

U M O W A

„Dostawa systemu informatycznego obsługi wagi zintegrowanego z Bazą Danych o Odpadach oraz funkcjonującym w BWIK „WOD-KAN” programem „TP Media” firmy LOGICA”.

zawarta w dniu2020 roku w Białej Podlaskiej pomiędzy:

Spółką z o. o. Białskie Wodociągi i Kanalizacja “WOD-KAN” w Białej Podlaskiej ul. Narutowicza 35A zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088316, kapitał zakładowy 66 819 000,00 zł., NIP 537-000-13-88, REGON 030107507 zwaną w dalszej części umowy **ZAMIAWIAJĄCYM** reprezentowaną przez:

- 1. Janusz Bystrzyński - Prezes Zarządu**
- 2. Zygmunt Król - Dyrektor Zakładu Zagospodarowania Odpadów**

a

.....
.....

NIP : REGON :

zwaną w dalszej części „WYKONAWCĄ”, reprezentowaną przez:

1.
2.

zawarta została Umowa o treści następującej:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa i wdrożenie systemu informatycznego zarządzania gospodarką odpadami komunalnymi wraz z serwerem, szczegółowy przedmiot zamówienia określa załącznik nr 4 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego a Zamawiający przyjmuje licencje na użytkowanie systemu zarządzania gospodarką odpadami komunalnymi.

§ 2

1. Integralne części niniejszej umowy stanowią:
 - a) Formularz „Oferta” z wyceną z dnia 19 maja 2020 roku,
 - b) Zawiadomienie o wyborze oferty.
 - c) Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na użytkowanie zamawianego oprogramowania na czas nieokreślony.
3. Za dzień zakupu oprogramowania uznaje się dzień wystawienia faktury sprzedaży na zamawiany przedmiot.

§ 3

1. Koszt wykonania oraz wdrożenia systemu informatycznego wynosi:

a) zł netto (słownie:.....),

podatek VAT.....% tj.:.....zł

łącznie brutto:.....zł (słownie zł.....)

b) Cena abonamentu miesięcznego (w tym wsparcie Zamawiającego) wynosi:

..... zł netto (słownie:.....),

podatek VAT.....% tj.:.....zł

łącznie brutto:.....zł (słownie zł.....)

c) Wykonywanie kopii archiwalnych jest nieodpłatne i nie wymaga zgody Wykonawcy.

2. Strony ustalają, że zapłata wynagrodzenia odbywać się będzie na podstawie faktury/rachunku. Podstawą do jej wystawienia będzie potwierdzony przez strony umowy bezusterkowy protokół odbioru przedmiotu umowy.

3. Zamawiający dokona przelewu zafakturowanej kwoty w ciągu do 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.

§ 4

Przedmiot umowy zostanie zrealizowany na rzecz Zamawiającego **w terminie do 02.07.2020 zgodnie z ofertą z dnia 19 maja 2020 roku.**

§ 5

a) Wykonawca, w terminie wskazanym w § 4, zobowiązuje przedstawić Zamawiającemu zainstalowany program do przyjęcia.

b) Zamawiający przyjmie techniczną instalację programu na podstawie wstępnych testów oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie komputerowym Zamawiającego.

c) Testy techniczne zostaną przeprowadzone przez przedstawicieli Wykonawcy w obecności przedstawicieli Zamawiającego w terminie do 7 dni od daty instalacji.

d) W przypadku pomyślnego wyniku testów wstępnych Strony podpiszą protokół techniczny odbioru instalacji oprogramowania.

e) W przypadku niepomyślnego wyniku testów Wykonawca w terminie do 7 dni od daty wykrycia nieprawidłowości dokona stosownych poprawek instalacji oprogramowania i przedstawi Zamawiającemu poprawioną instalację do przyjęcia.

f) Wykonawca, w terminie 14 dni od daty przeniesienia danych na serwer zobowiązuje się do przeprowadzenia darmowych szkoleń pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego.

g) Tematyka szkoleń obejmować będzie zagadnienia funkcjonowania, obsługi, użytkowania, administrowania i utrzymania zamawianego oprogramowania.

h) Szkolenia pracowników Zamawiającego będą prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.

i) Po przeprowadzeniu szkolenia strony podpiszą protokół potwierdzający przeprowadzenie szkolenia.

j) Zamawiający przyjmie kompleksową funkcjonalność programu na podstawie merytorycznych testów oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie komputerowym Zamawiającego. Testy zostaną przeprowadzone przez uczestników szkolenia w terminie do 7 dni od daty protokołu potwierdzającego przeprowadzenie szkoleń.

k) W przypadku pomyślnego wyniku merytorycznych testów Strony podpiszą protokół odbioru licencji na oprogramowanie.

l) W przypadku niepomyślnego wyniku testów Wykonawca w terminie do 7 dni od daty wykrycia nieprawidłowości dokona stosownych poprawek oprogramowania i przedstawi Zamawiającemu poprawioną wersję oprogramowania do przyjęcia.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci karę umowną:

a) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto,

b) za każdy dzień opóźnienia od końcowego terminu Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu 0,5% wartości umownej brutto.

2. Zamawiający zastrzega sobie potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.

3. Zamawiający ma prawo dochodzić swych roszczeń do pełnej wysokości faktycznie poniesionych strat

§ 7

Strony wyznaczają do podpisania protokołów odbioru, o których mowa w § 5 są:

- ze strony Zamawiającego:

- ze strony Wykonawcy:

§ 8

1. Gwarancja jest udzielana Zamawiającemu bezpłatnie na dwa lata począwszy od dnia przyjęcia protokołu odbioru oraz obejmuje: nośniki (pierwszej instalacji) i dane zawarte na nich oraz kolejne nośniki i zawarte na nich dane służące do aktualizacji zainstalowanego oprogramowania.

2. Aktualizacje przeprowadzane są na bieżąco po opublikowaniu.

3. W czasie powyższym Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązany jest do: a. niezwłocznego dostarczania Zamawiającemu nowych, uaktualnionych wersji oprogramowania (np. on-line), uwzględniającego wszystkie zmiany w obowiązujących przepisach prawa w terminach umożliwiającym Zamawiającemu wywiązywanie się z obowiązków nałożonych przez przepisy prawa.

b. świadczenia pomocy hot-line

c. usunięcia błędów zamawianego oprogramowania. Za błąd uważa się funkcjonowanie oprogramowania niezgodne z dokumentacją. Zamawiający i Wykonawca będą ustalać termin usunięcia zgłoszonych błędów.

d. Maksymalny czas naprawy od momentu zgłoszenia awarii i usterki w godzinach pracy/poza godzinami pracy:

- Awaria Krytyczna 4h/24h

- Awaria Niekrytyczna 24h/72h

- Usterka 14 dni (kalendarzowych)

e. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy zostanie stwierdzona wadliwość nośników, Wykonawca zobowiązuje się wymienić wadliwy nośnik na nośnik wolny od wad. 1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

4. Załącznikiem do umowy jest Formularz ofertowy Wykonawcy.

5. W ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony danych osobowych oraz zgodności ze wszelkimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§ 9

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Usługodawcy i jeden dla Usługobiorcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

