**Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)**

**Przedmiot zamówienia obejmuje licencję na dostęp do systemu ułatwiającego poruszanie się osób niepełnosprawnych po obiektach samorządowych, takich jak m.in. Urzędy Gmin, Urzędy Miast, zgodnie ze specyfikacją poniżej:**

[1. System 1](#_Toc124762188)

[2. Aplikacja mobilna 1](#_Toc124762189)

[3. Panel administratora 2](#_Toc124762190)

## System

**Wymagania dotyczące funkcjonalności**

1. Licencja pozwalająca na umieszczenie w aplikacji planu budynku wraz ze znacznikami ułatwiającymi nawigowanie po budynku ( powierzchnia m2, liczba pięter, plany pięter)
2. System umożliwi zarządzanie elementami systemu za pomocą panelu administratora,
3. Gwarantowana nieprzerwana praca systemu w godzinach pracy urzędu
4. System posiada możliwość nieodwracalnego kasowania danych,

## Aplikacja mobilna

**Zamawiający w ramach prowadzonego postępowania, wymaga dostarczenia kompleksowej aplikacji mobilnej służącej osobom z szczególnymi potrzebami.**

**Aplikacja mobilna umożliwiająca nawigację po obiektach Urzędu.**

**Wymagania dotyczące funkcjonalności dla użytkowników:**

1. Aplikacja powinna umożliwić wybór języka obsługi. Będą to: język polski,
2. Oprogramowanie musi być dostępne na urządzenia mobilne z systemem Android i iOS.
3. Aplikacja powinna dostarczyć ustawień w zakresie obsługi powiadomień głosowych. Domyślnie powiadomienia głosowe nie powinny być uruchomione. Komendy głosowe powinny być proste np. „idź prosto”, „skręć w lewo/prawo”, „jesteś na miejscu” itp.
4. Oprogramowanie powinno umożliwić użytkownikowi wybór niepełnosprawności, w celu przełączenia aplikacji na odpowiedni tryb.
5. Aplikacja będzie pełniła rolę wspomagającą przy nawigacji po budynku dla osób z niepełnosprawnościami. Aplikacja będzie wskazywała lokalizację użytkownika.
6. Funkcjonalność nawigacji i lokalizacji oparta będzie na technologii znaczników lokalizacyjnych umieszczanych w budynkach.
7. Aplikacja da możliwość wezwania pomocy w przypadku wystąpienia pożaru lub nagłej potrzeby użytkownika.
8. W przypadku wywołanym przez administratora aplikacja wskaże drogę ewakuacji określoną zgodnie z instrukcją obowiązującą w jednostce lub skieruje użytkownika do punktu oczekiwania na ewakuację.

## Panel administratora

**W ramach projektu utworzony zostanie Panel administratora, który obsługiwany będzie przez Wykonawcę.**

**Wymagania dotyczące funkcjonalności:**

1. Plany oraz inne niezbędne informacje dotyczące obiektów, wykorzystywane w aplikacji mobilnej, obsługiwane będą z poziomu panelu administratora. Możliwe będzie ich dodawanie, modyfikowanie oraz usuwanie.
2. Panel administratora umożliwi zarządzanie kontami użytkowników.
3. Liczba dostępnych kont dla Urzędu: 1
4. Konta przypisane do Urzędu będą miały możliwość:
   1. Przeglądania planów budynków, rozmieszczenia i konfiguracji znaczników
   2. Przeglądania statystyk wykorzystania systemu
   3. Uruchomienia informacji o konieczności ewakuacji
   4. Bieżącej weryfikacji liczby urządzeń aktualnie znajdujących się w budynku

**Uruchomienie systemu:**

* 1. Wykonawca ma obowiązek uzgodnienia z Zamawiającym planu uruchomienia obejmującego swym zakresem:
     1. Harmonogramu prac.
     2. Terminów umieszczania planów urzędu w systemie.
     3. Listę wymaganych czynności po stronie Zamawiającego.
  2. Specyfikacja dotycząca listy wymaganych czynności wykonywanych po stronie Zamawiającego powinna zawierać co najmniej terminy, w których Zamawiający:
     1. Powinien udostępnić plany budynków, które mają być umieszczone w systemie.
     2. Powinien udostępnić pomieszczenia do montażu znaczników
  3. Wykonawca przed przeprowadzeniem szkoleń, zobowiązany jest do uruchomienia w pełni funkcjonującego zgodnego z wymaganiami systemu.

**Szkolenie z dostarczonego systemu:**

1. Szkolenie ma na celu zaprezentowanie działania poszczególnych funkcji dostarczonego i wdrożonego portalu.
2. Zamawiający wskaże osoby będące uczestnikami szkolenia.
3. Szkolenia będą realizowane w formie zdalnej.
4. Szkolenie odbędzie się na środowisku produkcyjnym, tak aby operatorzy oprogramowania operowali na docelowym środowisku pracy.
5. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia w liczbie co najmniej 2 godzin z obsługi dostarczonego portalu.

Komisja :

1. Paweł Kleciak - Przewodniczący Komisji Przetargowej …………….………..
2. Bożena Baran-Cupryś - Sekretarz Komisji Przetargowej ………………………
3. Karolina Dziedzic - Członek Komisji Przetargowej ……………………..