



SAMODZIELNY PUBLICZNY SPECJALISTYCZNY  
SZPITAL ZACHODNI im. św. JANA PAWŁA II  
05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11



Dział Zamówień Publicznych

Grodzisk Mazowiecki 13.09.2024 r.

SPS – V.262.56.2024

Wszyscy uczestnicy przetargu

### WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SWZ

**DOTYCZY POSTĘPOWANIA NA WYKONANIE PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH I SERWISU APARATURY MEDYCZNEJ SZPITALA ZACHODNIEGO W GRODZISKU MAZOWIECKIM. NR PROCEDURY: SPSSZ/45/U/24.**

Niniejszym Zamawiający, przekazuje treść zapytań/wniosek do treści SWZ, które wpłynęły do Zamawiającego i udziela odpowiedzi oraz dokonuje zmiany treści SWZ.

#### Pytanie nr 1

**Pytania do Zał. 2 - Formularz cenowy Pakiet od 1 do 149;**

1. Prosimy Zamawiającego o usunięcie z **PAKIET 69** pozycji nr 5

5	SZP/2334	LAMPA ZABIEGOWA JEDNOOPRAWOWA DR MACH3	MACH M-3
---	----------	--	----------

2. Prosimy Zamawiającego o usunięcie z **PAKIET 76** pozycji nr 12

12	SZP/1358	ŁÓŻKO ELEKTRYCZNE NOVERA	Novera
----	----------	--------------------------	--------

Usunięcie powyższych pozycji z wymienionych pakietów pozwoli na złożenie najkorzystniejszej oferty dla Zamawiającego przez Serwis Producenta Famed Żywiec.

Serwisanci Naszej firmy to wysokiej klasy specjaliści, gwarantujący usługi na najwyższym poziomie.

Posiadamy pełną dokumentację techniczną, instrukcje obsługi, instrukcje serwisowe, specjalistyczne narzędzia i urządzenia pomiarowe.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

#### Pytanie nr 2

**Dotyczy Pakietu nr 15, 16, 56 i 148; Rozdziału VI ust. 1 pkt 1) SWZ**

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w Pakiecie nr 15, 16, 56 i 148 wykonawcy dysponującego aktualną autoryzacją innego producenta urządzeń medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej wraz z wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością zgodnym z wymaganiami normy ISO 13485:2016 w zakresie dystrybucji, instalowania oraz serwisu aktywnych wyrobów medycznych do obrazowania.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

Dyrekcja: tel.(22) 755 91 11, fax: (22) 755 91 09, www.szpitalzachodni.pl,

Konto PKO BP S.A.06 1440 1101 0000 0000 0808 1476

REGON: 000311639

NIP 529-10-04-702

### **Pytanie nr 3**

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o włączenie do zapisów Rozdziału VI. Pkt. 2 ppkt. 1) urządzeń medycznych wyszczególnionych w pakiecie nr 3.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez Producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika Sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcownikami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

### **Pytanie nr 4**

#### **Par. 1 ust. 7**

Wnosimy o dopuszczenie możliwości powiadamiania Zamawiającego o konieczności napraw w drodze wiadomości e-mail oraz o wydłużenie terminu do realizacji przeglądu do 5 dni roboczych po informacji o dokonaniu naprawy/samodzielnym dokonaniu naprawy.

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na powiadamianie Zamawiającego o konieczności napraw w drodze wiadomości e-mail oraz wyraża zgodę na wydłużenie terminu realizacji przeglądu po dokonaniu naprawy w terminie 5 dni roboczych. W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść Par. 1 ust. 7 załącznik nr 8.**

#### **Było:**

7. W przypadku gdy podczas wykonywania usługi zostanie stwierdzone przez Wykonawcę, iż sprzęt wymaga przeprowadzenia naprawy, zobligowany jest on do przerwania dalszych czynności przeglądowo-konserwacyjnych i niezwłocznego poinformowania Zamawiającego na piśmie oraz telefonicznie lub osobiście o konieczności naprawy urządzenia i przedstawienia stosownej pisemnej oferty naprawy zawierającej listę uszkodzonych i koniecznych do wymiany części, czas pracy Wykonawcy, dojazd. Naprawa zostanie wykonana po pisemnej akceptacji kosztów ze strony Zamawiającego, na podstawie odrębnej umowy/zlecenia. Wykonawca nie może podejmować czynności związanych z naprawą bez wiedzy i zgody Zamawiającego pod rygorem odmowy zapłaty za wykonane przeglądy i naprawy. Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do ponownego przeglądu nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po uzyskaniu pisemnej informacji od Zamawiającego o dokonaniu naprawy urządzenia lub w przypadku, gdy naprawy urządzenia dokonuje Wykonawca – niezwłocznie po jej dokonaniu, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od jej dokonania.

#### **Jest po zmianie:**

7. W przypadku gdy podczas wykonywania usługi zostanie stwierdzone przez Wykonawcę, iż sprzęt wymaga przeprowadzenia naprawy, zobligowany jest on do przerwania dalszych czynności przeglądowo-konserwacyjnych i niezwłocznego poinformowania Zamawiającego na piśmie oraz telefonicznie, osobiście lub w drodze wiadomości e-mail o konieczności naprawy urządzenia i przedstawienia stosownej pisemnej oferty naprawy zawierającej listę uszkodzonych i koniecznych do wymiany części, czas pracy Wykonawcy, dojazd. Naprawa zostanie wykonana po pisemnej akceptacji kosztów ze strony Zamawiającego, na podstawie odrębnej umowy/zlecenia. Wykonawca nie może podejmować czynności związanych z naprawą bez wiedzy i zgody Zamawiającego pod rygorem odmowy zapłaty za wykonane

przeglądy i naprawy. Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do ponownego przeglądu nie później niż w ciągu 5 dni roboczych po uzyskaniu pisemnej informacji od Zamawiającego o dokonaniu naprawy urządzenia lub w przypadku, gdy naprawy urządzenia dokonuje Wykonawca – niezwłocznie po jej dokonaniu, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od jej dokonania.

#### **Pytanie nr 5**

Par. 1 ust. 8

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje zmianę § 1 ust. 8 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co z uwagi na charakter umowy jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec zmianę § 1 ust. 8: „Wykonawca udziela ..... miesięcznej gwarancji jakości i rękojmi na wykonanie czynności oraz na wymienione części i podzespoły, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów o rękojmi.”

**Odp.: Zamawiający dokonuje zmiany treści § 1 ust. 8 załącznik nr 8 wzoru umowy dla pakietów od 1 do 147.**

#### **Było:**

8. Wykonawca udziela ..... miesięcznej gwarancji jakości i rękojmi na wykonanie czynności oraz na wymienione części i podzespoły.

#### **Jest po zmianie:**

8. Wykonawca udziela ..... miesięcznej gwarancji na wykonanie przeglądu technicznego.

#### **Pytanie nr 6**

Par. 1

Gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/ustereka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia § 1 ust. 32 wzoru umowy, precyzującego w/w okoliczności, które odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie)

- f. normalnego zużycia wymienionych części;
- g. awarii systemu spowodowanego przez wadliwe działanie podzespołów aparatu, które nie były dostarczone przez Wykonawcę.”.

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę i uzupełnia § 1 załącznika nr 8 o poz. 32 dla pakietów od 1 do 147 oraz Par. 1 załącznika nr 8 dla pakietu od 148 do 150 o poz. 31 o następującej treści:**

Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkownika urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkownika;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie)
- f. normalnego zużycia wymienionych części;
- g. awarii systemu spowodowanego przez wadliwe działanie podzespołów aparatu, które nie były dostarczone przez Wykonawcę.

#### **Pytanie nr 7**

par. 1 ust. 9 zd. 1

Prosimy o uzupełnienie postanowienia o wskazanie, że dokumenty powinny zostać przedstawione na wezwanie Zamawiającego. Wnosimy o pozostawienie postanowienia o następującym brzmieniu: „Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy dopuszczenia do wykonania przeglądu technicznego i odstąpienie od umowy w przypadku braku przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe Wykonawcy lub osoby wyznaczonej do przeprowadzenia przeglądu w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania stosownego wezwania Zamawiającego”.

**Odp.: Zamawiający modyfikuje zapis w ramach § 1 ust. 9, Załącznika nr 8 do SWZ**

#### **Było:**

9. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy dopuszczenia do wykonania przeglądu technicznego i odstąpienie od umowy w przypadku braku przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe Wykonawcy lub osoby wyznaczonej do przeprowadzenia przeglądu. Odstąpienie od umowy w takim przypadku następuje z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy.

#### **Jest po zmianie:**

9. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy dopuszczenia do wykonania przeglądu technicznego w przypadku braku przedstawienia dokumentów na żądanie Zamawiającego potwierdzających kwalifikacje zawodowe Wykonawcy, lub osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do przeprowadzenia przeglądu, takim przypadku Zamawiający wyznaczy kolejny termin wykonania przeglądu z żądaniem przedstawienia w/w dokumentów przed przystąpieniem danej osoby do czynności przeprowadzenia przeglądu. Po ponownym braku przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe Wykonawcy, lub osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do przeprowadzenia przeglądu, Zamawiający ma prawo do odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy.

**Pytanie nr 8**

Par. 1 ust. 20

Wnosimy o zmianę postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody rzeczywiste związane z nieprawidłowym wykonywaniem przedmiotu zamówienia objętego niniejszą umową”.

Zwracamy uwagę, że postanowienie w obecnym kształcie może nie być zgodne z art. 433 pkt 3) PZP, który zabrania nakładania na Wykonawcę odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający. Przedmiotowa prośba uzasadniona jest również coraz szerszą praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy. Pragniemy zauważyć, że brak ograniczenia odpowiedzialności do bezpośredniej straty po stronie Zamawiającego i pozostawienie odpowiedzialności również za bliżej nieokreślone utracone korzyści, może spowodować konieczność przygotowania oferty zabezpieczającej również ten rodzaj odpowiedzialności, co w praktyce może być dla Zamawiającego niekorzystne. Wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 9**

Par. 1 ust. 28

W przypadku nieterminowego realizowania przedmiotu umowy zasadnym jest w pierwszej kolejności wezwanie Wykonawcy do wykonania swoich obowiązków a dopiero po odmowie wykonania lub ponownym niewykonaniu zastosowanie zlecenia interwencyjnego, zwłaszcza, że Zamawiający łączy to dodatkowo z karą umowną za nieterminową realizację Umowy. Takie postanowienie może prowadzić do powstania nieuzasadnionych korzyści po stronie Zamawiającego, nakłada dodatkowe ryzyko na Wykonawcę i tym samym narusza równowagę stron.

W związku z powyższym proponujemy tego zmianę § 1 ust. 28 w następujący sposób: „W przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje zleconej usługi w wyznaczonym terminie lub pozostaje w zwłoce co najmniej 7 dni od dnia jej podjęcia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania umowy lub prawidłowej jej realizacji, wyznaczając Wykonawcy dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni roboczych. Po ponownym nieprzystąpieniu do wykonaniu usługi Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zlecenia usługi interwencyjnej (zastępczej) u innego Wykonawcy świadczącego przedmiotowe usługi, w ilości odpowiadającej niezrealizowanej części usługi i oprócz naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną usługi interwencyjnej (zastępczej) i ceną wynikającą z umowy niewykonanej części usługi (w wysokości udokumentowanej fakturami). Zwrot może nastąpić poprzez potrącenie przez Zamawiającego różnicy z bieżących należności Wykonawcy lub noty obciążeniowej płatnej 7 dni od daty wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia związane z ceną usługi interwencyjnej (zastępczej). Wykonawca w tym względzie nie wnosi sprzeciwu”.

**Odp.: Zamawiający przychylił się do pytania i zmienia treść zapisu w § 1 ust. 28 załącznika nr 8**

**Było:**

28. W przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje zleconej usługi w wyznaczonym terminie lub pozostaje w zwłoce co najmniej 7 dni od dnia jej podjęcia, Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zlecenia usługi interwencyjnej (zastępczej) u innego Wykonawcy świadczącego przedmiotowe usługi, w ilości odpowiadającej niezrealizowanej części usługi i oprócz naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną usługi interwencyjnej (zastępczej) i ceną wynikającą z umowy niewykonanej części usługi (w wysokości udokumentowanej fakturami). Zwrot może nastąpić poprzez potrącenie przez Zamawiającego różnicy z bieżących należności Wykonawcy lub noty obciążeniowej płatnej 7 dni od daty wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia związane z ceną usługi interwencyjnej (zastępczej). Wykonawca w tym względzie nie wnosi sprzeciwu.

**Jest po zmianie:**

28. W przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje zleconej usługi w wyznaczonym terminie lub pozostaje w zwłoce co najmniej 7 dni od dnia jej podjęcia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonania umowy i prawidłowej jej realizacji w ciągu 5 dni roboczych od wezwania. Po ponownym nieprzystąpieniu przez Wykonawcę do wykonania usługi na wezwanie Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zlecenia usługi interwencyjnej (zastępczej) u innego Wykonawcy świadczącego przedmiotowe usługi, w ilości odpowiadającej niezrealizowanej części usługi i oprócz naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną usługi interwencyjnej (zastępczej) i ceną wynikającą z umowy niewykonanej części usługi (w wysokości udokumentowanej fakturami). Zwrot może nastąpić poprzez potrącenie przez Zamawiającego różnicy z bieżących należności Wykonawcy lub noty obciążeniowej płatnej 7 dni od daty wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia związane z ceną usługi interwencyjnej (zastępczej). Wykonawca w tym względzie nie wnosi sprzeciwu.

**Pytanie nr 10**

Par. 2 ust. 3

Prosimy o wykreślenie kosztów „serwisu i napraw oraz zakupu i wymiany części zamiennych”, jako że umowa obejmuje tylko przeglądy i wymianę części eksploatacyjnych zalecanych przez producenta podczas przeglądów. Zgodnie z umową ewentualne naprawy i/lub zakup części zamiennych realizowany jest na podstawie odrębnego zlecenia, po uzyskaniu akceptacji kosztów przez Zamawiającego.

**Odp.: W związku z powyższym zamawiający zmienia zapis Par. 2 ust. 3 w zakresie wzoru umowy Załącznik nr 8 dla pakietów od 1 do 147.**

**Było:**

3. W cenie określonej w ust.1 zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, m.in.: koszty dojazdu, ewentualnych licencji, ubezpieczenia, montażu, uruchomienia, serwisu i napraw oraz zakupu i wymiany części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, a także należnych opłat wynikających z polskiego prawa podatkowego i Kodeksu Celnego.

**Jest po zmianie:**

3. W cenie określonej w ust.1 zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, m.in.: koszty dojazdu, transportu, ewentualnych licencji, ubezpieczenia, montażu, uruchomienia, konserwacji, materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta podczas przeglądów, a także należnych opłat wynikających z polskiego prawa podatkowego i Kodeksu Celnego.

**Pytanie nr 11**

Par. 6 ust 1 pkt 2

Specyfika realizacji przedmiotu Umowy, którym są usługi świadczone w sposób ciągły, przez okres ustalony w kontrakcie, czyni nieuzasadnionym naliczanie kar, w tym za zwłokę w stosunku do wartości globalnej umowy, w sytuacji, gdy Zamawiający nie ma uwag do pozostałych usług. Kara umowna dotycząca usług świadczonych regularnie, powinna być odnoszona do wartości danej usługi wykonanej nienależycie, nie zaś pełnej wartości umowy. Z uwagi na powyższe prosimy o zmianę pkt 2. zgodnie z propozycją:

„w wysokości 0,1% kwoty wynagrodzenia brutto za usługę, w stosunku do której Wykonawca pozostaje w zwłoce za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określony w § 3 ust. 2 umowy, jednak nie więcej niż 20% wartości niezrealizowanej danej usługi”.

**Odp.: Zamawiający w odpowiedzi na pytanie zmienia treść zapisu w § 6 ust. 1 pkt. 2 załącznika nr 8.**

**Było:**

w wysokości 0,1% wartości brutto niezrealizowanej części umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określony w § 3 ust. 2 umowy, jednak nie więcej niż 20% wartości niezrealizowanej usługi.

**Jest po zmianie:**

w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia brutto za usługę, w stosunku do której Wykonawca pozostaje w zwłóce za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określony w § 3 ust. 2 umowy, jednak nie więcej niż 20% wartości niezrealizowanej danej usługi.

**Pytanie nr 12**

Par. 6 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do szkód rzeczywistych, co jest standardem rynkowym? Brak ograniczenia odpowiedzialności do bezpośredniej straty i pozostawienie odpowiedzialności również za bliżej nieokreślone utracone korzyści, może spowodować konieczność przygotowania oferty zabezpieczającej również ten rodzaj odpowiedzialności, co w praktyce może być dla Zamawiającego niekorzystne.

W związku z powyższy, prosimy o zmianę ust 3 w następujący sposób:

”W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej, z ograniczeniem do szkód rzeczywistych. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej”.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 13**

Dot. pakiet 19,53, 54, 114

Zwracamy się z prośbą o informację co Zamawiający ma na myśli w §2 ust.3 umowy: „W cenie określonej w ust.1 zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, m.in.: koszty dojazdu, ewentualnych licencji, ubezpieczenia, montażu, uruchomienia, serwisu i napraw oraz zakupu i wymiany części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, a także należnych opłat wynikających z polskiego prawa podatkowego i Kodeksu Celnego.” pisząc o naprawach?

Czy Wykonawca powinien wkalkulować w cenę przeglądów w formularzu cenowym również koszty pracy przy naprawach i części do napraw?

**Odp.: Zamawiający dokonuje zmiany w §2 ust.3 Załącznik nr 8 wzoru umowy dotyczącej pakietów od 1 do 147 i informuje, że Wykonawca nie kalkuluje w ramach przeglądów kosztów pracy przy naprawach i części zamiennych użytych do napraw. Naprawy urządzeń będą realizowane osobno zgodnie z zapisem w § 1 ust. 7 wzoru umowy.**

**Było:**

3. W cenie określonej w ust.1 zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, m.in.: koszty dojazdu, ewentualnych licencji, ubezpieczenia, montażu, uruchomienia, serwisu i napraw oraz zakupu i wymiany części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, a także należnych opłat wynikających z polskiego prawa podatkowego i Kodeksu Celnego.

**Jest po zmianie:**

3. W cenie określonej w ust.1 zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, m.in.: koszty dojazdu, transportu, ewentualnych licencji, ubezpieczenia, montażu, uruchomienia, konserwacji, materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta podczas przeglądów, a także należnych opłat wynikających z polskiego prawa podatkowego i Kodeksu Celnego.

**Pytanie nr 14**

Dot. Pakiet 114

Prosimy Zamawiającego o informacje czy aparaty do znieczulania posiadają monitory, które należy uwzględnić w wycenie czy są one uwzględnione w pakiecie 53 i 54? Jeżeli nie są uwzględnione we wskazanych pakietach, prosimy o podanie typu i producenta monitora. Czy jeśli posiadają monitory to czy też posiadają moduły gazowe, które należy w kalkulować w cenę?

**Odp.: Monitor w pakiecie 54, jest dołączony do aparatu do znieczulania w pakiecie 114 poz. 2.**

**Nie dotyczy pakietu 53.**

**Posiadają moduły gazowe i monitory typu zgodnie z poniższą tabelą.**

1	SZP/2029	APARAT DO ZNIECZULANIA DATEX-OHMEDA S/5 AESPIRE - moduł gazowy w kardiomonitorze, TYP kardiomonitora F-CMCI..01	S/5 AESPIRE	DATEX-OHMEDA	ODDZIAŁ ANESTEZJOLOGII I INTENSYWNEJ TERAPII	ST-001777	AMXJ01923	17.03.2006
2	SZP/2031	APARAT DO ZNIECZULANIA Z MONITOREM -moduł gazowy w aparacie	AVANCE	DATEX-OHMEDA	ODDZIAŁ ANESTEZJOLOGII I INTENSYWNEJ TERAPII	ST-001152	ANBH00551	08.12.2004
3	SZP/2033	APARAT DO ZNIECZULANIA DATEX-OHMEDA S/5 AESPIRE – moduł gazowy w kardiomonitorze, TYP kardiomonitora F-CMCI..01	S/5 AESPIRE	DATEX-OHMEDA	ODDZIAŁ ANESTEZJOLOGII I INTENSYWNEJ TERAPII	ST-001153	AMXH01523	08.12.2004
4	SZP/17998	APARAT DO ZNIECZULANIA Z MONITOREM – moduł gazowy w aparacie, kardiomonitor B650	Carestation 650	DATEX-OHMEDA	SZPITALNY ODDZIAŁ RATUNKOWY	ST-003663	SM717470003WA	18.12.2017
5	SZP/17999	APARAT DO ZNIECZULANIA Z MONITOREM -moduł gazowy w aparacie, kardiomonitor B650	Carestation 650	DATEX-OHMEDA	SZPITALNY ODDZIAŁ RATUNKOWY	ST-003664	SM717470027WA	18.12.2017
6	SZP/26223	APARAT DO ZNIECZULANIA Z MONITOREM ANESTETYCZNYM TYP kardiomonitora F-CMCI..01	AESPIRE S/5	GE	PRACOWNIA ECPW	ST-001863	AMXK01484	06.11.2006
7	SZP/34185	APARAT DO ZNIECZULANIA Z MONITOREM – moduł gazowy w aparacie, TYP kardiomonitor B650	Carestation 750	DATEX-OHMEDA	ANESTEZJOL	STO-000120	SQS21480001WA	29.12.2021
8	SZP/34186	APARAT DO ZNIECZULANIA Z MONITOREM – moduł gazowy w aparacie, TYP kardiomonitor B650	Carestation 750	DATEX-OHMEDA	ANESTEZJOL	STO-000121	SQS21480019WA	29.12.2021

**Pytanie nr 15**

Dot. pakiet 54 i 114

Dla urzędzeń będących przedmiotem umowy, starszych niż 7 lat, producent nie gwarantuje dostępności wykwalifikowanego personelu (inżynierów) wykonawcy i wszystkich części zamiennych zarówno przy



przeeglądach jak i naprawach. Može zdarzyć się sytuacja, kiedy dany przeegląd lub naprawa będzie niemożliwa do zrealizowania ze względu na brak dostępnych wykwalifikowanego personelu (inżynierów) wykonawcy i/lub części zamiennych. W takiej sytuacji Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z przeeglądu czy też naprawy urządzenia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje sytuację opisaną powyżej oraz o potwierdzenie, że wystąpienie tej sytuacji nie będzie rodziło jakichkolwiek roszczeń ani jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Wykonawcy, w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych, takich jak termin naprawy.

**Odp.:**

**Wykonawca przed złożeniem oferty na przeegląd danego urządzenia powinien upewnić się, że posiada wykwalifikowany personel i części eksploatacyjne/zamiennne niezbędne do wykonania przeeglądu w zakresie jaki przewidział to producent urządzenia, jeśli Wykonawca nie ma takiej pewności nie powinien składać w takim przypadku oferty.**

**Odnosnie części zamiennych służących do napraw. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, wystąpienie możliwości braku zapewnienia/dostępności części zamiennych niezbędnych do naprawy/y urządzeń, starszych niż 7 lat, co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę. W związku z wystąpieniem takiej sytuacji Wykonawca nie będzie i nie może ponosić odpowiedzialności za brak możliwości naprawy urządzenia.**

**Pytanie nr 16**

Dot. Pakiet nr 101 poz. 4-8

Czy Zamawiający wymaga, żeby przeeglądy komór były dokonywane zgodnie z normą PN EN 12469 oraz czy wymaga wymiany filtrów i lamp bakterioobójczych UV (jeżeli znajdują się w komorze)? W przypadku wymaganej wymiany filtrów, prosimy o podanie ich wymiarów oraz kiedy były ostatnio wymieniane. Ta wiedza jest kluczowa do prawidłowego oszacowania usługi, gdyż koszt filtrów jest różny i znacząco wpływa na wartość usługi, jeżeli wymiana filtrów ma być w niej zawarta.

**Odp.: NIE**

**Pytanie nr 17**

Dot. Pakiet nr 101 poz. 4-8

W związku z różnym wykorzystywaniem komór laminarnych w placówkach medycznych, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego, o udzielenie informacji dotyczących środowiska (działu), w którym te komory pracują oraz do jakich badań są wykorzystywane (dot. zagrożeń użytkownika np. promieniowanie, cytostatyki).

**Odp.: Działy: Laboratorium Mikrobiologii, Oddział Chirurgiczny, Apteka. Wykorzystywane są do badań mikrobiologicznych, badań onkologicznych, przygotowania leków w środowisku jałowym.**

**Pytanie nr 18**

Dot. Pakiety nr 101 (poz. 10, 11, 13-15), 108 (poz. 1-4, 10-14, 16-20), 112, 113?,

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o doprecyzowanie, czy zgodnie z obowiązującymi przepisami, przeegląd urządzeń w w/w pakietach ma obejmować również przeprowadzenie walidacji procesu przechowywania?

Jeżeli tak, to prosimy o podanie w ilu punktach ma być wykonany pomiar, z jaką częstotliwością i przez jaki okres przechowywania.

**Odp.: Tak, jednorazowo przy przeeglądzie.**

**Pytanie nr 19**

Dot. Pakiet nr 110

Czy Zamawiający wymaga imiennych certyfikatów wystawionych bezterminowo przez producenta sprzętu lub osoby przez niego upoważnione dotyczących przeszkolenia w zakresie pełnej obsługi serwisowej urządzenia w Pakiecie nr 110?

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

### **Pytanie nr 20**

Dot. zapisów SWZ rozdz. VI pkt 2 ppkt 1 – Pakiety nr 90, 110

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o odstąpienie od wymogu posiadania aktualnych certyfikatów szkoleń lub świadectw ukończenia szkoleń lub kursów wydanych przez wytwórcę (producenta) lub autoryzowanego przedstawiciela na terenie Unii Europejskiej dla urządzeń w zakresie Pakietów nr 90, 110, gdyż są to urządzenia powszechnie używane w placówkach medycznych i ich serwis nie wymaga umiejętności, zarezerwowanych jedynie dla autoryzowanego serwisanta. Jednocześnie wymóg ten jest niezgodny w obecnym kształcie z przepisami Prawa zamówień publicznych.

Wskazujemy, że zgodnie z art. 112 ust. 1 pzp Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności. Jednocześnie, zgodnie z art. 16 pkt 1 pzp, Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców. W odniesieniu do powyższego wskazujemy, że wymóg Zamawiającego, aby osoby skierowane do realizacji zamówienia w m.in. w Pakietach nr 89, 90, 110 były przeszkolone jedynie przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela, z jednej strony pozostaje bez związku dla oceny zdolności do wykonania zamówienia (szkolenie wyłącznie przez producenta, importera lub dystrybutora nie warunkuje możliwości należytego wykonania zamówienia) a z drugiej – utrudnia uczciwą konkurencję w postępowaniu (w praktyce to producent będzie decydował o tym, kto będzie mógł wykonywać zamówienie, przeprowadzając wobec inżynierów lub nie, wymagane szkolenia).

Taki tok rozumowania przedstawiła również Krajowa Izba Odwoławcza w sprawie, w której rozpatrywany był analogiczny warunek udziału w postępowaniu, tj. w wyroku z 4 października 2019 roku, sygn. Akt KIO 1859/19. W cytowanym orzeczeniu Izba potwierdziła, iż w sytuacji, gdy na rynku funkcjonuje kilku wykonawców serwisujących z powodzeniem aparaty medyczne danego producenta (a taka sytuacja ma miejsce w odniesieniu do niniejszego zamówienia), to wymóg posiadania certyfikatów wystawionych przez wytwórcę aparatu może stanowić bezzasadne ograniczenie konkurencji w postępowaniu. Ponadto Izba wskazała, iż art. 90 ust. 4 ustawy o wyrobach medycznych nie stanowi ograniczenia w serwisowaniu urządzeń medycznych jedynie do podmiotów posiadających certyfikaty szkoleniowe autoryzowane przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela.

Dodatkowo posiadane przez Zamawiającego urządzenia w Pakietach nr 90, 110 są już po okresie gwarancji – nie ma więc uzasadnienia dla wymogu posiadania certyfikatów szkoleniowych autoryzowanych przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela w tym przypadku.

Mając na uwadze fakt, że Zamawiający chce mieć pewność, iż przedmiot zamówienia będzie realizowany przez wykonawcę zapewniającego najwyższą jakość usług, wnosimy o dopuszczenie, w celu poświadczenia zdolności technicznej lub zawodowej w ramach Pakietów nr 90, 110, imiennych certyfikatów wydanych przez niezależny od producenta podmiot posiadający wdrożony system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001 w zakresie przygotowania i prowadzenia szkoleń z nadzorowania i utrzymania sprzętu medycznego, produkcji oprogramowania do zarządzania infrastrukturą techniczną oraz dystrybucji sprzętu medycznego, zgodnego z normą PN-EN 62353:2015, dotyczącą serwisów urządzeń medycznych. Powyższa zgoda zapewni Zamawiającemu otrzymanie, co najmniej 2 ofert w w/w Pakietach, co z pewnością przeloży się na uzyskanie korzystnej dla Zamawiającego ceny oferty.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

### **Pytanie nr 21**

Dot. zapisów SWZ rozdz. VI pkt 2 ppkt 1 – Pakiety nr 91, 92, 101, 108, 112, 113, 126

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o dopuszczenie, w celu poświadczenia zdolności technicznej lub zawodowej w ramach Pakietów nr 91, 92, 101, 108, 112, 113, 126, imiennych certyfikatów wydanych przez niezależny od producenta podmiot posiadający wdrożony system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001 w zakresie przygotowania i prowadzenia szkoleń z nadzorowania i utrzymania sprzętu medycznego, produkcji

oprogramowania do zarządzania infrastrukturą techniczną oraz dystrybucji sprzętu medycznego, zgodnego z normą PN-EN 62353:2015, dotyczącą serwisów urządzeń medycznych, jako spełniających wymagania Zamawiającego. Powyższa zgoda zapewni Zamawiającemu otrzymanie, co najmniej 2 ofert w w/w Pakietach, co z pewnością przeloży się na uzyskanie korzystnej dla Zamawiającego ceny oferty.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

#### **Pytanie nr 22**

Dot. Formularz cenowy

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyrażenie zgody na pozostawienie w formularzu cenowym tylko tych pozycji (Pakietów), na które Wykonawca składa ofertę, poprzez usunięcie pozostałych.

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na pozostawienie w formularzu cenowym wyłącznie pakietów na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający jednocześnie informuje, że w ramach każdego z pakietów należy złożyć ofertę na wszystkie pozycje w nim zawarte.**

#### **Pytanie nr 23**

Dot. zapisów umowy § 6

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów § 6 w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości netto a nie brutto. VAT jest należnością publicznoprawną, którą wykonawca jest zobowiązany odprowadzić do urzędu skarbowego. Ponadto sama kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiągnięte przez wykonawcę z tytułu wykonania zamówienia.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

#### **Pytanie nr 24**

Pytanie dotyczy Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie w zakresie Zadania 44

Wnosimy o odstąpienie od obowiązku zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, ponieważ podczas wykonywania przeglądów oraz napraw aparatów serii EEG DigiTrack, przetwarzanie takich danych nie ma miejsca.

W trakcie czynności serwisowych, w tym napraw oraz przeglądów okresowych nie dochodzi do przetwarzania danych osobowych osoby wykonujące czynności serwisowe.

Aparaty EEG DigiTrack umożliwiają przed przystąpieniem do serwisu utworzenie pustej bazy danych lub pseudonimizację zawartych w aparacie danych osobowych. Zabiegi te spowodują, że osoby wykonujące czynności serwisowe, nie będą miały jakiegokolwiek praktycznej możliwości aby zapoznać się z danymi osobowymi zapisanymi w aparacie. Wykluczona będzie także przypadkowa możliwość zapoznania się z tymi danymi.

Należyte wykonanie czynności serwisowych nie wymaga dostępu do danych osobowych. Z tego punktu widzenia osoby wykonujące czynności serwisowe nie potrzebują dostępu do danych osobowych.

Przed przystąpieniem do serwisu udzielimy Państwu wszelkich wyjaśnień związanych z prawidłowym przygotowaniem urządzenia, w tym przeprowadzimy Państwa przez proces wygenerowania pustej bazy danych lub pseudonimizacji danych osobowych.

W procesie ochrony danych osobowych na administratorze spoczywa obowiązek minimalizowania operacji przetwarzania danych osobowych, czemu może służyć odpowiednie przygotowanie urządzenia przed czynnościami serwisowymi, tak aby osoby, które nie mają potrzeby przetwarzania danych osobowych, tych danych nie przetwarzały.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

#### **Pytanie nr 25**

pytania do uppdo (załącznik 10):

W nawiązaniu do zapisów w §1 ust. 2 uprzejmie informujemy, że globalne koncerty podczas świadczenia usług serwisowych (gwarancyjnych) wykorzystują spółki ze swoich grup kapitałowych, co znacznie przyspiesza proces oraz pozwala na korzystanie z unikalnej wiedzy o danym produkcie/urządzeniu. Wykonawca zapewnia zgodność z wymaganiami i obowiązuje podwykonawców do spełniania wymagań prawa unijnego. Ewentualne powierzenie danych odbywa się na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych lub Standardowych Klauzul

Umownych UE.. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie ustępu następującym zdaniem oraz na dodanie wspomnianego załącznika: „(...) Wyjątek mogą stanowić spółki powiązane i z grupy kapitałowej Wykonawcy, opisane załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy”?

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapis w ramach §1 ust. 2. Załącznika nr 10 do SWZ**

**Było:**

2. Administrator potwierdza dotychczasowe powierzenie oraz nadal powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Przetwarzającego w związku z realizacją w/w Umowy Głównej/Umów Głównych, w celu i zakresie wskazanym powyżej, a Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe, zgodnie z wymogami i warunkami obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych, w tym z treścią Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679/WE. Strony oświadczają, że powierzone dane osobowe, będą przetwarzane tylko na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

**Jest po zmianie:**

2. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Przetwarzającego w związku z realizacją w/w Umowy Głównej/Umów Głównych, w celu i zakresie wskazanym powyżej, a Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe, zgodnie z wymogami i warunkami obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych, w tym z treścią Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679/WE. Strony oświadczają, że powierzone dane osobowe, będą przetwarzane tylko na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Wyjątek mogą stanowić spółki powiązane i z grupy kapitałowej Wykonawcy, opisane załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.

**Pytanie nr 26**

pytania do uppdo (załącznik 10):

RODO nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytycznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany we wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych termin – w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych – może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej. W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o wydłużenie wszystkich terminów dot. przygotowania zgłoszenia w §3 do 48 godzin.

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapis w ramach §3 Załącznika nr 10 do SWZ**

**Było:**

1. W przypadku zdarzenia mogącego skutkować naruszeniem ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązany jest do:
  - a) przekazania Administratorowi informacji w terminie 24 godzin od wykrycia zdarzenia, drogą telefoniczną oraz mailową na adres [iod@szpitalzachodni.pl](mailto:iod@szpitalzachodni.pl)
  - b) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie kroków w celu zbadania przyczyn i skutków zdarzenia i podjęcia działań naprawczych w uzgodnieniu z Administratorem;
  - c) podania wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o których mowa w art. 34 Rozporządzenia 2016/679/WE w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
  - d) przeprowadzenia analizy skutków naruszenia praw i wolności podmiotów danych i przekazania wyników tej analizy do Administratora, w tym oceny czy konieczne jest zgłoszenie naruszenia do organu nadzorczego, a to w terminie 36 godzin od wykrycia zdarzenia;
  - e) przygotowania w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia, informacji wymaganych w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych do organu nadzorczego, jeżeli decyduje o dokonaniu zgłoszenia podejmie Administrator;

**Jest po zmianie:**

1. W przypadku zdarzenia mogącego skutkować naruszeniem ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązany jest do:
  - a) przekazania Administratorowi informacji w terminie 48 godzin od wykrycia zdarzenia, drogą telefoniczną oraz mailową na adres [iod@szpitalzachodni.pl](mailto:iod@szpitalzachodni.pl)
  - b) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie kroków w celu zbadania przyczyn i skutków zdarzenia i podjęcia działań naprawczych w uzgodnieniu z Administratorem;
  - c) podania wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o których mowa w art. 34 Rozporządzenia 2016/679/WE w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
  - d) przeprowadzenia analizy skutków naruszenia praw i wolności podmiotów danych i przekazania wyników tej analizy do Administratora, w tym oceny czy konieczne jest zgłoszenie naruszenia do organu nadzorczego, a to w terminie 48 godzin od wykrycia zdarzenia;
  - e) przygotowania w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia, informacji wymaganych w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych do organu nadzorczego, jeżeli decyzję o dokonaniu zgłoszenia podejmie Administrator;

#### Pytanie nr 27

##### Dotyczy przedmiotu zamówienia – Pakiet nr 22

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z zapytaniem czy będzie wymagał od każdego Wykonawcy, który złoży ofertę na powyższy pakiet, zaoferowania w przedstawionej ofercie do każdego respiratora poniższych części serwisowych, które są wymagane podczas przeglądu wg producenta?

Nr katalogowy	Nazwa części
MA-640000	Membrana PEEP
OOM102	Czujnik O2
CM-525764	Filtr wejściowy
DO-626000	Zawór oddechu spontanicznego
BE-120093 lub BE-120104	Akumulator

**Odp.: Zamawiający potwierdza, że będzie wymagał wyżej wymienionych w pytaniu części.**

#### Pytanie nr 28

Pakiet nr 24,134, SWZ rozdział II ust. 1 pkt 11)

Stosownie do zapisów SWZ rozdział II ust. 1 pkt 11):

„Wykonawca wykonuje przegląd i serwis na terenie szpitala. Wyjątkowo może zaistnieć konieczność wykonania w/w czynności w siedzibie serwisu, w takim przypadku pracownik działu aparatury medycznej zostanie poinformowany o takiej konieczności. Ewentualny transport lub przesyłka oraz wszystkie związane z tym koszty ponosi Wykonawca”.

Informujemy, że nie ma technicznej możliwości wykonania przeglądu respiratora Trilogy 202 w siedzibie Zamawiającego.

Wymaganą przez producenta kalibrację wykonuje się na sprzęcie, którego nie można transportować.

Zgodnie z zapisami SWZ, informujemy zatem, że urządzenia będące przedmiotem postępowania wykonamy w siedzibie serwisu.

Wykonawca pokryje koszty transportu (przesyłki kurierskiej).

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę – termin realizacji przeglądu nie może trwać dłużej niż 5 dni od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu. Z chwilą przejęcia urządzenia przez firmę transportową lub osoby delegowanej ze strony Wykonawcy do odbioru urządzenia, odpowiedzialność za zniszczenie, zgubienie, uszkodzenie przejmuje i ponosi Wykonawca.**

#### Pytanie nr 29

##### Pakiet nr 134

Jako autoryzowany przedstawiciel handlowy i serwis mamy obowiązek poinformowania Zamawiającego, że zgodnie z wymaganiami producenta przegląd pomp P500 powinien być wykonywany co 6 miesięcy.

**Odp.: Zamawiający potwierdza i dokonuje zmiany w ramach Załącznika nr 2 do SWZ w zakresie Pakietu 134**

**Było:**

		PAKIET 134					
1	SZP/35380	POMPA INFUZYJNA P500	P500	Biolight Meditech	L602201114B046	2023-04-20	1
2	SZP/35379	POMPA OBJĘTOŚCIOWA P600	P600	Biolight Meditech	XD20201125B411	2023-04-20	1
3	SZP/35381	POMPA INFUZYJNA P500	P500	Biolight Meditech	L602201119B420	2023-04-20	1
4	SZP/35382	POMPA INFUZYJNA P500	P500	Biolight Meditech	L602201114B046		1

**Jest po zmianie:**

		PAKIET 134					
1	SZP/35380	POMPA INFUZYJNA P500	P500	Biolight Meditech	L602201114B046	2023-04-20	2
2	SZP/35379	POMPA OBJĘTOŚCIOWA P600	P600	Biolight Meditech	XD20201125B411	2023-04-20	2
3	SZP/35381	POMPA INFUZYJNA P500	P500	Biolight Meditech	L602201119B420	2023-04-20	2
4	SZP/35382	POMPA INFUZYJNA P500	P500	Biolight Meditech	L602201119B389	2023-04-20	2

**Pytanie nr 30**

Dotyczy Rozdziału VI ust. 2 , pkt 1 ( Przedmiotowe środki dowodowe )

1. Czy Zamawiający zaakceptuje certyfikaty szkoleń wystawione przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta zgodnych co do rodzaju sprzętów wymienionych w pakietach nr : 2,3,4,5,6,7,8,12,13,14,18,19,20,22,24,27,28,48,49,50,51,52,53,132?

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 31**

Pytanie dot. Załącznika nr 1 – Formularz oferty ust. 1 pkt 1 oraz Załącznika nr 8 – Projekt umowy §3 ust. 2

Uprzejmie prosimy o wydłużenie terminu wykonania przeglądów do 7 dni roboczych ze względu, że jest to czynność planowana, a nie nagła - w wyniku awarii aparatury (dot. Pakietu nr 123)?

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na 5 dni roboczych**

**Pytanie nr 32**

Pytanie dot. Załącznika nr 1 – Formularz oferty ust. 1 pkt 3

Uprzejmie prosimy o wyrażenie zgody na udzielenie 6 miesięcznej gwarancji na części zamienne oraz wykonane usługi, gdyż takiej udziela producent aparatury, którego jesteśmy autoryzowanym przedstawicielem w Polsce (dot. Pakietu nr 123)?

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na 6 miesięczną gwarancję na części zamienne i 12 miesięczną gwarancję na przegląd techniczny.**

### Pytanie nr 33

Pytanie dot. Załącznika nr 8 – Projekt umowy §2 ust. 3

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż cena określona w §2 ust. 1 powinna zawierać jedynie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, m.in. koszty dojazdu, ewentualnych licencji, ubezpieczenia, przeglądu oraz zakupu i wymiany części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych potrzebnych do jego wykonania? Natomiast koszty naprawy i potrzebnych do jej wykonania części zamiennych, zgodnie z §1 ust. 7, będą kosztami zawartymi w cenie odrębnej umowy/ zlecenia dot. naprawy?

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o skorygowanie zapisu §2 ust. 3 niniejszej umowy, gdyż jest w nim mowa o kosztach napraw.

**Odp.: Zamawiający potwierdza i zmienia zapis w §2 ust. 3 Załącznik nr 8 „wzór umowy” dla pakietów od 1 do 147**

**Było:**

3. W cenie określonej w ust.1 zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, m.in.: koszty dojazdu, ewentualnych licencji, ubezpieczenia, montażu, uruchomienia, serwisu i napraw oraz zakupu i wymiany części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, a także należnych opłat wynikających z polskiego prawa podatkowego i Kodeksu Celnego.

**Jest po zmianie:**

3. W cenie określonej w ust.1 zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, m.in.: koszty dojazdu, transportu, ewentualnych licencji, ubezpieczenia, montażu, uruchomienia, konserwacji, materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta podczas przeglądów, a także należnych opłat wynikających z polskiego prawa podatkowego i Kodeksu Celnego.

### Pytanie nr 34

Dotyczy Załącznik nr 2 Formularz cenowy – Pakiet nr 56

Dwa przeglądy w okresie 12-m-cy		PAKIET 56												
1	SZP/2404	TOMOGRAF KOMPUTEROWY TOSHIBA	AQUILION CX TSX101A	TOSHIBA	ST-002879	NCA1052178	13.09.2010	2						
2	SZP/30677	STACJA DWUMONITOROWA VITREA – TOMOGRAF KPL	Z600	Hewlett-Packard	ST-002879	CZC018219F	13.09.2010	2						
3	SZP/30250	TOMOGRAF KOMPUTEROWY AQUILION	AQUILION PRIME TSX-303A	CANON	66	BCC1812471	23.03.2018	2						
4	SZP/33371	TOMOGRAF KOMPUTEROWY CANON TSX-303B/5C	TSX-303B	CANON	STO-000055	5CA2072188	03.12.2020	2						
<b>RAZEM</b>														

Z uwagi na fakt, iż stacja dwumonitorowa nr CZC018219F została zdemontowana, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie wymagał przeglądu przedmiotowej stacji.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wykreślenie pozycji nr 2.

**Odp.: Zamawiający dokonuje zmiany przedmiotu zamówienia w zakresie pozycji 2 Pakietu 56.**

**Było:**

Dwa przeglądy w okresie 12-m-cy		PAKIET 56												
1	SZP/2404	TOMOGRAF KOMPUTEROWY TOSHIBA	AQUILION CX TSX 101A	TOSHIBA	ST-002879	NCA1052178	13.09.2010	2						
2	SZP/30677	STACJA DWUMONITOROWA VITREA – TOMOGRAF KPL	Z600	Hewlett-Packard	ST-002879	CZC018219F	13.09.2010	2						
3	SZP/30250	TOMOGRAF KOMPUTEROWY AQUILION	AQUILION PRIME TSX-303A	CANON	ST-003690	BCC1812471	23.03.2018	2						
4	SZP/33371	TOMOGRAF KOMPUTEROWY CANON TSX-303B/5C	TSX-303B	CANON	STO-000055	5CA2072188	03.12.2020	2						

**Jest po zmianie:**

	Dwa przeglądy w okresie 12-m-cy (co 6 m-cy)	PAKIET 56						
1	SZP/2404	TOMOGRAF KOMPUTEROWY TOSHIBA	AQUILION CX TSX101A	TOSHIBA	ST-002879	NCA1052178	13.09.2010	2
2	SZP/30250	STACJA OPISOWA/ROBOCZA DO TOMOGRAFU KOMPUTEROWEGO AQUILION PRIME TSX-303A	VITREA	CANON	ST-003690	CZC7447NSZ	23.03.2018	2
3	SZP/30250	TOMOGRAF KOMPUTEROWY AQUILION	AQUILION PRIME TSX-303A	CANON	ST-003690	BCC1812471	23.03.2018	2
4	SZP/33371	TOMOGRAF KOMPUTEROWY CANON TSX-303B/5C	TSX-303B	CANON	STO-000055	5CA2072188	03.12.2020	2

**Pytanie nr 35**

Umowa / pakiety 62 i 74

Wnoskujemy o potwierdzenie i/lub wprowadzenie do Umowy poniższego lub równoważnego zapisu dla pakietów 62 (diatermie Erbe) i 74 (lampy op. MACH/Erbe):

„W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy urządzenia starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych określonych w SWZ.”

Wniosek motywujemy faktem, iż w przypadku braku dostępności części zamiennych przedstawienie oferty cenowej na naprawę urządzenia może okazać się niemożliwe i nie jest to zawinione przez Wykonawcę.

**Odp.:**

**Odnosnie części zamiennych służących do napraw. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, wystąpienie możliwości braku zapewnienia/dostępności części zamiennych niezbędnych do napraw/y urządzeń, starszych niż 10 lat, co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę. W związku z wystąpieniem takiej sytuacji Wykonawca nie będzie i nie może ponosić odpowiedzialności za brak możliwości naprawy urządzenia.**

**Pytanie nr 36**

Dotyczy: Załącznika nr 2 – Formularz cenowy; pakiet nr 140

Pytanie nr 1

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydzielenie z Pakietu nr 140, dwóch pozycji 4 i 5, zawierających sprzęt marki PENTAX, do osobnego pakietu.

BRONCHOFIBEROSKOP PRZENOŚNY INTUBACYJNY	FI-16RBS	PENTAX
BRONCHOFIBEROSKOP		PENTAX

Uzasadnienie : Powyższe urządzenia należą do marki PENTAX i z pewnością wymagają innych umiejętności do przeprowadzenia przeglądu i serwisu niż pozostałe urządzenia zawarte w tym pakiecie. Utworzenie odrębnego pakietu dla urządzeń marki PENTAX pozwoliłoby na profesjonalne zrealizowanie zakresu zamówienia. Z uwagi na autoryzację naszego serwisu jako jedyni posiadamy dostęp do aktualnych kodów serwisowych, not serwisowych, a pracownicy naszego serwisu są odpowiednio przeszkoleni i posiadają niezbędne kwalifikacje, stąd nasza prośba o wyłączenie w/w aparatów do odrębnego zadania.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**



**Pytanie nr 37**

Dotyczy Formularza asortymentowo – cenowego

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie z pakietu nr 15 pozycji 1, 2, 8, 12 – RTG z ramieniem C Ziehm i utworzenie odrębnego zadania celem złożenia rzetelnej oferty przez autoryzowany serwis oraz zwiększenia konkurencyjności. Nadto może się okazać, że nie istnieje podmiot, który posiada kompetencje (posiada certyfikaty) w zakresie obsługi serwisowej tak wielu różnorodnych aparatów RTG.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 38**

Dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt 13, 17

Zgodnie z wytycznymi producenta aparatu, podczas procedury przeglądu wymagana jest m.in. aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji celem poprawienia bezpieczeństwa pracy aparatu. Czy Zamawiający wymaga aby podczas takich czynności przeglądu technicznego jak kalibracje czyli aktualizacja oprogramowania Wykonawca potwierdził, iż pochodzi ono bezpośrednio od producenta dla tego typu aparatury medycznej?

Pozwalamy sobie na poinformowanie Państwa, że dostęp do oryginalnego oprogramowania do aparatów, zgodnie z polityką firmy Ziehm Imaging jest jedynie poprzez autoryzowane serwisy.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 39**

Dotyczy pakietu nr 67 i 129

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu przystąpienia do przeglądu po przesłaniu zlecenia do 10 dni roboczych?

**Odp.: Wykonanie przeglądu 5 dni roboczych od przekazania zlecenia.**

**Pytanie nr 40**

Dotyczy pakietu nr 67

Czy Zamawiający prześle pełną informację odnośnie posiadanej wersji oprogramowania dla platformy image 1S dla pakietu 67?

**Odp.:**

**Poz. 1 wersji oprogramowania – 1.00.10 / 2.2.0.4293**

**Poz. 2 wersji oprogramowania – 3.0 / 3.1.1**

**Pytanie nr 41**

**Dotyczy pakietu nr 67 i 129**

(dot. wzoru umowy §1 ust. 7) Czy Zamawiający dla pakietu nr 67 i 129 w przypadku zaistnienia konieczności wykonania naprawy dopuści przedstawienie oferty całościowej na naprawę, tj. bez rozbicia cen na uszkodzone i konieczne do wymiany części oraz czas pracy i dojazd?

**Dotyczy pakietu nr 67 i 129**

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 42 - Karl STORZ**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie dla pakietu 67 i 129 terminu gwarancji na wymieniane części i podzespoły do 6 m-cy?

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę dla części i podzespołów, 12 miesięcy na usługę przeglądu technicznego.**

**Pytanie nr 43**

**Dotyczy pakietu nr 67 i 129**

5. (dot. wzoru umowy §1 ust. 8) Prosimy o wyjaśnienie, co zdaniem Zamawiającego oznacza i co miałyby obejmować „gwarancja jakości i rękojmi na wykonane czynności”?

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że TOWAR jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy, czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne.

Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej umowy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie. W związku z powyższym w ocenie Wykonawcy w §1 ust. 8 wzoru umowy odniesienie do „gwarancji jakości i rękojmi na wykonane czynności” powinno zostać wykreślone.

**Odp.: Zamawiający dokonuje zmiany treści § 1 ust. 8 załącznik nr 8 wzoru umowy dla pakietów od 1 do 147.**

**Było:**

8. Wykonawca udziela ..... miesięcznej gwarancji jakości i rękojmi na wykonanie czynności oraz na wymienione części i podzespoły.

**Jest po zmianie:**

8. Wykonawca udziela ..... miesięcznej gwarancji na wykonanie przeglądu technicznego.

#### Pytanie nr 44

Prosimy o podanie jakie są wymagane terminy przeglądów urządzeń zawartych w pakiecie nr 13. Informacja ta niezbędna jest do właściwego obliczenia kosztu dojazdu, niezbędnego do przygotowania kalkulacji realizacji zadania.

**Odp.: Według poniższej tabeli**

PAKIET 13							
SZP/1423	DEFIBRYLATOR AED PLUS	AED PLUS	ZOLL	ODDZIAŁ CHIRURGII NACZYNIOWEJ	ST-001836	X05K072297	01.09.2025
SZP/1442	DEFIBRYLATOR DWUFAZOWY Z KARDIOWERSJĄ	M-Series	ZOLL	ODDZIAŁ WEWNĘTRZNY	ST-001446	T04J64185	14.03.2025
SZP/1835	DEFIBRYLATOR Z ŁYŻKAMI I AKUMULATOREM	R-SERIES	ZOLL	ODDZIAŁ KARDIOLOGII INWAZYJNEJ	ST-002790	AF09F007884	01.07.2025
SZP/2068	DEFIBRYLATOR Z KARDIOWERSJĄ I STYMULACJĄ	M-SERIES	ZOLL	ODDZIAŁ ANESTEZJOLOGII I INTENSYWNEJ TERAPII	ST-001540	T04L65863	29.01.2025
SZP/2069	DEFIBRYLATOR Z KARDIOWERSJĄ I STYMULACJĄ	M-SERIES	ZOLL	ODDZIAŁ ANESTEZJOLOGII I INTENSYWNEJ TERAPII	ST-001134	T04I63330	23.01.2025
SZP/2070	DEFIBRYLATOR Z KARDIOWERSJĄ I STYMULACJĄ	M-SERIES	ZOLL	ODDZIAŁ ANESTEZJOLOGII I INTENSYWNEJ TERAPII	ST-001133	T04I63319	23.01.2025
SZP/2304	DEFIBRYLATOR AED PLUS	ZOLL	ZOLL	PORADNIE I GABINETY SPECJALISTYCZNE		X03K023974	01.09.2025
SZP/2305	DEFIBRYLATOR Z ELEKTRODAMI	ZOLL	ZOLL	PRACOWNIA ECPW	ST-002240	AA07I007743	01.09.2025
SZP/2306	DEFIBRYLATOR Z ELEKTRODAMI	ZOLL	ZOLL	ODDZIAŁ REHABILITACJI KARDIOLOGICZNEJ	ST-002222	AA07I007730	01.09.2025
SZP/2492	DEFIBRYLATOR Z ELEKTRODAMI I BATERIĄ	AED PRO	ZOLL	SZPITALNY ODDZIAŁ RATUNKOWY	ST-002255	AA07I007737	01.09.2025
SZP/23897	DEFIBRYLATOR AED-PRO SEMI	AED PRO	ZOLL	PRACOWNIA REZONANSU MAGNETYCZNEGO	ST-002332	AA06K004341	01.09.2025
SZP/1637	DEFIBRYLATOR AED PLUS	ZOLL AED	AED	ODDZIAŁ UROLOGICZNY	ST-001780	X06B080716	01.09.2025

#### Pytanie nr 45

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 18 wymaga poświadczenia o autoryzacji serwisu przez producenta sprzętu?

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

#### Pytanie nr 46

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 18 wymaga, aby osoby wykonujące usługę posiadały certyfikaty świadczące o przeszkoleniu w zakresie serwisowania sprzętu medycznego wystawione przez producenta lub autoryzowany serwis producenta na terenie Polski?

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 47**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 18 wymaga sprawdzenia i ewentualnej aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszej wersji?

**Odp.: TAK. Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 48**

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett, urządzenia po każdorazowym przepracowaniu 10 tys. godzin podlegają poszerzonemu przeglądowi obejmującemu remont układu pneumatyki. Czy zamawiający wymaga aby w ramach przeglądu wykonać także poszerzone przeglądy i tym samym wliczyć koszty niezbędnych części do ceny pakietu? Jeżeli Zamawiający wymaga poszerzonego przeglądu, to zwracamy się z prośbą o podanie ilości urządzeń wymagających poszerzonej procedury.

**Odp.: NIE**

**Pytanie nr 49**

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett co 12 miesięcy należy wymienić w nich czujnik tlenu, a akumulator co 24 m-ce (w Bennett 840) oraz co 36 m-cy (w Bennett 980). Czy Zamawiający wymaga aby ceny powyższych akcesoriów zostały uwzględnione w wycenie?

**Odp.: NIE**

**Pytanie nr 50****Dotyczy pakietu nr 15**

Prosimy o wydzielenie z pakietu 15 poz. 9 RTG Arcadis Varic i 11 Cios Alpha do pakietu 148. Brak zgody na powyższe uniemożliwi złożenie oferty przez autoryzowany serwis producenta. Nadto może się okazać, że nie istnieje podmiot, który posiada kompetencje (posiada certyfikaty) w zakresie obsługi serwisowej tak wielu różnorodnych aparatów rtg.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 51****Dotyczy SWZ, rozdział II pkt. 1.1)**

Z uwagi na to, że wykonanie pełnej procedury przeglądowej/ serwisowej zgodnie z instrukcją producenta wymaga się użycia kodów serwisowych dedykowanych do aparatów z pakietów 7 ,15, 148 prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał przedstawienia przez Wykonawcę podpisanej umowy licencyjnej/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 52****Dotyczy SWZ, rozdział II pkt. 1.13)**

Czy Zamawiający dopuści, aby Wykonawca dysponował do realizacji usługi, osobami, które posiadają aktualne imienne certyfikaty wystawione przez producenta danego urządzenia lub autoryzowanego przedstawiciela producenta lub uprawniony przez wytwórcę lub właściwy organ państwowy zgodnie z przepisami dotyczącymi praktycznej nauki zawodu podmiotów szkolący?

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 53****Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ, pkt. 1.3)**

W związku z zapisami SWZ dotyczącymi wykonywania przedmiotowej usługi zgodnie z wytycznymi producenta prosimy o dostosowanie zapisów w ppkt. 3) dotyczącego terminów ważności/długości gwarancji w zależności od interwałów przeglądowych zalecanych przez producenta sprzętu zgodnie z poniższą propozycją:

*Dla pakietu 7 -12 miesięcy*

*Dla pakietu 15 -12 miesięcy*

*Dla pakietu 148 - 6 miesięcy*

Prosimy o dostosowanie zapisów w punkcie 3 do wytycznych producenta.

**Odp.:**

Dla pakietu 7 - 12 miesięcy

Dla pakietu 15 - 12 miesięcy

Dla pakietu 148 – zamawiający przychylił się do propozycji zapisów dotyczących interwału przeglądów co 6 miesięcy i tym samym dokonuje zmiany w ramach pakietu nr 148. oraz uzupełnia Załącznik nr 1, ust. 1 o punkt 4.

Było:

	Przeгляд + serwis	PAKIET 148						
1	1	Rezonans Magnetyczny	Magnetom Avanto	SIEMENS	ST-002439	26771	2008	1
2	2	Angiograf Artis Zee Floor		SIEMENS	ST-002627	135407	2009	1
3	3	Stacja AxiomSensis Hemo Flow		SIEMENS		20382		1
4	4	Angiograf Artis Zee Biplane		SIEMENS	ST-003956	155234	2018	1
5	5	Stacja AX Application Software SYS		SIEMENS		25630		1
6	6	Stacja Sensis Vibe Hemo		SIEMENS		100426		1

Jest po zmianie:

	Przeгляд + serwis	PAKIET 148						
1	1	Rezonans Magnetyczny	Magnetom Avanto	SIEMENS	ST-002439	26771	2008	2
2	2	Angiograf Artis Zee Floor		SIEMENS	ST-002627	135407	2009	2
3	3	Stacja AxiomSensis Hemo Flow		SIEMENS		20382		2
4	4	Angiograf Artis Zee Biplane		SIEMENS	ST-003956	155234	2018	2
5	5	Stacja AX Application Software SYS		SIEMENS		25630		2
6	6	Stacja Sensis Vibe Hemo		SIEMENS		100426		2

#### Pytanie nr 54

##### Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ, pakiet nr 7, 15 i 148

Prosimy o potwierdzenie, że interwały i zakres przeglądów powinien odbyć się zgodnie z wytycznymi producenta zawartymi w dokumentacji sprzętu?

**Odp. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie wyżej Zamawiający potwierdza.**

#### Pytanie nr 55

##### Dotyczy SWZ

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (*dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności*) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwi zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

**Odp. : Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie nr 56****Dotyczy załącznika nr 8 do SWZ – Wzór umowy**

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

*Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.*

**Odp. Zamawiający posiada umowę na odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne i zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.**

**Pytanie nr 57**

zwracamy się z prośbą o wydzielenie z pakietu 91 pozycji 1,2.

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 58**

Pakiet 10 pozycja 7

Wideogastroskop HDTV z wyposażeniem. Typ GIF- H185"- Proszę o sprecyzowanie co wchodzi w skład wyposażenia.

**Odp.: Wideogastroskop HDTV, Procesor i źródło światła.**

**Pytanie nr 59**

Zadanie nr 29: Czy w cenie przeglądu należy uwzględnić koszt wymiany akumulatorów w pompach?

Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami producenta wymiana akumulatora winna następować co 2 lata.

**Odp.: TAK**

**Pytanie nr 60**

Zadanie nr 29: Wykonawca wskazuje, że do wykonania czynności objętych przedmiotem zamówienia wymagane jest posiadanie specjalistycznych przyrządów oraz oprogramowania, ponadto czynności te wykonane mogą być jedynie przez przeszkolony lub fabryczny serwis. Wszystkie nieautoryzowane działania w zakresie serwisowania lub modyfikacji urządzeń Medima przenoszą odpowiedzialność za skutki niewłaściwego działania urządzeń na osoby lub organizacje zlecające i wykonujące te czynności. Mając na uwadze powyższe, czy Zamawiający wymaga od Wykonawców posiadanie stosownej autoryzacji producenta lub posiadania w swych zasobach osób/y, które legitymują się imiennym aktualnym certyfikatem wystawionym przez producenta urządzenia lub jego autoryzowanego przedstawiciela poświadczającym przeszkolenie w zakresie obsługi serwisowej urządzeń objętych pakietem nr 29?

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę – termin realizacji przeglądu nie może trwać dłużej niż 5 dni od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu. Z chwilą przejęcia urządzenia przez firmę transportową lub osoby delegowanej ze strony Wykonawcy do odbioru urządzenia, odpowiedzialność za zniszczenie, zgubienie, uszkodzenie przejmuje i ponosi Wykonawca.**

**Pytanie nr 61**

Zadanie nr 29: Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie wstępnego harmonogramu przeglądów.

**Odp.: Styczeń/Luty 2025**

#### **Pytanie nr 62**

Zadanie nr 29: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość, aby realizacja i wykonanie usługi serwisowej wykonane było w siedzibie Wykonawcy w terminach podanych w dokumentacji postępowania/uzgodnionych z Zamawiającym? Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia transportu (kurier) sprzętu do serwisu oraz po wykonaniu obsługi serwisowej do Zamawiającego.

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę – termin realizacji przeglądu nie może trwać dłużej niż 5 dni od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu. Z chwilą przejęcia urządzenia przez firmę transportową lub osoby delegowanej ze strony Wykonawcy do odbioru urządzenia, odpowiedzialność za zniszczenie, zgubienie, uszkodzenie przejmuje i ponosi Wykonawca.**

#### **Pytanie nr 63**

Zadanie nr 29: Czy Zamawiający wyraża zgodę na 30 dniowy termin płatności?

**Odp.: Zgodnie z SWZ**

#### **Uwaga:**

**W przypadku załączenia dokumentu/ów w innym języku niż polski, należy dołączyć ten dokument wraz z tłumaczeniem na język polski.**

**W związku z powyższymi wyjaśnieniami i zmianami treści SWZ oraz z uwagi niedochowanie ustawowego terminu na udzielenie wyjaśnień/odpowiedzi. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się przez wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami i zmianami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert na podstawie artykułu art. 284 ust. 3. Zamawiający dokonuje zmiany terminów związanych z przeprowadzeniem niniejszego postępowania w ramach SWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, że opublikował Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w dniu 13.09.2024 r.**

#### **Było:**

##### **XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

**1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia terminu składania ofert do dnia 15.10.2024 roku**

##### **XII. TERMIN SKŁADANIA OFERT**

**2. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 16.09.2024 roku do godziny 10:00.**

##### **XIII. TERMIN OTWARCIA OFERT**

**1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16.09.2024 roku o godzinie 10:05.**

#### **Jest po zmianie:**

##### **XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

**1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia terminu składania ofert do dnia 17.10.2024 roku**

##### **XII. TERMIN SKŁADANIA OFERT**

**2. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 18.09.2024 roku do godziny 10:00.**

##### **XIII. TERMIN OTWARCIA OFERT**

**1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 18.09.2024 roku o godzinie 10:05.**

**Zamawiający informuje, że niniejsze wyjaśnienia/ oraz zmiany treści SWZ stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i są wiążące przy sporządzaniu i składaniu ofert.**

#### **Załącznik:**

**SWZ po zmianach z dn. 13.09.2024 r.**

.....