

Kamienna Góra, 22.03.2024 r.

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Nazwa postępowania: „**Ubezpieczenie grupowe na życie pracowników Dolnośląskiego Centrum Rehabilitacji i Ortopedii Sp. z o.o. w Kamiennej Górze oraz ich współmałżonków i pełnoletnich dzieci.**”

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **DI-Z.26.12.2024**

- I. Działając na podstawie art.284 ust.2 i 6 oraz art.286 ust.1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U. z 2022 r., poz.1710 z późn.zm.) Zamawiający informuje, że wpłynęło zapytanie o następującej treści:

Pytanie nr 2:

dotyczy: SWZ pkt 20.4 – 20.6 oraz załącznik nr 6 do SWZ, umowa §9 ust 2

Wykonawca wyjaśnia, że potwierdzeniem zawarcia ubezpieczenia jest umowa i wszystkie załączniki do SWZ. W związku z tym, iż podpisanie umowy następuje przed początkiem odpowiedzialności, czy Zamawiający zgodzi się by do momentu wystawienia przez Wykonawcę polisy podstawą zawarcia ubezpieczenia były w/w dokumenty i odstąpi od wymagania wystawienia noty pokrycia lub promesy?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający wyraża zgodę. Jednocześnie Zamawiający koryguje omyłkę pisarską „... wykonawca jest zobowiązany do wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych nie później niż do dnia 31.07.2024 r”

Pytanie nr 3:

dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ pkt 3.11

Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie zapisu? Wykonawca wyjaśnia, że nieopłacenie przez Zamawiającego składki w całości lub w części w terminie nie powoduje ustania odpowiedzialności Wykonawcy, a jedynie jej zawieszenie. Wykonawca w takim przypadku wzywa Zamawiającego do uzupełnienia zaległości wskazując co najmniej 14 -dniowy dodatkowy termin zapłaty składki. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający nie zmienia treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 4:

dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ pkt 3.16

Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie zapisu? Wykonawca wyjaśnia, że nie ma możliwości zawarcia takiego zapisu na dokumencie polisy.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający nie zmienia treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 5:

dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, umowa §17 ust 4

Czy Zamawiający potwierdza, że polisy staną się integralną częścią umowy w momencie ich wystawienia przez Ubezpieczyciela. Przekazanie dokumentu polisy nastąpi w pierwszym miesiącu obowiązywania ubezpieczenia.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6:

dotyczy: SWZ pkt 20.4

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że doszło do omyłki pisarskiej: jest 31.07.2021 r. a powinno być 31.07.2024 r.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający potwierdza, że doszło do omyłki pisarskiej. Jednocześnie Zamawiający koryguje omyłkę pisarską „... wykonawca jest zobowiązany do wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych nie później niż do dnia 31.07.2024 r”

Pytanie nr 7:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający potwierdza, że na etapie zawierania ubezpieczenia złoży oświadczenie Beneficjenta na wzorze druku stosowanym przez Wykonawcę.

Pytanie nr 8:

Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 9:

dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 3.29

Czy Zamawiający zgodzi się, aby kwota wynagrodzenia zamiast 10 zł wynosiła 5 zł brutto za deklarację. Jednocześnie Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności przygotowawcze związane z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający nie zmienia treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 10:

dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 5.10. Klauzula funduszu prewencyjnego

W związku z treścią klauzuli funduszu prewencyjnego, Wykonawca wnioskuję o zmianę jej treści na: Wykonawca deklaruje przyzna nie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie PLN /słownie PLN:/ dla w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę.

Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający dopuszcza zamienne zastosowanie klauzuli funduszu prewencyjnego w proponowanej treści.

Pytanie nr 11:

Wykonawca wnioskuję o udostępnienie danych dotyczących poziomu szkodowości za okres ostatniej umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający wyjaśnia, że nie jest w posiadaniu danych dotyczących poziomu szkodowości.

Pytanie nr 12:

dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 3.28

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty brutto, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający potwierdza z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.29.

Pytanie nr 13:

dotyczy: OPZ, punkt B.2.1. (Tabela Świadczeń obligatoryjnych)

Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), że począwszy od 15 dnia pobytu w szpitalu wysokość świadczenia – niezależnie od przyczyny – byłaby równa świadczeniu za dzień pobytu w szpitalu w wyniku choroby.

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający potwierdza ale jedynie w odniesieniu do świadczenia za leczenie Ubezpieczonego w szpitalu w związku z zawałem serca lub udarem mózgu (poz. 27 Tabeli).

Zamawiający wymaga aby świadczenie za leczenie w szpitalu w związku z chorobą (poz. 26, 32, 34 Tabeli) oraz w związku z doznanymi obrażeniami ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku (poz. 28, 33, 35 Tabeli) były wypłacane w określonej wysokości przez cały okres pobytu w szpitalu (maks. 180 dni). Zamawiający dopuszcza aby świadczenia za leczenie szpitalne Ubezpieczonego w związku z doznanymi obrażeniami ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku bez względu na jego przyczynę (poz. 29,30,31, Tabeli), poczynwszy od 15 dnia pobytu w szpitalu byłyby równe świadczeniu za dzień pobytu w szpitalu w związku z doznanymi obrażeniami ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku (poz.28 Tabeli).

Pytanie nr 14:

dotyczy: OPZ, punkt B.3.5

Czy Zamawiający byłby skłonny zgodzić się na to, aby prawo nie obejmowało osób przebywających w hospicjach lub placówkach dla przewlekle chorych? W razie odpowiedzi odmownej prośba o wskazanie, ile osób przebywa w w/w placówkach.

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zamawiający nie zmienia treści SWZ we wnioskowanym zakresie. Zamawiający wyjaśnia, że wymaga zgodnie z treścią pkt B.3.5 zagwarantowania przyjęcia do ubezpieczenia osób, które były ubezpieczone w dotychczas funkcjonującej umowie ubezpieczenia grupowego na życie z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia (w tym m.in. osób przebywających na zwolnieniach lekarskich, urlopach macierzyńskich, urlopach bezpłatnych). Ze względu na przewidywany odległy termin zawarcia nowej umowy ubezpieczenia Zamawiający nie jest w stanie podać ewentualnej liczby osób przebywających w przedmiotowych placówkach.

Pytanie nr 15:

dotyczy: OPZ, punkt B.3.18

Wykonawca wskazuje, iż opisany sposób realizacji indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia grupowego może być powodem do odstąpienia od dalszego postępowania dla tych Wykonawców; którzy nie mają dokładnie takiego, jak opisany, lub bardzo zbliżonego, sposobu rozwiązania tej kwestii, z racji problemów systemowych / obsługowych. W związku z tym Wykonawca prosi o to, aby w przypadku ubezpieczeń indywidualnie kontynuowanych zastosowania mogły mieć formy i zasady takie, jakie mają poszczególni Wykonawcy (forma ubezpieczenia, zakres itd.). W szczególności Wykonawca wskazuje iż nie jest powszechnym „ustalanie za porozumieniem pomiędzy Wykonawcą osobą indywidualnie kontynuującą zasad ubezpieczenia” – taki zapis może wyeliminować tych ubezpieczycieli, którzy posiadają ściśle określone warunki ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego.

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga aby Wykonawca przez 12 miesięcy trwania indywidualnej kontynuacji gwarantował zachowanie zakresu ubezpieczenia, wysokości świadczeń oraz wysokości składki na identycznym poziomie jak w ubezpieczeniu grupowym. Zamawiający dopuszcza aby po upływie 12 miesięcy indywidualnej kontynuacji Wykonawca przedstawił propozycję warunków ubezpieczenia zgodnie z posiadaną ofertą.

Pytanie nr 16:

dotyczy: OPZ, dział B.4

Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), że w przypadku ryzyk nieopisanych szczegółowo w dziale B.4 OPZ zastosowanie będą miały zapisy ogólnych warunków / Oferty Wykonawców. Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że w jeśli w opisie danego ryzyka w ramach punktów działu B.4 nie ma jednoznacznych zapisów dotyczących wyłączeń / ograniczeń odpowiedzialności (np. takich jak punkt B.4.1.2), to znaczy że obowiązować będą zapisy ogólnych warunków Wykonawców.

Odpowiedź na pytanie nr 16:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 17:

dotyczy: OPZ, dział B.4.1

wskazany dział nosi tytuł „Śmierć Ubezpieczonego / współmałżonka, dziecka, rodziców i teściów”, lecz kolejne podpunkty mówią wyłącznie o zdarzeniach związanych ze śmiercią samego ubezpieczonego. W związku z tym Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), aby w przypadku ryzyk związanych ze śmiercią osób innych niż ubezpieczony (pracownik) zastosowanie miały zapisy ogólnych warunków poszczególnych Wykonawców.

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Zamawiający wyjaśnia, że ilekroć w pkt B.4.1. jest mowa o Ubezpieczonym należy przez to rozumieć Ubezpieczonego / współmałżonka, dziecka, rodziców i teściów.

Pytanie nr 18:

dotyczy: OPZ, punkt B.4.1.2

Czy Zamawiający zgodzi się na to, aby choroba śmiertelna została stwierdzona przez co najmniej 3 lekarzy a w przypadku zgonu ubezpieczonego, który nastąpiłby po upływie 12 miesięcy, licząc od daty diagnozy pierwszego lekarza, ubezpieczyciel pomniejszyłby świadczenie z tytułu zgonu o wypłacone świadczenie z tytułu choroby śmiertelnej?

Odpowiedź na pytanie nr 18:

Zamawiający wyjaśnia, iż wymaga, aby Wykonawca w razie zdiagnozowania u Ubezpieczonego Choroby śmiertelnej, wypłacił Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia z Ubezpieczenia podstawowego na życie, aktualnej na dzień zdiagnozowania u Ubezpieczonego Choroby śmiertelnej.

Zamawiający wymaga, aby do postawienia diagnozy i określenia rokowań wystarczyła opinia jednego lekarza specjalisty lub dwóch lekarzy drugiego stopnia specjalizacji, specjalizujących się w dziedzinie medycyny bezpośrednio związanej z chorobą.

Pytanie nr 19:

dotyczy: OPZ, punkt B.4.2.3, 4.3.3, 4.4.3, 4.5.4

Wykonawca prosi o to, aby oprócz wymienionych w punkcie wyłączeń odpowiedzialności mogły mieć również te, dzięki którym Wykonawcy nie odpowiadali by za śmierć ubezpieczonego, jeśli nieszczęśliwy wypadek powstał:

- 1) w wyniku działań wojennych, czynnego udziału ubezpieczonego w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
- 2) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Zamawiający przychylił się do wniosku i dodaje proponowane wyłączenia we wskazanych punktach.

Pytanie nr 20:

dotyczy: OPZ, punkt B.4.6.1

Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), że przypadku wypłaty świadczenia za dane specjalistyczne leczenie jego odpowiedzialność wygasa w tym zakresie, a jeśli jego ogólne warunki przewidują sytuację, gdzie w przypadku przeprowadzenia kilku precyzyjnie wskazanych zabiegów należne jest tylko jedno świadczenie – zapis ten będzie mógł być zastosowany.

Odpowiedź na pytanie nr 20:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 21:

dotyczy: OPZ, punkt B.4.7.1 i 4.7.5

W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz uwzględniających pro -klienckie wskazówki urzędu ochrony konsumenta, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość przedstawienia w ramach swojej Oferty, jako równoważnych nazwom z SWZ, jednostek chorobowych o nazwach zgodnych z jego ogólnymi warunkami – w ramach stosownej klauzuli Wykonawca przedstawiłby wskazanie – która jednostka chorobowa z OPZ ma swojego odpowiednika w ogólnych warunkach.

Wykonawca prosi też o zgodę na to, aby mogły mieć zastosowanie zapisy ogólnych warunków, które, w razie wystąpienia (jednocześnie lub jednego po drugim) dwóch lub kilku ściśle wskazanych jednostek chorobowych, Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie lub go odmówić.

Odpowiedź na pytanie nr 21:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 22:

dotyczy: OPZ, punkt 4.8.1 (drugi) i 4.8.2

Wykonawca wnosi o to, aby w przypadku dwóch określonych w punktach rodzajów operacji Wykonawcy mogli wskazać wysokość świadczenia z ominięciem zapisów OPZ, pod warunkiem, że wartość ta nie byłaby mniejsza niż 5% sumy ubezpieczenia.

Odpowiedź na pytanie nr 22:

Zamawiający nie zmienia treści pkt 4.8.1. we wnioskowanym zakresie.

Jednocześnie Zamawiający nadaje podpunktom w pkt 4.8.1. uzupełnione numery porządkowe:

4.8.1.1. Wykonawca włącza do katalogu operacji chirurgicznych następujące operacje chirurgiczne: Odbarczenie nerwu pośrodkowego w zespole cieśni nadgarstka.

4.8.1.2. Wykonawca włącza do katalogu operacji chirurgicznych następujące operacje chirurgiczne: Operacja żyłaków kończyny dolnej z usunięciem żyły odpiszczelowej

Pytanie nr 23:

dotyczy: OPZ, punkt 4.13.3.b)

czy w związku z zapisem kursywą: „” w treści definicji nie doszło do omyłki pisarskiej? Jeśli „TAK” – prośba o wskazanie pełnej treści definicji. Jednocześnie Wykonawca prosi o to, aby w przypadku pobytu dziecka w szpitalu minimalnym wiekiem odpowiedzialności były 3 miesiące. Wykonawca wskazuje, że konieczność objęcia dzieci od chwili urodzenia jest ryzykiem ogromnie obciążającym ubezpieczycieli, obecnie bowiem znakomita większość dzieci rodzi się i przez pierwsze kilka dni przebywa w szpitalu, zaś ewentualne choroby w tym okresie bardzo często nie są jednostkami chorobowymi sensu stricto bądź nie zagrażają zdrowiu i życiu dziecka.

Odpowiedź na pytanie nr 23:

Zamawiający przychylił się do wniosku i zmienia treść pkt 4.13.3., który otrzymuje brzmienie:

„Dziecko:

- a) dziecko własne, przysposobione oraz pasierb Ubezpieczonego (jeżeli nie żyje ojciec lub matka), od ukończenia 3 miesięcy życia bez górnej granicy wieku. *(dotyczy: ubezpieczenia na wypadek śmierci dziecka),*
- b) dziecko własne, przysposobione oraz pasierb Ubezpieczonego (jeżeli nie żyje ojciec lub matka), od ukończenia 3 miesięcy życia do ukończenia 26 lat lub bez górnej granicy wieku w przypadku całkowitej niezdolności dziecka do pracy. *(dotyczy: ubezpieczenia na wypadek poważnego zachorowania dziecka, ubezpieczenia na wypadek leczenia dziecka w szpitalu w związku z chorobą, ubezpieczenia na wypadek leczenia dziecka w szpitalu w związku z doznanymi obrażeniami ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku),*

Pytanie nr 24:

dotyczy: OPZ, punkty 5.13 i 5.14

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, co należy rozumieć pod pojęciem „zdiagnozowanie” oraz „leczenie” nowotworu złośliwego? Jakiego ryzyka zdaniem Zamawiającego powinny realizować wskazane klauzule?

Odpowiedź na pytanie nr 24:

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem „zdiagnozowanie” nowotworu złośliwego należy rozumieć dowód naciekania lub wyniku badania histopatologicznego.

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem „leczenie” nowotworu złośliwego należy rozumieć zastosowanie po raz pierwszy wobec Ubezpieczonego którejś z następujących metod leczenia: chemioterapia, radioterapia, operacja onkologiczna. Definicje metod leczenia zgodnie z O.W.U. Wykonawcy

-
- II. Zamawiający informuje, że pytania i odpowiedzi na nie oraz zmiany stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert. Pozostałe warunki nie ulegają zmianie.

Prezes Zarządu

Artur Mazur