

**UMOWA Nr ZP/40/AOIŁ/2024**

**zawarta we Wrocławiu w dniu .....**

**ZAMAWIAJĄCY:** Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Ziębickiej 34-38, 50-507 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000207618, NIP: 899-23-54-460,

reprezentowany przez: Annę Koniec - Zastępca Dyrektora ds. administracyjno-organizacyjnych

**WYKONAWCA:** .....  
.....  
.....

reprezentowany przez: .....

**§ 1**

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest decyzja Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu zatwierdzająca wybór oferty Wykonawcy wskutek zapytania ofertowego (znak: 432/Pu/2023) wystosowanego przez Zamawiającego. Przy czym niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem zapisów ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych, (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 t.j.), na podstawie art. 2 ust.1 pkt.1.

**§ 2**

**Przedmiot i zakres umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi serwisowania oprogramowania Finansowo-Księgowego ENOVA przez autoryzowanego dystrybutora i serwisanta licencji ww. oprogramowania w zakresie modułów:

- 1) w wersji pakiet platynowy:
  - a) Kadry i Płace
  - b) Księgowość
  - c) Księga Inwentarzowa
  - d) Podgląd
  - e) DMS
  - f) Workflow
- 2) w wersji pakiet złoty:
  - a) Handel
  - b) Serwis
  - c) CRM

- d) Wypożyczalnia
  - e) Projekty
- 3) Pulpit Enova 365 (pracownika, kierownika)
  - 4) Tabele BI
  - 5) Konfigurator Workflow i DMS
  - 6) Dedykowany dodatek czas pracy ms Excel
  - 7) Dedykowany dodatek Enova.Obrotowka
  - 8) Dedykowany dodatek Logowanie serwisowe
  - 9) Dedykowany dodatek Soneta.Banki
  - 10) Dedykowany dodatek Soneta.CzasPracy
  - 11) Dedykowany dodatek kolektory kodów kreskowych
  - 12) Dedykowany dodatek Soneta. Zebra
  - 13) Dedykowany dodatek Soneta.HarmZadan
  - 14) Dedykowany dodatek Soneta.WebApi

### **§ 3**

#### **Zakres usługi**

1. Wykonawca będzie świadczył usługę polegającą na serwisowaniu ww. programu, w szczególności:
  - a) konsultacje w zakresie obsługi programu – pomoc w obsłudze programu, szkolenia z nowych i już istniejących funkcjonalności, wyjaśnianie i rozwiązywanie z pracownikami napotkanych problemów,
  - b) szkolenia w zakresie tworzenia wydruków, tworzenia raportów i analiz BI, administrowania systemem Enova oraz jego konfiguracją,
  - c) prace konfiguracyjne programu związane z usprawnianiem i dodawaniem nowych funkcjonalności, tworzenie raportów oraz wydruków - w terminie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia zadania (e-mail),
  - d) prace konfiguracyjne i koncepcyjne mające na celu wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów w tym faktur (wdrożenie obsługi komunikacji z KSeF i przetwarzania e-faktur),
  - e) prace optymalizujące oprogramowanie Enova 365 – mające na celu minimalne wykorzystanie zasobów sprzętowych Zamawiającego (min. Optymalizacja bazy danych programu),
  - f) obsługa zgłoszeń usterek, błędów, awarii i stanów krytycznych związanych z funkcjonowaniem systemu enova365,
  - g) instalacja/reinstalacja/przenoszenie baz danych programów przy udziale uprawnionych pracowników Pogotowia,
  - h) analiza używanych zasobów sprzętowych oraz udziale w tworzeniu/propozycjach konfiguracji zasobów sprzętowych niezbędnych do stabilnej i płynnej pracy systemu,

- i) interwencje w przypadku awarii programu Enova 365:
    - czas reakcji nie dłuższy, niż 1 h w przypadku awarii uniemożliwiającej pracę w programie,
    - czas reakcji nie dłuższy, niż 24 h w przypadku awarii utrudniającej pracę w programie,
  - j) konsultacje telefoniczne dotyczące rozwiązywania bieżących problemów w użytkowaniu systemu Enova 365 - w dniach: od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00,
  - k) prace serwisowe w siedzibie Zamawiającego wg potrzeb, w wymiarze do 50 h/m-c,
2. Zamawiający na bieżąco, z wyprzedzeniem będzie ustalał harmonogram prac na kolejny tydzień ze szczegółowym określeniem potrzeb (m.in. przedstawiciela wykonawcy).
  3. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszony problem (nie dotyczy awarii) przez Zamawiającego nie może być dłuższy, niż 24 godziny od zgłoszonego problemu.
  4. Wszelkie koszty związane z dojazdem Wykonawcy do siedziby Zamawiającego oraz jego Miejsc Stacjonowania i Ambulatorium w celu realizacji obsługi informatycznej Zamawiającego wliczone są w wynagrodzenie miesięczne i nie będą stanowić podstaw do dodatkowych rozliczeń pomiędzy stronami.
  5. Raz w miesiącu wykonawca dokona szczegółowej analizy konfiguracji programu oraz struktury bazy danych.

#### **§ 4**

##### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody związane z nieprawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy lub jego części innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania w tym przedmiocie pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Pogotowia Ratunkowego.
4. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania dzieła osobom trzecim w całości lub w części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, o których mowa w ust. 3 i 4.
6. Strony zawierają również stosowne porozumienie w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu uregulowania zasad przetwarzania danych, w taki sposób, aby odpowiadały one w pełni

postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

7. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego i terminowego dokonywania czynności określonych w § 3 umowy.

## **§ 5**

### **Termin obowiązywania**

Termin obowiązywania umowy – 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.

## **§ 6**

### **Warunki płatności**

1. Maksymalnie za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....), w tym: ..... zł netto, VAT: ..... zł. Miesięczna stawka ryczałtowa wynosi ..... zł brutto.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszelkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia (w tym koszt dojazdów Wykonawcy do siedziby Zamawiającego) zgodnie z Formularzem oferty Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie płatne będzie w okresach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury/rachunku, w terminie do 30 dni od jej wystawienia przelewem na konto bankowe wskazane w fakturze. Przed wystawieniem faktury/rachunku Wykonawca przedstawi harmonogram wykonanych prac/wizyt do zaakceptowania przez Zamawiającego.
4. Za dzień zapłaty kwot z tytułu wystawionych przez Wykonawcę faktur Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Miesięczna stawka ryczałtowa ustalona została na czas obowiązywania umowy.
6. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy, liczony od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca, z wyjątkiem miesiąca, w którym usługa zacznie być realizowana oraz w którym usługa będzie się kończyć. Faktura za te miesiące zostanie wystawiona za okres proporcjonalny do czasu realizowanej usługi.

## **§ 7**

### **Warunki wykonywanej usługi**

1. W celu udokumentowania historii zamawianych prac i nadzorowania wywiązywania się przez Wykonawcę z ustalonego „czasu reakcji”, wszelkie zamówienia prac serwisowych zgłaszane przez Zamawiającego będą następowały drogą mailową.

2. Zamawiający wyznaczy osoby posiadające uprawnienia do zamawiania prac serwisowych i przekaże Wykonawcy listę adresów mailowych, z których będą wysyłane zamówienia prac.
3. Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy wykonanie prac serwisowych pod nadzorem administratora systemu informatycznego lub innej wyznaczonej osoby.
4. Zamawiający zapewni warunki umożliwiające przeprowadzenie prac będących przedmiotem umowy, w tym: zapewnienia miejsca pracy oraz dostępu do sprzętu komputerowego i oprogramowania.

## **§ 8**

### **Przedstawiciele stron**

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktu jest: Łukasz Rosiński, tel. 71-77-31-516, e-mail: l.rosinski@pogotowie-ratunkowe.pl;
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do koordynacji prac będących przedmiotem zamówienia jest ....., tel.: ....., e-mail: .....

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - 1) w wysokości 5% wartości umowy (netto), gdy Zamawiający odstąpi od umowy lub rozwiąże ją z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
  - 2) za przekroczenie czasów, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 3 – w wysokości 0,5% wartości miesięcznej stawki (netto) za każdy dzień zwłoki,
  - 3) w wysokości 5% wartości umowy (netto) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w zakresie określonym w § 3 umowy, wyłączeniem § 3 ust. 1 i 2.
2. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z dowolnej należności Wykonawcy, a zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
3. Łączna maksymalna wartość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 50% wartości umowy netto określonej w § 6 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych.

## **§ 10**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, w każdym czasie w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, pomimo

upomnienia ze strony Zamawiającego.

2. Stronom umowy przysługuje prawo rozwiązania umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 11**

### **Inne postanowienia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 1 19, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy,
  - przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
2. Wykonawca w szczególności oświadcza, że:
  - znane są mu wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO,
  - zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
  - w przypadku korzystania z podwykonawców zapewni aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
  - przetwarzania danych osobowych i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa, tylko w celu i w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy.

- przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji/danych udostępnionych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową.

3. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego i podmiotu tworzącego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Ewentualne spory wynikłe z wykonania niniejszej umowy sprzedaży rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 12**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

## **§ 13**

Załącznikami do niniejszej umowy są:

- 1) Formularz oferty Wykonawcy – załącznik nr 1.
- 2) Klauzula RODO – załącznik nr 2.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Obowiązek informacyjny**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu ul. Ziębicka 34-38, 50-507 Wrocław, tel. 71 77 31 500, sekretariat@pogotowie-ratunkowe.pl

W Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@pogotowie-ratunkowe.pl

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie jednej lub kilku niżej wymienionych przesłanek:

- 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy;
- 6 ust. I lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze m.in. określonego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom upoważnionym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.

Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu przez okresy wskazane w przepisach prawa (co do zasady 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie wykonywania umowy chyba że z przepisów szczególnych wynikać będzie dłuższy okres), okresy niezbędne na czas dochodzenia roszczeń a także zgodnie z terminami określonymi zarządzeniem Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu w sprawie wprowadzenia do stosowania Jednolitego rzeczowego wykazu akt.

Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, W celu skorzystania z praw, o których mowa należy skontaktować się z administratorem lub inspektorem ochrony danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, pozostaje jednak niezbędne w celu możliwości zawarcia i realizacji umowy. Gdy uzna Pan/Pani, że Administrator danych, przetwarza je w sposób naruszający przepisy RODO ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych – zamówienia publiczne.