**Załącznik nr 5 do SWZ**

**nr sprawy: 7/PZP/DBI/2021/BZN**

**Projektowane postanowienia umowy**

**§ 1**

**Słownik pojęć**

Na potrzeby Umowy przyjęto następujące znaczenia poniższych określeń:

1. Aplikacja – aplikacja pozwalająca na centralne zarządzanie danymi źródłowymi (raportami) tworzonymi przez instytuty Sieci Badawczej Łukasiewicz, szczegółowo opisana w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy;
2. Awaria – Usterka, Błąd poważny lub Błąd krytyczny;
3. Błąd poważny – niepoprawne działanie Aplikacji lub rezultatu wykonania Zlecenia utrudniające realizację zadań Zamawiającego określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia w zakresie zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji;
4. Błąd krytyczny – niepoprawne działanie Aplikacji lub rezultatu wykonania Zlecenia uniemożliwiające realizację zadań Zamawiającego określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia w zakresie zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, w tym   
   w szczególności brak działania Aplikacji, zagrożenie dla bezpieczeństwa Aplikacji lub błędne składowanie danych w bazie Aplikacji;
5. Czas reakcji – okres od chwili dokonania Zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego do chwili podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do usunięcia Awarii,
6. Czas Naprawy – okres od chwili dokonania Zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego   
   do zakończenia naprawy, potwierdzonej przez Wykonawcę w systemie zgłaszania Awarii opisanym w § 8;
7. Dni robocze – wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
8. Godziny robocze – godziny zegarowe, od godziny 8:00 do godziny 16:00, w Dni robocze;
9. Instytuty Łukasiewicza – Instytuty Sieci w rozumieniu ustawy z dnia 21 lutego 2019 r.   
   o Sieci Badawczej Łukasiewicz (Dz. U. 534);
10. Kody Źródłowe - zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania,   
    a także wszystkie elementy umożliwiające instalację i uruchomienie oprogramowania, napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz   
    w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu;
11. Obejście Awarii, Obejście – wykonanie tymczasowego sposobu korzystania z innych funkcji lub komponentów Aplikacji (już obecnych w Aplikacji lub dostarczonych przez Wykonawcę w tym celu), pozwalającego na realizację zadań Zamawiającego określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, których normalna realizacja jest utrudniona lub uniemożliwiona   
    z powodu wystąpienia Awarii; zastosowane rozwiązanie nie może powodować utraty   
    lub zmniejszenia funkcjonalności Aplikacji;
12. OPZ - Opis przedmiotu zamówienia, będący Załącznikiem nr 1 do Umowy i jej integralną częścią;
13. Podwykonawca - podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy;
14. Rezultat – rezultaty każdego z Etapów realizacji podmiotu Umowy, szczegółowo wymienionych w OPZ;
15. Roboczodzień – jeden dzień roboczy (8 godzin) pracy Wykonawcy w celu realizacji Prac dodatkowych, bez względu na liczbę osób zaangażowanych w wykonanie Prac dodatkowych oraz bez względu na inne nakłady potrzebne do prawidłowej realizacji Prac dodatkowych;
16. Siła Wyższa - nadzwyczajne i zewnętrzne zdarzenie poza kontrolą którejkolwiek ze Stron   
    i której żadna ze Stron nie mogła zapobiec, a w szczególności akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie, wybuchy, o ile zdarzenia te będą stanowiły przeszkodę   
    w wykonaniu Umowy;
17. Usterka – oznacza zgłoszenie dotyczące problemu w działaniu Systemu innego niż: Błąd krytyczny lub Błąd poważny, nie utrudniającego korzystania z Systemu; Skuteczność działania Systemu jest wyraźnie obniżona, ale większość działań biznesowych przebiega nieprzerwanie;
18. Wynagrodzenie – łączne maksymalne wynagrodzenie należne Wykonawcy brutto   
    (z uwzględnieniem podatku VAT) opisane Umową.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest:
2. dostawa aplikacji do zarządzania danymi biznesowymi, zwana dalej „Dostawą Aplikacji”,
3. usługa wsparcia oraz rozwoju aplikacji do aplikacji do zarządzania danymi biznesowymi, zwana dalej „Usługą wsparcia”,
4. usługa wsparcia oraz rozwoju dla MS Power BI, zwana dalej „Usługą Support MS Power BI”.
5. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia – Załączniku nr 1 do Umowy.

**§ 3**

**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą w zakresie niezbędnym   
   do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
3. odbioru przedmiotu Umowy na zasadach określonych w Umowie,
4. zapłaty wynagrodzenia na zasadach określonych w Umowie.
5. Zamawiający dostarczy Wykonawcy będące w posiadaniu Zamawiającego informacje   
   i materiały, w zakresie niezbędnym dla realizacji przedmiotu umowy.

**§ 4**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy zgodnie z parametrami   
   i o wymaganiach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ).
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że:
   1. przysługują mu w zakresie niezbędnym do wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa do narzędzi i oprogramowania, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy,
   2. wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie będzie stanowić naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej oraz nie będzie naruszać zasad ochrony informacji niejawnych, jeżeli informacje takie Wykonawca uzyska w trakcie realizacji Umowy,
   3. w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy i po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, w tym także z tytułów, o których mowa w pkt 1 – 2, a wynikłych z związku z wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
5. W przypadku realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne do realizacji Umowy.   
   W szczególności o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub świadczeniem Usług będą odbywać się na środowisku Wykonawcy. O ile Umowa lub OPZ   
   nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego   
   do współdziałania opisanego Umową.

**§ 5**

**Zasady realizacji Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że w celu korzystania przez Zamawiającego z aplikacji do zarządzania danymi biznesowymi i zbierania danych źródłowych, Zamawiający nie będzie zobowiązany   
   do nabywania żadnych usług ani innych uprawnień niż te wyraźnie zdefiniowane Umową i OPZ.
2. Strony zgodnie oświadczają, że dla wykonania Usługi Supportu MS Power BI wymagane jest posiadanie przez Zamawiającego dostępu do usługi Power BI dostępnej za pośrednictwem programów komputerowych usługi MS Office 365.

**§ 6**

**Termin realizacji Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony na okres realizacji Usług i będzie realizowana przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Postanowienia Umowy, które dotyczą udzielonej gwarancji na podstawie § 15, obowiązują przez taki okres na jaki obowiązuje najdłuższa gwarancja na wykonane Zlecenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Aplikację w terminie ….... dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, zgodnie z Formularzem ofertowym Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

**§ 7**

**Realizacja Umowy**

1. W celu realizacji Przedmiotu Umowy, Strony powołują Komitet Kierowników, którego zadaniem będzie nadzór nad prawidłowym przebiegiem realizacji Umowy oraz podejmowanie bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, w tym rozstrzyganie problemów wynikających z jej realizacji. W skład Komitetu Kierowników wchodzą Kierownik Projektu Zamawiającego oraz Kierownik Projektu Wykonawcy. Kierownik Projektu Zamawiającego ma prawo do wyznaczenia swojego zastępcy do dokonywania w imieniu Kierownika Projektu Zamawiającego zastrzeżonych dla niego Umową czynności. Zmiana Kierownika Projektu Zamawiającego nie wymaga zmiany Umowy.
2. Kierownik Projektu Zamawiającego ma prawo do:
   1. odbioru Aplikacji;
   2. podejmowania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy;
   3. zgłaszania Awarii;
   4. zgłaszania uwag lub zastrzeżeń w ramach procedury dotyczącej udzielenia Zlecenia;
   5. odbioru Zleceń.
3. Ze strony Zamawiającego Kierownikiem Projektu jest: (wskazać adres e-mail oraz nr tel.) **………………………………..**
4. Ze strony Wykonawcy Kierownikiem Projektu jest:

**……………………………………………**

1. Kierownicy Projektu zobowiązani jest do uczestnictwa w posiedzeniach Komitetu Kierowników na żądanie Kierownika Projektu Zamawiającego lub Wykonawcy. Posiedzenia będą odbywać się w formie spotkań, telekonferencji lub wideokonferencji (przy użyciu odpowiedniego narzędzia uzgodnionego przez Strony) i mają na celu wymianę informacji dotyczących postępów prac   
   w realizacji Umowy oraz wskazanie priorytetów i kierunku prac przez Zamawiającego. Kierownik Projektu Zamawiającego wskaże datę oraz formę posiedzenia na 3 Dni robocze przed planowanym posiedzeniem. Spotkania będą odbywać się w siedzibie Zamawiającego albo   
   za zgodą Stron w innym miejscu.
2. Z posiedzeń Komitetu Kierowników sporządza się protokół, zawierający ustalenia pomiędzy Stronami wymienione w ust. 1 oraz 4, w formie dokumentowej.
3. Szczegółowy zakres prac nie może być podstawą do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Szczegółowy zakres prac może być zmieniony w każdym czasie przez Komitet Kierowników, jeśli zmiany mają na celu zapewnienie prawidłowego świadczenia Usługi.
5. Zmiana osób i danych, określonych w ust. 4 i 5 oraz § 3 ust. 2 Umowy, następuje poprzez powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
6. Strony ustalają, iż dla doręczeń pism, adresami Stron są adresy wskazane w komparycji Umowy.

**§ 8**

**Dostawa Aplikacji**

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Aplikację do realizowania zadań określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, na następujących zasadach:
2. Prace będą wykonywane zgodnie z ustalonym między zamawiającym a wykonawcą harmonogramem. Harmonogram zostanie ustalony między stronami w terminie jednego tygodnia od dnia zawarcia umowy.
3. Dostawa będzie polegała na:
   1. Budowie oraz konfiguracji systemu aplikacyjnego zgodnego z wymaganiami Zamawiającego oraz integracja z komponentami istniejącymi (centralna baza danych dla MS Power BI oraz Active Directory),
   2. Uruchomieniu systemu aplikacyjnego w środowisku testowym na infrastrukturze sprzętowo-systemowej udostępnionej przez Zamawiającego oraz migracji danych   
      z dotychczasowego rozwiązania,
   3. Uruchomieniu produkcyjnym systemu aplikacyjnego na infrastrukturze sprzętowo-systemowej udostępnionej przez Zamawiającego oraz migracji danych   
      z dotychczasowego rozwiązania,
   4. Przeprowadzeniu szkoleń w zakresie obsługi systemu dla użytkowników końcowych i administratorów;
   5. Przekazaniu instrukcji użytkownika oraz administratora systemu;
   6. Przekazaniu kodów źródłowych systemu aplikacyjnego oraz wszelkich skryptów instalacyjnych oraz uruchomieniowych;
   7. Przekazaniu dokumentacji technicznej systemu umożliwiającej Zamawiającemu lub stronie trzeciej samodzielne utrzymanie oraz rozwój systemu w przyszłości; dokumentacja powinna zawierać co najmniej:
      1. Opis architektury logicznej oraz fizycznej systemu,
      2. Szczegółowy opis struktur bazodanowych (tabel, kolumn, ralacji, procedur   
         i innych obiektów bazodanowych),
      3. Szczegółowy opis działania interfejsów komunikacyjnych oraz struktury komunikatów przesyłanych przez te interfejsy,
      4. Dokumentację kodów źródłowych wraz z instrukcją kompilacji oraz budowania kodów systemu,
      5. Instrukcję wdrożenia i konfiguracji komponentów systemu aplikacyjnego   
         na środowisku docelowym,
      6. Instrukcję eksploatacji systemu aplikacyjnego dla administratorów
4. Fakt prawidłowej dostawy będzie potwierdzony podpisaniem protokołu odbiorczego przedstawicieli Zamawiającego iprzedstawiciela Wykonawcy wymienionych w § 7.;
5. Odbiór będzie polegał na sprawdzeniu zgodności Aplikacji z wymogami opisu przedmiotu zamówienia oraz weryfikacji kompletności a także weryfikacji jakościowej pozostałych produktów projektu;
6. W przypadku niezgodności Aplikacji z opisem przedmiotu zamówienia, Zamawiający ma prawo nie przyjąć Aplikacji. Fakt ten zostanie odnotowany w protokole odbiorczym;
7. W przypadku dostawy Aplikacji niespełniającej wymagań zawartych opisie przedmiotu zamówienia, ofercie Wykonawcy lub posiadającej usterki, wady, awarie, Zamawiający   
   w ramach protokołu odbiorczego wezwie Wykonawcę do dostawy Aplikacji zgodnej   
   z wymogami opisu przedmiotu zamówienia pod groźbą odstąpienia od całości lub części umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Aplikację niezwłocznie, nie później niż w terminie **5 dni** roboczych od daty wezwania;
8. Ponowny odbiór Aplikacji będzie polegał na stwierdzeniu jej zgodności z wymogami umowy, opisu przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy w oparciu o procedurę odbioru jakościowego i dokumenty wymienione w ust. 2-7;
9. Zamawiający odbiera Aplikację wraz z Kodami Źródłowymi Aplikacji.
10. W przypadku wystąpienia Awarii Aplikacji, Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny Awarii w Czasie Naprawy liczonym od chwili Zgłoszenia Awarii.
11. Awarie występujące w trakcie eksploatacji Aplikacji będą zgłaszane przez osoby wskazane przez Zamawiającego w liście osób upoważnionych do zgłaszania Awarii, którą Zamawiający zobowiązany jest przekazać Wykonawcy w terminie 2 tygodni od dnia zawarcia Umowy.

Zmiana osób wskazanych w ww. liście następuje poprzez pisemne powiadomienie Wykonawcy bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy.

1. Zgłoszenia Awarii będą realizowane za pośrednictwem: udostępnionego przez Wykonawcę systemu zgłaszania Awarii, przy czym:
2. system powinien mieć możliwość zgłaszania Awarii, zmiany treści Zgłoszenia i późniejszej komunikacji z Wykonawcą, a także śledzenia historii Zgłoszeń;
3. system powinien umożliwiać dokonywania Zgłoszeń w zakresie wskazanym w ust. 7.
4. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:
5. dane osoby zgłaszającej,
6. określenie priorytetu Awarii (Błąd krytyczny, Błąd poważny, Usterka),
7. krótki opis Awarii wraz z komunikatem systemowym, jeżeli taki wystąpił,
8. opis sytuacji, w której Awaria się pojawiła.
9. Wykonawca niezwłocznie potwierdza fakt przyjęcia Zgłoszenia w systemie zgłaszania Awarii   
   lub w formie pisemnej lub dokumentowej w przypadku użycia innego kanału komunikacji. Brak potwierdzenia przez Wykonawcę Zgłoszenia nie wstrzymuje upływu Czasu reakcji i Czasu Naprawy.
10. Zamawiający ma prawo do Zgłaszania Awarii przez cały rok, 7 dni w tygodniu, 24 godziny   
    na dobę. Wykonawca w terminie 1 godziny roboczej potwierdza przyjęcie Zgłoszenia oraz   
    w terminie 2 godzin roboczych od przyjęcia Zgłoszenia przystępuje do usunięcia Awarii (Czas reakcji).
11. W przypadku wystąpienia Błędu krytycznego Wykonawca zastosuje skuteczną metodę Obejścia w terminie 4 godzin zegarowych od momentu dokonania Zgłoszenia. Usunięcie Błędu krytycznego powinno nastąpić w terminie 8 godzin roboczych od momentu Zgłoszenia (Czas Naprawy).
12. W przypadku wystąpienia Błędu poważnego Wykonawca zastosuje skuteczną metodę Obejścia   
    w terminie 4 godzin roboczych od momentu dokonania Zgłoszenia. Usunięcie Błędu poważnego powinno nastąpić w terminie 16 godzin roboczych od momentu Zgłoszenia (Czas Naprawy).
13. W przypadku wystąpienia Usterki, jej usunięcie nastąpi nie później niż w terminie 24 godzin roboczych od momentu Zgłoszenia (Czas Naprawy).
14. Na żądanie Wykonawcy, na potrzeby usuwania Awarii, Zamawiający zapewnia niezbędny dostęp do Aplikacji.
15. O usunięciu Awarii Wykonawca poinformuje Zamawiającego za pośrednictwem systemu zgłaszania Awarii.
16. W przypadku konieczności uzyskania licencji na oprogramowanie systemowe, aplikacyjne, narzędziowe lub bazodanowe wykorzystywane w ramach usuwania Awarii koszty uzyskania licencji ponosi Wykonawca.
17. Jeżeli Wykonawca nie dokona usunięcia Awarii w terminie 2 Dni roboczych od daty jej Zgłoszenia, Zamawiający może zlecić jej usunięcie innemu podmiotowi, a koszt tej usługi zostanie pokryty   
    z zabezpieczania należytego wykonania Umowy lub Zamawiający obciąży kosztami jego usunięcia Wykonawcę. Wykonanie przez podmiot trzeci zleconej Naprawy nie powoduje wygaśnięcia oraz utraty jakichkolwiek praw wynikających z tytułu gwarancji.

**§ 9  
Warunki realizacji Usług wsparcia**

1. W przypadku wystąpienia potrzeby skorzystania z Usługi wsparcia lub Usługi Support MS Power BI, Zamawiający skieruje do Wykonawcy „Zlecenie” przez wystawiony przez Wykonawcę odpowiedni system lub na adres poczty elektronicznej Wykonawcy: …..... Zlecenie powinno zawierać co najmniej:
2. zakres wsparcia,
3. określenie oczekiwanego rezultatu prac,
4. określenie oczekiwanego terminu realizacji prac.
5. W terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze od dnia skierowania Zlecenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu „Propozycję”. Propozycja powinna zawierać co najmniej:
6. proponowany zakres prac,
7. wycenę (w roboczogodzinach) pracochłonności,
8. termin realizacji, uwzględniający czas na wykonanie testów po stronie Zamawiającego
9. W terminie nie dłuższym niż 2 Dni roboczych od dnia otrzymania Propozycji Zamawiający   
   ją akceptuje lub zgłosi uwagi do Wykonawcy.
10. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 3 Wykonawca zobowiązany jest do ponownego przedstawienia Propozycji z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Do ponownego przedstawienia Propozycji stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2 – 4.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do rezygnacji z realizacji danego Zlecenia przed akceptacją Propozycji.
12. Brak akceptacji przez Zamawiającego Propozycji oznacza rezygnację Zamawiającego z realizacji danego Zlecenia.
13. Wykonawca przystąpi do realizacji Zlecenia po otrzymaniu od Zamawiającego zaakceptowanej Propozycji.
14. Usługi wsparcia świadczone będą według bieżących potrzeb Zamawiającego, na podstawie Zlecenia.
15. Do obliczania wysokości wynagrodzenia dla Wykonawcy za świadczenie Usług wsparcia stosowana będzie stawka godzinowa za roboczogodzinę określona w Umowie, z zastrzeżeniem stałych opłat abonamentowych, zgodnie z § 10.
16. Prace wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego lub miejscu przez niego wskazanym   
    (np. zdalnie) oraz w godzinach określonych w Zleceniu.
17. Najpóźniej w ostatnim dniu terminu wykonania danego Zlecenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w formie pisemnej wyniki z wykonania prac oraz Dokumentację wraz z protokołem cząstkowym wykonania Zlecenia. W przypadku, gdy wynikiem wykonania Zlecenia jest oprogramowanie, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu do odbioru oprogramowanie wraz z Kodami Źródłowymi oprogramowania.
18. Zamawiający w ciągu 3 Dni roboczych od dnia otrzymania protokołu odbioru, pisemnie akceptuje wyniki przedstawionych prac i podpisuje protokół odbioru albo odrzuca go i informuje Wykonawcę o przyczynach odrzucenia protokołu sporządzając protokół rozbieżności. W przypadku, gdy wynikiem wykonania Zlecenia jest oprogramowanie, Zamawiający odbiera oprogramowanie wraz z Kodami Źródłowymi oprogramowania.
19. W przypadku sporządzenia protokołu rozbieżności przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia przyczyn odrzucenia prac, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10.
20. Po usunięciu przyczyn odrzucenia prac Wykonawca przedstawia Zamawiającemu kolejny protokół z wykonania danego zadania. Do ponownego przedstawienia protokołu, oraz odbioru stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 11-13. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy na warunkach wskazanych w Umowie.
21. Odbiór Zlecenia nastąpi poprzez podpisanie przez obie Strony bez uwag protokołu odbioru.   
    Na podstawie protokołów odbiorów tworzy się raport miesięczny, który stanowi zestawienie zbiorcze podpisanych protokołów odbioru w danym miesiącu.
22. Za formę pisemną uznaje się również przekazanie na wskazane w § 7 Umowy, adresy mailowe Zamawiającego lub Wykonawcy, dokumentów w wersji elektronicznej utworzonych za pomocą powszechnie dostępnego edytora tekstu.
23. Realizacja Zlecenia na warunkach innych niż potwierdzone przez Zamawiającego w Propozycji wymaga ponownego przedstawienia Propozycji przez Wykonawcę i akceptacji zmian przez Zamawiającego.

**§ 10**

**Wynagrodzenie umowne oraz warunki płatności**

1. Z tytułu prawidłowej realizacji całości Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci, zgodnie z ofertą Wykonawcy Całkowite Wynagrodzenie nieprzekraczające kwoty brutto w wysokości : …………. zł ( słownie: …………. 0/100), w tym podatek VAT: ………… zł (słownie: ………… zł 0/100), zgodnie z Formularzem ofertowym Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy Wynagrodzenie określone w ust.1 w następujący sposób:
3. z tytułu dostawy Aplikacji oraz udzielenia dla niej gwarancji opłatę w wysokości: …………. zł brutto ( słownie: …………. 0/100), w tym podatek VAT: ………… zł (słownie: ……………………. zł 0/100),
4. z tytułu świadczenia Usługi wsparcia na postawie Zleceń:
5. miesięczny abonament za 10 roboczogodzin w wysokości: …………. zł brutto ( słownie: …………. 0/100), w tym podatek VAT: ………… zł (słownie: ……………. zł 0/100),
6. za każdą roboczogodzinę, ponad wykorzystane 10 roboczogodzin, o których mowa w pkt 2a) powyżej, w wysokości: …………. zł brutto ( słownie: …………. 0/100), w tym podatek VAT: ………… zł (słownie: ……………. zł 0/100)z tytułu świadczenia Usługi Support MS Power BI na podstawie Zleceń:
7. miesięczny abonament za 20 roboczogodzin w wysokości: …………. zł brutto ( słownie: …………. 0/100), w tym podatek VAT: ………… zł (słownie: ……………. zł 0/100),
8. za każdą roboczogodzinę, ponad wykorzystane 20 roboczogodzin, o których mowa w pkt 3a) powyżej, w wysokości: …………. zł brutto ( słownie: …………. 0/100), w tym podatek VAT: ………… zł (słownie: ……………. zł 0/100).
9. Roboczogodziny niewykorzystane przez Zamawiającego w ramach abonamentów, o których mowa w ust. 2 nie przechodzą do wykorzystania na kolejne miesiące.
10. Zamawiający szacuje, że wykorzysta w ramach Umowy nie więcej niż:
11. 240 roboczogodzin ponad 10 roboczogodzin płatnych w ramach abonamentu za Usługi wsparcia,
12. 320 roboczogodzin ponad 20 roboczogodzin płatnych w ramach abonamentu za Usługi Support MS Power BI.
13. Strony ustalają miesięczne okresy rozliczeniowe za realizację Zleceń w ramach Usługi wsparcia oraz Usługi Support MS Power BI. Podstawą do wystawienia faktur za realizację Zleceń w ramach dodatkowych roboczogodzin, o których mowa w ust. 2 pkt 2b) oraz 3b) są miesięczne raporty,   
    o których mowa w § 9 ust. 15.
14. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 będzie płatne przelewem w ciągu 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu albo odebrania przez Zamawiającego przesłanej przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, w sposób wskazany w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia   
    9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191) prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej   
    na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
15. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej na Wykonawcę.
17. Wykonawca może wystawić fakturę w formie papierowej lub elektronicznej.
18. Fakturę w formie elektronicznej należy wysłać na adres sekretariat@lukasiewicz.gov.pl,   
    a w formie papierowej na adres siedziby Centrum Łukasiewicz. Wykonawca może przesłać fakturę elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191).
19. Wartość umowy (wynagrodzenie Wykonawcy) określona w ust. 1 stanowi pełne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy oraz pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Przedmiotu umowy, w szczególności koszty udzielonej gwarancji jakości, o której mowa w § 12 oraz wynagrodzenie za przeniesienie praw, zgód i zezwoleń,   
    o których mowa w § 12, na zasadach tam opisanych.
20. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.

**§ 11**

**Podwykonawcy**

* + 1. Wykonawca będzie uprawniony do wykonania części prac składających się na przedmiot Umowy przez Podwykonawców. Zatrudnienie Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie jego zobowiązań wynikających z Umowy.
    2. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego   
       dla zaangażowania Podwykonawcy.
    3. Za wszelkie działania lub zaniechania swoich Podwykonawców Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialności i odpowiadał względem Zamawiającego jak za swoje własne działania lub zaniechania. W tym zakresie wyłączone jest stosowanie ograniczeń odpowiedzialności, o których mowa w przepisie art. 429 Kodeksu cywilnego.
    4. Wykonawca zobowiązany jest poinformować podwykonawców o zobowiązaniach wynikających   
       z § 17 niniejszej Umowy i zawrzeć w tym zakresie odpowiednią umowę z każdym   
       z Podwykonawców.
    5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postepowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu,   
       że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu   
       nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

**§ 12  
Prawa autorskie**

* + - 1. Wykonawca, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Aplikacji lub Zlecenia, w ramach świadczenia Usługi Support MS Power BI, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10 przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Aplikacji oraz do utworów wytworzonych w ramach wykonania Zlecenia, na następujących polach eksploatacji:

a) do dokumentacji i raportów:

* w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji i raportów - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
* w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację lub raporty utrwalono - wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
* w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji lub raportów w sposób inny niż określony   
  w punkcie powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji i raportów   
  w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  1. do programów komputerowych:
* trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości   
  lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym   
  dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
* tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian   
  w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
* rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Zlecenia, prawa do wykonywania zależnych praw autorskich do opracowań danego utworu oraz prawo wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, w tym korzystania i rozporządzania z utworów, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1.
2. Z chwilą wykonania na rzecz Zamawiającego przedmiotu Zlecenia, na Zamawiającego przechodzi własność egzemplarzy utworów przekazanych Zamawiającemu.
3. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do utworów na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 1 lub 2, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy   
   i Strony, w terminie 10 Dni roboczych od doręczenia tego żądania Wykonawcy, zawrą umowę przenoszącą w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 umowy autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji oraz prawa do wykonywania zależnych praw autorskich   
   i prawa wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na rzecz Zamawiającego na warunkach takich jak określone w niniejszej Umowie.
4. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do zawarcia umowy przenoszącej prawa   
   do utworów na warunkach określonych w ust. 5, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1.
5. Przeniesienie całości autorskich praw majątkowych na rzecz Zamawiającego na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa w ust. 2, oraz prawa do wykonywania zależnych praw autorskich i prawa wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, zostaje dokonane w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie z utworów na odrębnych polach eksploatacji w tym   
   w przypadku, o którym mowa w ust. 5.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie,   
   nie dotyczy programów komputerowych, elementów, podprogramów oraz silników udostępnionych publicznie jako Open Source wykorzystanych do wykonania Zlecenie. Wykonawca oświadcza, iż ww. programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki będą publicznie dostępne bez ograniczeń na korzystanie z nich przez Zamawiającego oraz nie jest wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
7. Zamawiający oświadcza, że jest producentem bazy danych o Instytutach Sieci, która będzie wykorzystywana w korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji.
8. W przypadku, gdyby na podstawie korzystania przez Zamawiającego z Aplikacji, powstała   
   u Wykonawcy jakakolwiek baza danych na podstawie danych Instytutów Sieci, to Wykonawca   
   z dniem zakończenia obowiązywania Umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1, przenosi na Zamawiającego prawo do wyłącznego pobierania danych i wtórnego   
   ich wykorzystania w całości lub w istotnej części, co do jakości lub ilości.
9. Wykonawca zobowiązany jest z dniem zakończenia obowiązywania Umowy do wydania kopii bazy danych Zamawiającemu bądź innemu podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego.
10. Wydanie bazy danych nastąpi formie przekazania bazy do udostępnionego przez Zamawiającego zasobu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia bazy danych ze wszystkich posiadanych nośników w terminie 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.

**§ 13  
Odpowiedzialność**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy poprzez zapłatę kar umownych lub odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że Umowa   
   w danym przypadku przewiduje modyfikację tych zasad.
2. W przypadku, gdy należyte wykonanie umowy przez Wykonawcę zależne jest od spełnienia przez Zamawiającego obowiązków określonych Umową, to Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane działaniami lub zaniechaniami Zamawiającego, a terminy na wykonanie zobowiązań zostają przedłużone o czas w jakim Zamawiający   
   nie wykonał swoich zobowiązań.

**§ 14**

**Kary umowne**

* + - 1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownych:

1. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego,   
   w wysokości 20% łącznej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 10 ust. 1,
2. w wysokości 5% kwoty, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 1) - za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w udostępnieniu Zamawiającemu Aplikacji, ponad termin, o którym mowa   
   w § 6 ust. 2;
3. za niedotrzymanie Czasu Reakcji określonego w § 8, w tym w ramach udzielonej Gwarancji jakości w ramach § 15, w wysokości 0,5% kwoty, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 1)   
   - za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą braku reakcji na każdą zgłoszoną Awarię;
4. za niedotrzymanie Czasu Naprawy Awarii określonego w § 8, w tym w ramach udzielonej Gwarancji jakości w ramach § 15, w wysokości 0,7% kwoty, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 1) - za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą opóźnienia w usunięciu Awarii;
5. za zwłokę w wykonaniu Zleceń - w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy niedotrzymania terminu wykonania Zlecenia wskazanego w Umowie oraz Zleceniu.
   * + 1. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu, z zastrzeżeniem ust. 3.
       2. Strony zgodnie ustalają, że kary umowne nałożone na Wykonawcę w związku z realizacją Umowy nie mogą przekroczyć kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, co nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń przez Zamawiającego na zasadzie określonej w ust. 4 poniżej.
       3. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia dodatkowego odszkodowania przez Zamawiającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody lub utracone korzyści przekroczą kwotę wypłaconej kary. W sytuacji określonej w zdaniu pierwszym karę umowną zalicza się na poczet odszkodowania.
       4. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa odnoszących się do szczególnych rozwiązań związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych wraz z notą obciążeniową.
       5. Kary umowne obowiązują pomimo odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 16 Umowy.
       6. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania w przypadku zaistnienia Siły wyższej lub z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.

**§ 15**

**Gwarancja jakości**

* + - 1. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji poprawności działania z zapisami Umowy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia, na Aplikację oraz wszystkie elementy Zlecenia, będące programem komputerowym oraz zobowiązuje się do bezpłatnego, niezwłocznego usunięcia usterek, wad oraz Awarii ujawnionych w ich działaniu.
      2. Gwarancja liczy się od momentu odebrania Aplikacji oraz Zlecenia.
      3. Gwarancja nie obejmuje usterek, wad, Awarii, które powstały w wyniku ingerencji Zamawiającego. Gwarancja nie obejmuje błędów związanych z działaniem środowiska wdrożeniowego, którym zarządza Zamawiający, ingerencji osób trzecich, losowych zdarzeń bez wpływu Wykonawcy, od których zależy działanie elementów Przedmiotów Umowy oraz środowiska Power BI. Gwarancja nie obejmuje zmian mających na celu dostosowanie systemu do zmian wymuszonych koniecznością dostosowania do nowych wymagań środowiska   
         i przeglądarek.
      4. Do zgłaszania i zarządzania procesem naprawy usterek, wad oraz Awarii programów komputerowych, będących Aplikacją oraz rezultatem realizacji Zleceń stosuje się zapisy określone w § 8 oraz zapisy § 14.

**§ 16**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w części nieodebranej Umowy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli:
2. Wykonawca nie wykona danego Zlecenia w terminach wskazanych w Umowie oraz Zleceniu,
3. Wykonawca nie usunie przyczyny Awarii w Czasie Naprawy, określonym w § 8, w tym   
   w ramach udzielonej Gwarancji jakości w ramach § 15,
4. Wykonawca nie uwzględni zastrzeżeń, o których mowa w § 9 ust. 13.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności,   
   o których mowa w ust. 1. Odstąpienie wywołuje skutek od dnia doręczenia oświadczenia   
   o odstąpieniu do Wykonawcy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu odebranych Zleceń a w przypadku Zlecenia jeszcze nieukończonego, wynagrodzenia za rezultaty, które Zamawiający będzie chciał zachować.
7. W przypadku, gdy Zamawiający złoży oświadczenie o chęci zatrzymania rezultatów nieukończonego Zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do wydania Zamawiającemu wszystkich rezultatów, które zrealizował.
8. Zamawiający może odstąpić od umowy:
9. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
10. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
11. dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 Pzp i art. 455 Pzp,
12. Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
13. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
14. W przypadku odstąpienia z powodu dokonania zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
15. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, z przyczyn wskazanych w ust. 5, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
16. W przypadku odstąpienia na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, Strony zobowiązane są do współdziałania w dobrej wierze w zakresie zakończenia współpracy. W szczególności Strony ustalą w dobrej wierze wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy   
    za zrealizowaną w części Umowę.

**§ 17**

**Informacje Poufne. Dane osobowe**

1. Strony w zakresie ochrony informacji poufnych zawierają odrębną umowę NDA stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że Umowa obejmuje swoim zakresem powierzenia przetwarzania danych osobowych, co do których Zamawiającemu przysługuje status administratora danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych określone są w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby go reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane Zamawiającemu w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, zostały lub zostaną poinformowane przez Wykonawcę, że Zamawiający jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE („RODO”), oraz że zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania przez Centrum Łukasiewicz, zamieszczonych w Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
4. Z inspektorem ochrony danych osobowych z ramienia Zamawiającego można skontaktować się telefonicznie pod numerem tel. kom. …………………………….. i za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: dane.osobowe@lukasiewicz.gov.pl,
5. Z inspektorem ochrony danych osobowych (lub osobą odpowiedzialną) z ramienia Wykonawcy w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych można skontaktować się telefonicznie pod numerem ……………. i za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: ……………..

**§ 18**

**Zakończenie realizacji Umowy**

Strony zgodnie postanawiają, że zakończenie obowiązywania Umowy, w tym w szczególności przez odstąpienie od niej przez Zamawiającego, nie oznacza zakończenia obowiązywania tych jej postanowień, które dotyczą obowiązku zachowania Informacji Poufnych w poufności oraz zakończenia współpracy Stron, w tym w szczególności, odbioru Etapów, kar umownych, odpowiedzialności, udzielenia licencji oraz zakończenia realizacji Umowy.

**§ 19**

**Zmiana postanowień umownych**

1. Poza przypadkami wskazanymi w art. 455 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy zawartej z wybranym Wykonawcą   
   w następujących przypadkach:
   1. gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji umowy, stanowi konsekwencję działanie Siły Wyższej niezależnie od Wykonawcy, nie stanowiących jego i podwykonawców problemów organizacyjnych, których nie można było przewidzieć, poza zdarzeniami zwykłymi – Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy   
      o czas niezbędny do usunięcia konsekwencji działania siły wyższej;
   2. gdy dokonanie zmiany Umowy jest korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności:
2. może obniżyć koszt realizacji przedmiotu Umowy,
3. może przyczynić się do podniesienia jakości wykonania przedmiotu Umowy,
4. może przyczynić się do usprawnienia i podniesienia efektywności wykonania przedmiotu Umowy,
5. w przypadku uzasadnionymi przyczynami technicznymi
6. w zakresie sposobu realizacji przedmiotu Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji, w tym   
   w zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego;
   1. w razie, gdy podczas wykonania przedmiotu Umowy zaistnieje konieczność dokonania aktualizacji, uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy;
   2. w razie wystąpienia konieczności wprowadzenia Aneksu do Umowy o charakterze informacyjnym i instrukcyjnym, niezbędnej do realizacji Umowy, jeśli zmiany te nie mają charakteru istotnego;
   3. gdy obiektywnie jest to niezbędne dla zachowania i realizacji celów Umowy, dla których została ona zawarta.
7. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
8. Umowa może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy, na warunkach   
   i w zakresie zgodnym z art.15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.   
   z 2020 r, poz. 374, ze zm.).

**§ 20**

**Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory dotyczące Umowy będą rozwiązywane w sposób polubowny, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe dla przedmiotu Umowy przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:
8. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
9. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy Wykonawcy;
10. Załącznik nr 3 – Umowa o zachowaniu poufności;
11. Załącznik nr 4 – Zasady powierzenia przetwarzania danych;
12. Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna Zamawiającego.

**Zamawiający: Wykonawca:**

Załącznik nr 3 do Umowy

**UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

zawarta w dniu ………………. w Warszawie pomiędzy:

**Centrum Łukasiewicz** z siedzibą w Warszawie (adres:02-822, Warszawa), ul. Poleczki 19, posiadającym NIP : 951-248-16-68 , REGON: 382967128, działającym na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz (Dz. U. poz.534), reprezentowanym przez Tomasza Bzukałę – Dyrektora Generalnego Centrum Łukasiewicz,

zwanym dalej „ Centrum **Łukasiewicz**”

a

reprezentowaną przez

zwaną/ym dalej „**Odbiorcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub indywidualnie „**Stroną**”.

**ZWAŻYWSZY NA TO, ŻE:**

* Strony deklarują zamiar podjęcia współpracy, której przedmiotem będzie …;
* w związku z ww. współpracą Odbiorca może uzyskać od Centrum Łukasiewicz informacje, które dla Centrum Łukasiewicz lub Instytutów Sieci Badawczej Łukasiewicz mają charakter poufny;

**STRONY UZGADNIAJĄ, CO NASTĘPUJE:**

**ARTYKUŁ 1 – CEL**

1. Niniejsza umowa o zachowaniu poufności (zwana dalej „**Umową**”) określa zasady i warunki regulujące ujawnienie, wykorzystanie i ochronę Informacji Poufnych w rozumieniu Art. 2.1 Umowy, ujawnionych Odbiorcy przez Centrum Łukasiewicz
2. Ujawnienie informacji następuje w związku z realizacją umowy na realizację usług doradczych związanych z … w Sieci Badawczej Łukasiewicz (zwanym dalej „**Projektem**”).
3. Celem Umowy nie jest nakłanianie którejkolwiek ze Stron do ujawnienia poufnych informacji lub tworzenie joint-venture, stowarzyszenia, spółki, zawieranie umowy współpracy lub innych formalnych organizacji biznesowych lub nawiązywanie stosunku agencyjnego. Ujawnienie Informacji Poufnych na mocy Umowy nie stanowi oferty, ani jej przyjęcia lub zobowiązania   
   do zawarcia jakichkolwiek innych umów w przyszłości.

**ARTYKUŁ 2 – INFORMACJE POUFNE**

1. Informacje Poufne oznaczają wszelkie informacje ujawnione przez Centrum Łukasiewicz Odbiorcy w związku z Projektem, niezależnie od postaci i formy ujawnienia, w tym, ale nie wyłącznie, informacje dotyczące obecnych lub przyszłych produktów, projektów, możliwości biznesowych, know-how, technologii, klientów, pracowników, źródeł produktów, umów, badań i rozwoju, procesów produkcyjnych i planów, danych marketingowych i finansowych oraz inne informacje ujawniane Odbiorcy przez Centrum Łukasiewicz lub przez stronę trzecią w imieniu Centrum Łukasiewicz.
2. Zachowania poufności wymagają również wszelkie dokumenty i informacje utworzone na podstawie Informacji Poufnych.
3. Informacje ujawnione Odbiorcy przez Centrum Łukasiewicz należy traktować jako poufne niezależnie od tego, czy określono je jako „poufne”.

**ARTYKUŁ 3 - ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Odbiorca zobowiązuje się do nieujawniania Informacji Poufnych Centrum Łukasiewicz. osobom trzecim oraz do ochrony Informacji Poufnych przed ich ujawnieniem osobom trzecim,   
   z zastrzeżeniem postanowień niniejszego artykułu.
2. Odbiorca może ujawnić Informacje Poufne wyłącznie swoim pracownikom oraz osobom stale współpracującym z Odbiorcą na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę, a także wykonawcom, doradcom prawnych, finansowym, technicznym oraz innym osobom działającym na zlecenie Odbiorcy (zwanym dalej łącznie „**Przedstawicielami**”) wyłącznie   
   w przypadku oraz w zakresie, w jakim ujawnienie danej Informacji Poufnej Centrum Łukasiewicz. jest niezbędne w związku i w celu realizacji Projektu oraz pod warunkiem zobowiązania tych osób do zachowania ujawnionych informacji w poufności na warunkach odpowiadających warunkom określonym w Umowie.
3. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności:
4. nie wykorzystywać Informacji Poufnych w całości lub w części, bezpośrednio   
   lub pośrednio do innych celów niż realizacja Projektu;
5. nie wykorzystywać Informacji Poufnych w celu uzyskania prawa własności intelektualnej (w tym prawa do rejestracji wynalazku, patentu lub innego prawa ochronnego) w jakimkolwiek kraju;
6. nie poddawać Informacji Poufnych dezasemblacji, inżynierii wstecznej, dekompilacji lub innym podobnym czynnościom.
7. W przypadku ujawnienia przez Odbiorcę Informacji Poufnych osobie trzeciej z naruszeniem postanowień Umowy Odbiorca podejmie wszelkie środki w celu (i) powiadomienia osoby trzeciej o poufnym charakterze tych informacji, (ii) powiadomienia Centrum Łukasiewicz o ujawnieniu Informacji Poufnych, (iii) uniknięcia dalszych ujawnień oraz (iv) żądania zwrotu lub usunięcia ujawnionych Informacji Poufnych, wraz z ich kopiami oraz informacjami   
   i dokumentami utworzonymi na podstawie Informacji Poufnych, bez uszczerbku dla wszelkich roszczeń, które mogą być dochodzone przez Centrum Łukasiewicz w związku z naruszeniem Umowy.
8. Umowa nie przyznaje Odbiorcy żadnych praw do Informacji Poufnych, w tym nie uprawnia   
   do produkcji, dystrybucji lub komercjalizacji produktów zawierających dowolną część Informacji Poufnych, chyba że Strony w odrębnej umowie umówiły się inaczej.

**ARTYKUŁ 4 – WYJĄTKI OD ZASADY POUFNOŚCI**

1. Obowiązki nałożone na Odbiorcę na mocy Umowy nie mają zastosowania do informacji, która:
2. była znana Odbiorcy przed jej ujawnieniem przez Centrum Łukasiewicz, co zostało udokumentowane przez Odbiorcę w dokumentacji sporządzonej przed tym ujawnieniem;
3. została uzyskana przez Odbiorcę od osoby trzeciej, która miała prawo jej posiadania   
   i ujawnienia, z tym zastrzeżeniem, iż informacja ta nie została objęta obowiązkiem zachowania poufności oraz że została uzyskana bez naruszenia prawa;
4. w momencie ujawnienia jest lub później stanie się publicznie dostępna w inny sposób niż w związku z naruszeniem Umowy przez Odbiorcę;
5. została niezależnie opracowana przez Odbiorcę bez użycia lub korzystania z Informacji Poufnych ujawnionych na podstawie Umowy;
6. której zgodnie z oświadczeniem Centrum Łukasiewicz nie uznaje za Informację Poufną,
7. nie może zostać objęta obowiązkiem zachowania poufności zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności na gruncie przepisów o finansach publicznych.
8. Na Odbiorcy spoczywa ciężar udowodnienia zaistnienia którejkolwiek z okoliczności, wskazanych w art. 4.1 powyżej.
9. Nie stanowi naruszenia Umowy ujawnienie Informacji Poufnych, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa, w szczególności jeżeli ujawnienia Informacji Poufnych żąda organ nadzoru, organ administracji publicznej lub sąd, pod warunkiem że żądanie takie jest wiążące dla Odbiorcy i nie może być kwestionowane (w szczególności, jeżeli decyzja administracyjna lub orzeczenie, z których wynika obowiązek ujawnienia, są odpowiednio ostateczne   
   lub prawomocne), a także na mocy przepisów o dostępie do informacji publicznej.
10. W przypadku, o którym mowa w art. 4.3 powyżej, Odbiorca – jeżeli pozwalają mu na to przepisy prawa – niezwłocznie zawiadomi Centrum Łukasiewicz o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych i we współpracy z Centrum Łukasiewicz podejmie niezbędne działania   
    w celu zapobieżenia lub ograniczenia zakresu ujawnienia Informacji Poufnych. Na Odbiorcy spoczywa ciężar dowodu wykazania, że obowiązek ujawnienia wynikał z przepisów prawa.

**ARTYKUŁ 5 - ZWROT INFORMACJI POUFNYCH**

1. W przypadku, gdy Informacje Poufne przestaną być Odbiorcy potrzebne w związku i w celu realizacji Projektu, Odbiorca zobowiązuje się do ich niezwłocznego usunięcia lub zwrotu Odbiorcy, w tym wszystkich posiadanych kopii Informacji Poufnych lub informacji opracowanych na bazie Informacji Poufnych. Na żądanie Centrum Łukasiewicz. Odbiorca złoży pisemne oświadczenie o spełnieniu tego obowiązku.
2. Obowiązek usunięcia lub zwrotu Informacji Poufnych, o którym mowa w art. 5.1 powyżej nie dotyczy przypadków, w których na Odbiorcy ciąży obowiązek przechowywania tych informacji przez określony czas wynikający z przepisów prawa lub w przypadku, gdy Centrum Łukasiewicz wyraził zgodę na dalsze przechowywanie Informacji Poufnych przez Odbiorcę.

**ARTYKUŁ 6 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

* 1. W razie naruszenia przez Odbiorcę zobowiązań określonych w Umowie Centrum Łukasiewicz uprawniony będzie do żądania naprawienia przez Odbiorcę poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
  2. Odbiorca odpowiada za naruszenia zobowiązań do zachowania poufności przez osoby wymienione w art. 3.1 Umowy jak za naruszenia własne.
  3. Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Centrum Łukasiewicz kary umownej   
     w kwocie 10000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek ujawnienia jego Informacji Poufnych, stanowiący naruszenie Umowy.
  4. Centrum Łukasiewicz zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.

**ARTYKUŁ 7 – OKRES OBOWIĄZYWANIA**

Umowa obowiązuje przez okres … lat od dnia jej zawarcia, chyba że w odrębnej umowie Stron postanowiono inaczej.

**ARTYKUŁ 8 –** **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Jeżeli nawiązanie współpracy objętej Umową będzie się wiązało z powierzeniem przetwarzania danych osobowych drugiej Stronie, Strony zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
3. Strony zobowiązują informować się nawzajem o zmianie ich adresów do doręczeń.   
   W przypadku zaniedbania tego obowiązku doręczenie na ostatni znany Stronie adres   
   do doręczeń uważa się za skuteczne.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i jest interpretowana zgodnie z jego przepisami.
5. Wszelkie spory między Stronami dotyczące Umowy będą rozstrzygane polubownie. W razie braku polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie nie krótszym niż 60 (sześćdziesiąt) dni kalendarzowych od dnia pisemnego zgłoszenia roszczenia przez Stronę, która dochodzi swoich praw, wobec Strony naruszającej, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd właściwy dla Centrum Łukasiewicz.
6. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w formie elektronicznej, podpisanej przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Centrum Łukasiewicz |  | Odbiorca |

Załącznik nr 4 do Umowy

**Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych**

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

1.1. W celu wykonywania obowiązków Wykonawcy wiążących się z koniecznością przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem.

1.2. Wykonawca niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel w zakresie umożliwiającym przetwarzanie powierzonych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 (Dz. Urz. UE L 119   
z 4.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)), dalej: „RODO”.   
W szczególności Wykonawca oświadcza, że wdrożył niezbędną dokumentację opisującą stosowane przez Wykonawcę środki techniczne i organizacyjne, przeprowadza regularne szkolenia dla personelu z zakresu ochrony danych osobowych oraz dokonuje cyklicznego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

2. PRZEDMIOT UMOWY

2.1. Powierzenie przetwarzania danych następuje w celu realizacji przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy.

2.2. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania jest niezbędny do realizacji celu określonego w pkt. 2.1. Szczegółowy wykaz powierzonych do przetwarzania danych osobowych został wskazany w Załączniku B.

2.3. Określony w Załączniku B zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Zamawiającego, pod warunkiem, że nie rozszerzy to obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Wykonawcę Zamawiającemu pisemnego oświadczenia zawierającego zmodyfikowany zakres powierzanych danych.

2.4. Zmiana zakresu powierzonych do przetwarzania danych, o której mowa w pkt. 2.3 wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, ale bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy i jest skuteczna względem Wykonawcy z chwilą doręczenia pisemnej informacji o zmianie i jej zakresie.

3. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

3.1. Wykonawca jest zobowiązany:

3.1.1. przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO i polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO a także innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową oraz instrukcjami Zamawiającego. Instrukcje (polecenia) są przekazywane przez Zamawiającego drogą elektroniczną (w tym e-mailową). Z zastrzeżeniem postanowień rozdziału 4 niniejszego Załącznika, Wykonawca powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni roboczych od ich otrzymania; jeżeli w ocenie Wykonawcy termin 7-dniowy jest zbyt krótki na realizację instrukcji, powinien poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę drogą elektroniczną na adres ochronadanych@lukasiewicz.gov.pl, wskazując uzasadnienie dla takiej oceny; w takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin wdrożenia instrukcji Zamawiającego – jednak nie dłuższy niż 10 dni od dnia otrzymania instrukcji przez Wykonawcę. Instrukcje nie będą rozszerzać zakresu obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy;

3.1.2. przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne.   
W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę wynika z przepisów prawa, informuje on Zamawiającego drogą elektroniczną na adres ochronadanych@lukasiewicz.gov.pl – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny; za udokumentowane polecenie Zamawiającego uważa się   
w szczególności Umowę oraz instrukcje dotyczące przetwarzania danych osobowych przekazywane Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy;

3.1.3. udzielać dostępu do danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Wykonawcy upoważnienie do ich przetwarzania, oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, a także podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca   
z upoważnienia Wykonawcy, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Zamawiającego, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;

3.1.4. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;

3.1.5. wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w rozdziale 4 niniejszego Załącznika, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy, oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych   
w art. 25 RODO);

3.1.6. wspierać Zamawiającego (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Stron w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Zamawiającemu; w związku z realizacją tego obowiązku Wykonawca jest   
w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Zamawiającego w terminie 5 Dni roboczych w formie określonej przez Zamawiającego; Wykonawca powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni roboczych, poinformować Zamawiającego, drogą elektroniczną na adres ochronadanych@lukasiewicz.gov.pl, o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Wykonawcy; Wykonawca nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek we własnym zakresie, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej w odrębnym porozumieniu;

3.1.7. pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w RODO (w tym   
w szczególności w art. 32–36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:

3.1.7.1. zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia;   
w ramach tego obowiązku Wykonawca zobowiązany jest w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących stosowanych rozwiązań organizacyjnych i technicznych oraz przedstawić własną ocenę ryzyka stanowiącą podstawę wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w 4.1 poniżej w zakresie realizowanego przetwarzania w terminie 5 Dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania ze strony Zamawiającego;

3.1.7.2. dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą, o takim naruszeniu (obowiązki Wykonawcy w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone   
w rozdziale 9 niniejszego Załącznika);

3.1.7.3. dokonywania przez Zamawiającego oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Zamawiającego z organem nadzorczym; w ramach tego obowiązku Wykonawca zobowiązany jest w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących stosowanych rozwiązań organizacyjnych   
i technicznych oraz przedstawić własną ocenę ryzyka w zakresie realizowanego przetwarzania w terminie 5 Dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania ze strony Zamawiającego;

3.1.8. prowadzić w formie pisemnej (w tym elektronicznej) i udostępniać na żądanie Zamawiającego organowi nadzorczemu rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Zamawiającego, zawierający   
w szczególności informacje o:

3.1.8.1. nazwie oraz danych kontaktowych Wykonawcy oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia danych osobowych, o którym mowa w rozdziale 5 niniejszego Załącznika), oraz Zamawiającego, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;

3.1.8.2. kategoriach przetwarzań dokonywanych w imieniu Zamawiającego;

3.1.8.3. gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

3.1.8.4. ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;

3.1.9. bez uszczerbku dla postanowień pkt 3.1.7.3, udostępniać Zamawiającemu na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;

3.1.10. umożliwiać Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w rozdziale 7 niniejszego Załącznika,

3.1.11. niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych bądź unijnych o ochronie danych osobowych; informacja w tym przedmiocie powinna zostać przekazana Zamawiającemu w formie elektronicznej (na adres e-mail …..) oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Wykonawcy został naruszony;

3.1.12. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 Dni roboczych, informować   
(o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę,   
o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych skierowanych do Wykonawcy, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą, związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych;

3.1.13. przechowywać dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Zamawiający,   
a także bez zbędnej zwłoki aktualizować, poprawiać, zmieniać, ograniczać przetwarzanie w rozumieniu art. 18 RODO lub usuwać w tym anonimizować wskazane dane osobowe zgodnie z instrukcjami Zamawiającego   
i postanowieniami niniejszej Umowy.

4. ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

4.1. W celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Wykonawca ustanawia, wdraża i stosuje środki techniczne   
i organizacyjne na podstawie uznanego międzynarodowego standardu w obszarze zabezpieczenia informacji lub danych osobowych, w tym ISO/IEC 27002 lub innego równoważnego.

4.2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt. 4.1, jest odpowiedni, Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem,   
w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

4.3. Wykonawca powinien również wdrożyć – zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania – odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych określonych w RODO oraz w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą (zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania, określona w art. 25 ust. 1 RODO), a także odpowiednie środki techniczne   
i organizacyjne, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania określonego w pkt. 2.1 niniejszego Załącznika (zasada domyślnej ochrony danych określona w art. 25 ust. 2 RODO).

4.4. Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, Wykonawca:

4.4.1. przestrzega wytycznych i instrukcji Zamawiającego w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;

4.4.2. uwzględnia stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy.

5. PODPOWIERZENIE

5.1. Bez uszczerbku dla postanowień § 24 Umowy, Zamawiający wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Wykonawcę przetwarzania powierzonych danych osobowych Podwykonawcom wskazanym w Załączniku A do niniejszego Załącznika w zakresie oraz celu zgodnym z Umową. O zamiarze dalszego powierzenia danych do innego Podwykonawcy lub zamiarze zaprzestania współpracy przez Wykonawcę z Podwykonawcą, z którym dotychczas Wykonawca współpracował, Wykonawca powinien powiadomić Zamawiającego na piśmie, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres: ochronadanych@lukasiewicz.gov.pl), nie później niż 10 Dni roboczych przed planowanym zatrudnieniem przekazując informacje zawierające w szczególności nazwę   
i adres Podwykonawcy oraz zakres prac podlegających zleceniu.

5.2. Zamawiający, ma prawo sprzeciwić się dalszemu powierzeniu danych przez Wykonawcę na rzecz Podwykonawcy niewymienionego w Załączniku A. W takim przypadku Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne oświadczenie o sprzeciwie w terminie nie później niż 10 Dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem współpracy. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie traktowany jest jako wyrażenie zgody na proponowane zmiany. Brak wniesienia sprzeciwu   
w przedmiocie dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, oznacza również brak sprzeciwu na nawiązanie przez Wykonawcę współpracy z Podwykonawcą.

5.3. Wykonawca zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz innych przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, a także zapewniających ochronę praw osób, których dane dotyczą.

5.4. Wykonawca zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Wykonawcy określonym w Umowie,   
w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO. Wykonawca zapewni, aby umowy z dalszymi podmiotami przetwarzającymi ulegały rozwiązaniu w każdym przypadku rozwiązania Umowy niezależnie od przyczyny w zakresie danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy.

5.5. Wykonawca zapewni również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez Zamawiającego bezpośredniej kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym możliwość przeprowadzania audytów, o których mowa w rozdziale 7 niniejszego Załącznika). Wykonawca jest zobowiązany poinformować dalszy podmiot przetwarzający, że informacje, w tym dane osobowe, na temat tego podmiotu przetwarzającego mogą być udostępnione Zamawiającemu w celu wykonania przez niego uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.6. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny przed Zamawiającym za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Wykonawcy.

5.7. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania dalszych podmiotów przetwarzających tak jak za własne działania i zaniechania.

5.8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by dalsze podmioty przetwarzające usunęły lub zwróciły dane osobowe, w zależności od decyzji Zamawiającego, w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny, przy czym Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone tym podmiotom na skutek braku możliwości realizacji umów zawartych   
z nimi przez Wykonawcę.

6. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

6.1. Wykonawca nie może przekazywać (transferować) danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Zamawiający udzieli mu w tym zakresie uprzedniej zgody, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6.2. Jeśli Zamawiający udzieli Wykonawcy uprzedniej zgody na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Wykonawca może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:

6.2.1. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub

6.2.2. Strony lub dalszy podmiot przetwarzający zawarli umowę na podstawie standardowych klauzul umownych lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

6.3. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn prawnych lub faktycznych zastosowany mechanizm legalizujący przekazanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, będzie wymagał zmiany, Strony zobowiązują się do podjęcia niezwłocznych uzgodnień, w celu wypracowania alternatywnego mechanizmu, który będzie legalizował transfer danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Do czasu wypracowania takiego mechanizmu, Wykonawca zobowiązuje się do wstrzymania przekazywania danych osobowych do Podwykonawcy mającego siedzibę w takim państwie.

7. AUDYT

7.1. Zamawiający jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Zamawiający może przeprowadzić weryfikację zgodności   
i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Wykonawcę.

7.2. Zamawiający poinformuje Wykonawcę co najmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na wysokie ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie.

7.3. Wykonawca ma obowiązek współpracować z Zamawiającym i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących powierzone dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Wykonawcę. Zamawiający będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Wykonawcy.

7.4. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Zamawiającego sporządza raport, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Wykonawca zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, dostosować do zaleceń zawartych w raporcie, których celem jest doprowadzenie do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z Umową   
i z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku, gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, koszty wdrożenia zaleceń ponosi w całości Wykonawca.

7.5. Zamawiający ma także prawo żądać od Wykonawcy składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych.

7.6. Z zastrzeżeniem pkt 7.4 zdanie ostatnie, koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, przy czym Wykonawca nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.

7.7. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Zamawiającego audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową na zasadach określonych   
w niniejszym rozdziale.

8. POUFNOŚĆ

8.1. Wykonawca ma obowiązek ochrony poufności powierzonych danych osobowych.

9. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

9.1. Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu incydentów bezpieczeństwa mogących skutkować powstaniem naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy dalej jako „incydent bezpieczeństwa” oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.

9.2. W przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek sytuacji stanowiącej incydent bezpieczeństwa Wykonawca bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od wykrycia incydentu bezpieczeństwa zgłasza go Zamawiającemu na adres ……... Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:

9.2.1. dacie, czasie trwania oraz lokalizacji incydentu bezpieczeństwa ochrony danych osobowych;

9.2.2. charakterze i skali incydentu bezpieczeństwa, tj. w szczególności o kategoriach   
i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;

9.2.3. systemie informatycznym, w którym wystąpiło incydent bezpieczeństwa (jeżeli incydent bezpieczeństwa nastąpił w związku z przetwarzaniem danych w systemie informatycznym);

9.2.4. przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej incydentem bezpieczeństwa;

9.2.5. charakterze i zakresie danych osobowych objętych incydentem bezpieczeństwa;

9.2.6. kategoriach osób, których dotyczą dane osobowe objęte incydentem bezpieczeństwa,   
a w razie możliwości także podmiotach danych, których dotyczyło naruszenie;

9.2.7. możliwych konsekwencjach incydentu bezpieczeństwa, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;

9.2.8. środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji incydentu bezpieczeństwa oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;

9.2.9. danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o incydencie bezpieczeństwa.

9.3. Jeżeli Wykonawca nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Zamawiającemu wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie … od dnia wykrycia incydentu bezpieczeństwa.

9.4. Wykonawca bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków incydentu bezpieczeństwa.

9.5. Wykonawca jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich incydentów bezpieczeństwa,   
w tym okoliczności incydentu bezpieczeństwa, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.

9.6. Wykonawca nie jest uprawniony do samodzielnego powiadamiania o naruszeniu danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy:

9.6.1. osób, których dane dotyczą; ani

9.6.2. organu nadzorczego.

10. CZAS TRWANIA POWIERZENIA

10.1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy albo do jej wypowiedzenia na zasadach określonych w Umowie, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, rażącego naruszenia innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności, gdy:

10.1.1. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych stwierdzi, że Wykonawca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych,

10.1.2. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Wykonawca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;

10.1.3. Zamawiający, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w rozdziale 7 niniejszego Załącznika, stwierdzi, że Wykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Załącznika lub obowiązujących przepisów prawa, bądź też Wykonawca nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt 7.4.

10.2. W dniu zakończenia obowiązywania Umowy Wykonawca powinien zgodnie z dyspozycją Zamawiającego zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony z Zamawiającym wszelkie powierzone dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych danych osobowych. Protokół z przekazania lub ze zniszczenia powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w ciągu 10 dni kalendarzowych od dnia otrzymania dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzednim.

10.3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca składa protokół potwierdzający usunięcie lub zwrot danych przez dalsze podmioty przetwarzające, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

10.4. W nawiązaniu do pkt 10.2. powyżej, w przypadku, kiedy dane osobowe nie będą mogły być usunięte ze względu na obowiązujące przepisy prawa krajowego lub unijnego Wykonawca zobowiązany jest w protokole, o którym mowa w pkt 10. 2 zdanie drugie wskazać Zamawiającemu konkretny przepis prawa na podstawie, którego Wykonawca będzie przetwarzać powierzone dane osobowe jako administrator.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Załączniki do niniejszego Załącznika stanowią jego integralną część. Lista Załączników jest następująca:

11.1.1. Załącznik A – Lista dalszych podmiotów przetwarzających *– do ustalenia na etapie zawierania umowy;*

11.1.2. Załącznik B – Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych *– do ustalenia na etapie zawierania umowy.*

Załącznik nr 5 do Umowy

**Klauzula informacyjna**

**(dla osób podpisujących umowę i osób skierowanych do obsługi umowy)**

Definicje:

1. Dane osobowe/dane - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować,   
   w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
2. Odbiorca danych – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem powszechnie obowiązującym, nie są jednak uznawane za odbiorców - przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne   
   z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania; przy czym przez sformułowanie, „strona trzecia” rozumie się osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia Administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe.
3. Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
4. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych   
   i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
5. Zgoda osoby, której dane dotyczą – oznacza dobrowolne, konkretne, świadome   
   i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

Klauzula informacyjna:

1. CENTRUM ŁUKASIEWICZ oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących podmiot, z którym zawierana jest umowa.
2. Z administratorem można skontaktować się telefonicznie, pod numerem (+48) 539 548 418, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem sekretariat@lukasiewicz.gov.pl oraz listownie przesyłając informacje na adres: CENTRUM ŁUKASIEWICZ z siedzibą w Warszawie (02-822 Warszawa), ul. Poleczki 19.
3. CENTRUM ŁUKASIEWICZ oświadcza, że wyznaczyło inspektora ochrony danych, o którym mowa w art. 37-39 RODO. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w CENTRUM ŁUKASIEWICZ, 02-822 Warszawa, ul. Poleczki 19, tel. 609658066, e-mail: [dane.osobowe@lukasiewicz.gov.pl](mailto:dane.osobowe@lukasiewicz.gov.pl).
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez CENTRUM ŁUKASIEWICZ na podstawie:
5. art. 6 ust.1 lit. b) RODO – w celu spełnienia wymogów kontraktowych (konieczność dysponowania danymi na potrzeby wykonania zawartej umowy),
6. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w celu spełnienia wymogów ustawowych (konieczność wypełnienia przez CENTRUM ŁUKASIEWICZ obowiązków prawnych wynikających   
   z przepisów prawa),
7. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – z uwagi na konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora jakim jest komunikacja podczas w trakcie realizacji zawartej umowy.
8. Zakres danych osobowych, z którym zawierana jest umowa obejmuje imię, nazwisko, numer telefonu, adres email, adres zamieszkania albo inne dane przekazane przez podmiot, z którym zawierana jest umowa.
9. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, mogą być przekazywane podmiotom trzecim. Zgodnie   
   z obowiązującym prawem CENTRUM ŁUKASIEWICZ może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie CENTRUM ŁUKASIEWICZ na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych (np. doradcom, audytorom, podmiotom świadczącym usługi IT) oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów (np. sądy, organy ścigania) – na podstawie posiadającego podstawę prawną żądania.
10. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane do państwa trzeciego (rozumianego jako państwo znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, EOG), ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, z poniższym zastrzeżeniem.

Administrator korzysta z Microsoft Office 365, co może spowodować przekazanie Państwa danych osobowych do państwa trzeciego. Regulamin korzystania z Usług Online w zakresie MS Office 365 oraz zobowiązania w odniesieniu do przetwarzania i zabezpieczania danych użytkownika oraz danych osobowych przez usługi online określa dokumentacja Microsoft,   
w tym w szczególności:

* 1. oświadczenie o ochronie prywatności - https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement;
  2. umowa dotycząca usług Microsoft (Microsoft Services Agreement, MSA) - https://www.microsoft.com/pl-pl/servicesagreement/.

W ramach usług Microsoft Office, dane wprowadzone do Microsoft Office 365 będą przetwarzane   
i przechowywane w określonej lokalizacji geograficznej. Zgodnie z funkcjonalnością usług Microsoft Office w dostępnym panelu administracyjnym w „Profilu Organizacji”, wskazano iż dane przetwarzane są na terenie Unii Europejskiej.

Microsoft zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa dotyczących świadczenia Usług Online, które dotyczą ogółu dostawców informatycznych.

Microsoft realizuje coroczne audyty Usług Online, obejmujące audyty zabezpieczeń komputerów, środowiska informatycznego i fizycznych Centrów Danych, nadzorowany   
i upoważnione przez niego firmy trzecie, łącznie z prawem których szczegóły można znaleźć pod adresem https://www.microsoft.com/pl-pl/trust-center/privacy?docid=27.

1. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym niniejsza umowa zostanie wykonana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inne wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od Administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych (jeżeli przetwarzanie obywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt.
4. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 4 jest wymagane do zawarcia umowy. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy.
5. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, CENTRUM ŁUKASIEWICZ nie będzie podejmowała zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania   
   w rozumieniu RODO.