PF.261.6.2022.LK Załącznik nr 3 do SWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

1. **Informacje o przedmiocie zamówienia.**
   1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa zorganizowania turnusów usprawniających na terenie województwa podkarpackiego dla mieszkańców Domów Pomocy Społecznej (DPS) oraz kadry pomocy i integracji społecznej** **po przebytym COVID-19**. Usługa realizowana jest w projekcie partnerskim pn. „Liderzy Kooperacji” ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa II – Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Projekt realizowany jest przez 5 Partnerów tj.: Lidera – Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie oraz Partnerów: Województwo Lubelskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie, Województwo Podlaskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku, Województwo Świętokrzyskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego w Kielcach, Województwo Mazowieckie – Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie.
   2. Celem głównym projektu jest wypracowanie i wdrożenie modelu kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa dla gmin wiejskich, popularyzacja deinstytucjonalizacji (DI) oraz Centrów Usług Społecznych (CUS) na obszarze makroregionu I, tj. woj: lubelskiego, mazowieckiego, podkarpackiego, podlaskiego i świętokrzyskiego w okresie od 01.04.2018 r. do 30.11.2022 r., oraz wsparcie instytucji w przeciwdziałaniu rozprzestrzeniania się choroby COVID-19, zabezpieczenie instytucji przed nawrotem epidemii, a także rehabilitacja mieszkańców DPS oraz kadry pomocy i integracji społ. po przebytym Covid-19. Projekt realizowany jest w okresie od 01.04.2018 r. do 30.11.2022 r.
   3. Usługa obejmuje pakiet zabiegów rehabilitacyjnych i w uzasadnionych przypadkach opiekę całodobową przez okres dwóch tygodni (14 dni), nocleg, wyżywienie.
   4. Zamawiający: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie, ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów, tel. (017) 850 79 20, e-mail: [sekretariat@rops.rzeszow.pl](mailto:sekretariat@rops.rzeszow.pl).
   5. Termin realizacji: usługa zostanie wykonana w terminie od dnia podpisania umowydo 30 września 2022 roku.
2. **Szczegółowe informacje dotyczące realizacji usługi:**
   1. **Cel.**

Celem turnusów usprawniających po przebytym COVID-19 jest poprawa sprawności oddechowej, wydolności wysiłkowej i krążeniowej, siły mięśniowej i ogólnej sprawności fizycznej oraz wsparcie zdrowia psychicznego. Rehabilitacja kadry pomocy i integracji społecznej przyczyni się do regeneracji po sytuacji kryzysowej związanej z pandemią oraz wzmocni pracowników przed kolejnymi wyzwaniami.

* 1. **Okres realizacji.**

Usługa zostanie wykonana w terminie od dnia podpisania umowy do 30 września 2022 roku.

* 1. **Uczestnicy.**

1. Turnusy usprawniające dedykowane są dla 88 pełnoletnich mieszkańców domów pomocy społecznej, zlokalizowanych na terenie województwa podkarpackiego oraz kadry pomocy i integracji społecznej województwa podkarpackiego – zarówno dla osób po leczeniu szpitalnym w zakresie COVID-19, jak również osób, które nie były hospitalizowane. Realizacja turnusów będzie się odbywać w sposób ciągły w porozumieniu Wykonawcy z Zamawiającym, tzn. każdorazowo po zrekrutowaniu uczestnika/grupy uczestników Zamawiający skontaktuje się z Wykonawcą w celu ustalenia ilości aktualnie dostępnych miejsc i daty realizacji turnusów usprawniających dla określonej liczby zrekrutowanych osób.
2. Wśród zgłoszonych osób mogą pojawić się osoby starsze, niepełnosprawne oraz osoby wymagające usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych (nie więcej niż 20% wszystkich uczestników). Warunki pobytu uczestnika turnusu usprawniającego oraz prowadzona w jego trakcie rehabilitacja muszą być dostosowane do indywidualnych potrzeb każdego z nich (tj. osób ze szczególnymi potrzebami, w tym z  niepełnosprawnościami). Niepełnosprawność uczestnika turnusu nie powinna być zaawansowana w stopniu uniemożliwiającym zrealizowanie wymaganego programu leczenia (punkt 2.6.3).
3. Liczba uczestników turnusów usprawniających ma charakter szacunkowy i informacyjny. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby osób przy zachowaniu stawek cenowych wskazanych w ofercie Wykonawcy. Rozliczenie końcowe nastąpi na podstawie rzeczywistej liczby uczestników turnusów.
4. Warunkiem udziału uczestnika jest przebycie COVID-19 potwierdzone: zaświadczeniem lekarskim lub wydrukiem z systemu e-pacjent oraz potwierdzenie, że DPS, z którego skierowany jest uczestnik i jednostki pomocy i integracji społecznej, z których kierowani są uczestnicy (kadra), znajdują się na terenie województwa podkarpackiego.
   1. **Czas trwania.**

Czas trwania turnusu usprawniającego dla jednego uczestnika wynosi 14 dni. Pojęcie 1 turnusu rozumiane jest jako 14 dni z rzędu (13 noclegów). Z założenia każdy uczestnik będzie uczestniczył w turnusie 14 kolejnych dni, jednakże okres ten może zostać skrócony (np. w wyjątkowych sytuacjach: przeniesienia osoby do szpitala, zgonu itp.). W takim przypadku rozliczenie nastąpi w wysokości wprost proporcjonalnej do liczby zrealizowanych przez uczestnika dni turnusu usprawniającego.

* 1. **Wymagania dotyczące Wykonawcy.**

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, tj.: Wykonawca wykaże, że posiada przewidziane prawem uprawnienia do wykonywania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej działalności leczniczej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 633 t.j.).

* 1. **Obowiązki Wykonawcy.** 
     1. **Miejsce realizacji.**

1. Wykonawca musi zapewnić obiekt, **obligatoryjnie na** **terenie województwa podkarpackiego**, posiadający dopuszczenie do użytkowania w kategorii XI załącznika do ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2021 r. poz. 2351, z późn. zm.) wraz z mediami (energią elektryczną, bieżącą wodą ciepłą i zimną, centralnym ogrzewaniem, wywozem śmieci, w tym odpadów medycznych, itd.).
2. Obiekt musi być przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami - bez barier architektonicznych. Może to być budynek jednokondygnacyjny, w którym wszystkie pomieszczenia będą na parterze, lub może być budynkiem wielokondygnacyjnym z zastrzeżeniem, że w takim przypadku obligatoryjnie wymagane jest posiadanie windy/dźwigu osobowego z aktualnymi odbiorami UDT. Budynek/obiekt obligatoryjnie musi być wyposażony w system przyzywowo-alarmowy oraz system alarmu przeciwpożarowego.
3. W budynku/obiekcie musi znajdować się wystarczająca ilość pokoi mieszkalnych zapewniających zakwaterowanie każdemu z uczestników turnusu w pokoju maksymalnie 2 osobowym z odrębnymi łóżkami. Pokoje/pokoje typu studio wolne od barier architektonicznych (dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych) z własnym węzłem higieniczno-sanitarnym (wc, umywalka oraz prysznic/wanna, wyposażone w uchwyty lub inne usprawnienia dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej). Przez pokój w studiu należy rozumieć jeden z dwóch lub więcej pokoi posiadających wspólny węzeł higieniczno-sanitarny i przedpokój. Każdorazowo przed zakwaterowaniem nowego uczestnika turnusu Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia dezynfekcji pokoju. Każdy pokój musi być co najmniej raz dziennie sprzątany. Wykonawca na bieżąco i według potrzeb, jednakże nie rzadziej niż raz na 7 dni, winien każdemu uczestnikowi turnusu zmienić na czystą: bieliznę pościelową (poszewkę na poduszkę, poszwę na kołdrę, prześcieradło) oraz ręczniki.
4. Ponadto obiekt obligatoryjnie musi posiadać:
5. pomieszczenie typu pokój medycznej pomocy doraźnej,
6. pomieszczenie typu izolatka,
7. pomieszczenie typu gabinet lekarski/pielęgniarski,
8. pomieszczenia do kinezyterapii, fizykoterapii, hydroterapii z odpowiednim wyposażeniem,
9. pomieszczenie do spożywania posiłków,
10. pomieszczenie do prowadzenia terapii zajęciowej,
11. pomieszczenie do spędzania wolnego czas, np. świetlica.
    * 1. **Ocena stanu zdrowia i monitorowanie leczenia.**

Ocena stanu zdrowia i monitorowanie leczenia polega na:

1. ocenie funkcjonowania pacjenta po przebyciu COVID-19 wg F.A. Klok 2020 Post-COVID-19 Functional Status [PCFS] scale - załącznik nr 1 do Programu z udokumentowaniem zmian co najmniej trzykrotnie: przy przyjęciu, w połowie pobytu i przed zakończeniem leczenia rehabilitacyjnego.
2. ocenie dolegliwości utrzymujących się po przebyciu COVID-19 w skali od 0 do 10 - załącznik nr 2 do Programu.

W zależności od dominującego problemu zdrowotnego, dwukrotnie w trakcie pobytu należy wykonać na początku lub najszybciej, jak pozwala stan kliniczny i funkcjonalny pacjenta oraz na końcu leczenia:

1. test wysiłkowy (test na ergometrze rowerowym lub test na bieżni ruchomej lub test 6-minutowego marszu) z oceną tolerancji wysiłkowej lub;
2. ocena nasilenia duszności (w skali mMRC) lub,
3. ocena stanu odżywienia (BMI oraz w skali NRS 2002 lub SGA), lub
4. ocena stopnia wydolności serca (w skali NYHA), lub
5. spirometryczna ocena czynnościowa układu oddechowego, lub
6. ocena funkcjonalna (w skali Barthel).
   * 1. **Rekomendowany program leczenia - ustalany wg indywidualnych potrzeb.**
7. kinezyterapia ze szczególnym uwzględnieniem: ćwiczeń ogólnousprawniających indywidualnych, usprawniania układu oddechowego (czynne ćwiczenia oddechowe, ćwiczenia oddechowe czynne z oporem, nauka kaszlu i odkrztuszania), ćwiczeń równoważnych, ćwiczeń samoobsługi, innych ćwiczeń przywracających czynność układu oddechowego, metod neurofizjologicznych m. in. PNF oraz treningu wytrzymałościowego, ćwiczeń na wolnym powietrzu;
8. metody specjalne kinezyterapii, w tym terapia manualna;
9. opukiwanie i oklepywanie klatki piersiowej, drenaże ułożeniowe;
10. inhalacje indywidualne;
11. terenoterapia, treningi marszowe;
12. balneoterapia - wg indywidualnych wskazań,
13. masaż leczniczy - wg indywidualnych wskazań;
14. hydroterapia, fizykoterapia - wg indywidualnych wskazań;
15. treningi relaksacyjne;
16. edukacja zdrowotna i promocja zdrowia, w tym np. nauka prawidłowej techniki używania inhalatorów, eliminacja nałogów i innych czynników ryzyka chorób cywilizacyjnych, prozdrowotna modyfikacja stylu życia;
17. leczenie dietetyczne - wg indywidualnych wskazań;
18. wspomaganie rehabilitacyjne schorzeń współistniejących;
19. terapia psychologiczna. Celem terapii jest wzmocnienie psychiczne uczestników turnusu, przeciwdziałanie ogólnemu przygnębieniu, smutkowi i/lub depresji, profilaktyki stresu i bieżąca pomoc w zakresie radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych, ze szczególnym zwróceniem uwagi na kwestie związane z izolacją spowodowaną między innymi okresem wprowadzenia stanu epidemicznego.
20. Świadczenie usług z zakresu rehabilitacji po przebytej chorobie COVID-19, zgodnych z załącznikiem nr 6A do zarządzenia Prezesa NFZ nr  217/2021/DSOZ z dnia 23 grudnia 2021 roku, w zakresie:
21. czasu trwania,
22. oceny stanu zdrowia i monitorowania leczenia,
23. rekomendowanego programu leczenia.
24. Średnio co najmniej 4 indywidualne zabiegi/usługi rehabilitacyjno-usprawniające dziennie dla każdego z 88 uczestników, zlecone przez lekarza w dniu przyjazdu, dostosowane do rodzaju schorzenia. Każdy uczestnik w trakcie trwania całego turnusu odbędzie łącznie około 44 indywidualne zabiegi/usługi z zakresu rehabilitacji po przebytej chorobie COVID-19 (zakładając 14 dni, przy czym w pierwszym i ostatnim dniu pobytu oraz w niedzielę nie wymaga się wykonywania zabiegów fizjoterapeutycznych/usług, tj.11 dni x 4 zabiegi = 44). W ramach pobytu przewidziano indywidualne wsparcie psychologiczne na rzecz każdego uczestnika wg wskazań, zajęcia w zakresie edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia – co najmniej 2 w czasie turnusu dla każdego uczestnika.
25. Ponadto Wykonawca musi zapewnić uczestnikom turnusów rehabilitacyjnych badania diagnostyczne, leki i wyroby medyczne w razie potrzeby, które są niezbędne do uzyskania najlepszych rezultatów turnusu usprawniającego.
    * 1. **Personel.**

Osoba/osoby przewidziane do realizacji usługi – personel, w tym medyczny (m.in. lekarz, pielęgniarka, fizjoterapeuta, psycholog, terapeuta zajęciowy, opiekunowie) jak również pozostały personel zaangażowany w realizację zadania (koordynator) musi posiadać odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i umiejętności adekwatne do realizowanego zadania i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę obsługi organizacyjnej (Koordynatora zadania), odpowiedzialnego za jego sprawną realizację oraz prowadzenie stosownej dokumentacji, a także stały kontakt ze Zleceniodawcą.

* + 1. **Świadczenie usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych.**

1. Świadczenie usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych maksymalnie dla 20 % wszystkich uczestników, polega w szczególności i według potrzeb na pomocy uczestnikom w: kąpieli (kąpiel musi odbywać się co najmniej 3 razy w tygodniu, w pozostałe dni uczestnik może być myty/obmywany na łóżku), codziennym goleniu, codziennym czesaniu włosów, codziennym ubieraniu się, codziennym podawaniu/ przyjmowaniu posiłków i płynów, codziennym ścieleniu łóżka, zmianie bielizny pościelowej, opiece higienicznej, pomocy/wsparciu w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zaleconej przez lekarza pielęgnacji, jeżeli wymaga - zmianie podkładów medycznych według potrzeb mieszkańców, jednakże nie rzadziej niż 2 razy (rano i wieczorem), codziennym podtrzymywaniu kontaktów interpersonalnych, przynoszeniu książek i czasopism, obsługi odbiornika TV, pomoc i opiekę podczas wychodzenia na spacer na zewnątrz (jeśli zajdzie taka potrzeba i warunki atmosferyczne będą temu sprzyjać), opiekę podczas realizacji usługi dezynfekcji/sprzątania w pokoju mieszkańca i tym podobnych, pomoc w przygotowaniu uczestnika turnusu do zabiegów rehabilitacyjnych i świadczeń/zabiegów/ćwiczeń prowadzonych w ramach turnusu usprawniającego. W przypadku uczestników samodzielnych świadczenie usług opiekuńczo – pielęgnacyjnych polegać może na dopilnowaniu uczestników (przypominaniu im) we wszystkich czynnościach higienicznych, czynnościach dotyczących spożywania posiłków oraz uczestniczenia w zabiegach/usługach realizowanych w ramach turnusu. Świadczenie wszelkich usług opiekuńczych musi odbywać się w poszanowaniu godności i zapewnieniu intymności oraz poczucia bezpieczeństwa uczestnika turnusu. Wszelkie czynności muszą być realizowane z zapewnieniem poczucia bezpieczeństwa, szacunkiem dla osób starszych, chorych, z niepełnosprawnościami.
2. Świadczenie usług pielęgniarskich, polega w szczególności i według potrzeb na: codziennym podawaniu leków zabezpieczonych przez uczestnika turnusu zgodnie z  zaleceniami lekarza, codziennym mierzeniu temperatury ciała, mierzeniu poziomu cukru we krwi (w przypadku, gdy uczestnik turnusu jest diabetykiem), codziennym mierzeniu ciśnienia krwi, codziennej profilaktyce przeciwodleżynowej jeżeli jest wymagana, codziennym wykonywaniu zmian opatrunków, codziennym wykonywaniu iniekcji jeśli są one wymagane, codziennym wykonaniem zabiegów związanych z pielęgnacją ran, wykonywaniem innych zabiegów i czynności zgodnie zaleceniami wydanymi przez lekarza. Świadczenie usług pielęgniarskich musi odbywać się zgodnie ze sztuką medyczną, w poszanowaniu godności drugiego człowieka. Wszelkie czynności muszą odbywać się w zapewnieniu intymności oraz poczucia bezpieczeństwa uczestnika turnusu, a także z szacunkiem dla osób starszych, chorych, z niepełnosprawnościami.
   * 1. **Warunki noclegowe oraz wyżywienie.**
3. Odpowiednie warunki noclegowe (bytowe) uczestników przez 24 godziny na dobę, przez okres 14 dni (13 noclegów), w pokojach maksymalnie 2 osobowych, wolnych od barier architektonicznych z własnym węzłem higieniczno-sanitarnym (wc, umywalka oraz prysznic/wanna wyposażone w uchwyty lub inne usprawnienia dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej). Dopuszcza się też pokoje typu studio. Przez pokój w studiu należy rozumieć jeden z dwóch lub więcej pokoi posiadających wspólny węzeł higieniczno-sanitarny i przedpokój. Każdorazowo przed zakwaterowaniem nowego uczestnika turnusu Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia dezynfekcji pokoju.
4. Odpowiednie żywienie (w tym również stosowanie specjalistycznych programów żywieniowych – diet m.in. cukrzycowej, w nadciśnieniu tętniczym, lekkostrawnej, niskocholesterolowej), składających się co najmniej z: 1 śniadania, 1 drugiego śniadania, 1 obiadu (składającego się z dwóch dań gorących), 1 podwieczorku i 1 kolacji wraz z nieograniczonym dostępem do: zaparzonej herbaty czarnej z dodatkami (według potrzeb: z cukrem, cytryną, miodem), zaparzonej kawy rozpuszczalnej/parzonej z dodatkami (według potrzeb: z cukrem, mlekiem), wody mineralnej/źródlanej niegazowanej. Zapewnienie możliwości spożywania posiłków w pokojach mieszkalnych. W razie potrzeby uczestnika turnusu zapewnienie pomocy w karmieniu. Zamawiający nie dopuszcza użycia naczyń i sztućców plastikowych. Wykonawca zobowiązuje się do: zachowania zasad higieny i obowiązujących przepisów sanitarnych przy przygotowaniu posiłków, przygotowania posiłków zgodnie z przepisami ustawy z 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2020 r., poz.2021 z późn. zm.), terminowego przygotowania i podania posiłków, przygotowania posiłków zgodnie z zasadami racjonalnego żywienia, urozmaiconych i pełnowartościowych, świeżych produktów z ważnymi terminami przydatności do spożycia.
5. Przygotowanie/dostarczanie posiłków musi się odbywać zgodnie z zasadami HACCP.
   * 1. **Bezpieczeństwo i ochrona zdrowia beneficjentów.**

W celu zwiększenia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia beneficjentów usługi oraz zminimalizowania ryzyka zakażenia COVID-19 Wykonawca ma bezwzględny obowiązek przestrzegania bieżących wytycznych i obostrzeń wynikających z pandemii SARS-CoV-2.

* 1. **Rekrutacja uczestników**.

Rekrutacja do udziału w poszczególnych turnusach będzie odbywać się za pośrednictwem Zamawiającego. Dom pomocy społecznej zgłasza Zamawiającemu potrzebę skierowania podopiecznego na turnus usprawniający, podając niezbędne dane zwarte w formularzu rekrutacyjnym. Dom pomocy społecznej na własny koszt i ryzyko dowozi i odbiera uczestnika turnusu na/z miejsca realizacji zadania, wraz z jego niezbędną dokumentacją medyczną, lekami oraz czystymi ubraniami i bielizną, przewidzianą na 14 dni pobytu oraz zapewnia pielucho - majtki, jeżeli osoba wymaga ich stosowania. Wszelkie kwestie związane z procesem rekrutacji do udziału w zadaniu zostaną uwzględnione w Regulaminie przyjęć uzgodnionym z Wykonawcą. Koordynator zadania lub osoba przez niego wyznaczona musi raportować drogą mailową o każdym przypadku przerwania turnusu przez uczestnika.

* 1. **Wytyczne dla Wykonawców odnośnie szacowania kosztów.**

Przy szacowaniu ceny za usługę należy uwzględnić wszystkie koszty związane z realizacją zadania, m.in.:

1. wartość usług określonych w przedmiocie zamówienia,
2. podatek VAT,
3. wszystkie zastosowane materiały i urządzenia,
4. koszty pracy ludzi i sprzętu,
5. wszystkie podatki i opłaty, w tym opłata klimatyczna,
6. koszty ubezpieczeń uczestników turnusu na kwotę nie mniejszą niż 10.000,00 zł.

Przy szacowaniu ceny za usługę należy uwzględnić: całkowity koszt pobytu uczestnika turnusu, zgodnie z określonymi wymaganiami, w tym wraz z zapewnieniem odpowiednich warunków noclegowych (bytowych); wyżywienia; świadczenia usług opiekuńczo – pielęgnacyjnych, pielęgniarskich i  medycznych dla uczestników turnusów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu (dla maksymalnie 20 % uczestników) oraz zapewnienia usług rehabilitacyjno-usprawniających w wymiarze średnio co najmniej 4 zabiegi/usługi dziennie, wsparcia psychologicznego dla każdego uczestnika turnusu; wsparcia terapeuty zajęciowego; zapewnienie obsługi organizacyjnej (Koordynatora zadania) wraz z prowadzeniem odpowiedniej dokumentacji; opłat klimatycznych oraz ubezpieczenia NNW uczestników turnusu na kwotę nie mniejszą niż 10.000 zł.

* 1. **Obowiązki Zamawiającego.**

1. Rekrutacja do udziału w poszczególnych turnusach będzie odbywać się za pośrednictwem Zamawiającego.

Dom pomocy społecznej zgłasza Zamawiającemu potrzebę skierowania podopiecznego na turnus usprawniający, podając niezbędne dane zwarte w formularzu rekrutacyjnym. Dom pomocy społecznej na własny koszt i ryzyko dowozi i odbiera uczestnika turnusu na/z miejsca realizacji zadania, wraz z jego niezbędną dokumentacją medyczną, lekami oraz czystymi ubraniami i bielizną, przewidzianą na 14 dni pobytu oraz zapewnia pielucho - majtki, jeżeli osoba wymaga ich stosowania. Wszelkie kwestie związane z procesem rekrutacji do udziału w zadaniu zostaną uwzględnione w Regulaminie przyjęć uzgodnionym z Wykonawcą. Koordynator zadania lub osoba przez niego wyznaczona musi raportować drogą mailową o każdym przypadku przerwania turnusu przez uczestnika.

1. Zamawiający zapewni osobę do kontaktu z Wykonawcą, odpowiedzialnego za wszelkie sprawy związane z organizacją turnusów usprawniających.

Harmonogramy turnusów będą ustalane na bieżąco pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą każdorazowo po zrekrutowaniu przez Zamawiającego osób lub grupy osób do udziału w turnusach usprawniających.

1. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zmianie terminu przeprowadzenia turnusów usprawniających.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, których w momencie podpisania umowy nie mógł przewidzieć, Zamawiający może odwołać zaplanowane turnusy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, bez naliczania jakichkolwiek kar.