



Nowy Sącz, dn. 02.07.2024 r.

BZP.271.56.2024

Wykonawcy w postępowaniu

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym pn.:
**Dostawa nowego sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem na potrzeby Urzędu
Miasta Nowego Sącza – do obsługi sesji Rady Miasta***

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

- I. Na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, zamawiający Miasto Nowy Sącz, Rynek 1, 33-300 Nowy Sącz, zwany dalej „Zamawiającym” przekazuje wykonawcom treść zapytań wraz z wyjaśnieniem, gdyż zwrócono się o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej „specyfikacją”.

Pytanie 1

§1.3 (..) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu również wymagane prawem certyfikaty, pisemne oświadczenia o autentyczności/legalności systemu operacyjnego, oprogramowania dołączonego do poszczególnych egzemplarzy Towaru, pisemne oświadczenie oraz deklaracje zgodności CE, licencje na oprogramowanie, instrukcje obsługi sprzętu, dokumenty gwarancyjne odrębne dla każdego Towaru. Oraz §5. 8. Do obowiązku Wykonawcy należy skompletowanie i przedstawienie Zamawiającemu dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu odbioru (certyfikaty, atesty, karty techniczne, karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, licencje, numery seryjne itp.) Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Prosimy zatem naniesienie zmiany ww. punkcie, w postaci zastąpienia sformułowania „dokumenty gwarancyjne” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji,, Producenta. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie producenta: w tym także instrukcje oraz certyfikaty, deklaracja CE, dlatego wnioskujemy o dopuszczenie dokumentacji dostępnej na stronie producenta która jest dostępna po wpisaniu numeru seryjnego.

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga dokumentów w formie papierowej. Dopuszczalne jest przedstawienie dokumentów w formie elektronicznej.

Pytanie 2

§4.3. Za dzień wydania Towaru Zamawiającemu uważa się dzień, w którym Towar został zainstalowany uruchomiony przez Wykonawcę w miejscu dostawy lub innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „instalacji”? Czy wymagane jest zainstalowanie oferowanego oprogramowania MS Office? Czy także inne usługi?

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga od wykonawcy instalacji pakietu MS Office w siedzibie Zamawiającego.



Pytanie 3

§8.1.2) c) naprawy Towaru lub udostępnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy zgodnie z parametrami określonymi w załącznikach nr 1,2,3 w pozycji "dodatkowe informacje o gwarancji" Wnioskujemy do Zamawiającego o usunięcie powyższego zapisu ze względu na fakt, iż producent, w Ogólnych Warunkach Gwarancji, nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymienione zapisy

Pytanie 4

§7.4. Dostarczony towar określony w załącznikach nr 1 do nr 3 będzie posiadać skrócone karty gwarancyjne naklejone przez wykonawcę na obudowie, uprawniające do naprawy gwarancyjnej bez przedstawiania karty gwarancyjnej. Zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w pytaniu 1 wnioskujemy o rezygnację z zapisu dotyczącego skróconej karty gwarancyjnej w formie naklejki na obudowie. Wszelka pomoc techniczna jest dostępna jest po podaniu na stronie internetowej producenta numeru seryjnego produktu, który znajduje się na obudowie sprzętu. Nie ma więc ryzyka zgubienia kart gwarancyjnych, gdyż takie fizycznie nie istnieją, dlatego też nie ma potrzeby aby stosować dodatkowe naklejki.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymienione zapisy.

Pytanie 5

Proszę o informację czy możliwe jest składanie ofert częściowych?

Odpowiedź

Zamawiający w ogłoszeniu o zamówienia jak i w specyfikacji nie przewidział możliwości składania ofert częściowych, zatem nie ma możliwości złożenia w niniejszym postępowaniu ofert częściowych.

Pytanie 6

Czy zadeklarowane przez oferenta warunki gwarancyjno serwisowe mają wynikać bezpośrednio z PN Producenta oferowanego produktu (Part Number – w SIWZ Nr Katalogowy) lub dołączonej opcji serwisowej, z której warunki te wynikać będą ?

Odpowiedź

Warunki gwarancyjno serwisowe nie muszą wynikać bezpośrednio z PN producenta. Podstawę stanowią zapisy § 7 ust. 2 wzoru umowy i powiązanych z nim, dokumentami zamówienia. Wykonawca może ze swojej strony wydłużyć gwarancję i wykupić dodatkowy pakiet.

Pytanie 7

Co w przypadku uszkodzenia dysku twardego, poza jego oczywistą wymianą na nowy? Czy Zamawiający wymaga jego pozostawienia u siebie ?

Odpowiedź

Tak. Zamawiający wymaga, żeby dysk pozostał w siedzibie.

Pytanie 8

Ponieważ sprzęt ma służyć do obsługi sesji Rady Miasta dlatego Zamawiający dopuszcza naprawy poza swoją siedzibą i to do 10 dni, podczas, gdy większość profesjonalnych rozwiązań (a chyba o taki sprzęt chodzi, aby Rada dobrze i sprawnie funkcjonowała) objętych jest 36 miesięczną gwarancją Producenta w miejscu użytkowania w następnym dniu roboczym ?

Dodam, iż to, że sprzęt objęty jest gwarancją producenta, działa tylko na korzyść Zamawiającego, a nie świadczy o tym, iż dany oferent „umywa ręce” w przypadku zgłoszeń reklamacyjnych (obowiązkiem Oferenta jest pomoc w tejże operacji). Niezrozumiałym jest także przyznanie maksymalnej ilości punktów za wydłużenie gwarancji do 42 miesięcy (przy 36 miesiącach Producenta w standardzie) (wymagany min, 24 miesiące, maksymalnie oceniane jest wydłużenie o 18 miesięcy).



Miasto Nowy Sącz

Rynek 1, 33-300 Nowy Sącz
tel: [+48] 18 44 86 500, fax: [+48] 18 44 37 863
urzad@nowysacz.pl | www.nowysacz.pl

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość naprawy poza siedzibą w przypadku gdy naprawa nie jest możliwa na miejscu u Zamawiającego.

Pytanie 9

Czy Zamawiający potwierdza, iż wymaga **licencji typu BOX** oprogramowania biurowego i żadnego innego typu ?

Odpowiedź

Tak. Zamawiający potwierdza, że oczekuje licencji typu BOX.

II. **Pouczenie** o środkach ochrony prawnej, przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia zawarte zostało w Rozdziale XVIII specyfikacji.

**PREZYDENT MIASTA
NOWEGO SĄCZA
(-) Ludomir Handzel**

.....
(podpis kierownika zamawiającego
lub osoby upoważnionej)

Otrzymują:

1. Strona internetowa:, <https://bip.malopolska.pl/novysacz>; <https://platformazakupowa.pl/pn/novysacz>
2. a/a UM - BZP.