

OR-AG-I.ZP.U.272.11.2020.LB

Warszawa, 23 marca 2020 r.

UCZESTNICZY POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej „ustawą”, do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu na **usługę uruchomienia nowej strony internetowej Urzędu (mazovia.pl) oraz BIP Samorządu Województwa Mazowieckiego**.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1a ustawy Zamawiający udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie 1:

Rozdział 1 Wprowadzenie

(...)

Powinna mieć wersję angielskojęzyczną obejmującą podstawowe -wskazane przez zamawiającego informacje -treści, z możliwością ich sukcesywnego poszerzania. (...)

Pytania szczegółowe:

- 1.1 - Czy Zamawiający oczekuje wykonania tłumaczeń wskazanych treści na język angielski przez Wykonawcę?
- 1.2 - Czy system CMS musi zapewniać możliwość wprowadzenia artykułów jednocześnie w wersji polskiej i angielskiej?
- 1.3 – Czy cała widoczna zawartość strony, wraz z linkami musi być przetłumaczona na język angielski po przełączeniu wersji językowej?
- 1.4 – Czy Zamawiający przewiduje rozszerzenie listy obsługiwanych języków (niemiecki, rosyjski, ukraiński)?
- 1.5 – Czy przełączenie wersji językowej może być wykonane za pomocą automatycznych systemów tłumaczących?

Odpowiedź:

Ad.1. Nie chodzi o przetłumaczenie strony, ale o możliwość przełączenia się z wersji polskojęzycznej na anglojęzyczną i dodawanie w miarę potrzeb kolejnych zakładek

Ad.2. CMS ma umożliwić budowanie szkieletu wersji anglojęzycznej i dodawanie treści. Treści w wersji polskiej i angielskiej będą wprowadzane osobno.

Ad.3. Nie. Tłumaczenie strony nie należy do obowiązków wykonawcy i nie wszystkie treści publikowane w wersji polskiej będą udostępniane na stronie anglojęzycznej.

Ad.4. Podstawowym założeniem jest wersja anglojęzyczna (choć powinna być możliwość rozszerzenia o kolejne języki).

Ad.5. Nie.

Pytanie 2:

rozdział 1 Wprowadzenie

(...)

Do prawidłowego przygotowania oferty, Wykonawca musi się zapoznać z dotychczas przygotowanymi i opublikowanymi treściami na www.mazovia.pl oraz z **przygotowanymi makietami funkcjonalnymi..** (...)

2.1 - Czy Zamawiający na etapie obecnego postępowania udostępni w/w makietę w celu oceny pracochłonności i kosztów wdrożenia planowanych rozwiązań? Bez udostępnienia w/w materiałów Wykonawca nie ma możliwości prawidłowego przygotowania oferty na wykonanie zamówienia.

Odpowiedź:

Makiety mają charakter poglądowy i dotyczą jedynie wizualnej propozycji strony głównej. Uwzględniają też możliwe – ale nie jednoznacznie zdefiniowane rozwiązania funkcjonalne. Udostępnione będą w toku realizacji zamówienia. Ważniejsze jest gruntowne przeanalizowanie treści obecnej strony www.mazovia.pl pod kątem ilości publikowanych treści, dodatkowo wszystkie oczekiwane funkcjonalności, niezbędne do wykonania i wyceny strony wpisane zostały do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.



Pytanie 3:

rozdział 2 Wymagania techniczne, 2.1 Budowa systemu

(...)

Wymagania techniczne dedykowanego serwera produkcyjnego dla Wykonawcy (...)

3.1 Czy Zamawiający przewiduje przekazanie Wykonawcy dedykowanego serwera testowego?

Dobłą praktyką jest testowanie nowych wersji aplikacji na serwerach testowych zawierających kopię bazy danych produkcyjnych w celu wykrycia błędów nie zidentyfikowanych na etapie produkcji.

3.2 Czy system może używać innej technologii niż PHP, na przykład JAVA lub Python?

3.3 Czy jako system bazodanowy może zostać użyta inna baza danych, na przykład PostgreSQL lub MongoDB?

3.4 Czy w przypadku cyklicznego występowania obciążenia strony internetowej przekraczającej możliwości udostępnionego środowiska produkcyjnego Zamawiający przewiduje możliwość jego rozbudowy?

3.5 W przypadku podanej wielkości zasobów dyskowych, tj. 200GB, Wykonawca stwierdza, że ilość powierzchni dostępnej dla systemu może zostać przekroczona w trakcie trwania gwarancji Wykonawcy, ponieważ w repozytorium plików Zamawiający nie przewidział ograniczenia wielkości plików. W dobie łatwego tworzenia danych multimedialnych, biorąc pod uwagę promocyjno-informacyjny charakter strony, Wykonawca ocenia, że zapotrzebowanie na powierzchnię dyskową w ciągu trwania gwarancji Wykonawcy może przekroczyć 1TB. Czy Zamawiający przewiduje konieczność udostępnienie większej powierzchni dyskowej w przypadku zaistnienia ryzyka zapelnienia obecnie planowanej powierzchni dyskowej?

Odpowiedź:

Ad. 3.1 Nie

Ad. 3.2 Nie

Ad. 3.3 Nie

Ad. 3.4 Tak

Ad. 3.5 Tak

Pytanie 4:

rozdział 2 Wymagania techniczne, 2.2 Dostęp do kodów źródłowych

(...)

Wykonawca przekaże Zamawiającemu **udokumentowane kody źródłowe** i binarne oprogramowania CMS i serwisu (...)

4.1 Prosimy o wskazanie, czy Zamawiający uzna kod pisany w technice „czystego kodu” jako wystarczającą dokumentację kodu źródłowego? Jeśli nie, prosimy o wskazanie sposobu realizacji wymagania, ponieważ bez szczegółowej informacji nie możemy określić szczegółowego zakresu prac wymaganych do realizacji zamówienia, które wymagane jest do wyceny oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje kod pisany w technice „czystego kodu”, przy czym musi on zawierać jednoznaczne komentarze wyjaśniające przeznaczenie bloków kodu oraz funkcji. Jednocześnie Zamawiający oczekuje dostarczenia dokumentu, w którym Zamawiający przedstawi organizację logiczną kodu.

Pytanie 5:

rozdział 2 Wymagania techniczne, 2.2 Dostęp do kodów źródłowych

(...)

Kody źródłowe nie mogą być zaszumione, zniekształcone lub w jakikolwiek sposób możliwość wykorzystania ich przez Zamawiającego. (...)

5.1 Prosimy o wyjaśnienie zapisu, ponieważ w obecnej formie jest on niezrozumiały.

Odpowiedź:

Błąd redakcyjny. Poprawna treść to:

Kody źródłowe nie mogą być zaszumione, zniekształcone lub w jakikolwiek sposób uniemożliwiać wykorzystania ich przez Zamawiającego. (...)

Pytanie 6:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.2 Podstawowe wymagania funkcjonalne

(...)

Wykonawca podczas migracji danych przeniesie część artykułów ze wskazanych działów i z określonego zakresu czasu.. (...)

6.1 W Opisie Przedmiotu Zamówienia nie została uszczegółowiona wspomniana informacja, a ma ona fundamentalną wartość w określeniu zakresu prac. Bez uszczegółowienia Wykonawca nie jest w stanie określić pracochłonności prac związanych z migracją danych, ponieważ na stronie mazovia.pl znajduje się wiele typów artykułów, zawierających różne dane (tekst, fotografie, multimedia). Wykonawca pragnie wskazać, że bez wskazania dokładnego zakresu migracji nie

jest w stanie skalkulować kosztocłonności tego zadania, a co za tym idzie nie ma możliwości przygotowania konkurencyjnej oferty.

6.2 Czy Zamawiający oczekuje migracji danych również dla serwisu BIP?

Odpowiedź:

Ad. 6.1 Planowane jest, że obecna strona zostanie zarchiwizowana i udostępniona właśnie w formie archiwalnej.

Migracja będzie zatem dotyczyła tylko części zawartych na stronie informacji, typu: najbardziej aktualne/universalne/wymagane ustawowo/obowiązujące programy/uchwały sejmiku i zarządu.

Ad. 6.2 Serwis BIP ma być zintegrowany ze stroną główną w określonych kategoriach i obszarach. Ma działać na tym samym systemie cms, zmiany dokonywane w obszarze strony głównej automatycznie będą się dokonywały również w BIP. Dotyczy to także migracji treści na nową stronę.

Migracja będzie dotyczyła również części treści publikowanych tylko w BIP, np. oświadczenia majątkowe.

Pytanie 7:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.2 Podstawowe wymagania funkcjonalne funkcjonalności w systemie BIP:

(...)

- możliwość publikacji plików wideo
- możliwość publikacji załączników (w postaci plików MS Office, rtf, odt, plików txt, pdf, doc, docx, xls, xlsx, csv, odt, odf, odp, swf, jpg, jpeg, png, gif, bmp, ppt, pptx, pps, avi, mov, mpg, mpeg, flv, mp3, mp4, wav, zip, rar, tar, 7z, ogg, ogv, wmv, rm, m4v, m2v, 3gp, 3g2 -dotyczy wgrywania na serwer plików z rozszerzeniami zapisanymi małymi i wielkimi literami). (...)

7.1 Czy Zamawiający oczekuje, że dla powyższych typów plików będzie możliwość podglądu zawartości, czy możliwość umieszczenia ich repozytorium plików i dodanie do artykułu jako załącznik do ściągnięcia?

7.2 Czy zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia wielkości publikowanych plików?

Odpowiedź:

Ad. 7.1 Nie. Mają to być pliki do pobrania.

Ad. 7.2 Założeniem jest optymalizacja rozwiązań. Zamawiający liczy się z limitami jeśli chodzi o wielkość niektórych rodzajów plików, ale bierze też pod uwagę możliwość korzystania z narzędzi pomniejszających pliki.

Pytanie 8:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.2 Podstawowe wymagania funkcjonalne funkcjonalności w systemie BIP:

(...)

- monitor aktywności -**system zapisuje i udostępnia historię wszystkich operacji**, włącznie z logowaniem. Historia jest dostępna dla administratora i zawiera takie informacje, jak: data i czas operacji (z dokładnością do minuty), nazwa użytkownika, rodzaj operacji, miejsce wykonania operacji lub nazwa pliku, na którym wykonano operacje (...)

8.1 Czy Zamawiający oczekuje zapisywania informacji o odczycie informacji? Czy jedynie informacji o utworzeniu, zmianie lub usunięciu informacji?

8.2 W jaki sposób mają być prezentowane dane z monitora aktywności? Jako wystarczającym będzie raport w formie zrzutu danych z tabel systemowych? Czy Wykonawca ma przygotować widok tabelaryczny, gdzie dane z monitora aktywności mają być sortowane i wyszukiwane po zadanych parametrach?

8.3 Jak długo mają być przechowywane dane monitora aktywności?

Odpowiedź:

Ad. 8.1 Nie. Zamawiający nie wymaga informacji o odczycie treści.

Ad. 8.2 Wystarczające będzie zestawienie tabelaryczne wszelkich działań na treściach ujętych w specyfikacji.

Ad. 8.3 Dla każdej informacji przez cały czas jej żywotności – od momentu utworzenia

Pytanie 9:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.2 Podstawowe wymagania funkcjonalne. Wymagania z pozycji redaktora strony mazovia.pl:

(...)

- zapisywać i udostępniać historię wszystkich operacji włącznie z logowaniem. (...)

9.1 Z dobrych praktyk wynika, że dostęp do funkcji monitora aktywności powinien być ograniczony do Administratorów systemu, a nie Redaktorów. Czy Zamawiający podtrzymuje to wymaganie?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 10:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.2 Podstawowe wymagania funkcjonalne. Wymagania z pozycji redaktora strony mazovia.pl:

(...)

- funkcję udostępniania treści w social media. (...)

10.1 Czy Zamawiający może określić listę wymaganych serwisów społecznościowych, z którymi oczekuje integracji? Bez podania listy Wykonawca nie jest w stanie określić zakresu wymaganych prac i ich kosztu.

Odpowiedź:

Facebook, LinkedIn, Tweeter.

Pytanie 11:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.2 Podstawowe wymagania funkcjonalne. Wymagania z pozycji redaktora strony mazovia.pl:

(...)

- Zaimplementowany Newsletter:
- zapisywanie i zarządzanie danymi zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO m.in. **podwójna weryfikacja adresu e-mail**, klauzula RODO, (...) Rezygnacja z wypisania z systemu newsletter powinna mieć **podwójną weryfikację** (...)

11.1 Co Zamawiający rozumie pod zapisem „**podwójna weryfikacja adresu e-mail**”, oraz „**podwójna weryfikacja**” w czasie rezygnacji?

Odpowiedź:

Chodzi o wymuszenie na użytkowniku dwukrotnego potwierdzenia chęci otrzymywania bądź rezygnacji z newslettera, tj. nie wystarczy jednokrotne wpisanie adresu e-mail, należy jeszcze zalogować się na własną skrzynkę, odebrać informację przesyłaną automatycznie przez system newsletter i potwierdzić, że pierwsza operacja (samo wpisanie adresu e-mail) była celowa.

Pytanie 12:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.2 Podstawowe wymagania funkcjonalne. Wymagania z pozycji redaktora strony mazovia.pl:

(...)

- System musi mieć system statystyczny informujący m.in. o ilość wysłanych e-maili podczas różnych wysyłek, liczbie użytkowników, błędach, odbiciach i otwarciach wiadomości, linkach które były klikane, zestawienie użytkowników z datą zapisu, z historią otwarć, dokonywanych kliknięć w adresy URL zamieszczone w wiadomościach. (...)

12.1 Czy w/w funkcja może być zrealizowana za pomocą narzędzia zewnętrznego dostawcy, dostępnego na stronie dostawcy?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 13:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.2 Podstawowe wymagania funkcjonalne. Wymagania z pozycji redaktora strony mazovia.pl:

(...)

- Podłączenie i skonfigurowanie statystyk oglądalności strony Google Analytics ogólna serwisu do użytku wewnętrznego bez prezentowania online (m.in.: liczba odsłon serwisu w poszczególnych dniach; w poszczególnych kategoriach informacji). Z mechanizmem generowania raportów wg ustalonych kryteriów.. (...)

13.1 Prosimy o wyjaśnienie zapisy, który w obecnej formie jest niejasny.

Odpowiedź:

Chodzi o zaimplementowanie narzędzi w oparciu o Google Analytics, które będą umożliwiły przygotowanie statystyk oglądalności strony, poszczególnych zakładek, każda z informacji oraz zakładek musi mieć licznik odsłon.

Pytanie 14:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.4 Formularze

(...)

- CMS musi umożliwiać tworzenie formularzy, pozwalając na umieszczenie ich w dowolnych miejscach serwisu oraz na przekierowanie wpisywanych odpowiedzi do bazy danych z możliwością eksportu do np. MS Excel, do plików XML, PDF (jednego lub wielu wyników) (...)

14.1 Czy Zamawiający oczekuje wizualizacji danych pozyskanych z ankiet i formularzy, a także ich agregacji i analizy?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 15:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.4 Formularze

(...)

- Mechanizm obsługujący formularz musi być zabezpieczony przed atakami spamowymi, (...)

15.1 Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca użyje mechanizmu zewnętrznego dostawcy, nie osadzonego na serwerze produkcyjnym? Na przykład mechanizmów udostępnionych przez firmę Google i przez nią utrzymywanych?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 16:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.6 Zarządzanie Użytkownikami

(...)

- System musi monitorować zdarzenia występujące podczas pracy administratorów, redaktorów i pozostałych użytkowników CMS oraz zapisywać pełną historię w bazie danych. (logowanie do systemu, dokonywane zmiany), (...)

16.1 Czy Zamawiający oczekuje zapisywania informacji o odczycie informacji? Czy jedynie informacji o utworzeniu, zmianie lub usunięciu informacji?

16.2 W jaki sposób mają być prezentowane dane? Jako wystarczającym będzie raport w formie zrzutu danych z tabel systemowych? Czy Wykonawca ma przygotować widok tabelaryczny, gdzie dane mają być sortowane i wyszukiwane po zadanych parametrach?

16.3 Jak długo mają być przechowywane dane?

Odpowiedź:

Ad. 16.1 Nie. Zamawiający nie wymaga informacji o odczycie treści.

Ad. 16.2 Wystarczające będzie zestawienie tabelaryczne wszelkich działań na treściach ujętych w specyfikacji.

Ad. 16.3 Dla każdej informacji przez cały czas jej żywotności – od momentu utworzenia.

Pytanie 17:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.7 Zarządzanie układem strony

(...)

- W systemie biblioteki z modułami będą dostępne wcześniej ustalone zestawy widoków do wykorzystania podczas tworzenia podstron lub widoku strony głównej., (...)

17.1 Czy Wykonawca ma przygotować mechanizm do tworzenia nowych „zestawów widoków”?

17.2 Czy Zamawiający oczekuje wdrożenia przez Wykonawcę w czasie realizacji przedmiotu zamówienia „zestawów widoków” zgodnych z listą „Przykładowe elementy”?

17.3 Czy lista ta jest ograniczona do wymienionych w opisie zamówienia elementów?

17.4 **Moduł z mapą jednostek na Mazowszu** - Prosimy o uszczegółowienie co Zamawiający rozumie pod wskazanym zapisem, jak ta funkcja ma działać i jakie dane przedstawiać?

17.5 **Moduł połączenie grafiki z tekstem i hiperłączem**- Prosimy o uszczegółowienie co Zamawiający rozumie pod wskazanym zapisem, jak ta funkcja ma działać i jakie dane przedstawiać?

Odpowiedź:

Ad. 17.1 Tak, chodzi o możliwość rozbudowywania strony z wykorzystaniem zastosowanych już zestawów widoków.

Ad. 17.2 Tak.

Ad. 17.3 Nie.

Ad. 17.4 Chodzi o przygotowanie modułu z mapą Mazowsza i zaznaczonymi na niej jednostkami samorządu terytorialnego (gminy i powiaty) Mapa ma być interaktywna zawierać dane teleadresowe oraz link przenoszący na stronę danej jednostki (na obecnej stronie: <https://www.mazovia.pl/jednostki-organizacyjne/>).

Ad. 17.5 W jednej aktualności ma być możliwość zamieszczenia w treści grafik, hiperłączy i elementów graficznych.

Pytanie 18:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.9 Dostosowanie pod wymagania WCAG 2.1

(...)

- Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania certyfikatu potwierdzającego dostępność nowego serwisu do standardu WCAG 2.1
- Certyfikat zostanie wydany na podstawie przeprowadzonego audytu przez zewnętrznych audytorów. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany przedstawionej firmy audytorskiej.
- Audyt powinien przeprowadzić ekspert ds. WCAG oraz osoby niepełnosprawne (niewidomi, niedowidzący i głusi). (...)

18.1 Czy wystarczającym do spełnienia warunku będzie przeprowadzanie analizy serwisu internetowego za pomocą automatycznych narzędzi walidujących?

18.2 Czy opiniujące osoby niepełnosprawne muszą mieć status eksperta ds. WCAG, oraz czy dla każdej wymienionej niepełnosprawności Zamawiający oczekuje opinii więcej niż jednej osoby?

18.3 Czy Zamawiający oczekuje przedstawienia dowodów na niepełnosprawność osób opiniujących, jeśli tak, to jakich?

Odpowiedź:

Ad. 18.1 Nie.

Ad. 18.2 Nie.

Ad.18.3 Zamawiający nie oczekuje zaświadczeń. Wystarczy informacja o rodzaju niepełnosprawności i informacja zwrotna dotycząca łatwości odnalezienia się na stronie, wyszukania i odczytania treści. Za opinię ekspercką odpowiada ekspert ds. WCAG, którego umiejętności powinny być już poświadczane odpowiednim dokumentem.

Pytanie 19:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.10 Obsługa błędów

(...)

- System musi posiadać mechanizm obsługi błędów poprzez możliwość dostosowania stron błędów (np. 404) w ramach systemu (...)

18.1 Czy Zamawiający oczekuje wykonania kreatora pozwalającego dostosować wygląd stron błędów indywidualnie dla każdego błędu protokołu http?

Odpowiedź:

Tak, jeśli Wykonawca nie dostarczy gotowego zestawu stron obsługi błędów.

Pytanie 20:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.10 Obsługa błędów

(...)

- System CMS musi pozwalać na wykrywanie niedziałających linków i mieć wbudowany system umożliwiający wykonanie przekierowania 301 do nowej lub rekomendowanej przez administratora treści w serwisie. (...)

20.1 Czy Zamawiający oczekuje, że w/w funkcja będzie działać automatycznie? Na przykład na podstawie zapisanej listy nieaktywnych linków? Automatyzacja w tym zakresie będzie kosztowna i może nie przynieść spodziewanych efektów. Proponujemy uznanie rozwiązania z pytania 20.2 jako wystarczające.

20.2 Czy funkcja może dotyczyć tylko artykułów nieaktywnych, w których zostanie dodany odpowiedni link do nowego artykułu lub treści, na które zostanie przekierowany użytkownik. Taki mechanizm wyklucza automatyzację z 20.1, ale da znacznie lepsze efekty, oraz będzie znacznie prostszy i mniej kosztowny w implementacji.

Odpowiedź:

Ad. 20.1 Funkcja ma obowiązywać w całym systemie. Nie musi być automatyczna. Funkcja może być uruchamiana ręcznie przez Redaktora strony na określonym przez niego zakresie informacji, np. Aktualności, Uchwały Zarządu itd. Jako wynik powinien otrzymać zestawienie informacji, których linki są nieaktywne.

Ad. 20.2 Funkcja ma dotyczyć informacji każdego rodzaju.

Pytanie 21:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.10 Obsługa błędów

(...)

- System CMS musi monitorować występowanie błędnych/niedziałających linków i dawać administratorowi informację o ich miejscu występowania. (...)

21.1 Czy Zamawiający dopuszcza, aby w/w funkcja może być zrealizowana za pomocą przesyłanego raz dziennie maila z zebranymi informacjami? Jeśli nie, to jakiego sposobu prezentacji oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zestawienie błędów/niedziałających linków powinno być zapisywane w systemie, dodatkowo może być przesyłane mailem.

Pytanie 22:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.11 Zabezpieczenia systemu

(...)

- Komunikacja wszystkich użytkowników z Systemem musi odbywać się za pomocą bezpiecznego połączenia szyfrowanego SSL Wildcard z kluczem o długości co najmniej 256 bitów (...)

22.1 Czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy w/w certyfikat SSL na własny koszt? Ponieważ Wykonawca nie jest dysponentem domeny mazovia.pl nie ma możliwości zakupienia w/w certyfikatu. Dodatkowo certyfikat ten już jest w posiadaniu Zamawiającego.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 23:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.12 Backup serwisu

(...)

- Zapewnione będzie bezpieczeństwo wszystkich danych zgromadzonych w bazie danych serwisu poprzez wbudowany mechanizm wykonywania kopii zapasowych tych danych wraz z możliwością ich odtwarzania po awarii. (...)

23.1 Czy Zamawiający udostępni powierzchnię dyskową na potrzeby przechowywania kopii zapasowych, poza przestrzenią zapewnioną na środowisku produkcyjnym?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 24:

rozdział 3 Zakres Prac, 3.15 Warunki gwarancji

(...)

- Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania błędów do Wykonawcy przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia. (...)

24.1 Czy Zamawiający udostępni do realizacji tego zadania należący do Zamawiającego system RedMine?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 25:

rozdział 7 Testy, 7.2 Wydajność

(...)

- *Audyt musi zostać przeprowadzony w ramach wdrożenia oraz okresowo w ramach świadczonych usług wsparcia w okresach co 3 miesiące. (...)*

25.1 W związku z brakiem środowiska testowego w/w zapis nie może być spełniony. Testy wydajności są realizowane za pomocą narzędzi odwzorowujących pracę użytkowników systemu, tj. poprzez tworzenie kont użytkowników, zapis danych, odczyt danych itp. Realizacja takich testów na środowisku produkcyjnym jest nie możliwa, ponieważ w systemie zostały by zapisane losowe dane uniemożliwiające korzystanie z systemu normalnym użytkownikom.

25.2 Prosimy o określenie jakie parametry wydajnościowe Zamawiający uzna za spełniające warunek odpowiedniej wydajności.

25.3 Prosimy o podanie średnich i maksymalnych statystyk (liczba jednoczesnych odwiedzających, transfer danych, liczba unikalnych odwiedzających w ciągu dnia, liczba odsłon witryny i podstron) obecnych serwisów mazovia.pl i BIP. W ocenie Wykonawcy wydajność proponowanego środowiska produkcyjnego może być zbyt mała w stosunku do prognozowanego obciążenia.

Odpowiedź:

Ad. 25.1 Brak możliwości udzielenia odpowiedzi, z uwagi na brak zadanego pytania.

Ad. 25.2

Czas ładowania strony poniżej 4 sekund.

Pomyślne wyniki w testach:

<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/> (wynik zielony 90-100%)

<https://tools.pingdom.com/> (wynik A)

Ad. 25.3

Statystyki wg Google Analytics:

Dziennie do ok 4500 użytkowników.

Piki w jednym momencie sięgały do 2000 odsłon.

Tygodniowo użytkowników: 15581

Tygodniowo odsłon: 72983

Pytanie 26:

rozdział 8 Szkolenia

(...)

- W ramach wdrożenia, Wykonawca przeprowadzi szkolenia z obsługi serwisu www. Szkolenia będą przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w ustalonych terminach i zakresie. Szkolenia muszą odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego. **Grupy szkoleniowe mogą liczyć od 4 do 12 osób.**
- Liczba osób zgłaszanych przez Zamawiającego do odbycia szkolenia jest **nie większa niż 45 osób**. Będzie to wymagało podzielenia na mniejsze grupy nie większe niż 12 osób. Pierwsze szkolenie wdrożeniowe **dla redaktorów będzie planowane na 1-2 dni** a dla grupy **administratorów 1 dzień..** (...)

26.1 W ocenie Wykonawcy powyższy zapis nie pozwala na stworzenie konkurencyjnej oferty, ponieważ zakres szkoleń jest określony zbyt ogólnie.

Powyższy zapis może dotyczyć zarówno sytuacji, w której Wykonawca ma przeprowadzić 4 dni szkoleniowe, jak również 21 dni szkoleniowych, co powoduje wysoką rozbieżność w możliwym oszacowaniu kosztów przez Wykonawców.

Prosimy o uszczegółowienie planu szkoleń.

26.2 Minimalna liczba szkoleń to 3 spotkania na każdy rok działania okresu gwarancyjnego. Terminy będą ustalone z wyprzedzeniem co najmniej 2 tygodni od daty rozpoczęcia szkolenia – Czy liczba spotkań to minimalnie 3 rocznie dla każdego przeszkolonego użytkownika? Jak jest maksymalna liczba spotkań i jak będzie ustalana?

Odpowiedź:

Ad. 26.1 Zgodnie z zapisami specyfikacji: grupy szkoleniowe mogą liczyć od 4 do 12 osób. Liczba osób zgłaszanych przez Zamawiającego do odbycia szkolenia jest nie większa niż 45 osób. Będzie to wymagało podzielenia na mniejsze grupy nie większe niż 12 osób. Pierwsze szkolenie wdrożeniowe dla redaktorów będzie planowane na 1-2 dni a dla grupy administratorów 1 dzień.

Ad. 26.2 Zgodnie z zapisami specyfikacji: ze względu na złożoność serwisu Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym ustali cykle szkoleniowe umożliwiające podnoszenie umiejętności i wiedzy administratorów i redaktorów serwisu.

Pytanie 27:

rozdział 9 Dokumentacja 9.3 Prawa autorskie i majątkowe

(...)

- Przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa pokrewne do wykonanego serwisu, dokumentacji technicznej i użytkowej Strony, **Kodów źródłowych** i przeniesienia **własności nośników, na których utrwalono serwis oraz dokumentację Portalu.** (...)

27.1 Wykonawca w przypadku Oprogramowania innych dostawców, np. bazy danych i części kodów udostępnionych na licencji Open Source nie będzie w stanie skutecznie przenieść praw autorskich w wymienionym zakresie. Czy Zamawiający uzna za wystarczające do spełnienia w/w wymagania przeniesienie tych praw autorskich, które Wykonawca jest w stanie przenieść?

27.2 Prosimy o wyjaśnienie w jakim zakresie Zamawiający oczekuje „**przeniesienia własności nośników, na których utrwalono serwis oraz dokumentację Portalu**”? Ponieważ kod serwisu i dokumentacja będzie znajdowała się również na nośnikach należących na przykład do pracowników Wykonawcy, Wykonawca nie jest w stanie przekazać własności wszystkich nośników na których znajduje się system lub dokumentacja, a jedynie tych, które Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w ramach wykonania zakresu zamówienia.

Odpowiedź:

Ad. 27.1 Tak.

Ad. 27.2 Wymaganie dotyczy nośników, na których Wykonawca przekazuje Zamawiającemu utrwalony serwis oraz dokumentację Portalu.

Ponadto zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Zamawiający zmienia zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w następujący sposób:

§ 13 ust 2 i 3 SIWZ - Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert, otrzymuje nowe brzmienie:

2. Termin składania ofert upływa w dniu **27 marca 2020 r. godzina 10:00.**
3. Terminem otwarcia ofert jest dzień **27 marca 2020 r. godzina 10:10.**

Zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy treść zapytań wraz z wyjaśnieniami i zmianą treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia zostaną przekazane Wykonawcom, którym Zamawiający przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, a także zamieszczone na stronie Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>.

Sprawę prowadzi:
Luiza Buze
tel. (22) 31 41 668