

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

### §1.

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do wykonania usługę w zakresie prania wodnego i chemicznego.
2. Usługa obejmuje pranie w szczególności następującego asortymentu:
  - 1) Togi;
  - 2) Birety;
  - 3) Marynarki/marynarki mundurowe;
  - 4) Spodnie/spodnie mundurowe;
  - 5) Bielizna płaska (pościel, obrusy, ścierki, ręczniki);
  - 6) Zasłony;
  - 7) Firany;
  - 8) Dywany, chodniki;
  - 9) Dywaniki łazienkowe;
  - 10) Koszule;
  - 11) Koce/narzuty;
  - 12) Jaški;
  - 13) Poduszki;
  - 14) Kołdry.

### §2.

1. Usługi określone w § 1 będą wykonywane według potrzeb Zleceniodawcy, w terminie do 3 dni od daty odbioru przez Zleceniobiorcę asortymentu objętego zleceniem.
2. Asortyment oddawany będzie do prania na podstawie zlecenia zawierającego opis tego asortymentu oraz ilość sztuk.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do odbioru od Zleceniodawcy asortymentu objętego zleceniem w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od dnia złożenia zlecenia przez Zleceniodawcę.
4. Odbiór i dostawa prania wykonywane będzie przez Zleceniobiorcę na jego koszt i ryzyko.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zabezpieczenia przed uszkodzeniem asortymentu objętego zleceniem.

### §3.

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest realizować umowę z zachowaniem należytej staranności, z wykorzystaniem całej posiadanej wiedzy i doświadczenia w zakresie wykonywania usług prania.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada konieczną wiedzę oraz warunki technologiczne i organizacyjne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, które w jego imieniu realizują umowę na rzecz Zleceniodawcy, w szczególności za swoich pracowników i podwykonawców, tak jak za działania i zaniechania własne.
4. W przypadku nienależytego wykonania usługi prania Zleceniobiorca zobowiązuje się do jej poprawienia lub naprawienia szkody, jeżeli taka zaistniała, w terminie 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji przez Zleceniodawcę.

### §4.

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia pierwszego zlecenia usługi prania lub do

wyczerpania wartości umowy, o którym mowa w ust. 2, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

2. W przypadku osiągnięcia kwoty wskazanej w § 5 ust. 1 umowy lub gdy pozostała kwota nie pozwala na dokonanie zlecenia przez Zleceniodawcę, umowa wygasa bez konieczności oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy zachowaniu przez Zleceniodawcę wszelkich roszczeń związanych z wykonanymi do tego czasu usługami. Upoważniony przedstawiciel Zleceniodawcy poinformuje pisemnie Zleceniobiorcę o wygaśnięciu umowy.

## §5.

1. Całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy nie może przekroczyć kwoty ..... **złotych brutto (słownie: .....00/100)**, w tym należy podatek VAT.
2. Płatność za przedmiot umowy następować będzie w cyklach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego (okres rozliczeniowy), na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, obejmującej wszystkie zrealizowane w danym miesiącu usługi prania.
3. Faktury będą wystawiane co miesiąc „z dołu”, w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego
4. Należność za usługi prania będzie liczona wg cen jednostkowych zawartych w załączniku nr 1 do umowy.
5. W przypadku zlecenia usługi prania niewymienionej w załączniku nr 1, należność za wykonaną usługę będzie liczona według cennika usług prania obowiązującego u Zleceniobiorcy, który stanowi załącznik nr 2 do umowy. Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zleceniodawcy informacji o zmianie cennika usług prania, nie później niż w dniu poprzedzającym jego wejście w życie. W przypadku braku przekazania Zleceniodawcy informacji o zmianie tego cennika w terminie, o którym mowa w zdaniu 2 niniejszego ustępu, do czasu jego udostępnienia obowiązują postanowienia dotychczasowego cennika usług prania.
6. Ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 4 i 5, obejmują wszystkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy.
7. Zleceniobiorcy nie przysługuje zwrot od Zleceniodawcy jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Zleceniobiorcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
8. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Zleceniobiorcy - w razie wątpliwości za datę doręczenia faktury przyjmuje się:
  - 1) w przypadku faktury papierowej datę wpływu do Zleceniodawcy,
  - 2) w przypadku e-faktury datę przekazania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Faktura elektroniczna powinna być ustrukturyzowana i przekazana Zleceniodawcy za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666).
9. Zleceniobiorca ma obowiązek wskazać na fakturze rachunek bankowy umożliwiający płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, który znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 poz. 931 z późn. zm.) lub rachunek powiązany z należącym do niego rachunkiem rozliczeniowym

znajdującym się w tym wykazie.

10. Za datę zapłaty Strony ustalają datę uznania rachunku bankowego Zleceniobiorcy.
11. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie postanowieniami umowy i przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
12. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zleceniodawcy.
13. Zleceniobiorca oświadcza, że *posiada status/nie posiada statusu* dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 poz. 711 z późn. zm.).

## §6.

1. Poza przypadkami przewidzianymi w przepisach prawa powszechnego Zleceniodawca może odstąpić od umowy, w całości lub w części, w przypadku gdy:
  - 1) Zleceniobiorca realizuje umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami i pomimo wezwania go przez Zleceniodawcę do usunięcia uchybień nie zmienia sposobu realizacji, w szczególności w przypadku niedotrzymywania przez Zleceniobiorcę wymagań jakościowych w zakresie usługi prania;
  - 2) w przypadku wyrządzenia przez Zleceniobiorcę szkody Zleceniodawcy;
  - 3) naliczone Zleceniobiorcy kary umowne przekroczą wartość, o której mowa w ust. 11;
  - 4) Zleceniobiorca naruszy zasady bezpieczeństwa informacji wskazane w § 9, co skutkować będzie ujawnieniem informacji poufnych;
  - 5) Zleceniobiorca naruszy wymagania dotyczące ochrony danych osobowych wynikające z postanowień umownych lub właściwych przepisów prawa;
  - 6) wobec Zleceniobiorcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne albo w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Zleceniobiorcy lub jego znacznej części;
  - 7) w chwili zawarcia umowy lub w trakcie jej realizacji w stosunku do Zleceniobiorcy zaistnieje co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835).
2. Zleceniodawca może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach je uzasadniających.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.
4. Strony ustalają, że odstąpienie od umowy przez jedną ze Stron po rozpoczęciu realizacji umowy wywiera skutek na przyszłość w postaci rozwiązania umowy, w dniu wskazanym przez Stronę odstępującą od umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez drugą Stronę.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Strony zachowują wzajemne świadczenia prawidłowo spełnione do dnia rozwiązania umowy. Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia tylko w zakresie prawidłowo wykonanej części umowy.
6. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłacenia Zleceniodawcy kary umownej w następujących przypadkach, tj.:

- 1) zwłoki w wykonaniu zlecenia usługi prania w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za realizację zlecenia, którego ta zwłoka dotyczy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2) zwłoki w odbiorze asortymentu objętego zleceniem w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 3 – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za realizację zlecenia, którego ta zwłoka dotyczy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 3) zwłoki w realizacji reklamacji w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 4 – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za usługi prania asortymentu objętego reklamacją, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 4) naruszenia zasad bezpieczeństwa informacji wskazanych w § 9, co skutkować będzie ujawnieniem informacji poufnych - w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
  - 5) naruszenia wymagań dotyczących ochrony danych osobowych wynikających z postanowień umownych lub właściwych przepisów prawa - w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
  - 6) odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę lub Zleceniobiorcę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy - w wysokości 20% wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1.
7. Strony ustalają, że zapłata kary umownej nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zleceniobiorcę pisemnej noty obciążeniowej.
  8. Za datę zapłaty kary umownej uznaje się datę uznania rachunku bankowego Zleceniodawcy.
  9. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 6 pkt 1-4, nie zwalnia Zleceniobiorcy z obowiązku wykonania umowy z wyjątkiem przypadku naliczenia kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy, o której mowa w ust. 6 pkt 5.
  10. Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Zleceniodawcę z wynagrodzenia przysługującego Zleceniobiorcy.
  11. Kary umowne naliczone na rzecz Zleceniodawcy w okresie obowiązywania umowy podlegają sumowaniu. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.
  12. Zleceniodawcy przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość naliczonych kar umownych lub jeżeli szkoda wyniknie z innego tytułu.
  13. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna, z zastrzeżeniem ust. 14. Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia kar umownych niezależnie, kary te polegają sumowaniu.
  14. W przypadku gdy to samo zdarzenie uprawnia Zleceniodawcę do naliczenia kary umownej na podstawie ust. 6 pkt 1-4 i do odstąpienia od umowy na podstawie ust. 1, a Zleceniodawca decyduje się na odstąpienie od umowy, Zleceniobiorcy zostanie naliczona tylko kara umowna za odstąpienie od umowy, o której mowa w ust. 6 pkt 5.

## §7.

1. Strony wyznaczają jako swoich przedstawicieli do bezpośrednich kontaktów i nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem umowy:
  - 1) ze strony Zleceniodawcy: ..... (tel. ...., e-mail: .....).
  - 2) ze strony Zleceniobiorcy: ..... (tel. ...., e-mail: .....)
2. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:

- 1) dla Zleceniodawcy: Naczelny Sąd Administracyjny, ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, 00-011 Warszawa;
- 2) dla Zleceniobiorcy: .....
3. Strony oświadczają, że w przypadku braku odrębnego pełnomocnictwa, osoby wskazane w ust. 1 nie są uprawnione do dokonywania zmian umowy lub odstąpienia od umowy, a jedynie do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie bieżącej realizacji umowy.
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego pisemnego powiadamiania się o każdej zmianie osób i adresów wskazanych w ust. 1 i 2. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, korespondencję przesłaną na określone w ust. 1 i 2 adresy mailowe lub adresy do doręczeń, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu mailowego lub adresu do doręczeń.

#### §8.

1. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe osób będących Stronami umowy lub reprezentantami Stron umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), a w przypadku osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za realizację umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym, niż realizacja umowy.
2. Strony zobowiązują się, że do przestrzegania względem siebie wymogów dotyczących ochrony danych osobowych wynikających z przepisów prawa powszechnego, w szczególności chronić je przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Strony uprawnione są do przetwarzania tylko tych danych osobowych drugiej Strony, które są niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
4. Strony potwierdzają, że dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy, jej rozliczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, z uwzględnieniem przepisów dotyczących przedawnienia oraz właściwych przepisów prawnych (m.in. przepisów podatkowych).
5. Zleceniobiorca oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymał od Zleceniodawcy informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO Zleceniodawca zobowiązany jest podać osobom fizycznym reprezentującym Zleceniobiorcę oraz osobom wskazanym przez niego w umowie, celem przekazania tym osobom.
6. Zleceniobiorca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy doręczył reprezentującym go lub wskazanym przez niego w umowie osobom fizycznym informacje, o których mowa w ust. 5.
7. Zleceniobiorca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, doręczyć im informacje, o których mowa w ust. 5, najpóźniej wraz z przekazaniem Zleceniodawcy danych osobowych tych osób.
8. Zleceniobiorca oświadcza, że przed zawarciem umowy przekazał Zleceniodawcy informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO zobowiązany jest on podać osobom fizycznym reprezentującym Zleceniodawcę, osobom wskazanym przez Zleceniodawcę w umowie, celem przekazania tym osobom.

## §9.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do nieujawniania żadnych informacji związanych z realizacją umowy (dalej: „informacje poufne”).
2. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zachowania poufności i nieujawniania żadnych informacji poufnych w okresie obowiązywania umowy, jak również przez okres 2 lat po zakończeniu jej realizacji lub po jej rozwiązaniu (bez względu na przyczynę tego rozwiązania).
3. Zleceniobiorca oświadcza, że informacje poufne zostaną udostępnione tylko tym osobom, które w jego imieniu realizują umowę, jeżeli informacje te są niezbędne do wykonywania zadań powierzonych w ramach realizacji umowy. Zakres udostępnienia informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
  - 1) poinformowania każdej z osób biorących udział w realizacji umowy, które będą miały dostęp do informacji poufnych, o obowiązku zachowania poufności informacji i zobowiązania ich do przestrzegania wynikających z niniejszej umowy zasad postępowania z takimi informacjami, a także do skutecznego egzekwowania realizacji tych obowiązków;
  - 2) zabezpieczenia otrzymanych informacji przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, zachowując standardy bezpieczeństwa nie mniejsze niż w przypadku ochrony własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;
  - 3) niepowielania informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy.
5. Zleceniobiorca oświadcza, że odpowiednie klauzule poufności zostaną zawarte w umowach z podwykonawcami.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy:
  - 1) informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności;
  - 2) informacji, których obowiązek upublicznienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 3) informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Zleceniobiorca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zleceniodawcę o żądaniu takiego organu.
7. W przypadku gdy w związku z realizacją umowy znajdzie konieczność ujawnienia informacji poufnych doradcom prawnym, Zleceniobiorca uprawniony jest do ich ujawnienia jedynie profesjonalnym pełnomocnikom (tj. adwokatom lub radcom prawnym), którzy działają w jego imieniu na podstawie stosowych pełnomocnictw.
8. Wykorzystanie informacji poufnych w innych celach niż określone w umowie, jak również ich publikacja, są niedopuszczalne, chyba że Zleceniodawca wyrazi na to pisemnie zgodę lub wynika to z obowiązujących przepisów prawa albo decyzji lub orzeczeń uprawnionych organów władzy publicznej.
9. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających w tym zakresie z umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zleceniodawcy o tym zdarzeniu na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej w § 7 ust. 1 pkt 1.

10. W przypadku wystąpienia zdarzeń, o których mowa w ust. 9, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapewnienia współpracy z Zleceniodawcą w celu wyjaśnienia przyczyn i skutków zaistniałych nieprawidłowości, oraz umożliwienia Zleceniodawcy udziału w podejmowanych czynnościach, a także wglądu w ich wyniki. Zleceniobiorca zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń Zleceniodawcy związanych z prowadzonymi czynnościami.

#### §10.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa mające związek z przedmiotem umowy, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia polubownych negocjacji poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zleceniodawcy.
3. W przypadku gdy zgodnie z umową wymagane jest doręczenie drugiej Stronie oświadczenia, przyjmuje się, że:
  - 1) oświadczenie składane w formie dokumentowej jest skutecznie doręczone drugiej Stronie w chwili wprowadzenia go do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, by adresat mógł zapoznać się z jego treścią;
  - 2) oświadczenie składane w formie pisemnej, przesłane na wskazany w § 7 ust. 2 adres drugiej Strony, nieodebrane przez adresata, jest skutecznie doręczone w pierwszym dniu roboczym, w którym przesyłka mogła zostać odebrana na podstawie zawiadomienia (awizo).
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem przypadków opisanych w § 5 ust. 5 oraz w § 7 ust. 4.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA

