



UMOWA nr ...../...../2020

zawarta dnia ..... 2020 r. w Krośnie pomiędzy:

Gminą Miasto Krosno, adres dla doręczeń: ul. Lwowskiej 28a, 38-400 Krosno, REGON: ....., NIP: ....., reprezentowaną przez:

.....,  
....., zwaną dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w .....  
REGON: ....., NIP: ....., reprezentowanym przez:

.....,  
.....,  
zwanym dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwane „Stronami”, a każda z osobną „Stroną”.

*Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa następującej treści:*

## §1

### Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie pn.: „Opracowanie wzorcowych zasad działania systemów i jednostek, opracowanie schematów systemu monitoringu sieci wodociągowej, obiektów wodociągowych i odbiorców masowych oraz przeprowadzenie prac badawczo-rozwojowych i wypracowanie rekomendacji wraz z przeniesieniem praw własności intelektualnej oraz zakup licencji na oprogramowanie obejmujące mechanizm przetwarzania, sterowania i analizowania danych inteligentnej sieci”, (dalej zwane: „przedmiotem Umowy” lub „zamówieniem”) w ramach realizacji projektu pod nazwą – „Zaangażowani w eKrosno - Inteligentne rozwiązania systemów przetwarzania danych dla mieszkańców Krosna” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 (dalej: „Projekt”) na zasadach określonych niniejszą Umową.
2. Zakres zamówienia określa załącznik Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami (Załącznik nr 2 do Umowy) oraz oferta Wykonawcy wraz z załącznikami (Załącznik nr 4 do Umowy), które stanowią integralną część niniejszej Umowy.
3. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszej Umowy z zapisami Załączników nr 2 i 4 do Umowy, pierwszeństwo i ważność zachowują zapisy Załączników nr 2 i 4.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
  - 1) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią SIWZ oraz Ofertą Wykonawcy i wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy,
  - 2) Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie infrastruktury Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy skutującego bezpośrednio nieprawidłowym działaniem infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji. Pod

pojęciem infrastruktury Zamawiającego rozumie się istniejące systemy informatyczne, z którymi Wykonawca będzie się integrował zgodnie z OPZ oraz załącznikiem do OPZ nr 20.

## **§2**

### **Termin realizacji umowy**

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminie zgodnie z harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
2. Ostatni etap przedmiotu Umowy zostanie zrealizowany w terminie do dnia 30.11.2021 r. W terminie realizacji Umowy, Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru końcowego przedmiotu Umowy.

## **§3**

### **Realizacja Umowy**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przystąpił do wykonania Zamówienia niezwłocznie po zawarciu Umowy.
2. Strony deklarują współpracę w realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
3. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Przedmiot Umowy zostanie dostarczony w języku polskim.
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania należytej staranności w celu ochrony infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
5. Przez środowiska Zamawiającego bądź infrastrukturę Zamawiającego rozumie się systemy informatyczne działające w Miejskim Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej w Krośnie Sp. z o.o.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności prac i dostarczonej licencji na Oprogramowanie z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie. Zgodność będzie oceniana na moment odbioru.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły na piśmie.
8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne do realizacji Umowy.
9. Konfiguracja Oprogramowania obejmującego mechanizm przetwarzania, sterowania i analizowania danych inteligentnej sieci wyszczególnionego w SIWZ ma się odbywać na kopii bazy produkcyjnej zainstalowanej na serwerze zapasowym Zamawiającego. Po prawidłowym wdrożeniu na kopii bazy produkcyjnej, Wykonawca przy asyście Zamawiającego dokona synchronizacji baz i systemów na bazie produkcyjnej.
10. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową w celu jej realizacji, co nie oznacza, iż zasadnym nie będzie dokonanie rozwoju infrastruktury Zamawiającego w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania przedmiotu Umowy.

## **§4**

### **Obowiązki stron**

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) posiada stosowne kompetencje, kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy szczegółowo opisane w OPZ.

- 2) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową realizację Umowy;
  - 3) nie występują żadne przeszkody natury prawnej ani faktycznej, które uniemożliwiają zawarcie Umowy oraz wykonywanie jej postanowień;
  - 4) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania Umowy oraz że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji Umowy będą posiadały umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności im powierzonych;
  - 5) niniejszą Umowę będzie wykonywać w celu zapewnienia należytej ochrony interesu Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest:
- 1) wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością wykorzystując swoją wiedzę i doświadczenie oraz przy zachowaniu obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem uwag zgłoszonych przez Zamawiającego w sposób zgodny z: Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami (SIWZ) – Załącznik nr 2 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy – Załącznik nr 4 do Umowy.
  - 2) realizować Umowę zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy, który dostarczy do Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych od podpisania umowy,
  - 3) realizować Umowę rzetelnie;
  - 4) wykonać przedmiot Umowy w zakresie zapewnienia, zamontowania i skonfigurowania z własnych środków urządzeń i oprogramowania niezbędnego do wykonania Umowy. Koszty zapewnienia i użytkowania w/w elementów zostały w kalkulowane w wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy - niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do trzech dni od wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu cyklicznych informacji z realizacji etapów zadań zgodnie z SIWZ stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy oraz bieżącego informowania o pojawiających się problemach i zagrożeniach w realizacji zadań stanowiących przedmiot Umowy.
6. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie gwarancji, określonym w § 11 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu informacji oraz udostępnienia dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez instytucje do tego upoważnione.
7. Wykonawca będzie realizował Umowę co najmniej z udziałem osób wskazanych w ofercie jako osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy do realizacji Umowy.
8. Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu na piśmie zmianę osoby, o której mowa w ust. 7 w przypadku jej śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych. Zmiana taka każdorazowo wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Zamawiający może żądać zmiany osób, o których mowa w ust. 7, jeżeli w ocenie Zamawiającego osoby te nie wykonują lub nienależycie wykonują swoje obowiązki wynikające z Umowy lub też nie dają one gwarancji prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy w określonym zakresie. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zastąpienia tych osób osobami posiadającymi nie mniejsze kwalifikacje niż wymagane na etapie prowadzonego postępowania, na podstawie którego zawarto niniejszą umowę, w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
10. Zmiana osób, o których mowa w ust. 7 nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, jednakże wymaga zawiadomienia Zamawiającego.
11. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli realizacji prac u Wykonawcy. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia kontroli z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych.
12. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy,
  - 2) udostępnienia Wykonawcy danych w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy a wynikających z opisu OPZ,
  - 3) do odebrania przedmiotu Umowy po sprawdzeniu jego należytego wykonania;
  - 4) do terminowej zapłaty wynagrodzenia.

- 5) wykonywania swoich obowiązków wynikających z Umowy z należytą starannością.
13. Pozostałe prawa i obowiązki Zamawiającego zawiera OPZ.

## §5 Podwykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w oparciu o opis przedmiotu Umowy, Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, przy użyciu sił własnych oraz podwykonawców. Wykonawca oświadcza, że w trakcie realizacji przedmiotu Umowy korzystał będzie w następujący sposób z podwykonawstwa:
  - 1) podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powołał się w ofercie na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu:
    - a) .....
  - 2) zamierza zlecić podwykonawcom następujące części przedmiotu Umowy:
    - a) .....
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe i terminowe wykonanie całego przedmiotu Umowy, a w przypadku gdy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy korzysta z podwykonawstwa, ponosi także odpowiedzialność za działania wynikające z umów o podwykonawstwo.
3. Przez umowy o podwykonawstwo strony rozumieją umowy w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi lub dostawy stanowiące część niniejszego przedmiotu Umowy, zawarte między Wykonawcą a co najmniej jednym innym podmiotem (podwykonawcą).
4. Wykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, zobowiązany jest w trakcie realizacji niniejszej umowy do przedłożenia Zamawiającemu projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub dostawy, przy czym:
  - 1) umowa o podwykonawstwo winna spełniać wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,
  - 2) termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy przewidziany w umowie na podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy usługi lub dostawy.
5. Zamawiający zgłosi w formie pisemnej zastrzeżenia do projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub dostawy w terminie 14 dni od dnia otrzymania projektu umowy, której przedmiotem są usługi, dostawy, w przypadku:
  - 1) gdy projekt nie spełnia wymagań określonych w ust. 4 pkt 1,
  - 2) gdy projekt przewiduje termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż określony w ust. 4 pkt 2.
6. W przypadku niezgłoszenia w terminie określonym w ust. 5 w formie pisemnej zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub dostawy, strony uznają, iż Zamawiający zaakceptował projekt umowy.
7. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem, przez przedkładającego, kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub dostawy o treści zgodnej z zaakceptowanym uprzednio przez Zamawiającego projektem umowy, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
8. Zamawiający zgłosi w formie pisemnej sprzeciw do umowy o podwykonawstwo, niespełniającej wymagań określonych w ust. 4 pkt 1 lub pkt 2, w terminie 14 dni od dnia otrzymania poświadczonej za zgodność z oryginałem, przez przedkładającego, kopii umowy.
9. W przypadku niezgłoszenia w terminie określonym w ust. 8 w formie pisemnej sprzeciwu do przedłożonej umowy o podwykonawstwo strony uznają, iż Zamawiający umowę zaakceptował.
10. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o zmianie lub rezygnacji z podwykonawcy, bądź powierzeniu podwykonawcy innej części zamówienia, a także o wykonaniu zamówienia przy pomocy podwykonawców, pomimo nie wskazania ich w postępowaniu. Ewentualna zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy bądź powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany. Do nowego podwykonawcy mają zastosowanie postanowienia ust. 2 - ust. 10.
11. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi lub dostawy następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy

Prawo zamówień publicznych, lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia.

12. Wykonawca lub podwykonawca przedłoży wraz z kopią umowy o podwykonawstwo odpis z Krajowego Rejestru Sądowego podwykonawcy bądź inny dokument właściwy z uwagi na status prawny podwykonawcy, potwierdzający, że osoby zawierające umowę w imieniu podwykonawcy posiadają uprawnienia do jego reprezentacji.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy złożenia stosownego oświadczenia o aktualnym stanie powierzenia realizacji części zamówienia objętego niniejszą umową podwykonawcom.
14. W przypadku zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca przed dokonaniem zmiany lub rezygnacji z ww. podwykonawcy zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnienia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

## **§6**

### **Zatrudnienie na umowę o pracę**

1. Stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu Umowy (tj. osoby skierowane do wykonywania zamówienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę), których zakres został przez Zamawiającego określony w SIWZ i których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, będą zatrudnione na umowę o pracę.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie takiej kontroli, w tym udzielić niezbędnych wyjaśnień, informacji oraz przedstawić dokumenty pozwalające na sprawdzenie realizacji przez Wykonawcę obowiązków wskazanych w niniejszym paragrafie.
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, wskazane przez Zamawiającego a wymienione poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w wysokości określonej w niniejszej umowie.
6. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Niezależnie od obowiązku zapłaty kar umownych, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 13, skierowanie do wykonywania czynności określonych w ust. 1 - osób nie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, stanowić będzie podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## §7

### Komunikacja stron

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Przedstawicielem Zamawiającego na potrzeby wykonania Umowy i osobą nadzorującą realizację przedmiotu Umowy – Kierownikiem Projektu – jest....., tel..... e-mail: .....
3. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu Umowy oraz do współpracy w sprawach związanych z jego wykonaniem – Kierownikiem Projektu – jest ....., tel. .... e-mail: .....
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga aneksu.
5. Przez personel Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, Strony rozumieją pracowników lub współpracowników Wykonawcy, którzy realizować będą Umowę w jego imieniu i na jego rzecz; za Personel uważa się również osoby współpracujące z Wykonawcą w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, którym Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za działania personelu Wykonawcy jak za działania własne.
6. W związku z realizacją Przedmiotu Umowy żadna ze Stron nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony zatrudniać lub w inny sposób korzystać płatnie lub nieodpłatnie z usług osób będących pracownikami lub współpracownikami drugiej Strony.

**§8**  
**Procedura odbioru**

1. Strony ustalają następujące rodzaje odbiorów:
  - 1) odbiory częściowe – dokonywane będą przez Kierownika projektu, który akceptuje zakres prac określony przez Wykonawcę jako kwalifikujący się do rozliczenia kwartalnego w terminie do 5 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia przez Wykonawcę, na podstawie protokołu częściowego,
  - 2) odbiór końcowy - dokonywany będzie w sposób określony w ust.2-13,
  - 3) odbiór gwarancyjny - dokonywany będzie przez Zamawiającego z udziałem Użytkownika oraz Wykonawcy w formie protokolarnej po uprzednim powiadomieniu przez Użytkownika Zamawiającego w przypadku wystąpienia wad w ciągu 30 dni roboczych przed upływem okresu udzielonej gwarancji jakości i ma na celu ocenę działań związanych z usunięciem wad ujawnionych w okresie gwarancji,
2. Przedmiot umowy będzie odbierany oddawany etapami zgodnie z harmonogramem, który stanowił będzie załącznik nr 5 do umowy, W takiej sytuacji każdy częściowy etap realizacji przedmiotu Umowy winien być zakończony podpisaniem częściowego protokołu odbioru danego zadania. W przypadku odbiorów częściowych za odbiór końcowy uważany jest protokół dokonania odbioru ostatniego etapu zgodnie z harmonogramem.
3. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru przedmiotu (częściowego i końcowego) Umowy, Zamawiający przystąpi do sprawdzenia przedmiotu Umowy lub przedmiotu danego etapu zgodnie z harmonogramem.
4. Na sprawdzenie poprawności realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający ma 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę w przypadku odbioru końcowego oraz 14 dni kalendarzowych w przypadku odbioru przedmiotu danego raportu cyklicznego zgodnie z harmonogramem.
5. W przypadku stwierdzenia należytego wykonania całości przedmiotu Umowy lub danego etapu przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Zamawiający podpisuje końcowy protokół odbioru w terminie, o którym mowa w ust. 4.
6. Osobą/ami uprawnioną/yymi ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu końcowego lub protokołów odbiorów poszczególnych etapów zgodnie z harmonogramem, jest/są:
  - a. ....; tel. .... e-mail: .....
  - b. ....; tel. .... e-mail: .....
7. Osobą/ami uprawnionymi ze strony Wykonawcy do podpisania protokołu końcowego lub protokołów odbiorów poszczególnych etapów zgodnie z harmonogramem, 1 jest/są:
  - c. ....; tel. .... e-mail: .....
  - d. ....; tel. .... e-mail: .....
8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego w terminie o którym mowa w ust. 4 powyżej, wad bądź braków w przekazanym przedmiocie Umowy, Wykonawca jest obowiązany w terminie do 14 dni kalendarzowych, liczonych od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego wad, usunąć zgłoszone wady i braki oraz ponownie zgłosić gotowość do odbioru, a Zamawiający ponownie dokonuje sprawdzenia poprawności wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, iż w takim przypadku ponownemu odbiorowi podlegają jedynie wady lub braki, które usuwał lub uzupełniał Wykonawca. Okres usuwania zgłoszonych przy czynnościach odbioru wad i usterek nie stanowi opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy (częściowego lub końcowego).
9. Potwierdzeniem wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy będzie Protokół odbioru częściowego/końcowego, podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy, opracowany zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem, iż Protokół odbioru nie podpisany przez Zamawiającego w terminach określonych w ust. 4 powyżej bez wskazania istotnego uzasadnienia jego niepodpisania również stanowić będzie potwierdzenie wykonania przedmiotu Umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną

metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.

11. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, SIWZ i ofercie Wykonawcy.
12. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, chyba, że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, z zastrzeżeniem postanowień ust. 10.
13. Zamawiający nie może odmówić odbioru prac, jeżeli w toku którychkolwiek czynności odbioru zostaną stwierdzone usterki nieistotne, tj. takie, które nie uniemożliwiają należytego użytkowania systemów i sprzętu, jednakże Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia takich usterek.

## **§ 9**

### **Wynagrodzenie oraz zasady płatności**

1. Ustalone na podstawie złożonej oferty wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... złotych).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszelkie koszty wymagane dla kompleksowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym wymagań określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w tym wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich majątkowych do wszelkich utworów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 1 i z tytułu praw zależnych, a także niewykonywania praw autorskich osobistych oraz z tytułu przeniesienia prawa własności egzemplarzy i nośników, na których utwory utrwalono.
3. Ustala się, że na realizację umowy Zamawiający przewiduje w następujących latach następujące kwoty:
  - 1) w 2020 r. – kwotę nieprzekraczającą ..... zł brutto,
  - 2) w 2021 r. – kwotę nieprzekraczającą ..... zł brutto,
4. Każdorazowa zmiana w zakresie kwot przewidzianych na poszczególne lata wymagać będzie zgody Rady Miasta Krosna w formie uchwały.
5. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie się odbywać na podstawie faktur wystawianych miesięcznie za prawidłowo wykonane w tym okresie zadania wyszczególnione w Załączniku nr 5 do umowy oraz fakturą końcową wystawioną po prawidłowym wykonaniu przedmiotu umowy. Wysokość płatności należnej na podstawie faktury końcowej nie może być mniejsza niż 10% wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Strony ustalają, zgodnie z art. 9 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, że następować będzie zbadanie przedmiotu umowy celem potwierdzenia jego zgodności z umową w postaci odbiorów częściowych i odbioru końcowego. Potwierdzeniem częściowego wykonania zadań będzie protokół częściowego odbioru robót sporządzony na podstawie zaawansowania prac wykonanych w danym okresie rozliczeniowym podpisany przez Kierownika projektu i osobę wskazaną w § 8 ust. 7, a potwierdzeniem wykonania całości przedmiotu umowy będzie podpisany przez powołaną przez Zamawiającego bezusterkowy protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy lub protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy określający termin i sposób usunięcia stwierdzonych przy odbiorze wad, o których mowa w § 8 ust. 8 wraz z protokołem usunięcia wad, o którym mowa w § 8 ust. 9, lub protokół odbioru spisany na okoliczność odbioru.
7. Wykonawca wystawiając fakturę, która ujmuje również zakres prac wykonywany przez podwykonawców, dokona stosownego podziału należności za wykonane zakresy prac przez Wykonawcę i podwykonawców w protokole odbioru robót. Podział ten dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umów o podwykonawstwo i po przedłożeniu Zamawiającemu potwierdzonego za zgodność z oryginałem, przez przedkładającego, kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi.
8. Warunkiem zapłaty drugiej i następnej części (faktury) należnego wynagrodzenia Wykonawcy za prawidłowo wykonane roboty jest przedstawienie przez Wykonawcę dowodów zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom biorącym udział w realizacji odebranych prac.
9. Począwszy od drugiej faktury, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, najpóźniej na 5 dni przed upływem terminu płatności faktury wystawionej przez Wykonawcę Zamawiającemu, kserokopię faktur (oryginał do wglądu Zamawiającego) wystawionych przez podwykonawcę poświadczonych za zgodność z oryginałem przez



przedkładającego, za dostawy lub usługi wynikające z podziału określonego w ust. 7, z dowodem dokonanej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia oraz oświadczeniem podwykonawcy podpisanym przez osoby upoważnione do reprezentowania tych podmiotów potwierdzającym prawidłowość dokonanego podziału należności określonego w ust. 7 oraz o uregulowaniu względem nich wymagalnego wynagrodzenia i braku jakichkolwiek roszczeń podwykonawcy w stosunku do Wykonawcy i Zamawiającego. W przypadku faktury końcowej Wykonawca dołączy oświadczenie podwykonawców o pełnym zafakturowaniu przez nich lub objęciu wystawionymi przez nich rachunkami zakresu robót, dostaw oraz usług wykonanych zgodnie z umowami o podwykonawstwo oraz o uregulowaniu względem nich wszystkich należności.

10. W przypadku nie przedłożenia przez Wykonawcę wszystkich dokumentów określonych w ust. 9 lub nie przedłożenia tych dokumentów w terminie podanym w ust. 9, Zamawiający wstrzymuje zapłatę należnego Wykonawcy wynagrodzenia za odebrane roboty określonego w fakturze w części równej sumie kwot wynagrodzenia należnego podwykonawcy wynikających z nieprzedłożonych dowodów zapłaty. W takim przypadku Zamawiający nie będzie pozostawał w opóźnieniu w płatności zatrzymanej kwoty względem Wykonawcy, a Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu wstrzymania płatności kwoty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
11. Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, którzy zawarli zaakceptowane przez Zamawiającego umowy na podwykonawstwo, których przedmiotem są dostawy lub usługi, lub którzy zawarli przedłożone Zamawiającemu umowy o podwykonawstwo, których przedmiotem są dostawy lub usługi, w przypadku uchylenia się, po bezskutecznym dwukrotnym wezwaniu przez Zamawiającego do przedstawienia dowodów zapłaty, od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, podwykonawcę zamówienia. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi lub po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem, przez przedkładającego, kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi.
12. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek należnych podwykonawcy.
13. Podwykonawca może zwrócić się z żądaniem zapłaty należnego wynagrodzenia bezpośrednio do Zamawiającego. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zgłoszeniu się podwykonawcy z żądaniem o dokonanie bezpośredniej zapłaty oraz o możliwości zgłoszenia w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji w formie pisemnej uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, o których mowa w ust.11.
14. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 13, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający może:
  - 1) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty, lub
  - 2) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy w przypadku wystąpienia zasadniczych wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, lub
  - 3) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
15. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy, o których mowa w ust. 11, Zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
16. Zamawiający dokona bezpośredniej płatności na rzecz podwykonawcy w terminie 14 dni od dnia pisemnego potwierdzenia przez Zamawiającego podwykonawcy uznania płatności bezpośredniej za uzasadnioną. Warunkiem dokonania ww. bezpośredniej płatności jest udokumentowanie jej zasadności kopią faktury VAT lub rachunku podwykonawcy, potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę wraz z potwierdzonym za zgodność z oryginałem dokumentem potwierdzającym należyte wykonanie i odbiór wykonanych przez podwykonawcę dostaw oraz usług.
17. Odpowiedzialność Zamawiającego wobec podwykonawcy z tytułu płatności bezpośrednich za wykonanie dostaw oraz usług jest ograniczona wyłącznie do wysokości kwoty należności za wykonanie tych dostaw oraz usług, wynikającej z umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym. W przypadku przyjęcia w umowie o podwykonawstwo cen jednostkowych za wykonane dostawy oraz usługi wyższych niż ceny jednostkowe określone umową zawartą pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, Zamawiający uzna i wypłaci podwykonawcy na podstawie wystawionej przez niego

faktury VAT lub rachunku wyłącznie kwotą należną na podstawie cen jednostkowych określonych umową zawartą pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

18. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec podwykonawców, usług i dostaw, z którymi współpracuje w związku z realizacją niniejszej umowy. Nieterminowe regulowanie lub brak regulowania wymagalnych zobowiązań przez Wykonawcę wobec ww. podmiotów stanowi nienależyte wykonywanie niniejszej umowy.
19. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku:
  - 1) gdy dojdzie do zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 3) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
20. Zmiana umowy, o której mowa w ust. 19 może dotyczyć tylko wysokości wynagrodzenia na przyszłość.
21. Zasady wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach określonych w ust. 19:
  - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie zmienionej stawki od dnia wejścia w życie tej zmiany,
  - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie adekwatnej zmianie.
  - 3) zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku zawierającego odpowiednio, co najmniej:
    - a) oświadczenie o zmianie kosztów wykonania zamówienia i proponowaną wysokość wynagrodzenia,
    - b) wyszczególnienie zmian kosztów,
    - c) datę, od której następuje zmiana kosztów,
    - d) określenie zmian stawek i przepisów mających wpływ na zmianę kosztów wykonania zamówienia,
    - e) kalkulację kosztów obejmującą wykaz osób wykonujących przedmiot umowy z wykazaną wysokością zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę tych osób lub zmiany ich składek na ubezpieczenia społeczne bądź zdrowotne,
    - f) wyszczególnienie wzrostu kosztów wykonania umowy związanych ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
  - 4) Zamawiający może żądać dodatkowych wyjaśnień, dowodów potwierdzających adekwatność wysokości proponowanej zmiany wynagrodzenia do zmian stanu prawnego oraz wpływ zmian tego stanu prawnego na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w terminie 14 dni od otrzymania wniosku od Wykonawcy. Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń Wykonawcy w zakresie proponowanej zmiany wynagrodzenia,
  - 5) wynagrodzenie w zmienionej wysokości należne będzie od dnia złożenia wniosku, ale nie wcześniej niż od dnia powstania zmiany kosztów wykonania przedmiotu umowy z przyczyn określonych ust. 6,
  - 6) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w formie aneksu do umowy.
22. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w celu wykonania przedmiotu Umowy.
23. Faktury VAT zostaną wystawione na następujące dane: .....
24. Należność zostanie wypłacona na konto Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionych faktur VAT przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
25. Strony ustalają, że datą spełnienia świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

26. Wykonawca nie ma prawa dokonywania jakichkolwiek cesji w związku z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego. Jakiegokolwiek rozporządzenie wierzytelnością, którą Wykonawca nabędzie wobec Zamawiającego w wyniku realizacji niniejszej umowy, w tym cesja, czy też potrącenie będzie nieważne bez wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego na takie rozporządzenie, w związku z czym nie będzie wywoływać żadnych skutków cywilno-prawnych.
27. W przypadku, gdy Wykonawca będzie przysyłał faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) zamieszczonej na stronie [www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl](http://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl) Zamawiający dokona zapłaty całkowitej kwoty określonej w fakturze w formie polecenia przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca jest zobowiązany przysyłać niezwłocznie wystawiane faktury VAT.

## **§10**

### **Kary umowne**

1. Strony postanawiają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
  - 1) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,05 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, liczonego od dnia określonego w § 2 pkt 2,
  - 2) opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji za wady w wysokości 0,01 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia liczonego od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad,
  - 3) odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 15 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1. Dla uniknięcia wątpliwości, kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli umowa lub przepis to przewiduje,
  - 4) braku zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, za każdy przypadek braku zapłaty podwykonawcy,
  - 5) opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcom w wysokości 0,005 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia liczonego od dnia terminu wyznaczonego do zapłaty każdej faktury podwykonawcy, co do której Wykonawca opóźnił się z zapłatą,
  - 6) nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, lub projektu jej zmiany w wysokości 0,01 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, za każdy przypadek nieprzedłożenia projektu lub projektu jej zmiany,
  - 7) nieprzedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w wysokości 0,015 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, za każdy przypadek nieprzedłożenia umowy lub jej zmiany,
  - 8) braku doprowadzenia do zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie zmiany terminu zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy dostawy, usługi lub roboty budowlanej w wysokości 0,003 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w doprowadzeniu do zmiany. Kara liczona od dnia bezskutecznego upływu terminu do wprowadzenia zmian, do dnia przedłożenia umowy ze zgodnym terminem zapłaty,
  - 9) braku zmiany umowy o podwykonawstwo w związku ze zmianami w niniejszej umowie w wysokości 0,01 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, za każdy przypadek braku dokonanej zmiany umowy o podwykonawstwo,
  - 10) gdy zadania objęte przedmiotem niniejszej umowy będzie wykonywał inny podmiot niż Wykonawca lub inny niż podwykonawca lub dalszy podwykonawca zaakceptowany przez Zamawiającego w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 za każdy podmiot,
  - 11) jeżeli czynności zastrzeżone dla Kierownika projektu, będzie wykonywała inna osoba niż wskazana w § 7 ust. 3 w kwocie 200 zł, za każdy rozpoczęty dzień wykonywania tych czynności przez tą osobę,
  - 12) niezłożenia, na wezwanie Zamawiającego, przez Wykonawcę w przewidzianym terminie któregośkolwiek dowodu wskazanego przez Zamawiającego spośród dowodów wymienionych w § 9 ust. 9 – w wysokości 2.000 zł (kara może być nakładana po raz kolejny, jeżeli Wykonawca pomimo wezwania ze strony Zamawiającego nadal nie przedkłada wymaganego przez Zamawiającego dowodu),

- 13) skierowania przez Wykonawcę lub podwykonawcę do wykonywania czynności wskazanych w § 6 ust. 1 osób niezatrudnionych na podstawie umowy o pracę – w wysokości 500 zł za każdą osobę (kara może być nakładana po raz kolejny w odniesieniu do tej samej osoby, jeżeli Zamawiający podczas następnej kontroli stwierdzi, że nadal nie jest ona zatrudniona na umowę o pracę),
  - 14) braku współdziałania Wykonawcy z Zamawiającym w przeprowadzeniu kontroli, o której mowa w § 6 ust. 2 lub utrudnianiu przez Wykonawcę kontroli, o której mowa w § 6 ust. 2, w kwocie 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek braku współdziałania lub utrudniania kontroli,
  - 15) w przypadku zobowiązania się do bezpłatnego wsparcia Zamawiającego i nie udzielenia go w terminie do 4 h od chwili zgłoszenia w wysokości 0,005 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, za każdy dzień nieudzielenia wsparcia liczonego od dnia zgłoszenia zapotrzebowania na udzielenie pomocy przez Zamawiającego,
  - 16) niewywiązywania się ze zobowiązań dotyczących bezpłatnego wsparcia opisanego w § 14, w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, za każdy potwierdzony przypadek braku wsparcia w zakresie opisanym w § 14 ust. 2.
2. Strony postanawiają że Zamawiający zapłaci kary umowne w przypadku:
    - 1) opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy w wysokości 0,01 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia liczonego od dnia upływu terminu wyznaczonego na zakończenie czynności odbioru, określonego w § 8 ust. 4 umowy,
    - 2) odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, innych niż podane w § 15 ust. 2 umowy, w wysokości 15 % wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1.
  3. Zamawiający ma prawo dokonać potrąceń swoich wierzytelności z tytułu kar umownych lub odszkodowań z wierzytelności Wykonawcy określonych w fakturach.
  4. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez stronę uprawnioną do jej naliczenia, w terminie wskazanym w notce obciążeniowej, nie krótszym niż 14 dni od daty jej otrzymania.
  5. W przypadku gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją faktycznie poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym.

## **§11**

### **Gwarancja i Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji (tj. zobowiązuje się do wykonania poniżej opisanych usług gwarancyjnych/serwisowych) na dostarczoną Platformę do wizualizacji danych z sieci na okres ..... miesięcy, liczony od podpisania protokołu końcowego.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru końcowego i zobowiązuje Wykonawcę do świadczenia usług serwisowych na zasadach opisanych w Umowie.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
4. Gwarancja na przedmiot Umowy będzie świadczona zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ i jej załącznikami oraz ofertą Wykonawcy.
5. Zamawiający żąda od Wykonawcy, wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy zwanego dalej „zabezpieczeniem” w wysokości 5 % ceny ofertowej netto.
6. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
7. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wykonawcy.
8. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w wysokości 70% wniesionego zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.
9. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji wynosi 30% wniesionego zabezpieczenia i jest zwracana nie później niż w 15 dniu po upływie okresu gwarancji.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia przez potrącenia z należności za częściowo - wykonane prace.

11. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy składane w formie gwarancji czy poręczenia musi zostać dostarczone Zamawiającemu w terminie umożliwiającym Zamawiającemu potwierdzenie przyjęcia dokumentu bez zastrzeżeń lub prawo zgłoszenia do niego zastrzeżeń. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia zastrzeżeń lub potwierdzenia przyjęcia dokumentu bez zastrzeżeń w terminie czterech dni roboczych od daty otrzymania dokumentu (gwarancji, poręczenia); niezgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń w terminie czterech dni roboczych od daty otrzymania dokumentu uważane będzie za przyjęcie dokumentu bez zastrzeżeń.

## §12

### Słownik pojęć serwisowych i ogólne zadania serwisu Platformy do wizualizacji danych z sieci

1. Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90 z późn. zm.), przypadających w którykolwiek z tych dni (tj. od poniedziałku do piątku).
2. Okno serwisowe – godziny przyjmowania zgłoszeń o Błędach - Dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00.
3. Zgłaszający – wytypowane osoby wskazane przez Zamawiającego, uprawnione do zgłaszania Błędów, Pytań/Konsultacji. Lista osób (nie więcej niż 5) uprawnionych do składania Zgłoszeń: Błędów, Pytań/Konsultacji zostanie ustalona przez Zamawiającego oraz przekazana w formie e-mail lub pisemnej do wiadomości Wykonawcy w terminie do tygodnia od daty podpisania umowy.
4. Zdalny dostęp – możliwość połączenia Wykonawcy poprzez Internet do Systemu zainstalowanego u Zamawiającego.
5. Formularz zgłoszeń – formularz elektroniczny zawierający pełną informację o zdarzeniu związanym z Systemem, wypełniony zgodnie z instrukcjami zawartymi Ogólnych zasad realizacji zgłoszeń, Formularz zgłoszeniowy musi zapewniać możliwość wskazania przez Zamawiającego jego charakteru tj. błąd, konsultacja/pytanie, dodawania załączników oraz po weryfikacji przez Strony, kategoryzowania i sortowania zgłoszeń w trakcie ich realizacji, oraz możliwość dodawania uwag do zgłoszeń będących w trakcie realizacji.
6. HelpDesk – usługa świadczona przez Wykonawcę umożliwiająca kontakt online/offline pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, w formie określonej w ust. 2 Ogólnych zasad realizacji zgłoszeń (§ 13 Umowy), w szczególności poprzez łączność telefoniczną, komunikację e-mail pod adresami wskazanymi w umowie oraz zdalny dostęp, umożliwiającą wprowadzenie, analizowanie, monitorowanie zgłoszonego błędu, pytania lub konsultacji.
7. Zgłoszenie Błędu, Pytania/Konsultacji – przekazanie Wykonawcy Formularza zgłoszeń zawierającego informację o zdarzeniu związanym z Systemem, wypełnionego zgodnie z zasadami określonymi Ogólnych Zasad realizacji zgłoszeń lub w inny sposób np. telefonicznie, mailem, faksem jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie można zgłosić zdarzenia poprzez Formularz zgłoszeń. Zgłoszenia kierowane przez Zamawiającego za pośrednictwem telefonu, będą również potwierdzane niezwłocznie, poprzez wysłanie Formularza zgłoszeń do Wykonawcy z podaniem czasu zgłoszenia za pośrednictwem telefonu. W takiej sytuacji za czas Zgłoszenia Błędu, uważa się moment zgłoszenia za pośrednictwem telefonu.
8. Błąd – sytuacja, w której nie jest możliwe użytkowanie Systemu z powodu jego nie działania lub nieprawidłowego działania tj. działania Systemu niezgodne z aktualnymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, Dokumentacją, wymaganiami Zamawiającego określonymi w SIWZ wraz z jego załącznikami oraz w Umowie, instrukcjach lub innych dokumentach wytworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy. Wyróżnia się następujące rodzaje Błędów:
  - 1) KRYTYCZNY – nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje (tj. wyświetlenie mapy miasta z podziałem na strefy, synchronizacja danych z systemów branżowych, wyznaczenie wskaźników dla strefy, alerty i notyfikacje).
  - 2) WYSOKI – nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z Oprogramowania przy zachowaniu spełnienia przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji, które jednocześnie nie powoduje przerwy w działaniu Oprogramowania, błąd z powodu którego Zamawiający doświadcza wymiernego obniżenia efektywności, w tym wynikającego z konieczności pracy

w ponadnormatywnym wymiarze czasu w celu nadrobienia powstałych w wyniku nieprawidłowego działania zaległości.

3) STANDARDOWY – pozostałe Błędy (inne niż Krytyczne i Wysokie).

Za Błąd nie są uznawane w szczególności nieprawidłowości działania Systemu i skutki w Systemie spowodowane:

- a) obsługą Systemu niezgodną z Instrukcją użytkownika;
  - b) wadami, zmianami działania lub brakiem działania oprogramowania współpracującego z Systemem, w szczególności oprogramowania firm zewnętrznych lub Zamawiającego;
  - c) działaniem osób trzecich, za których działania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
  - d) zaniechaniem przez odmowę dokonania instalacji aktualnej wersji Systemu niezwłocznie po udostępnieniu nowej wersji lub w terminie określonym przez Wykonawcę.
9. Dokumentacja – dokumentacja, w tym w szczególności dokumentacja techniczna sporządzona i dostarczona przez Wykonawcę oraz modyfikowana na bieżąco w wyniku realizacji.
10. Czas reakcji - czas, jaki upłynie od zgłoszenia Błędu do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Błędu przez Wykonawcę.
11. Czas naprawy - czas, jaki upłynie pomiędzy analizą zgłoszenia a momentem usunięcia Błędu przez Wykonawcę, tj. usunięcie lub Obejście Błędu zakończone potwierdzeniem usunięcia nieprawidłowości przez Zamawianego. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego (Czas Naprawy zostaje wstrzymany). Czas Naprawy liczony jest w ramach Dni Roboczych w godz. 7:00 – 15:00 i rozumiany jest jako pełny dzień roboczy (tj. 8 godzin).

### §13

#### Ogólne zasady realizacji zgłoszeń

1. Wszelka korespondencja między stronami będzie odbywała się w języku polskim.
2. W celu umożliwienia Zamawiającemu korzystania ze świadczeń, Wykonawca zapewni w ramach usługi gwarancyjnej pomoc w formie HelpDesk z wykorzystaniem:
  - 1) adresu e-mail oraz numeru telefonu,
  - 2) oraz/lub aplikacji umożliwiającej wprowadzanie i monitorowanie zgłoszeń,
  - 3) zdalnego dostępu.
3. W ramach świadczenia usługi gwarancyjnej, Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędu z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, w szczególności będących konsekwencją wystąpienia:
  - 1) Błędu w Systemie,
  - 2) Błędu lub wady fizycznej pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego Systemu,
  - 3) Błędu w instrukcji instalacji pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego Systemu,
  - 4) Błędu w dokumentacji technicznej lub w Instrukcji użytkownika,
  - 5) Błędu w wykonaniu usług przez Wykonawcę,
  - 6) Usuwania Błędów spowodowanych aktualizacjami zamówionego Systemu.
4. Zamawiający wytypuje maksymalnie 5 osób kontaktowych, będących Użytkownikami lub Administratorami, zwanych Zgłaszającymi, uprawnionych do Zgłoszenia Błędu, Pytania/ Konsultacji. Zamawiający zobowiązuje się do bezzwłocznego powiadomiania o zmianie osób, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia tego faktu.
5. Zgłaszający, w przypadku wystąpienia Błędu, Pytania/Konsultacji przesyła do Wykonawcy, przy pomocy środków komunikacji określonych w ust. 2, informację, w której opisuje zdarzenie. W przypadku wysłania zgłoszenia poza Oknem serwisowym czas zgłoszenia liczony jest od godziny rozpoczęcia kolejnego Okna serwisowego.
6. Wykonawca potwierdza, w ciągu 0,5 godziny liczonej w czasie Okna serwisowego, przyjęcie Zgłoszenia: Błędu, Pytania/Konsultacji oraz jego klasyfikację, przy czym w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Błędu, klasyfikacja musi obejmować podział na Błąd: Krytyczny, Wysoki lub Standardowy. Potwierdzenie zostanie wysłane przez Wykonawcę do Zgłaszającego przy użyciu środków komunikacji określonych w ust. 2. W sytuacji umożliwiającej podanie większej ilości danych, w Zgłoszeniu opis sytuacji prowadzącej do wystąpienia Błędu powinien umożliwiać jej odtworzenie przez zespół Wykonawcy w środowisku wzorcowym. W przypadku, gdy Zgłaszający nie jest w stanie podać informacji niezbędnej do opisu Zgłoszenia, może skorzystać z Konsultacji z pracownikiem Wykonawcy obsługującym zgłoszenia. Jeżeli odtworzenie Błędu nie będzie możliwe w środowisku

wzorcowym, Wykonawca zdiagnozuje Błąd w środowisku Zamawiającego, ale terminy opisane w Tabeli 1 poniżej ulegają wydłużeniu o 2 Dni robocze. Czas klasyfikacji zgłoszenia oraz usunięcia Błędu zostaje wydłużony o czas oczekiwania na dodatkowe wyjaśnienia lub załączniki ze strony Zamawiającego, jeżeli takowe okażą się niezbędne do zdiagnozowania lub naprawy zgłoszenia.

7. W przypadku braku zgody Zamawiającego na zaproponowaną przez Wykonawcę kwalifikację zgłoszenia, będzie ona wyrażona co najmniej drogą elektroniczną z możliwością przypisania informacji odpowiednio do Zgłoszenia, co do którego złożono sprzeciw.
8. Zgłoszenie Błędu liczy się od czasu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, o którym mowa w ust. 5 a w przypadku braku tego potwierdzenia z upływem 2 godzin od czasu jego zgłoszenia.
9. W reakcji na zgłoszenie, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć diagnozę i usunąć przyczynę. W ramach usuwania przyczyny dopuszcza się zastosowanie Rozwiązania zastępczego.
10. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych Błędów w następujących terminach:

Tabela 1

Czas reakcji Błąd(rodzaj)	Czas reakcji	Uwagi
	Jest Zdalny dostęp	
KRYTYCZNY	0,5 GODZINY	
WYSOKI	2 GODZINY	
STANDARDOWY	8 GODZIN	

Tabela 2

Czas naprawy Błąd(rodzaj)	Czas naprawy		Uwagi
	Jest Zdalny dostęp	Brak Zdalnego dostępu	
KRYTYCZNY	4 GODZINY	6 GODZIN	W przypadku zastosowania Rozwiązania zastępczego następuje obniżenie priorytetu do poziomu WYSOKI
WYSOKI	16 GODZIN	32 GODZINY	W przypadku zastosowania Rozwiązania zastępczego następuje obniżenie priorytetu do poziomu STANDARDOWY
STANDARDOWY	120 GODZIN	160 GODZIN	

Określone w powyższej tabeli czasy odnoszą się do okna serwisowego tzn., że po jego zamknięciu zawieszają się naliczanie czasu i wznowia momencie otwarcia kolejnego Okna serwisowego.

11. W przypadku wystąpienia konieczności, Wykonawca uzgodni termin obecności swojego przedstawiciela z Zamawiającym, który ma obowiązek zapewnienia fizycznego dostępu do infrastruktury w celu usunięcia Błędu w czasie umożliwiającym usunięcie Błędu we właściwym terminie, który określa Tabela 2 - Czas naprawy. W przypadku braku możliwości udostępnienia przez Zgłaszającego fizycznego dostępu do infrastruktury, bieg terminu określonego w Tabeli 2 - Czas naprawy, zostaje wstrzymany do czasu udostępnienia przez Zamawiającego infrastruktury.
12. W każdym przypadku Zgłaszający i Wykonawca mogą uzgodnić inny czas naprawy niż określono w ust. 10. W takim przypadku niezbędne jest potwierdzenie ustalonego terminu w formie pisemnej, faksem lub e-mailem lub przy wykorzystaniu aplikacji na HelpDesku.
13. Po zakończeniu usuwania Błędu, Wykonawca przesyła do Zgłaszającego, przy pomocy środków komunikacji określonych w ust. 2, informację o usunięciu Błędu.
14. Zgłaszający w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania informacji o usunięciu Błędu potwierdza lub neguje prawidłowe usunięcie Błędu. Brak informacji zwrotnej w ciągu 3 Dni roboczych od Zgłaszającego stanowi podstawę do uznania, że Błąd został usunięty. Bieg terminu na realizację zgłoszenia zgodnie z Tabelą 2 - Czas naprawy, jest liczony z wyłączeniem czasu, w którym Zgłaszający weryfikował poprawność usunięcia Błędu.
15. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że zgłoszenie Błędu było bezzasadne, a Zgłaszający potwierdzi, że Błąd nie wynikał z winy Wykonawcy, wówczas Zgłaszający może zlecić wykonanie naprawy na podstawie odrębnego zlecenia.

16. Wykonawca będzie dostarczał wolne od Błędów aktualizacje, zawierające zmiany wprowadzone do Systemu w wyniku planowego rozwoju funkcjonalnego Systemu, usuwające Błędy zidentyfikowane przez Zgłaszającego.
17. W przypadku, gdy aktualizacje będą pociągać za sobą zmiany w Instrukcji użytkownika, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia uaktualnionej wersji tej dokumentacji.
18. Przez dostarczenie/przesłanie Upgrade-u/aktualizacji/naprawy Błędu rozumie się udostępnienie przez Wykonawcę, za pośrednictwem systemu dystrybucji, aktualizacji Zamawiającemu Upgrade-u/aktualizacji/naprawy Błędu oraz poinformowanie Administratora o udostępnionym Upgrade-dzie/aktualizacji/naprawie Błędu i sposobie jego instalacji. System dystrybucji ww. zmian w Systemie musi umożliwić Administratorowi sprawdzenie on-line listy dostępnych aktualizacji, opisu wpływu aktualizacji na System, pobranie i zainstalowanie aktualizacji w czasie dogodnym dla Zamawiającego.
19. Wykonawca musi określić w dokumentacji procedurę instalacji Upgrade-u/aktualizacji/naprawy Błędu.
20. Wykonawca musi informować Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach i naprawach Błędu oprogramowania (w tym: sterowników, bibliotek, systemów operacyjnych serwerów, baz danych) oraz innych elementów platformy systemowo-sprzętowej istotnych dla bezpieczeństwa i właściwego funkcjonowania Systemu.
21. Usunięcie Błędu oznacza przekazanie przez Wykonawcę do Zgłaszającego naprawy Błędu lub zainstalowanie zmodyfikowanej wersji Systemu lub rekonfiguracji Systemu oraz potwierdzenie przez Zgłaszającego, że problem został rozwiązany.
22. Wykonawca nie będzie zobowiązany do usunięcia Błędów spowodowanych obsługą Systemu niezgodnie z Dokumentacją oraz spowodowanych działaniem osób trzecich, za których działania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub niewykonaniem przez Zamawiającego aktualizacji Systemu.
23. Zamawiający jest odpowiedzialny za tworzenie i przechowywanie kopii zapasowych Oprogramowania i konfiguracji, które w przypadku Zgłoszenia Problemu mogą być wykorzystane w celu odzyskania danych i przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu.

## **§14**

### **Bezpłatne wsparcie**

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego wsparcia Zamawiającego w czasie trwania Umowy.
2. Bezpłatne wsparcie ma na celu zapewnianie poprawnego działania Oprogramowania oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Oprogramowania oraz stanowiące pomoc w diagnostyce (nieprawidłowości) związanych z działaniem Oprogramowania i obejmuje:
  - a) udzielanie odpowiedzi na pytania administratorów systemu dotyczących funkcjonalności produktu,
  - b) zapewnienie wsparcia przy naprawie systemu w przypadku błędu spowodowanego przez użytkownika systemu ze strony Zamawiającego,
  - c) udzielanie Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Systemu,
  - d) aktualizację i utrzymanie komponentów zewnętrznych (tzw. bibliotek) wykorzystywanych w oprogramowaniu.
3. W ramach bezpłatnego wsparcia Wykonawca zapewni konsultacje w wymiarze nieprzekraczającym 100 godzin w pierwszym roku obowiązywania umowy oraz do 50 godzin w kolejnych latach trwania Umowy.
4. Usługa bezpłatnego wsparcia, wymieniona w § 14 ust. 1 Umowy, świadczona będzie zdalnie poprzez telefon, mail, zdalny dostęp.

W przypadkach, gdy Zamawiający nie jest w stanie samodzielnie zainstalować aktualizacji Systemu, z powodu konieczności posiadania specjalistycznej wiedzy technicznej, znajomości języków obcych lub posiadania specyficznych narzędzi, na Wykonawcy spoczywa obowiązek instalacji aktualizacji. W takim przypadku Zamawiający ma obowiązek ustalić i zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu a czas temu poświęcony nie wlicza się w czas bezpłatnego wsparcia.



## §15

### **Prawa autorskie dotyczące opracowania wzorcowych zasad działania systemów i jednostek, opracowania schematów systemu monitoringu sieci wodociągowej, obiektów wodociągowych i odbiorców masowych oraz przeprowadzonych prac badawczo-rozwojowych i wypracowanych rekomendacji**

1. Z dniem dokonania zapłaty całości wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 przez Zamawiającego, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz wyraża zgodę na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów stanowiących przedmiot Umowy i wyraźnie wskazanych w Protokole odbioru, o którym mowa w § 8 ust. 5, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, a w szczególności udziela Ministrowi Funduszy i Polityki Regionalnej na cele niekomercyjne, nieodpłatnie i na czas nieokreślony:
  - 1) licencji niewyłącznej z prawem do udzielania dalszych licencji,
  - 2) zezwolenia na wykonywanie zależnego prawa autorskiego,
  - 3) niewyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego z prawem do udzielania dalszych zezwoleń - do utworów powstałych w wyniku realizacji projektu.
2. Wykonawca zapewnia, że utwory wytworzone w ramach niniejszej Umowy nie będą obciążone żadnymi prawami, ani roszczeniami osób trzecich, oraz że korzystanie przez Zamawiającego z tych utworów nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnej osób trzecich. W przypadku, gdyby zapewnienie to okazało się nieprawdziwe, Wykonawca pokryje wszelkie szkody, koszty, opłaty, zadośćuczynienia poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu. Wykonawca pokryje wszelkie roszczenia skierowane względem Zamawiającego z tego tytułu, przy czym Wykonawca nie będzie zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek niezaakceptowanych przez siebie pisemnie pod rygorem nieważności roszczeń Zamawiającego lub osób trzecich, o ile Zamawiający nie powiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia mu takiego roszczenia oraz umożliwi Wykonawcy udział w negocjacjach oraz w postępowaniu sądowym związanym z takim roszczeniem.
3. W przypadku, gdy poszczególne części przedmiotu Umowy będą realizowane przez osoby trzecie, w szczególności przez Podwykonawców, Wykonawca zobowiązuje się nabyć autorskie prawa majątkowe od osób uprawnionych w zakresie umożliwiającym przeniesienie ich na Zamawiającego.
4. Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe, o których mowa w niniejszym paragrafie z chwilą zapłaty całości wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1, co uprawnia go do wyłącznego korzystania i rozporządzania przedmiotem Umowy bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy i nośników, na następujących polach eksploatacji:
  - a. utrwalanie – w szczególności drukiem, zapisem w pamięci komputera i na nośnikach elektronicznych, oraz zwielokrotnianie tak powstałych egzemplarzy dowolną techniką;
  - b. rozpowszechnianie oraz publikowanie w dowolny sposób (w tym poprzez: wyświetlanie lub publiczne odtwarzanie lub wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu) – w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami;
  - c. udostępnianie, w szczególności poprzez prezentację na spotkaniach z udziałem Ministra,
  - d. wprowadzanie do obrotu (zarówno oryginału, jak i egzemplarzy utworów i nośników na których utwory zostały utrwalone), użyczenie przedmiotu Umowy (w całości lub w części) lub nośników, na których utwory utrwalono lub inne formy odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania;
  - e. wprowadzanie (w tym zlecenie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w przedmiocie Umowy, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części, w każdym przypadku z zastrzeżeniem postanowień ust. 1.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do przenoszenia nabytych na mocy niniejszej Umowy praw, w całości lub w części, na osoby trzecie oraz udzielania licencji. Zamawiający samodzielnie ustala sposób, formę, miejsce i termin eksploatacji utworów stanowiących przedmiot Umowy. Zamawiający nabywa z chwilą odbioru przedmiotu Umowy własność dostarczonych przez Wykonawcę plików elektronicznych, na których przekazuje on Zamawiającemu przedmiot Umowy.

6. Wykonawca oświadcza, że utwory stanowiące przedmiot Umowy nie będą naruszać żadnych praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich. W przypadku zgłoszenia roszczeń o czyny nieuczciwej konkurencji lub naruszenie praw autorskich osób trzecich w stosunku do utworów, będących przedmiotem niniejszej Umowy, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz poniesie wszelkie koszty związane z odszkodowaniami, kosztami procesu, kosztami zastępstwa procesowego niezbędnymi do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności, przy czym Wykonawca nie będzie zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek niezaakceptowanych przez siebie pisemnie pod rygorem nieważności roszczeń Zamawiającego lub osób trzecich, o ile Zamawiający nie powiadomi Wykonawcy o takim roszczeniu nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia mu takiego roszczenia oraz umożliwi Wykonawcy udział w negocjacjach oraz w postępowaniu sądowym związanym z takim roszczeniem.

## §16

### **Licencja na oprogramowanie obejmujące mechanizm przetwarzania, sterowania i analizowania danych inteligentnej sieci**

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego wdrożenia oprogramowania obejmującego mechanizm przetwarzania, sterowania i analizowania danych inteligentnej sieci w wersji [.....] oraz zapłaty wynagrodzenia dla Wykonawcy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji do nieograniczonego w czasie i terytorium korzystania z wszelkich utworów przekazywanych na Zamawiającego, w tym w szczególności do:
  - 1) Oprogramowania obejmującego mechanizm przetwarzania, sterowania i analizowania danych inteligentnej sieci w wersji .....
  - 2) projektów i/lub dokumentacji (tj. instrukcje obsługi, projekty wdrożenia),
  - 3) utworów osób trzecich oraz oprogramowania bazodanowego,
  - 4) oprogramowania dedykowanego.
2. Wykonawca gwarantuje, że udzielenie licencji nie narusza praw autorskich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć na siebie całkowitą odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem z przedmiotu Umowy.
3. Udzielona licencja obejmuje każdą nową wersję Oprogramowania, dostarczaną przez Wykonawcę jedynie w okresie udzielonego przez Wykonawcę wsparcia gwarancyjnego, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do SIWZ, który stanowi integralną część niniejszej Umowy.
4. W ramach Licencji Zamawiający ma prawo do wykonywania wszystkich czynności niezbędnych do korzystania z Oprogramowania zgodnie z dostarczoną wraz z Oprogramowaniem dokumentacją, z wyłączeniem czynności zakazanych w Licencji, w szczególności prawo do korzystania z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji ) z zastrzeżeniem zapisów ust. 1.:
  - 1) instalacja (wprowadzenie do pamięci komputera) na jednym serwerze lub jednym klastrze serwerów uzgodnionym przez Strony, co do minimalnej konfiguracji, korzystanie z jednej kopii Oprogramowania
  - 2) przeniesienie Oprogramowania na inny serwer / klastr serwerów pod warunkiem, że użytkowanie takiego Oprogramowania na pierwotnym serwerze /klastrze serwerów zostanie zakończone,
  - 3) czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami przy użyciu dostępnych technik, w tym techniką cyfrową, przy użyciu dostępnych nośników, jakiejkolwiek formie, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
  - 4) sporządzanie wielokrotnych kopii zapasowych (backup) Oprogramowania dla własnych potrzeb związanych z zapisem i odtwarzaniem Oprogramowania, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający nie ma prawa używać kopii zapasowej równocześnie z Oprogramowaniem,
  - 5) użytkowanie Oprogramowania na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych,

- 6) dokonywanie parametryzacji tj. ustawienie parametrów sterujących zachowaniem Oprogramowania, to jest działanie bez zmiany kodu źródłowego wpływające na realizowane funkcjonalności Oprogramowania,
  - 7) udostępnianie Oprogramowania w taki sposób, aby każdy Użytkownik Końcowy Oprogramowania mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, przy użyciu dostępnych technik na moment podpisywania Umowy, w tym w sieciach komputerowych, w granicach licencji udzielonych Umową,
  - 8) tworzenie obiektów konfigurowalnych.
2. Wykonawca nie jest uprawniony do naliczenia jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia za korzystanie z utworów wchodzących w skład licencji.
  3. Zamawiający nie dopuszcza aby umowy licencyjne zawierały kary umowne na rzecz licencjodawcy.
  4. Eksploatacja Oprogramowania Osób Trzecich, powodująca zapis w bazie danych Oprogramowania prowadząca do znacznego spadku wydajności w działaniu Oprogramowania, uprawnia Wykonawcę do poinformowania Zamawiającego o powyższym, a wszelkie dodatkowe usługi związane z ewentualną naprawą skutków tej eksploatacji są płatne na podstawie odrębnego zlecenia.
  5. Zamawiający nie ma prawa dokonywać dystrybucji, wypożyczać, wydierżawiać, lub przenosić praw do licencji na rzecz osób trzecich bez wiedzy i uprzedniej, pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Wykonawcy, przy czym ograniczenie to nie dotyczy podmiotów trzecich powstałych w wyniku połączenia Zamawiającego z innym podmiotem lub podziałem Zamawiającego na dwa lub więcej podmiotów lub wydzielenia części przedsiębiorstwa Zamawiającego.
  6. Wykonawca nie jest uprawniony do naliczenia jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia za korzystanie z licencji.

## §17

### Zmiana postanowień Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: PZP), w szczególności Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy PZP.
2. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:
  - 1) W przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ a jej parametry są nie gorsze niż przedstawione w ofercie Wykonawcy.
  - 2) W przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ oraz o parametrach nie gorszych niż przedstawione w ofercie Wykonawcy.
  - 3) W przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszonych takimi zmianami prawa.
  - 4) W przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub urządzenia, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad. Produkt zastępujący nie może mieć niższych parametrów niż określone w ofercie Wykonawcy.
  - 5) W zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku, gdy dotrzymanie terminu wskazanego w umowie okazało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, a których to przyczyn nie można było przewidzieć mimo dołożenia należytej staranności.

- 6) W zakresie zmian w sposobie realizacji zamówienia polegających na: zmianie osób, pod warunkiem posiadania przez te osoby takich samych kwalifikacji i doświadczenia co osoba wskazana na etapie składania ofert, podwykonawców, lidera konsorcjum wśród partnerów wchodzących w skład konsorcjum i innych podmiotów współpracujących przy realizacji zamówienia pod warunkiem, że ich uprawnienia, potencjał ekonomiczny, wykonawczy i doświadczenie nie są gorsze od tych, jakie posiadają podmioty zamieniane. Zmiany te mogą nastąpić z przyczyn organizacyjnych.
  - 7) Jeżeli w toku realizacji umowy okaże się, że sprzęt lub oprogramowanie zawarte w ofercie są niedostępne na rynku, możliwa będzie zmiana umowy polegająca na zmianie zaoferowanego sprzętu lub Oprogramowania na inne, zgodne ze specyfikacją techniczną określoną przez Zamawiającego w SIWZ, i o parametrach nie gorszych niż określone w SIWZ bez zmiany pozostałych postanowień umowy i o parametrach nie gorszych od zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do złożenia specyfikacji technicznej zmienionego sprzętu lub Oprogramowania, która po akceptacji przez Zamawiającego i podpisaniu przez strony aneksu do umowy stanie się załącznikiem do niniejszej umowy.
  - 8) Jeżeli w toku realizacji umowy okaże się, że zakończenie realizacji w umownym terminie nie jest możliwe ze względu na opóźnienia w innych zadaniach realizowanych przez Zamawiającego a mających bezpośredni wpływ na możliwość realizacji niniejszej umowy (np. instalacja niezbędnych serwerów, instalacja elektronicznego Biura Obsługi Klienta, udokumentowana niemożliwość dostania się na posesję w celu instalacji czujników badawczych w wyznaczonym terminie), możliwa będzie zmiana umowy polegająca na wydłużeniu terminu realizacji umowy przez Zamawiającego bez zmiany pozostałych postanowień umowy, o ile Wykonawca wyrazi zgodę na taką zmianę.
  - 9) Jeżeli w toku realizacji umowy okaże się, że zakończenie realizacji w umownym terminie nie jest możliwe ze względu na utrudnienia w integracji z elektronicznym Biurem Obsługi Klienta, którego Wykonawca nie znał w chwili podpisywania umowy, możliwa będzie zmiana umowy polegająca na wydłużeniu terminu realizacji umowy przez Zamawiającego bez zmiany pozostałych postanowień umowy, o ile Wykonawca wyrazi zgodę na taką zmianę.
  - 10) W przypadku gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji umowy wynika z okoliczności niemożliwych do przewidzenia i niezależnych od stron, wystąpienia zjawisk związanych z działaniem siły wyższej (klęska żywiołowa, niepokoje społeczne, działania militarne, epidemie, pandemie), w przypadku wystąpienia powyższej okoliczności, w zakresie mającym wpływ na przebieg realizacji zamówienia, termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty.
  - 11) Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
3. Zmiany umowy o których mowa w niniejszym paragrafie nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.
  4. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych powyżej okoliczności nie stanowi bezwzględного zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
  5. Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej Umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2. Wniosek o zmianę postanowień Umowy musi być sporządzony na piśmie.
  6. Zmiany niniejszej Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, za wyjątkiem zmian określonych w § 4 i § 5.
  7. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy, wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony z zachowaniem przepisu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
  8. W zależności od zaistniałych potrzeb strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:

- a. stawki podatku od towarów i usług,
  - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
9. Zmiany, o których mowa w pkt 2 - 4 mogą być dokonane na pisemny wniosek Wykonawcy wraz z wykazaniem w jakiej wysokości zmiany te mają wpływ na koszt wykonywania zamówienia przez Wykonawcę i będą obowiązywały po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.

## **§18**

### **Rozwiązanie Umowy**

1. Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym:
  - 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy, które wyklucza terminową realizację całości przedmiotu Umowy;
  - 2) jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową;
  - 3) jeżeli Wykonawca zaprzestał kontaktu z Zamawiającym mimo kierowania do niego zapytań, a brak kontaktu trwa dłużej niż 10 dni roboczych,z zastrzeżeniem, iż w każdym przypadku rozwiązanie Umowy poprzedzone będzie uprzednim wezwaniem Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Zamawiający zobowiązany jest wskazać dokładnie naruszenie Umowy będące postawą do jej rozwiązania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
2. Jeżeli Zamawiający nie współdziałała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania. Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, jeżeli Zamawiający zaprzestał kontaktu z Wykonawcą mimo kierowania do niego zapytań drogą mailową na adres wskazany w § 7 ust. 3, a brak kontaktu trwa dłużej niż 10 dni roboczych.
3. Odstąpić od umowy można w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez stronę odstępującą o okolicznościach dających podstawę do odstąpienia od umowy.
4. Wykonawca może Umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający naruszy istotny obowiązek określony w Umowie, a w szczególności bez uzasadnionej przyczyny odmówi przystąpienia do lub dokonania czynności odbioru.
5. W przypadku dwukrotnego stwierdzenia przez Zamawiającego faktu wykonywania czynności związanych z realizacją wdrożenia przez osoby inne niż wskazane w ofercie i punktowane w ramach kryteriów oceny ofert (niezależnie czy przez Wykonawcę czy Podwykonawcę), Zamawiający ma prawo udzielenia Wykonawcy pisemnego ostrzeżenia, a w razie stwierdzenia kolejnego przypadku naruszenia Umowy, o którym mowa w niniejszym ust. 4, Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy.
6. W każdym przypadku rozwiązania Umowy, w tym i odstąpienia od Umowy:
  - 1) wraz z zakończeniem współpracy następuje rozliczenie prac zrealizowanych do momentu rozwiązania/odstąpienia od Umowy oraz sporządzenie odpowiednich protokołów potwierdzających zakres wykonania prac,

- 2) prawa do wyników prac Wykonawcy „w stanie takim w jakim są” przechodzą na Zamawiającego w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
7. Jakikolwiek wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy będzie dotyczyć wyłącznie niewykonanych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia (wypowiedzenia) od Umowy prac i nie umniejsza praw nabytych ani zobowiązań Stron powstałych lub wymagalnych w dacie wypowiedzenia lub odstąpienia.
8. W przypadku rozwiązania, w tym odstąpienia od Umowy Strony rozliczą prace wykonane w momencie, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy za wypowiedzeniem lub poprzez odstąpienie, ustalając wynagrodzenie proporcjonalnie do wykonanych prac.

## **§19**

### **Poufność**

1. Wykonawca i Zamawiający nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019r., poz.1010 z późn. zm.).
2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową, uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Umowy oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Zamawiającego i Wykonawcy, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi Zamawiający albo Wykonawca pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).
3. Żadna ze Stron nie może bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakiegokolwiek Informacji Poufnych.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
  - 1) które są znane Stronie przed ich jej ujawnieniem;
  - 2) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem zobowiązania do zachowania poufności;
  - 3) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
  - 4) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
  - 5) które stanowią informacje powszechnie znane.
5. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Strona może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie. Za działania lub zaniechania takich osób Strona ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Strony przez okres 3 lat od daty zakończenia realizacji Umowy, także w razie wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy. Strony zobowiązują się, że zarówno one, jak i osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie drugiej Strony, niezwłocznie zwrócą lub zniszczą wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, które są uprawnione zachować.

**§20**  
**Postanowienia końcowe**

1. Spory jakie mogą wynikać w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Wierzytelności wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przedmiotem cesji bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne z jakiegokolwiek przyczyny, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Umowy.
4. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swego adresu. W razie niedopełnienia tego obowiązku wszystkie pisma wysłane przez Zamawiającego pod adres ostatnio przez Wykonawcę podany mają skutek doręczenia Wykonawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie w szczególności odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz zapisy załączników nr 2 i 4 do niniejszej Umowy.
7. Oświadczenia Stron i wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem Umowy kierowane będą na adresy:
  - 1) Urząd Miasta Krosna, ....., ul. Lwowska 28a, 38-400 Krosno;
  - 2) adres korespondencyjny Wykonawcy: .....
8. Następujące Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1 do Umowy: Wzór Protokołu odbioru.
  - 2) Załącznik nr 2 do Umowy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami (SIWZ).
  - 3) Załącznik nr 3 do umowy: Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego.
  - 4) Załącznik nr 4 do Umowy: Oferta Wykonawcy
  - 5) Załącznik nr 5 do Umowy: Harmonogram poszczególnych etapów przedmiotu Umowy.
  - 6) Załącznik nr 6: Dokument gwarancji jakości
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

Kontrasygnata Skarbnika Miasta

\* niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 1 do Umowy:  
Wzór Protokołu odbioru

**PROTOKÓŁ**  
**ODBIORU CZĘŚCIOWEGO /ODBIORU KOŃCOWEGO\***  
nr ..... z dnia ..... 2020 r.  
do Umowy nr ..... /...../20 z dnia ..... 2020 r.

zawartej pomiędzy:

Gminą Miasto Krosno, z siedzibą w Krośnie, 38-400 Krosno, ul. Lwowska 28a, REGON: ....., NIP:  
....., reprezentowaną przez:

.....,  
....., zwaną dalej  
„Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w .....  
REGON: ....., NIP: ....., reprezentowanym przez:

.....,  
.....,  
zwanym dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwane „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Dnia ..... Wykonawca zgodnie z Umową nr ...../...../20 z dnia ..... 2020 r. przekazał  
Zamawiającemu przedmiot Umowy / następującą część przedmiotu Umowy\*:

.....  
Zamawiający dokonał sprawdzenia przedmiotu Umowy i w dniu ..... Strony Umowy zgodnie stwierdzają,  
że:\*\*

1. Zadanie zostało wykonane zgodnie/niezgodnie\* z Umową.
2. Uwagi i zastrzeżenia dotyczące przedmiotu Umowy:\*

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

Przedstawiciel Zamawiającego

Przedstawiciel Wykonawcy

.....

.....

\* *niepotrzebne skreślić.*

\*\* *wypełnia Zamawiający.*