



**Fundusze
Europejskie**

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Pytania i odpowiedzi cz. 7

Dotyczy Cz. 4 Przewoźny aparat RTG z ramieniem C

Pytanie 1 dotyczy Umowy § 1, pkt. 8, ppkt5)

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu przekazania kodów serwisowych i administracyjnych po okresie gwarancji? Z uwagi na wysoko zaawansowaną technologię w przypadku oferowanego sprzętu, dokumentacja serwisowa i oprogramowanie serwisowe udostępniane jest tylko punktom serwisowym posiadającym personel przeszkolony przez producenta oraz wymagane przez niego wyposażenie. Spowodowane jest to odpowiedzialnością producenta za prawidłową i bezpieczną pracę urządzenia, przed użytkownikiem jak i pacjentem. Na skutek nieprawidłowo przeprowadzonych kalibracji i napraw mogą oni odnieść uszczerbek na zdrowiu a użytkownik naszego sprzętu być narażony na roszczenia finansowe ze strony pacjenta lub personelu. Wobec powyższego, czy Zamawiający podda się, na własny koszt procesowi przeszkolenia personelu przez Producenta oraz nabycia wymaganego przez niego wyposażenia (uzyskania statusu podmiotu upoważnionego przez wytwórcę) zgodnie z art 90 pkt 4 i 5 ustawy o wyrobach medycznych i wymaganiami producenta (co pozwoli na udostępnienie dokumentacji serwisowej), a jeśli nie, czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania przekazania kodów serwisowych i administracyjnych?\

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2 dotyczy Umowy § 4 WARUNKI GWARANCJI I SERWISU pkt. 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na termin naprawy do 7 dni roboczych (bez wymiany części) i 10 dni roboczych (w przypadku wymiany części zamiennych sprowadzanych z zagranicy), liczony od zdiagnozowania usterki. Wyjaśniamy, że czas naprawy zależy jest od rodzaju uszkodzenia. W przypadku drobnych uszkodzeń, taka naprawa może potrwać kilka godzin. Natomiast w przypadku skomplikowanego uszkodzenia nieco dłużej, jak również w przypadku takiego, które np. wymaga wymiany podzespołu na nowy. Wtedy czas takiej naprawy wydłuża się o termin sprowadzenia danej części z zagranicy, a więc o czas transportu.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem otrzymania sprzętu zastępczego o co najmniej takiej samej jakości i wydajności i będzie miało co najmniej takie same parametry jak urządzenie zastępowane.

Pytanie 3 dotyczy załącznika nr 2 do wzoru umowy punkt 19:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zapewnienie min. 8 lat na dostęp do części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę