

Zagłębiowskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza
ul. Szpitalna 13
41-300 Dąbrowa Górnicza
fax. 032 621 20 50
zamowienia.publiczne@zco-dg.pl

Dąbrowa Górnicza, 31.03.2020r

*Do uczestników przetargu nieograniczonego
„Przeglądy sprzętu medycznego”*

Dot.: „Przeglądy sprzętu medycznego”, ZP/17/ZCO/2020

**WYJASNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Na podstawie dyspozycji art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych udziela w niniejszym postępowaniu wyjaśnień treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w odpowiedzi na następujące pytania Wykonawcy

Zestaw pytań nr 1

Pytanie nr 1

Pytanie dot. SIWZ rozdz. V pkt. 2 b) tiret 1

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie pakietu 10, wymagane referencje mają dotyczyć aparatu na który składana jest oferta.

Zwracamy uwagę, że aparaty nawet tego samego producenta różnią się między sobą na tyle, że referencje dotyczące różnych rodzin urządzeń medycznych nie potwierdzają wymaganej zdolności technicznej lub zawodowej.

Może się okazać, że Wykonawca posiadający referencje na wykonanie obsługi serwisowej aparatury innego producenta/ innego typu nigdy wcześniej nie serwisował przedmiotowego aparatu.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ rozdz. V pkt. 2 b) tiret 1, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3-ech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej jedną usługę, polegającą na świadczeniu usług przeglądu technicznego sprzętu **wskazanego w opisie przedmiotu zamówienia dla danego pakietu** o łącznej wartości nie mniejszej niż: „(...)”

Pytanie nr 2

Pytanie dot. SIWZ rozdz. V pkt. 2 b) tiret 2

Prosimy o wyjaśnienie czy, a jeżeli tak, to w jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osób uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu zamówienia? Czy intencją Zamawiającego jest to, by na każde życzenie Wykonawca miał obowiązek przedłożenia certyfikatów ze szkoleń u producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela?

Zwracamy uprzejmie uwagę, że wskazany aparat (pakiet 10) posiada specjalistyczną, najnowocześniejszą technologię do obrazowania medycznego i brak postawienia Wykonawcom wymagań adekwatnych do poziomu zaawansowania technologicznego może wpłynąć na wykonanie niepełnej procedury przeglądowej co może skrócić żywotność aparatu, spowodować, że eksploatacja będzie niebezpieczna dla pacjentów i operatorów oraz być przyczyną wcześniejszego zużycia się szczególnie kosztownych podzespołów, przez to narazić Zamawiającego na znaczne koszty, niewspółmierne do kosztów przeglądu aparatu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Wyt.

Pytanie nr 3

Pytanie dot. pakietu 10

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nabył urządzenia wraz z kompletnym oprogramowaniem użytkowym w obrębie wykupionych licencji a **od Wykonawcy oczekuje posiadania stosownych kodów** i kluczy serwisowych (które są odrębnie licencjonowane w stosunku do oprogramowania użytkowego) niezbędnych do wykonania pełnej procedury przeglądowej danego urządzenia.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że na rynku polskim pojawili się wykonawcy, którzy twierdzą, że to po stronie Zamawiającego jest dostarczenie mu dostępu do oprogramowania serwisowego. Brak wyraźnego wskazania może skutkować problemami interpretacyjnymi, która ze stron (Zamawiający czy Wykonawca) odpowiedzialna jest za posiadanie odpowiednich licencji do korzystania z oprogramowania serwisowego, niezbędnego do wykonania pełnej procedury przeglądowej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że od Wykonawcy oczekuje posiadania stosownych kodów i kluczy serwisowych niezbędnych do wykonania pełnej procedury przeglądowej.

Zestaw pytań nr 2

Pytanie nr 1

dotyczy SIWZ, pkt. V, ust. 2 a) i b)

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że Wykonawca powinien dysponować potencjałem technicznym zgodnym z wymaganiami wytwórcy, aktualną wiedzą i osobami posiadającymi kwalifikacje potwierdzone aktualnym certyfikatem szkolenia u producenta lub upoważnionego podmiotu? Według naszej wiedzy są to niezbędne elementy, którymi powinien dysponować każdy Wykonawca podejmujący się serwisu urządzeń medycznych służących do zaawansowanej terapii farmakologicznej, monitorowani i podtrzymywania funkcji życiowych.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 2

dotyczy SIWZ, pkt. V, ust. 2 a) i b)

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że Wykonawca powinien znajdować się w wykazie podmiotów uprawnionych przez wytwórcę do wykonywania czynności serwisowych zgodnie z art. 90 ustawy z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca powinien znajdować się w wykazie podmiotów uprawnionych przez wytwórcę do wykonywania czynności serwisowych, o ile przewiduje to instrukcja użytkownika wyrobu.

Pytanie nr 3

dotyczy SIWZ, Załącznik nr 4, par. 2 ust. 2 i par. 3 ust. 1

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że przedmiot umowy obejmuje również rutynowe czynności w zakresie konserwacji i aktualizacji oprogramowania urządzeń medycznych? Serwis IT i dostęp do oprogramowania serwisowego są niezbędne do wykonania przeglądów technicznych (np. aparatów do znieczulania Primus) i utrzymania urządzeń w stanie zgodnym z dokumentacją techniczną wytwórcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca powinien mieć dostęp do oprogramowania serwisowego w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przeglądu.

Pytanie nr 4

dotyczy SIWZ, Załącznik nr 4, par. 2 ust. 2 i par. 3 ust. 1

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że wszystkie czynności serwisowe powinny być wykonywane wyłącznie przy użyciu oryginalnych i nowych części zamiennych, ze względu na warunki gwarancji nie starszych niż 12 miesięcy? Wytwórca urządzeń medycznych umożliwia nieograniczoną możliwość zakupu części w ramach krajowej i globalnej sieci dystrybucji.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przeglądy powinny być wykonane wyłącznie przy użyciu oryginalnych i nowych części zamiennych wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2019 roku.

Pytanie nr 5

dotyczy SIWZ, Pakiet 6

Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień czy przegląd obejmuje inne urządzenia typu kardiomonitor, analizator gazów, parownik, które stanowią wyposażenie aparatów do znieczulania? Jeżeli tak to prosimy o podanie nazwy, modelu i numerów seryjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ramach przeglądu 2 aparatów do znieczulenia PRIMUS z 2016 roku o numerach fabrycznych: ASJF-0140 i ASJF-0146 należy wykonać przegląd wyposażenia w składzie:

1. kardiomonitor DRAGER Infinity Delta o SN: 6008223871 z 2016 r.
2. kardiomonitor DRAGER Infinity Delta o SN: 6008215773 z 2016 r.
3. parownik SEVO BAXTER VAPOR 2000 o SN: ASFM-1630 z 2014 r.
4. parownik SEVO BAXTER VAPOR 2000 o SN: ASHA-0176 z 2015 r.

Zestaw pytań nr 3

Pytanie nr 1

Dot. Zał. nr 4 do SIWZ-wzór umowy

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następującą treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w §.....umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 2

Dot. Zał. nr 4 do SIWZ-wzór umowy

Wnosimy o zmniejszenie kar umownych określonych w § 9 ust. 1a wzoru umowy do wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto.....”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 3

Dot. Zał. nr 4 do SIWZ-wzór umowy

Wnosimy o uzupełnienie § 9 wzoru umowy następującym zapisem: „Suma kar umownych nie przekroczy 10% wartości zamówienia”.

4yt. ARN

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 4

Dot. Zał. nr 4 do SIWZ-wzór umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne części zamiennych służących do przeglądów i napraw?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 5

Dot. Zał. nr 4 do SIWZ-wzór umowy

Wnosimy o zmniejszenie kar umownych określonych w § 9 ust. 1 c oraz d wzoru umowy do wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto.....”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Zestaw pytań nr 4

Pytanie nr 1

Dotyczy: Pakiet 6

Zgodnie z zapisami SIWZ Wykonawca winien wykonywać usługi przeglądu technicznego zgodnie z instrukcjami używania urządzeń, zaleceniami producenta; posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością.

W celu umożliwienia Zamawiającemu i Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu porównania złożonych ofert a także w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji i/lub równego traktowania wykonawców prosimy o uszczegółowienie zapisów SIWZ. Uszczegółowienie jest konieczne i niezbędne w celu przygotowania ważnej i uwzględniającej wszystkie wymagane części serwisowe oferty. W chwili obecnej z uwagi na zbyt ogólny opis przedmiotu zamówienia przygotowanie porównywalnych ofert dla Zamawiającego nie jest możliwe.

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta aparatu do znieczulania Primus/Pimus IE wymagana jest wymiana zestawów:

- Roczny zestaw PRIMUS [PRIMUS SERVSET 1 YEAR]

- Dwuletni zestaw PRIMUS [PRIMUS KIT 2 YEARS]

- Trzyletni zestaw PRIMUS [PRIMUS SERVSET 3 YEAR]

- Sześcioletni zestaw PRIMUS [PRIMUS SERVSET (6 Y)]

Odpowiednio po 1,2,3 i 6 latach

Potencjalni Wykonawcy nie mają wiedzy na temat daty ostatniej wymiany ww. części. Wskazanie Wykonawcom ww. informacji jest niezbędne do określenia czy i ewentualnie jakie części mają zostać uwzględnione w ofercie. Prosimy o jednoznaczne wytyczne czy i dla których aparatów do znieczulania Primus/Primus IE Zamawiający wymaga w trakcie okresu obowiązywania umowy wymiany ww. części. Jeśli wymiana jest wymagana prosimy o podanie numerów fabrycznych urządzeń których dotyczy. Jeżeli Zamawiający nie jest w stanie zweryfikować daty ostatniej wymiany tych części prosimy o zrezygnowanie z konieczności uwzględnienia ich wymiany w cenie przeglądu i wprowadzenie zapisu, z którego będzie jasno wynikać, że wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie.

Wskazanie Wykonawcy ww. informacji jest niezbędne. Dotychczasowy opis przedmiotu zamówienia tj. jego ogólnikowość stanowi naruszenie regulacji zawartych w art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych nakazującego Zamawiającemu przygotowanie opisu w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na przygotowanie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przedmiotowe aparaty do znieczulenia PRIMUS wraz z wyposażeniem tj.:

- 1.kardiomonitor DRAGER Infinity Delta o SN: 6008223871 z 2016 r.
- 2.kardiomonitor DRAGER Infinity Delta o SN: 6008215773 z 2016 r.
- 3.parownik SEVO BAXTER VAPOR 2000 o SN: ASFM-1630 z 2014 r.
- 4.parownik SEVO BAXTER VAPOR 2000 o SN: ASHA-0176 z 2015 r.

mają mieć wykonany przegląd techniczny bez wymiany zestawów serwisowych. W czerwcu 2020 r. w/w aparaty będą miały wykonany ostatni przegląd gwarancyjny w ramach kończącej się gwarancji wraz z wymianą części przez autoryzowany serwis producenta.

Pytanie nr 2

Dotyczy: Pakiet 12

Zgodnie z zapisami SIWZ Wykonawca winien wykonywać usługi przeglądu technicznego zgodnie z instrukcjami używania urządzeń, zaleceniami producenta, posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością.

W celu umożliwienia Zamawiającemu i Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu porównania złożonych ofert a także w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji i/lub równego traktowania wykonawców prosimy o uszczegółowienie zapisów SIWZ. Uszczegółowienie jest konieczne i niezbędne w celu przygotowania ważnej i uwzględniającej wszystkie wymagane części serwisowe oferty. W chwili obecnej z uwagi na zbyt ogólny opis przedmiotu zamówienia przygotowanie porównywalnych ofert dla Zamawiającego nie jest możliwe.

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producentów defibrylatorów wymagana jest wymiana następujących części gdy osiągną określony stopień zużycia lub datę kolejnej wymiany:

- Akumulator

Potencjalni Wykonawcy nie mają wiedzy na temat stopnia zużycia i daty kolejnej wymiany ww. części. Wskazanie Wykonawcom ww. informacji jest niezbędne do określenia czy i ewentualnie jakie części mają zostać uwzględnione w ofercie. Prosimy o jednoznaczne wytyczne czy i dla których defibrylatorów Zamawiający wymaga w trakcie okresu obowiązywania umowy wymiany ww. części. Jeśli wymiana jest wymagana prosimy o podanie numerów fabrycznych urządzeń których dotyczy. Jeżeli Zamawiający nie jest w stanie zweryfikować stopnia zużycia i daty kolejnej wymiany tych części prosimy o zrezygnowanie z konieczności uwzględnienia ich wymiany w cenie przeglądu i wprowadzenie zapisu, z którego będzie jasno wynikać, że wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie.

Wskazanie Wykonawcy ww. informacji jest niezbędne. Dotychczasowy opis przedmiotu zamówienia tj. jego ogólnikowość stanowi naruszenie regulacji zawartych w art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych nakazującego Zamawiającemu przygotowanie opisu w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na przygotowanie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wymaga wymiany akumulatorów w defibrylatorach w ramach usługi przeglądu technicznego.

W związku z powyższymi odpowiedziami dotyczącymi pakietu nr 6 Zamawiający w załączeniu przekazuje aktualny Załącznik nr 3 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Dyrektor
Zagłębiowskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Św. Starkiewicza
w Dąbrowie Górniczej
mgr Agnieszka Kocot

Sporządziła: A. Kowal

Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Umów
Zagłębiowskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Św. Starkiewicza
w Dąbrowie Górniczej
dr n. pr. Anna Wolczyńska

Z-ca Dyrektora
ds. Pielęgniarstwa, Kontraktowania
i Spraw Organizacyjno-Administracyjnych
Zagłębiowskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Św. Starkiewicza
w Dąbrowie Górniczej
mgr Agnieszka Kocot