

Bierutów, dnia 11.07.2022 r.

Znak sprawy: IR. 2710.15.2.2022.JP

Zapytanie nr 1 z odp.

Miasto i Gmina Bierutów podaje odpowiedź na zadane pytanie:

Pytanie dotyczy specyfikacji technicznej z SIWZ.

Tabela 6, str. 74, pozycja 10 (Okres licencji)

W rubryce „Okres licencji” Zamawiający wskazał, iż przedmiotem zamówienia jest wieczysta licencja na oprogramowanie na 50 stanowisk z roczną aktualizacją do najnowszej wersji programu oraz rocznym dostępem do pomocy technicznej.

Dostarczone oprogramowanie musi posiadać usługę wsparcia serwisowego realizowaną przez producenta oprogramowania przez okres nie krótszy niż 36 miesięcy od dnia dostarczenia licencji

W celu wyjaśnienia ewentualnych niejasności, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie czy:

- przedmiotem zamówienia jest licencja na oprogramowanie z roczną aktualizacją i dostępem do pomocy technicznej oraz rocznym dostępem do usługi wsparcia serwisowego realizowanego przez producenta oprogramowania?

Czy też

- przedmiotem zamówienia jest licencja na oprogramowanie z 36 miesięczną aktualizacją i dostępem do pomocy technicznej oraz 36 miesięcznym dostępem do usługi wsparcia serwisowego realizowanego przez producenta oprogramowania?

Odpowiedź: Przedmiotem zamówienia jest licencja na oprogramowanie z roczną aktualizacją i dostępem do pomocy technicznej oraz rocznym dostępem do usługi wsparcia serwisowego realizowanego przez producenta oprogramowania.