



DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

Nr postępowania : ZP.262.9.2024

Załącznik nr 2a do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia dla zadania nr 1

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla kadr zatrudnionych w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pod nazwą: „Praca z trudnym klientem” w ramach realizacji projektu pn.: „Podnoszenie kompetencji kadr systemu, pomocy i integracji społecznej oraz systemu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na potrzeby świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej” dla uczestników szkolenia realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.

Projekt jest współfinansowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska na lata 2021-2027 z zakresu Osi Priorytetowej 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.8 Wspieranie włączenia społecznego, Typ 7.8F Podnoszenie kompetencji kadr.

Przedmiot zamówienia	<p>Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla kadr zatrudnionych w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pt.: „Praca z trudnym klientem” w ramach realizacji projektu pn.: „Podnoszenie kompetencji kadr systemu, pomocy i integracji społecznej oraz systemu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na potrzeby świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej” dla uczestników szkolenia realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.</p> <p>Realizacja szkolenia odbywa się w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska na lata 2021-2027 z zakresu Osi Priorytetowej 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.8 Wspieranie włączenia społecznego, Typ 7.8F Podnoszenie kompetencji kadr.</p> <p>Szkolenie ma polegać w szczególności na:</p> <ul style="list-style-type: none">- przygotowaniu merytorycznym szkolenia, tj. zapewnieniu 1 trenera na grupę, prowadzącego szkolenie.
Liczba osób do przeszkolenia / Liczba osób w grupach	18 osób
Ogólny czas trwania jednego szkolenia	Szkolenie 2 - dniowe; 16 godzin dydaktycznych szkolenia
Liczba dni szkolenia	2 dni szkoleniowe
Harmonogram zajęć	Szkolenie 2 - dniowe, obejmujące grupę 18 osób 16 godzin dydaktycznych
Terminy zajęć	od dnia podpisania umowy do czerwca 2024 r.



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**



DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

Miejsce szkolenia	szkolenie w trybie stacjonarnym, na terenie miasta Wrocław/powiatu karkonoskiego
Ramowy program szkolenia	<p>Szkolenie skierowane jest do osób zatrudnionych na terenie województwa dolnośląskiego w poniższych instytucjach:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ośrodków Pomocy Społecznej/Centrach Usług Społecznych,- Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie,- Ośrodków Interwencji Kryzysowej,- Podmiotów Ekonomii społecznej,- Podmiotów reintegracyjnych,- Organizacji pozarządowych. <p>Zakres tematyczny szkolenia:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Charakterystyka trudnego klienta.2. Klient pod wpływem alkoholu.3. Klient z zaburzeniami psychicznymi: charakterystyka zaburzeń psychicznych.4. Klient agresywny.5. Klient roszczeniowy.6. Bezpieczeństwo pracownika służb społecznych.7. Wstępne umiejętności społeczne np. prowadzenie rozmowy.8. Zaawansowane umiejętności społeczne np. prośenie o pomoc, przekonywanie innych itp.9. Umiejętności emocjonalne, np. wyrażenie swoich uczuć, radzenie sobie z czymś gniewem itp.10. Umiejętności alternatywne wobec agresji, np. pomaganie innym.11. Umiejętności kontroli stresu, np. reakcje na niepowodzenie, radzenie sobie z presją grupy itp.12. Umiejętność planowania, np. znajdowanie przyczyn problemu, określenie swoich możliwości”.13. Metody rozwiązywania najtrudniejszych przypadków.
Prowadzący kurs	<p>min. 1 trener na grupę</p> <p>Trener musi posiadać:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Wykształcenie wyższe: psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja, praca socjalna oraz legitymowanie się dyplomem, co najmniej stopnia magistra lub stopniem naukowym lub ukończone studia wyższe na innych kierunkach uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja, praca socjalna.
Wymagania	<p>Wykonawca zobowiązany jest do:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Przygotowania harmonogramu zajęć (z wyszczególnieniem czasu trwania zajęć warsztatowych oraz teorii), który musi zostać opatrzony logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FEDŚ, Dolnego Śląska) wraz z nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora, a następnie przesłanie tego dokumentu pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych





DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

	przed rozpoczęciem realizacji zadania.
Wymagania dodatkowe/ materiały dydaktyczne, ankiety ewaluacyjne	<p>Do obowiązków Zamawiającego należy:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Rekrutacja uczestników szkolenia.2. Przekazanie Wykonawcy w postaci elektronicznej logotypów projektu wraz z nazwą i adresem Zamawiającego.3. Monitoring szkolenia.4. Przeprowadzenie ankiet ewaluacyjnych na zakończenie szkolenia.5. Przygotowanie i rozdanie certyfikatów potwierdzających uczestnictwo w szkoleniu. <p>Do obowiązków Wykonawcy należy:</p> <ol style="list-style-type: none">1. W przypadku przygotowania prezentacji multimedialnej w postaci elektronicznej, dokument musi zostać opatrzony logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FEDŚ, Dolnego Śląska) wraz z nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora, a następnie przesłany pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zadania. <p>Wykonawca przenosi nieodpłatnie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich materiałów szkoleniowych, na czas nieokreślony do wykorzystania na wszystkich polach eksploatacji, zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 880).</p> <ol style="list-style-type: none">2. Zapewnienie sprzętu do należytego wykonania zadania m.in. sprzęt multimedialny – laptop, rzutnik niezbędny do przeprowadzenia części teoretycznej szkolenia.3. Przeprowadzenie szkolenia.

