

Warunki świadczenia godzin konsultacyjnych

1. Wykonawca będzie świadczył usługi konsultacyjne w wymiarze do 250 godzin roboczych w okresie od dnia podpisania umowy (nie wcześniej niż od 01.01.2021) do 31.12.2021.
2. Zakres usług konsultacyjnych będzie obejmował:
 - a. Parametryzację i użytkowanie systemu Aurea BPM,
 - b. Analizowanie problemów,
 - c. Instalację udostępnionych Aktualizacji,
 - d. Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów,
 - e. Opracowywanie dokumentacji.
3. Usługi konsultacyjne będą realizowane na podstawie zleceń przekazywanych pocztą elektroniczną przez Koordynatora umowy Zamawiającego.
4. Wykonawca jest zobowiązany realizować usługi zlecane przez Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 08:00 do 15:00 – od poniedziałku do piątku.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić we własnym zakresie środowisko deweloperskie, na którym będą prowadzone prace programistyczne.
6. Odbiór poszczególnych usług konsultacyjnych będzie odbywał się etapowo:
 - a. Przedstawienie do odbioru wykonanych prac Zamawiającemu w celu instalacji oraz wykonania testów akceptacyjnych na Środowisku Testowym. Prace będą przekazywane w formie gotowych patchy z modyfikacjami i poprawkami wg formatu wskazanego przez Zamawiającego po przeprowadzonych wcześniej testach regresji;
 - b. Akceptacja prac, w tym zatwierdzenie instalacji na Środowisku Produkcyjnym, na dokumencie „Szczegółowy opis prac”, według wzoru stanowiącego Załącznik 2 do Umowy, będzie oznaczała odebranie prac;
 - c. Raz w miesiącu, na podstawie odebranych prac, Wykonawca sporządzi zestawienie przepracowanych godzin, według wzoru stanowiącego Załącznik 1 do Umowy, według stawki wskazanej w ofercie.
 - d. Akceptacja zestawienia przepracowanych godzin, w tym protokołu przyjęcia prac.