

UMOWA
NR DZP-...../24

zawarta w dniu 2024 roku w Poznaniu, pomiędzy:

Uniwersytetem Medycznym im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, ul. Fredry 10, 61-701 Poznań, NIP 777-00-03-104 zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym” i reprezentowanym przez:

.....

a
.....z siedzibą przy:, NIP:, REGON:....., KRS:..... zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą” i reprezentowaną przez:

.....

na podstawie postępowania (**TPm-48/24**) w sprawie przyznania zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) została zawarta umowa na następujących warunkach:

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest wsparcie serwisowe dla urządzeń w serwerowni Zamawiającego, przez firmę Fujitsu, która jest producentem tych urządzeń (dalej „Producent”), a na gruncie niniejszej umowy reprezentowana jest przez Wykonawcę przez cały okres jej obowiązywania. Niniejsza umowa jest przedłużeniem poprzedniego kontraktu serwisowego o okres 3 lat.

§ 2

1. Zakres umowy serwisowej obejmuje urządzenia firmy Fujitsu wymienione w załączniku nr 1 do umowy.
2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 znajdują się w:
 - 1) Coll. Chmiela - Collegium Chmiela, ul. Święcickiego 4, 60-781 Poznań – Serwerownia
 - 2) CMIN - Biblioteka Główna, ul. Przybyszewskiego 37a, 60-356 Poznań - Serwerownia

§ 3

W niniejszej umowie, o ile wyraźnie nie wskazano inaczej, następujące wyrażenia i określenia, pisane z wielkiej litery, będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

- 1) Strony - Zamawiający i Wykonawca, wymienieni w komparycji Umowy,
- 2) Umowa - niniejsza umowa wraz z załącznikami regulująca prawa i obowiązki Stron z niej wynikające i związane z jej wykonaniem,
- 3) Urządzenia - sprzęt komputerowy: serwery, pamięci masowe, konsola zarządzająca kvm, biblioteka taśmowa, przełączniki.
- 4) Producent – Fujitsu, Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o THE PARK WARSAW, ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, Polska – producent urządzeń,
- 5) Ogólne warunki producenta – warunki, na jakich producent świadczy usługi wsparcia serwisowego na Ogólnych warunkach producenta dla posiadaczy urządzeń o których mowa w § 2 w okresie, na jaki zostały wykupione usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy.

§ 4

1. Za świadczone przez Wykonawcę usługi w całym okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy jednorazowe wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie **zł brutto**

(słownie:). Podstawą do wypłaty wynagrodzenia będzie oświadczenie Producenta urządzeń lub oficjalnego dystrybutora na Polskę potwierdzające odnowienie subskrypcji na okres, o którym mowa w § 1 i po weryfikacji przez Zamawiającego poprawności uruchomienia kontraktu serwisowego.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, uwzględnia wszystkie koszty, upusty, narzuty, niezbędne do należytego wykonania Umowy, w tym koszty dostawy, koszty pośrednie oraz wkalkulowane ryzyko.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający ma prawo do korzystania z Usługi subskrypcji wsparcia technicznego przez okres, o którym mowa w § 1. Wynagrodzenie określone w ust. 1, wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawca w terminie do 10 dni od dnia podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu oświadczenie złożone przez Producenta urządzeń lub oficjalnego dystrybutora na Polskę potwierdzającego wykupienie wsparcia u Producenta na cały okres obowiązywania umowy.
5. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić przysługujące Wykonawcy wynagrodzenie w terminie do 30 dni od daty przekazania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z oświadczenia zgodnie z ust. 4 do Działu Obsługi Korespondencji i Obiegu Dokumentów (ul. Fredry 10, 61-701 Poznań), email: kancelaria@ump.edu.pl, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy .
6. Płatność za fakturę dokonana będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
7. Podzielną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na ww. liście, Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.
9. Wykonawca oświadcza, że podany przez niego numer rachunku rozliczeniowego, na który ma być dokonywana płatność jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje na ww. liście i zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania umowy, tj. zmiany numery rachunku bankowego lub jego wykreślenia z ww. listy przez organ podatkowy najpóźniej 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia.

§ 5

1. W toku realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonaniem Umowy (także leżących po stronie Zamawiającego), które mogą mieć wpływ na jakość lub termin wykonania Umowy.
2. Zamawiający jest uprawniony, w zakresie wszystkich Urządzeń objętych Umową, do:
 - 1) możliwości aktualizacji oprogramowania dla Urządzeń do najnowszej wersji oraz wszelkie powstałe poprawki oferowane przez producenta (software maintenance);
 - 2) korzystania ze wsparcia serwisowego Producenta bezpośrednio lub za pośrednictwem Wykonawcy, który w imieniu Zamawiającego będzie się kontaktować z Producentem nie później niż w następnym dniu roboczym po otrzymaniu korespondencji, a odpowiedzi będzie weryfikować i przysyłać do Zamawiającego nie później niż w następnym dniu roboczym od otrzymania odpowiedzi;
 - 3) żądania od Wykonawcy wymiany uszkodzonych Urządzeń w ciągu jednego dnia roboczego po zgłoszeniu awarii;

- 4) otrzymania wsparcia przy zgłaszaniu awarii serwisowych tak, aby jak najskuteczniej przeprowadzić czynności naprawcze.
3. Do zgłaszania awarii i spraw technicznych w imieniu Zamawiającego uprawnieni są:
 - 1), tel., e-mail:
4. Przedstawicielem Wykonawcy na potrzeby realizacji niniejszej umowy wyznacza się:
 - 1), tel., e-mail:
5. Zamawiający zapewni osobom wskazanym w ust. 4 prawo wstępu do pomieszczeń, w których zainstalowane są Urządzenia objęte opieką serwisową wynikającą z niniejszej umowy.
6. Zmiana osób odpowiedzialnych za koordynację zadania, o których mowa w ust. 3 i ust. 4 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga formy aneksu. O przedmiotowych zmianach strony każdorazowo zobowiązują się wzajemnie powiadamiać na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony do świadczenia Usługi wsparcia serwisowego na Ogólnych warunkach producenta oraz subskrypcji na zasadach i warunkach określonych w Umowie i Ogólnych warunkach producenta;
 - 2) w wypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszej Umowy a Ogólnymi warunkami producenta - pierwszeństwo zastosowania mają zapisy niniejszej Umowy przed Ogólnymi warunkami producenta;
 - 3) posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w sposób profesjonalny i z należytą starannością, umożliwiającą spełnienie wymagań i osiągnięcie celów technicznych i funkcjonalnych, określonych w Umowie, przy zachowaniu należytej staranności;
 - 4) własnym staraniem i na własny koszt zapewni wszelkie materiały niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszelkie prace związane z realizacją Umowy, które nie zostały określone wprost w Umowie, a których konieczność wykonania, doświadczony Wykonawca winien był przewidzieć celem realizacji przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek informacji, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy, z wyjątkiem tych informacji, których jawność wynika z przepisów obowiązującego prawa.

§ 6

1. Termin świadczenia Usługi wsparcia serwisowego, o której mowa w § 1 niniejszej umowy, ustala się na okres 36 miesięcy, od dnia wygaśnięcia obecnie trwającej usługi wsparcia serwisowego dla każdego z urzędzeń wymienionych w załączniku. Usługa wsparcia serwisowego ma stanowić ciągłość obecnie trwającej usługi.
2. Termin dostarczenia do Zamawiającego potwierdzenia wykupienia kontraktu, tj. oświadczenia Producenta urzędzeń lub oficjalnego dystrybutora na Polskę potwierdzającego odnowienie subskrypcji na okres, o którym mowa w § 1 – **10 dni**.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w § 5 i 6 Umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto za każde naruszenie,
 - 2) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 15% wynagrodzenia umownego brutto,
 - 3) w przypadku zwłoki w wykonywaniu przedmiotu umowy, w wysokości 2% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki.

2. Naliczenie kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania w wysokości przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
3. Łączna wysokość naliczonych kar nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.

§ 8

Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia w przypadku trzykrotnego niewykonania przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w § 5 niniejszej umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do odstępowania od umowy.

§ 9

1. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, dokonać na rzecz podmiotu trzeciego, cesji wierzytelności, praw lub obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do osobistej realizacji przedmiotu Umowy. Wyłącza się możliwość powierzenia jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy podwykonawcy lub podwykonawcom.
3. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy i w niej nieprzewidzianych.
4. Strony dołożą starań, aby wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy rozwiązywać polubownie.
5. Nierozstrzygnięte polubownie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 10

Wykonawca zobowiązany jest znać i stosować obowiązujące przepisy przeciwpożarowe oraz BHP.

§ 11

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 mogą być dokonywane w przypadkach:
 - 1) zmiany przepisów prawa mających istotny wpływ na realizację umowy,
 - 2) zmiany terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 3) zmiany terminu realizacji lub zakresu umowy w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w tym na skutek działania siły wyższej,
 - 4) zmian stron umowy wynikających ze zmiany stanu faktycznego lub prawnego (następstwo prawne),
 - 5) zmiany świadczenia Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu umowy,
 - 6) konieczności wprowadzenia zmian dotyczących treści o charakterze informacyjnym, korygującym lub instrukcyjnym, niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy, w szczególności zmian dotyczących numeru rachunku bankowego Wykonawcy lub Zamawiającego, zmiany osób upoważnionych do komunikowania się, zmiany osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji umowy wraz z adresami, numerami telefonów, adresami poczty elektronicznej, itp.,
 - 7) w przypadku, kiedy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki

udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą istotnych zmian umowy,

b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców.

3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 będą dokonywane na uzasadniony wniosek jednej ze Stron, wraz ze wskazaniem proponowanego zakresu i podaniem podstawy prawnej zmian. Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek.

§ 8

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

§ 9

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 10

Strony ustalają, że na prawach oryginału są także egzemplarze umowy podpisane przez strony elektronicznym podpisem kwalifikowanym.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Nr zapotrzebowania