

Numer referencyjny: ZP-2/2022

Adm.262.2.2022

Kielce, dnia 10 listopada 2022

INFORMACJA

dla Wykonawców nr 1

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

„Usługi pocztowe w obrocie krajowym i zagranicznym świadczone na potrzeby Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Kielcach w latach 2023-2025”

Zamawiający działając na podstawie art. 284 i 286 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) udziela wyjaśnień wobec złożonych pytań oraz modyfikuje treść SWZ.

Pytanie nr 1:

W treści ogłoszenia o zamówieniu usługi Sekcja IV Przedmiot Zamówienia, Zamawiający w pkt. 4.2.2 ppkt 1 lit. c i e, w SWZ Rozdział III Opis Przedmiotu Zamówienia ust.1 pkt c i e oraz w załączniku nr 7 do SWZ pkt. 2 ppkt c i e; wskazuje, że przez przesyłki listowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

- c) polecane ekonomiczne - przesyłka listowa rejestrowana nie będąca przesyłką najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczona w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem w obrocie krajowym i zagranicznym,
- e) polecane za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka listowa nie będąca przesyłką najszybszej kategorii przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,

Wykonawca informuje, że od **01.09.2020** r. przesyłki ekonomiczne w obrocie zagranicznym nie są świadczone, gdyż uległ modyfikacji cennik usług powszechnych. Zmiana w tym zakresie została zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do każdorazowego uzyskiwania akceptacji UKE w przypadku wprowadzania zmian w cenniku usług powszechnych. Obecnie świadczone są w obrocie zagranicznym tylko przesyłki priorytetowe zarówno zwykłe jak i polecane.

Wykonawca wnosi więc o wykreślenie z treści ogłoszenia o zamówieniu usługi z Sekcji IV Przedmiot Zamówienia, pkt. 4.2.2 ppkt 1 lit. c i e, ze SWZ Rozdział III Opis Przedmiotu Zamówienia ust.1 pkt c i e oraz w załączniku nr 7 do SWZ pkt. 2 ppkt c i e przesyłek ekonomicznych w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla z treści ogłoszenia o zamówieniu usługi z Sekcji IV Przedmiot Zamówienia, pkt. 4.2.2 ppkt 1 lit. c i e, ze SWZ Rozdział III Opis Przedmiotu Zamówienia ust.1 pkt c i e oraz w załączniku nr 7 do SWZ pkt. 2 ppkt c i e, zał. Nr 8 do SWZ pkt 15 i 16 przesyłki ekonomiczne w obrocie zagranicznym.

Pytanie nr 2:

W treści SWZ Rozdział III ust. 3 Opis Przedmiotu Zamówienia Zamawiający w pkt. 3 wskazuje, że: Zgodnie z dyspozycją przepisu art.95 ust. 1 ustawy Pzp Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, że realizacja przedmiotu zamówienia, w tym zakresie będzie wykonywana przez osoby zatrudnione na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy z uwzględnieniem personelu podwykonawców i samych podwykonawców.

Poczta Polska jest pracodawcą, który dostosowuje się do potrzeb i oczekiwań pracowników w związku z czym zatrudnia na umowę o pracę także pracowników w niepełnym wymiarze czasu pracy. Powyższe nie ma wpływu na jakość wykonywanych zadań i tym samym nie będzie negatywnie wpływało na realizację przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu „w pełnym wymiarze czasu pracy”.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza w tym zakresie zatrudnienie pracowników w wymiarze ½ etatu.

Pytanie nr 3:

Zamawiający w treści Załącznika Nr 2 do SWZ Umowa § 1 ust. 1 pkt. 7) wymaga od wykonawcy, aby Doręczać wszystkie przychodzące za jego pośrednictwem przesyłki pocztowe do budynku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Kielcach przy ul. Prostej 10, biuro podawcze-parter, pok. nr 103 każdego dnia roboczego, zgodnie z harmonogramem doręczeń przyjętym u Wykonawcy, jednak nie później niż do godziny 10:00 (z wyłączeniem przesyłek kurierskich) a w załączniku nr 7 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt. 13 określa, że Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi doręczenia przesyłek, zwrotnego potwierdzenia odbioru i zwrotów niedoręczalnych przesyłek pocztowych do siedziby Zamawiającego, w dni robocze w godzinach 7:30- 10:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Wykonawca informuje, że zgodnie z zapisami ustawy Prawo Pocztove art. 46 ust. 2 pkt. 5 zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza zapisy art. 46 ust. 2 pkt. 1 który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto, doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczanie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym przypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczenia przesyłek nadchodzących do siedziby Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą:

Odpowiedź:

Zamawiający ze względu na specyfikę działalności – sądownictwo nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 4:

Zamawiający w treści Załącznika Nr 2 do SWZ Umowa § 1 ust. 1 pkt. 6) wskazuje jako przedmiot umowy Usługę polegającą na odbiorze przesyłek objętych niniejszą umową odbierać przesyłki do doręczania w budynku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Kielcach przy ul. Prostej 10, biuro podawcze-parter

pok.nr 103 nie później niż do godziny 14:00 każdego dnia roboczego.

Ze względów operacyjnych **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i określenie przedziału czasowego realizacji usługi odbioru przesyłek w godzinach: 14:00-14:45?**

Odpowiedź na pytanie: Zamawiający modyfikuje zapis w treści Załącznika Nr 2 do SWZ Wzór Umowy § 1 ust. 1 pkt. 6 przedmiot umowy Usługę polegającą na odbiorze przesyłek objętych niniejszą umową odbierać przesyłki do doręczania w budynku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Kielcach przy ul. Prostej 10, biuro podawcze-parter pok. nr 103 w godzinach: 14:00-14:45 każdego dnia roboczego.

Pytanie nr 5:

Zamawiający w treści Załącznika Nr 2 do SWZ Umowa § 5 ust. 4 wskazuje, że:

Ceny zaoferowane przez Wykonawcę nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy za wyjątkiem ustawowej zmiany stawki od towarów i usług VAT, mającej wpływ na wartość brutto umowy.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści zaproszenia, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć

W związku z powyższym wnosimy o rozszerzenie wskazanego zapisu o kolejną przesłankę dotyczącą przypadku zmiany ceny usług powszechnych wprowadzonych zgodnie z zapisami ustawy Prawo Pocztowe, o ile Prezes UKE nie wniesie sprzeciwu, w trakcie trwania umowy od następnego okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na rozszerzenie zapisu.

Pytanie nr 6.

W Załączniku nr 7 do SWZ Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt. 4 Zamawiający określa dla przesyłek kurierskich gwarantowane terminy doręczania Wykonawca informuje, że świadczy usługi kurierskie w gwarantowanym terminie pod warunkiem spełnienia przez Nadawcę przesyłki określonych w regulaminie świadczenia usługi warunków.

Usługa kurierska realizowana jest w gwarantowanych terminach doręczenia do drugiego dnia roboczego dla przesyłek kurierskich krajowych nadanych w dniu roboczym:

Numer referencyjny: ZP-2/2022

Adm.262.2.2022

- a) w mieście wojewódzkim - w placówkach pocztowych do godziny zakończenia urzędowania danej placówki pocztowej, nie później niż do 15:00, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 Załącznika do regulaminu usługi Wykonawcy, albo za pośrednictwem kuriera w siedzibie nadawcy do godziny 17:00,
- b) w pozostałych miejscowościach - do godziny 15:00, ust. 6 i 7 Załącznika do Regulaminu usługi Wykonawcy, doręczenie nastąpi do drugiego dnia roboczego po dniu nadania, za wyjątkiem przesyłek nadanych z usługami dodatkowymi wskazanymi w § 4 pkt 5-10 Załącznika do Regulaminu usługi Wykonawcy. Dla przesyłki niestandardowej doręczenie przesyłki nastąpi do czwartego dnia roboczego.

W przypadku nadania przesyłek kurierskich ze wskazaniem konkretnej godziny dostarczenia przesyłki w celu zachowania gwarantowanego terminu doręczenia w dniu następnym po dniu nadania koniecznym jest nadania przesyłki z opcją usług dodatkowych, jak niżej:

Doręczenie do 9:00- doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania, nadanej w serwisie Pocztex w obrocie krajowym w serwisie krajowym.

Doręczenie do 12:00- doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania, nadanej w serwisie Pocztex w obrocie krajowym w serwisie krajowym.

W przypadku przesyłek kurierskich zagranicznych Wykonawca nie może zagwarantować terminu doręczenia ze względu na fakt, iż doręczenie uzależnione jest od operatora danego kraju, do którego przesyłka jest kierowana.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dostosowanie zapisu i określenie, że w ramach usług kurierskich Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania przesyłek do adresata w kraju zgodnie z terminami określonymi w Regulaminie świadczenia Usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz dostarczania przesyłek kurierskich do adresata za granicą zgodnie z Regulaminem świadczenia usługi EMS.

Odpowiedź: Zamawiający w zał. Nr 7 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 4 wykreśla poprzedni zapis i zamieszcza zapis o poniższej treści:

4. Przesyłką kurierską jest przesyłka listowa rejestrowana lub paczka pocztowa przyjmowane bezpośrednio od Zamawiającego i doręczane bezpośrednio do adresata lub osoby uprawnionej do odbioru, w gwarantowanym terminie, za pokwitowaniem odbioru, z możliwością śledzenia przesyłki od momentu nadania do doręczenia adresatowi.

W ramach usług kurierskich Wykonawca zobowiązuje się do:

- a. dostarczenia przesyłek kurierskich adresatom na terenie kraju w terminach określonych w obowiązującym u Wykonawcy Regulaminie świadczenia usług kurierskich w obrocie krajowym**
- b) dostarczenia przesyłek kurierskich za granicę w terminach określonych w obowiązującym u Wykonawcy Regulaminie świadczenia usług kurierskich w obrocie zagranicznym.**

Pytanie nr 7.

Numer referencyjny: ZP-2/2022

Adm.262.2.2022

Zamawiający w Załączniku nr 7 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt. 26

Zamawiający wymaga, aby w książce nadawczej były co najmniej następujące dane:

- a) liczba porządkowa
- b) wskazanie adresata (imię i nazwisko lub nazwa)
- c) znak sprawy nadany przez Zamawiającego
- d) sposób przekazywania przesyłki (np. priorytet, polecona, ZPO)
- e) waga przesyłki
- f) kwota opłaty za przesyłkę
- g) identyfikator przesyłki nadany przez Wykonawcę.

Wykonawca informuje, że dane określone w pkt. 26 od litery b) do litery f) powinny być uzupełniane przez Nadawcę przesyłek, dodatkowo koniecznym jest umieszczanie w punkcie b) adresu, na który kierowana jest przesyłka. Punkt g) uzupełnienia placówka nadawcza, stosując zasadę wpisania pierwszej i ostatniej pozycji w książce nadawczej.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisów w powyższym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający w Załączniku nr 7 do SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt. 26 pkt b zmienia treść na „wskazanie adresata (imię i nazwisko lub nazwa) i adresu” w pkt. 26 pkt g zmienia treść na: Punkt g) identyfikator przesyłki nadany przez Wykonawcę uzupełnia placówka nadawcza, stosując zasadę wpisania pierwszej i ostatniej pozycji w książce nadawczej.

Pytanie nr 8.

Zamawiający w SWZ Rozdział III ust. 3 i ust. 4 określa dodatkowe wymagania związane z realizacją zamówienia tzw. **Klauzula społeczna** - wymaga realizacji przedmiotu zamówienia przez osoby zatrudnione na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy oraz utrzymanie tego zatrudnienia przez okres realizacji zamówienia.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie w SWZ Rozdział III ust. 3 i ust. 4 czy zapis dotyczy tylko pracowników zatrudnionych przy bezpośredniej obsłudze zamówienia w punkcie obsługi przyjmującym korespondencję czy wszystkich osób zatrudnionych przy wykonywaniu przedmiotowego zamówienia w tym doręczających i wydających przesyłki.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zatrudnienia na umowę o pracę tylko osób bezpośrednio związanych z obsługą Zamawiającego w punkcie obsługi przyjmujących korespondencję od zamawiającego.

Pytanie nr 9.

W załączniku nr 2 do SWZ Umowa w § 1 ust. 1 Zamawiający określił przedmiot umowy w następującym zakresie:

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych opłaconych w formie opłaty z dołu, a w szczególności za następujące usługi:

- 1) nadane przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne i priorytetowe - krajowe,

Numer referencyjny: ZP-2/2022

Adm.262.2.2022

- 2) nadane przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne i priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - krajowe;
- 3) nadane paczki pocztowe - priorytetowe i ekonomiczne za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - krajowe;
- 4) nadane przesyłki pobraniowe z usługą pobrania - priorytetowe i ekonomiczne (wszystkie dostępne przesyłki pocztowe z usługą pobrania zarówno paczki jak i przesyłki kurierskie);
- 5) przesyłki zwrócone po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia;
- 6) usługę polegającą na odbiorze przesyłek objętych niniejszą umową odbierać przesyłki do doręczenia w budynku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Kielcach przy ul. Prostej 10, biuro podawcze - parter, pok. nr 103 nie później niż do godziny 14.00 każdego dnia roboczego.
- 7) doręczać wszystkie przychodzące za jego pośrednictwem przesyłki pocztowe do budynku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Kielcach przy ul. Prostej 10, biuro podawcze - parter, pok. nr 103 każdego dnia roboczego, zgodnie z harmonogramem doręczeń przyjętym u Wykonawcy, jednak nie później niż do godziny 10:00 (z wyłączeniem przesyłek kurierskich).

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy Zamawiający będzie korzystał z usług pocztowych w obrocie zagranicznym, jeśli tak to prosi o stosowne uzupełnienie powyższego zapisu

Odpowiedź: Zamawiający w załączniku nr 2 do SWZ Umowa zmienia treść § 1 ust. 1 pkt. 1 i 2 na następującą:

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych opłaconych w formie opłaty z dołu, a w szczególności za następujące usługi:

- 1) nadane przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne i priorytetowe - krajowe, nadane przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe zagraniczne;
- 2) nadane przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne i priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – krajowe, nadane przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe – zagraniczne za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO

Pytanie nr 10.

W Załączniku nr 2 do SWZ Umowa § 8 ust. 5 Zamawiający określił, że: za każdy przypadek naruszenia obowiązku realizacji przedmiotu umowy przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę o którym mowa w § 4 ust. 7 - w wysokości 500, 00 zł.

Celem unormowania instytucji kar umownych było zapewnienie stronie pewności poprawnego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy, a nie stworzenie jednemu z kontrahentów okazji do wzbogacenia się kosztem drugiej strony. Kara stanowi bowiem odszkodowanie umowne, odszkodowanie natomiast nie powinno przewyższać szkody ani stanowić źródła wzbogacenia się poszkodowanego. Kwestię motywacji jako jednego z czynników branych pod uwagę przy dokonywaniu oceny, czy kara umowna ma wygórowaną wysokość, poruszyła także Krajowa Izba Odwoławcza: „o karze rażąco wygórowanej można mówić w sytuacji, gdy jej wysokość przekracza granice motywacji wykonawcy do realizacji zamówienia i stanowi przyczynek dla

Numer referencyjny: ZP-2/2022

Adm.262.2.2022

zamawiającego do wzbogacenia się” (orzeczenie KIO/UZP1839/09 z dnia 19 lutego 2012 roku). Kara umowna ustalona na zbyt wysokim poziomie przestaje spełniać funkcję stymulacyjną (motywującą dłużnika do prawidłowego wykonania zobowiązania), a staje się źródłem nadmiernej represji wobec Wykonawcy.

Wykonawca prosi o modyfikacje wysokości kary do poziomu 100, 00 zł

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 11.

Czy po ewentualnym wyborze Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na dołączenie do umowy załączników regulujących zasady prawidłowego świadczenia usług?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający tym samym zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia, wzoru umowy (załącznik nr 2), Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 7). Wszelkie zmiany, tj. przekreślenia i treść wtórna tychże dokumentów postępowania są zaznaczone kolorem czerwonym; w pozostałym zakresie (niezaznaczonym kolorem czerwonym) dokumenty postępowania pozostają bez zmian.

W związku z powyższymi zmianami Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert. Aktualnie obowiązujący termin składania i otwarcia ofert to 17 listopada 2022.

Zważywszy na to Zamawiający modyfikuje SWZ:

1. rozdział XI ust. 1 SWZ, który po modyfikacji przyjmuje brzmienie:

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez okres 30 dni tj. do dnia **16 grudnia 2022.**

2. rozdział XV ust. 2 SWZ, który po modyfikacji przyjmuje brzmienie:

Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **17 listopada 2022** do godz. **09:00.**

3. rozdział XVI ust. 1 SWZ, który po modyfikacji przyjmuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **17 listopada 2022** o godzinie **11:00.**