

SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA**I. ZAMAWIAJĄCY:****Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Spółka z o.o.**

ul. Piekary 19, 61-823 Poznań

NIP 7781411344, REGON 634512019, KRS 0000174198

tel. 61 656 35 00, faks 61 656 35 66

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem szacowania wartości zamówienia jest usługa telefonii komórkowej i przesyłu danych przez 24 miesiące dla Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o., w tym:
 - a) świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach stałego abonamentu Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych. Nie dotyczy SMS i MMS Premium oraz SMS na telefon stacjonarny. Włączony roaming, połączenia w roamingu w UE bez limitu w ramach polityki uczciwego korzystania.
 - b) świadczenie usługi transmisji danych - bezprzewodowy dostęp do Internetu na terenie kraju w technologii 5G, LTE, HSPA, 3G, EDGE, GPRS.
 - c) zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych,
 - d) przeniesienie dotychczas używanych numerów (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) na zasadach zgodnych z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018 poz. 2324).
2. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla **26 kart SIM (VOICE)** Wykonawca zapewni:
 - a) fabrycznie nowe terminale telefoniczne:
 1. iPhone 15 PRO 128 GB – 4 szt.
 2. iPhone 15 128 GB – 4 szt.
 3. Samsung Galaxy S24 Ultra 256 GB – 1 szt.
 4. Samsung Galaxy S24 128 GB – 7 szt.
 5. Samsung Galaxy A15 128 GB – 10 szt.
 - b) Nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych, oprócz połączeń na numery specjalne, płatne infolinie i numery o podwyższonej opłacie,
 - c) Nielimitowane wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich sieci komórkowych, oprócz wysyłania SMS/MMS na numery o podwyższonej opłacie i numery stacjonarne,
 - d) połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Wykonawcy,
 - e) transfer danych z limitem minimum 70 GB dla każdego nr z osobna, (minimum 15 GB w roamingu w krajach Unii Europejskiej). Po wykorzystaniu limitu 70 GB użytkownik może nadal korzystać bez dodatkowych opłat z dostępu do bezprzewodowego Internetu w danym miesiącu rozliczeniowym, jednak przy ograniczonej transmisji do prędkości nie mniejszej niż 1 Mb/s.
 - f) bezpłatną aktywację kart SIM,
 - g) bezpłatne włączanie lub wyłączenie usługi roamingu i aktywację połączeń międzynarodowych,
 - h) bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,

- i) bezpłatne włączenie i wyłączenie usługi poczty głosowej,
 - j) bezpłatne połączenia przychodzące,
 - k) pakiet aktywnych usług:
 - identyfikację numeru rozmówcy (dot. numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne),
 - oczekiwanie na połączenie,
 - zawieszanie połączeń,
 - połączenia z numerami alarmowymi,
 - powiadomienie o próbie połączenia (SMS).
3. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni dla **13 kart SIM DATA** transfer danych z limitem minimum 200 GB dla każdego nr z osobna. Po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca trwania okresu rozliczeniowego do prędkości nie mniejszej niż 1 Mb/s. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.
4. Dodatkowo Wykonawca dostarczy/ zachowa **2 kart SIM**, które będą pełniły rolę bramki i zostaną umieszczone w centrali telefonicznej Zamawiającego. Zamawiający szacuje ruch ww. kart SIM na poziomie 120 min miesięcznie.
5. Karty SIM:
- a) Wykonawca na własny koszt i ryzyko dostarczy Zamawiającemu **41 kart SIM** (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) **26 SIM VOICE i 13 SIM DATA oraz 2 SIM BRAMKA** w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM powinny być zabezpieczone kodem PIN oraz posiadać kod PUK umożliwiający odblokowanie karty SIM po trzykrotnie błędnie wprowadzonym kodzie PIN.
 - b) Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi terminalami telefonicznymi.
 - c) Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dokona niezwłocznej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub utraty terminala telefonicznego po zgłoszeniu dokonany telefonicznie na Infolinii Wykonawcy oraz bezpłatnie wyda i aktywuje duplikat kart SIM.
6. Terminale telefoniczne:
- a) Wykonawca na własny koszt i ryzyko dostarczy 26 nowych, nieużywanych, terminali telefonicznych w zafoliowanych opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
 - b) Cena zakupu każdego z oferowanych modeli terminali nie może być wyższa niż 1,00 zł netto.
 - c) Wykonawca dostarczy wszystkie terminale bez blokady SIMLOCK.
 - d) Wykonawca udziela na terminale komórkowe od dnia przekazania sprzętu Zamawiającemu i podpisania protokołu odbioru gwarancji producenta.
 - e) Dostarczone terminale muszą posiadać oznakowanie CE zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 21 sierpnia 2007r. w sprawie zasadniczych wymagań dla sprzętu elektronicznego (Dz. U. Nr 155, poz. 1089).
 - f) Brak kaucji za terminale.
7. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewnić realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu. Usługa winna być dostępna 24 h/ dobę przez 7 dni w tygodniu.
8. Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 41 kart SIM, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury. Opłata abonamentowa za każdy miesiąc świadczenia usługi będzie w takiej samej wysokości.

9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z biura obsługi klienta oraz pomoc techniczną zgodnie z tabelą opłat Wykonawcy. Wykonawca po zakończeniu okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu biling zbiorczy wszystkich numerów abonamentowych.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do tzw. "panelu administratora" umożliwiającego zarządzanie kontem w trybie online. tj. np. wyświetlanie listy fv, tworzenie raportów, aktywacja i dezaktywacja usług itp. usługa dostępna będzie całodobowo.
11. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać billing z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
12. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego terminala „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
13. Wykonawca wyznaczy **dedykowanego opiekuna** w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze.
14. Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy terminali będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony terminale stają się własnością Zamawiającego.
15. W przypadku wyboru oferty innego Wykonawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych **41 kart SIM** u obecnego operatora (POLKOMTEL SP. Z O.O.) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018 poz. 2324).
16. Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Wykonawcy po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
17. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego Wykonawcy musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów (kart SIM) nie był dłuższy niż to wynika z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018 poz. 2324).
18. Koszty przeniesienia numeracji od obecnego operatora do sieci Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
19. Wykonawca dostarczy karty SIM najpóźniej w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi oraz zapewni ich bezpłatną aktywację.
20. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę zgodnie z obowiązującymi procedurami oraz regulaminem Wykonawcy.
21. Wykonawca zapewni bezpłatne wymiany kart SIM przez cały czas trwania umowy w ramach gwarancji jakości (art. 577 i następne Kodeksu Cywilnego).
22. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
23. W przypadku obniżenia cen na rynku telefonii komórkowej w trakcie trwania umowy zawartej z Wykonawcą mającej charakter powszechny wynikającej z przepisów prawa, Wykonawca wprowadzi korzystniejsze zmiany do rozliczeń z Zamawiającym, chyba że dotychczasowe ceny, po jakich świadczone są usługi na rzecz Zamawiającego będą niższe niż obniżone ceny na rynku telefonii komórkowej.
24. Oznaczenie przedmiotu zamówienia we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):
64212000-5 – Usługi telefonii komórkowej
32250000-0 – Telefony komórkowe