**Nr sprawy: ZP/67/2024**

**Załącznik nr 3 do SWZ – Wzór umowy**

**UMOWA ZP/67/2024**

zawarta w dniu **…………………………** w Łodzi pomiędzy:

**Uniwersytetem Medycznym w Łodzi**z siedzibą w Łodzi (90 – 419), Al. Kościuszki 4   
reprezentowanym przez:

**1. Kanclerza UM – dr n. med. Jacka Grabowskiego**

**2. Kwestora UM – mgr Lidię Solecką**

zwanym dalej **„Zamawiającym”**

a

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**,

Wykonawca został wyłoniony w trybie podstawowym o wartości poniżej **221.000** euro na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych zwanej dalej „ustawą PZP/pzp”

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług polegających na **usuwaniu awarii instalacji: wody zimnej, centralnego ogrzewania, ciepłej wody użytkowej, kanalizacji, instalacji hydrantowej, instalacji gazowej oraz sieci zewnętrznej – w obiektach należących do Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w formie całodobowego pogotowia hydraulicznego** zgodnie z zakresem usług i cennikiem, stanowiącymi wraz z SWZ **załącznik nr 1** do niniejszej umowy i jej integralną część. Wykaz obiektów Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, w których będzie realizowana usługa, **stanowi załącznik nr 2** do niniejszej umowy i jest jej integralną częścią.
2. Zamawiający zastrzega, że wykaz obiektów wskazany w załączniku nr 2, może ulec zmianie w szczególności na skutek odstąpienia od użytkowania obiektu lub jego części wskazanego pierwotnie w załączniku nr 2, przyjęcia do użytkowania przez Zamawiającego nowego obiektu lub jego części. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę objętą niniejszą umową również w nowych obiektach, każdorazowo według aktualnego załącznika nr 2przekazywanego przez Zamawiającego. Zmiana załącznika nr 2 nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu, a jedynie jednostronnego poinformowania w tym zakresie Wykonawcy przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać niniejszą umowę zgodnie z jej zakresem oraz z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności przepisami techniczno-budowlanymi, właściwymi Polskimi Normami oraz zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, jak również przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
4. Za zabezpieczenie pod względem BHP i p. poż. miejsca wykonania prac – zgodnie z branżowymi przepisami - odpowiedzialny jest Wykonawca.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy przy użyciu wyrobów, które odpowiadają co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie zgodnie z właściwymi przepisami, w szczególności ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane ([Dz.U. z 2021 r. poz.](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytgobqgy4dc) 2351) oraz wynikającym ze specyfikacji zamówienia.
6. W przypadku wykonywania niniejszej umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca odpowiada za działania i/lub zaniechania podwykonawców jak za działania i/lub zaniechania własne.

**§ 2**

**Zasady świadczenia usługi**

1. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać przez całą dobę stałą gotowość awaryjną.
2. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić dyżury awaryjne zgodnie z przedstawioną ofertą, stanowiącą załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
3. Usuwanie przez Wykonawcę awarii wskazanych w § 1 ust. 1 odbywać się będzie na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego.
4. Wszelkie zgłoszenia dokonywane będą przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego mailowo na adres: **……………..** lub telefonicznie pod numer telefonu **…………...**
5. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego będą potwierdzały pisemnie wystawienie zlecenia następnego dnia roboczego.
6. W przypadku zgłoszeń, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Wykonawca przystąpi do usunięcia zgłoszonej awarii nie później niż w ciągu **……… godzin** liczonych od momentu dokonania zgłoszenia, chyba że Strony lub ich umocowani przedstawiciele uzgodnią inny termin, z tym jednak zastrzeżeniem, że czas reakcji Wykonawcy na zabezpieczenie awarii sieci wodno-kanalizacyjnej wynosi **…. godziny,** zgodnie z **załącznikiem nr 1.**
7. W przypadku kilku zgłoszeń awarii na obiektach objętych stałą gotowością awaryjną, realizacja usuwania awarii będzie przebiegała według kolejności zgłoszeń.
8. Każdorazowym potwierdzeniem prawidłowego wykonania przez Wykonawcę jednorazowego zlecenia usunięcia awarii jest bezusterkowy protokół zatwierdzony przez osobą zgłaszającą awarię oraz Koordynatora technicznego ds. hydraulicznych.
9. Jeżeli Wykonawca nie usunie awarii w czasie określonym w ust. 6, Zamawiający może wedle swojego wyboru:
   1. wydłużyć termin usunięcia awarii na pisemną prośbę Wykonawcy zawierającą uzasadnienie;
   2. obciążyć Wykonawcę karą umowną na zasadach opisanych w § 6 umowy.
10. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego usterki/wady wykonanej usługi Wykonawca podejmie działania zmierzające do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili zgłoszenia na adres poczty elektronicznej: **………..** lub telefonicznie - telefon komórkowy: **………….**
11. Wykonawca zapewni na własny koszt wywóz odpadów powstałych na skutek realizacji zadań objętych umową.
12. Przyjmuje się, że w przypadku wątpliwości co do zakresu czynności powierzonych Wykonawcy, do jego zadań należy wykonanie wszystkich czynności, które są potrzebne do zachowania ciągłości bezpiecznego korzystania z infrastruktury technicznej przez wszystkich użytkowników, chyba że dana czynność została wprost wyłączona z zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.
13. Wykonawca oświadcza, że ma możliwość zakupu materiałów niezbędnych do realizacji zleceń awaryjnych. Jeżeli w trakcie realizacji zlecenia awaryjnego zajdzie konieczność zakupu materiałów niezbędnych do prawidłowego usunięcia awarii, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia propozycję ofertową wraz z stosownymi dokumentami potwierdzającymi rzeczywiste koszty zakupu.
14. Sposób wykonania usługi, jak również zastosowane w związku z nim technologie i rozwiązania organizacyjne muszą spełniać wszystkie wymogi przepisów prawa powszechnie obowiązującego i odpowiednich regulacji branżowych, w tym w szczególności przepisów obowiązujących zakłady opieki zdrowotnej.
15. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich zasad dotyczących świadczonej usługi, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji.
16. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przejęcie usługi w zakresie objętym przedmiotem zamówienia odbędzie się w obiektach czynnych. W związku z tym zobowiązuje się wykonać usługę w sposób umożliwiający nieprzerwane korzystanie z obiektów.
17. Personel Wykonawcy uczestniczący w świadczeniu usługi zobowiązany będzie do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi, a których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę,
18. Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania personelu poprzez wyposażenie każdej osoby w imienny identyfikator wraz z oznaczeniem firmy.

**§ 3**

**Naprawy**

1. W przypadku, gdy w toku usuwania awarii na zasadach określonych w § 2 powyżej, wystąpi konieczności usunięcia uszkodzenia instalacji Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia naprawy w następujący sposób:
2. odkrycia instalacji (jeśli zachodzi taka konieczność);
3. wymiany lub naprawy uszkodzonego odcinka, zgodnie z obowiązującymi technologiami;
4. zakrycia instalacji (w przypadku rozkucia ściany lub sufitu – zatynkowania, wygładzenia, zamalowania lub wyflizowania);
5. doprowadzenia ścian, sufitów, stropów czy schodów do stanu pierwotnego.
6. W przypadku wystąpienia uszkodzeń ścian, sufitów lub podłóg, będących następstwem awarii instalacji lub urządzenia, Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego jest zobowiązany do naprawy/usunięcia tylko tych uszkodzeń, które powstały bezpośrednio w wyniku awarii instalacji lub urządzeń.
7. Jeżeli Wykonawca po uzyskaniu wiedzy o zaistnieniu awarii nie przystąpi w czasie określonym w formularzu oferty do wykonania prac, do których został zobowiązany niniejszą umową, w wyniku czego i w związku z czym powstały dodatkowe szkody, Wykonawca zobowiązany jest do ich naprawienia na swój koszt w całości w trybie natychmiastowym. Wykonawca natychmiast zobowiązuje się do usunięcia wszystkich uszkodzeń m.in.: ścian, sufitów lub podłóg będących następstwem awarii urządzenia, sprzętu i/lub instalacji.

**§ 4**

**Kontrola jakości świadczonych usług i gwarancja**

1. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają do nadzoru oraz bieżącej współpracy następujące osoby:
2. od strony Zamawiającego: ……………………
3. od strony Wykonawcy: ………………………………….
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącej kontroli jakości usług. W tym celu przedstawiciel Zamawiającego może asystować przy każdej czynności wykonywanej przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich zauważonych nieprawidłowości w pracy urządzeń, sprzętów i/lub instalacji objętych zakresem umowy mogący skutkować awariami tych urządzeń, sprzętów i/lub instalacji.
6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 niniejszej umowy udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 24 miesięcy na wszystkie wykonane prace oraz zobowiązuje się zapewnienia gwarancji producenta na wszystkie użyte materiały.
7. Okres gwarancji liczony jest każdorazowo od dnia podpisania oraz zatwierdzenia bezusterkowego protokołu odbioru zgodnie z postanowieniami § 2 niniejszej umowy.
8. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia na swój wyłączny koszt usterek/wad wykonanej usługi zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 10.
9. W przypadku nieusunięcia usterek/wad przez Wykonawcę w uzgodnionym przez strony terminie usterki/wady usunie Zamawiający, obciążając pełnymi kosztami ich usunięcia Wykonawcę. Wszystkie udokumentowane koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu zostaną zapłacone Zamawiającemu przez Wykonawcę, w przeciwnym razie Zamawiający ma prawo potrącić w/w koszty z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
10. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawcy zobowiązany jest do przedstawienie kart gwarancyjnych producentów w stosunku do użytych przez Wykonawcę materiałów bądź innych dokumentów potwierdzających udzielenie gwarancji przez producentów w stosunku do użytych przez Wykonawcę materiałów.
11. W przypadku wykonywania niniejszej umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, że podwykonawcy udzielą solidarnie z Wykonawcą gwarancji na wykonanie prace i użyte materiały na zasadach przewidzianych dla gwarancji Wykonawcy.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji jednorazowego zlecenia usunięcia awarii będzie rozliczana każdorazowo na podstawie kosztorysu powykonawczego z zastosowaniem stawek wskazanych w cenniku stanowiącym załącznik nr 1 oraz zaakceptowanych zgodnie z § 2 ust. 13 materiałów do użycia wykraczających poza zakres standardowej usługi i uwzględnionych w jej zakresie materiałów zgodnie z załącznikiem nr 1.
2. Wykonawca gwarantuje niezmienność cen określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy.
3. Maksymalna wartość wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy wynosi: **……………… zł netto/ ……………. zł brutto** (słownie złotych netto: ………………. 00/100 złotych), przy czym Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia zakresu realizacji umowy. Zamawiający jednocześnie oświadcza, że umowa zostanie zrealizowana co najmniej na poziomie 70 % maksymalnej wartości wynagrodzenia wskazanego w niniejszym ustępie.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszelkie niezbędne materiały do prawidłowej realizacji usługi objętej niniejszą umową. W ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 5 ust. 1 – ust. 3 uwzględnione zostały wszelkie koszty realizacji niniejszej umowy i usuwanych awarii, w tym koszty zakupu materiałów niezbędnych do należytego wykonania niniejszej umowy, koszty gwarancji. Przy czym Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu zużycia innych materiałów, które zostały uprzednio zaakceptowane przez Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 13 niniejszej umowy.
5. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest zaakceptowany przez Zamawiającego bezusterkowy protokół odbioru usunięcia awarii oraz zatwierdzony kosztorys powykonawczy, które stanowią załącznik do faktury VAT.
6. Fakturę (z dopiskiem w uwagach: dotyczy Działu Technicznego) wraz z potwierdzonymi za zgodność z oryginałem kopią protokołu odbioru usługi i kopią kosztorysu powykonawczego, Wykonawca zobowiązuje się złożyć w postaci elektronicznej na adres [kancelaria@umed.lodz.pl](mailto:kancelaria@umed.lodz.pl) w terminie 7 dni od podpisania protokołu odbioru usługi.
7. Zapłata faktury VAT nastąpi przelewem, z dołu po wykonania usługi, w terminie 30 dni od daty złożenia faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu niezależne od siebie kary umowne:
2. w przypadku zwłoki w usunięciu zgłoszonej awarii wobec terminu, o którym mowa w § 2 ust. 6 Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki w przystąpieniu do usunięcia awarii;
3. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 10 karę umowną w wysokości 0,5 % wartości brutto przedmiotu zamówienia wskazanego w § 5 ust. 1 umowy za każdy przypadek naruszenia.
4. w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom w wyniku zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy spowodowanej zmianą kosztów realizacji zamówienia (waloryzacja), o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy taki przypadek.
5. W razie odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokość 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 niniejszej umowy.
6. Maksymalna łączna wysokość kar umownych jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę wynosi 20 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 niniejszej umowy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
8. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych.
9. Naliczana w sposób określony w niniejszym paragrafie kary umowne są niezależne od siebie i w przypadku zaistnienie podstaw do ich naliczania zostanie potrącona z kwoty wynagrodzenia.

**§ 7**

**Czas trwania umowy**

1. Umowa została zawarta na czas określony tj. od dnia jej podpisania przez okres **24 miesięcy** lub do chwili kiedy wartość usług i ewentualnych dodatkowych materiałów realizowanych przez Wykonawcę w oparciu o niniejszą umowę osiągnie kwotę przewidzianą w § 5 ust. 3, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

**§ 8**

**Odstąpienie**

* + - 1. Poza wypadkami przewidzianymi w przepisach obowiązujących ustaw Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:

1. pięciokrotnej zwłoki w usunięciu awarii dłuższej niż 12 godzin w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 6;
2. nienależytego wykonywania umowy, utrzymującego się pomimo uprzednich dwukrotnych zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego w drodze pisemnej;
3. gdy wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
4. gdy wydany zostanie nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub zgłoszony wniosek o ogłoszenie upadłości;
5. utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia;

przy czym strony uznają, że odstąpienie od umowy w całości lub niewykonanej części z przyczyn wskazanych w lit. a), b) i d) uznaje się także za odstąpienie z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia w terminie 30 dni od daty uzyskania przez Zamawiającego wiedzy o zaistnieniu zdarzenia uzasadniającego odstąpienie.

**§ 9**

**Zmiana postanowień umowy**

1. Strony dopuszczają, poza zmianami wskazanymi w art. 455 pzp, możliwość zmiany umowy w szczególności w zakresie postanowień obejmujących: termin zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia, zastosowane materiały do realizacji przedmiotu zamówienia, podmioty odpowiedzialne za wykonanie przedmiotu zamówienia, podwykonawców, wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia.
2. Zmiany umowy, o których mowa w § 9 ust. 1 dopuszczalne są w szczególności w przypadku:
3. działania siły wyższej (za siłę wyższą nie uznaje się np. warunków atmosferycznych adekwatnych do strefy klimatycznej miejsca realizacji usługi, strajków itp.);
4. zmian po zawarciu umowy przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów prawa lub zmiany lub wprowadzenia nowej bezwzględnie obowiązującej normy powodującej konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do wynagrodzenia;
5. zmian po zawarciu umowy przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów prawa lub zmiany lub wprowadzenia nowej bezwzględnie obowiązującej normy powodującej konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do przedmiotu zamówienia lub terminu zakończenia przedmiotu realizacji zamówienia;
6. gdy konieczność zmiany jest spowodowana wystąpieniem niezależnych od stron okoliczności, których nie można było przy dołożeniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które uniemożliwiają prawidłową realizację przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami;
7. zmiany ilości, charakteru, standardu lub technologii wykonania usługi lub minimalnego poziomu realizacji umowy;
8. niewyczerpania w okresie 24 miesięcy, liczonych od daty zawarcia umowy, kwoty, o której mowa w § 5 ust. 3 niniejszej umowy.
9. Każdorazowo dla swej skuteczności zmiana umowy wymaga zawarcia przez strony pisemnego aneksu.
10. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w § 9 ust. 2 okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian w treści umowy, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
11. Zmiana umowy powinna nastąpić z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.

**§ 9a**

**Zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją umowy. Przez zmianę kosztów rozumie się wzrost kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen wskazanych przez Wykonawcę w ofercie.
2. Wynagrodzenie składnika określonego ust. 1 może podlegać waloryzacji w oparciu o średnioroczny Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu.
3. Strony mogą żądać zmiany składników/składnika wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 2, przekroczy 3,3%.
4. Po każdych 6 miesiącach liczonych od dnia zawarcia umowy, Strony mogą żądać zmiany składnika wynagrodzenia. Każda ze Stron umowy może zwrócić się do drugiej Strony z wnioskiem o waloryzację w terminie do 30 dni od dnia upływu 6 miesięcy od zawarcia umowy.
5. Waloryzacja danego składnika wynagrodzenia, będzie obliczana według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, za rok poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować o różnicę pomiędzy ustalanym Wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 2 a wskaźnikiem 3,3%, o którym mowa w ust. 3.
6. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji, wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 3% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, należnego Wykonawcy w ramach niniejszej umowy.
7. Powyższa zmiana wymaga formy aneksu.

**§ 9b**

**Waloryzacja**

1. Strony postanawiają, że dokonają zmiany wynagrodzenia w wypadku zaistnienia po dniu podpisania umowy zmiany:
2. wynikającej ze zmiany przepisów powszechnie obowiązujących stawki podatku od towarów i usług;
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (lub innej wprowadzonej w jej miejsce);
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społecznemu lub zdrowotne;
5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na zasadach i w sposób określony w ustępach poniższych.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie nowych przepisów prawa, o których mowa w ust. 1 powyżej, jednak nie wcześniej niż od daty złożenia przez Wykonawcę wniosku o waloryzację wynagrodzenia, z zastrzeżeniem odpowiednio ust. 8 i 9 poniżej.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. a), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. b) lub c), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) lub lit. d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą rzeczywistemu wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę bądź na skutek zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych tych osób, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą rzeczywistej zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto otrzymywanego przez nich wynagrodzenia.
6. W celu zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b) – d), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
   1. pisemne zestawienie wynagrodzeń ze wskazaniem kwot brutto i netto (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b), lub
   2. pisemne zestawienie wynagrodzeń ze wskazaniem kwot brutto i netto (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c),
   3. pisemną informację o zmianach w zasadach gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych pracowników świadczących usługi przy realizacji niniejszej umowy.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) – d), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w niniejszym paragrafie.
9. W terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy powyższych ustępów stosuje się odpowiednio.
11. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, dokonana na podstawie niniejszego paragrafu, obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 1 powyżej.

**§ 10**

**Klauzule Społeczne**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, w szczególności czynności związane z:
2. pracami hydraulicznymi w tym w instalacji: wodociągowej, kanalizacji, hydrantowej, gazowej oraz ciepła technologicznego;
3. pracami budowlanymi polegającymi na odtworzeniu stanu sprzed awarii;
4. sprzątaniem po wykonanych pracach.
5. W przypadku zakończenia z jakiejkolwiek przyczyny stosunku pracy przez osoby, o których mowa w ust. 1 przez którąkolwiek ze Stron, przed zakończeniem okresu wykonywania danego rodzaju czynności wskazanych w SWZ, Wykonawca lub podwykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę.
6. Wykonawca w każdej umowie o podwykonawstwo zobowiązany jest zawrzeć stosowne postanowienia zobowiązujące podwykonawców do zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących przedmiot umowy w zakresie czynności wskazanych w SWZ oraz postanowień umożliwiających Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli wykonania tego zobowiązania w sposób przewidziany w niniejszej umowie i w SWZ.
7. Zamawiający na każdym etapie prac uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
8. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
9. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
10. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
11. Wykonawca lub podwykonawca w terminie 14 dni od podpisania umowy, nie później niż w dniu rozpoczęcia prac, zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy.
12. Dodatkowo, w trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
13. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać przekazana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.U.UE.L.2016.119.1 (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników, numerów dokumentów tożsamości, wysokości wynagrodzenia, wysokości odprowadzanych składek itp., które nie są niezbędne do udostępnienia Zamawiającemu w celu wykonania postanowień niniejszej umowy). Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
14. **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
15. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego** **zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, przekazaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.U.UE.L.2016.119.1 (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników, numerów dokumentów tożsamości, wysokości wynagrodzenia, wysokości odprowadzanych składek itp., które nie są niezbędne do udostępnienia Zamawiającemu w celu wykonania postanowień niniejszej umowy). Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
16. Wymóg zatrudnienia, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy sytuacji, gdy:
17. przedmiot zamówienia jest realizowany przez Wykonawcę będącego osobą fizyczną, prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, który osobiście wykonuje przedmiot zamówienia;
18. przedmiot zamówienia jest realizowany przez Wykonawcę działającego w formie spółki cywilnej, który osobiście wykonuje przedmiot zamówienia.
19. Przed udostępnieniem Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 5 i 6, odpowiednio Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest zapewnić ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności adresów, numerów PESEL, numerów dokumentów tożsamości, wysokości wynagrodzenia, wysokości odprowadzanych składek itp., które nie są niezbędne do udostępnienia Zamawiającemu w celu wykonania postanowień niniejszej umowy, jeżeli znajdują się w treści określonego dokumentu.
20. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 powyżej czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 6. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
21. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
22. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zobowiązują się zapewnienia zachowania przez pracowników mających dostęp do wszelkich informacji oraz dokumentacji uzyskanych w związku realizacją lub w trakcie wykonywania przedmiotu umowy w poufności.

**§ 11**

**Ochrona danych osobowych**

1. Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO, Zamawiający zamieszcza informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy:
   1. Dane Administratora Danych Osobowych (ADO): Uniwersytet Medyczny w Łodzi, 90-419 Łódź, Al. Kościuszki 4.
   2. Dane Inspektora Ochrony Danych (IOD): Katarzyna Kawczyńska, adres e-mail: [iod@umed.lodz.pl](mailto:iod@umed.lodz.pl)
   3. Cele i podstawa prawna przetwarzania:

* proces nawiązania współpracy związany z zawarciem niniejszej umowy oraz realizacja praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
* zapewnienie kontaktu z kontrahentem poprzez przedstawicieli – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
* realizacja obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
* ewentualnego dochodzenia lub odpierania roszczeń wynikających ze współpracy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
  1. Odbiorcy danych osobowych:
* podmioty dostarczające i wspierające systemy informatyczne stosowane przez Administratora oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora – na mocy stosownych umów powierzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
  1. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:
* ADO nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy
  1. Okres przechowywania danych osobowych kształtowany jest przez:
* okres realizacji niniejszej umowy;powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń (okresy przedawnienia roszczeń).
  1. Prawa związane z danymi osobowymi:
* prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
* prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
* prawo do usunięcia danych;
* prawo do ograniczenia przetwarzania;
* prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
* prawo do przenoszenia danych;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  1. Podstawa obowiązku podania danych osobowych:
* Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i skutecznej realizacji niniejszej umowy.
  1. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji i profilowaniu:
* W ramach działalności ADO związanej z niniejszą umową nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie dochodzi do profilowania.
  1. Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

Jeśli Administrator danych nie pozyskał danych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, to dane osobowe w zakresie: m.in.: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, stanowisko, miejsce zatrudnienia, mogły zostać pozyskane przez Administratora danych z umowy na podstawie, której Administrator danych przetwarza dane lub udostępnione przez Kontrahenta.

1. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania pracowników, współpracowników etc. Uczestniczących w wykonaniu niniejszej umowy o treści klauzuli informacyjnej Zamawiającego zamieszczonej w ust. 1 lit. a – j powyżej.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany dotyczące umowy winny być dokonywane pisemnie w formie aneksów pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności, dokonać przelewu praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie znajdują postanowienia obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. z 2021 r. poz. 2351) i ustawy PZP.
4. Wszelkie ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego
5. Umowa w postaci elektronicznej podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu przez stronę umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

- załącznik nr 1 – SWZ wraz z załącznikami

- załącznik nr 2 - Wykaz obiektów Uniwersytetu Medycznego

- załącznik nr 3 – Oferta z dnia otwarcia …………………………

- załącznik nr 4 – Instrukcja usuwania awarii

- załącznik nr 5 – Protokół odbioru prac hydraulicznych

**Zamawiający                      Wykonawca**

**Załącznik nr 2**

**Zestawienie budynków należących do Uniwersytetu Medycznego w Łodzi**

**Adres Budynek**

Al. Kościuszki 4 Rektorat

Muszyńskiego 1 Farmacja bud. A B C D; Zwierzętarnia

Muszyńskiego 2 Centrum Informatyczno- Biblioteczne

Lindleya 6 Katedra Nauk Humanistycznych

Narutowicza 60 Bud. 1 (Collegium Anatomicum); Bud. Nr. 2; Bud. Nr. 3

Pomorska 137 Budynek dydaktyczny

Sędziowska 18 a Zakład Medycyny Sądowej

Jaracza 63 Dziekanat Oddziału Położnictwa i Pielęgniarstwa

Żeligowskiego 7/9 Budynek Dydaktyczny

Pl. Hallera 1 Bud. 1a (Portiernia), 1b, 1c (Fizjoterapia), 1d (Dermatologia), bud. Nr. 4 (Szpital USK im. WAM), 1f (Zwierzętarnia)

6-ego Sierpnia 69 Basen, Hala Sportowa

Pomorska 251 Bud. A-4 (Patomorfologia); Bud. C-5 (Mikrobiologia); C-2 (Biochemia); C-7 (BIT); Bud. C-6 (Kotłownia); bud. C-8 (Łącznik); A-3 (Stomatologia); Portiernia; Bud. A2-3 (Aula-Centrum Dydaktyczne); A-2, pozostałe budynki ( Centr. Tlenownia, Chłodnia, Wózkownia, Garaże, Zb. Paliw, D1 Zb. Wyrównawcze, D2 Studnia „Bielańska 40”, Agregatorownia, Stacja Trafo C-14)

Mazowiecka 6/8 Fizjologia

Mazowiecka 15 Zakład Biostatystyki i Medycyny Translacyjnej

Czechosłowacka 8/10 Bud. 1B, Bud. 2B

Lumumby 5 DS. I

Strajku Łódzkich Studentów 1981 r. DS. II

Pl. Hallera 1 DS. I

**Załącznik nr 4**

**Instrukcja postępowania w zakresie usuwania awarii** **po godzinach pracy,** **w godzinach nocnych, oraz w dni wolne od pracy.**

1. Zgłoszeń dokonuje osoba wyznaczona przez Biuro Nieruchomości (Zamawiający) bezpośrednio do Zleceniobiorcy.
2. Wyznaczona osoba przez Zamawiającego dokonuje zgłoszeń zgodnie z **właściwością branżową**\*
3. Osobą wyznaczoną do dokonywania zgłoszeń jest pracownik pełniący dyżur (pracownik ochrony) w danej lokalizacji. Zgłoszeń dokonuje telefonicznie z określonego numeru telefonu zatwierdzonego przez obie strony – Zamawiającego i Zleceniobiorcy
4. Zleceniobiorca przystąpi do zabezpieczenia awarii niezwłocznie, w czasie określonym w umowie
5. Zleceniobiorca wyznaczy osoby do kontaktów z ramienia firmy w zakresie podjęcia działań w zakresie usunięcia awarii oraz określi formę dokonywania zgłoszeń telefonicznych.
6. Po zabezpieczeniu awarii, Zleceniobiorca po wcześniejszym umówieniu, ustala termin realizacji prac w przypadku szczególnego charakteru obiektu na którym prowadzone są prace oraz prowadzonej działalności, jeśli wymagają tego warunki techniczne.
7. **W następny dzień roboczy po usunięciu lub zabezpieczeniu awarii, administrator obiektu dokonuje zgłoszenia w Proces Portalu**
8. Zleceniobiorca sporządza protokół z wykonanych prac i uzyskuje akceptację zgłaszającego oraz koordynatora zgodnie ze ścieżką procesową.

Wykaz numerów telefonów dla zgłaszania awarii zgodnie z właściwością branżową:

Awaria hydrauliczna: ***­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Załącznik nr 5**

**Protokół odbioru prac hydraulicznych**

Czynności odbiorowe rozpoczęte w dniu...................... ; zakończone dnia………….na okoliczność

końcowego/częściowego odbioru robót hydraulicznych wykonywanych przez

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

na rzecz Zamawiającego (imię i nazwisko osoby dokonującej zgłoszenie) …………………………………………….

Komisja w składzie:

1……………………………………………………………………..2………………………………………………………………

3……………………………………………………………………..4………………………………………………………………

dokonała oględzin wykonanych robót hydraulicznych polegających na

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

wykonanych na posesji przy ul………………………………………………………………………………………….

Roboty zostały wykonane zgodnie z umową …………………………………, zgłoszenie nr

W czasie od dnia………………………………… do dnia ……………………………………………………………….

Komisja odbiera/nie odbiera\* wykonane prace z uwagami/bez uwag\* ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Termin usunięcia zgłoszonych uwag/usterek ustala się na dzień ………………………………………..

Jakość wykonanych robót jest zgodna z wymogami/niezgodna z wymogami\*

Komisja postanowiła roboty odebrać */*robót nie odbierać\* i przekazać do użytku z dniem...............

Termin gwarancji wykonywanych robót ustala się na okres……… miesięcy licząc od dnia przekazania do użytku.

Podpisy członków komisji odbiorowej — potwierdzenie rozpoczęcia czynności odbiorowych w dniu

1………………………………………………………….. 2………………………………………………………………………

3………………………………………………………….. 4………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………..

Akceptacja osoby zgłaszającej awarię i Kierownika techniczego ds. hydraulicznych

Na tym protokół zakończono.