

## UMOWA nr ...../CZ/2023

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy **Miejskimi Zakładami Komunikacyjnymi Sp. z o.o.** z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Inowrocławskiej 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000111252, z kapitałem zakładowym w wysokości 52.957.100,00 zł, NIP 554-031-40-41, REGON 091605784 zwaną dalej w tekście "**Zamawiającym**" reprezentowaną przez:

.....

a ..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez ..... pod nr KRS, z kapitałem zakładowym w wysokości....., (do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej) posiadającą/ym NIP: ....., REGON: ..... zwaną dalej w tekście „**Wykonawcą**” reprezentowaną przez:

.....

W wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie prowadzone w oparciu o regulacje wewnętrzne w trybie przetargu nieograniczonego (sprawa 042/2023) została zawarta umowa następującej treści :

### § 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek świadczenia usług w zakresie wykonania regeneracji lub naprawy alternatorów i rozruszników do autobusów, zgodnie ze "Specyfikacją warunków zamówienia" (SWZ) stanowiącą **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Zastosowane metody i technologia regeneracji lub naprawy winny przywrócić pierwotne parametry techniczne i własności użytkowe regenerowanych alternatorów i rozruszników. Wykonawca wykona regenerację alternatora lub rozrusznika poprzez wymianę wszystkich jego zużytych elementów (z uwzględnieniem elementów elektronicznych), po uprzedniej ocenie stopnia ich zużycia.
3. Regeneracja musi doprowadzić do przywrócenia pierwotnych parametrów i właściwości do tego stopnia, że regenerowana część nie będzie się różnić od tej fabrycznie nowej. Po regeneracji, element musi być gotowy do montażu.
4. Przekazywane alternatory i rozruszniki do naprawy będą kompletne.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia procesu regeneracji każdego przekazanego mu zużytego eksploatacyjnie alternatora lub rozrusznika, niezależnie od stopnia jego niesprawności i zakresu wymaganych prac naprawczych. W przypadku braku możliwości lub zasadności ekonomicznej dla naprawy dostarczonego elementu, Wykonawca poinformuje o tym fakcie pisemnie Zamawiającego. Ocena stopnia zużycia dostarczonego elementu odbywa się nieodpłatnie. Elementy które w wyniku weryfikacji Wykonawcy nie spełniają warunków do regeneracji lub naprawy muszą być zwrócone Zamawiającemu.
6. Przekazywane alternatory i rozruszniki do regeneracji lub naprawy muszą być zwrócone w jednej dostawie, w takiej samej ilości w jakiej zostały pobrane.
7. Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania zregenerowanych alternatorów i rozruszników w sposób umożliwiający ich identyfikację co do daty wykonania naprawy

oraz cech identyfikujących Wykonawcę. Oznakowanie ma być trwałe, czytelne i nie dające się usunąć podczas eksploatacji.

8. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
9. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U z 2022 r. poz. 893 ze zm.).

## **§ 2**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy zgodnie z ofertą, stanowiącą **załącznik nr 2** do niniejszej umowy, wynosi ..... zł (słownie: .....) + podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami .
2. W cenie usługi uwzględniono wszystkie koszty związane z regeneracją alternatorów i rozruszników oraz koszty ich dostaw i odbiorów a także zagospodarowania odpadów powstałych w wyniku wykonania umowy.
3. Wartość umowy określona w ust. 1 jest wielkością graniczną, do której będzie realizowana umowa.
4. Ilości podane w załączniku nr 2 do umowy określają szacunkowe potrzeby w okresie 12 miesięcy od daty podpisania umowy. Służą jedynie określeniu wartości, do której zostanie podpisana umowa i nie stanowią zobowiązania dla Zamawiającego, ani podstawy do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez Wykonawcę.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

## **§ 3**

1. Termin wykonania umowy – sukcesywnie, 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.  
W przypadku nie zrealizowania całego zamówienia w pierwotnie określonym terminie, strony mogą postanowić o przedłużeniu obowiązywania umowy o kolejne 3 miesiące.
2. Termin realizacji poszczególnych zamówień nie może przekroczyć 9 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu zgłoszenia zapotrzebowania za pośrednictwem faksu lub e-maila. Jako dzień roboczy strony traktują każdy dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest ustawowo wolny od pracy.
3. Zamawiający będzie dokonywał zamówień stopniowo, zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.
4. Szczegółowe zamówienia będą przekazywane za pośrednictwem faksów lub e-maila, podpisanych przez osoby upoważnione przez Zamawiającego. Nr faksu Wykonawcy ....., e-mail: ....., Nr faksu Zamawiającego – ....., e-mail: .....

## **§ 4**

Strony dopuszczają możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości zamawianych usług w stosunku do ilości ujętych w SWZ i ofercie, przy czym wartość wszystkich zamówień nie może przewyższyć ogólnej wartości zamówienia i ceny wskazanej w ofercie.

## **§ 5**

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia wartości zamówienia o 20% w stosunku do wartości określonej w § 2 ust. 1 poprzez rezygnację z części zamawianych usług bez prawa którejkolwiek ze stron umowy do kar umownych określonych w umowie oraz odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 6

1. Rozliczenie za wykonanie umowy nastąpi po dostawie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.
2. Faktury zostaną wystawione zgodnie z ceną określoną w załączniku 2 do umowy.
3. Zapłata faktury nastąpi po dostawie w terminie 30 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury.
4. Faktury muszą zawierać nr umowy oraz nr zamówienia.
5. Zgodnie z ustawą z dnia 9.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem platformy: <https://efaktura.gov.pl/>.
6. Zamawiający nie dopuszcza przesłania za pośrednictwem platformy, o której mowa w ust. 5 innych dokumentów dotyczących realizacji zamówienia.
7. Zamawiający dopuszcza również możliwość przesyłania faktury drogą elektroniczną, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, na innych warunkach niż zostały określone w ust. 5 po uprzednim zawarciu w tej sprawie porozumienia.

## § 7

1. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem zarejestrowanym w *Bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami* i posiada ważny numer BDO.
2. Wykonawca oświadcza, że staje się wytwórcą odpadów powstających podczas świadczenia usługi regeneracji alternatorów i rozruszników (m.in.: diody prostownicze, szczotki komutatora, elementy plastikowe, opakowania).
3. Wykonawca jest zobowiązany do ewidencji i zagospodarowania powstałych odpadów we własnym zakresie zgodnie z przepisami *ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach* (Dz. U. 2022 poz. 699).
4. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów finansowych związanych z gospodarowaniem odpadami wytworzonymi podczas świadczenia usługi przez Wykonawcę.

## § 8

1. Odbiór alternatorów i rozruszników do regeneracji i ich dostawa po regeneracji nastąpi z i do magazynu Zamawiającego w Bydgoszczy przy ul. Inowrocławskiej 11 na koszt Wykonawcy w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku) w godz. od 7.00 do 14.00 na podstawie pokwitowanego druku WZ.
2. Za uszkodzenia powstałe w trakcie dostawy do magazynu Zamawiającego, do momentu pokwitowania odbioru rzeczy przez Zamawiającego odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
3. Zamawiający dokona sprawdzenia i odbioru każdego zregenerowanego przedmiotu umowy przez upoważnionego pracownika w magazynie Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń do realizacji umowy (dostawa nie odpowiada warunkom umowy) lub ujawnionych braków czy uszkodzeń, Zamawiający ma prawo odrzucić dostarczony przedmiot umowy odnotowując ten fakt w sporządzonym protokole ilościowo-jakościowym. Naprawa lub uzupełnienie braków musi nastąpić w terminie 2 dni roboczych na koszt Wykonawcy od daty zgłoszenia tej okoliczności Wykonawcy.

## § 9

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji należytej jakości na wykonaną usługę oraz na użyte materiały na okres 18 miesięcy licząc od dnia odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego.

2. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany usunąć wszelkie wady i usterki rzeczy (naprawić).
3. Wykonanie obowiązków z tytułu gwarancji odbywać się będzie na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy oraz staraniem Wykonawcy (w szczególności jego transportem) w terminie 14 dni od daty zawiadomienia Wykonawcy o ujawnieniu wady w formie pisemnej, e-mailem lub faksem. Zgłoszenie reklamacji nastąpi na podstawie protokołu reklamacyjnego.
4. Okres gwarancji będzie automatycznie wydłużany o czas w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać. Okres gwarancji wymienionej rzeczy lub wymienionej części rzeczy ponownie rozpoczyna swój bieg.
5. Zgłoszenie reklamacji nastąpi na podstawie protokołu reklamacyjnego.
6. Nieuznanie reklamacji przez Wykonawcę musi nastąpić pisemnie oraz zawierać szczegółowe uzasadnienie.
7. W przypadku nie uznania reklamacji przez Wykonawcę, Strony mają prawo zlecenia wykonania ekspertyzy przez niezależnego rzeczoznawcę, celem ustalenia zasadności zarzutów reklamacji. Koszty ekspertyzy ponosi Strona dla której jest ona niekorzystna. W przypadku, gdy ekspertyza będzie niekorzystna dla Wykonawcy jest on zobowiązany do załatwienia usługi reklamacyjnej w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania ekspertyzy.
8. W zakresie nieuregulowanym do gwarancji Wykonawcy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego o gwarancji przy sprzedaży.

## **§ 10**

1. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca;
  - 2) za zwłokę w wykonaniu poszczególnych zamówień (§ 3 ust. 2) w wysokości 20,00 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 3) za zwłokę w usunięciu wad lub braków przedmiotu umowy stwierdzonych podczas odbioru liczoną od terminu, o którym mowa w § 8 ust. 3 w wysokości 20,00 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 4) za zwłokę w usunięciu wad przedmiotu umowy stwierdzonych w okresie gwarancji liczoną od upływu terminów, o których mowa w § 9 ust. 3 i 7 w wysokości 20,00 zł za przedmiot umowy podlegający reklamacji za każdy dzień zwłoki.
  - 5) w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w § 11 ust. 7.
2. Zamawiający płaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
4. Każdej ze stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zapłaty kar umownych. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy.

## **§ 11**

1. Zamawiającemu, poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie:
  - a) nie rozpoczęcia wykonania umowy przez Wykonawcę bez uzasadnionej przyczyny oraz nie kontynuowania jej pomimo wezwania Zamawiającego,
  - b) niedotrzymania terminów realizacji świadczeń Wykonawcy wynikających z umowy gdy opóźnienie to trwa dłużej niż 7 dni,
2. W przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania umowy w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania przez Wykonawcę. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie miesiąca od daty bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego do wykonania umowy.
3. Każdej ze stron umowy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie otwarcia likwidacji drugiej strony albo zajęcia istotnej części majątku w postępowaniu zabezpieczającym lub egzekucyjnym. W takim przypadku odstąpienie może nastąpić w terminie 14 dni od daty po powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
5. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku odstąpienia Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowego wykonania części umowy.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z winy Wykonawcy z jedno miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem rozwiązania umowy na koniec miesiąca, w przypadku stwierdzenia dwukrotnego wykonania usługi niezgodnej z umową, lub trzykrotnego wykonania usługi po upływie wyznaczonego terminu.

## **§ 12**

1. Informacje dotyczące działalności gospodarczej stron, pozyskane przez Strony w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, nie mogą być ujawnione osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków określonych przez prawo lub po uzyskaniu w tym zakresie zgody drugiej strony.
2. Każda ze stron umowy zobowiązana jest do realizacji obowiązków informacyjnych określonych przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w takim zakresie, w jakim jest do tego zobowiązana, zgodnie z tymi przepisami.
3. Klauzule informacyjne dotyczące realizacji przez Zamawiającego i Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 2 określa załącznik 3 i 4 do umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że spełni obowiązek informacyjny o którym mowa w ust. 2.

## **§ 13**

1. Spory mogące wynikać ze stosunku umownego Strony poddają pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego Sądu dla siedziby Zamawiającego.
2. Załączniki do umowy stanowią integralną jej część.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej w drodze podpisanego przez obie strony aneksu pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmian, o których mowa w § 4 i § 5.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY :**

**WYKONAWCA :**

### Klauzula informacyjna dla Wykonawcy

Wykonawca przyjmuje do wiadomości oraz zobowiązuje się do realizacji względem osób przez siebie zatrudnionych (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia), a także go reprezentujących, których dane osobowe ujawniono Zamawiającemu w celu realizacji niniejszej Umowy, obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w imieniu Zamawiającego, w terminie wskazanym w tym przepisie, o następującej treści:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający: Miejskie Zakłady Komunikacyjne Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Inowrocławskiej 11, NIP:554-031-40-41, REGON: 091605784, e-mail: [zarz@mzk.bydgoszcz.pl](mailto:zarz@mzk.bydgoszcz.pl).
2. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail [iod@mzk.bydgoszcz.pl](mailto:iod@mzk.bydgoszcz.pl) lub listownie na adres Administratora, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez Wykonawcę, którego Pani/Pan reprezentuje lub pozyskane przez Administratora z rejestrów publicznych (KRS, CEIDG).
4. Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje imię, nazwisko, adres e-mail, miejsce zatrudnienia i zajmowane stanowisko,
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - 1) zawarcia i wykonania umowy; podstawą prawną przetwarzania jest ich niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, której stroną są Zamawiający i Wykonawca (art.6 ust.1. lit. b RODO),
  - 2) realizacji uzasadnionego interesu Wykonawcy oraz Zamawiającego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na umożliwieniu sprawnej bieżącej realizacji umowy,
  - 3) spełnienia przez Wykonawcę obowiązków prawnych, w celach księgowych i podatkowych, rozpatrzenia reklamacji, obsługi serwisowej i gwarancyjnej (art.6 ust.1 lit. c RODO),
  - 4) ustalenia obrony i dochodzenia roszczeń (art.6 ust.1 lit. f RODO).
6. Administrator może udostępnić Pani/Pana dane osobowe podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, jak również podmiotom współpracującym w procesie realizacji umowy, w tym w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Administratora takie usługi, jak: informatyczne i serwisowe oraz kancelariom prawniczym, likwidatorom szkód i firmom ubezpieczeniowym, bankom, instytucjom finansowym, operatorom pocztowym oraz firmom kurierskim.
7. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a następnie przez kolejnych 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym umowy zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione lub do okresu wygaśnięcia rękojmi lub gwarancji, jeśli okresy te są dłuższe. Czas ten może zostać wydłużony o okresy wynikające z obowiązków ustawowych lub w celu ochrony praw Administratora lub osób trzecich, w tym w celu dochodzenia roszczeń bądź obrony przed nimi.
8. Posiada Pani/Pan prawo:
  - 1) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,
  - 2) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,
  - 3) usunięcia danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,
  - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,

- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w granicach art. 21 RODO,
  - 6) prawo do przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO.
  - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9.** Administrator nie planuje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane nie będą profilowane.



### **Klauzula informacyjna dla Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do wykonania względem osób przez siebie zatrudnionych (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) oraz go reprezentujących, których dane osobowe ujawniono Wykonawcy w celu realizacji niniejszej Umowy, obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w imieniu Wykonawcy, w terminie wskazanym w tym przepisie, o następującej treści:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wykonawca.
2. Jeśli Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, można się z nim skontaktować poprzez e-mail ..... lub listownie na adres Administratora w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez Zamawiającego lub pozyskane przez niego z rejestrów publicznych (KRS, CEIDG).
4. Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje: imię, nazwisko, adres, e-mail, miejsce zatrudnienia i zajmowane stanowisko.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - 1) zawarcia i wykonania umowy; podstawą prawną przetwarzania jest ich niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, której stroną są Zamawiający i Wykonawca (art.6 ust.1. lit. b RODO),
  - 2) realizacji uzasadnionego interesu Wykonawcy oraz Zamawiającego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na umożliwieniu sprawnej bieżącej realizacji umowy,
  - 3) spełnienia przez Wykonawcę obowiązków prawnych, w celach księgowych i podatkowych, rozpatrzenia reklamacji, obsługi serwisowej i gwarancyjnej (art.6 ust.1 lit. c RODO),
  - 4) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń (art.6 ust.1 lit. f RODO).
6. Administrator może udostępnić Pani/Pana dane osobowe podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, jak również podmiotom współpracującym w procesie realizacji umowy, w tym w szczególności świadczącym na rzecz Wykonawcy usługi takie, jak: informatyczne i serwisowe oraz kancelariom prawniczym, likwidatorom szkód i firmom ubezpieczeniowym, bankom, instytucjom finansowym, operatorom pocztowym, firmom kurierskim.
7. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a następnie przez kolejnych 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym umowy zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione lub do okresu wygaśnięcia rękojmi lub gwarancji, jeśli okresy te są dłuższe. Czas ten może zostać wydłużony o okresy wynikające z obowiązków ustawowych lub w celu ochrony praw Administratora lub osób trzecich, w tym w celu dochodzenia roszczeń bądź obrony przed nimi.
8. Posiada Pani/Pan prawo:
  - 1) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,
  - 2) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,
  - 3) usunięcia danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,
  - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,
  - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w granicach art. 21 RODO,
  - 6) przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO,
  - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Administrator nie planuje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane nie będą profilowane.