Załącznik nr 3 do SWZ

ZZP.261.342.2023.MC

**Umowa nr ……………**(wzór)

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 roku, poz. 1605), w dniu …………………… 2023 roku zostaje zawarta umowa pomiędzy:

**Województwem Mazowieckim**, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940, jako Nabywcą,

**Wojewódzkim Urzędem Pracy w Warszawie** z siedzibą: ul. Młynarska 26, 01-205 Warszawa, jako Odbiorcą, reprezentowanym przez:

**Pana Tomasza Sieradza** - Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego Uchwałą Nr 3/211/17 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 3 stycznia 2017 r., zwanym dalej Zamawiającym,

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

zwaną dalej Wykonawcą,

zwane łącznie Stronami,

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup i dostawa aparatów telefonicznych, switchy PoE oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, realizowane w technologii VoIP, określonych poniżej:

w etapie 1:

* dostawę (zakup) aparatów telefonicznych IP oraz switchy PoE, niezbędnych do obsługi systemu,
* wdrożenie i konfigurację systemu w oparciu o wirtualną centralę zbudowaną na zasobach serwerowych Wykonawcy (Operatora).

Realizacja etapu 1 zakończy się 15 grudnia 2023 roku i zostanie rozliczona do końca 2023 roku.

w etapie 2:

* świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej, obejmujących wszystkie, w tym zamiejscowe lokalizacje Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie.

Realizacja etapu 2 rozpocznie się z dniem 1 stycznia 2024 roku na okres 48 miesięcy, tj. do dnia 31 grudnia 2027 roku. W ramach usługi Zamawiający otrzyma przydział nowej, jednolitej numeracji, ………… numerów z prefixem 22 oraz …… numerów z prefixem 25. Dla zachowania płynnej, niezachwianej komunikacji Zamawiający wymaga uwzględnienia warunku zachowania, przez okres ….. miesięcy, numeracji dotychczasowej z ustawieniem automatycznego przekierowania na nowe numery.

1. Ze względu na planowaną zmianę miejsca, warszawskiej siedziby Urzędu usługa realizowana będzie w następujący sposób:

od dnia 1 stycznia 2024 roku do momentu zmiany siedziby (I kwartał 2024 roku, bez określenia ścisłej daty), w następujących lokalizacjach:

1. Warszawa, ul. Młynarska 16,
2. Warszawa, ul. Ciołka 10a,
3. Warszawa, ul. Leszno 21,
4. Radom, ul. Mokra 2,
5. Ostrołęka, ul. Poznańska 17,
6. Płock, ul. Kolegialna 19,
7. Siedlce, ul. Pułaskiego 19/21,
8. Ciechanów, ul. Wodna 1.
9. Po zmianie siedziby usługa świadczona będzie we wszystkich zamiejscowych lokalizacjach określonych w punktach d - h, jak wyżej oraz jednej, centralnej siedzibie Urzędu w Warszawie przy ul. Chłodnej 52/54.
10. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie na warunkach określonych w załączniku nr  1 (Specyfikacja) do niniejszej umowy oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, opracowanym przez Wykonawcę.
11. Postanowienia Regulaminu świadczenia usług przez Wykonawcę określonego w ust. 2 sprzeczne z  niniejszą umową nie są wiążące dla Zamawiającego.

**§ 2**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, tj. od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2027 roku.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia zamówionych usług z etapu 2 w terminie: 1 stycznia 2024 roku.
3. Niniejsza umowa dotyczy usług związanych z przeniesieniem istniejących numerów telefonu od dotychczasowego Operatora do Wykonawcy. Przeniesienie numerów nastąpi z chwilą rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą, zgodnie z procedurami i terminami uzgodnionymi między Stronami.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić nową numerację telefoniczną w ilości ….. numerów z prefixem 22 oraz ….. numerów z prefixem 25.
5. W zakresie przeniesienia istniejących numerów oraz w przypadku korzystania z nowej numeracji, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami i procedurami związanymi z przeniesieniem numerów oraz przyznawaniem i zarządzaniem nową numeracją.

**§ 3**

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. dostawy, konfiguracji i montażu zakupionych urządzeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi w lokalizacjach Zamawiającego, zgodnych ze specyfikacją;
2. świadczenia usług serwisu, naprawy i konserwacji urządzeń dostarczonych przez niego celem świadczenia usług określonych w § 1 niniejszej umowy, przy czym koszt serwisu jest wliczony w cenę usług określonych w § 1 umowy;
3. bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci wskazanych przez Zamawiającego dotychczasowo wykorzystywanych numerów, bez powodowania przerw w pracy zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648, z póżn. zm.) Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324). w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych ma zastosowanie tylko w przypadku zmiany dotychczasowego operatora;
4. stałej realizacji ruchu przychodzącego i wychodzącego w obszarze wszystkich dostępnych telekomunikacyjnych sieci krajowych i zagranicznych, zgodnie z cenami zaproponowanymi w formularzu ofertowym oraz cenniku Wykonawcy – stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej umowy, z  wykorzystaniem infrastruktury Zamawiającego;
5. świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez cały okres realizacji zamówienia, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń i wysokiej dostępności, zgodnie z  obowiązującymi przepisami prawa;
6. naliczania sekundowego bez opłaty inicjującej (wstępnej) dla połączeń lokalnych, międzystrefowych i  komórkowych;
7. zapewnienia prezentacji numeru wywołującego,
8. dostarczania bezpłatnego, comiesięcznego wykazu zrealizowanych połączeń, zawierającego wyszczególnienie połączeń: lokalnych, międzymiastowych, komórkowych i specjalnych dla każdego numeru z osobna; billingi przekazywane będą Zamawiającemu raz w miesiącu do 10-go dnia każdego okresu rozliczeniowego zamiesiąc poprzedni wraz z rozliczeniem finansowym w postaci pliku (w  formacie możliwym do edycji przez program Microsoft Excel), przy czym minimalny zakres danych objętych zestawieniem billingowym to: numer abonenta wybierającego i wybieranego, data i godzina rozpoczęcia połączenia, czas trwania połączenia z dokładnością do jednej sekundy, koszt połączenia;
9. umożliwienia bezpłatnej blokady połączeń o podwyższonej płatności typu 0-70…, 0-30…, 0-40…, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia, dla każdego dostarczonego numeru oddzielnie;
10. zapewnienia serwisu w godzinach pracy Zamawiającego godz. 8 – 16
11. zagwarantowania przyjmowania telefonicznych, e-mailowych zgłoszeń Zamawiającego dotyczących awarii w godzinach pracy Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego;
12. naprawy i przywrócenia zdolności usługowej systemu, w przypadku jego awarii, w czasie nie dłuższym niż 240 minut, liczonych od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Do czasu usunięcia awarii nie jest zaliczany czas od momentu zgłoszenia przez Operatora braku dostępu do sprzętu znajdującego się w pomieszczeniach Zamawiającego do momentu zgłoszenia przez Zamawiającego możliwości dostępu – jeżeli dostęp taki jest wymagany do usunięcia awarii;
13. rozliczania połączeń według płaskiego planu taryfowego, tj. bez określenia taryfikacji ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia;
14. przesyłania do Zamawiającego wraz z fakturą VAT zestawienia zbiorczego numerów, w którym zostanie wyszczególniona struktura połączeń (stacjonarne, komórkowe, międzynarodowe i numery specjalne), łączny czas połączeń, a także cena jednostkowa połączeń i wartość ogólna połączeń, dla każdego dostarczonego numeru oddzielnie;
15. wykonania usług z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w § 1 niniejszej umowy, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648, z póżn. zm.)

**§ 4**

1. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat określonych w § 5. Opłaty określone w § 5 stanowią wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu Umowy, które zostało określone w oparciu o treść Oferty Wykonawcy.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia celem instalacji i ewentualnej konserwacji urządzeń oraz innych prac dotyczących realizacji niniejszej umowy.

**§ 5**

* + - 1. Łączne szacunkowe wynagrodzenie wynikające z umowy , zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi brutto ( z VAT)……………………………………………..zł ( słownie…………..).

Wynagrodzenie obejmuje realizację wszystkich obowiązków Wykonawcy i wymagań Zamawiającego określonych w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr …. do umowy. Wartość poszczególnych etapów Umowy Strony określają w następujący sposób:

a) Wartość realizacji etapu 1, w rozbiciu na 3 zadania, wyniesie:

- zakup aparatów telefonicznych: …………………………………….. zł. (brutto)

- zakup switchy PoE: …………………………………….. zł. (brutto)

- wdrożenie i konfiguracja systemu: …………………………………….. zł. (brutto)

Zapłata za realizację etapu 1 nastąpi do końca roku 2023 na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę, oddzielnie dla każdego zadania, faktur VAT.

b) Przewidywana wartość świadczenia, w etapie 2, usługi telekomunikacyjnej w zakresie telefonii stacjonarnej w technologii VoIP stanowić będzie sumę miesięcznych opłat za zrealizowane usługi zgodnie z ofertą Wykonawcy wg. Cennika stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy.

Zapłata za świadczenia z etapu 2 następować będzie na podstawie prawidłowo wystawianych, przez Wykonawcę, comiesięcznych faktur VAT, w terminie 14 dni od daty ich doręczenia.

1. Faktury VAT należy wystawiać na:

Nabywca:

**Województwo Mazowieckie,**

**ul. Jagiellońska 26,**

**03-719 Warszawa,**

**NIP 113 245 39 40.**

Odbiorca:

**Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie,**

**ul. Młynarska 16,**

**01-205 Warszawa.**

1. Wykonawca oświadcza, że zapłatę należy dokonać na konto Wykonawcy wskazany w wystawionej fakturze VAT, jest to rachunek wykorzystywany do prowadzenia przez niego działalności gospodarczej.
2. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego, do banku prowadzącego jego rachunek, polecenia zapłaty.
3. W przypadku nieterminowego uregulowania faktury za usługi telekomunikacyjne Operator ma prawo ograniczyć lub zablokować dostęp do Usługi na przestrzeni 21 dni od wymagalnego terminu płatności bieżącej faktury, po uprzednio wysłanym wezwaniu do zapłaty.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy należnych Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy kar umownych lub odszkodowań.
5. Zamawiający ma status dużego przedsiębiorcy.

**§ 6**

* 1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, naprawy i przywrócenia zdolności usługowej systemu, w przypadku jego awarii, w czasie dłuższym niż 240 minut, liczonych od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego albo w przypadku nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług lub wystawiania faktur po cenach nie wynikających ze złożonej oferty, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego rozpoznania złożonej przez Zamawiającego reklamacji.
  2. Reklamacje będą wnoszone do opiekuna telefonicznie na niżej wskazany numer telefoniczny lub drogą elektroniczną lub pisemnie na adres:
  3. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

**§ 7**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w następujących przypadkach:
2. w przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminu określonego w § 1 ust 1 dla etapu 1 oraz nierozpoczęcia realizacji usług objętych umową w terminie określonym w § 2 ust. 2 umowy – w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia określonego za dany etap umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, przy czym dla etapu 1 wartość wynagrodzenia, od której naliczana będzie kara umowna, stanowi łączna kwota wartości zadań, określona w § 5 ust. 1 pkt a) powyżej, a dla etapu 2 wartość wynagrodzenia od której liczona będzie kara umowna stanowi miesięczna suma stawek, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt b) powyżej, zgodnie z wartościami przyjętymi w Cenniku;
3. w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% kwoty łącznego wynagrodzenia, wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy;
4. w przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminu określonego w § 3 lit. l) umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 pkt a) powyżej, dla sumy zadań tam wskazanych, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
5. Jeżeli kara umowna nie pokrywa wysokości szkody rzeczywiście poniesionej w związku z  niewykonaniem, nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Kary określone w ust 1 podlegają kumulacji.
6. Łącznie kary umowne nie mogą przekroczyć kwoty odpowiadającej 40% kwoty łącznego wynagrodzenia, wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy.

**§ 8**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy:
2. wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od  umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach; w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od umowy; lub
3. Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usługi określonej w etapie 2 i pomimo wezwania dokonanego przez Zamawiającego za pomocą wiadomości e-mail, wysłanej do Wykonawcy na adres e-mail: …………………..……….., nadal nie świadczy usługi przez okres kolejnych 48 godzin, liczonych od wysłania przez Zamawiającego wiadomości e-mail z wezwaniem do świadczenia usługi; lub
4. Wykonawca będzie wykonywał usługę bez należytej staranności; lub
5. Wykonawca nie dotrzyma terminu określonego dla etapu 1; lub
6. jeżeli wyczerpany zostanie limit kar umowy z § 7 ust 3; lub
7. nastąpi rozwiązanie spółki Wykonawcy lub postawienie Wykonawcy w stan likwidacji lub zostanie złożony wniosek o wszczęcie w stosunku do Wykonawcy któregokolwiek z  postępowań wskazanych w przepisach ustawy z dnia 28.02.2003 r. Prawo upadłościowe (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1520).
8. Odstąpienie od umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i może zostać dokonane w  terminie 21 dni od dnia spełnienia się którejkolwiek przesłanki wskazanej w § 8 ust. 1 w punktach od b) do f) powyżej, z  zastrzeżeniem, że w odniesieniu do przesłanek wymienionych w pkt. f) termin liczony jest od chwili dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu przesłanki.
9. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od umowy.
10. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Wykonawcy (Operatora). Zamawiający może skorzystać z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym w przypadku gdy:

1) wykonawca będzie wykonywał usługę wadliwie lub bez należytej staranności,

2) jeżeli w jednym miesiącu przerwa w świadczeniu usług z winy wykonawcy przekroczy łącznie 48 godzin.

1. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej, Wykonawca (Operator) w ciągu jednego dnia roboczego zawiadomi Zamawiającego o jego otrzymaniu. Zawiadomienie nastąpi poprzez albo wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie (podlegającej wypowiedzeniu lub której dotyczy odstąpienie) – w przypadku, gdy wskazany zostanie numer nie geograficzny, albo wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany do kontaktu, widniejący w Umowie (podlegającej wypowiedzeniu lub której dotyczy odstąpienie) – w przypadku gdy wskazany zostanie numer geograficzny.

# § 9

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 Umowy, określonego w Umowie na podstawie Oferty Wykonawcy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
2. zmiany stawki podatku od towarów i usług;
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalanej zgodnie z przepisami o minimalnym wynagrodzeniu;
4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
5. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (w skrócie: PPK) - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany wymienione w pkt 1- 4 będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3 lub 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników realizującym przedmiot Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom realizującym przedmiot Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
11. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
12. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 lub 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności:
13. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników realizujących przedmiot Umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2; lub
14. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników realizujących przedmiot Umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/ Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, PPK w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4.
15. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim aprobuje wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezaaprobowaniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
16. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezaaprobowaniu wniosku lub częściowej aprobacie wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8–9 stosuje się odpowiednio.

# § 10

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia, Wykonawca może złożyć tylko w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od zawarcia Umowy. Kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy obowiązywania umowy liczonych od miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano zmiany wysokości wynagrodzenia określonej w ust. 1.
3. W przypadku zmiany określonej w ust. 1 określa się minimalny poziom zmiany cen lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, uprawniający Wykonawcę do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10% w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym zawarto Umowę. Powyższy poziom zmian zostanie ustalony:
4. w przypadku pierwszego wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,   
   na podstawie łącznej zmiany miesięcznych wskaźników (miesiąc do miesiąca) cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych w komunikatach Prezesa GUS, pomiędzy miesiącem, w którym została zawarta umowa, a miesiącem poprzedzającym złożenie pierwszego wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. w przypadku drugiego wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,   
   na podstawie łącznej zmiany miesięcznych wskaźników (miesiąc do miesiąca) cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych w komunikatach Prezesa GUS, pomiędzy miesiącem, w którym została dokonana zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie pierwszego wniosku, a miesiącem poprzedzającym złożenie kolejnego wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Poziom zmiany cen lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy zostanie ustalony na podstawie łącznej zmiany miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”), ustalonej w stosunku do miesiąca, w którym została zawarta umowa. Poziom zmiany będzie stanowił łączną wartość zmian miesięcznych wskaźników (miesiąc do miesiąc) cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych w komunikatach Prezesa GUS, pomiędzy miesiącem, w którym została zawarta umowa, a miesiącem poprzedzającym złożenie wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Sposób określenia wpływu zmiany cen na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających:
7. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych cen lub kosztów w ramach realizacji przedmiotu Umowy,
8. ich zmianę w okresie obowiązywania umowy oraz wartość i poziom tej zmiany w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym Wykonawca złożył ofertę,
9. udokumentowane wyjaśnienie dlaczego zmiana podanych cen lub kosztów wpływa na koszt realizacji umowy,
10. kwotę o jaką zmienił się koszt wykonania umowy w związku ze zmianą podanych cen lub kosztów związanych z realizacją umowy.
11. W przypadku wątpliwości w zakresie przedstawionych we wniosku , o którym mowa w ust. 4 , informacji lub dokumentów, Zamawiający może żądać ich wyjaśnienia, uzupełnienie lub poprawienia.
12. Zmiana wynagrodzenia musi być zgodna z postanowieniami niniejszego paragrafu i wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione w wysokości kwoty , o której mowa w ust. 4 pkt 4 z tym zastrzeżeniem, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 20% kwoty łącznego wynagrodzenia, wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy.
13. Strony ustalają początkowy termin ustalenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy od kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu złożenia przez Wykonawcę wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

# § 11

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmian postanowień umowy, których potrzeba wprowadzenia może wynikać w szczególności z poniższych okoliczności:
2. obniżenie cen połączeń międzyoperatorskich z równoczesnym proporcjonalnym pomniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy;
3. pojawienie się możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu umowy – z ewentualną zmianą wynagrodzenia Wykonawcy;
4. konieczność zmiany sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz niezbędna w celu prawidłowego wykonania umowy – z ewentualną zmianą wynagrodzenia Wykonawcy,
5. konieczność wyłączenia z przedmiotu Umowy lokalizacji Zamawiającego, w których świadczone są usługi z równoczesnym pomniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy;
6. konieczności rozszerzenia ilości usług określonych w § 1 Umowy, w szczególności w zakresie: uruchamiania dodatkowych łączy sieci IP VPN MPLS, uruchamiania dodatkowych łączy typu Ethernet, uruchamiania dodatkowych łączy dostępowych do Internetu, uruchamiania dodatkowych punktów dostępowych WIFI, upgrade-u przepustowości posiadanych łączy, rozszerzenia ilości stacji końcowych użytkowników oraz serwerów podlegających systemowi zaawansowanej ochrony, aktywowania dodatkowych funkcji w zakresie platformy VoIP;
7. konieczności przeniesienia lub zwiększenia zakresu usług określonych w § 1 Umowy, których nie można było przewidzieć w trakcie trwania postępowania jak i przez zawarciem umowy, a w szczególności zmiany siedzib/lokalizacji Zamawiającego, lub zmian struktury organizacyjnej Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 5;
8. uzasadnionej konieczności zmiany sposobu organizacji prac rozumianej jako procedura odbioru   
   i zlecania prac;
9. w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
10. w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach oraz na stronach internetowych (w szczególności, choć niewyłącznie w zakresie przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych), Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy, zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy lub zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa, wytycznymi lub interpretacjami;
11. w przypadku uzasadnionym przyczynami technicznymi, w szczególności:
12. sposobu realizacji przedmiotu Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
13. zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
14. ujawnienia się wad oferowanych przez Wykonawcę rozwiązań i narzędzi informatycznych, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie realizacji przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego elementu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w opisie przedmiotu zamówienia dla elementu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
15. Łączna wartość zmian postanowień umowy, o którym mowa w ust. 1, nie może przekroczyć wartości 50% kwoty łącznego wynagrodzenia, wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy..
16. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony ustalają, że prawo do dokonania zmian postanowień umowy, o którym mowa w ust. 1, jest wielokrotne, do osiągnięcia wartości, o której mowa w ust. 2.
17. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać w szczególności:
18. zakres proponowanej zmiany;
19. opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany;
20. podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z obowiązujących aktów prawnych lub postanowień Umowy;
21. informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.
22. W przypadku zmiany (przeniesienia) lokalizacji Zamawiającego określonej w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, do innej lokalizacji (wcześniej określonej bądź nie), Wykonawca dokona przeniesienia usług w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 Umowy.
23. Zakres ilościowy i przedmiotowy zmian postanowień Umowy, będzie każdorazowo określany przez Stronę umowy wnioskującą o zmianę jej postanowień.
24. W przypadku konieczności dokonania zmian postanowień Umowy rozszerzającej jej zakres o nowe usługi, Zamawiający zleci Wykonawcy wykonanie wyceny nowych usług.
25. Dokonanie zmian postanowień Umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie, wymaga zawarcia przez Strony aneksu do umowy.
26. W celu uchylenia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że zmiany postanowień Umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie, dają prawo zarówno rozszerzenia zakresu umowy, a w konsekwencji zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, jak również dają Zamawiającemu prawo ograniczenia zakresu Umowy, a w konsekwencji zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy.

# § 12

1. Zamawiający dopuszcza wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę przy współudziale następujących podwykonawców: ……………………………………………
2. W przypadku zmiany podwykonawcy wskazanego w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac oraz świadczonych usług, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
5. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji umowy będą dokonywane wyłącznie z Wykonawcą, podwykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu przeciw Zamawiającemu.
6. Wykonawca zobowiązany jest poinformować podwykonawców o warunkach niniejszej umowy, ze szczególnym uwzględnieniem postanowień § 2 niniejszej Umowy.

**§ 13**

1. Specyfikacja techniczna usług, Oferta Wykonawcy oraz Regulamin stanowią integralną część przedmiotowej Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodek Cywilny (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610, z późn. zm.), ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023, poz. 1605 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z  2022 r. poz. 1648, z późn. zm.).
3. Wszelkie wątpliwości i spory związane z realizacją niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub pisemnych wyjaśnień.
4. Jeżeli działania podjęte w myśl ust. 3 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 14**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o:
   1. danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
   2. sposobie zamawiania usług dodatkowych;
   3. danych dotyczących jakości usług, w szczególności odnoszących się do minimalnych oferowanych poziomów jakości usług, w tym czasie wstępnego przyłączenia;
   4. zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
   5. zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
   6. zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
   7. informacjach o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;
   8. sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
   9. zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
   10. sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
   11. wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy;
   12. sposobach informowania o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu

znajdują się w Regulaminie, który stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Specyfikacja techniczna usług.

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy.

Załącznik nr 3 ­– Regulamin,

Załącznik nr 4 – Cennik.

**Zamawiający Wykonawca:**