

W dniu 13 czerwca 2024 r. do Zamawiającego wpłynęły pytania do postępowania pn. Udzielenie osobom bezdomnym schronienia wraz z usługami opiekuńczymi dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

**1. Treść pytania:**

„Punkt 7 podpunkt 2) całodobowe przyjmowanie osób do schroniska

O ile placówka funkcjonuje 24/h i realizuje zadanie, to przyjęcia odbywają się w godzinach pracy biura tj. maksymalnie do godziny 16, proponujemy taki zapis abym był synergiczny z zapisem o transporcie podopiecznego tak jak w pnt. 6 par. 14) . Jest to podyktowane ilością opiekunów na dziennej zmianie, a z uwagi że osoby wymagające usług opiekuńczych potrzebują dużo większej uwagi”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający w części V SWZ dokona zmiany treści ust. 7 pkt 2 (dot. całodobowego przyjmowania osób bezdomnych do schroniska) na zapis „przyjmowanie osób do schroniska w godzinach od 8 do 16.

**2. Treść pytania:**

„Punkt 10

W przypadku usług opiekuńczych pora roku, nie wpływa znacząco na zapotrzebowanie na miejsca, szczególnie że ich liczba jest dosyć precyzyjnie zakontraktowana, tym samym nie widzimy potrzeba takiego podziału. .... (zanonimizowano skrót nazwy Wykonawcy) w przypadku pełnej wiedzy o stanie zdrowia oraz możliwości transportu jak najszybciej realizuje przyjęcia do placówki.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający w części V SWZ dokona zmiany zapisu ust 10 poprzez ustalenie 24 godzinnego terminu przyjęcia osoby bezdomnej do schroniska w całym okresie realizacji zamówienia.

**3. Treść pytania:**

„Punkt 13

Z uwagi, że w usługach opiekuńczych jest znikoma rotacja miejsc, oraz w uwagi ze ..... (zanonimizowano skrót nazwy Wykonawcy) nie pobiera opłaty za gotowość, zwiększenie miejsc jest akceptowalna wyłącznie w przypadku posiadania wolnych miejsc, stad taki zapis nie może być bezwzględnie wiążący i być np. powodem wypowiedzenia umowy.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający w części V SWZ dokona zmiany treści ust 13 poprzez doprecyzowanie zapisu, iż Zamawiający prognozuje udzielenie pomocy w formie schronienia dla 8 osób, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby skierowanych osób lub ich zwiększenia po wcześniejszym dokonaniu uzgodnień z Wykonawcą.

**4. Treść pytania:**

„Punkt 20 dotyczący zakresu pracy opiekuna zatrudnianego w schronisku. Zakres obowiązków opiekuna wyczerpuje pkt 6 par 13) chociaż tutaj zapis „podawanie leków’ jest kontrowersyjny z uwagi że takie czynności może wykonywać tylko wykwalifikowana pielęgniarka, a opiekun może pomagać przy tej czynności. Pozostałe zapisy pkt, wyczerpuje zapis z par V pkt 5, który jasno wskazuje zadania tj. umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu , opieka higieniczna, zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną , umożliwienie prania i suszenia odzieży , zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany , niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych , zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów , Zapis z ppkt 7 jak układanie chorego w łóżku, wskazuje raczej, że osoba kwalifikuje się do placówki całodobowej opieki jak zakład opiekuńczo leczniczy itp. co wyczerpuje zapis w Państwa SWZ par V pkt. 4 Podobnie jak w par 11) w przypadku kiedy osoba nie jest ubezwłasnowolniona i w placówce nie ma ustawionego prawnego opiekuna takiej osoby nie możemy zarządzać budżetem osobistym podopiecznych

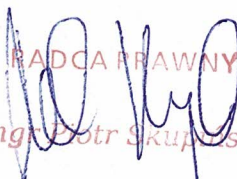
bez ich zgody !! w tym bez ich wiedzy regulować należności czy innych podobnych czynności, na bezpośrednia prośbę podopiecznych świadczymy pomoc w zakupach, ale nie może być to wymogiem w zamówieniu. W placówce są zapewnienie usługi aktywizacyjne ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej. Wzmacnianie aktywności społecznej m.in. przez: – trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, – trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, ale obawiamy się, że na spacerach może nam nie starczyć czasu, tym samym taki zapis nie może stanowić integralnej części świadczonych usług.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający w części V SWZ:

- 1) dokona zmiany:
  - a) zapisu ust 6 pkt 13 poprzez wskazanie iż Wykonawca zapewni „pomoc przy podawaniu leków”
  - b) treści ust. 20 pkt 7, pkt 9 poprzez usunięcie zapisu „układanie chorego w łóżku” i „zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń” oraz zapisu „organizowanie spacerów”.
- 2) w ust. 20 doprecyzuje zapis dot. regulowania opłat, dokonywania zakupów artykułów spożywczych, leków i innych rzeczy niezbędnych klientowi za jego środki finansowe i w sytuacjach szczególnych pomoc w zarządzaniu budżetem osobistym klienta poprzez wskazanie, iż odbywać się one będą na prośbę i za zgodą klienta.

  
DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Bełchatowie  
mar Sylwia Witkowska

  
RADCA PRAWNY  
mgr Piotr Skupski