



DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

Nr postępowania : ZP.262.9.2024

Załącznik nr 2g do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia dla zadania nr 7

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla kadr zatrudnionych w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej, w pierwszej kolejności ze szkolenia pod nazwą: **„Komunikacja z osobami z zaburzeniami psychicznymi”** będą mogli skorzystać **przedstawiciele podmiotów reintegracyjnych z terenu województwa dolnośląskiego**. Działania będą realizowane przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej w ramach realizacji projektu pn.: „Podnoszenie kompetencji kadr systemu, pomocy i integracji społecznej oraz systemu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na potrzeby świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej”.

Projekt jest współfinansowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska na lata 2021-2027 z zakresu Osi Priorytetowej 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.8 Wspieranie włączenia społecznego, Typ 7.8F Podnoszenie kompetencji kadr.

Przedmiot zamówienia	<p>Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla kadr zatrudnionych w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pt.: „Komunikacja z osobami z zaburzeniami psychicznymi” w ramach realizacji projektu pn.: „Podnoszenie kompetencji kadr systemu, pomocy i integracji społecznej oraz systemu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na potrzeby świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej” dla uczestników szkolenia realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.</p> <p>Realizacja szkolenia odbywa się w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska na lata 2021-2027 z zakresu Osi Priorytetowej 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.8 Wspieranie włączenia społecznego, Typ 7.8F Podnoszenie kompetencji kadr.</p> <p>Szkolenie ma polegać w szczególności na:</p> <ul style="list-style-type: none">- przygotowaniu merytorycznym szkolenia, tj. zapewnieniu 1 trenera na grupę, prowadzącego szkolenie.
Liczba osób do przeszkolenia / Liczba osób w grupach	36 osób/2 grupy po 18 osób
Ogólny czas trwania jednego szkolenia	Szkolenie 2 - dniowe; 16 godzin dydaktycznych szkolenia dla 1 grupy/2 grupy – łącznie 4 dni szkoleniowe, łącznie 32 godziny dydaktyczne
Liczba dni szkolenia	2 dni szkoleniowe dla każdej grupy, razem dla 2 grup, 4 dni szkoleniowe



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**



DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

Harmonogram zajęć	Szkolenie 2 - dniowe, obejmujące grupę 18 osób - 2 grupy (po 18 osób w każdej grupie)
Terminy zajęć	od dnia podpisania umowy do grudnia 2024 r.
Miejsce szkolenia	szkolenie w trybie stacjonarnym, na terenie miasta Wrocław/powiatu karkonoskiego
Ramowy program szkolenia	<p>Szkolenie skierowane jest do osób zatrudnionych na terenie województwa dolnośląskiego w poniższych instytucjach:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ośrodków Pomocy Społecznej/Centrach Usług Społecznych,- Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie,- Ośrodków Interwencji Kryzysowej,- Podmiotów Ekonomii społecznej,- Podmiotów reintegracyjnych,- Organizacji pozarządowych. <p><u>Zakres tematyczny szkolenia:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Zaburzenia psychiczne u osób dorosłych (definicja pojęcia, grupy zaburzeń, przyczyny, objawy).2. „10 popularnych zaburzeń osobowości”.3. Kontakt z osobą z zaburzeniami psychicznymi:<ol style="list-style-type: none">a) podmiotowość w kontakcie,b) granice w kontakcie – Okno Johari,c) zasady nawiązywania kontaktu,d) zasady podtrzymywania kontaktu,e) co mówić a czego nie mówić,f) co robić a czego nie robić.4. „Jak rozmawiać z osobą z zaburzeniami psychicznymi?”5. Aktywne słuchanie: (charakterystyka, techniki aktywnego słuchania, błędy w słuchaniu, zalety i wady aktywnego słuchania, rezultaty stosowania).6. 5 poziomów słuchania.7. Techniki aktywnego słuchania w praktyce: (parafrazowanie, klaryfikacja, precyzowanie, podsumowanie, zachęta, dowartościowanie, odzwierciedlenie uczuć).8. Komunikacja i jej znaczenie w życiu człowieka (rodzaje i bariery komunikacji).9. Komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi:<ol style="list-style-type: none">a) które techniki komunikacyjne stosować,b) których technik komunikacyjnych unikać,10. Bezpieczeństwo w pracy i komunikacji z osobami z zaburzeniami Psychicznymi.11. Panel dyskusyjny.
Prowadzący kurs	<p>min. 1 trener na grupę</p> <p>Trener musi posiadać:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Wykształcenie wyższe: psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja, praca socjalna oraz legitymowanie się dyplomem, co najmniej stopnia magistra lub stopniem naukowym lub ukończone studia wyższe na innych



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**



DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

	kierunkach uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja, praca socjalna.
Wymagania	Wykonawca zobowiązany jest do: 1. Przygotowania harmonogramu zajęć (z wyszczególnieniem czasu trwania zajęć warsztatowych oraz teorii), który musi zostać opatrzony logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FEDŚ, Dolnego Śląska) wraz z nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora, a następnie przesłanie tego dokumentu pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zadania.
Wymagania dodatkowe/ materiały dydaktyczne, ankiety ewaluacyjne	Do obowiązków Zamawiającego należy: 1. Rekrutacja uczestników szkolenia. 2. Przekazanie Wykonawcy w postaci elektronicznej logotypów projektu wraz z nazwą i adresem Zamawiającego. 3. Monitoring szkolenia. 4. Przeprowadzenie ankiet ewaluacyjnych na zakończenie szkolenia. 5. Przygotowanie i rozdanie certyfikatów potwierdzających uczestnictwo w szkoleniu. Do obowiązków Wykonawcy należy: 1. W przypadku przygotowania prezentacji multimedialnej w postaci elektronicznej, dokument musi zostać opatrzony logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FEDŚ, Dolnego Śląska) wraz z nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora, a następnie przesłany pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zadania. Wykonawca przenosi nieodpłatnie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich materiałów szkoleniowych, na czas nieokreślony do wykorzystania na wszystkich polach eksploatacji, zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 880). 2. Zapewnienie sprzętu do należytego wykonania zadania m.in. sprzęt multimedialny – laptop, rzutnik niezbędny do przeprowadzenia części teoretycznej szkolenia. 3. Przeprowadzenie szkolenia.



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**