

GMINA MAŁOGOSZCZ
28-366 Małogoszcz, ul. Jaszowskiego 3a
pow. jędrzejowski, woj. świętokrzyskie
REGON: 291009811 NIP: 656-22-18-144
Znak sprawy: IPSiP.271.2.2023

Małogoszcz, dnia 16.02.2023 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na zamówienie pn.:

Projekt grantowy „Cyfrowa Gmina”

- Część 1: Zakup i dostawa sprzętu oraz oprogramowania wraz ze szkoleniem dla pracowników urzędu w zakresie obsługi zakupionego sprzętu i oprogramowania**
Część 2: Zakup i wdrożenie platformy e-usług Mieszkańca
Część 3: Oprogramowanie umożliwiające monitorowanie sieci aplikacji i pracowników, inwentaryzację sprzętu i oprogramowania

W odpowiedzi na nadesłane pytania w sprawie w/w zamówienia publicznego, Zamawiający poniżej podaje pytania wraz z odpowiedziami.

Dotyczy części 3: Oprogramowanie umożliwiające monitorowanie sieci aplikacji i pracowników, inwentaryzację sprzętu i oprogramowania

Pytanie nr 1:

W ogłoszeniu o zamówieniu w części 3, krótki opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający jako kryterium wagi oceny oferty uwzględnił Cena z wagą – 60% oraz okres gwarancji z wagą 40%, natomiast w SWZ w punkcie XIII Opis Kryteriów którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty, Zamawiający w części 3, wskazał Kryteria: Cena oferty brutto – 60%, Termin realizacji zamówienia – 40%. *W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie, które kryterium będzie uwzględnione?*

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający informuje, iż jako kryterium oceny ofert uwzględni: cenę (60%) oraz termin realizacji zamówienia (40%).

Pytanie nr 2:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający w § 8 Odbiór przedmiotu Umowy w punkcie 3, b) określił:

„jeżeli w toku odbioru zostanie stwierdzona przez Strony niekompletność Przedmiotu Umowy, Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:

b) określi termin nie krótszy niż 7 dni roboczych na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych braków, wad lub usterek systemu,”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, rozwiązywanie zgłoszonych wad lub usterek wymaga często podjęcia działań również po stronie Zamawiającego np. przesłanie logów z oprogramowania, zainstalowanie aktualizacji lub nowych poprawek do oprogramowania. Powyższe sprawia, że czas na podjęcie działań

i naprawę obejmuje również czynności, na które Wykonawca nie zawsze ma wpływ. Serwis gwarancyjny producenta zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia.

Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na:

„jeżeli w toku odbioru zostanie stwierdzona przez Strony niekompletność Przedmiotu Umowy, Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:

b) określi termin nie krótszy niż 30 dni roboczych na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych braków, wad lub usterek systemu,”

Odpowiedź na pytanie nr 2:

§ 8 punkt 3b) otrzymuje brzmienie:

„określi termin nie krótszy **niż 15 dni roboczych** na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych braków, wad lub usterek systemu,”

Pytanie nr 3:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 9 Gwarancja i rękojmia w punkcie 3. „W ramach gwarancji na Cyfrowy Portal eUsług (Oprogramowanie Aplikacyjne) Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:

- 1) zapewni dostępność Oprogramowania Aplikacyjnego oraz inne parametry zgodnie z SWZ,
- 2) będzie usuwał Awarie, Błędy i Wady (zwane łącznie dalej Problemami),
- 3) zapewni możliwość zgłaszania Problemów w dni robocze w godz. 8:00-16:00 (dalej: Godziny Pracy) pod numerami telefonów:,
- 4) zapewni możliwość zgłaszania Problemów na adres e-mail:,
- 5) dostarczanie nowych, ulepszonych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych komponentów Systemu będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych, zmian w obowiązującym prawie lub planowego rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego, a także ich instalowanie w przypadku, gdy Wykonawca lub producent nie przewiduje samodzielnego wykonywania takich czynności przez personel Zamawiającego,
- 6) niezwłoczne informowanie o zmianach w programach objętych umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:,
- 7) dostarczanie nowych wersji dokumentacji użytkownika zgodnych co do wersji jak i również zakresu zaimplementowanych i działających funkcji z wersją dostarczonego Oprogramowania Aplikacyjnego,
- 8) świadczenie pomocy technicznej,
- 9) świadczenie usług utrzymania i konserwacji dla dostarczonego oprogramowania,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 10) świadczenie telefonicznie usług doradztwa i opieki w zakresie eksploatacji systemu,
- 11) podejmowanie czynności związanych z diagnozowaniem problemów oraz usuwaniem przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania dostarczonego rozwiązania.”

Z uwagi na to, że przedmiotem umowy nie jest Cyfrowy Portal eUsług, a oprogramowanie umożliwiające monitorowanie sieci aplikacji i pracowników, inwentaryzację sprzętu i oprogramowania, które to zapisy nie dotyczą dostarczonego oprogramowania. Czy zamawiający wyraża zgodę na usunięcie powyższych zapisów w całości?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający usuwa w § 9 punkt 3 w całości.

Pytanie nr 4:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 9 Gwarancja i rękojmia w punkcie 3.

„Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Problemów, których przyczyna leży w Oprogramowaniu Aplikacyjnym niezwłocznie, nie później niż w terminie:

Problem - Czas Naprawy

Awaria - nie dłuższy niż 4 dni robocze

Błąd - nie dłuższy niż 6 dni roboczych

Wada - nie dłuższy niż 10 dni roboczych”

Serwis gwarancyjny producenta dostarczonego oprogramowania zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia.

Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zgodnie z warunkami gwarancji Producenta oprogramowania tj. na:

„Serwis gwarancyjny producenta zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia.”

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Powyższy punkt otrzymuje brzmienie:

„Serwis gwarancyjny producenta zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota oraz zapewni usunięcie wady w terminie **do 15 dni** roboczych od momentu jego zgłoszenia.”

Pytanie nr 5:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 9 Gwarancja i rękojmia w punkcie od 4 do 6.

„Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Problemu leży poza Oprogramowaniem Aplikacyjnym, Wykonawca nie jest zobowiązany do jego usunięcia, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje.

Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Problemu leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego lub innego elementu infrastruktury informatycznej przez Wykonawcę. Dla pewności Strony ustalają, że wszelkie oprogramowanie instalowane na Infrastrukturze Zamawiającego w ramach realizacji Umowy (na przykład aplikacyjne klienckie), a wchodzące w skład Systemu nie jest częścią Infrastruktury Zamawiającego.

W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Problemu leży w Oprogramowaniu Wspomagającym lub infrastrukturze dostarczanej przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Problemu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Oprogramowania Wspomagającego lub zrealizowania naprawy elementu infrastruktury dostarczanej przez Wykonawcę. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku wykonanie Obejścia w czasie uzgodnionym na naprawę stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Problemu po udostępnieniu poprawki lub naprawie, o których mowa w zdaniu poprzednim.”

Z uwagi na to że Zamawiający powołuje się na zapisy gwarancji, które nie pokrywają się i wybiegają poza zakres gwarancji Producenta dostarczonego oprogramowania, prosimy o usunięcie powyższych punktów z zapisów Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający usuwa z § 9 powyższe punkty w całości.

Pytanie nr 6:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 9 Gwarancja i rękojmia w punkcie 7, „Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:

Czasy Naprawy określone w ust.3 liczone są od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, przy czym, jeśli zgłoszenie nastąpiło pocztą elektroniczną w dniu roboczym po godzinach pracy Wykonawcy, w sobotę, w niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, to bieg Czasu Naprawy rozpoczyna się następnego dnia roboczego po zgłoszeniu,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Problemu Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada mu kategorię. Zgłoszenie będzie zawierać opis Problemu. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować Problemy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi co najmniej na śledzenie czasu ich usunięcia. W przypadku gdy Wykonawca wykaże, że Problem został przez Zamawiającego skategoryzowany nieprawidłowo w oparciu o definicje wskazane w Umowie, ma prawo do zmiany kategorii Problemu zgodnie ze stanem faktycznym, niezwłocznie informując o tym Zamawiającego. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:

- a) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę lub
- b) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w ust. 3, lub
- c) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer wskazany w ust.3.

Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji uzgodnionych pisemnie pomiędzy Stronami, na przykład za pomocą aplikacji serwisowej (zgłoszeniowej) udostępnionej przez Wykonawcę, a zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.

2)Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Problem został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Problemu, że Problem nie został usunięty, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą dokonania naprawy faktycznie usuwającej Problem.

3)Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy rozwiązanie pozwalające na obejście Problemu, Czas Naprawy może ulec trzykrotnemu wydłużeniu.”

Z uwagi na to, że Zamawiający powołuje się na zapisy gwarancji, które wybiegają poza zakres gwarancji Producenta dostarczonego oprogramowania, prosimy o usunięcie powyższych punktu z zapisu Umowy oraz prosimy o uwzględnienie Gwarancji oferowanej przez producenta oprogramowanie tj:

Serwis gwarancyjny producenta zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zgodnie z warunkami gwarancji Producenta dostarczonego oprogramowania?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający usuwa w § 9 punkt 7 w całości i wyraża zgodę na powyższy zapis ze zmianami. Zapis ten został już zawarty w § 9 punkt 4.

Pytanie nr 7:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 9 Gwarancja i rękojmia w punkcie 10. „W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do Utworów dostarczonych w ramach gwarancji.”

Z uwagi na fakt, że w ramach gwarancji dostarczonego oprogramowania nie są wytwarzane żadne dokumenty, które podlegałyby wyłączności stanowiącej podstawę do uznania ich jako „UTWÓR”, oraz to, że Zamawiający nie nabywa autorskich praw majątkowych, prosimy o usunięcie powyższego zapisu jako niedotyczącego przedmiotu umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający usuwa powyższy punkt z zapisów umowy.

Pytanie nr 8:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 9 Gwarancja i rękojmia w punkcie 11. „Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, a powyższe zapisy dotyczące rękojmi dotyczą sprzętu komputerowego, prosimy o usunięcie zapisów nie dotyczących przedmiotu umowy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie punktów dotyczących rękojmi?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie powyższego punktu.

Pytanie nr 9:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 9 Gwarancja i rękojmia w punkcie 12: „Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia przedmiotu umowy.”

Z uwagi na to, że przeznaczenie przedmiotu umowy jest jasno określony w specyfikacji dostarczanego oprogramowania oraz w umowie, z powyższy zapis sugerować może inny cel

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Umowy, który wg Zamawiającego wynika z okoliczności lub przeznaczenia przedmiotu umowy, prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli w powyższym zapisie.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający usuwa powyższy punkt w całości.

Pytanie nr 10:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający powołuje się w § 10 Kary umowne błędnie na „łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 14 ust. 1 umowy”. Prosimy o dokonanie zmiany we wszystkich punktach gdzie jest mowa o wynagrodzeniu brutto zgodnie ze stanem faktycznym na **§ 13 Wynagrodzenie, punkt 1.**

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający skorygował powyższe.

Pytanie nr 11:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 10 Kary umowne, punkt 1. 1)

„za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §14 ust. 1a) umowy,”

Dostarczonym oprogramowaniu jako standard rynkowy za odstąpienie od umowy jako wysokość kar umownych jest określana na poziomie do 10%, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę o brzmieniu:

„za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, które to przyczyny są zawarte w §14 ust. 1a) umowy,” w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §13 ust. 1.

Oraz dodatkowo Zamawiaczy powołując się na przyczynę z §14 ust. 1a), powołuje się na okoliczności powodujące odstąpienie od Umowy, z przyczyn, które nie są do końca jasne, prosimy o doprecyzowanie zapisu z §14 ust. 1 a), jakie przykładowe „istotne zmiany okoliczności, które nie leżą w interesie publicznym” miałyby wystąpić?

Odpowiedź na pytanie nr 11:

§ 10 punkt 1. 1) otrzymuje brzmienie:

„za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §13 ust. 1 umowy”

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Istotne zmiany okoliczności, które nie leżą w interesie publicznym reguluje art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz.1710 z późn.zm.).

Pytanie nr 12:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 10 Kary umowne, punkt 1. 1)

„za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §14 ust. 1 umowy”.

W §14 ust. 1 umowy, Zamawiający nie określa Wartości brutto Zamówienia lecz określił, że „Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących okolicznościach: b) upadłość/likwidacja firmy Wykonawcy.

W dostarczonym oprogramowaniu jako standard rynkowy za odstąpienie od umowy jako wysokość kar umownych jest określana na poziomie do 10%, czy Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany zapisu o brzmieniu:

„za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyny wskazanej w §14 punkt 1 b) umowy, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §13, punkt 1.

Odpowiedź na pytanie nr 12:

§ 10 punkt 1. 1) otrzymał brzmienie:

„za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości **10%** łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §13 ust. 1 umowy”

Pytanie nr 13:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 10 Kary umowne, punkt 3) „za zwłokę w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 14 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, a zapis dotyczący rękojmi dotyczą sprzętu komputerowego, prosimy o usunięcie zapisów o rękojmi, które nie dotyczących przedmiotu umowy oraz prosimy o zmianę w powołania się na punkt który wskazuje wartość zamówienia. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na:

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

„za zwłokę w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji, w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 13 Wynagrodzenie ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki”

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu dot. rękojmi.

Pytanie nr 14:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 10 Kary umowne, punkt 2: „Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę.”

Z uwagi na to że zapis mówiący o „wszelkich kwotach”, budzi wątpliwości, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na : „Kwoty należne Zamawiającemu, z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę.”

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę zapisu. § 10 punkt 2 otrzymuje brzmienie:

„Kwoty należne Zamawiającemu, z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę.”

Pytanie nr 15:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 10 Kary umowne, punkt 8, „Łączna wysokość kar umownych (limit), których mogą dochodzić strony ze wszystkich tytułów, o których mowa wyżej nie przekroczy 50 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1 umowy.”

W dostarczonym oprogramowaniu jako standard rynkowy maksymalna wartość kar umownych jest określana na poziomie do 20%, czy Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany o brzmieniu:

„Łączna wysokość kar umownych (limit), których mogą dochodzić strony ze wszystkich tytułów, o których mowa wyżej nie przekroczy 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 punkt 1 umowy.”

Odpowiedź na pytanie nr 15:

§ 10, punkt 8 otrzymuje brzmienie:

„Łączna wysokość kar umownych (limit), których mogą dochodzić strony ze wszystkich tytułów, o których mowa wyżej nie przekroczy 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 punkt 1 umowy.”

Pytanie nr 16:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w §11 Dokumentacja: „Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

i powdrożeniową dla elementów systemu w zakresie określonym w OPZ, sporządzoną zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację, o której mowa w ust. 1, nie później niż w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy.

Dokumentacja, o której mowa w ust. 1, zostanie przekazana Zamawiającemu na nośniku elektronicznym, w uporządkowanej strukturze, w dwóch identycznych egzemplarzach i będzie zaopatrzona w spis zawartości wskazujący lokalizację pliku dokumentu dla każdego elementu dokumentacji wymaganego w OPZ.”

W dostarczonym oprogramowaniu, zgodnie z zapisami określonymi w OPZ, nie jest tworzona żadna dodatkowa dokumentacja powykonawcza i powdrożeniowa. Jediną dokumentacją, która będzie dostarczona jest protokół odbioru, o którym mowa w § 5 Obowiązki Strony, w związku z powyższym czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów na:

„1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację, o której mowa w ust. 5 Obowiązki Strony, którym jest protokół odbioru, nie później niż w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy.

Protokół odbioru, o który mowa w ust. 5, zostanie przekazana Zamawiającemu w formie dokumentu edytowalnego, zgodnie z wzorem, w dwóch identycznych egzemplarzach.

2. Wykonawca dostarczy Zamawiający w ramach Umowy link do strony internetowej Producenta oprogramowania na której znajduje się podręcznik użytkownik.”

Odpowiedź na pytanie nr 16:

§ 11 otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację, o której mowa w §5 Obowiązki Stron, którym jest protokół odbioru, nie później niż w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy.

2. Protokół odbioru, o który mowa w §5, zostanie przekazana Zamawiającemu w formie dokumentu edytowalnego, zgodnie z wzorem, w dwóch identycznych egzemplarzach.

3. Wykonawca dostarczy Zamawiający w ramach Umowy link do strony internetowej Producenta oprogramowania na której znajduje się podręcznik użytkownika”.

Pytanie nr 17:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 12 Licencja i prawa autorskie, punkt 1 – 23

Licencja i prawa autorskie

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru wdrożenia Systemu dla dostaw Oprogramowania Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na System w zakresie Oprogramowania,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Oprogramowania Osób Trzecich oraz Oprogramowania Narzędziowego.

2. Licencja uprawniać będzie Zamawiającego zwanego Licencjobiorcą do korzystania z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji (art.74 ust.4 ustawy o prawie autorskim i o prawach pokrewnych):
 - a) czasowe lub trwale zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie.
3. Wykonawca gwarantuje, że udzielenie licencji nie narusza praw autorskich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć na siebie całkowitą odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem z przedmiotu Umowy.
4. Udzielona licencja obejmuje każdą nową wersję Oprogramowania dostarczaną przez Wykonawcę.
5. Wykonawca oświadcza, że utwory wykonane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy zwane dalej „Utworami”, inne niż oprogramowanie, stanowiąc będą utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r.o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r., poz. 2509).
6. Z zastrzeżeniem ust.1 – 5, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, na zasadzie wyłączności autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Utworów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu umowy (tj. do wszelkich materiałów otrzymanych w ramach realizacji audytu, analizy itp.) na polach eksploatacji niezbędnych do realizacji umowy wraz z wyłącznym prawem do zezwalania na wykonywanie autorskich prawa zależnych. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Utwory utrwalono.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu wyłączone i nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Utworów i że Utwory są wolne od jakichkolwiek wad prawnych lub roszczeń osób trzecich, a korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z umową nie będzie naruszać praw własności intelektualnej, ani żadnych innych praw osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów i dóbr osobistych.
8. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań, w szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
9. Ponadto, jeżeli używanie Utworów stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z rozwiązań:
 - a) uzyskać od Wykonawcy autorskie prawa majątkowe do Utworów,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- b) zmodyfikować utwory tak, żeby były zgodne z umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
10. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
- a) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw;
 - b) dochodzenie odpowiedzialności z innych tytułów określonych w umowie, w szczególności z tytułu kar umownych.
11. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Utworami następuje na poniższych polach eksploatacji:
- a) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środka i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub przez wprowadzenie do pamięci komputera oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzenie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - b) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalony został Utwór;
 - d) tworzenie nowych wersji i aktualizacji Utworu;
 - e) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzania, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie dzieła w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - f) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - g) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
 - h) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (droga naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
 - i) wykorzystywanie Utworu lub jego dowolnych części do prezentacji;
 - j) prawo do określania nazw Utworu, pod którym będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Utwór lub znaków towarowych wykorzystywanych w Utworze;
 - k) prawo do wykorzystania Utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
 - l) prawo do rozporządzania opracowaniami Utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielenia licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich

- polach eksploatacji, o których mowa powyżej.
12. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami Utworu wykonanymi przez Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 13. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi w ramach wynagrodzenia.
 14. Skutek rozporządzający przeniesienia autorskich praw majątkowych nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Utworu przez Strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Podpisanie Protokołu Odbioru Utworu nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian Utworu, bądź żądania dostarczenia nowej wersji Utworu, w przypadku gdy Utwór posiada wady fizyczne lub prawne, w szczególności nie odpowiada wymogom ustalonym przez Strony.
 15. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworu na innych polach eksploatacji, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia potrzeby zawrą umowę przenoszącą majątkowe prawa autorskie do Utworu na tych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach zgodnych z niniejszą umową, w ramach wynagrodzenia.
 16. Jeżeli Utwór ma wady prawne lub zdarzenia, uniemożliwiają korzystanie z Utworu i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innej wersji Utworu, wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 15 dni od daty powzięcia informacji o tych zdarzeniach, co nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Wykonawcę odszkodowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
 17. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do Utworu, w szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o publikacji utworu i zachowuje jego integralności.
 18. Wykonawca zobowiązuje się do nierejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych lub słownych stanowiących elementy Utworu.
 19. Zamawiający ma prawo do przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby lub podmioty trzecie.
 20. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w przedmiotach, do których Zamawiający nabył majątkowe prawa autorskie na podstawie niniejszej Umowy.
 21. Z chwilą podpisania odpowiednich protokołów odbiorczych, o których mowa w §5

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- ust.2** , Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których rezultaty przedmiotu Umowy zostały utrwalone.
22. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Zadanie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu wyniki prac określonych w §2 w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
 23. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający będzie posiadał majątkowe prawa autorskie, do wszystkich dokumentów powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do czasu odstąpienia od Umowy.”

W związku z tym że przedmiotem umowy nie jest nie tworzenie „Utworów” na wyłączność Zamawiającego, które mogłyby podlegać przepisom prawa autorskiego prosimy o usunięcie powyższych zapisów z umowy. Wykonawca dostarczy oprogramowanie zgodne z Umową Licencyjną Producenta oprogramowania, która będzie stanowiła integralną część Umowy, na którą Zamawiający, aby użytkować oprogramowanie, wyraża zgodę. Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie powyższego Paragrafu w całości?

Umowa licencyjna Producenta oprogramowania odnosząc się do praw autorskich wskazuje:

Podmiotem uprawnionym do autorskich praw majątkowych do Oprogramowania jest Producent oprogramowania.

Struktura, organizacja oraz kod źródłowy Oprogramowania jest wartościową tajemnicą handlową Producenta i jej dostawców. Oprogramowanie jest także chronione przez ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.) oraz przez właściwe umowy międzynarodowe. Oprogramowanie należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Oprogramowania lub Dokumentacji, za wyjątkiem przypadków określonych w punkcie „Ogólne warunki użytkowania”. Producent udziela Zamawiającemu, niewyłącznej Licencji na użytkowanie Oprogramowania do celów określonych w Dokumentacji. Wszystkie kopie dozwolone przez niniejszą Umowę muszą zawierać tę samą informację o prawach autorskich oraz inne właściwe uwagi znajdujące się na lub w Oprogramowaniu. Użytkownik zobowiązuje się nie zwiększać funkcjonalności Oprogramowania, a także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Oprogramowania, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa. Znaki handlowe muszą być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Znaki handlowe mogą być jedynie użyte do określenia wydruku sporządzonego przez Oprogramowanie. Użytkownik nie otrzymuje żadnych praw autorskich do Oprogramowania.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Umowa licencyjna oprogramowania nie upoważnia do pożyczania, dzierżawy, sublicencjonowania oraz użyczenia Oprogramowania i Dokumentacji. Upoważnia jednak do przeniesienia wszelkich praw licencjobiorcy do Oprogramowania i Dokumentacji na inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, jeżeli spełnione są następujące warunki: (i) Oprogramowanie oraz wszystkie jego kopie,

uaktualnienia, poprzednie wersje, Dokumentacja, a także niniejsza Umowa Licencyjna zostanie przekazane tej osobie fizycznej, osobie prawnej lub jednostce organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, (ii) dotychczasowy Użytkownik nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania, włączając w to także kopie przechowywane w komputerze, (iii) Użytkownik Licencji, na którego prawo jest przeniesione, zgadza się na warunki Umowy Licencyjnej Producenta.

Użytkownik Licencji ma prawo do wykonania kopii zapasowej Oprogramowania pod warunkiem, że kopia ta nie jest zainstalowana lub użytkowana na żadnym Komputerze. Kopia zapasowa może jedynie służyć jako zabezpieczenie przed zniszczeniem Oprogramowania. Kopia zapasowa nie odnosi się do kopii wersji instalacyjnej Oprogramowania.

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Zamawiający zmienia treść § 12 zgodnie z Państwa sugestiami.

Pytanie nr 18:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 13 Wynagrodzenie, punk 1, „Wynagrodzenie ryczałtowe brutto za wykonanie przedmiotu Umowy wraz z przeniesieniem praw autorskich i licencji do oprogramowania wynosi zł brutto (słownie:) w tym wartość podatku od towarów i usług: zł według stawki % oraz wartość netto: zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy.”

W związku z tym że przedmiot umowy został określony w § 1 i §2 oraz Producent udziela Zamawiającemu, niewyłącznej Licencji na użytkowanie Oprogramowania, a nie przenosi praw autorskich prosimy o dokonanie zmiany w zapisie zgodnie ze stanem faktycznym tj.

„Wynagrodzenie ryczałtowe brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2, wynosi zł brutto (słownie:) w tym wartość podatku od towarów i usług: zł według stawki % oraz wartość netto: zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy.”

Odpowiedź na pytanie nr 18:

§ 13 punkt 1 otrzymuje brzmienie:

Wynagrodzenie ryczałtowe brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2, wynosi zł brutto (słownie:) w tym wartość podatku od towarów

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

i usług: zł według stawki % oraz wartość netto:
zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

Pytanie nr 19.

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 14 Odstąpienie od Umowy.

W przypadku odstąpienie od umowy po dostarczeniu faktury dla Zamawiającego i braku płatności z jakiegokolwiek przyczyny. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodatnie w projekcie umowy do § 14, zapisu o poniższym brzmieniu?

„Rozwiązanie umowy z jakiegokolwiek z przyczyn wiąże się z wystawieniem faktury korygującej przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się w takim przypadku do zaakceptowania faktury korygującej, podpisania jej przez osobę upoważnioną do reprezentacji Zamawiającego i odesłania na adres Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od jej otrzymania.”

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Pytanie jest mało zrozumiałe i nie możemy udzielić na nie odpowiedzi.

Pytanie nr 20:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w § 16 Przetwarzanie danych osobowych, punkt 1 i 2: „Oprogramowanie wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy służy do obsługi zbiorów danych osobowych, dla których Zamawiający jest administratorem danych.

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonym w niniejszej Umowie. W związku z powyższym Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia do przetwarzania danych osobowych.”

W związku z tym, że przedmiot umowy nie służy do obsługi zbiorów danych osobowych oraz Zamawiający nie będzie powierzał a Wykonawca nie będzie przetwarzał takich danych i nie zachodzą przesłanki do podpisania umowy przetwarzania danych prosimy o usunięcie zapisu § 16 z Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 20:

Zamawiający usuwa § 16 Przetwarzanie danych osobowych w całości.

Pytanie nr 21:

W załączniku nr 9 do SWZ, Projekt umowy, Zamawiający określił w §17, punkt 9: „Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 1) Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy,”

W związku w tym że powołujemy się powyżej na Umowę Licencyjną Producenta oprogramowania oraz na Umowę serwisową Producenta oprogramowania, czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższych załączników?

„Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy,”
- 3) Umowa Licencyjna Producenta oprogramowania
- 4) Umowa Serwisowa Producenta oprogramowania

Odpowiedź na pytanie nr 21:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższych załączników do umowy.

BURMISTRZ
mgr Mariusz Piotrowski