Wymagania funkcjonalne:

1. Licencja oprogramowania musi być wydana jako subskrypcja na okres 12 miesięcy do 100 urządzeń.

2. Pełny interfejs użytkownika musi być dostępny w języku polskim.

3. Dokumentacja dla użytkowników i administratorów, dostępna online, musi być w języku polskim.

4. Oprogramowanie oparte na architekturze Klient-Serwer musi zapewniać dostęp przez przeglądarki: EDGE, Chrome, FireFox, Opera, Safari (nowsze niż 12 miesięcy).

5. Serwer Aplikacji musi być możliwy do instalacji w środowisku wirtualnym na Linux i Windows Server 2008 R2 lub nowszym.

6. Interfejs oprogramowania musi dostosowywać się do rozmiarów ekranu urządzeń takich jak komputery.

7. Oprogramowanie musi umożliwiać uruchamianie skryptów skanujących Systemach Windows 10/11

8. Oprogramowanie musi obsługiwać sieci WLAN.

9. Współpraca z bazami danych Microsoft SQL lub PostgreSQL bez generowania dodatkowy kosztów dla zmawiającego zakupu licencji dostępnych do bazy.

10. Aktualizacje muszą być możliwe do przeprowadzenia przez przeglądarkę, bez logowania do systemu operacyjnego Serwera Aplikacji.

11. Komunikacja między elementami systemu musi być szyfrowana, z wykorzystaniem AES dla kanału TCP między agentami a serwerem i TLS między klientem (aplikacją webową) a serwerem.

12. Funkcja Single-Sign-On (SSO) musi być dostępna dla systemów Windows Server.

13. Oprogramowanie musi wspierać sieci IPv4 i IPv6.

14. Rejestrowanie i logowanie błędów jest wymagane.

15. Oprogramowanie musi wspierać dobre praktyki zarządzania IT zgodnie z ITIL, ISO 20000, ISO 19770, Krajowymi Ramami Interoperacyjności i RODO.

Wymagania związane aktualizacją i wsparciem:

1. Subskrypcja będzie umożliwiać wsparcia i aktualizacje oprogramowania :

1.1. Dostęp do aktualizacji oprogramowania, nowych funkcji i poprawek błędów.

1.2. Dostęp do najnowszych treści w oprogramowaniu.

1.3. Naprawę potwierdzonych błędów.

1.4. Wsparcie w odpowiedziach na pytania dotyczące oprogramowania.

2. Usługa wsparcia ma trwać 12 miesięcy i być dostępna telefonicznie oraz elektronicznie.

3. Wsparcie powinno być świadczone zdalnie, gdy jest to konieczne.

4. Wsparcie przy instalacji oprogramowania w razie wystąpienia problemów.

5. Usługa wsparcia powinna być dostępna w dni robocze, od 8:00 do 15:00.

6. Czasy reakcji i realizacji zależą od poziomu zgłoszenia: krytyczne - 1 dzień roboczy na reakcję, 4 dni robocze na realizację; normalne - 1 dzień roboczy na reakcję, 6 dni roboczych na realizację; niskie - 1 dzień roboczy na reakcję, 10 dni roboczych na realizację.

Licencja wymagania :

1. Możliwość podłączenia do 100 urządzeń (zainstalowanych agentów).

2. Współpraca wielu użytkowników na różnych urządzeniach z możliwością logowania.

3. Tworzenie i przypisywanie ról użytkownikom z odpowiednimi uprawnieniami.

4. Predefiniowane role systemowe i możliwość konfiguracji grup użytkowników.

5. Zarządzanie cyklem życia zasobów z funkcjami filtrowania i wyszukiwania.

6. Prezentacja danych w formie tabelarycznej z możliwością zarządzania kolumnami, filtrowania i wyszukiwania.

7. Eksport danych do formatu CSV i możliwość importu z plików CSV.

8. Tworzenie obiektów organizacji z określeniem typu, danych adresowych i kontaktowych.

9. Tworzenie schematów organizacyjnych i lokalizacyjnych w strukturze drzewiastej.

10. Przypisywanie zasobów do schematu organizacyjnego i lokalizacyjnego.

11. Zaawansowane filtry dla zasobów dostępne dla wybranych użytkowników lub całej organizacji.

12. Integracja z kontrolerami usług katalogowych Active Directory

13. Automatyczne pobieranie danych z Active Directory z możliwością mapowania pól i ustawienia harmonogramów.

14. Logowanie użytkowników przez poświadczenia Active Directory.

15. Konfiguracja serwera poczty SMTP do wysyłania powiadomień i alertów.

16. Ustawienia powiadomień w konsoli oprogramowania i wysyłanie ich na e-mail.

17. Możliwość konfiguracji własnych słowników statusów.

18. Instalacja agentów na systemach Windows 7 i nowszych oraz możliwość skanowania offline.

19. Tworzenie profili pracy agentów z konfiguracją parametrów działania.

20. Prezentacja informacji i możliwość tworzenia raportów o osobach, w tym aktywności na komputerach i najczęściej używanym oprogramowaniu aktywności w Internecie.

21. Wykrywanie duplikatów komputerów i automatyczne parowanie z ewidencją i agentem.

22. Automatyczne rozpoznawanie typu komputera przez agenta.

23. Cykliczne raporty o stanie komputera z zainstalowanym agentem.

24. Monitoring aktywności komputerów i maszyn wirtualnych z Windows, logowań użytkowników, użycia oprogramowania i odwiedzanych stron internetowych.

25. Rejestracji czasu zalogowania i wylogowania z systemu z możliwością generowania raportów.

26. Tworzenie reguł z listami zabronionych domen, procesów i oprogramowania oraz konfiguracja akcji dla tych reguł.

27. Możliwość tworzenia list odblokowanych domen.

28. Wbudowany edytor skryptów Batch i PowerShell z funkcją podświetlania składni.

29. Wywoływanie skryptów na komputerach z zainstalowanym agentem i raportowanie statusu wykonania.

30. Tworzenie repozytorium plików i ich dystrybucja na komputery z agentem.

31. Możliwość cichej instalacji i dezinstalacji oprogramowania na wybranych grupach komputerów.

32. Automatyczne tworzenie zasobu nośnika danych przy jego podłączeniu do komputera z agentem.

33. Blokowanie użycia różnych nośników danych i rejestrowanie podłączeń oraz rozłączeń.

34. Zarządzanie zadaniami do wykonają przez pracownika IT, katalogiem spraw i procesami z możliwością przypisywania zadań do pracownika.

35. Użytkownik ma mieć molowość zgłaszania poprzez formularz pytań i wniosków.

36. Zaczadzanie zgłoszeniami użytkowników oraz wnioskami.

37. Autoryzacja wybranych nośników USB lub czytników kart pamięci.

38. Rejestrowanie zdarzeń związanych z nośnikami danych.

39. Monitoring użytkowników, operacji na plikach, wydruków, podkład ekranów i możliwość zdalnego zarządzania przez administratora.