



## **ZAPYTANIE O CENĘ**

na

HOSTING ROZWIĄZAŃ SAP dla  
spółki MGI Polska Sp. z o.o. (Bricomarché Polska)

Data: 09.02.2022

## Spis treści

1.	WSTĘP .....	3
2.	INFORMACJE NA TEMAT ZAPYTANIA O CENĘ .....	3
3.	OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA.....	5
4.	OPIS OCZEKIWANEJ ZAWARTOŚCI OFERTY.....	14
5.	ZAŁĄCZNIK NR 1 – SZABLON OFERTY NA DOSTAWĘ LICENCJI ROZWIĄZAŃ SAP....	14

## 1. Wstęp

Grupa Muszkieterów działa obecnie we Francji, Belgii, Portugalii i Polsce. Należą do niej sieci Intermarche i Netto FR (sklepy spożywcze), Bricomarché, Bricocash i Bricorama (sklepy typu „dom i ogród”), Roady (punkty obsługi samochodów), Poivre Rouge (restauracje) oraz 60 własnych fabryk. Unikalność modelu zarządczego polega na tym, że przedsiębiorcy prowadzący sklepy są bezpośrednio zaangażowani w decyzje podejmowane w Grupie. Każdy ze sklepów jest niezależną spółką zarządzaną przez jej właściciela. Rolą centrali jest zapewnienie wsparcia w funkcjonowaniu marketu.

W Polsce Bricomarché jest obecny od 20 lat, liczy ponad 171 sklepów o wielkości formatów od 1000 do 5000 m<sup>2</sup>, oferując ponad 25 tysięcy artykułów z czterech sektorów: budowanie, majsterkowanie, dekoracja i ogród. Asortyment w naszych sklepach dopasowujemy do lokalnych oczekiwań naszych Klientów.

### 1.1 Cel dokumentu

Celem dokumentu jest przedstawienie zasadniczych założeń planowanego zakresu wykorzystania rozwiązań SAP oraz oczekiwanej zawartości oferty.

### 1.2 Słownik

Poniżej wyjaśniono skróty i pojęcia używane w niniejszym dokumencie.

- 1.2.1 Oferent – firma przedstawiająca informację cenową.
- 1.2.2 Zamawiający:

MGI Polska Sp. z o.o.

Swadzim, ul. Św. Mikołaja 5, 62-080 Tarnowo Podgórne

NIP: 782-214-88-21

- 1.2.3 Zapytanie o cenę – **niniejsze Zapytanie o cenę na hosting rozwiązania SAP.**
- 1.2.4 WMS – system do operacyjnej obsługi magazynu centralnego INFOLOG.
- 1.2.5 PeopleSoft – system finansowo - księgowy PeopleSoft Financial Management
- 1.2.6 eSklep – system do obsługi sprzedaży kanałem WWW dla sieci Bricomarche
- 1.2.7 POS – system obsługi sprzedaży kasowej w sieci Bricomarche
- 1.2.8 System FK – lokalne systemy finansowo – księgowo stosowane przez franczyzobiorców
- 1.2.9 System prognozowania – system Topase do prognozowania popytu i planowania zawarowania oraz uzupełnień
- 1.2.10 PRD – system produkcyjny
- 1.2.11 QAS – system zapewnienia jakości
- 1.2.12 DEV – system konfiguracyjny/rozwojowy
- 1.2.13 PRE- PRD – system pre-produkcyjny
- 1.2.14 RHEL – Red Hat Enterprise Linux

## 2. Informacje na temat zapytania o cenę

W związku z przygotowaniem projektu wdrożenia rozwiązania Retail w sieci Bricomarche i związaną z nią koniecznością oszacowania budżetu, Zamawiający zwraca się z prośbą o

złożenie odpowiedzi na zapytanie o cenę w formie oferty w zakresie świadczenia usługi hostingu rozwiązania SAP S/4HANA dla wskazanego w zapytaniu zakresu.

## 2.1 Wymagania dotyczące odpowiedzi na zapytanie

- a. Prosimy o przygotowanie oferty w języku polskim i angielskim, zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną w rozdziale 5 „Opis oczekiwanej zawartości odpowiedzi”.

## 2.2 Zakres zapytania

- a. Zapytanie obejmuje zapewnienie hostingu SAP S/4HANA przeznaczonych o uruchomienia systemu na platformie sprzętowo/systemowej zapewnionej przez Zamawiającego. Szczegółowy opis przedstawiony jest w rozdziale 3 „Opis przedmiotu zapytania”.

## 2.3 Miejsce składania odpowiedzi na zapytanie

Oferty należy przysyłać w wersji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej do dnia 16.02.2021 do godziny 14:00.

## 2.4 Terminy związane z zapytaniem

Lp.	Zdarzenie	Data
1.	Ostateczny termin składania ofert	16.02.2021 godz.14:00
2.	Ostateczny termin wysyłania pytań do zakresu zapytania	14.02.2021 godz.12:00
3.	Ostateczny termin udzielania odpowiedzi na pytania	15.02.2021 godz.14:00
4.	Okres ważności oferty	<b>90 dni z możliwością wydłużenia</b>

## 2.5 Zasady udzielania wyjaśnień

2.5.1. Pytania Oferentów powinny być zgłaszane w formie elektronicznej na platformie zakupowej:

- merytorycznych, proszę o kontakt poprzez przycisk w prawym dolnym rogu formularza "Wyślij wiadomość" do wiadomości,
- pytania związane z obsługą platformy, proszę kierować do Centrum Wsparcia Klienta platformy zakupowej Open Nexus od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 17:00: tel. 22 101 02 02, e-mail : [cwk@platformazakupowa.pl](mailto:cwk@platformazakupowa.pl),
- Wszystkie pytania kierowane do Zamawiającego przez Oferentów będą rejestrowane, a odpowiedzi zostaną rozestane do wszystkich podmiotów, do których skierowano zapytanie ofertowe, bez informacji o autorze pytania. Odpowiedzi na pytania będą udzielane za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez Oferenta adres na platformie zakupowej.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na pytania.

## 2.6 Zastrzeżenia

2.6.1. Zapytanie o cenę nie stanowi oferty w rozumieniu art.66 §1 k.c.

2.6.2. Zapytanie o cenę nie jest podstawą do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do spółki MGI Polska sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu lub innych spółek należących do Grupy Muszkieterów w Polsce, wynikających z podjęcia decyzji lub działań w procesie składania ofert przez Oferenta.

- 2.6.3. Finalnie oferta musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania firmy, a w przypadku podpisania jej przez ustanowionego pełnomocnika, należy dostarczyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji w jęz. polskim. Należy podpisaną ofertę w pliku pdf załączyć do postępowania na platformie zakupowej.
- 2.6.4. Spółka MGI Polska sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu zastrzega sobie prawo do wycofania zapytania ocenę w dowolnym czasie.
- 2.6.5. Oferenci uczestniczą w zapytaniu o cenę na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia względem Zamawiającego w związku z Zapytaniem o cenę.
- 2.6.6. Odpowiedź potencjalnego Dostawcy na zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Spółki MGI Polska do akceptacji tej odpowiedzi w całości lub jej części.
- 2.6.7. Akceptacja odpowiedzi Wykonawcy na zapytanie ofertowe nie powoduje żadnego zobowiązania Spółki MGI Polska w stosunku do potencjalnego Dostawcy dopóki nie zostanie podpisana umowa handlowa.
- 2.6.8. Wiążącą wersją językową zapytania ofertowego jest dokument zapytania sporządzony w języku polskim. W przypadku, gdyby powstały tłumaczenia dokumentu zapytania w innym języku albo negocjacje językowe odbywały się w innym języku niż język polski, rozstrzygająca znaczenie ma zawsze wersja zapytania sporządzona w języku polskim oraz przepisy obowiązujące prawodawstwie polskim.

Złożenie odpowiedzi na zapytanie przez Oferenta, oznacza, że Oferent akceptuje wszystkie zastrzeżenia wymienione w punkcie 2.6.

## 2.7 Kryterium oceny ofert

1. cena,
2. termin płatności,
3. referencje,
4. parametry SLA ponad określone w zapytaniu.

## 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA

Przedmiotem zapytania jest **świadczenie usługi hostingu rozwiązania SAP S/4HANA** dla Zamawiającego. Licencje rozwiązań SAP zapewnia Zamawiający, a hosting powinien zapewnić funkcjonowanie rozwiązania SAP (w zakresie zarówno mocy obliczeniowej jak i pozostałych parametrów) dla następujących założeń:

### 3.1 Zakres licencyjny systemu SAP

Zakres licencji na jakich będzie zbudowane rozwiązanie SAP:

1. 7020313 - SAP S/4HANA Retail for merchandise mgmt. –700 jednostek
2. 7016283 - SAP Customer Activity Repository – 700 - jednostek
3. 7020279 - SAP Digital Access – 278 jednostki
4. 7020045 - SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq – 1 jednostka
5. 7018682 - SAP S/4HANA, Developer access – 1 jednostka
6. 7018652 - S/4 Ent. Mgmt. Professional use – 8 jednostek
7. AATP – Advanced ATP - 1 jednostka

### 3.2 Ogólny zakres i parametry użytkowania

- (a) System obejmie sieć Bricomarche w zakresie centrali i punktów sprzedaży

- (b) System obejmie funkcje:
- (i) Zakupu centrala,
  - (ii) Zakupu sklep,
  - (iii) Sprzedaż centrala-sklep,
  - (iv) Sprzedaż sklep w tym sprzedaży w kanale eCommerce,
  - (v) Zarządzanie asortymentem i cenami na poziomie centrali i sklepu,
  - (vi) Zarządzanie procesami logistycznymi na poziomie centrali i sklepu,
  - (vii) Procesy pomocnicze dla procesów głównych np. obsługa reklamacji,
  - (viii) Zarządzanie sklepem,
  - (ix) Zarządzanie klientem i akcjami marketingowymi,
  - (x) Obsługa finansowa sprzedaży i zakupu,
  - (xi) Planowanie na poziomach centrala i sklep,
  - (xii) Raportowanie na poziomie centrala i sklep.
- (c) Rozwiązanie SAP zostanie zintegrowane z rozwiązaniami zewnętrznymi:
- (i) Peoplesoft
  - (ii) WMS
  - (iii) System FK
  - (iv) eSklep
  - (v) POS
  - (vi) System lojalnościowy
  - (vii) System zarządzania promocjami
  - (viii) System prognozowania
  - (ix) PIM
  - (x) System porównywania cen z konkurencją
  - (xi) System OCR
  - (xii) EDI
  - (xiii) Systemy rządowe (GUS/VIES/GOV/NBP)
- (d) Dane ilościowe

I.p.	Rodzaj danych	Odpowiedź
1.	liczba sklepów	200
2.	liczba Użytkowników na sklep	25
3.	średnia liczba pozycji/paragon (liczba pozycji (linii)/rok/sklep)	880 000
4.	godziny otwarcia sklepów od-do	6:00-21:00
5.	liczba centrów logistycznych	2 CL + 6 składow
6.	liczba integrowanych systemów informatycznych	13

### 3.3 Wymagania wobec hostingu

#### Obsługiwany System SAP S/4HANA for Retail

Zakres modułowy SAP: FI, CO, MM, SD, Retail, CA, LE

Wymagane systemy: produkcyjny, pre-produkcyjny, testowy, deweloperski.

Planowana ilość użytkowników:

- całkowita liczba kont użytkowników : 5200

- Liczba użytkowników pracujących jednocześnie: 700

### **System w zakresie Obsługi technicznej – SAP Solution Manager**

Wymagane systemy: produkcyjny

### **System SAP CAR (Customer Activity Repository)**

Zakres modułowy SAP CAR: POS DTA, UDF, DDF

Wymagane systemy: produkcyjny, pre-produkcyjny, testowy, deweloperski.

\*POS DTA - moduł do obsługi transakcji POS, walidacji i transferu do S/4HANA

\*DDF - moduł udostępniający treści raportowe i analityczne dla transakcji sprzedażowych i związanych z klientami

\*UDF - moduł służący do prognozowania sprzedaży

### **SAP CS (Content Server) – serwer treści (dokumentów, multimediów itp.).**

Wymagane systemy: produkcyjny, pre-produkcyjny, testowy, deweloperski.

### **SAP ADS (Adobe Document Services) - usługa do renderowania dokumentów PDF**

Wymagane systemy: produkcyjny, pre-produkcyjny, testowy, deweloperski.

### **TDI**

Ze względu na wolumen danych, wymagane jest rozwiązanie w trybie TDI (Tailored Data Center Integration)

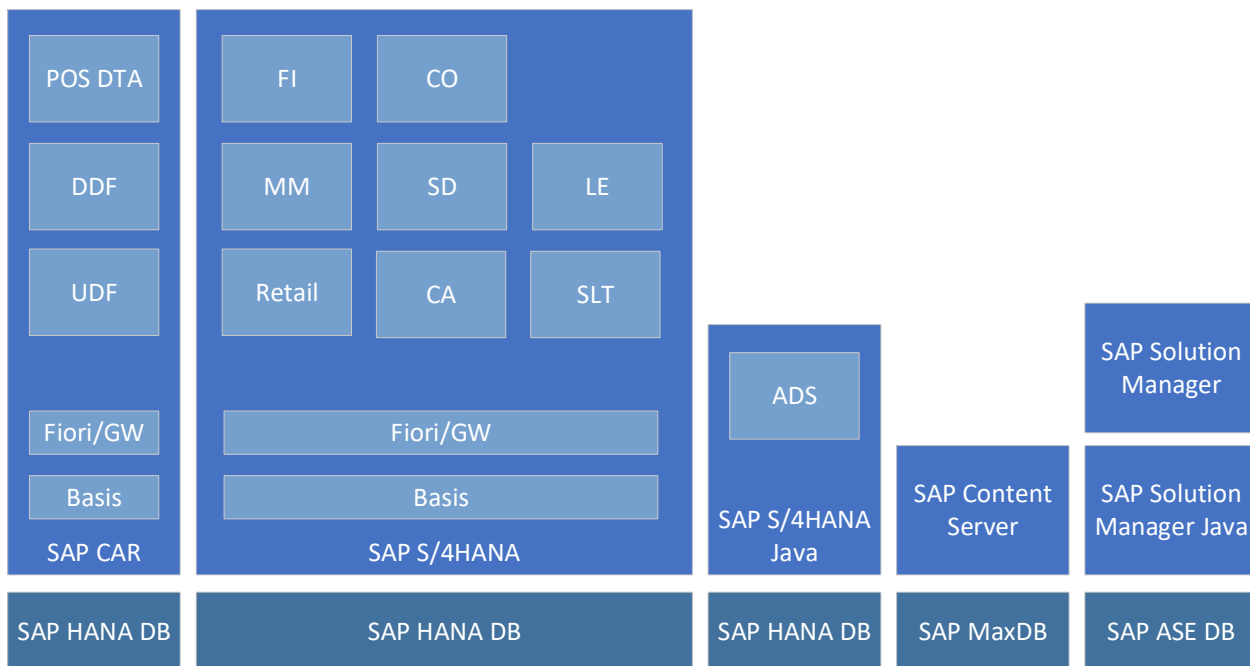
### **SLT (System Landscape Transformation)**

System używany będzie do replikacji danych z SAP S/4 do SAP CAR

### **FIORI**

Dla SAP S/4 HANA i SAP CAR, Fiori FES (Front End Server) zostanie zaimplementowany w trybie wbudowanym (embedded)

**Schemat architektury logicznej:**



FI - moduł finansowy

CO - moduł kontrolingowy

MM - moduł gospodarki materiałowej

SD - moduł sprzedaży i dystrybucji

LE - moduł realizacji logistyki

Retail - rozszerzenie S/4HANA, służące do obsługi procesów specyficznych dla handlu detalicznego

CA - funkcje międzyaplikacyjne

SLT - system landscape transformation

POS DTA - moduł do obsługi transakcji POS

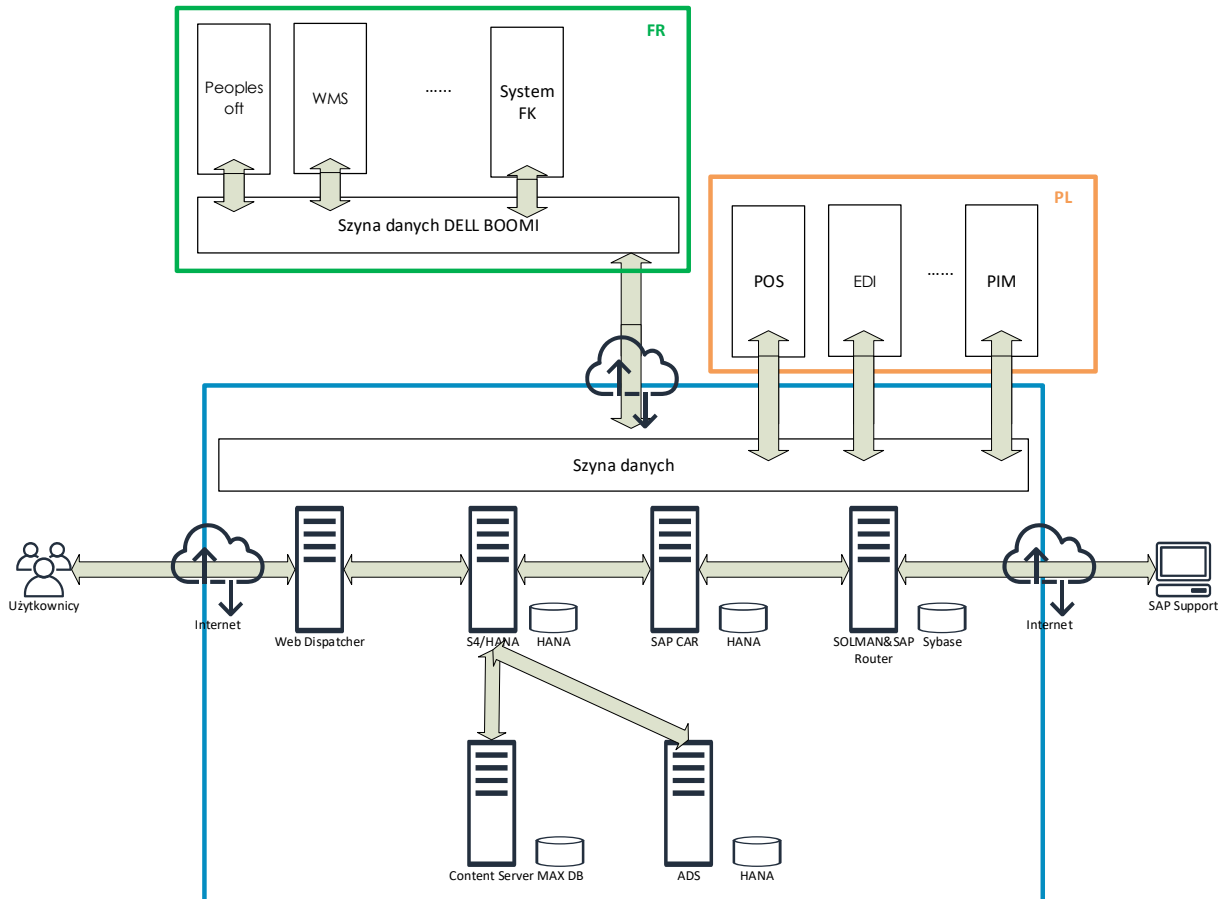
DDF - moduł udostępniający treści raportowe i analityczne

UDF - moduł służący do prognozowania sprzedaży

ADS - usługa renderowania dokumentów PDF



## Schemat architektury technicznej:



Zapytanie ofertowe dotyczy hostowania elementów systemu znajdujących się w obszarze zaznaczonym niebieską pogrubioną linią.

## Wymiarowanie:

Wymiarowanie systemu zrealizowano przy użyciu narzędzia QuickSizer tool (<https://service.sap.com/sizing>)

Za jego pomocą uzyskano poniższe wyniki:

**SAP S/4 HANA** : Total SAPS - 56000, APP SAPS - 30000, DB SAPS – 26000

APP Memory – 54 GB, HANA DB Memory – 1,9 TB

**GATEWAY** : Total SAPS – 12000, APP SAPS – 3700, DB SAPS – 10000

APP Memory – 8 GB, DB Memory – 196 GB

**SAP Solution Manager** : Total SAPS – 36000, APP SAPS – 24000, DB SAPS – 13000

APP Memory – 20 GB, DB Memory – 196 GB

**SAP CAR** : APP SAPS – 141

APP Memory – 10 GB, DB Memory – 360 GB

Sizing system S/4:

Results for Software Components										
SW component	Software component	Memory Cat.	Memory (total, 2-tier, MB)	App. Mem. (ABAP)	DB Memory	Persistent DB Memory (optional)	DB Disk cat.	DB Disk (GB, total)	Data IO category	Log IO category
GATEW_SERV	SAP NetWeaver Gateway Server	XS	204.800	8.192	196.608	0	XS	21	S	XS
S/4 SERVER	S/4 SERVER	L	1.987.584	54.272	1.934.336	915.456	S	958	L	S
SOLM SRV	SAP Solution Manager Server	XS	199.680	20.480	196.608	24.576	XS	65	S	XS

All   SAPS and SCU class   Memory and disk   Data IO   Log IO														
Results for Software Components														
SW component	CPU cat.	SAPS (total, 2-tier)	App. SAPS (ABAP)	DB SAPS	Memory Cat.	Memory (total, 2-tier, MB)	App. Mem. (ABAP)	DB Memory	Persistent DB Memory (optional)	DB Disk cat.	DB Disk (GB, total)	Data IO category	Log IO category	SCU Class for App. Server
GATEW_SERV	XS	12.000	3.700	10.000	XS	204.800	8.192	196.608	0	XS	21	S	XS	A
S/4 SERVER	S	56.000	30.000	26.000	L	1.987.584	54.272	1.934.336	915.456	S	958	L	S	A
SOLM SRV	XS	36.000	24.000	13.000	XS	199.680	20.480	196.608	24.576	XS	65	S	XS	AAA

All   SAPS and SCU class   Memory and disk   Data IO   Log IO										
Results for Software Components										
SW component	Software component	16 MB Read IOs (MB/s)	16 MB Random Write IOs (MB/s)	256 kB Random Write IOs (MB/s)	16 kB Random Write IOs (MB/s)	Startup interval (minutes)	Total IOs throughput in MB/s	Total IOPS in 1/s	IOs throughput category	IOPS category
GATEW_SERV	SAP NetWeaver Gateway Server	55	35	1	1	2-30	55	70	S	XS
S/4 SERVER	S/4 SERVER	537	35	26	26	1-30	537	1.770	L	XS
SOLM SRV	SAP Solution Manager Server	55	35	12	12	2-30	59	818	S	XS

All   SAPS and SCU class   Memory and disk   Data IO   Log IO										
Results for Software Components										
SW component	Software component	256 kB Read IOs (MB/s)	256 kB Write IOs (MB/s)	16 kB Read IOs (MB/s)	16 kB Write IOs (MB/s)	Log Latency time for 4 kB and 16 kB blocks (ms)	Total IOs throughput in MB/s	Total IOPS in 1/s	IOs throughput category	IOPS category
GATEW_SERV	SAP NetWeaver Gateway Server	2	1	2	1	1	6	204	XS	XS
S/4 SERVER	S/4 SERVER	39	26	8	5	1	78	1.092	S	XS
SOLM SRV	SAP Solution Manager Server	18	12	3	2	1	35	440	XS	XS

Sizing system SAP CAR:

	Application Server		Database Server (HANA)		
	SAPS	Memory (MB)	RAM (GB)	Disk Persistence (GB)	Disk Log (GB)
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>10.083</b>	<b>358</b>	<b>1.431</b>	<b>358</b>

Tabela wymiarowania poszczególnych serwerów:

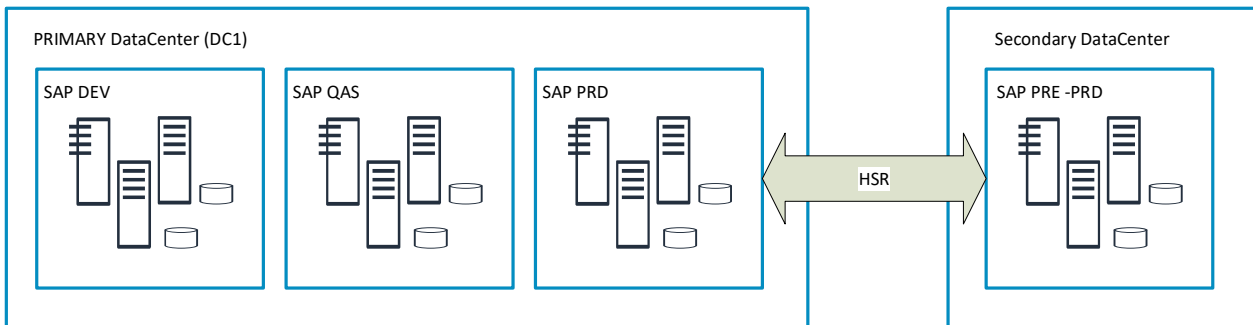
Lokalizacja	Logiczna nazwa serwera	Środowisko	Rola	Wersja OS	Serwer fizyczny/wirtualny	CPU/vcpu	RAM (GB)	Przestrzeń dyskowa (GB)	Przestrzeń dyskowa system OS (GB)
DC1	M01	PRD	SAP HANA database server	RHEL 8	Fizyczny	32	2000	6000	40
DC1	M02	PRD	PAS S/4 HANA Server 2021 FPS02	RHEL 8	Wirtualny	8	64	300	40
DC1	M03	PRD	AS2 S/4 HANA Server 2021 FPS02	RHEL 8	Wirtualny	8	64	300	40

DC1	M04	PRD	AS3 S/4 HANA Server 2021 FPS02	RHEL 8	Wirtualny	8	64	300	40
DC1	M05	PRD	SAP HANA CAR DB	RHEL 8	Wirtualny	16	1000	3000	
DC2	M06	PRD	PAS CAR server	RHEL 8	Wirtualny	8	64	300	40
DC1	M09	PRD	PAS ADS Server + HANA DB	RHEL 8	Wirtualny	8	128	1000	40
DC1 lub DC2	M10	PRD	PAS Content Server + MaxDB	RHEL 8	Wirtualny	8	64	1000	40
DC1 lub DC2	M11	PRD	LAN Webdisp atcher Server	RHEL 8	Wirtualny	4	24		40
DC1 lub DC2	M12	PRD	Webdisp atcher DMZ server	RHEL 8	Wirtualny	4	24		40
DC1 lub DC2	M13	PRD	SAP Solman server + Sybase DB	RHEL 8	Wirtualny	8	64	300	40
DC1 lub DC2	M14	PRD	SAPRout er server	RHEL 8	Wirtualny	4	16	200	40
DC2	R01	PRD-PRD	SAP HANA database server	RHEL 8	Fizyczny	32	2000	10000	40
DC2	R02	PRD-PRD	PAS S/4 HANA Server 2021 FPS02	RHEL 8	Wirtualny	8	64	300	40
DC2	R04	PRD FO	PAS S/4 HANA Server 2021 FPS02	RHEL 8	Wirtualny	8	64	300	
DC2	R05	PRD FO	PAS S/4 HANA Server 2021 FPS02	RHEL 8	Wirtualny	8	64	300	
DC2	R06	PRD-PRD	PAS CAR server	RHEL 8	Wirtualny	4	32	300	40
DC2	R07	PRD-PRD	CAR HANA DB Server	RHEL 8	Wirtualny	16	1000	5000	
DC2	R08	PRD Failover	PAS CAR server	RHEL 8	Wirtualny	8	64	300	
DC2	R09	PRD-PRD	PAS ADS Server + HANA DB	RHEL 8	Wirtualny	8	128	1000	40
DC2		PRD Failover	PAS Content Server + MaxDB	RHEL 8	Wirtualny	8	64	1000	
DC2	R10	PRD-PRD	PAS Content	RHEL 8	Wirtualny	4	32	500	40

			Server + MaxDB						
DC1 lub DC2	R11	PRD-PRD	LAN Webdispatcher Server	RHEL 8	Wirtualny	4	24	200	40
DC1 lub DC2	R12	PRD-PRD	Webdispatcher DMZ server	RHEL 8	Wirtualny	4	24	200	40
DC1	E01	DEV	SAP HANA database server	RHEL 8	Fizyczny	16	512	2000	40
DC1	E02	DEV	PAS S/4 HANA Server 2021 FPS02	RHEL 8	Wirtualny	4	32	300	40
DC1	E03	DEV	PAS CAR server	RHEL 8	Wirtualny	8	32	300	40
DC1	E04	DEV	PAS CAR HANA DB	RHEL 8	Wirtualny	8	256	1000	40
DC1	E06	DEV	PAS ADS Server + HANA DB	RHEL 8	Wirtualny	8	128	512	40
DC1	E09	DEV	PAS ADS Server	RHEL 8	Wirtualny	4	24	200	40
DC1	E10	DEV	PAS ADS Server	RHEL 8	Wirtualny	4	24	200	40
DC1	E11	PRD	Backup Storage Server					85000	
DC1	R01	QAS	SAP HANA database server	RHEL 8	Fizyczny	32	2000	6000	40
DC1	R02	QAS	PAS S/4 HANA Server 2021 FPS02	RHEL 8	Wirtualny	8	64	300	40
DC1	R06	QAS	PAS CAR server	RHEL 8	Wirtualny	4	32	300	40
DC1	R07	QAS	CAR HANA DB Server	RHEL 8	Wirtualny	16	1000	5000	
DC1	R09	QAS	PAS ADS Server + HANA DB	RHEL 8	Wirtualny	8	128	1000	40
DC1	R10	QAS	PAS Content Server + MaxDB	RHEL 8	Wirtualny	4	32	500	40
DC1 lub DC2	R11	QAS	LAN Webdispatcher Server	RHEL 8	Wirtualny	4	24	200	40
DC1 lub DC2	R12	QAS	Webdispatcher DMZ server	RHEL 8	Wirtualny	4	24	200	40

## Wymagania ogólne:

- Dostępność 24/7/365, 99,5% miesięcznie
- Systemy będące przedmiotem zapytania mogą być hostowane w rozwiązaniu chmurowym lub w dedykowanej serwerowni. W przypadku hostowania systemów w dedykowanej serwerowni wymagane jest rozdzielenie lokalizacji serwerów w dwóch różnych DataCenter oddalonych od siebie o co najmniej 40 km i znajdujących się na terytorium Polski. System PRE-PRD DataCenter będzie pełnił podwójną rolę. Jako system PRE-PROD w czasie normalnej pracy systemu PRD i jako system zapasowy dla systemu PRD w przypadku jego awarii w Primary DataCenter.



\* HSR – HANA SYSTEM REPLICATION

- RTO (Recovery Time Objective) 4h,
- RPO (Recovery Point Objective) 15 min
- Strategia kopii zapasowych:

Aplikacja	Backup Danych BD	Backup Logów transakcyjnych	Snapshot	Backup system plików	Rodzaj Backup	Retencja
SAP S/4 HANA	1 raz dziennie	Co 15 mins (Domyślnie)	1 raz dziennie		Kopia na dysk	Dane BD – 1 tydzień
						Log – 3 dni
SAP CAR	1 raz dziennie	Co 15 mins	1 raz dziennie		Kopia na dysk	Dane BD – 1 tydzień
						Log – 3 dni
SAP Adobe Document Services	1 raz dziennie	Co 15 mins	1 raz dziennie		Kopia na dysk	Dane BD – 1 tydzień
						Log – 3 dni
SAP Solution Manager	1 raz dziennie	Co 15 mins	-		Kopia na dysk	1 tydzień
SAP Content Server	1 raz dziennie	Co 15 mins	-	-	Kopia na dysk	1 tydzień
Serwery aplikacyjne SAP	-	-	1 raz dziennie	Co 2 tygodnie	-	Snapshot (1 tydzień)
						System plików (co 2 tygodnie)

- Strategia backupów off-site storage
  - backupy tygodniowe – retencja 4 tygodnie
  - backupy miesięczne – retencja 12 miesięcy
  - backup roczny – retencja 6 lat
- Zgodność ISO 27001, GDPR/RODO, SOC2

- Dedykowany opiekun techniczny
- Firewall'e i routery (podział sieci, filtrowanie ruchu, dostęp zdalny wraz z licencjami VPN)
- Uwzględnienie testów odtworzeniowych 1 w roku (aplikacja + BD)
- Administracja środowiskiem technicznym: infrastruktura fizyczna ,OS (administracja systemami: DB, Aplikacja SAP, monitoring, backup – nie wchodzi w zakres zapytania ofertowego)

#### 4. OPIS OCZEKIWANEJ ZAWARTOŚCI OFERTY

1. Wykonawca winien posiadać uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu zapytania.
3. Dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania potencjalnej usługi.
4. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonywanie przedmiotu usługi.
5. Prosimy o przedstawienie oferty zgodnie z załączonym Szablonem oferty- **ZAŁĄCZNIK NR 1**
6. Informacje przygotowane w innym układzie niż przedstawiony w Załączniku nr 1, nie będą rozpatrywane.
7. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania MGI Polska oferty w wersji elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej Open Nexus oraz w formacie MS Excel dla Załącznika nr 1, który będzie umieszczony również na Platformie Zakupowej.
8. Pola tabel muszą być wypełnione wymaganymi wartościami / informacjami, nie dopuszcza się odesłań do innych części oferty lub załączników oferty. Oferty, których wersje elektroniczne zostaną dostarczone w innych formatach niż wymagane nie będą rozpatrywane.
9. Preferowane referencje od kluczowych klientów, z którymi Wykonawca współpracował w ciągu ostatnich 12 miesięcy w zakresie odpowiadającym niniejszemu zapytaniu ofertowemu.
10. Obligatoryjne załączniki do oferty: aktualne dokumenty rejestrowe firmy: aktualny odpis dokumentacji KRS/CEIDG, NIP, REGON, kopia wpisu do rejestru BDO, kopie decyzji na transport odpadów objętych niniejszym postępowaniem ofertowym
11. Wybrany Wykonawca będzie wykonywał czynności zgodne z warunkami zawartymi w umowie zawartej z MGI Polska.
12. Warunki płatności.
  - a. Cena musi uwzględniać wszystkie czynności związane z prawidłową, terminową realizacją przedmiotu zamówienia zadeklarowaną w ofercie czynności będących kryterium oceny oferty.
  - b. Koszt winien być skalkulowany wg. załącznika nr1.
  - c. Termin płatności – nie krótszy niż 30 dni od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury VAT.

#### 5. ZAŁĄCZNIK NR 1 – Szablon oferty na dostawę usługi hostingu dla rozwiązań SAP.