

Pytanie

(RFP 3) Przedmiotem zapytania jest kasa SCO, w rozwinięciu: mebel + osprzet. Jeżeli kasa SCO jest urządzeniem samodzielnym, samonośnym, czy mebel może być pominięty?

Odpowiedź

Jeżeli urządzenie jest samonośne i spełnia wymagania biznesowe z zapytania i nie wymaga dodatkowego mebla, to nie jest on wymagany.

Pytanie

(RFP 10.III.1) W jaki sposób Zamawiający przewiduje wykorzystanie kas SCO w procesach e-commerce - na czym ma polegać integracja SCO z systemem e-commerce?(RFP 10.III.1)

Odpowiedź

Konieczne jest uwzględnienie możliwości fiskalizacji transakcji ecommerce na kasie SCO. Dzisiaj funkcjonalność jest wykorzystywana na kasach liniowych w szyldzie Bricomarche.

Pytanie

W jakiego typu interfejs programowy do integracji jest wyposażony system e-commerce i systemy płatności, promocji, lojalnościowy? Czy dostępna jest szczegółowa dokumentacja interfejsów?

Odpowiedź

Zakładamy, możliwość integracji w stronę aplikacji SCO – API wystawiane po stronie SCO. Prosimy o złożenie oferty w oparciu o Państwa doświadczenie w podobnych projektach.

Pytanie

(RFP 10.III.4) Czy dostępna jest szczegółowa dokumentacja interfejsów programowych systemu POS?

Odpowiedź

Zakładamy, możliwość integracji w stronę aplikacji SCO – API wystawiane po stronie SCO. Prosimy o złożenie oferty w oparciu o Państwa doświadczenie w podobnych projektach.

Pytanie

(SCO - Wymagania biznesowe Grupy Muszkieterów BM) Czy istotne jest zastosowanie interfejsu VGA, czy może być HDMI?

Odpowiedź

Może być również HDMI interfejs.

Pytanie

(SCO - Wymagania biznesowe Grupy Muszkieterów BM) Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie systemu operacyjnego Linux na kasach SCO zamiast wyspecyfikowanego Windows 10 IoT?

Odpowiedź

Przewidujemy tylko WINDOWS IoT

Pytanie

(SCO - Wymagania biznesowe Grupy Muszkieterów BM) Czy konfiguracja systemu operacyjnego Windows 10 IoT w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa leży po stronie Oferenta?

Odpowiedź

Tak dla oferujących opcjonalne oprogramowanie SCO.

Pytanie

1. (SCO - Wymagania biznesowe Grupy Muszkieterów BM) Czy faktycznie skaner ręczny ma być skanerem bioptycznym?

Odpowiedź

Nastąpił błąd w opisie kryterium i dla szyldu BM w wymagania biznesowych Skaner ręczny powinno być :

Lp. : 18

Urządzenie : Skaner

Element : Ręczny skaner kodów kreskowych i QR

Wymagania : Wymagany, czytający kody 2D oraz kody z ekranów smartfonów

Pytanie

(SCO - Wymagania biznesowe Grupy Muszkieterów BM) Jaki standard transmisji jest zastosowany dla kamer systemu monitoringu?

Odpowiedź

Systemy monitoringu na sklepach nie są ujednoczone.

Pytanie

(SCO - Wymagania biznesowe Grupy Muszkieterów BM) Czy określenie "urządzenia wolnostojące" oznacza brak kotwienia do podłoża lub innych elementów stałych infrastruktury sklepu?

Odpowiedź
Określenie "urządzenia wolnostojące" znaczy to samodzielny kompletny mebel/urządzenie – kasa SCO, który w takiej pełnej konfiguracji ma od razu 100% wymaganej funkcjonalności. Kwestia kotwienia do podłoża lub innych elementów stałych infrastruktury sklepu do decyzji na podstawie złożonych ofert w terminie późniejszym.

Pytanie

(SCO - wymagania biznesowe Grupy Muszkieterów BM) Czy w systemie POS jest przechowywana masa poszczególnych produktów (w kontekście zasilanie modułu wagi kontrolnej)?

Odpowiedź

W systemie POS nie jest przechowywana masa poszczególnych produktów

Pytanie

(SCO - wymagania biznesowe Grupy Muszkieterów IM) Czy zastosowany w sklepach system monitoringu umożliwia integrację po IP? Jeżeli nie, jaki jest przyjęty standard transmisji?

Odpowiedź

Systemy monitoringu na sklepach nie są ujednolicone. Do ustalania po analizie każdego przypadku.

Pytanie

Proszę o zdefiniowanie pojęcia "Gwarancja na montaż (ilość lat)"

Odpowiedź

Gwarancja na montaż (ilość lat) oznacza przez jaki okres czasu (lata) dostawca zobowiązuje się do odpowiedzialności za wykonanie usługi montażu kasy SCO od daty instalacji. Kupujący może złożyć reklamację, jeżeli ujawni się wada montażowa, np. źle przyłączone / połączone przewody itp.

Pytanie

Proszę o zdefiniowanie kryteriów kwalifikujących anomalie:

- Blokujące
- Ważne
- Drugorzędne

Odpowiedź

Sugestie do przedyskutowania na dalszych etapach:

Blokujące- przypadki, w których niemożliwe jest prowadzenie sprzedaży na SCO

Ważne- przypadki, w których prowadzenie sprzedaży jest możliwe, ale jest poważnie utrudnione lub zakłócone są ważne funkcje, np. możliwość wykonywania operacji wymagających komunikacji on-line

Drugorzędne- pozostałe przypadki

Pytanie

Dokument jest przeznaczony dla firm zaproszonych do postępowania ofertowego na dostarczenie dokumentacji związanej z zapytaniem dla: Jak należy rozumieć „dla firm zaproszonych”?

Czy w postępowaniu mogą wziąć udział podmioty nie zaproszone wprost przez ITM Polska Sp. z o.o.?
Pragniemy nadmienić, że dokumentacja postępowania dostępna jest powszechnie na Platformie Zakupowej Open Nexus (<https://platformazakupowa.pl/transakcja/584490>).

Odpowiedź

Ten I etap postępowania jest otwarty i dostępny dla wszystkich. Każdy może złożyć ofertę na platformie.

Pytanie

Zamawiający oczekuje przedstawienia oferty na zakup kas SCO oraz opcjonalnie wyceny oprogramowania kas SCO wraz z aplikacją asystenta. Czy Zamawiający zaakceptuje ofertę, w której sprzęt oferowany jest łącznie z oprogramowaniem. Wykonawca nie oferuje bowiem sprzętu i oprogramowania jako osobnych elementów, a jedynie jako całość.

Odpowiedź

Należy wycenić ofertę wg zapytania, tj. osobno urządzenia, a osobno oprogramowanie itp. Na podstawie złożonych ofert podejmowana będzie decyzja w zakresie postępowania. Wszelkie uwagi odnośnie składanej propozycji można zamieścić składając ofertę.

Pytanie

Prosimy o informację kiedy/na jakim etapie postępowania planowane jest podpisanie umowy o poufności? Wykonawca chciałby, aby jego oferta była objęta umową o poufności, gdyż nie zgadza się na udostępnianie jej w jakiegokolwiek formie, w części lub w całości innym podmiotom niż ITM Polska.

Odpowiedź

W celu udostępniania danych przez Zamawiającego m.in. wymaganych do wyceny oprogramowania, należy podpisać dokumenty o zachowanie poufności NDA. Do złożenia oferty na sam sprzęt (kasa SCO) nie jest wymagane podpisanie dokumentu NDA, ale jest on wymagany przez spotkanie prezentacyjnym oferty na dalszych etapach postępowania. Umowę o zachowanie poufności NDA można też podpisać przed złożeniem oferty.

Pytanie

Zamawiający planuje przeprowadzić zakup kas w sposób rozłożony w czasie, w zależności od możliwości realizacji i dostosowania zmian w sklepach Intermarche i Bricomarche.

W jakim czasie zamawiający planuje przeprowadzić instalację kas SCO we wszystkich sklepach, których dotyczyć może niniejsze postępowanie(tj. 368 supermarketów Intermarche i Bricomarche)? Wykonawca nie oczekuje odpowiedzi wiążącej, a jedynie oszacowanie prawdopodobnego czasu trwania projektu.

Odpowiedź

Proces zamówienia i instalacji kas SCO na sklepach Intermarche i Bricomarche zależy od wielu czynników, tj. cen, dostępności sprzętu, możliwości instalacyjnych dostawców oraz wewnętrznych decyzji poszczególnych sklepów oraz dyrekcji Grupy Muszkieterów w Polsce.

Pytanie

W punkcie 10 (str. 5) Zamawiający wymaga dostarczenia różnego rodzaju dokumentacji wskazując wersje językowe PL i ENG. Czy Zamawiający ma na myśli dostarczenie dwóch kompletów dokumentacji, każdy w innym języku, czy wystarczy w jednym z nich?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje dostarczenia dokumentacji jednocześnie w dwóch językach: PL i ENG.

Pytanie

Czy Zamawiający potwierdza, że kody kreskowe drukowane na paragonach są generowane przez system POS Zamawiającego? Co do zasady nie jest to funkcjonalność kasy SCO, choć proces drukowania paragonu odbywa się na drukarce fiskalnej podłączonej do kasy SCO.

Odpowiedź

Rozwiązanie indywidualne dostawcy, ale sugerujemy aby kody kreskowe drukowane na paragonach były generowane przez system POS zainstalowany na kasach SCO.

Pytanie

Zamawiający nakłada na wykonawcę (oferenta) obowiązek dostosowywania systemu do zmieniających się przepisów prawa oraz śledzenie tych zmian po stronie oferenta.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje uwzględnienia kosztów dostosowania systemu do zmieniających się przepisów prawa w ramach gwarancji/serwisu będących przedmiotem niniejszego zapytania. Dla uniknięcia wątpliwości wykonawca deklaruje, że w przypadku zmian przepisów prawa wykonawca dokona wymaganych modyfikacji jednak będzie to przedmiotem osobnej oferty, wycenianej adekwatnie do zakresu wymaganych zmian. Na obecnym etapie nie sposób bowiem przewidzieć jakie modyfikacje, związane z przyszłymi zmianami przepisów prawa będą konieczne i jakich nakładów pracy będą wymagały.

Odpowiedź

Zgodnie z zapytaniem, tj.:

”

II. Wymagania dotyczące gwarancji / serwisu

....

b) dostosowywanie systemu do zmieniających się przepisów prawa oraz śledzenie tych zmian po stronie oferenta,

”

... oczekujemy dostosowywania systemu do zmieniających się przepisów prawa oraz śledzenie tych zmian przez oferenta w ramach złożonej oferty (uwzględnione w wycenie).

Pytanie

Wykonawca zwraca się niniejszym z prośbą o spotkanie online z Zawamiającym we wspólnie uzgodnionym terminie, zgodnie z punktem 10. ppkt 4.(str. 8) Zapytania Ofertowego, celem udzielenia dodatkowych wyjaśnień.

Odpowiedź

Proszę o kilka propozycji terminów spotkania.

Pytanie

Kamera/monitoring Kamera zintegrowana z generatorem napisów - co rozumiemy przez określenie :generator napisów?

Odpowiedź

Generator napisów to usługa pozwalająca na wyświetlenie na ekranie podglądu informacji wysyłanej do drukarki fiskalnej (widać co konkretnie robi klient na kasie).

Pytanie

Strefa SCO/Mebel na towary impulsowe/Miejsce na towary impulsowe, prosimy o opis - Prosimy o podanie informacji czy strefa impulsowa ma być zabudowana pod czy nad kasą. Czy dostawca ma dowolność w tym rozwiązaniu?

Odpowiedź

Strefa SCO/Mebel na towary impulsowe/Miejsce na towary impulsowe – Prosimy o przedstawienie propozycji.

Pytanie

Koszt infrastruktury technicznej/okablowanie logiczne wraz z montażem - Czy do strefy instalacji kas SCO będą doprowadzone media: prąd i internet ?

Odpowiedź

Nie, oferent musi doprowadzić i zamontować (i wycenić).

Pytanie

Koszt integracji kasy z systemem monitoringu sklepowego np. generator napisów - na CZYM MIAŁABY POLEGAĆ INTEGRACJA MONITORINGU SKLEPOWEGO, PROSIMY OSZCZĘŁOWY OPIS TEJ FUNLJCJONALNOŚCI.

Odpowiedź

Integracja miałaaby polegać na przekazaniu do systemu CCTV z programu kasowego informacji o tym, co aktualnie jest wykonywane na kasie przez klienta (analogicznie do podobnego rozwiązania dla kas liniowych). Liczymy na przedstawienie oferty w oparciu o Państwa doświadczenie w tym temacie.

Pytanie

Czy miejsce instalacji SCO w sklepie ma być przygotowane przez klienta czy przez oferenta (doprowadzenie okablowania zasilającego i strukturalnego, itp)?

Odpowiedź

Miejsce instalacji SCO w sklepie ma być przygotowane przez Oferenta

Pytanie

Jakich czasów naprawy SLA oczkuje klient?

Odpowiedź

Prosimy o propozycję – również zostaną ocenione w kryteriach

Pytanie

Jakie jest oczekiwanie okno serwisowe dla wyjazdów inżyniera w sklepie?

Odpowiedź

W godzinach otwarcia sklepu średnio 7:00 – 21:00

Pytanie

Czy w ramach wsparcia zakładane jest wsparcie Helpdesk po stronie oferenta? Jeśli tak to w jakim oknie serwisowym i jakie sa oczekiwanie czasu napraw SLA?

Odpowiedź

Tak, wsparcie HelpDesk jest oczekiwane. Godziny zgodnie z otwarciem sklepów (średnio 7:00- 21:00). SLA jak wyżej.

Pytanie

Jaki jest oczekiwany okres gwarancyjny ?

Odpowiedź

Prosimy o propozycję .

Pytanie

Proszę o doprecyzowanie opisu – „systemu monitoringu wizyjnego kasy SCO do monitorowania czynności klienta”

Odpowiedź

Funkcjonalność dedykowana opcjonalna jeśli posiadacie Państwo w ofercie – m.in. zabezpieczenie przed opuszczeniem strefy kasy bez finalizacji płatności.

Pytanie

Proszę o doprecyzowanie – „systemu antykradzieżowego dla kasy SCO”

Odpowiedź

Prosimy o opisanie oferowanych przez Państwa rozwiązań antykradzieżowych związanych z SCO.

Pytanie

Czy „roczny serwisu sprzętu kasa SCO” ma zawierać roczny przegląd i konserwację?

Odpowiedź

Prosimy przy składaniu oferty na roczny serwis sprzętu kas SCO oprócz ceny opisać zakres usługi (w miejscu na komentarz) przewidziany dla tej pozycji.

Pytanie

Czy w ramach serwisu zawierać się będzie serwis fiskalny drukarek zainstalowanych na SCO?

Odpowiedź

Jako opcja do wyceny.

Pytanie

Czy doświadczenie jakim ma się wykazać oferent może dotyczyć oferenta, który jest polskim podmiotem z wykonanymi wdrożeniami w innych krajach?

Odpowiedź

Nie, interesuje nas tylko doświadczenie z rynku krajowego.

Pytanie

Czy w ramach dostarczenie sprawozdania finansowego za ostatni rok wystarczający będzie dokument F01? Jeśli nie to czy oczekujecie Państwo sprawozdania za rok 2020 czy draft 2021?

Odpowiedź

Poprosimy jeżeli nie ma możliwości dostarczenia sprawozdania finansowego za ostatni rok o dostarczenia dokumentu F01 oraz sprawozdania finansowego za rok 2020 wraz z draftem za 2021r.

Pytanie

Mógłbym prosić o wyjaśnienie roli firmy Ostrewka? Zapytanie ofertowe złożyła grupa ITM Polska jednak NDA jest podpisywany z firmą Ostrewka.

Odpowiedź

Spółka Ostrewka sp. z o.o. jest spółką technologiczną zajmującą się m.in. obsługą procesów IT w spółce ITM Polska sp. z o.o. Obie spółki należą do Grupy Muszkieterów i prowadzą ścisłą współpracę (spółka Ostrewka sp. z o.o. świadczy na rzecz spółki ITM Polska sp. z o.o. szeroko pojęte usługi o charakterze doradczym), a w ramach niniejszego postępowania to Ostrewka przekazywać będzie istotne, z punktu widzenia potencjalnej współpracy, informacje i nadzorować całość postępowania. Ostrewka zatem, na obecnym etapie, działa jako przedstawiciel (pełnomocnik) ITM Polska sp. z o.o.

Należy też zastrzec, że obecnie Grupa Muszkieterów nie podjęła jeszcze ostatecznej decyzji co do wskazania podmiotu z Grupy, który będzie zawierał umowę z wybranym oferentem. W razie gdyby okazało się, że docelową stroną umowy będzie podmiot inny niż Ostrewka – w umowie głównej zawarte zostaną stosowne postanowienia odnoszące się do tajemnicy przedsiębiorstwa obu stron tzw. umowy głównej.

Pytanie

Postępowanie prowadzone jest przez firmę ITM Polska Sp. z o.o., podczas gdy formularz umowy o zachowaniu poufności NDA przewiduje podpisanie jej z firmą Ostrewka sp. z o.o. Jak wyglądać będzie przekazywanie informacji poufnych pomiędzy wszystkimi stronami?

Obecnie zaproponowana forma nie pozwala firmie Ostrewka sp. z o.o. na dzielenie się informacjami objętymi umową NDA z firmą ITM Polska Sp. z o.o., mimo że prowadząca niniejsze postępowanie firma ITM Polska Sp. z o.o. wymaga aby to do niej (poprzez platformę Open Nexus) kierować oferty wraz z niezbędnymi dokumentami.

Odpowiedź

Spółka Ostrewka sp. z o.o. jest spółką technologiczną zajmującą się m.in. obsługą procesów IT w spółce ITM Polska sp. z o.o. Obie spółki należą do Grupy Muszkieterów i prowadzą ścisłą współpracę (spółka Ostrewka sp. z o.o. świadczy na rzecz spółki ITM Polska sp. z o.o. szeroko pojęte usługi o charakterze doradczym), a w ramach niniejszego postępowania to Ostrewka przekazywać będzie istotne, z punktu widzenia potencjalnej współpracy, informacje i nadzorować całość postępowania. Ostrewka zatem, na obecnym etapie, działa jako przedstawiciel (pełnomocnik) ITM Polska sp. z o.o.

Należy też zastrzec, że obecnie Grupa Muszkieterów nie podjęła jeszcze ostatecznej decyzji co do wskazania podmiotu z Grupy, który będzie zawierał umowę z wybranym oferentem. W razie gdyby okazało się, że docelową stroną umowy będzie podmiot inny niż Ostrewka – w umowie głównej zawarte zostaną stosowne postanowienia odnoszące się do tajemnicy przedsiębiorstwa obu stron tzw. umowy głównej.