

Załącznik nr 9.2  
Nr zamówienia: DZP-291-5305/2021

.....  
pieczęć firmowa Wykonawcy

## KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza „Karta gwarancyjna”, zwana również jako „Dokument gwarancyjny” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia za zadanie pn.: „**Dostawę i instalację specjalistycznego sprzętu kamerowego, specjalistycznego sprzętu fotograficznego, sprzętu dźwiękowego, sprzętu oświetleniowego, specjalistycznego sprzętu (dron) dla Uniwersytetu Rolniczego**” nr postępowania DZP-291-5305/2021 (zadanie nr 1,3,7).

Zadanie częściowe nr .....  
Numer umowy .....

Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

Dokładny adres:

.....

Tel: ..... Fax: ..... e-mail: .....

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt, o którym mowa w §1, której okres wynosi .....**miesięcy/miesiące** ( min. 24 msc-e, max. 30 msc-y zgodnie z ofertą Wykonawcy); dla każdego urządzenia wchodzącego w skład sprzętu oddzielnie.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt będzie z autoryzowanego kanału dystrybucji, który posiada indywidualny numer fabryczny, wolnego od wad fizycznych i prawnych, zapakowanego w oryginalne opakowanie.
3. Wykonawca dla każdego urządzenia wchodzącego w skład sprzętu wystawi Dokument gwarancyjny zgodny z warunkami Specyfikacji Warunków Zamówienia[SWZ] oraz zapisami niniejszej umowy, ponadto dołączy oryginalną kartę gwarancyjną producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
4. Gwarancja obejmuje bezpłatnie:
  - 1) naprawy;
  - 2) regulacje;
  - 3) konserwacje;
  - 4) czyszczenie urządzeń w trakcie naprawy gwarancyjnej i jeżeli takie są konieczne, w trakcie eksploatacji zgodnie z zaleceniami producentów;
  - 5) transport/dojazd z i do serwisu
  - 6) ubezpieczenie sprzętu w trakcie naprawy gwarancyjnej.
5. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia regulacji lub konserwacji zapewnia Wykonawca.
6. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego Dokumentu gwarancyjnego oraz oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
7. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w Dokumencie gwarancyjnym lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

8. Termin gwarancji, o którym mowa w ust. 1 będzie liczony od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w §2 ust. 10 niniejszej umowy.
9. Jeżeli w okresie gwarancji sprzęt okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do jego wymiany na sprzęt nowy wolny od wad z zastrzeżeniem ust. 11 pkt 3.
10. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w pomieszczeniu Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy poza w/w miejscem będzie wykonywany w serwisie gwarancyjnym. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części urządzeń w okresie gwarancji odbywać się będzie na ryzyko Wykonawcy.
11. Warunki serwisu gwarancyjnego:
  - 1) czas reakcji na zgłoszoną usterkę –**maksymalnie 48 godzin robocze**;
  - 2) czas naprawy usterki –**maksymalnie 21 dni roboczych** od daty zgłoszenia;
  - 3) w przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu skutkującym brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji urządzenia, nastąpi wymiana modułu na nowy. W przypadku kiedy wymiana/naprawa danych modułów (elementów) nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest wymienić cały sprzęt na nowy w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia braku możliwości naprawy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
  - 4) Jeżeli w okresie gwarancji dostarczony nośnik (CD) oprogramowania okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązany jest do ich bezpłatnej wymiany na nośnik nieuszkodzony do 10 dni od daty zgłoszenia wady (*zapis dot. zadania nr 3*).
12. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane za pośrednictwem poczty e-mail lub faksu.
13. Każdy czas naprawy gwarancyjnej przedłuża termin gwarancji o czas przerwy w eksploatacji urządzeń wchodzących w skład sprzętu.
14. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
15. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w §2 ust. 10 niniejszej umowy z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
16. Na dostarczone oprogramowanie, o którym mowa w §2 ust. 7 pkt 4 udzielona zostanie niewyłączna licencja terminowa na okres 24 miesięcy z polami eksploatacji umożliwiającymi korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem. (*zapis dla zadania nr 3*)/ Wykonawca zobowiązuje się, że na dostarczone oprogramowanie, o którym mowa w §2 ust. 7 pkt 5 udzielona zostanie niewyłączna licencja bezterminowa z polami eksploatacji umożliwiającymi korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem. (*zapis dla zadania nr 1 i nr 7*). Wykonawca gwarantuje, iż licencje udzielone na oprogramowanie będące przedmiotem umowy, nie będą wypowiedziane z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego. W przypadku wypowiedzenia licencji, wbrew zobowiązaniu o którym mowa powyżej, bez winy Zamawiającego, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego 100% kwoty brutto należnej Wykonawcy, o której mowa w §3 ust. 1 umowy.
17. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz, że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z oprogramowania na zasadach określonych w umowie.
18. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie dostarczone Zamawiającemu jest wolne od wad prawnych.
19. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone, Zamawiający zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Wykonawcę i wezwie go do wzięcia udziału w sprawie. W takim przypadku Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy. Odstąpienie od niniejszej umowy nastąpi pod rygorem nieważności na piśmie wraz z uzasadnieniem.
20. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Projekt „Zrównoważony Rozwój Uczelni” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Zamawiającemu przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone należności lub koszty polubownego załatwienia sprawy –w zakresie, w jakim Zamawiający uznał roszczenia osoby trzeciej.

21. Wykonawca zastrzega sobie prawo uczestniczenia w ewentualnym procesie lub negocjacjach osobiście lub poprzez ustanowionego pełnomocnika –w przypadku niedopuszczenia do udziału w procesie lub negocjacjach lub jednostronnego uznania przez Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z ust. 20.
22. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego:
  - 1) nazwa i dokładny adres: .....
  - 2) adres e-mail: .....
  - 3) tel.....fax. ....
23. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest Pani/Pan ..... e-mail: ..... tel. ....tel. kom. ....fax. ....
24. Za udzielone warunki serwisu i gwarancji w niniejszym paragrafie odpowiada Wykonawca.

**Wykonawca świadomy jest odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadcza, że wszystkie podane wyżej informacje są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.**

Prawdziwość powyższych informacji, wykonawca stwierdza własnoręcznym podpisem.

.....  
miejscowość i data

.....  
podpis osoby (osób upoważnionych)  
do składania oświadczeń woli w imieniu  
wykonawcy

\* wskazać zgodnie z zawartą umową