**Załącznik nr 1**

**Umowa nr …………………..**

**pomiędzy:**

**Uniwersytetem Przyrodniczym w Poznaniu**, ul. Wojska Polskiego 28, 60-637 Poznań, REGON: 000001844, NIP: 777-00-04-960

reprezentowanym przez:

……………………………………..

……………………………………..

zwanym dalej w treści Umowy **„Zamawiającym”**

a

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

reprezentowanym przez:

……………………………………..

……………………………………..

zwanym dalej w treści Umowy **„Wykonawcą”**

łącznie zwanymi dalej w treści Umowy **„Stronami”**

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.**: Sukcesywna dostawa komputerów przenośnych wraz z dostawą do miejsca przeznaczenia i uruchomieniem (numer postępowania: 4944/262/2023)** w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1605 ze zm.; zwana dalej: ustawa Pzp) i wyłonienia Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza Strony zawarły Umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Zamawiający i Wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego zobowiązani są współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.
2. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie z niniejszą Umową, Specyfikacją Warunków Zamówienia, ofertą Wykonawcy oraz pozostałymi dokumentami zamówienia.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy i warunki realizacji Umowy**

1. Przedmiotem Umowy (dalej również jako: sprzęt) jest **sukcesywna dostawa komputerów przenośnych** **wraz z dostawą do miejsca przeznaczenia i uruchomieniem** oraz wszystkie elementy składające się przedmiot zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednio wykwalifikowanym personelem, a  także posiada zdolności organizacyjne i techniczne do prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Przedmiot umowy dostarczony do Zamawiającego musi być kompletny i musi umożliwiać uruchomienie i użytkowanie bez konieczności doposażania w dodatkowe elementy.
4. Przedmiot zamówienia obejmuje:
5. dostawę przedmiotu zamówienia, w tym jego transport, a także wniesienie do miejsca wskazanego w zamówieniu;
6. instalację i uruchomienie urządzenia w miejscu jego pracy;
7. zainstalowanie systemu operacyjnego;
8. zainstalowanie oprogramowania biurowego, zakupionego przez Zamawiającego (oprogramowanie to nie jest przedmiotem zamówienia);
9. zainstalowanie oprogramowania monitorującego dostarczonego przez Zamawiającego (oprogramowanie to nie jest przedmiotem zamówienia);
10. przypisanie każdemu komputerowi indywidualnej nazwy podanej przez Zamawiającego, za  pośrednictwem strony internetowej, o której mowa w §2 ust. 10;
11. Ilości sprzętu podane przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do Umowy są ilościami prognozowanymi. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zrealizowania zamówienia w ilości odpowiadającej rzeczywistym potrzebom zgłoszonym przez jednostki organizacyjne (dalej również jako: Użytkownicy sprzętu) Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu (dalej jako: UPP). Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystania co najmniej 50% wartości brutto Umowy, o której mowa w § 4ust. 1 Umowy, a Wykonawcy nie będzie przysługiwać z tego tytułu roszczenie o  zapłatę różnicy.
12. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u  Zamawiającego, jak i osób trzecich szkody spowodowane działalnością wynikłą z realizacji niniejszej Umowy.
13. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić odpowiednie warunki do uruchomienia i  konfiguracji przedmiotu Umowy.
14. Strony zobowiązują się współdziałać w celu należytej realizacji zamówienia.
15. Strony ustalają, że do bezpośrednich kontaktów, mających na celu zapewnienie prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, upoważnione zostają następujące osoby:
16. Ze strony Zamawiającego: ……………………… - tel. ……………., e-mail: ……………………………..;
17. Ze strony Wykonawcy: ……………………… - tel. ……………., e-mail: ……………………………..;
18. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia adresu strony internetowej (dalej również: serwis internetowy), na której znajdzie się wykaz aktualnych konfiguracji sprzętu wymaganego przez Zamawiającego, zgodnie z Umową. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia aktywności strony od dnia podpisania umowy do końca jej obowiązywania.
19. Serwis internetowy musi umożliwiać Zamawiającemu realizację zamówień w trybie on-line.
20. Za pośrednictwem serwisu internetowego Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wybór możliwości instalacji oprogramowania biurowego. Zamawiający będzie mieć również możliwość nadania indywidualnej nazwy zamawianemu komputerowi. W obrębie serwisu internetowego Zamawiający będzie miał dostęp do historii zamówień, z jednoczesnym wglądem w procent wykorzystania wartości Umowy oraz podliczenie i zestawienie całkowitej realizacji Umowy.
21. Wykonawca będzie realizował każdorazową dostawę sprzętu na podstawie zamówień przekazywanych poprzez stronę internetową, o której mowa w ust. 10, przez Ośrodek Informatyki.
22. Wykonawca będzie realizował częściowe dostawy sprzętu nie później niż w ciągu **21 dni kalendarzowych** od daty otrzymania zamówienia, o którym mowa w ust. 16. Wszelkie koszty związane z dostawą sprzętu pokrywa Wykonawca.
23. Wykonawca powiadomi jednostkę organizacyjną UPP, wskazaną w zamówieniu o terminie każdorazowej dostawy co najmniej **z 1-dniowym wyprzedzeniem**. Dostawa sprzętu nastąpi w dniu roboczym dla Zamawiającego, w godzinach 08:00-15:00.
24. Zamawiający będzie składał zamówienia sukcesywnie, na podstawie rzeczywistych potrzeb jednostek organizacyjnych UPP, a nie prognozowanych ilości określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, określając każdorazowo konfigurację i ilość zamawianego sprzętu.
25. Zamówiony sprzęt dostarczany będzie do Użytkownika sprzętu wskazanego w zamówieniu.
26. Użytkownik sprzętu przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego sprawdzi poprawność jego działania, co również zostanie odnotowane w protokole zdawczo-odbiorczym.
27. W przypadku stwierdzenia w toku czynności sprawdzających, o których mowa w ust. 18, że dostarczony przedmiot Umowy nie jest zgodny z zamówieniem, postanowieniami SWZ, Umową lub ofertą lub nie funkcjonuje prawidłowo, Użytkownik sprzętu odmówi jego odbioru sporządzając stosowną adnotację uzasadniającą jego przyczyny na protokole zdawczo-odbiorczym. Wykonawca dostarczy sprzęt wolny od niezgodności i wad w ciągu 14 dni kalendarzowych. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.
28. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację, czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.
29. Dostarczony sprzęt musi być tak zapakowany, aby zapobiec jego uszkodzeniu lub pogorszeniu stanu podczas transportu do miejsca przeznaczenia. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i ilość przekazanego sprzętu, a także za wszelkie uszkodzenia podczas transportu.
30. Data sporządzenia i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego jest datą wydania przez Wykonawcę zamawianego sprzętu.
31. Osobami uprawnionymi do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego ze strony Zamawiającego są przedstawiciele jednostek organizacyjnych UPP, wskazanych w zamówieniu oraz przedstawiciele Ośrodka Informatyki.
32. Wykonawca zobowiązuje się na zlecenie Zamawiającego do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu Zamawiającego do utylizacji.
33. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania przy każdorazowej dostawie protokołu zdawczo-odbiorczego sprzętu (jeśli dostawa obejmuje więcej niż jeden sprzęt, dokument wymagany odrębnie dla każdego sprzętu).
34. Wykonawca zapewnia, że poszczególne części składowe przedmiotu Umowy dostarczone Zamawiającemu będą objęte gwarancją, fabrycznie nowe, niepowystawowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2023 roku. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy nie jest prototypem.
35. Wykonawca jest odpowiedzialny za przedmiot Umowy do momentu odbioru sprzętu przez Użytkownika sprzętu.
36. Specyfikacja techniczna sprzętu, wyszczególniona w Umowie powinna być na bieżąco aktualizowana przez Wykonawcę, w zakresie w jakim ewoluuje rynek sprzętu. Dokonanie aktualizacji w powyższym zakresie wymaga zgody Zamawiającego. Brak uwzględniania przez Wykonawcę zmian rynkowych zaakceptowanych przez Zamawiającego, może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.
37. W przypadku wycofania z produkcji lub dystrybucji sprzętu określonego w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do zaproponowania innego sprzętu - przy zachowaniu parametrów technicznych i funkcjonalnych równych lub wyższych niż określone w Umowie, przy zachowaniu zaoferowanych cen, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego.

**§ 3**

**Termin realizacji zamówienia**

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony. Strony ustalają termin realizacji przedmiotu niniejszej Umowy na okres **12 miesięcy, licząc od daty zawarcia umowy** lub do wyczerpania maksymalnej kwoty zamówienia wskazanej w § 4 ust. 1 w zależności od tego, który wariant nastąpi pierwszy.
2. W przypadku, gdy w terminie 12 miesięcy od daty zawarcia niniejszej Umowy nie zostanie wykorzystana maksymalna Umowy brutto wskazana w § 4 ust. 1, istnieje możliwość przedłużenia terminu realizacji przedmiotu zamówienia. W takim przypadku strony mogą zmienić niniejszą Umowę w drodze pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, w następującym zakresie: termin obowiązywania niniejszej Umowy ulegnie odpowiedniej zmianie – zostanie przedłużony do daty wskazanej przez Zamawiającego, jednak na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

**§ 4**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Załącznik nr 2 do Umowy zawiera kalkulację cenową sprzętu, którego prognozowana do zakupu ilość, wyceniona przez Wykonawcę w złożonej ofercie, ma wartość:

netto :  **…………….** (słownie: …………………………………….)

brutto: **…………….** (słownie: …………………………………….)

Cena zawiera podatek od towarów i usług (Vat) w wysokości …… %.

1. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystania co najmniej 50% wartości brutto Umowy, o której mowa w ust. 1, a Wykonawcy nie będzie przysługiwać z tego tytułu roszczenie o zapłatę różnicy.
2. Wykonawca gwarantuje niezmienność poszczególnych cen jednostkowych wchodzących w skład przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 uwzględnia wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.
4. Wykonawca wystawi **fakturę VAT na Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu, ul. Wojska Polskiego 28, 60-637 Poznań, NIP 777-00-04-960**, z podaniem nazwy Użytkownika sprzętu.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT po realizacji każdego zamówienia częściowego.
6. Wykonawca przekaże do Ośrodka Informatyki fakturę VAT za dostarczony sprzęt wraz z  potwierdzonym przez użytkownika sprzętu protokołem zdawczo-odbiorczym, zgodnie z zamówieniem przekazanym przez Ośrodek Informatyki.
7. Każdorazowo podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest protokół zdawczo-odbiorczy podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony.
8. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT i protokołu zdawczo – odbiorczego. Jeżeli faktura jest nieprawidłowa lub niezgodna z Umową Zamawiający wstrzyma zapłatę należności do czasu otrzymania prawidłowej i zgodnej z Umową faktury albo korekty faktury, stosownie do obowiązujących przepisów prawa. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Za datę zapłaty uważane będzie złożenie przez Zamawiającego w jego banku dyspozycji przelewu, tj. data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego dyspozycją przelewu.
10. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia w dokonaniu zapłaty faktury.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada rachunek rozliczeniowy, dla którego prowadzony jest „rachunek VAT” w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 r., poz. 1570). Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że rachunkiem właściwym  do dokonania przez Zamawiającego zapłaty może być wyłącznie rachunek Wykonawcy, dla którego prowadzony jest rachunek VAT. W chwili złożenia niniejszego oświadczenia jest to rachunek o numerze …………………………… Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić pisemnie Zamawiającego w przypadku zmiany rachunku VAT w terminie 7 dni licząc od dnia wystąpienia takiej zmiany. Wykonawca oświadcza, że właściwym dla niego organem podatkowym jest Naczelnik Urzędu Skarbowego …………………………………………. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić pisemnie Zamawiającego w przypadku zmiany właściwości organu podatkowego w terminie 7 dni licząc od dnia takiej zmiany.
12. Brak skutecznej zapłaty przez Zamawiającego, z uwagi na naruszenie przez Wykonawcę zasad wynikających z ustępu 12, nie stanowi nieprawidłowego spełnienia świadczenia przez Zamawiającego i w szczególności nie stanowi podstawy żądania od Zamawiającego odsetek. W takiej sytuacji termin zapłaty biegnie od dnia pisemnego zawiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o numerze rachunku Wykonawcy właściwym do dokonania zapłaty, dla którego jest prowadzony rachunek VAT.
13. Wykonawca oświadcza, że w przypadku zmiany rachunku bankowego w terminie płatności faktury VAT Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie (najpóźniej tego samego dnia) do powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego (pisemnie). Wszelkie skutki niepoinformowania przez Wykonawcę Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego obciążać będą Wykonawcę.

**§ 5**

**Gwarancja i serwis**

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot Umowy (dostarczony i zainstalowany w ramach Umowy) na okres **…… miesięcy**, zgodnie z ust. 8 poniżej.
2. Wykonawca, gwarantuje brak uszkodzonych pikseli i  subpikseli przez okres minimum 30 dni od dnia dostawy. Jeśli standardowe warunki gwarancji producenta nie obejmują takiej opcji, wymagane jest dołączenie odpowiedniego oświadczenia producenta.
3. Usługi gwarancyjne świadczone będą za pośrednictwem Wykonawcy w sposób, który uniemożliwia utratę gwarancji producenta.
4. Usługi gwarancyjne będą świadczone w miejscu użytkowania sprzętu, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku niemożności wykonania naprawy gwarancyjnej w miejscu użytkowania, Wykonawca zobowiązany jest w czasie trwania gwarancji do odebrania od Użytkownika uszkodzonego sprzętu, na podstawie karty zgłoszenia serwisowego (będącej jednocześnie protokołem z naprawy sprzętu), której wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy i dostarczenia sprzętu po naprawie na własny koszt do Użytkownika sprzętu wraz z wypełnionym załącznikiem nr 3 do Umowy. W czasie trwania naprawy na Wykonawcy spoczywa odpowiedzialność za przekazany sprzęt.
6. Użytkownik sprzętu przed podpisaniem protokołu z naprawy sprzętu (załącznik nr 4 do Umowy) obowiązany jest do sprawdzenia poprawności jego działania.
7. W przypadku stwierdzenia w toku czynności sprawdzających, o których mowa w ust. 6, że sprzęt nie funkcjonuje prawidłowo, Zamawiający odmówi jego odbioru sporządzając stosowną adnotację uzasadniającą jego przyczyny na protokole z naprawy sprzętu (załącznik nr 4 do Umowy). Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.
8. Okres gwarancji zaczyna swój bieg począwszy od dnia podpisania przez Użytkownika sprzętu i Wykonawcę protokołu zdawczo-odbiorczego sprzętu, bez zastrzeżeń.
9. W przypadku dostarczenia sprzętu z jakimikolwiek wadami, w tym wadami fabrycznymi lub wadami, które ujawnią się w ciągu 7 dni od momentu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, Wykonawca dokonuje jego bezzwłocznej i bezpłatnej wymiany na sprzęt nowy, poprawnie funkcjonujący.
10. Zgłoszenie konieczności naprawy sprzętu składa Użytkownik sprzętu, przesyłając na adres e-mail: ……………………………… kartę zgłoszenia serwisowego (załącznik nr 4 do Umowy). Użytkownik sprzętu ma możliwość zgłoszenia konieczności naprawy w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 16:00. Zgłoszenia otrzymane po godz. 16:00 będą traktowane jako zgłoszenia otrzymane o godzinie 8:00, w następnym dniu roboczym.
11. Podczas trwania gwarancji, Wykonawca dokonywać będzie wszystkich bezpłatnych napraw, rozpoczynając je najpóźniej w następnym dniu roboczym od czasu zgłoszenia konieczności naprawy (zgłoszenie konieczności naprawy następuje poprzez przesłanie do Wykonawcy e-mailem karty zgłoszenia serwisowego, zgodnie z ust. 10).
12. Maksymalny czas naprawy/wymiany sprzętu na nowy nie może przekroczyć 14 dni roboczych od dnia udokumentowanego zgłoszenia awarii (daty przesłania do Wykonawcy e-mailem karty zgłoszenia serwisowego).
13. W przypadku awarii lub trwałego uszkodzenia dysku twardego Wykonawca zobowiązuje się dokonać jego naprawy lub wymiany na nowy wraz z przeinstalowaniem systemu operacyjnego.
14. W związku z wykonywaniem napraw gwarancyjnych Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi kosztami np.: z tytułu zastosowanych części do napraw, kosztów dojazdu lub transportu uszkodzonych i naprawionych urządzeń do użytkownika, wydania ekspertyz.
15. W przypadku, gdy naprawy gwarancyjne (maksymalnie trzy) z wpisem do protokołu z naprawy sprzętu podpisanego przez Użytkownika sprzętu i Wykonawcę, nie przyniosą oczekiwanego rezultatu, Użytkownik sprzętu ma prawo do żądania wymiany urządzenia na nowe z terminem realizacji do 10 dni roboczych.
16. Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas przestoju sprzętu związany z powstałą usterką bądź o czas wymiany sprzętu.
17. W razie zniszczenia lub zagubienia protokołu zdawczo-odbiorczego lub faktury VAT Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji jeżeli wykaże za pomocą Umowy lub protokołu zdawczo-odbiorczego istnienie zobowiązania z tytułu gwarancji.
18. Uprawnienia z tytułu gwarancji przechodzą na nabywcę przedmiotu Umowy, a także na następcę prawnego Zamawiającego.
19. Obsługa serwisowa (gwarancyjna) prowadzona będzie za pośrednictwem serwisu firmy …………………….. z siedzibą w ……………………………………..
20. Gwarancja nie ogranicza prawa Zamawiającego do instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń zgodnie z zasadami sztuki. Urządzenia dostarczane będą bez plombowanych obudów z oznakowanymi podzespołami głównymi z możliwością instalacji rozszerzeń bez utraty gwarancji.
21. Gwarancji nie podlegają:
22. uszkodzenia mechaniczne
23. wady oprogramowania
24. Wykonawca udzieli wsparcia technicznego dla poszczególnych jednostek przedmiotu zamówienia w zakresie opisanym w opisie minimalnych parametrów technicznego – załącznik nr 3 do Umowy.

**§ 6**

**Polityka zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

1. Wykonawca oświadcza, że znana jest mu treść postanowień *ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U z 2022, poz. 2240 z  późn.zm.).*
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z uwzględnieniem minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 6 ustawy wskazanej w ust. 1 oraz w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i  ich  usytuowanie (t.j. Dz.U z 2022 r., poz.1225), a  także innych przepisach powszechnie obowiązujących.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w  ramach niniejszej umowy, o ile jest to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy wskazanej w ust. 1.

**§ 7**

**Klauzula waloryzacyjna**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany (przez którą rozumie się odpowiednio wzrost cen  lub  kosztów albo ich obniżenie) wynagrodzenia brutto w przypadku zmian cen materiałów lub  kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy następujących założeniach:
2. zmiana wynagrodzenia zostanie określona w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen  towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
3. minimalny poziom zmiany średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10,00%, w stosunku do terminu składania oferty,
4. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 6 (sześciu) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy i będzie dotyczyć wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za usługi/dostawy/roboty budowlane zrealizowane po  upływie tego terminu, tj. po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Każda kolejna waloryzacja dokonywana będzie po upływie 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji.
5. Strona zainteresowana waloryzacją składa drugiej Stronie wniosek o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem wskazującym wysokość wskaźnika oraz przedmiot i wartość usług podlegających waloryzacji, przy czym Wykonawca do wniosku powinien dołączyć szczegółową kalkulację oraz dokumenty rzeczowe i finansowe potwierdzające zasadność dokonania zmiany. Wniosek Wykonawcy powinien obejmować jedynie te koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Ciężar dowodu w tym zakresie spoczywa na  Wykonawcy.
6. Waloryzacja będzie polegała na wzroście/obniżeniu wynagrodzenia za  dostawy pozostałe do wykonania po dniu złożenia wniosku, o którym mowa w lit. d, o wartość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, przy spełnieniu warunku określonego w lit. b,
7. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wynosi łącznie 10% (dziesięć procent) wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 6 w dniu zawarcia Umowy.
8. Wykonawca, który uzyska Waloryzację, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
9. przedmiotem umowy są dostawy oraz
10. okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Kary umowne będą naliczane wobec Wykonawcy w następujących przypadkach:
2. za zwłokę w jednostkowej dostawie przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w §2 ust. 14 Umowy, w  wysokości 1% wartości brutto częściowego zamówienia, za każdy dzień zwłoki;
3. za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 5% całkowitej wartości brutto Umowy, wskazanej w §4 ust. 1 Umowy;
4. za zwłokę w usunięciu niezgodności i wad stwierdzonych przy odbiorze sprzętu w wysokości 0,5% wartości brutto częściowego zamówienia, które obejmowało ten sprzęt, za każdy dzień zwłoki, w stosunku do terminu, o którym mowa w §2 ust. 19 Umowy;
5. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,5% wartości brutto częściowego zamówienia, które obejmowało ten sprzęt, za każdy dzień zwłoki, w stosunku do terminu, o którym mowa w z §5 ust. 12 Umowy.
6. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 20% całkowitej wartości brutto Umowy, wskazanej w §4 ust. 1 Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody – zgodnie z Kodeksem cywilnym.
8. Kar umownych nie stosuje się w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art.  456 ustawy Prawo zamówień publicznych.
9. W przypadku naliczenia kar umownych przez Zamawiającego, wysokość tych kar może zostać potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub innych wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę. Wierzytelności Zamawiającego będą mogły być potrącone na zasadzie potrącenia umownego niezależnie od ich wymagalności. Uprawnienie do dokonania potrącenia umownego nie ogranicza prawa do potrącenia ustawowego.

**§ 9**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych przez ustawę Pzp i ustawę Kodeks cywilny oraz w przypadkach wskazanych w ust. 2.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części (wedle swojego wyboru) – poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym oraz ustawie Pzp – w  sytuacji kiedy:
3. Wykonawca znajdzie się w stanie niewypłacalności lub likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub nastąpi śmierć Wykonawcy (w przypadku osoby fizycznej),
4. Zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
5. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonania Umowy lub  jej  części i nie realizuje jej przez okres dłuższy niż 7 dni,
6. Wykonawca przerwał realizację Umowy i nie realizuje jej przez okres dłuższy niż  7 dni,
7. Wykonawca dostarczył przedmiot Umowy nieodpowiadający treści Umowy,
8. Wykonawca istotnie naruszył postanowienia niniejszej Umowy lub w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy

- w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniu stanowiącym podstawę odstąpienia.

1. Odstąpienie od Umowy, pod rygorem nieważności winno nastąpić na piśmie oraz zawierać uzasadnienie.

**§ 10**

**Informacje poufne**

1. Strony zobowiązują się do:
2. zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji, nie będących jawnymi, pozyskanych w jakiejkolwiek postaci, w jakikolwiek sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej, a dotyczących drugiej Strony lub działalności przez nią prowadzonej, które znajdą się w jej posiadaniu w związku z realizacją Umowy, ze szczególnym uwzględnieniem informacji dotyczących wszelkich danych i tajemnicy przedsiębiorstwa, tj. informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz innych posiadających wartość gospodarczą dla drugiej Strony (informacje chronione);
3. przestrzegania obowiązujących przepisów prawa powszechnego, regulujących obszar ochrony informacji i danych oraz unormowań Umowy;
4. wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:
6. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
7. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.

**§ 11**

**Ochrona danych osobowych**

1. Strony oświadczają, że przestrzegają wszelkich obowiązków wynikających z  *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzeni o ochronie danych – RODO)* oraz *ustawy z dnia 30 sierpnia 2019 r.* *o ochronie danych osobowych (t.j.Dz. U.*  *z  2019 r. poz. 1781).*
2. Zamawiający informuje, że:
3. administratorem danych osobowych przekazywanych przez wykonawców jest  Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu, ul. Wojska Polskiego 38/42 60-627 Poznań;
4. inspektorem ochrony danych osobowych w Uniwersytecie Przyrodniczym w  Poznaniu jest Pan Tomasz Napierała [tomasz.napierala@up.poznan.pl](mailto:tomasz.napierala@up.poznan.pl) tel. 61 848-7799;
5. uzyskane dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. Zakup i dostawa wyposażenia w ramach projektu pn. **Sukcesywna dostawa komputerów przenośnych wraz z dostawą do miejsca przeznaczenia i uruchomieniem (nr sprawy 4944/AZ/262/2023);**
6. prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, z  art. 132 ustawy Pzp;
7. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy Pzp;
8. dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4  lat od  dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały okres obowiązywania umowy;
9. podanie przez wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, lecz równocześnie jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z  udziałem w  postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
10. w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
11. wykonawcy oraz osoby, których dane osobowe zostały podane w związku z  postępowaniem posiadają:

* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych \*

*(\* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w  zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników)*

* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w  art. 18 ust. 2 RODO \*

(\**Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w  celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego)*

* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy  uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Wykonawcom oraz osobom, których dane osobowe zostały podane w  związku z postępowaniem:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**§ 12**

**Zmiana umowy**

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić – pod rygorem nieważności – za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, o ile nie będzie to sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest dopuszczalna w następujących przypadkach:
3. zmiany albo wprowadzenia nowych przepisów lub norm, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowane treści Umowy do aktualnego stanu prawnego;
4. zmiany wynagrodzenia, w przypadku zmiany wysokości podatku VAT, w stopniu i terminie odpowiadającym tym zmianom, przy zachowaniu ceny netto;
5. wprowadzenia na rynek zmodyfikowanego lub udoskonalonego urządzenia o parametrach równych lub wyższych niż określone w Umowie, przy zachowaniu zaoferowanych cen, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego;
6. aktualizacji specyfikacji technicznej sprzętu z uwagi na postęp technologiczny, w zakresie w jakim ewoluuje rynek sprzętu, przy zachowaniu zaoferowanych cen, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego;
7. wycofania z produkcji lub dystrybucji oferowanego sprzętu i zaproponowanie innego – przy zachowaniu parametrów technicznych i funkcjonalnych równych lub wyższych niż określone w Umowie, przy zachowaniu zaoferowanych cen, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Wykonawca zapewni pisemnie Zamawiającego, iż zaoferowany sprzęt został wycofany z produkcji lub dystrybucji;
8. gdy po zawarciu Umowy Zamawiający stwierdzi lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego, że ze względu na prowadzone prace, w szczególności remontowe, budowlane lub instalacyjne, obiekt, w którym ma być zainstalowany przedmiot Umowy nie nadaje się do prawidłowego wykonania dostawy lub instalacji i uruchomienia, albo że wystąpiły inne podobne okoliczności, które mogą przeszkodzić prawidłowemu wykonaniu tych czynności, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji Umowy, w takim przypadku Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zaistniałej okoliczności, niezwłocznie po powzięciu informacji o niej;
9. gdy wystąpią okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj.:

* opóźnienia w dostawach materiałów lub komponentów niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej warunkami, o ile Wykonawca nie miał wpływu na powstanie tego opóźnienia i o ile Wykonawca udokumentuje zaistniałą sytuację;
* zaistnienie innych nietypowych zdarzeń o charakterze siły wyższej, o której mowa w ust. 3, uniemożliwiających realizację Umowy w terminie.

1. Siła wyższa jest to zdarzenie, którego Strony nie mogły przewidzieć, nie mogły zapobiec, ani nie mogą przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązań. Siła wyższa obejmuje w szczególności, następujące zdarzenia:
2. wojnę, działania wojenne, działania wrogów zewnętrznych;
3. terroryzm, rewolucja, przewrót wojskowy lub cywilny, wojna domowa;
4. skutki zastosowania amunicji wojskowej, materiałów wybuchowych, skażenie radioaktywna, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę;
5. klęski żywiołowe: huragany, powodzie, trzęsienie ziemi;
6. inne wydarzenia losowe.
7. W każdym przypadku Strony zobowiązują się do niezwłocznego przekazania informacji o zaistniałej sytuacji wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia zmiany do Umowy.
8. W przypadku zmiany terminów realizacji Umowy, Wykonawca nie może zgłaszać roszczeń finansowych do Zamawiającego.

**§ 13**

**Podwykonawcy**

(jeśli dotyczy)

* + - 1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania i zaniechania podwykonawców realizujących niniejszą umowę. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego przedmiotu umowy.
      2. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
      3. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, przewidziany w umowie o podwykonawstwo, nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku.
      4. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania umowy wykonawca podał nazwę, adres siedziby, NIP, REGON, dane kontaktowe, imiona i nazwiska przedstawicieli podwykonawców zaangażowanych w realizację Umowy wraz ze wskazaniem części zamówienia, której wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcy.
      5. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu umowy.
      6. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania wezwania (np. emailem) - udzielić Zamawiającemu informacji, o których mowa w ust. 5.
      7. Postanowienia od ust. 2 do ust. 6 odnoszą się również do zmian wprowadzonych w trakcie realizacji Umowy.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

1. Jako datę zawarcia niniejszej Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez stronę składającą podpis w ostatniej kolejności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
3. Ewentualne spory mogące wynikać z tytułu niewłaściwego wykonania, bądź niewykonania Umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądowi rzeczowo i miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawie, w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, każda ze Stron Umowy, w przypadku sporu wynikającego z realizacji zamówienia, może złożyć wniosek o przeprowadzenie mediacji lub inne polubowne rozwiązanie sporu do Sądu Polubownego przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach w/w adresów pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni znany drugiej Stronie adres w formie pisemnej. Jeżeli Strona umowy zmieniła siedzibę (w szczególności adres korespondencyjny, adres e-mail) i nie zawiadomiła o tym drugiej Strony, przyjmuje się, że druga Strona dopełniła obowiązku zawiadomienia, gdy pismo (w szczególności faktura za realizację przedmiotu umowy) zostało wysłane na ostatni znany adres Strony.
6. W przypadku, gdy umowa zastrzega dla dokonania czynności formę pisemną i wymaga skutecznego doręczenia tego pisma drugiej stronie, to odmowa przyjęcia pisma lub nie podjęcie korespondencji wysłanej na adres tej strony po upływie 7 dni, w którym strona mogła zapoznać się z treścią pisma, będzie równoznaczne z jego skutecznym doręczeniem tej Stronie.
7. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
8. Jeżeli którekolwiek z postanowień umowy okazałoby się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność całej umowy, zaś w miejsce tego postanowienia Strony będą stosować postanowienia najbardziej odpowiadające treści postanowienia nieważnego lub nieskutecznego.
9. Zamawiający oświadcza, że Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 1790). Informacja składana jest zgodnie z wymogiem wynikającym z art. 4c przedmiotowej ustawy.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których każdy stanowi oryginał i jeden z nich otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Załączniki do Umowy:

1. Formularz oferty
2. Opis minimalnych parametrów technicznych
3. Protokół zdawczo - odbiorczy
4. Karta zgłoszenia serwisowego / Protokół naprawy sprzętu

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający**  ……………………………………………  (podpis i data) | **Wykonawca**  ………………………………………………  (podpis i data |

Załącznik nr 3 do Umowy

Poznań, dnia …………………….……….

**PROTOKOŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY**

do zamówienia nr …………………………………………………………..

spisany w dniu ………………………………………, pomiędzy:

Wykonawcą: ………………………………………………………………………………………………………………………………………..

a

Użytkownikiem sprzętu:

Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu

(nazwa jednostki)….……………………………………………………………………………………………………………………………

(adres jednostki)……………………………………………………………………………………………………………………………..…

reprezentowanym przez (imię i nazwisko Użytkownika sprzętu): …………………………………………………………

w sprawie dostawy i uruchomienia:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa/symbol sprzętu | Ilość | Nr seryjny | Mac adres | Nazwa systemowa | Okres gwarancji |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |

Wykonawca, udziela Użytkownikowi sprzętu gwarancji na okres wskazany w tabeli, od dnia odbioru sprzętu, będącego datą spisania niniejszego protokołu, na warunkach zgodnych z ofertą Wykonawcy i Umową.

Użytkownik sprzętu:

* potwierdza, że:

- dostarczony sprzęt jest zgodny ze złożonym zamówieniem, postanowieniami SWZ, warunkami Umowy i ofertą Wykonawcy,

- sprawdził poprawność działania sprzętu,

- dostarczony sprzęt jest nieuszkodzony i kompletny oraz został zainstalowany i uruchomiony

* stwierdza, że:

- dostarczony sprzęt nie jest zgodny z zamówieniem, postanowieniami SWZ, Umową lub ofertą,

- jest uszkodzony / niekompletny,

- nie działa poprawnie

i wyznacza termin na usunięcie niezgodności/wad tj. ……………………………………………………………..

Uwagi:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach.

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………………………………  Podpis Wykonawcy | …………………………………………………………………  Podpis Użytkownika sprzętu |

Załącznik nr 4 do Umowy

Poznań, dnia …………………….………

**KARTA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO** **/ PROTOKÓŁ Z NAPRAWY SPRZĘTU**

Data zgłoszenia: …………………………………………

Nazwa Wykonawcy: ……………………………………………………………………………………………………………………………

Nazwa Użytkownika sprzętu:

Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu

(nazwa jednostki): ………………………………………………………………………………………………………………………………

(adres jednostki): ………………………………………………………………………………………………………………………………..

Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za zgłoszenie: …………………………………………………………………………

Telefon kontaktowy: ……………………………………………………………………………………………………………………………

OPIS PRZEDMIOTU ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa sprzętu | Model | ilość | Data zakupu | Nr seryjny |
|  |  |  |  |  |

OPIS USZKODZENIA PRZEDMIOTU ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Stwierdzono/nie stwierdzono\* obecność widocznych uszkodzeń mechanicznych podczas odbioru sprzętu przez wykonawcę

\*niepotrzebne skreślić

OPIS CZYNNOŚCI WYKONANYCH W RAMACH NAPRAWY PRZEDMIOTU ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Użytkownik sprzętu:

* potwierdza, że sprzęt po naprawie działa poprawnie
* stwierdza, że sprzęt po naprawie nie działa poprawnie tj. ………………………………………………

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………………………………..  Podpis Wykonawcy | …………………………………………………………………..  Podpis Użytkownika sprzętu |