

UMOWA – WZÓR

W dniu we Wrocławiu, pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kamińskiego 73a działającym na podstawie wpisu do KRS nr 0000101546 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 895-16-45-574, REGON 000977893

reprezentowanym przez:

prof. dr hab. Wojciecha Witkiewicza - Dyrektora

zwanym dalej „Zamawiający”

a:

..... –
prowadzącą działalność na podstawie..... NIP,
REGON

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawca”

Strony uzgadniają, co następuje:

Definicje

- 2.1 „**Usługi**” oznaczają obsługę i konserwację Systemu opisanego w Załączniku 2, za Opłatą za Usługi wskazaną w § 6.
- 2.2 „**System**” oznacza komponenty składające się na system chirurgiczny da Vinci®, opisany w Załączniku 2 do Umowy, a mianowicie określone komponenty sprzętowe („Sprzęt”), komponentów oprogramowania („Oprogramowanie”) i powiązanej dokumentacji („Dokumentacja”).
- 2.3. „**Element**” oznacza endoskopy i głowicę kamery, wyszczególnione w Załączniku 2, podlegające ewentualnej wymianie według specjalnej procedury „Advanced Exchange Program”.
- 2.4. „**Narzędzia i Akcesoria**” oznaczają elementy stanowiące wyposażenie Systemu wymagane do przeprowadzenia zabiegu, określone w Załączniku 2 do Umowy. Niniejsza umowa nie dotyczy zakupu i odstawy narzędzi i akcesoriów.

§ 1

W wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (sygnatura sprawy Szp/FZ-71/2020) Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) świadczenia Usługi serwisu technicznego zrobotyzowanego systemu chirurgicznego **da Vinci Si® IS 3000** o numerze seryjnym SH0550 produkcji *Intuitive Surgical* zwanego dalej Systemem oraz jego komponentów opisanych w **załączniku nr 2** do umowy oraz zgodnie z ofertą stanowiącą **załącznik nr 1** do umowy.
- 2) jednorazowej usługi przywrócenia sprawności technicznej każdego z Elementów wymienionych w **załączniku nr 2** do umowy.

§ 2

1. Zamawiający pod pojęciem „Usługi serwisu technicznego” rozumie:

- 1) wykonywanie przeglądów okresowych wraz z wymaganą przez producenta wymianą części i zestawów serwisowych zgodnie z zakresem stanowiącym **Załącznik nr 3** do umowy,
- 2) naprawę tj. usunięcie nieprawidłowości lub awarii w działaniu Systemu oraz jego elementów w ciągu maksymalnie dni roboczych od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych w ciągu maksymalnie 8 dni **roboczych**.

2. Zamawiający pod pojęciem „przywrócenia sprawności technicznej elementu” rozumie procedurę naprawy opisaną w Załączniku nr 3 w ust. 1 pkt 6) Wykaz czynności serwisowych Systemu chirurgicznego da Vinci Si.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) przeprowadzenia czynności utrzymania zapobiegawczego Systemu, aby mógł zachować parametry fabryczne poprzez wykonywanie przeglądów okresowych nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy **lub zgodnie z zaleceniami producenta**,
- 2) wizyt kontrolnych Inżyniera Serwisowego mających na celu sprawdzenie aktualnych warunków pracy Systemu z możliwością konsultacji technicznych nie rzadziej niż raz na dwa miesiące,
- 3) niezbędnej regulacji części Systemu,
- 4) wymiany uszkodzonych lub źle działających części Systemu (z wyjątkiem Narzędzi i Akcesoriów), **a w przypadku głowicy kamery i endoskopów (Elementów) zgodnie z programem Advanced Exchange Program**
- 5) dokonywania napraw bieżących wraz z dostawą części zamiennych, po wcześniejszym zgłoszeniu awarii przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego,
- 6) naprawy i ewentualnej reinstalacji oprogramowania, naprawy sprzętu i wyposażenia mechanicznego, zapewniającego bezpieczeństwo i niezawodność Systemu,
- 7) dostarczania i instalacji aktualizacji oprogramowania w celu ulepszenia zakupionych funkcji,
- 8) zdalnego on-line monitoringu Systemu w czasie rzeczywistym,
- 9) wystawiania raportów każdorazowo po zakończonych czynnościach serwisu technicznego. Raport serwisowy zawierać będzie opis wykonywanych prac serwisowych, wykaz wymienionych części zamiennych. Raport zostanie wysłany do Zamawiającego w formie elektronicznej na adres e-mail:
- 10) udzielania konsultacji telefonicznych dotyczących funkcjonowania Systemu w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do godz. 14:30 – nr tel.
- 11) wykonywanie przedmiotu umowy z należytą starannością,
- 12) wykonywanie czynności serwisowych zgodnie z wymogami producenta określonymi w dokumentacji technicznej, obowiązującymi normami oraz instrukcjami z zachowaniem przepisów BHP i p/poż. przy użyciu własnych narzędzi i materiałów,
- 13) stosowanie części zamiennych odpowiadających specyfikacji producenta,

§ 4

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) utrzymywanie oraz użytkowanie Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zapewnienie prawidłowych warunków eksploatacji Systemu, zgodnie z zaleceniami Wykonawcy i producenta,
 - 2) użytkowanie Systemu wyłącznie z instrumentami i akcesoriami produkowanymi i zatwierdzonymi przez Producenta Systemu,
 - 3) zapewnienie obsługi Systemu wyłącznie przez odpowiednio przeszkolony personel,
 - 4) każdorazowo w czasie pracy Systemu podłączanie go do sieci komputerowej LAN przez gniazdo RJ45 w celu zapewnienia Inżynierom Serwisowym zdalnego on-line monitoringu,
 - 5) zwracanie do Wykonawcy wymienionych przez niego części zamiennych,
 - 6) niezwłoczne informowanie Wykonawcy drogą telefoniczną o awarii oraz przesyłanie Wykonawcy na adres e-mail: lub nr faks: zgłoszenia niesprawności Systemu lub Elementu zawierające co najmniej następujące informacje:
 - a) numer zgłoszenia,
 - b) datę zgłoszenia,
 - c) datę wystąpienia usterki,
 - d) dane adresowe Zamawiającego,
 - e) numer seryjny uszkodzonego elementu,

- f) opis uszkodzenia,
 - g) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
 - 7) przekazanie Wykonawcy uszkodzonego Elementu w terminie 1 dnia roboczego od daty otrzymania sprawnego Elementu, po wcześniejszym przeprowadzeniu dezynfekcji i sterylizacji w opakowaniu po dostarczanym sprawnym Elementem,
2. Powierzenie przez Zamawiającego osobom trzecim wykonywanie czynności serwisu technicznego Systemu zwalnia Wykonawcę od odpowiedzialności za jakość i niezawodność oraz skutki materialne i prawne spowodowane ich awarią.

§ 5

1. Wykonawca otrzyma za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie łączne w wysokości:

nettozł

słownie:

.....

bruttozł

słownie:

.....

w tym:

- 1) za wykonanie usługi serwisu technicznego za okres 24 miesięcy wynosi:

nettozł

słownie:

bruttozł

słownie:

- 2) za przywrócenie sprawności technicznej jednego endoskopu o numerze katalogowym 370890 lub 370891 do kwoty:

nettozł

słownie:

.....

bruttozł

słownie:

.....

- 3) za przywrócenie sprawności technicznej jednej głowicy kamery o numerze katalogowym 380982 do kwoty:

nettozł

Słownie:

bruttozł

Słownie:

2. W cenie usługi serwisu technicznego zostały wliczone koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego Inżyniera Serwisowego.
3. Podatek VAT został doliczony do ceny netto zgodnie z obowiązującymi przepisami o podatkach.

§6

1. Wykonawca, za wykonanie usługi serwisu technicznego, otrzyma wynagrodzenie w 8 równych ratach tj. zł brutto.
2. Wykonawca za wykonanie usługi serwisu technicznego wystawiać będzie każdorazowo fakturę w terminie 30 dni po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.
3. Wykonawca za przywrócenie sprawności technicznej Elementu otrzyma jednorazowe wynagrodzenie zgodnie z sporządzonym kosztorysem usługi.
4. Podstawą wystawienia faktury, za przywrócenie sprawności technicznej Elementu, będzie potwierdzenie przez Zamawiającego odbioru sprawnego Elementu.
5. Zapłata nastąpi przelewem bankowym w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
7. W przypadku opóźnienia w terminie zapłaty, o którym mowa w ust. 6 Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.

§ 7

1. Wykonawca udziela gwarancji na wymienione w ramach serwisu technicznego części zamienne i materiały zgodnie z gwarancją udzieloną przez producenta.
2. Wykonawca udziela minimum 6 miesięcznej gwarancji na dostarczone Elementy w ramach usługi przywrócenia sprawności technicznej liczonej od dnia odbioru wymienionego Elementu.

§ 8

1. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania awarii Systemu lub uszkodzonego Elementu telefonicznie i potwierdzenia zgłoszenia faksem lub e-mail na adres serwisu Wykonawcy w fax..... e – mail.....
2. Czas reakcji Wykonawcy od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego wynosi:
 - 1) dla serwisu technicznego 48 godzin z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy. Pod pojęciem „czas reakcji” Zamawiający rozumie działanie Wykonawcy, które ma doprowadzić do usunięcia usterki, wykonania diagnozy uszkodzenia, podjęcia decyzji o przekazaniu sprzętu medycznego do serwisu Wykonawcy - w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty pracownika działu serwisu Wykonawcy.
 - 2) dla przywrócenia sprawności technicznej elementu 24 godziny z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy. Czas reakcji oznacza czas od momentu zgłoszenia awarii Elementu przez Zamawiającego do przyjazdu przedstawiciela Wykonawcy w celu sporządzenia formularza przywrócenia sprawności technicznej elementu.
3. Termin zakończenia naprawy Systemu wynosi maksymalnie dni robocze liczone od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych maksymalnie 8 dni **roboczych**. **W przypadku niemożności dostarczenia części zamiennych pochodzącej z importu w terminie 8 dni roboczych, strony ustalą oddzielny termin dostarczenia tej części.**
4. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia napraw przez Zamawiającego faksem na nr 71/32 70 lub na adres
5. Wykonawca zobowiązuje się do rejestracji wszystkich zgłoszonych awarii systemu.
6. W przypadku konieczności wykonania przedmiotu umowy w siedzibie Wykonawcy, Wykonawca przewiezie System bądź jego elementy na swój koszt do miejsca wykonania usługi.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto,
 - 2) za opóźnienie w przystąpieniu do naprawy Systemu w wysokości 2% wartości miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) za opóźnienie w wykonaniu naprawy Systemu w wysokości 2% wartości miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień opóźnienia.

2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 10

1. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do wzajemnego kontaktowania się przy realizacji przedmiotu umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego –
 - 2) ze strony Wykonawcy -
2. Lista osób upoważnionych ze strony Zamawiającego do zgłaszania awarii zostanie przekazana Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy.
3. Lista osób upoważnionych do świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zostanie przekazana Zamawiającemu niezwłocznie po podpisaniu umowy.

§ 11

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT o której mowa w ust 1 pkt 1) niniejszego paragrafu Wykonawca do ceny netto doliczy wysokość stawki podatku VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Wykonawca winien wystąpić z wnioskiem o którym mowa w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w terminie 30 dni od dnia obowiązywania tych przepisów.
4. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

§ 12

Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego

§ 13

Zamawiający na podstawie odrębnej umowy z Wykonawcą powierzy przetwarzanie danych osobowych.

§ 14

Umowa zawarta zostaje na czas określony, na okres 24 miesięcy od dnia..... do dnia

§ 15

Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 16

Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadkach, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik Nr 1 - Oferta

Załącznik Nr 2 – Zestawienie sprzętu medycznego

Załącznik nr 3 – Zestawienie czynności serwisowych

Zestawienie sprzętu medycznego Systemu Da Vinci

nazwa Systemy:	Zrobotyzowany system chirurgiczny		
typ:	da Vinci Si® 3000		
numer fabryczny:	SH0550		
producent:	Intuitive Surgical		
rok produkcji:	2010		
nr inwentarzowy użytkownika:	008_336_00001		
Część I. Zestawienie elementów Systemu podlegających usłudze serwisowania:			
<p>i. System Konsola chirurga, numer seryjny 824282 W skład wchodzi: Konsola chirurga Przełęczarka stereoskopowa Lewa manetka sterująca Prawa manetka sterująca Panel przełączników nożnych Kabel światłowodowy, konsola chirurga-wózek wizyjny</p>			
<p>ii. System Konsola chirurga, numer seryjny 825496 W skład wchodzi: Konsola chirurga Przełęczarka stereoskopowa Lewa manetka sterująca Prawa manetka sterująca Panel przełączników nożnych Kabel światłowodowy, konsola chirurga-wózek wizyjny</p>			
<p>iii. System Platformy Pacjenta, numer seryjny 832740 W skład wchodzi: Platforma pacjenta Ramię narzędziowe nr1 Ramię narzędziowe nr2 Ramię narzędziowe nr3 Ramię kamery Kabel światłowodowy, platforma pacjenta – wózek wizyjny</p>			
<p>iv. Wózek wizyjny, numer seryjny 825819</p>			
Część II. Zestawienie elementów Systemu podlegających usłudze przywracania sprawności technicznej:			
	l.p.	Nazwa Elementu	nr katalogowy
	1.	Endoskop 12mm; 0 stopni	370890
	2.	Endoskop 12mm;30 stopni	370891
	3.	Głowica kamery	380982

Wykaz czynności serwisowych Systemu chirurgicznego da Vinci Si

1. Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie pełnej sprawności technicznej i funkcjonalnej Systemu a w tym:
 - 1) wykonanie okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz niezbędnych regulacji aparatów wraz z wymaganą przez producenta wymianą części i zestawów serwisowych,
 - 2) wykonywanie napraw Systemu, po zgłoszeniu awarii przez użytkownika,
 - 3) dostarczenie części zamiennych niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów technicznych, konserwacji i napraw,
 - 4) naprawa i ewentualna reinstalacja oprogramowania oraz instalacja aktualizacji oprogramowania
 - 5) zdalny on-line monitoring Systemu w czasie rzeczywistym,
 - 6) jednorazowa usługa przywrócenia sprawności technicznej każdego z Elementów wymienionych w Załączniku 2 do umowy:
 - a) odbiór od Zamawiającego uszkodzonego Elementu i przesłanie do serwisu producenta,
 - b) dostarczanie do Zamawiającego sprawnego Elementu w miejsce Elementu uszkodzonego,
 - c) sporządzanie ekspertyzy stanu technicznego uszkodzonego Elementu oraz sporządzenie kosztorysu usługi,
 - d) naprawa Elementu,
 - ~~e) zwrot Elementu po naprawie.~~
2. Wymagane warunki świadczenia usługi serwisu:
 - 1) naprawy sprzętu przy użyciu podzespołów i części zamiennych zgodnych ze specyfikacją producenta,
 - 2) czas reakcji serwisu w przypadku awarii - maksimum 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Pod pojęciem „czas reakcji” Zamawiający rozumie działanie Wykonawcy, które ma doprowadzić do usunięcia usterki, wykonania diagnozy uszkodzenia, podjęcia decyzji o przekazaniu sprzętu medycznego do serwisu Wykonawcy - w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty pracownika działu serwisu Wykonawcy.**
 - 3) termin zakończenia naprawy Systemu wynosi maksymalnie dni robocze liczone od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych maksymalnie 8 dni **roboczych**.
 - 4) czas reakcji w przypadku konieczności przywrócenia sprawności Elementu wynosi 24 godziny z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy; czas reakcji oznacza czas od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do przyjazdu przedstawiciela Wykonawcy w celu podpisania formularza zgłoszenia i odbioru uszkodzonego Elementu,
 - 5) termin dostarczenia sprawnego Elementu w miejsce uszkodzonego - 6 dni roboczych od daty podpisania formularza zgłoszenia,
 - 6) udzielenie gwarancji na wymienione w ramach serwisu technicznego części zamienne i materiały zgodnie z gwarancją udzieloną przez producenta,
 - 7) wszelkie czynności serwisowe będą dokumentowane każdorazowo w raporcie technicznym,
 - 8) przedmiot umowy będzie realizowany przez autoryzowanego przedstawiciela Producenta zgodnie z wymogami Producenta i zgodnie z art. 90 Ustawy o wyrobach medycznych.

3. umowa nie obejmuje zakupu i dostaw Narzędzi i Akcesoriów niezbędnych do przeprowadzania zabiegów.