

Przedmiot zamówienia

I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Opis przedmiotu zamówienia wg kodów CPV **98.31.00.00-9, 98311000-6.**
2. Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa bielizny szpitalnej wraz ze świadczeniem kompleksowej usługi pralniczej dla Zamawiającego i jego jednostek organizacyjnych wraz z wdrożeniem technologii RFID
3. Zamawiający przewiduje, że przedmiotem zamówienia objęta będzie następująca ilość bielizny:
 - a) pranie bielizny szpitalnej wraz z dzierżawą wynosi około **150 000 kg**, co w skali jednego miesiąca wynosi około **6 250 kg** prania,
 - b) pranie bielizny szpitalnej stanowiącej własność Zamawiającego wynosi: **63 500 kg**, co w skali jednego miesiąca wynosi około **2650 kg** prania.
 - c) Pranie materacy szpitalnych stanowiących własność Zamawiającego szacunkowo- **250 kg**

Zamawiający zobowiązuje się realizować 70% wartości brutto umowy. W przypadku zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy na poziomie 80% wartości brutto umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może dokonać zmiany umowy polegającej na obniżeniu w/w wartości do minimum 70% wartości brutto umowy. Powyższa zmiana umowy wymaga pisemnego poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o przyczynie dokonania zakresu i wielkości zmiany.

II. Ogólne zasady i wymogi świadczenia usługi pralniczej.

1. Świadczenie kompleksowej usługi pralniczej odbywać się będzie zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów prania i dezynfekcji w zależności od asortymentu, skażenia bielizny i odzieży oraz zgodnie z przedstawioną technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach służby zdrowia bezwzględnie przestrzegając zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.
2. Obowiązki Wykonawcy w zakresie odbioru i transportu brudnej bielizny szpitalnej oraz dostawy czystej bielizny:
 - a) Wykonawca zapewni najpóźniej w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy niezbędny do funkcjonowania poszczególnych komórek organizacyjnych Szpitala asortyment zgodnie z załącznikiem nr 3B do SWZ.
 - b) Wykonawca zapewni transport bielizny czystej i brudnej wózkami zgodnymi Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. 17.01.2022. poz. 402)
 - c) Odbiór brudnej bielizny odbywać się będzie na wózkach koszowych wykonawcy z miejsca wskazanego przez Zamawiającego razem z załadunkiem na samochód Wykonawcy w godzinach od 8.00-10.00.

- d) Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek brudnej bielizny szpitalnej przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie
 - e) Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnej bielizny z chwilą jego pobrania i załadunku
 - f) dostawa wraz z rozładunkiem bielizny czystej, posegregowanej oddziałowo, uprasowanej i odpowiednio zabezpieczonej bielizny szpitalnej do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w godzinach od 6.00-7.00.
 - g) odbiór/dostawa - codziennie (od poniedziałku do piątku) w systemie 24 godzinnym lub w systemie 72 godzinnym w dni poprzedzające dni świąteczne,
 - h) pranie na CITO- maksymalny okres realizacji usługi wynosi 12 godzin od chwili zgłoszenia
 - i) materace poddawane procesowi dezynfekcji w komorze dezynfekcyjnej będą dostarczane w terminie do 4 dni od dnia przekazania ich do pralni,
 - j) czysta bielizna powinna być posegregowana asortymentowo, szczelnie zapakowana w worki foliowe (przeźroczyste), a w czasie transportu w dodatkowy worek z mocnej tkaniny, tak aby zabezpieczyć bieliznę przed powtórny zabrudzeniem,
 - k) worki foliowe oraz z tkaniny Wykonawca usługi zakupuje na swój koszt,
 - l) odzież ochronna personelu (z wyjątkiem odzieży operacyjnej) tj. fartuchy, spodnie, spódnice marynarki, żakiety, bluzy itp., muszą być opakowane w worki foliowe,
 - m) Waga czystych i suchych mopów będzie podstawą do podawania ilości kg mopów do prania.
 - n) **W przypadku mopów z gumowymi końcówkami, należy zachować właściwą technologię prania, tak aby nie powodować uszkodzeń nakładek**
 - o) Wykonawca zapewni środki transportu niezbędne do realizacji zamówienia na własny koszt i ryzyko,
 - p) transport bielizny odbywać się będzie samochodami przeznaczonymi do realizacji zamówienia, dostosowanymi do przewozu bielizny szpitalnej, które to środki transportu muszą posiadać odpowiednie pozytywnie zaopiniowane decyzje/opinie przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego.
 - q) po każdorazowym rozładunku bielizny brudnej Wykonawca zobligowany będzie do przeprowadzenia dezynfekcji pojazdów – Wykonawca ma obowiązek prowadzenia dokumentacji dezynfekcji środków transportu, którymi przewożona jest bielizna i przedstawienia jej przy dostawie, na każdorazowe żądanie Zamawiającego,
3. Zamawiający każdorazowo przed oddaniem bielizny do prania będzie ważył bieliznę szpitalną na legalizowanej wadze Zamawiającego w obecności upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
 4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był wyposażony w urządzenia do obsługi technologii RFID oraz program do obsługi obiegu pranej bielizny udostępniający dane o bielinie będącej w obiegu Zamawiającego poprzez dostęp do dedykowanej witryny internetowej. Ewidencjonowanie bielizny szpitalnej musi się odbywać z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala.
 5. Bieżące zamówienia z dostawą na następny dzień dla danej jednostki organizacyjnej będą składane poprzez udostępnioną przez Wykonawcę dedykowaną stronę internetową. Zamówienia

będą wysyłane z poszczególnych jednostek do godziny 12:00. Każdy oddział otrzyma login, dzięki któremu będzie składał bieżące zamówienia na dzień następny.

6. Zamówienie bielizny przez stronę internetową następnego dnia w wersji papierowej (jedna dla każdej ze stron) będzie przekazane komórce organizacyjnej szpitala.
7. Program musi umożliwiać złożenie reklamacji.
8. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić kompleksowe szkolenie wyznaczonego personelu w siedzibie Zamawiającego z zakresu funkcjonowania i obsługi programu po podpisaniu umowy jednak nie później niż do tygodnia od dnia podpisania umowy.
9. Wypełniony i podpisany przez strony druk z każdorazowego przekazania bielizny z wyszczególnieniem wagi będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury za usługę.
10. Odzież ochronna personelu będzie oznakowana metodą termo transferu i będzie zawierała następujące dane: oddział i nazwa szpitala.
11. W przypadku dostarczenia czystej bielizny w uszkodzonym worku foliowym lub niedopranej Zamawiający zwróci Wykonawcy tę bieliznę do ponownego prania na jego koszt. Zamawiający będzie prowadził rejestr asortymentu zwrotów do prania na druku¹ podpisanym przez strony.
12. Zamawiający zobowiązuje się do segregowania asortymentu przeznaczonego do prania z poszczególnych oddziałów/ komórek szpitalnych.
13. Wykonawca przedstawi na etapie podpisywania umowy pełną technologię i przebieg prania i dezynfekcji w zakresie asortymentu podlegającego umowie.

III. Wymogi w zakresie świadczenia usługi prania:

1. Usługa odbywać się będzie na podstawie dziennego zapotrzebowania określonego przez Zamawiającego.
2. usługi pralnicze obejmować będą następujący zakres prac:
 - pranie wodne z dezynfekcją,
 - płukanie przy użyciu płynu antystatycznego,
 - suszenie,
 - prasownie,
 - maglowanie,
 - naprawy szwalnicze, takie jak: przyszywanie guzików, troczków, cerowanie, wszywanie zamków, itp.
3. Zamawiający wymaga, aby maglowanie i pakowanie bielizny następowało po stronie lewej, a brzegi bielizny były naciągnięte. Wymóg maglowania poszczególnego asortymentu ujęto w p-kcie III.2. niniejszego załącznika. W przypadku bielizny fasonowej Zamawiający wymaga prasowania ręcznego lub postępowania zgodnie z zaleceniami producenta.
4. **Wykonawca w ramach umowy gwarantuje nie mieszanie bielizny Zamawiającego z bielizną innych placówek.**

¹ Do uzgodnienia na etapie podpisania umowy

5. Pranie bielizny powinno się odbywać według procedur dostosowanych do rodzaju asortymentu, stanu zabrudzenia i skażenia oraz gwarantujących wysoką jakość usługi (zarówno pod względem czystości mikrobiologicznej i higienicznej).
6. Środki stosowane w procesie prania i odkażania nie mogą niszczyć tkaniny oraz muszą być przeznaczone do bielizny szpitalnej,
7. W przypadku prania bielizny dziecięcej i noworodkowej należy używać środków piorących i dezynfekujących przeznaczonych do prania tej bielizny.
8. W przypadku **bielizny operacyjnej** poddawanej w procesie prania dezynfekcji chemiczno-termicznej, Zamawiający wymaga środka dezynfekcyjnego będącego wyrobem medycznym.
9. W przypadku **bielizny szpitalnej ogólnego przeznaczenia** poddawanej w procesie prania dezynfekcji chemiczno-termicznej, Zamawiający wymaga środka dezynfekcyjnego będącego produktem biobójczym o zakresie działania: bakteriobójczym, prątkobójczym, grzybobójczym, wirusobójczym oraz sporobójczym (dla Clostridium difficile). **Zamawiający na etapie trwania umowy zastrzega sobie prawo do wglądu na każde żądanie do dokumentów: pozwolenie na obrót produktem biobójczym wydane przez Ministra Zdrowia RP; badania potwierdzające skuteczność środka dezynfekcyjnego wobec spor bakterii Clostridium difficile w procesie prania.**
10. Pranie bielizny dziecięcej, noworodkowej oraz skażonej będzie świadczone wraz z dezynfekcją w odrębnych niezależnych cyklach technologicznych.

IV. Wymogi w zakresie świadczenia usługi prania bielizny szpitalnej dzierżawionej

1. usługa dzierżawy polegać będzie na zapewnieniu Zamawiającemu na cały czas trwania umowy następującego asortymentu bielizny:
 - a) **Odzież operacyjna** wielokrotnego użytku wykonane z chłonnaej płyny, niepylącej tkaniny bawełniano-poliestrowej. Tkanina ma zapewnić komfort dotykowy właściwy bawełnie. Tkanina ma zapewniać wysoki termofizjologiczny komfort użytkowania, gramatura maksimum 125 g/m², zawartość bawełny minimum 48%. Ubranie w pełni zgodne z normą PN-EN 13795, Kolor lawendowy, czerwony, zielony.
Bluza + spodnie: bluza wycięta w serek, trzy kieszenie; spodnie na gumkę, wiązane z przodu na troki; **Sukienka:** dekolt w serek, dwie kieszenie na wysokości bioder, jedna na wysokości klatki piersiowej.
 - b) **Bielizna pościelowa** mieszanka bawełniano – poliestrowa, o zawartości bawełny na poziomie 48 – 55%. Gramatura 120-150g/m²; kolor: biały
 - c) **Koszula położnicza:** wykonana z tkaniny bawełniano – poliestrowej, białej z niebieskim nadrukiem w dwóch motywach, o gramaturze max 150g/m².
 - d) Motywy drukowane rozmieszczone w rzędach w odległości nie większej niż 5mm, odległość w rzędach między kolejnymi elementami druku nie większa niż 10mm. Długość rękawa za łokieć. Koszula z przodu rozcięta, wiązana na dwie pary troków. Długość koszuli do kolan .

- e) **Bielizna noworodkowa dziecięca:** poszwa poszewka prześcieradło - tkanina 100% bawełna, gramatura od 140 do 160 g/ m², temperatura prania 95°C, maksymalny wykurcz tkaniny do 3% - kolor do ustalenia po podpisaniu umowy,
- f) **Poduszka-** wym. 70x80cm; wypełnienie kulka silikonowa wysokiej jakości, sprężysta, waga- wypełnienie 1 kg, poszycie – tkanina bawełniana 100%, w kolorze białym, temperatura prania max. 90°C.
- g) **Kołdra-** wym. 200x160cm; silikonowa, wypełnienie kołdry- włókno termozgrzewalne, gramatura 400g/m², poszycie mikrofibra 100% w kolorze białym, temperatura prania max. 90°C.

Zamawiający na etapie trwania umowy zastrzega sobie prawo wglądu do kart technicznych tkanin potwierdzających wymagany skład chemiczny i gramaturę.

1. Znakowanie bielizny:

- a) asortyment będący w dzierżawie będzie charakterystycznie i trwale oznakowany w sposób umożliwiający łatwą identyfikację, Bielizna dzierżawiona Wykonawcy oznakowana przy pomocy tagów/chipów działających w technologii RFID oraz kodami kreskowymi (jako alternatywne źródło identyfikacji bielizny w przypadku utraty chipa) umożliwiających bezdotykową identyfikację, liczenie i ewidencję bielizny brudnej i czystej w zakładzie pralniczym z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala. W przypadku utraty chipa będzie on sukcesywnie uzupełniany przez Wykonawcę
- b) Tagi/chipy z gwarancją wytrzymałości min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji
- c) Tagi/chipy muszą posiadać badania potwierdzające brak wpływów chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak rozrusznik serca, defibrylator itp.

Zamawiający na etapie trwania umowy zastrzega sobie prawo wglądu do badań potwierdzających brak wpływu chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak rozrusznik serca, defibrylator itp

- 2. Przedmiot zamówienia podlegający dzierżawie musi być wolny od wad oraz być w takim stanie aby umożliwić prawidłowe zgodne z jego przeznaczeniem użytkowanie,
- 3. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za normalne zużycie przedmiotu dzierżawy w wyniku jego prawidłowej eksploatacji i używania,
- 4. Na oddziałach szpitalnych poza oddziałem pediatrycznym i neonatologicznym dzierżawiona bielizna pościelowa musi być w kolorze białym; natomiast kolorystyka/ wzornictwo bielizny pościelowej na oddziałach pediatrycznym i neonatologicznym zostanie ustalona na etapie podpisania umowy,

V. Uzgodnienia pozostałych warunków w zakresie świadczenia usługi pralniczej:

- 1. należy utrzymywać stany wyjściowe w komórkach oraz uzupełniać na bieżąco stan zniszczonej bielizny-zgodnie z załącznikiem nr 3B do SWZ.

2. w nagłych przypadkach (np. wskutek zwiększonej zachorowalności, której nie można było przewidzieć) Wykonawca zagwarantuje i dostarczy dodatkowe komplety bielizny w terminie do 12 godzin po zgłoszeniu przez Zamawiającego takiego zapotrzebowania,
3. **Wykonanie zastępcze:** w przypadku awarii w zakładzie pralniczym Wykonawcy zobligowany będzie on na własny koszt i ryzyko do wykonania usługi w innym zakładzie pralniczym spełniającym wymogi wskazane dla tejże usługi,
4. Wykonawca ponosi koszty związane z odkupieniem rzeczy zgubionych, zniszczonych.
5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego zapewni druki przekazania wymagane do rozliczenia z Zamawiającym,
6. Bielizna fasonowana powinna być opakowana w worki foliowe i dostarczana na wieszakach. Opis spakowanej w worki foliowe bielizny powinien uwzględniać: nazwę szpitala, komórkę szpitala, nazwę asortymentu oraz ilość sztuk. Opis odzieży fasonowanej zawiera; nazwę szpitala oraz nazwę oddziału/komórki.

VI. Wymagania formalne co do obiektów pralni:

1. Wykonawca zapewni pranie bielizny w obiekcie pralni spełniającym następujące wymogi sanitarno-epidemiologiczne:
 - posiadanie aktualnej opinii sanitarnej, potwierdzającej, że pralnia, w której będzie świadczona usługa prania pozostaje pod stałym nadzorem sanitarno-epidemiologicznym oraz jest przystosowana do prania bielizny szpitalnej, w tym noworodkowej i zakaźnej
 - posiadanie aktualnej opinii sanitarnej, potwierdzającej, że środki transportu wykorzystane przez wykonawcę są pod stałym nadzorem właściwej stacji sanitarno-epidemiologicznej.
 - z zapewnioną barierą higieniczną służącą pomiędzy stroną brudną i czystą. Pomieszczenia pralni powinny być urządzone w sposób zapewniający zachowanie bariery higienicznej rozumianej jako całkowite wyeliminowanie stykania się bielizny czystej z brudną oraz pracowników z tych dwóch stref,
 - strefa brudna - w której skład wchodzi pomieszczenia przyjmowania i składania brudnej bielizny, załadunku bielizny do pralnic, pomieszczenia z automatycznym systemem dozowania środków piorących, automatyczną myjnię do wózków koszowych
 - wyodrębniona pralnica do prania bielizny noworodkowej
 - strefa czysta - w której skład wchodzi pomieszczenia wyładunku bielizny z pralnic, suszenia, prasowania, maglowania, miejsce składowania materiałów wypranych i zdezynfekowanych, pomieszczenie naprawy bielizny, pomieszczenie wydawania, pomieszczenia obsługi administracyjnej i zaplecza socjalnego oraz ustępy;
 - trójstopniowa śluza szatniowa usytuowana między strefą czystą i brudną oddzielająca oba obszary ścianami do pełnej wysokości pomieszczenia,
 - stosować technologię przystosowaną do prania bielizny szpitalnej, operacyjnej, zakaźnej, noworodkowej, barierowej.
2. **Kontrole**

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania audytu Wykonawcy w zakresie warunków wykonania usługi, kontroli zakupu i stosowania środków piorących i dezynfekujących,
- Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca udostępni protokoły kontroli właściwej dla Pralni Inspekcji Sanitarnej.
- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawiał, co najmniej jeden raz na kwartał badania mikrobiologiczne, na czystość pranej bielizny, a jeżeli jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego na każde jego żądanie.
- W przypadku zmiany środków piorących i dezynfekujących Wykonawca zobligowany jest do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia Zamawiającego o w/w zmianach.

VII. Stan bielizny potrzebny do funkcjonowania oddziałów w SPZOZ w Wolsztynie zamieszczono w załączniku nr 3B do SWZ.

VIII. Asortyment stanowiący własność Zamawiającego oraz bielizny dzierżawionej, podlegający usłudze prania zamieszczono w załączniku nr 3C do SWZ.

Wolsztyn,2023 r.

Podpis osoby sporządzającej załącznik

.....