

Do Wszystkich Zainteresowanych

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczone na modernizacja i doposażenie obszaru diagnostyki obrazowej poprzez zakup rezonansu magnetycznego oraz rozbudowę i modernizację systemu do opisywania badań w zakresie tomografii komputerowej oraz rezonansu magnetycznego.

Do Zamawiającego wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie 1

Dotyczy odpowiedzi na pytanie nr 37 z dnia 19.08.2022r.

Czy Zamawiający potwierdza, że akceptuje dostarczenie kodów dostępu do oprogramowania serwisowego po zakończeniu gwarancji podstawowej na urządzenie na każde życzenie Zamawiającego, ponieważ dla zapewnienia bezpiecznej eksploatacji urządzenia medycznego są one generowane na czas wykonywania naprawy i nie mogą być generowane „na przyszłość”? W okresie gwarancji jedynym dysponentem kodów dostępu do oprogramowania serwisowego jest podmiot świadczący gwarancję, ponieważ niewłaściwe wykorzystanie oprogramowania serwisowego stanowi zagrożenie dla zdrowia i życia pacjentów oraz stanu urządzenia medycznego.

W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest uzyskanie kodów/hasel/kluczy serwisowych lub innych zabezpieczeń sprzętowych (m.in. dongli), których uzyskanie, po podpisaniu stosownego protokołu przekazania, umożliwi Zamawiającemu dostęp wyłącznie do oprogramowania serwisowego niezbędnego z technicznego punktu widzenia w celu wykonywania, regulacji, testowania oraz serwisu/ utrzymania przedmiotowego urządzenia.

Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał od potencjalnych podmiotów świadczących pogwarancyjne usługi serwisowe podpisania z dostawcą rezonansu stosownej umowy licencji, która przeniesie wszelkie ryzyka i odpowiedzialności wynikające ze stosowania oprogramowania serwisowego na podmiot świadczący usługi serwisowe.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że akceptuje dostarczenie kodów dostępu do oprogramowania serwisowego po zakończeniu gwarancji podstawowej na urządzenie na każde życzenie Zamawiającego.

Zamawiający potwierdza, że intencją Zamawiającego jest uzyskanie kodów/hasel/kluczy serwisowych lub innych zabezpieczeń sprzętowych (m.in. dongli), których uzyskanie, po podpisaniu stosownego protokołu przekazania, umożliwi Zamawiającemu dostęp wyłącznie do oprogramowania serwisowego niezbędnego z technicznego punktu widzenia w celu wykonywania, regulacji, testowania oraz serwisu/ utrzymania przedmiotowego urządzenia.

Zamawiający potwierdza, że będzie wymagał od potencjalnych podmiotów świadczących pogwarancyjne usługi serwisowe przyjęcia przez te podmioty ryzyka i odpowiedzialności wynikających ze stosowania oprogramowania serwisowego w oparciu o w/w kody/hasła/klucze serwisowe lub inne zabezpieczenia sprzętowe (np.: poprzez zawarcie z dostawcą rezonansu magnetycznego stosownej umowy licencji).

Pytanie 2

Dotyczy załącznika nr 3, §1 ust. 2, pkt 13

Czy Zamawiający potwierdza, że serwis gwarancyjny obejmować będzie części zamienne i naprawy za wyjątkiem usterek wynikających z niewłaściwego/niezgodnego z instrukcją wykorzystania, wynikających z naturalnego zużycia lub mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich?

Odpowiedź: Zamawiający oświadcza, że gwarancja stanowi instytucję prawa cywilnego, której zakres definiuje nie tylko ustawa ale także ugruntowane orzecznictwo i piśmiennictwo. W ocenie zamawiającego doprecyzowanie odpowiedzialności gwarancyjnej wydaje się zatem zbędne. Niezależnie od powyższego Zamawiający potwierdza, że „serwis gwarancyjny



Pleszewskie Centrum Medyczne
w Pleszewie
Sp. z o.o.



Szpital
Akredytowany



obejmować będzie części zamienne i naprawy za wyjątkiem usterek wynikających z niewłaściwego/niezgodnego z instrukcją wykorzystania, wynikających z naturalnego zużycia lub mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich", pod warunkiem, że interpretacja tego zastrzeżenia odbywać się będzie zgodnie z zasadami wykładni przepisów prawa regulujących gwarancję, a także zgodnie z *ratio legis* tychże przepisów. Pozostałe wymogi zawarte w §1 ust. 2, pkt 13, załącznika nr 3 pozostają bez zmian.

Treść niniejszego pisma staje się częścią specyfikacji warunków zamówienia i Wykonawcy zobowiązani są ją uwzględnić w swoich ofertach.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU
PCM w Pleszewie Sp. z o.o.

Błażej Górczyński

Sporządziła:
Aleksandra Prażucha