

Tom III SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług prania, moczenia, prasowania, maglowania, naprawiania bielizny i pościeli szpitalnej dla pacjentów oraz odzieży roboczej pracowników Powiatowego Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Sp. z o. o. realizowane poza siedzibą Zamawiającego.
2. Szczegółowy wykaz asortymentu będącego przedmiotem prania, prasowania, naprawiania, maglowania zawiera Załącznik 1.1.
3. Szczegółowy zakres czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku 1.2.
4. Szczegółowy harmonogram wykonywania usługi stanowi Załącznik 1.3.
5. Zamawiający szacuje dostarczanie asortymentu wymienionego w Załączniku 1.1 w przewidywanej ilości około **3 000 kg** miesięcznie.
6. Wykonawca przedstawi wykaz przewidzianych do wykonania zamówienia środków piorących (według Załącznika 1.4) oraz wykaz przewidzianych do wykonania zamówienia środków dezynfekujących (według załącznika 1.5).
7. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie podlegała ocenie wewnętrznej Zamawiającego według ustalonych procedur. Zamawiający wyznaczy Naczelną Pielęgniarkę oraz Pielęgniarkę Epidemiologiczną lub inne osoby do nadzoru w zakresie wykonania przedmiotu umowy oraz do bezpośredniego kontaktu w sprawach utrzymania reżimu sanitarnego świadczonej usługi. Do uzgodnienia spraw związanych z wypełnianiem warunków umowy ze strony Zamawiającego uprawniona jest Pani Bogumiła Pawlukiewicz - Naczelną Pielęgniarka.
8. Wykonawca realizuje przedmiot umowy w systemie ciągłym i systematyczny.

W celu realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca musi:

1. przestrzegać przepisów Ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 1866 z późn. zm.), wytycznych Państwowej Inspekcji Sanitarnej, przepisów BHP-u oraz innych przepisów związanych z wykonywanym rodzajem działalności;
2. realizować przedmiot umowy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami;
3. posiadać niezbędne uprawnienia do wykonania przedmiotu zamówienia, jak również umiejętności i wiedzę w zakresie dezynfekcji bielizny i pościeli szpitalnej;
4. odpowiadać za stan sanitarno-epidemiologiczny wynikający z zakresu realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca odpowiada bezpośrednio przed organami nadzorującymi - kontrolnymi za utrzymanie reżimu sanitarnego (SSE i WSSE) w zakresie realizacji zamówienia. Każdorazowe stwierdzenie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę wymaga udokumentowania w protokole podpisanym przez obustronną komisję złożoną z upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego z wyznaczeniem dodatkowego terminu do dokonania poprawek. Usługę uważa się za wykonaną prawidłowo, gdy Wykonawca usunie uchybienia w wyznaczonym terminie przez Zamawiającego. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na usunięcie uchybień, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej;

5. przedstawić technologię prania i dezynfekcji;
6. zapewnić środki transportowe przystosowane do przewozu bielizny i pościeli szpitalnej (pojazdy i środki transportu przeznaczone do transportu bielizny winny być na bieżąco poddawane myciu i dezynfekcji);
7. zapewnić wykonanie przedmiotu zamówienia w sposób rytmiczny, zgodnie z ustalonym harmonogramem, a w przypadkach szczególnych przyspieszyć termin wykonania usługi dla asortymentu: bielizna operacyjna;
8. zapewnić dostawę i odbiór asortymentu wymienionego w Załączniku 1.1 zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi w sposób określony w harmonogramie opisanym w Załączniku 1.3;
9. posiadać pomieszczenia spełniające warunki bariery higienicznej i zachowywać strefę czystą i brudną prania asortymentu;
10. pokryć koszty mediów (woda, energia elektryczna), środków piorących i dezynfekcyjnych oraz pozostałych kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia;
11. zapewnić odbiór i dostawę asortymentu wymienionego w Załączniku 1.1 na własny koszt i ryzyko;
12. zagwarantować technologię i taki sposób realizacji przedmiotu zamówienia, aby uniemożliwić nadmierne zużywanie asortymentu w procesach związanych z realizacją usługi. W przypadku nadmiernego zużycia asortymentu z winy Wykonawcy, Zamawiający ma prawo domagania się odtworzenia zniszczonego asortymentu;
13. zagwarantować dostawę wysokiej jakości wypranego asortymentu, mimo jego składowania oraz konieczności transportowania;
14. zagwarantować dostawy do Zamawiającego tylko asortymentu będącego własnością Zamawiającego;
15. w przypadku uszkodzenia lub zagubienia asortymentu przekazanego przez Zamawiającego do jego odtworzenia (zakupu uszkodzonych lub zagubionych rzeczy);
16. uwzględnić wszystkie prace i czynności oraz przedmioty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, inne nieuwzględnione koszty nie będą dodatkowo opłacone po zawarciu umowy i w trakcie wykonywania zamówienia, gdyż Zamawiający przyjmuje, że całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy został przez Wykonawcę skalkulowany i wliczony w cenę podaną w ofercie złożonej w postępowaniu;
17. w przypadku awarii urządzeń wykorzystywanych do wykonania przedmiotu umowy, zagwarantować realizację zamówień na czysty asortyment zabezpieczając prawidłowe funkcjonowanie oddziałów szpitalnych oraz zagwarantować ciągłość realizacji przedmiotu zamówienia u innego wykonawcy na zasadach wynikających z niniejszego postępowania.

WYKAZ ASORTYMENTU BĘDĄCEGO PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA

Lp	Nazwa towaru
1	bluza operacyjna
2	bluza piżamowa
3	bluza piżamowa dziecięca
4	czapki operacyjne
5	fartuch damski
6	fartuch męski
7	firany, zasłony łazienkowe
8	garsonka damska (spódnica lub spodnie)
9	kaftaniki
10	kitel operacyjny
11	koce
12	kocyk dziecięcy i noworodkowy
13	koszula nocna
14	łatwoślizgi
15	materace
16	mopy
17	mundurek męski (bluza + spodnie)
18	obrus
19	parawan
20	pled
21	podkłady operacyjne
22	podkłady szpitalne (różne kolory)
23	poduszki
24	poszewka
25	poszewka jaś
26	poszwa duża
27	poszwa mała
28	prześcieradło duże
29	prześcieradło małe
30	prześcieradło operacyjne
31	ręcznik frotte duży
32	ręcznik frotte mały
33	serwetki duże
34	serwetki małe
35	spodnie operacyjne
36	spodnie piżamowe
37	spodnie piżamowe dziecięce
38	szlafrok
39	ścierki
40	śliniak
41	śpiochy

WYKAZ CZYNNOŚCI BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zapewnia odbiór i dostawę asortymentu określonego Załącznikiem 1.1 pościeli i bielizny szpitalnej zgodnie ustalonym harmonogramem z przestrzeganiem z rygorów sanitarno-epidemiologicznych. (Takie ustawienie dostaw i odbiorów zapewnia nam ciągłość i systematyczność realizacji usług prania, szczególnie jeśli chodzi o pranie bielizny z bloku operacyjnego oraz oddziałów potrzebujących większej częstotliwości wymian będą realizowane po ich telefonicznym zgłoszeniu).
2. Wykonawca realizuje przedmiot zamówienia kompleksowo, w szczególności poprzez realizację następujących czynności związanych z asortymentem:
 - 2.1. odbiór i transport do miejsca wykonania usługi,
 - 2.2. pranie, dezynfekcję,
 - 2.3. wirowanie, suszenie,
 - 2.4. prasowanie,
 - 2.5. wykonywanie drobnych prac krawieckich polegających na cerowaniu bielizny, przyszywaniu troków i mankietów do fartuchów operacyjnych oraz naprawy bielizny i pościeli,
 - 2.6. składanie,
 - 2.7. dezynfekcji materacy w komorze dezynfekcyjnej,
 - 2.8. pakowanie, przechowywanie,
 - 2.9. transport i wydanie Zamawiającemu.
3. Właściwa realizacja przedmiotu zamówienia będzie poprzedzona ustaleniem szczegółów związanych z jego wykonaniem, w szczególności dotyczących wzajemnego przekazywania i magazynowania asortymentu.
4. Przekazywanie asortymentu odbywać się będzie na podstawie kwitów zdawczo-odbiorczych obustronnie potwierdzonych i zawierających wyszczególniony asortyment, liczbę sztuk oraz łączną wagę w kilogramach. Kwity zdawczo-odbiorcze będą podstawowym źródłem informacji do rozliczenia usługi.
5. Zamawiający umieszcza brudny asortyment posortowany i oczyszczony (bez opatrunków, narzędzi medycznych i innych przedmiotów) w workach foliowych. Asortyment oznaczony będzie nazwą Szpitala oraz nazwą jego komórki organizacyjnej.
6. Wykonawca dokonuje załadunki i rozładunku asortymentu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do pakowania wypranej bielizny w taki sposób, aby nie uległa zagnieceniu i zanieczyszczeniu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania norm sanitarnych w czasie pakowania i transportu asortymentu, Wykonawca zapakuje czysty asortyment w podwójny worek lub worek oraz kontener. Wykonawca zapewnia dezynfekcję środków transportu oraz transport odzieży ochronnej na wieszakach.
9. Wykonawca jest zobowiązany także do:
 - a) dostarczania mundurków personelu medycznego rozwieszonych na wieszakach i zabezpieczonych pokrowcami ochronnymi (w pakietach),
 - b) stosowania środków piorących i dezynfekcyjnych, gwarantujących właściwą jakość prania i nie powodujących przyspieszonego zużycia pranego materiału (na wezwanie

Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć karty charakterystyki i atesty stosowanych środków),

- c) zapakowania w odrębnych opakowaniach materiału z Bloku Operacyjnego,
 - d) prania materiału przyjętego do prania jako zakaźny oddzielnie, a po wypraniu oznakowanie i oddzielne opakowanie.
10. Czysty asortyment winien być zważony przed jego wydaniem Zamawiającemu;
 11. Odbiór jakościowo-ilościowy czystego asortymentu będzie weryfikowany przez pracownika Zamawiającego.
 12. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braków ilościowych asortymentu, Wykonawca zobowiązuje się do jego odtworzenia (zakupu uszkodzonych lub zagubionych rzeczy).
 13. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłaszania w tym zakresie reklamacji.
 14. Wykonawca zapewnia segregację zniszczonego asortymentu, przeznaczonego do kasacji, odrębne jego pakowanie i przekazanie Zamawiającemu.
 15. Wykonawca zapewni transport do odbioru oraz zwrotu asortymentu według ustalonego harmonogramu.
 16. Wykonawca zapewni ciągłość dostaw czystego asortymentu stosownie do potrzeb Zamawiającego.
 17. Wykonawca zobowiązuje się zachować terminowość wykonywanych usług;
 18. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie przebiegała zgodnie z wszelkimi barierami higienicznymi oraz podstawowymi warunkami wymagań sanitarnych w zakresie dezynfekcji asortymentu.
 19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do okresowej kontroli przebiegu procesu realizacji usługi.
 20. Zamawiający zastrzega sobie prawo domagania się zmiany środków dezynfekcyjno-piorących w przypadku wystąpienia alergii kontaktowej u pacjentów i pracowników.

HARMONOGRAM WYKONYWANIA USŁUGI

1. Wykonawca będzie realizował zadania związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia 5 dni w tygodniu.
2. Odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu będzie odbywać się od poniedziałku do piątku;
3. Odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu będzie odbywać się do godziny 11:00;
4. Wykonawca zobowiązuje się przekazać czysty asortyment nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu jego przekazania przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że asortyment odebrany przez Wykonawcę w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracy zostanie przekazany Zamawiającemu w najbliższy dzień roboczy;
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostawy czystego asortymentu w **sobotę**, w okresach tzw. „spiętrzeń” dni wolnych od pracy;
6. Wykonywanie drobnych prac krawieckich polegających na cerowaniu, naszywaniu łat lub innych napraw asortymentu powinny być wykonane do 72 godzin od jego przyjęcia;
7. Asortyment uszkodzony lub zagubiony przez Wykonawcę będzie przez niego uzupełniony w ciągu 7 dni od momentu złożonej przez Zamawiającego reklamacji;
8. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji w ciągu 3 dni roboczych od odbioru wadliwego asortymentu.

WYKAZ ŚRODKÓW PIORĄCYCH NIEZBĘDNYCH DO WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Sprzęt i środki chemiczne, których wykonawca będzie używał do wykonywania usługi winny spełniać warunki, jak sprzęt stosowany w podmiotach leczniczych i być dopuszczone do obrotu w tych podmiotach.
2. Do prania będą stosowane środki posiadające wymagane atesty dopuszczające do prania i dezynfekcji bielizny pochodzenia szpitalnego, zapewniające odpowiednią jakość wykonania usługi.
3. Wymienione poniżej środki dezynfekcyjne zatwierdzone przez podmiot uprawniony do kontroli jakości, potwierdzający, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom z przeznaczeniem wyłącznie dla realizacji niniejszej umowy, w zakresie, w jakim jest ono potrzebne.
4. **Proszę opisać każdą pozycję, którą Wykonawca zamierza wykorzystać dla realizacji zamówienia.**
5. Niniejszy wykaz może być rozszerzony przez Wykonawcę.

Lp.	Nazwa środka	Nazwa handlowa	Producent
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

..... dnia

WYKAZ ŚRODKÓW DEZYNFEKCYJNYCH NIEZBĘDNYCH DO WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Sprzęt i środki chemiczne, których wykonawca będzie używał do wykonywania usługi winny spełniać warunki, jak sprzęt stosowany w podmiotach leczniczych i być dopuszczone do obrotu w tych podmiotach.
2. Do dezynfekcji będą stosowane środki posiadające wymagane atesty dopuszczające do prania i dezynfekcji bielizny pochodzenia szpitalnego, zapewniające odpowiednią jakość wykonania usługi.
3. Wymienione poniżej środki dezynfekcyjne zatwierdzone przez podmiot uprawniony do kontroli jakości, potwierdzający, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom z przeznaczeniem wyłącznie dla realizacji niniejszej umowy, w zakresie, w jakim jest ono potrzebne.
4. **Proszę opisać każdą pozycję, którą Wykonawca zamierza wykorzystać dla realizacji zamówienia.**
5. Niniejszy wykaz może być rozszerzony przez Wykonawcę.

Lp.	Nazwa środka	Nazwa handlowa	Producent
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

..... dnia