Załącznik nr 3

do zapytania ofertowego

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
2. zapewnienie pełnej obsługi serwisowej i utrzymanie w sprawności techniczno-użytkowej **24** kopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych czarnobiałych i **2** kolorowych wymienionych w załączniku nr **1** zainstalowanych w budynkach Naczelnego Sądu Administracyjnego przy ul. Jasnej 6, Jasnej 1 i przy ul. Boduena 3/5 w Warszawie, w sposób zapewniający ich niezawodne i zgodne z przeznaczeniem działanie;
3. zapewnienie - na każdorazowe zlecenie Zamawiającego - doraźnych konserwacji, napraw i regulacji **49** kopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych i faksów wymienionych w załączniku nr **2**, zainstalowanych w budynkach Naczelnego Sądu Administracyjnego przy ul. Jasnej 6, ul. Jasnej 1 i przy ul.Boduena 3/5 w Warszawie.
4. Obsługa serwisowa urządzeń, o których mowa w ust. 1 pkt 1 (tj. wymienionych w załączniku nr **1**) obejmuje w szczególności świadczenie następujących usług:
5. wykonywanie okresowych przeglądów konserwacyjnych, zgodnie z dokumentacją producenta urządzeń i nie rzadziej niż w terminach określonych w tej dokumentacji, obejmujących w szczególności następujące czynności:
6. sprawdzenie i określenie stanu urządzenia, wykonanie kopii testowej,
7. rozebranie urządzenia – wyjęcie sekcji ładowania, transferu i separacji, sekcji wywołującej, sekcji bębna, sekcji grzejnej i sekcji pobierania papieru,
8. odpylenie, oczyszczenie wymienionych zespołów, smarowanie /wg zaleceń producenta/,
9. sprawdzenie poszczególnych zespołów pod kątem zużycia, pęknięcia, wypalenia itp.,
10. rozebranie, oczyszczenie zespołu optyki. Sprawdzenie luster, szyby itp.,
11. oczyszczenie czujnika optyki, papieru /czujniki optyczne/,
12. złożenie kopiarki /faksu/ wyregulowanie jasności /ekspozycji wg karty testowej/,
13. sprawdzenie prawidłowości działania urządzenia,
14. regulację zespołu lub całego urządzenia np. gdy na skutek złej obsługi parametry urządzenia uległy rozkalibrowaniu,
15. wyczyszczenie zewnętrznych elementów urządzenia,
16. sprawdzenie poprawności działania urządzenia;
17. dostarczanie i wymiana części i zestawów eksploatacyjnych, zgodnie z dokumentacją producenta urządzeń po osiągnięciu zalecanych, dopuszczalnych przebiegów (z wyłączeniem tonerów);
18. regulacje urządzeń poza konserwacją na każde zgłoszenie Zamawiającego;
19. dokonywanie wszelkich napraw na każde zgłoszenie Zamawiającego, obejmujących w szczególności następujące czynności:
20. rozebranie konkretnej sekcji/zespołu do wymiany części,
21. wymianę uszkodzonych elementów, ewentualnie przeregulowanie,
22. złożenie zespołu i montaż urządzenia,
23. sprawdzenie poprawności działania urządzenia;
24. dostarczanie i wymiana części zamiennych niezbędnych do wykonania napraw.

Podane w załączniku nr **1** do zapytania ofertowego szacunkowe wartości w zakresie miesięcznej liczby kopii mają wyłącznie charakter orientacyjny – liczba wykonywanych na każdym urządzeniu kopii w poszczególnych okresach rozliczeniowych może ulegać zmianie, co nie może stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zaś z tytułu mniejszego niż zakładany przebiegu poszczególnych urządzeń w danym okresie rozliczeniowym.

1. Obsługa doraźna urządzeń, o których mowa w ust. 1 pkt 2 (tj. wymienionych w załączniku nr **2** dozapytania ofertowego**)** obejmujewykonywanie przeglądów konserwacyjnych, regulację urządzeń poza konserwacją, dokonywanie napraw urządzeń oraz dostarczanie i wymianę części zamiennych, na zasadach określonych odpowiednio w ust. **2** pkt 1, **3, 4 i 5,** z zastrzeżeniem, że:
2. czynności te będą wykonywane każdorazowo na zlecenie Zamawiającego, niezależnie od przebiegu danego urządzenia;
3. w przypadku konieczności wykonania usługi/czynności nie wymienionej w opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu, przed przystąpieniem do wykonania usługi/czynności, uzasadnienia konieczności jej wykonania i przedłożenia do akceptacji szczegółowej kalkulacji cenowej, opracowanej w oparciu o stawkę roboczogodziny podaną w formularzu cen jednostkowych – doraźne regulacje i naprawy (załącznik nr 7 do zapytania ofertowego ).Uzasadnienia wykonywane będą bezpłatnie;
4. w przypadku konieczności wymiany części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi/czynności, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji, przed przystąpieniem do wykonania usługi/czynności, cen części niezbędnych do wykonania tej usługi/czynności wraz z uzasadnieniem potrzeby ich wymiany. Uzasadnienia wykonywane będą bezpłatnie.
5. w przypadku konieczności wykonania regulacji poza konserwacją Wykonawca otrzyma wynagrodzenie obliczone na podstawie cen zaproponowanych w formularzu cen jednostkowych – doraźne regulacje i naprawy( załącznik nr **7** do zapytania ofertowego).
6. Przeglądy konserwacyjne, regulacje i naprawy wykonywane będą w miejscu instalacji urządzeń, w dni robocze w godzinach 8:00- 15:00.
7. Wyżej wymienione czynności będą wykonywane w obecności upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
8. Wymagany czas reakcji serwisu wynosi 5 godzin od momentu zgłoszenia do rozpoczęcia regulacji lub naprawy, przy czym oględziny urządzenia nie będą traktowane jako rozpoczęcie naprawy. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca może przystąpić do dokonania naprawy w innym ustalonym z Zamawiającym terminie.
9. W przypadku awarii urządzenia wykonanie naprawy nastąpi nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
10. W przypadku niemożliwości usunięcia awarii w terminie, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu usunięcia awarii (jednak nie dłużej niż do 30 dni od momentu zgłoszenia awarii), pod warunkiem, że Wykonawca nieodpłatnie udostępni Zamawiającemu (najpóźniej 3-go dnia od momentu zgłoszenia, o którym mowa w ustępie poprzednim) sprawne urządzenie zastępcze. Dostarczone urządzenie powinno posiadać parametry nie niższe, niż urządzenie oddane do naprawy.
11. Wymieniane części i zestawy eksploatacyjne oraz części zamienne muszą być fabrycznie nowe, zalecane przez producenta urządzenia. Za materiały i części zamienne fabrycznie nowe, uznaje się materiały i części wykonane z nowych komponentów, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta. Nie dopuszcza się materiałów i części re fabrykowanych i regenerowanych.
12. Wykonawca, każdorazowo po wykonaniu przeglądów konserwacyjnych lub napraw, zobowiązany jest do utylizacji (zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami) zużytych części i zestawów eksploatacyjnych oraz części zamiennych.
13. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca sporządzi ekspertyzę dotyczącą stanu technicznego wskazanego urządzenia.
14. W przypadku zmiany lokalizacji urządzenia Wykonawca na żądanie Zamawiającego wykona deinstalację oraz instalację wskazanego urządzenia.
15. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie na zasadach określonych w § 9 Istotnych Postanowień Umowy (załącznik nr **7** do zapytania ofertowego**).**
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości urządzeń objętych umową (bez konieczności dokonywania zmian w umowie - aneksu). Informację o powyższej zmianie wraz z podaniem stanu końcowego licznika Zamawiający przekaże Wykonawcy pisemnie, faksem lub na adres e-mail.

……………………………..

pieczęć Wykonawcy