

Umowa nr...../2023

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie podstawowym, zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) BZzp.261.56.2023 zostaje zawarta Umowa.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) modernizacja istniejących Systemów wideokonferencyjnych w Centrali Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych oraz w Ośrodku w Konstancinie-Jeziornie, zwanych w dalszej części Umowy „Systemami”;
 - 2) zakup wraz z dostawą i wdrożeniem Systemu multimedialnego i telekonferencyjnego w Centrali Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych i w Ośrodku w Konstancinie-Jeziornie, zwanych w dalszej części Umowy „Systemami”;
 - 3) zakup i aktywacja subskrypcji Microsoft Teams Rooms Pro na okres 12 miesięcy;
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy określa specyfikacja techniczna zawarta w załączniku nr 1 do Umowy, stanowiąca jej integralną część.

§ 2

Warunki realizacji Umowy

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 jest Centrala Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych (ul. Grzybowska 45, Warszawa) oraz Ośrodek w Konstancinie-Jeziornie (ul. Sienkiewicza 11/13, Konstancin-Jeziorna);
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, własnym staraniem i na własny koszt w terminie **do 30 dni od daty zawarcia Umowy**. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej, za potwierdzeniem odbioru, na adres e-mail: adm@rars.gov.pl potwierdzenia aktywowania subskrypcji, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 Umowy. Zamawiający wymaga zarejestrowania subskrypcji na koncie Microsoft: adm@agencjarezerwmaterialowych.onmicrosoft.com.
3. Realizacja przedmiotu Umowy będzie przebiegała w dwóch Etapach:

Etap I: modernizacja Systemu wideokonferencyjnego:

 - 1) w Centrali RARS – sala konferencyjna na XI piętrze,
 - 2) w Ośrodku w Konstancinie-Jeziornie – sala konferencyjna (A) w Budynku Dydaktycznym.

Etap II: zakup Systemu multimedialnego i telekonferencyjnego:

 - 1) w Centrali RARS – sala konferencyjna na XVII piętrze;
 - 2) w Ośrodku w Konstancinie-Jeziornie:
 - a) Recepcja w Budynku Hotelowym,
 - b) Sala restauracyjna w Budynku Hotelowym,
 - c) Sale konferencyjne: B, C, D i E w Budynku Dydaktycznym,
 - d) Sala Zarządzania Kryzysowego w Budynku Centrum Zapasowego.

4. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dostawy wszystkich elementów Systemów wyszczególnionych w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) kompletnego montażu i uruchomienia Systemów;
 - 3) konfiguracji Systemów niezbędnej do ich prawidłowego funkcjonowania;
 - 4) przeprowadzenia testów nowych Systemów;
 - 5) przeszkolenia minimum 6 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi, administracji, konfiguracji, eksploatacji i utrzymania Systemów;
 - 6) dostarczenia dokumentacji projektowej i powykonawczej z rozmieszczeniem poszczególnych elementów Systemów oraz integracji ich z istniejącymi u Zamawiającego Systemami wideokonferencyjnymi. Dokumentacja będzie nadesłana Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 7 na adres e-mail:.....
5. Wszystkie prace związane z wykonaniem przedmiotu Umowy wymagające zaangażowania Zamawiającego prowadzone będą od poniedziałku do piątku w godzinach 07:30-15:30. Prowadzone prace nie mogą utrudniać bieżącej pracy Zamawiającego, w szczególności niemożliwe jest wyłączenie urządzeń związanych z wykonywaniem bieżących zadań Zamawiającego. Ewentualna konieczność wyłączenia określonych urządzeń musi być zgłaszana przez Wykonawcę i będzie odbywać się wyłącznie za zgodą Zamawiającego. W przypadku konieczności prowadzenia prac po godz. 15:30 lub w dni wolne od pracy, a także wyłączenia określonych urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo poinformować o tym fakcie Zamawiającego oraz uzyskać jego zgodę. Etap II pkt. 1) może zostać rozpoczęty dopiero po zakończeniu, oddaniu oraz potwierdzeniu protokołem odbioru Etapu I pkt. 1).
6. Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym przedstawi w terminie do 5 dni od daty zawarcia Umowy, szczegółowy harmonogram prac związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy w podziale na poszczególne Etapy, o których mowa w § 2 ust. 3, z wyszczególnieniem każdej Sali w danej lokalizacji.
7. Wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 potwierdzone będzie przez Zamawiającego protokołem/protokołami odbioru, zwanym dalej protokołem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 2 do Umowy. W przypadku dostarczenia Systemów niezgodnych ze specyfikacją techniczną zawartą w załączniku nr 1 do Umowy, Zamawiający odmówi odbioru Systemów, które nie spełniają wymogów określonych w załączniku nr 1 do Umowy. Odmowa odbioru i wykaz niezgodności zostaną zaprotokołowane w protokole niezgodności, który zostanie podpisany przez Strony, a w przypadku odmowy podpisu przez Wykonawcę, Zamawiający podpisze go jednostronnie i prześle Wykonawcy.
8. Wykonawca wyznacza (tel.:, adres e-mail: [.....](#)) lub (tel.:, adres e-mail: [.....](#)), jako osoby odpowiedzialne za współpracę z Wykonawcą oraz upoważnione do podpisania protokołu.
9. Zamawiający wyznacza: (tel.:, adres e-mail: [.....](#)) lub (tel.:, adres e-mail: [.....](#)), jako osoby odpowiedzialne za współpracę z Wykonawcą oraz upoważnione do podpisania protokołu.
10. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) dostarczone elementy Systemów są nowe oraz wolne od wad fizycznych i prawnych. Przez wadę fizyczną należy rozumieć również jakąkolwiek niezgodność ze specyfikacją techniczną, zawartą w załączniku nr 1;
 - 2) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych, z zachowaniem należytej staranności profesjonalisty oraz rzetelnie i terminowo;
 - 3) posiada wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia, zezwolenia i zgody na realizację niniejszej Umowy;

- 4) wykona Umowę ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, terminowo, mając na względzie ochronę interesów, również finansowych, Zamawiającego;
 - 5) zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę;
 - 6) za działania lub zaniechania ewentualnych Podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek stosowania przez Zamawiającego rozwiązań technicznych innych niż rekomendowane aktualnie przez Wykonawcę oraz niestosowania się przez Zamawiającego do aktualnych zaleceń i instrukcji technicznych oraz dotyczących bezpieczeństwa.
 12. Świadczenie Wykonawcy ma charakter kompleksowy i winno spełniać wszelkie wymagania istotne z punktu widzenia osiągnięcia przez Zamawiającego zamierzonego celu.
 13. Wykonawca nie jest uprawniony do powierzenia wykonania całości lub części Przedmiotu Umowy podmiotom trzecim/Podwykonawcom bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalna wartość przedmiotu Umowy, którym mowa w § 1, wynosi łącznie **zł netto** (słownie:) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę **zł brutto** (słownie:), zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1, nie może ulec zwiększeniu i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy. W przypadku realizacji Umowy w wysokości niższej niż wysokość określona w ust. 1, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie Umowy w pełnej wysokości.
3. Na wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy składa się wynagrodzenie:
 - 1) za wykonanie Etapu I - w wysokości zł brutto,
 - 2) za wykonanie Etapu II – w wysokości zł brutto,
 - 3) za subskrypcje Microsoft Teams Rooms Pro w wysokości: zł brutto,
4. Podstawą wystawienia faktur dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa § 1 ust. 1 będzie podpisany protokół/protokoły, o którym/ych mowa w § 2 ust. 7 potwierdzający/e realizację przedmiotu Umowy.
5. Płatność za przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, nastąpi z góry po wystawieniu faktury przez Wykonawcę, po aktywacji subskrypcji, o której mowa w § 2 ust. 2.
6. Wykonawca każdorazowo wystawi fakturę na Rządową Agencję Rezerw Strategicznych, ul. Grzybowska 45, 00-844 Warszawa, która będzie zawierała informację o zakazie przeniesienia wierzycelności bez uprzedniej, pisemnej zgody Agencji pod rygorem nieważności. Błędne wystawienie faktury nie skutkuje wobec Agencji rozpoczęciem biegu terminu zapłaty.
7. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie i przesłanie faktur VAT, ew. korekt faktur VAT oraz duplikatów faktur VAT w formie elektronicznej co jest jednoznaczne z brakiem możliwości przesyłania faktury w formie papierowej na dedykowany adres e-mail: efakturacent@rars.gov.pl, lub przez platformę PEF zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia

9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.).

8. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdorazowej zmianie rachunku bankowego, podpisanego przez osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy.
9. Płatności z tytułu niniejszej Umowy będą dokonywane w formie podzielonej płatności, o której mowa w art. 108 a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 r. poz. 931).
10. Wykonawca nie jest uprawniony, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, do przenoszenia na osoby trzecie praw przysługujących mu z Umowy wierzytelności.
11. W przypadku realizacji Umowy, w kwocie niższej niż wartość Umowy określona w ust. 1, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie Umowy w pełnej kwocie.

§ 4

Warunki gwarancji i świadczenia usług utrzymania Systemów

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone Systemy.
2. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania każdego z protokołów bez uwag, o którym mowa w § 2 ust. 7 oddzielnie dla każdego etapu.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wady ukrytej elementów wchodzących w skład Systemów, po dokonaniu odbioru, Wykonawca zobowiązany jest do ich wymiany na nowe o parametrach i cechach funkcjonalnych nie gorszych niż elementy Systemów będące przedmiotem Umowy, w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady. Do czasu wymiany, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia i uruchomienia zastępczego elementu Systemu o parametrach i cechach funkcjonalnych nie gorszych niż element wchodzący w skład Systemu będącego przedmiotem Umowy w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia wady ukrytej.
4. W ramach udzielonej Zamawiającemu gwarancji jakości, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) nieodpłatnego usuwania wszelkich awarii Systemów, w tym wszystkich elementów wchodzących w skład danego Systemu, zgłoszonych przez Zamawiającego lub
 - 2) dostarczenia i uruchomienia zastępczego elementu wchodzącego w skład Systemu o parametrach i cechach funkcjonalnych nie gorszych niż element Systemu będący przedmiotem Umowy lub
 - 3) wymiany elementu Systemu na nowy o parametrach i cechach funkcjonalnych nie gorszych niż element wchodzący w skład Systemu będący przedmiotem Umowy.- w przypadkach wskazanych w warunkach gwarancji.

Przez „awarię” Strony rozumieją stan Systemu uniemożliwiający jego eksploatację i prawidłowe działanie, jak też działanie Systemu niezgodne ze specyfikacją lub inne zakłócenie w prawidłowym funkcjonowaniu.

5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług utrzymania Systemów, w okresie obowiązywania gwarancji w miejscu użytkowania Systemów przez Zamawiającego na następujących warunkach i w następujących terminach:
 - 1) gotowość serwisowa Wykonawcy (przyjmowanie zgłoszeń o awarii) w dni robocze w godzinach 07:30 – 15:30,

- 2) zgłoszenia awarii i konieczności świadczenia serwisu będą dokonywane przez Zamawiającego faksem pod numerem tel. lub pocztą elektroniczną na adres:w dni robocze, przy czym zgłoszenia wysłane po godzinie 15:00 będą traktowane jako zgłoszenia otrzymane rano następnego dnia roboczego. Osobą upoważnioną, po stronie Zamawiającego, do dokonywania zgłoszeń jest(tel., adres e-mail:.....) lub(tel., adres e-mail:.....),
 - 3) standardowy czas usunięcia awarii wynosi 2 dni robocze od momentu zgłoszenia awarii;
 - 4) w przypadku niemożności usunięcia awarii w terminie określonym w pkt 3, z powodu okoliczności uzasadnionych nie dającymi się usunąć trudnościami niezależnymi od Wykonawcy, usuwanie awarii, po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego, może trwać maksymalnie do 7 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia awarii,
 - 5) w przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie usunąć awarii w terminie do 7 dni roboczych, zobowiązany jest do wymiany elementu Systemu na nowy o parametrach i cechach funkcjonalnych nie gorszych niż element wchodzący w skład Systemów będących przedmiotem Umowy, w terminie do 4 dni roboczych od ostatniego dnia przeznaczonego na usunięcie awarii,
 - 6) w przypadkach, o których mowa w pkt 4, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia zastępczego elementu wchodzącego w skład Systemu o parametrach i cechach funkcjonalnych nie gorszych niż element Systemu będącego przedmiotem Umowy, w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, odpowiednio do czasu usunięcia awarii albo wymiany elementu Systemu na nowy,
 - 7) w przypadku braku reakcji serwisowej Wykonawcy w terminie określonym w pkt 3, Zamawiający może zlecić usunięcie awarii podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji,
 - 8) każdorazowo wszystkie usługi serwisowe świadczone przez Wykonawcę, a w szczególności usunięcie awarii, potwierdzone będą odpowiednio protokołem naprawy podpisanym przez wyznaczonych przedstawicieli Stron, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia awarii, okres gwarancji na element Systemu ulega wydłużeniu o czas przeznaczony na jej usunięcie.
 8. W przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 5 pkt. 5) wymiany elementu Systemu okres gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia nowego elementu.
 9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie Systemów będące następstwem ich niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem używania przez Zamawiającego jak też uszkodzenia mechaniczne wynikłe z winy Zamawiającego w przypadku nieprzestrzegania reguł eksploatacji oraz instrukcji obsługi.

§ 5

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy poprzez zapłatę kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
 - 1) zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust 1 pkt 1-3 w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy. Przez zwłokę Strony rozumieją zarówno niedostarczenie Systemów i subskrypcji w umówionym terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2, jak też dostarczenie Systemów i subskrypcji w terminie, ale niezgodnych ze specyfikacją, skutkujące podpisaniem protokołu niezgodności, o którym mowa w § 2 ust. 7;
 - 2) nieusunięcie awarii w terminie określonym § 4 ust. 5 pkt. 3 w wysokości 150,00 zł za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki liczony od momentu wyznaczonego na usunięcie awarii do

dnia jej usunięcia;

- 3) zwłokę w dostarczeniu zastępczego elementu Systemu, w terminie wskazanym w § 4 ust. 4 lub ust. 5 pkt 6 - w wysokości 150,00 zł za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki. Kara umowna będzie w tym przypadku naliczana do czasu naprawy elementu Systemu przez Wykonawcę lub dostarczenia zastępczego elementu wchodzącego w skład Systemu przez Wykonawcę lub wykonania naprawy zastępczej, o której mowa § 4 ust. 5 pkt 7;
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień dotyczących zachowania poufności na zasadach opisanych w § 7 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł, za każdy przypadek naruszenia.
4. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości stanowiącej równowartość 10% maksymalnej wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust.1.
5. Maksymalna wysokość kar umownych, której może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 30% maksymalnej wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust.1
6. Zamawiającemu przysługuje roszczenie o odszkodowanie uzupełniające do pełnej wysokości szkody w przypadku, gdy powstała szkoda przewyższa wartość naliczonych kar umownych.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację Umowy.
8. Wykonawca zapłaci karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku przewidzianym w § 10 ust. 10 i 11, w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w wykonaniu tego obowiązku.
9. Naliczanie kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (siła wyższa, bezprawne działania osób trzecich).
10. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych, jak również odszkodowań, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych.

§ 6

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców: / będzie wykonywał przedmiot Umowy bez udziału Podwykonawców* (*niepotrzebne skreślić*).
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
5. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

§ 7 Gwarancja poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy – zarówno w czasie jej obowiązywania, jak też w późniejszym czasie, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób;
 - 2) przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 3) przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) i przepisów wykonawczych do tej ustawy, w tym do stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych dla zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) realizacji Umowy zgodnie ze swoim doświadczeniem branżowym oraz zasadami wiedzy fachowej i z jak największym poszanowaniem oraz dbałością o interesy Zamawiającego, tak by nie wpływało to niekorzystnie na bezpieczeństwo Zamawiającego i jego działalność operacyjną.
3. Umowa nie uprawnia Wykonawcy do posiadania zbiorów danych, przetwarzanych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że jeżeli okaże się to niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, zgodę w tym zakresie wyda Zamawiający. W takim przypadku nastąpi zawarcie odrębnej Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
4. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe:
 - 1) swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy.
 - 2) osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
5. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie dla celów związanych z prawidłową realizacją Umowy. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do udostępniania danych osobowych innym podmiotom niż uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Strony zobowiązują się do rzetelnego wypełnienia ciążącego na nich obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 lub 14 RODO.
7. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z pkt 6, powinna użyć treści Informacji

o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie (wersja Wykonawcy), www.rars.gov.pl (zasady przetwarzania danych osobowych) i na stronie BIP w zakładce zamówienia publiczne (wersja Zamawiającego).

§ 8

Wymagania dotyczące zatrudnienia

1. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji Umowy, osoby, które ze strony Wykonawcy oraz jego Podwykonawców wykonywać będą czynności związane z przyjmowaniem i koordynowaniem zgłoszeń serwisowych, będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji niniejszej Umowy.
2. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy oraz Podwykonawców odnośnie do spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawców wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 prace. Zamawiający uprawniony jest do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie spełnienia przez Wykonawcę ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku powzięcia wątpliwości w zakresie potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia wymogów;
 - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu realizacji Umowy.
3. Wykonawca oraz Podwykonawcy zobowiązani są, na pisemne wezwanie Zamawiającego, przekazać Zamawiającemu w terminie wskazanym w wezwaniu, dokumenty potwierdzające zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1 w okresie realizacji Umowy z zachowaniem obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub odpowiednio Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1; oświadczenie to powinno zawierać: określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia i ewentualnie inne informacje wskazane przez Zamawiającego, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę;
 - 2) poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopie umowy lub umów o pracę osób wykonujących prace określone w ust. 1, wraz z dokumentami regulującymi zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony; kopia lub kopie umów o pracę powinny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, tj. imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika;
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub odpowiednio Podwykonawcę kopie dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń zawierającego informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę;
 - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę lub odpowiednio Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 5) oświadczenie zatrudnionego pracownika.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących prace, o których mowa w ust. 1, w wysokości 1.000,00 zł za każdą osobę wykonującą prace określone w ust. 1 i nie pozostającą w stosunku pracy.

5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. W przypadku niewywiązania się z obowiązku wskazanego w ust. 1 i ust. 3 lub zmiany sposobu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1, polegającej na ustaniu stosunku pracy i zawarciu w to miejsce umowy cywilnoprawnej w zatrudnieniu z inicjatywy lub przyczyn leżących po stronie pracodawcy - Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu powyższych okoliczności i naliczyć dodatkowo karę umowną, stosownie do postanowień ust. 4.
7. W przypadkach, w których ustanie stosunku pracy i zawarcie w to miejsce umowy cywilnoprawnej w zatrudnieniu nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie pracodawcy, Wykonawca nie jest obowiązany do zapłaty kary umownej, o ile w terminie 14 dni od zaistnienia tych okoliczności, zastąpi daną osobę lub osoby inną osobą lub osobami pozostającymi w stosunku pracy, chyba że realizacja Umowy może zostać dokończona z wykorzystaniem zasobów ludzkich pozostających w dyspozycji Wykonawcy.

§ 9

Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w następujących przypadkach:
 - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy - w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - 2) gdy Wykonawca nie przystąpił do realizacji przedmiotu Umowy lub przerwał jej realizację i nie realizuje go bez uzasadnionej przyczyny, przez okres co najmniej 14 dni, mimo wezwania Zamawiającego - w terminie 10 dni od dnia zaistnienia tych okoliczności,
2. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu w całości lub w części od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
Przypadki odstąpienia wskazane powyżej, nie wyłączają prawa do odstąpienia od umowy w całości lub części w innych przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa (kodeksu cywilnego lub prawa zamówień publicznych).

§ 10

Zmiana istotnych postanowień Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w przypadkach:
 - 1) zmiany lokalizacji, zmiany warunków realizacji usług – w przypadkach zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego lub w przypadku zmian w zakresie organizacji pracy u Zamawiającego;
 - 2) zmiany określonych w umowie terminów świadczenia usług utrzymania Systemów, jeżeli konieczność zmiany spowodowana będzie okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, w szczególności w przypadkach:
 - a) wystąpienia siły wyższej;
 - b) wprowadzania ograniczeń w związku ze stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego wprowadzonego na terytorium Polski;
 - c) przedłużającego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - 1) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy;

- 2) stawki podatku od towarów i usług;
 - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 następuje na pisemny wniosek jednej ze Stron.
 4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 Strona składa pisemny wniosek o zmianę Umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych:
 - 1) po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług, lub
 - 2) po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej,
lub
 - 3) po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub
 - 4) po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
 5. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie umowy, w szczególności Strona będzie zobowiązana wykazać związek pomiędzy wnioskowaną zmianą wynagrodzenia umownego, a zmianą przepisów prawa w zakresie określony odpowiednio w ust. 2 pkt 1-4. Wniosek powinien obejmować jedynie te koszty realizacji umowy, które Strona obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą przepisów prawa.
 6. Zmiana wynagrodzenia następuje jedynie o wartość, o jaką ulegną zmianie koszty związane bezpośrednio z realizacją pozostałej do wykonania, na chwilę podpisania aneksu, części Umowy.
 7. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 2, na koszty wykonania umowy należy do Strony składającej wniosek, pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez drugą Stronę.
 8. Z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia Strona może wystąpić w terminie 30 dni od zajścia okoliczności, o których mowa w ust. 2.
 9. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 następuje od chwili podpisania stosownego aneksu, z zastrzeżeniem, że zmiana umowy w związku ze zmianą stawki VAT następuje z dniem wejścia w życie zmiany stawki VAT.
 10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia (jego zwiększenia lub zmniejszenia) na następujących zasadach:
 - 1) dla potrzeb wyliczenia zmiany wynagrodzenia Strony przyjmują średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok ubiegły, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
 - 2) zmiana wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana wskaźnika GUS ma rzeczywisty wpływ na zmianę kosztów wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy;
 - 3) wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt. 1, uprawniający do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, wzrośnie o co najmniej 8% (inflacja);

- 4) wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt 1, uprawniający do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, spadnie o co najmniej 4% (deflacja);
 - 5) w przypadku, o którym mowa w pkt. 3, Wykonawca składa do Zamawiającego pisemny wniosek uzasadniający faktyczny wzrost kosztów świadczenia usług, mający wpływ na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie wykazać związek pomiędzy wnioskowaną zmianą wynagrodzenia umownego, a zmianą kosztów związanych z realizacją umowy;
 - 6) w przypadku, o którym mowa w pkt. 4, Zamawiający przekazuje do Wykonawcy informację o uzasadnionym zmniejszeniu wynagrodzenia wynikającym ze spadku wartości wskaźnika, o którym mowa w pkt. 1;
 - 7) zmiana wynagrodzenia może być dokonana wyłącznie raz w roku kalendarzowym;
 - 8) zwiększenie lub zmniejszenie wynagrodzenia przez Zamawiającego może być dokonane nie wcześniej niż od drugiego roku realizacji Umowy.
11. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt. 2-5 nie może przekroczyć 10% całkowitego wynagrodzenia, w całym okresie obowiązywania Umowy. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia, w całym okresie obowiązywania Umowy. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, niezależnie od postanowień w zdaniach poprzedzających, nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia, w całym okresie obowiązywania Umowy.
 12. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ust. 10 i 11, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
 13. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem, że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w niniejszej Umowie w zakresie wskazanych telefonów, adresów e-mail, zawiadamiając o tym pisemnie drugą Stronę. Zmiana ta wywołuje skutek od dnia doręczenia jej drugiej Stronie.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące wynikiem działania siły wyższej.
4. W rozumieniu Umowy siła wyższa oznacza okoliczności zaistniałe poza kontrolą Stron, powstałe bez ich winy lub zaniedbania.
5. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia na piśmie drugiej Strony o zaistnieniu przypadku siły wyższej - nie później, niż w terminie 5 dni od dnia zaistnienia tego przypadku - oraz przedstawienia stosownych dowodów na przywoływane okoliczności. W przypadku gdy powiadomienie nie zawiera żadnych dowodów potwierdzających lub dostatecznie uprawdopodobniających zaistnienie siły wyższej zawiadomienie uznaje się za bezskuteczne.

6. Za „dzień roboczy” Strony uważają dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z obowiązującym kalendarzem na terenie RP.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zagospodarowania odpadów wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, gdyż jest on wytwórcą odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2020 r. poz. 797 z późn. zm.) oraz oświadcza, że wytworzone odpady zostaną przekazane do odzysku lub unieszkodliwienia wyłącznie przez podmioty do tego uprawnione, posiadające stosowne zezwolenia w tym zakresie. Jednocześnie Wykonawca dołoży starań, aby składowanie odebranych odpadów było ograniczone do niezbędnego minimum.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
/ Umowa została sporządzona w formie elektronicznej zgodnie z art. 78¹ §1 Kodeksu cywilnego i zostaje zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
9. Niżej wymienione załączniki do Umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Zestawienie załączników:

Zał. nr 1 – **Specyfikacja techniczna – kserokopia oferty**

Zał. nr 2 – Protokół odbioru

Zał. nr 3 - KRS Wykonawcy

Warszawa dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU*
PROTOKÓŁ NAPRAWY/WYMIANY*

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych, ul. Grzybowska 45, 00-844 Warszawa

Umowa została wykonana zgodnie / niezgodnie* z postanowieniami w niej zawartymi.

Opis / Uwagi:

.....
.....
.....
.....

Wykonawca:

Zamawiający:

* niepotrzebne skreślić