

**Wzór umowy**  
**UMOWA NR / \_\_\_\_\_ / 2024**

zawarta w dniu ..... roku w Sosnowcu, pomiędzy:

**SP ZOZ Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu**,  
41-200, Sosnowiec, ul. Plac Medyków 1, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, którego akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000003544, NIP 644-287-67-26, REGON: 000296495,  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”,  
zwanymi dalej łącznie „Stronami”

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest usługa dzierżawy urządzeń wielofunkcyjnych A3, system monitoringu stanu ww. urządzeń oraz dostarczanie materiałów eksploatacyjnych i serwis wszystkich urządzeń objętych Umową, stosownie do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia zawartego w **Załączniku nr 1** do umowy (przedmiot umowy). Oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu nr ..... stanowi **Załącznik nr 2** do umowy.
2. Wykonawca rozpoczynając świadczenie usług zobowiązany jest do spisania stanów początkowych liczników urządzeń objętych umową w obecności upoważnionego pracownika Zamawiającego w pierwszym dniu roboczym po podpisaniu protokołu, o którym mowa w § 3 ust.4 po zakończeniu wdrożenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować nowe tonery do wszystkich urządzeń objętych umową, najpóźniej w pierwszym dniu roboczym po podpisaniu protokołu, o którym mowa w § 3 ust.4 po zakończeniu wdrożenia.

4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować przedmiot umowy własnym transportem i na własny koszt do wskazanych lokalizacji i miejsc instalacji Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje i dokumenty, niezależnie od form ich utrwalenia, otrzymane od Zamawiającego w związku z zawarciem niniejszej umowy – w całym okresie wykonywania zamówienia, jak również w okresie 5 lat po upływie obowiązywania umowy.

## § 2

### Termin realizacji umowy

1. Umowa została zawarta na czas 12 miesięcy od ..... do .....
2. Okresem rozliczeniowym pomiędzy Stronami jest jeden miesiąc. Okres rozliczeniowy niniejszej umowy kończy się ostatniego dnia każdego miesiąca.
3. Po zakończeniu umowy Dzierżawca zobowiązany jest zwrócić przedmiot dzierżawy Wydzierżawiającemu w stanie nie pogorszonym ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji.

## § 3

### Warunki realizacji usługi

1. W okresie wdrożenia prace będą wykonywane wg. harmonogramu złożonego przez Wykonawcę w okresie do 3 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy oraz zaakceptowanego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia, tj. zapewnienia gotowości do świadczenia usługi na wszystkich urządzeniach dzierżawionych, maksymalnie do 7 dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego harmonogramu, o którym mowa w ust. 1.
3. Wykonawca dokona instalacji i konfiguracji systemu monitorującego w siedzibie Zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego ww. harmonogramu.
4. Okres wdrożenia zakończy się podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru.
5. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole odbioru, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy jednak niż 2 dni robocze, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
6. Prace, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, będą odbywać się we współpracy z Zamawiającym w godzinach i lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.

7. Po zakończeniu trwania umowy Wykonawca na swój koszt i przy użyciu własnych środków odinstaluje system i odbierze od Zamawiającego dzierżawione urządzenia w terminie 7 dni kalendarzowych od zakończenia realizacji Umowy. Odbiór urządzeń zostanie potwierdzony protokołem zdawczo odbiorczym podpisanym przez obie Strony.

8. Zamawiający zapewni:

- a) uzupełnianie papieru w urządzeniach (papier zapewnia Zamawiający);
- b) wymianę tonerów w urządzeniach (tonery zapewnia Wykonawca);
- c) energię elektryczną do zasilania urządzeń;
- d) infrastrukturę informatyczną do komunikacji z urządzeniami;
- e) usuwanie doraźnych usterek spowodowanych sporadycznym zacięciem papieru.

#### § 4

#### Wynagrodzenie

1. Strony ustalają wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania kopii/wydruków dokumentów z użyciem przedmiotu dzierżawy:

- a) 1 kopia/wydruk A4 mono – ..... zł netto + ( VAT 23% ),
- b) 1 kopia/wydruk A3 mono – ..... zł netto + ( VAT 23% ),
- c) 1 kopia/wydruk A4 kolor – ..... zł netto + ( VAT 23% ),
- d) 1 kopia/wydruk A3 kolor – ..... zł netto + ( VAT 23% ),
- e) dzierżawa 1 urządzenia wraz z serwisem – ..... zł netto + ( VAT .....% ).

2. W kwocie, o której mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.

3. Zapłata wynagrodzenia za wykonaną usługę nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w zdaniu pierwszym, wymaga aneksu do Umowy.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie zapłacone na podstawie faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, w miesięcznych okresach rozliczeniowych do ..... dnia każdego miesiąca.

5. Zamawiający reguluje należność w ciągu 30 dni od wystawienia i doręczenia faktury przez Wykonawcę.

6. Zamawiający dopuszcza możliwość składania faktur przez Wykonawcę poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF).

7. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego dyspozycją przelewu.
8. Za prawidłowo wystawioną fakturę uważa się fakturę, w której wynagrodzenie będzie wyliczone według cen jednostkowych brutto, chyba, że inny sposób wyliczenia wynagrodzenia jest nakazany w ogólnie obowiązujących przepisach prawa oraz zawierającą adnotację o mechanizmie podzielonej płatności, jeśli właściwe przepisy prawa wymagają takiej adnotacji.
9. W przypadku niezastosowania przez Wykonawcę adnotacji o mechanizmie podzielonej płatności, wskutek czego zapłata przez Zamawiającego zostanie dokonana z pominięciem tego mechanizmu, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z odpowiedzialnością za rozliczenie należnego podatku VAT.
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest zbieżny z rachunkiem bankowym zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług.
11. W przypadku braku zbieżności, o której mowa w ust. 8 i dokonania przez Zamawiającego zapłaty na rachunek bankowy wskazany w ust. 3, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z odpowiedzialnością za rozliczenie należności publicznoprawnych.
12. Towar wyszczególniony na fakturze VAT wraz z kodami, będzie zgodny z nazewnictwem określonym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
13. Z uwagi na objęcie Zamawiającego dyscypliną finansów publicznych, strony uzgadniają, że w przypadku opóźnienia w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy przysługujące mu odsetki wyłącznie na podstawie prawidłowo wystawionej noty odsetkowej doręczonej Zamawiającemu.

## **§ 5**

### **Zasady wykonywania serwisu w zakresie urządzeń objętych umową i systemu monitorującego**

1. Wykonawca zapewnia pełną obsługę serwisową, tak aby urządzenia funkcjonowały prawidłowo i bezawaryjnie. Obsługa serwisowa obejmować będzie niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania: przeglądy, czyszczenie z zewnątrz i wewnątrz, regulacje, usunięcia awarii, wymianę uszkodzonych części i podzespołów.
2. Wykonawca zapewnia wykonanie okresowego przeglądu i konserwacji każdego urządzenia z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta, niezależnie od ilości wykonanych przez to

urządzenie kopii/wydruków. Okresowy przegląd urządzeń powinien być wykonany w terminie wcześniej uzgodnionym z Zamawiającym.

3. Wszelkie niesprawności dotyczące urządzeń, o których mowa w § 1, nie będące wynikiem:

- a) zacięcia papieru, którego usunięcie możliwe jest przez Zamawiającego,
- b) braku tonera, w przypadku, gdy na stanie Zamawiającego jest wymagana ilość tonera,
- c) błędów eksploatacyjnych nie mających wpływu na prawidłowe działanie urządzenia, będą zgłaszane do Wykonawcy przez Zamawiającego drogą mailową lub telefoniczną.

4. W przypadku braku bezpośredniego połączenia urządzeń, o których mowa § 1, z systemem do monitoringu stanu tych urządzeń z powodu awarii urządzenia czy też innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych, Wykonawca udostępni Zamawiającemu następujące kanały kontaktu z serwisem.

Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego:

- a) telefonicznie z numerem .....
- b) mailowo z adresem e-mail .....

5. Czas usunięcia awarii niesprawnego urządzenia/drukarki wynosi 24 godziny i jest liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego lub otrzymania zgłoszenia o niesprawności urządzenia. W przypadku, gdy usunięcie niesprawności urządzenia nie jest możliwe w tym terminie, Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą zamieni ww. urządzenie na zastępcze z zasobów Zamawiającego lub zasobów Wykonawcy, w przypadku gdy Zamawiający nie dysponuje w swoich zasobach zamiennikiem, a Wykonawca skonfiguruje ustawienia konfiguracyjne do celów odczytu liczników w ww. terminie.

6. Przyjazd serwisu do niesprawnego urządzenia możliwy jest w godzinach pracy Zamawiającego.

Przez godzinę roboczą Zamawiający rozumie jedną godzinę (60 minut) pracy Wykonawcy w przedziale czasowym 7:00 – 14:00. Czas usunięcia awarii niesprawnego urządzenia przechodzi proporcjonalnie na następny dzień roboczy.

7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wymienił dzierżawione urządzenie, które uległo kolejno po sobie 3 takim samym awariom lub które uległo kolejno po sobie 5 jakimkolwiek awariom w okresie trzech miesięcy, na urządzenie nowe o takich samych parametrach lub lepszych oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia wymienianego oraz objął je serwisem na zasadach o których mowa w § 5.

8. Usługa serwisowa w zakresie oprogramowania musi uwzględniać m.in.:

- a) telefoniczną i mailową pomoc techniczną w rozwiązywaniu problemów z wdrożonym systemem,

G

- b) telefoniczną, mailową i na miejscu w siedzibie Zamawiającego pomoc w konfiguracji i rekonfiguracji systemów pod wymagania Zamawiającego,
  - c) usuwanie wszelkich problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem oprogramowania,
  - d) dostarczanie poprawek i aktualizacji oprogramowania wraz z ich implementacją.
9. Zamawiający wymaga, aby czas usunięcia awarii oprogramowania w wyniku wystąpienia problemu od zgłoszenia nie był dłuższy niż 8 godzin w dni robocze.

## **§ 6**

### **Materiały eksploatacyjne**

1. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń materiały eksploatacyjne za wyjątkiem papieru.
2. Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne takie jak tonery były dostarczone do siedziby Zamawiającego, w takiej ilości aby na stanie magazynu Zamawiającego zawsze znajdowały się następujące ilości:
  - a) urządzenia wielofunkcyjne kolorowe – 4 komplety (przez komplet należy rozumieć 4 kolory: CMYK),Zamawiający będzie informował Wykonawcę drogą mailową o bieżącej ilości tonerów w magazynie.
3. Tonery będą wymieniane przez pracowników serwisu Zamawiającego.
4. Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne takie jak tonery były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę lub firmę kurierską na koszt Wykonawcy w terminie do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia ww. zużytych materiałów eksploatacyjnych przez Zamawiającego do odbioru.
5. Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne inne niż tonery były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę w dniu ich wymiany.

## **§ 7**

### **Wykonawca**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) realizacji przedmiotu umowy w sposób staranny, odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru usług Wykonawcy,
  - b) informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację przedmiotu umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację przedmiotu umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu,
  - c) udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu umowy,
  - d) zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania przedmiotu umowy bądź jej części osobie trzeciej.
3. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do współpracy przy realizacji umowy jest

.....

Zmiana ww. osoby następuje poprzez pisemnie lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany umowy.

## **§ 8**

### **Zamawiający**

1. Zamawiający oświadcza, że będzie współpracował z Wykonawcą w celu wsparcia efektywnej realizacji przedmiotu umowy, w tym udzieli mu niezbędnych konsultacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do współpracy nad realizacją umowy jest:

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10.000 zł brutto.
2. Za opóźnienie w uruchomieniu usługi, o której mowa w § 3 ust. 2, lub za opóźnienie w dostarczeniu harmonogramu, o którym mowa w § 3 ust. 1 lub za niezainstalowanie i nieskonfigurowanie systemu monitorującego, o którym mowa w § 3 ust. 3, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł brutto, za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie 10 dni kalendarzowych od upływu terminu ustalonego w § 3 ust. 2 i ust. 3, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu. W tym przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną określoną w § 9 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do złożenia wyjaśnień zaistniałych sytuacji, o których mowa w ust. 1-3. Termin na złożenie wyjaśnień przez Wykonawcę wynosi 5 dni roboczych od dnia wezwania Wykonawcy do złożenia tych wyjaśnień. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może odstąpić od naliczania kary umownej.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kary umownej z należnego Wykonawcy wynagrodzenia na co wyraża on zgodę. W razie braku wymagalnej wierzytelności termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej.

## **§ 10**

## Odstąpienie od umowy

1. Strony są uprawnione do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia okoliczności wymienionych w ust. 2. i ust. 3. Odstąpienie może zostać wykonane w terminie 7 dni od wystąpienia okoliczności, które je uzasadniają.
2. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku współpracy w aspekcie technicznym przy instalacji i eksploatacji, przez co niemożliwa jest realizacja przedmiotu umowy.
3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku:
  - a) nienależytego wykonania przedmiotu umowy,
  - b) niewykonania przedmiotu umowy w terminie 5 dni od upływu terminu określonego w § 3 ust.2 lub ust.3.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory powstałe w wyniku wykonania niniejszej umowy rozpozna sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach miejsca ich siedziby. W przypadku niedopełnienia powyższego, korespondencję wysłaną pod ostatni wskazany adres uważa się za skutecznie doręczoną.
3. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

.....

Wydierżawiający

Dzierżawca

**GŁÓWNY KSIĘGOWY**  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 5  
im. św. Barbary w Sosnowcu

*Jolanta Rzepiecka*

Sprawdzono pod względem  
formalno - prawnym  
Radca prawny  
*Katarzyna Fuksa-Kulczycka*