

ZAPYTANIE OFERTOWE (ogłoszenie)

**na dostawę wraz z wdrożeniem systemu inteligentnej ochrony poczty elektronicznej - Fortimail VM02 dla
Uniwersytetu ekonomicznego we Wrocławiu**
o wartości poniżej 30 000 euro netto

I. ZAMAWIAJĄCY

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

ul. Komandorska 118/120, 53-345 Wrocław

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający zaznacza, iż niniejsze postępowanie jest zwolnione ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych (zwaną dalej ustawą Pzp) na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Pzp.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedniego zastosowania w niniejszym postępowaniu przepisów ustawy Pzp, w szczególności art. 22-26, art. 38, art. 43, art. 87, art. 89-94 ustawy Pzp.
3. Niniejsze zapytane ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Otrzymanie w wyniku niniejszego postępowania ofert nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu oraz nie stanowi podstawy do roszczeń ze strony Wykonawcy.
4. Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu zastrzega sobie prawo do:
 - a) odstąpienia od zapytania ofertowego lub jego unieważnienia bez podania przyczyny lub przerwania postępowania na każdym etapie,
 - b) prowadzenia negocjacji z wybranym/i wykonawcą/ami,
 - c) przedłużenia terminu składania ofert oraz terminu związania ofertą,
 - d) możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert informując o tym Wykonawców.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.
6. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
7. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego zgodnie z art. 94 ustawy Pzp.
8. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może zgodnie ze swoim wyborem unieważnić postępowanie lub zbadać, czy Wykonawca, który złożył ofertę najwyższej ocenioną spośród pozostałych ofert, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I WARUNKI WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa wraz z wdrożeniem systemu inteligentnej ochrony poczty elektronicznej - Fortimail VM02 dla Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w punkcie 3 poniżej.
2. Wspólny Słownik Zamówień CPV:
480000008 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

3. Przedmiot zamówienia obejmuje:

a) dostawę systemu inteligentnej ochrony poczty elektronicznej:

- 1 x FortiMail-VM software "virtual appliance" designed for virtualization platforms, 2 x vCPU cores Supports up to 100 email domains;
- 1 x FortiMail-VM02 24x7 FortiCare and FortiGuard Enterprise ATP Bundle Contract 3 Year;

b) wdrożenie systemu inteligentnej ochrony poczty elektronicznej, które obejmuje w szczególności:

- Instalację maszyny wirtualnej FortiMail (tryb Gateway) w środowisku VMware ESXi.
- Aktywację licencji producenta.
- Przygotowanie analizy przedwdrożeniowej w środowisku zamawiającego (domeny, wpisy MX, przygotowania diagramu sieci wraz z adresacją i nazwami).
- Konfigurację dodatkowego backupu na wskazany udział sieciowy.
- Konfigurację wstępną (adresy IP, routing, DNS, NTP).
- Konfigurację profili administracyjnych.
- Konfigurację wysyłania logów do serwera Syslog.
- Konfigurację chronionej domeny pocztowej – do 3 domen.
- Konfigurację polityk Access Control – do 6 polityk.
- Konfigurację polityk IP – do 4 polityk.
- Konfigurację polityk recipient – do 3 polityk.
- Konfigurację lokalnej bazy użytkowników (wraz ze zdefiniowaniem grup).
- Konfigurację raportów lokalnych.
- Konfigurację profili sesyjnych – do 3 profili.
- Konfigurację profili antyspamowych wraz z akcjami i podpięcie do polityk - do 2 profili.
- Konfigurację profili kontroli WWW i podpięcie do profilu AntySpam – do 2 profili.
- Konfigurację profili kontroli antywirusowej wraz z akcjami i politykami – do 2 profili (10 reguł).
- Konfigurację profili kontroli zawartości wraz z akcjami i podpięcie do polityki - do 2 profili.
- Przeszkolenie 3 pracowników Zamawiającego z zakresu: obsługi urządzenia, całego interfejsu, rozwiązywania prostych problemów. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia online.
- Testy akceptacyjne.
- Przebieg produkcyjny w godzinach 22:00-6:00.
- Wykonanie dokumentacji powdrożeniowej wraz ze schematami.
- Udzielenie wsparcia Zamawiającemu, w okresie 30 dni od dokonania wdrożenia, zdalnie przez pracownika Wykonawcy w wymiarze do 8h, z czasem reakcji do 1h (7 dni w tygodniu w godzinach 8-20), liczonym od chwili poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie lub na adres mailowy Wykonawcy. Pracownik Wykonawcy ze względu na charakter organizacji Zamawiającego powinien posługiwać się językiem polskim na poziomie przynajmniej C1 (preferowany poziom C2).

4. Termin realizacji: Wykonawca dostarczy i wdroży system w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy oraz udzieli Zamawiającemu wsparcia przez okres 30 dni od dnia zakończenia wdrożenia.

5. Wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia obciążają lub spoczywają na Wykonawcy.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, PODSTAWY WYKLUCZENIA

1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy Pzp o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy: nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu.
2. Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu.
3. Wykonawca w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia i oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, składa Zamawiającemu aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego - Formularz ofertowy.

V. KOMUNIKACJA ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem dedykowanej platformy zakupowej (dalej zwana „platformą”), na profilu nabywcy Zamawiającego: https://platformazakupowa.pl/pn/ue_wroc.
2. Wnioski o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania ofertowego należy przekazywać w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy i formularza „Wyślij wiadomość” znajdującego się na stronie danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
3. Zamawiający informuje, iż wszystkie informacje dotyczące niniejszego postępowania, w tym odpowiedzi na pytania, zmiana treści zapytania ofertowego, informacja z otwarcia ofert, rozstrzygnięcie bądź unieważnienie postępowania będzie przekazywał Wykonawcom w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy oraz zamieszczał w sekcji „Komunikaty”.
4. Wykonawca, przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego akceptuje warunki korzystania z platformy określone w regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej platformy w zakładce „Regulamin” i uznaje go za wiążący.
5. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest: Kierownik Działu Zamówień Publicznych Wioletta Seredyńska, tel. 71 36 80 493.
6. Osobą prowadzącą niniejsze postępowanie jest pracownik Działu Zamówień Publicznych: Katarzyna Żwakuła, tel.: 71 36 80 622.
7. Z uwagi na przyjęte środki zapobiegawcze przed rozprzestrzenieniem się koronawirusa SARS-Cov-2 Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu pracuje w ograniczonym zakresie, wyłącznie w godzinach 09.00-14.00.

VI. MIEJSCE, TERMIN SKŁADANIA OFERT ORAZ OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Termin składania ofert **do dnia 06.04.2020 roku, do godz. 10.00.**
2. Oferta wraz z dokumentami wskazanymi w pkt 7 poniżej powinna być złożona za pośrednictwem:

https://platformazakupowa.pl/pn/ue_wroc na stronie dotyczącej niniejszego postępowania. Składanie ofert w danym zapytaniu ofertowym nie wymaga od Wykonawcy założenia konta na platformie.

3. **Uwaga!** Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w platformie poprzez kliknięcie przycisku "Złóż ofertę", ewentualne dołączenie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została złożona. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca składania ofert znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
4. Wykonawca w cenie oferty winien uwzględnić wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia. Prawidłowe ustalenie podatku VAT, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym, należy do Wykonawcy. W przypadku zastosowania zwolnienia podmiotowego/przedmiotowego z VAT, Wykonawca winien przedłożyć wraz z ofertą oświadczenie zawierające informację w tym zakresie wraz z podaniem podstawy prawnej zwolnienia.
5. **Cena jednostkowa nie ulegnie zmianie w okresie trwania umowy.** Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rzeczywistych kosztów dostawy, zgodnie z art. 632 Kodeksu cywilnego. Wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy z tytułu błędnego skalkulowania ceny.
6. Otwarcie ofert nastąpi, za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/>, w siedzibie Zamawiającego dnia 06.04.2020 roku o godz. 10.15.
7. **Wykaz dokumentów składających się na ofertę:**
 - a) wypełniony i podpisany Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Formularz ofertowy;
 - b) pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile umocowanie do dokonania tej czynności nie wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy;
 - c) ew. informacja o zwolnieniu z VAT.
8. **Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy**, czytelnym podpisem lub nieczytelnym podpisem wraz z imienną pieczętką podpisującego. **UWAGA! Złożenie niepodpisanego Formularza ofertowego skutkować będzie odrzuceniem oferty w oparciu o art. 89 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp, ponieważ jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.** Jeżeli dokumenty będą podpisane przez pełnomocnika firmy lub inną osobę upoważnioną, do oferty należy dołączyć prawnie skuteczne pełnomocnictwo lub upoważnienie. Ze względu na to, że oferty przekazywane są Zamawiającemu przy pomocy platformy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania od Wykonawcy okazania pełnomocnictwa lub upoważnienia w formie oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie.

VII. OCENA OFERT, INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może poprosić Wykonawców o wyjaśnienia dotyczące treści złożonych ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji z wybranym Wykonawcą.
3. Przy ocenie i wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium: **cena 100%.**

4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w postępowaniu oraz będzie najtańsza.
5. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie udostępniona za pośrednictwem platformy.

VIII. ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Płatność zostanie dokonana na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia, tj. po upływie okresu wsparcia. Płatność nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Zgodnie z art. 556 Kodeksu cywilnego Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zmniejszające wartość lub użyteczność dostarczonego asortymentu, będącego przedmiotem umowy.
3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - a) bieżącej współpracy z Zamawiającym w zakresie związanym z realizacją przedmiotu zamówienia,
 - b) informowania Zamawiającego o przebiegu realizacji zadania i ewentualnych nieprawidłowościach związanych z jego realizacją,
4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary:
 - a) za opóźnienie w realizacji przedmiotu zamówienia, w zakresie dostawy lub wdrożenia systemu, w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin realizacji przedmiotu zamówienia;
 - b) za opóźnienie w udzieleniu Zamawiającemu wsparcia przez pracownika Wykonawcy w wysokości 100 złotych za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - c) z tytułu odstąpienia od realizacji przedmiotu zamówienia, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto;
 - d) z tytułu odstąpienia od umowy, wypowiedzenia lub jego rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto;
 - e) w przypadku niedotrzymania obowiązku wynikającego z postanowienia o którym mowa w Rozdziale IX pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto przedmiotu umowy.
5. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia z należnego wynagrodzenia kwoty naliczonych kar umownych.
6. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy powstanie szkoda łącznie liczona łącznie z odszkodowaniem za utracone korzyści, przewyższająca wysokość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
7. Kary mogą być naliczane z każdego tytułu odrębnie. Jeżeli to samo zdarzenie daje podstawę do naliczenia kilku kar, wszystkie kary będą sumowane oraz naliczane przez cały okres istnienia podstaw do ich naliczenia. Rozwiązanie, wypowiedzenie, bądź odstąpienie od Umowy nie wpływa na prawo dochodzenia

zapłaty kar przez Zamawiającego.

8. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę. Przez niewykonanie umowy należy rozumieć sytuację, gdy Wykonawca w ogóle nie wykona zobowiązania, które jest przedmiotem umowy na rzecz Zamawiającego. Przez nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć w szczególności niespełnienie przez Wykonawcę zobowiązania określonego w umowie w terminie lub w miejscu, niewykonanie przez Wykonawcę zobowiązania w całości albo wykonanie przez Wykonawcę zobowiązania w sposób nieodpowiadający temu co strony ustaliły w umowie np. co do jakości. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje roszczenie do Zamawiającego. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu 30 dni od stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonania umowy.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
10. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
11. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
12. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy z wybranym w wyniku niniejszego postępowania Wykonawcą, chyba, że zajdzie co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 144 ustawy.

IX. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku, gdy Zamawiający poniesie szkodę z powodu ujawnienia przez Wykonawcę informacji poufnych, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia tej szkody w pełnej wysokości, tj. łącznie z odszkodowaniem za utracone korzyści;
 - b) przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Zamawiający informuje, iż uprawnienia, obowiązki oraz pozostałe informacje wynikające z treści ww. rozporządzenia znajdują się w pliku „RODO” umieszczonym na stronie internetowej Zamawiającego: <http://bip.ue.wroc.pl/>, w zakładce **Zamówienia publiczne**.