
SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- Sukcesywne usługi przeglądów technicznych, walidacji serwisowych oraz napraw urządzeń medycznych
- Przedmiot zamówienia obejmuje wszystkie niezbędne czynności wymagane w celu dopuszczenia urządzeń medycznych do dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją obsługi producenta urządzenia, a w szczególności:
 - przeprowadzanie okresowych przeglądów stanu technicznego urządzeń
 - prowadzenie paszportów technicznych urządzeń i potwierdzanie w nich dopuszczenia urządzeń do dalszego użytkowania
 - konserwację i zachowanie gotowości eksploatacyjnej opartej o zalecenia producenta
 - Przeprowadzanie koniecznych kalibracji, konserwacji prewencyjnych oraz wymiana części zużywalnych - jeżeli wynika to ze wskazań określonych w DTR
 - sprawdzenie i czyszczenie elementów urządzeń
 - ustawianie/regulacja wymaganych przez producenta parametrów
 - naprawy urządzeń w przypadku zgłoszenia awarii urządzenia
 - wykonawca będzie prowadził dokumentację wykonywanych czynności w postaci kart pracy oraz wpisów do „paszportów technicznych”/”ksiąg serwisowania”
- Termin realizacji zamówienia: Zamawiający zawiadomi Wykonawcę (faksem lub na adres e-mail) o planowanym terminie wykonania przeglądu stanu technicznego urządzeń. Zamówienie na przegląd zostanie wysłane do Wykonawcy minimum 14 dni przed datą przeglądu podaną w tym zawiadomieniu.
- Zamawiający wymaga aby przeglądy wykonywane były w oparciu o własną aparaturę kontrolną, pomiarową, własne narzędzia i materiały w siedzibie Zamawiającego. Aparatura kontrolna, pomiarowa Wykonawcy musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji, sprawdzenia, kalibracji. Jeżeli instrukcja obsługi urządzenia zawiera wykaz aparatury kontrolno – pomiarowej do sprawdzenia urządzenia Wykonawca zobowiązany jest wykonać sprawdzenie urządzenia aparaturą podaną w instrukcji lub równoważną.

- Miejscem realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia jest siedziba Zamawiającego lub Terenowe Oddziały- **nie dotyczy pipet i pipetorów**
- W przypadku konieczności przesłania urządzenia do siedziby Wykonawcy lub miejsca wskazanego przez Wykonawcę, koszty i organizacja transportu leżą po stronie Wykonawcy- **nie dotyczy pipet i pipetorów**
- Pipety i pipetory Zamawiający prześle do Wykonawcy. Koszt przesłania i odbioru pipet od Wykonawcy leży po stronie Zamawiającego

Wykonawcy muszą posiadać :

1. Uprawnienia do wykonywania przeglądów, konserwacji/walidacji technicznych oraz napraw aparatury i sprzętu medycznego będącego przedmiotem zamówienia.
2. Uprawnienia do wykonywania napraw aparatury i sprzętu medycznego w ramach przeglądów sprzętu medycznego będącego przedmiotem zamówienia.
3. Uprawnienia do wystawiania orzeczeń technicznych dopuszczających do użytkowania aparaturę i sprzęt medyczny będący przedmiotem zamówienia.
4. Autoryzację serwisu producenta oraz upoważnienie do wykonania przeglądów, walidacji serwisowych, konserwacji sprzętu i aparatury medycznej wyprodukowane przez producenta – **(dotyczy zadania nr 2, 3, 4, 5, 6, 7, 14, 15, 17, 19,20).**

- Dodatkowo:

Składający ofertę dla urządzeń zawierających fluorowane gazy cieplarniane powinien posiadać:

Certyfikat dla przedsiębiorców, zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 15 maja 2015r. z późn. zm. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych zwanej dalej „ustawą”, prowadzących działalność i wykonujący czynności dla osób trzecich polegające na instalacji, konserwacji lub serwisowaniu, naprawie lub likwidacji, który można uzyskać w odniesieniu do jednej lub większej liczby następujących czynności:

-instalacja;

-naprawa, konserwacja lub serwisowanie;

-likwidacja

Awaryjne naprawy urządzeń

1. Wykonanie naprawy w przypadku wystąpienia awarii.
2. Zamawiający powiadamia Wykonawcę o wystąpieniu awarii urządzenia przekazując informację wraz z wyczerpującym opisem objawów awarii, za pośrednictwem faxu, poczty elektronicznej lub telefonicznie. Wykonawca nie ma prawa odmówić przyjęcia zgłoszenia, niezależnie od formy, w jakiej go dokonano.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania napraw urządzeń w czasie trwania umowy w terminach określonych poniżej:
 - a) Przystąpienie do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi max. 3 dni robocze, od momentu otrzymania powiadomienia o wystąpieniu awarii. W tym czasie Wykonawca przedstawi wycenę usługi naprawy. Po akceptacji kosztorysu zamawiający sporządzi zlecenie naprawy.
 - b) Zamawiający dopuszcza naprawę dłuższą niż wyżej podane, jeśli Wykonawca na swój koszt dostarczy Zamawiającemu urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie Zamawiającego lub naprawa wymaga sprowadzenia części spoza terenu Rzeczypospolitej Polskiej, jednak nie dłużej niż 15 dni roboczych. Wykonawca potwierdzi wykonaną naprawę wpisem do „paszportów technicznych”/”ksiąg serwisowania”.
4. W przypadku stwierdzenia, iż aparat lub urządzenie musi być wyłączone z eksploatacji, Wykonawca zobowiązany będzie do odłączenia od zasilania, umieszczenia na nim odpowiedniej informacji np. „urządzenie niesprawne” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy” oraz przekaze niezbędne informacje dotyczące jego naprawy. Jeżeli aparat lub urządzenie musi być wyłączone z eksploatacji w sposób trwały (nie podlega naprawie), Wykonawca zobowiązany jest wystawić pisemne orzeczenie techniczne stanowiące dla Zamawiającego podstawę do kasacji środka trwałego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności polegających na usunięciu awarii w dni robocze w godzinach pracy (8.00- 14.30) przy obecności osoby upoważnionej przez Zamawiającego i w miejscu ich zainstalowania- nie dotyczy pipet i pipetorów.
6. Z przeprowadzonych czynności Wykonawca sporządzi Protokół z przeglądu lub naprawy.
7. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane naprawy na okres 12 miesięcy od daty podpisania protokołu potwierdzającego wykonanie usługi, a w przypadku dostarczenia koniecznych do wykonania napraw, części zamiennych i elementów, wykonawca udzieli na nie gwarancji 12 miesięcy lub jeżeli gwarancji na okres zgodny z zaleceniem producenta.
8. Dostarczone przez wykonawcę części zamienne i podzespoły będą oryginalne, fabrycznie nowe, wolne od wad, spełniające wymagania urządzeń dla których są przeznaczone.

9. Koszt zakupu wymienionych części i elementów wykorzystywanych do dokonania naprawy ponosi Zamawiający. Ceny wymienionych przez Wykonawcę części nie mogą być wyższe od średnich cen tych części u innych przedsiębiorców.

Z przeprowadzonych usług, Wykonawca jest zobowiązany do utylizacji (na własny koszt) zużytych materiałów eksploatacyjnych.

Umowa będzie obowiązywała od dnia 01.08.2023 r. – **dotyczy zadań 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20 pkt 1**

Umowa będzie obowiązywała od dnia 30.10.2023 r. – **dotyczy zadania nr 19**

Umowa będzie obowiązywała od dnia 13.01.2024 r. – **dotyczy zadania nr 20 pkt 2**