

RZ-EZP.271.94. 2018.JS

Gdynia, 27.11.2018r.

## WYJAŚNIENIA SIWZ NR 1

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego **na utrzymanie, konserwację i remont urządzeń infrastruktury i oprogramowania Systemu TRISTAR**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego

Ogłoszenie zostało opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 16.11.2018 r. pod nr 2018/S 185-505882

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, (tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 1886 z późn.zm.), w związku z zapytaniami do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wyjaśniam:

### **Pytanie nr 1:**

Zamawiający w kryterium oceny ofert podał czas reakcji na zgłoszenie.

Jaki minimalny czas reakcji na zgłoszenie Zamawiający przewiduje (np. 0,5 h; 5 minut)?

### **Odpowiedź nr 1:**

Minimalny czas reakcji na zgłoszenie w kryterium oceny oznacza realny najkrótszy czas spośród złożonych ofert. Czas reakcji liczony jest pełnych godzinach, zgodnie z ppkt. 4.2 pkt 4 w rozdziale 17 siwz.

### **Pytanie nr 2:**

Zamawiający w §4 draftu umowy pkt 7 zawarł następujący zapis

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług utrzymania w stosunku do dodatkowego lub zmienionego (np. w ramach aktualizacji) oprogramowania, które zostało wdrożone do systemu w ramach odrębnych umów zawartych pomiędzy Zamawiającym, a podmiotem innym niż Wykonawca, gdy oprogramowanie to dotyczy elementów systemu wskazanych w załącznikach nr D, E, a w szczególności, gdy takie wdrożenie miało na celu eliminowanie niepożądanego działania elementów systemu utrzymywanego przez Wykonawcę w ramach świadczenia usług utrzymania.

Zdaniem wykonawcy powyższy zapis może generować koszty niemożliwe do rzetelnego oszacowania na etapie składania ofert. tym samym wnosimy o jego usunięcie w całości.

### **Odpowiedź nr 2:**

Powyższy zapis uszczegóławia sytuacje, w przypadku których dokonywane były prace związane z oprogramowaniem i sprzętem wymienionym w załącznikach D i E, do dnia przejścia w utrzymanie.

Zamawiający pozostawia zapisy siwz bez zmian.

### **Pytanie nr 3:**

Zamawiający w §4 draftu umowy pkt 24 zawarł następujący zapis:

Odszkodowanie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy albo odszkodowanie za szkody wynikłe z czynu niedozwolonego popełnionego na terenie wykonywania usług, przysługuje Zamawiającemu od Wykonawcy nawet wówczas, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy albo czyn niedozwolony będzie następstwem innych okoliczności, niż tylko zawinione zachowanie Wykonawcy i jego Podwykonawców. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka - przypadku, a odpowiedzialność Wykonawcy jest wyłączona, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy albo czyn niedozwolony będzie następstwem siły wyższej lub wyłącznego działania samego Zamawiającego.

Wykonawca uważa powyższy zapis za nadmiarowy i niesprawiedliwy i wnioskuje o jego usunięcie w całości.

**Pytanie nr 4:**

Zamawiający w §11 draftu umowy określił poziom kar umownych za opóźnienie w realizacji określonych obowiązków.

Czy zamawiający zgodzi się na zastąpienie terminu „opóźnienie” terminem „zwłoka” w kontekście wszystkich wymienionych kar umownych?

Odpowiedź nr 3 i 4:

Zamawiający pozostawia zapisy siwz w zakresie „Wzoru umowy” bez zmian.

Zamawiający zastosował możliwość przewidzianą w art. 473 § 1 Kodeksu cywilnego ( k.c. ) przyjmując, iż Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub za nienależyte wykonanie zobowiązania na zasadzie ryzyka, a nie na zasadzie winy.

**Pytanie nr 5:**

Zaproponowane w §11 kary umowne są bardzo wysokie. W związku z tym zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuści obniżenie kar umownych do następujących poziomów:

- a) w wysokości 1000 zł za każdy dzień niewykonania któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w **załączniku nr A** - „Wymagania dot. Personelu Kluczowego”,
- b) w wysokości 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę **zwłoki** w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** - „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za zwłokę w czasie reakcji na błąd krytyczny.**
- c) w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** - „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za zwłokę w czasie reakcji na błąd poważny,**
- d) w wysokości 30 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** - „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za zwłokę w czasie reakcji na błąd normalny,**
- e) w wysokości 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** - „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za zwłokę w czasie naprawy błędu krytycznego,**
- f) w wysokości 1000 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** - „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za zwłokę w czasie naprawy błędu poważnego,**
- g) w wysokości 500 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** - „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za zwłokę w czasie naprawy błędu normalnego,**
- h) w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** - „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za zwłokę w czasie reakcji na działanie konserwacyjne pilne,**
- i) w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** - „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za zwłokę w czasie reakcji na działanie konserwacyjne normalne,**
- j) w wysokości 150 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** - „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za zwłokę w czasie wykonania działania konserwacyjnego pilnego,**
- k) w wysokości 250 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** - „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za zwłokę w czasie wykonania działania konserwacyjnego normalnego,**
- l) w wysokości 150 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę braku dostępu do systemu zgłoszeniowego.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający pozostawia zapisy siwz w zakresie „Wzoru umowy” bez zmian.

**Pytanie nr 6:**

W formularzach cenowych 1a oraz 1b brakuje pozycji uwzględniającej firewalle Fortinet FortiGate 200B (2szt.), a są one wymienione w załączniku D11 (spis urządzeń infrastruktury).

Pytanie w jakiej pozycji należy je wycenić?

Odpowiedź nr 6:

Urządzenia te podlegają jedynie bieżącemu utrzymaniu w sprawności, co należy uwzględnić w poz. 16 zał. 1.a.

**Pytanie nr 7:**

W załączniku D11 wymienione jest, że żadne z urządzeń w serwerowni nie posiada gwarancji. Czy Zamawiający zdaje sobie sprawę, że w takim przypadku dla urządzeń serwerowych Zamawiający nie będzie miał prawa do aktualizacji oprogramowania/firmware'u?

Odpowiedź nr 7:

Aktualizacja oprogramowania/firmware z załącznika D11 nie jest wymagana.

**Pytanie nr 8:**

Prosimy o informację czy firewalle Fortinet FortiGate 200B posiadają wykupione subskrypcje UTM na cały okres trwania umowy? I jeżeli nie posiadają to czy Zamawiający zamierza wykupić te subskrypcje? Jeżeli nie to czy Zamawiający zdaje sobie sprawę, że wykonawca nie będzie w stanie zapewnić bezpieczeństwa infrastruktury Tristar?

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający posiada aktualną subskrypcję UTM i zamierza posiadać ją w trakcie trwania umowy.

**Pytanie nr 9:**

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zamierza wykupić gwarancję producenta dla urządzeń znajdujących się w serwerowni?

Jeżeli nie to wykonawca, żeby dotrzymać wskazanego w umowie SLA zmuszony jest do zakupu nowego sprzętu na stock serwisowy (większość sprzętu nie jest już dostępna w sprzedaży) lub wykupienia gwarancji na rzecz Zamawiającego, co zdecydowanie zwiększy poziom oferty i może doprowadzić do znaczącego przekroczenia budżetu Zamawiającego.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający nie zamierza wykupić gwarancji producenta dla urządzeń znajdujących się w serwerowni.

**Pytanie nr 10:**

W żadnym z załączników nie jest napisane czy Zamawiający posiada wykupione wsparcie producenta dla oprogramowania VMware vSphere, Veritas Backup Exec, Adrem NetCrunch – jest to oprogramowanie krytyczne z punktu widzenia infrastruktury, a brak wsparcia producenta powoduje brak dostępności aktualizacji, a co za tym idzie pozostawia poważną lukę dla bezpieczeństwa tych systemów.

Czy Zamawiający posiada takie wykupione wsparcie?

Jeśli nie, to w jaki sposób wykonawca ma zapewnić określone przez Zamawiającego SLA bez tego wsparcia?

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający nie posiada wykupionego wsparcia dla ww. programowania. Zamawiający nie zamierza ingerować w sposób realizacji umowy przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 11:**

Posiadane przez Zamawiającego urządzenie Fortinet FortiWeb 1000C w dniu 20.11.2018r przeszło w tryb End of Support, co oznacza, że producent nie będzie już publikował poprawek bezpieczeństwa dla tego urządzenia, jak również urządzenie to od tego dnia nie będzie otrzymywało aktualizacji sygnatur bezpieczeństwa. W związku z tym, urządzenie to nie będzie w stanie chronić infrastruktury Tristar przed nowymi zagrożeniami.

Jak Zamawiający zamierza podejść do tego tematu i kto ma wziąć odpowiedzialność za bezpieczeństwo infrastruktury Tristar w związku z powyższym faktem.

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający w uzgodnieniu z wybranym Wykonawcą zdecyduje o zasadności zakupu Web Application Firewall, która podlega wycenie w zał.1b.

Ocenianie bezpieczeństwa systemu poprzez skupienie na jednym punkcie w postaci styku Portal/Internet/WAF jest zdecydowanym uproszczeniem w zakresie bezpieczeństwa Sytemu TRISTAR.

**Pytanie nr 12:**

Bazując na wiedzy z postępowania na system Tristar Gdańsk, zauważyliśmy, że w specyfikacji zamówienia (D11 SPIS URZĄDZEŃ INFRASTRUKTURY) Zamawiający nie uwzględnił łącznie prawie 20 serwerów (w większości wirtualnych, ale też kilku fizycznych) – czy to oznacza, że wszystkie serwery niewyspecyfikowane w zamówieniu nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania i nie są jego przedmiotem?

Odpowiedź nr 12:

**Spis wszystkich serwerów, w tym wirtualnych jest dostępny w załączniku E.**

Załącznik D11 SPIS URZĄDZEŃ INFRASTRUKTURY odnosi się jedynie do urządzeń fizycznych co oznacza, że przedmiotem postępowania są zainstalowane na nich serwery wirtualne. Poszczególne serwery wirtualne są integralną częścią systemu TRISTAR i poszczególnych podsystemów.

**Pytanie nr 13:**

Jeżeli część infrastruktury serwerowej nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania to czy Zamawiający jest świadom, że wykonawca nie będzie w stanie zapewnić bezpieczeństwa infrastruktury Tristar, gdyż część systemu będzie poza jego kontrolą.

Odpowiedź nr 13:

Całość infrastruktury serwerowej wchodzi w zakres niniejszego postępowania.

**Pytanie nr 14:**

Czy w zakresie utrzymania infrastruktury VMware, domeny Active Directory oraz systemu backupu Veritas BackupExec są również inne serwery nie wchodzące w skład załącznika E? Jeżeli tak to jakie i z jakim SLA?

Odpowiedź nr 14:

W ramach umowy Wykonawca zobowiązany będzie również do utrzymania infrastruktury w tym serwerów, na których jest zainstalowane oprogramowanie nie wymienione w załączniku E.

SLA (Service Level Agreement - ang.) oprogramowania dla Systemu sterowania transportem zbiorowym i dla Systemu sterowania ruchem drogowym **jest objęte odrębną umową.**

Nie wyklucza to jednak, konieczności utrzymania infrastruktury, która jest wykorzystywana przez to oprogramowanie.

**Pytanie nr 15:**

**Prosimy o wyjaśnienie dlaczego załącznik E1 Usługi oprogramowania oraz załącznik E2 oprogramowanie tylko częściowo pokrywają się w zakresie serwerów. Prosimy o przesłanie uzupełnionej listy.**

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający przedstawił w załącznikach E1 i E2 oprogramowanie, które ma być utrzymywane w ramach przedmiotowego postępowania.

**Pytanie nr 16:**

Prosimy o informację, czy ktoś oprócz wykonawcy będzie posiadał dostęp administracyjny do systemów ujętych w niniejszym postępowaniu? Jeżeli tak to kto, do czego i w jakim zakresie?

Odpowiedź nr 16:

Dostęp administracyjny do systemów ujętych w niniejszym postępowaniu będzie posiadał również Zamawiający w pełnym zakresie. Dodatkowo w razie potrzeby Zamawiający po poinformowaniu Wykonawcy będzie nadawał stosowne uprawnienia podmiotom działającym na zlecenie Zamawiającego.

**Pytanie nr 17:**

W Ogłoszeniu o Zamówieniu, Sekcja II pkt II.1.5) Zamawiający podaje szacunkową wartość zamówienia na poziomie 2 219 676,46 zł bez VAT, natomiast w pkt II.2.6) szacunkową wartość 1 479 784,31 zł bez VAT.

- a) Czy Zamawiający potwierdza, że jego budżet jest równy sumie tych 2 wartości?
- b) Jeśli nie, to którą z nich należy traktować jako zbliżoną do budżetu zamawiającego na całe zadanie?

Odpowiedź nr 17:

W Ogłoszeniu o zamówieniu, w Sekcji II:

- pkt II.1.5) Zamawiający określił **szacunkową całkowitą wartość bez podatku VAT** w wysokości 2.219.676,46 PLN, to jest wartość netto oszacowaną zgodnie z art. 32 ust. 1 i ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, uwzględniającą zamówienia, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp,
- pkt II.2.6) Zamawiający określił **szacunkową wartość netto przedmiotowego zamówienia** w wysokości 1.479.784,31 PLN bez zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

**Pytanie nr 18:**

Jeśli Zamawiający ma budżet znacząco mniejszy, niż suma kwot z II pkt II.1.5) i pkt II.2.6) Ogłoszenia o Zamówieniu (łącznie ok 3,7 mln zł bez VAT), to zdaniem wykonawcy złożenie oferty mieszczącej się w budżecie i uwzględniającej wszystkie wymagania Zamawiającego nie jest możliwe.

W związku z tym, zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający przewiduje:

- a) zwiększenie budżetu (do poziomu zbliżonego do sumy kwot z II pkt II.1.5) i pkt II.2.6) Ogłoszenia o Zamówieniu)

LUB

- b) znaczące obniżenie SLA, poziomu kar umownych oraz zmniejszenie wymogów ilościowych dla materiałów i urządzeń wymienionych w załączniku 1b oraz 1a.

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający pozostawia zapisy siwz bez zmian.

Zamawiający pozostawia zapisy Ogłoszenia o zamówieniu Sekcji II pkt II.1.5) i pkt II.2.6) bez zmian.

**Pytanie nr 19:**

Zamawiający w SIWZ w załączniku 1b w tabeli stanowiącej formularz cenowy określający przewidywany zakres prac, w wierszach (CZISR) od pozycji 278 do 300 wymaga określenia ceny za montaż, demontaż, wymianę z materiałem oraz montaż z materiałem szeregu urządzeń infrastruktury IT, przy czym, Zamawiający poza ogólnymi nazwami urządzeń nie podaje informacji niezbędnych dla określenia przedmiotu zamówienia, t.j. wyceny i zapewnienia części zapasowych i/lub wykupienia dodatkowej gwarancji.

Prosimy o podanie

- pełnej nazwy,
- modelu,
- numeru seryjnego,

dla następujących urządzeń :

- a) macierzy dyskowej, w wierszach 278 – 280,
- b) półki na dyski do macierzy dyskowej (dyski 2.5 Cala) , w wierszach 287-289,
- c) półki na dyski do macierzy dyskowej (dyski 3.5 Cala) , w wierszach 290-292,
- d) Serwer Rackowy, wiersz 293
- e) Blade Center, wiersze 294-296
- f) Serwer blade, wiersz 297

g) Biblioteka taśmowa, wiersze 298-300

dla których Zamawiający wymaga objęcia umową utrzymaniową.

Bez jednoznacznego określenia przedmiotu zamówienia, rzetelna wycena wymaganego zakresu prac jest niemożliwa.

Odpowiedź nr 19:

Zamawiający wymienił infrastrukturę sprzętową w załączniku D11, w którym są wymagane przez Wykonawcę informacje. Wycena w załączniku 1b powinna uwzględniać parametry poszczególnych urządzeń i uwzględniać pozycje montaż wraz z materiałem urządzeń na nie gorsze niż aktualnie działających w ramach systemu TRISTAR.

**Pytanie nr 20:**

Zamawiający w SIWZ w załączniku 1b w tabeli stanowiącej spis oprogramowania podaje pozycję VCENTER. Z opisu wnioskujemy, że jest to wersja, której wsparcie producenta wygasa z końcem roku i utrzymywanie, jakiegokolwiek naprawy, czy wymiana oprogramowania będą niemożliwe.

- a) Czy Zamawiający w tym postępowaniu wymaga utrzymywania infrastruktury IT opartej o to oprogramowanie, a co za tym idzie uaktualnienia wersji posiadanych licencji do wersji posiadającej wsparcie producenta przez okres trwania umowy ?
- b) Prosimy o sprecyzowanie przedmiotu zamówienia, t.j. udostępnienie informacji dotyczącej wersji i edycji oprogramowania Vmware.
- c) Prosimy o udostępnienie informacji dotyczącej ostatniego okresu aktywnego wsparcia producenta w/w oprogramowania.

Odpowiedź nr 20:

Zamawiający nie posiada wykupionego wsparcia dla ww. programowania. Zamawiający nie zamierza ingerować w sposób realizacji umowy przez Wykonawcę.

Zamawiający posiada Vmware vCenter server 5.5.0, 8803859.

**Pytanie nr 21:**

Zamawiający w SIWZ w załączniku 1b w tabeli stanowiącej spis oprogramowania podaje pozycję Backup Exec Server. Bez przedłużenia gwarancji i/lub uaktualnienia oprogramowania niemożliwe jest utrzymanie i serwisowanie infrastruktury IT w zakresie tego oprogramowania.

- a) Czy Zamawiający w tym postępowaniu wymaga utrzymywania infrastruktury IT opartej o to oprogramowanie, a co za tym idzie uaktualnienia wersji posiadanych licencji do wersji posiadającej wsparcie producenta przez okres trwania umowy ?
- b) Z opisu nie wynika jaką wersję oraz edycję posiada Zamawiający. W celu umożliwienia złożenia rzetelnej oferty prosimy o sprecyzowanie przedmiotu zamówienia, t.j. udostępnienie szczegółowej informacji dotyczącej licencji, liczby, wersji i edycji oprogramowania.
- c) Prosimy o udostępnienie informacji dotyczącej ostatniego okresu aktywnego wsparcia producenta w/w oprogramowania.

Odpowiedź nr 21:

Zamawiający nie posiada wykupionego wsparcia dla ww. programowania. Zamawiający nie zamierza ingerować w sposób realizacji umowy przez Wykonawcę.

Zamawiający posiada Veritas Backup Exec 16.0 Rev. 1142 (64-bit)

**Pytanie nr 22:**

Zamawiający w SIWZ w załączniku 1b w tabeli stanowiącej spis oprogramowania podaje pozycję Serwer NetCrunch. Bez przedłużenia gwarancji i/lub uaktualnienia oprogramowania niemożliwe jest utrzymanie i serwisowanie infrastruktury IT w zakresie tego oprogramowania.

- a) Czy Zamawiający w tym postępowaniu wymaga utrzymywania infrastruktury IT opartej o to oprogramowanie, a co za tym idzie uaktualnienia wersji posiadanych licencji do wersji posiadającej wsparcie producenta przez okres trwania umowy ?
- b) Z opisu nie wynika jaką wersję oraz edycję posiada Zamawiający. W celu umożliwienia złożenia rzetelnej oferty prosimy o sprecyzowanie przedmiotu zamówienia, t.j. udostępnienie szczegółowej informacji dotyczącej licencji, liczby, wersji i edycji oprogramowania.

- c) Prosimy o udostępnienie informacji dotyczącej ostatniego okresu aktywnego wsparcia producenta w/w oprogramowania.

Odpowiedź nr 22:

Zamawiający nie posiada wykupionego wsparcia dla ww. programowania. Zamawiający nie zamierza ingerować w sposób realizacji umowy przez Wykonawcę.  
Zamawiający posiada NetCrunch 9.1.5.3695

**Pytanie nr 23:**

Dotyczy załącznika B WYKAZ PODSTAWOWYCH CZYNNOŚCI UTRZYMANIOWYCH poz. 34

34. Przywrócenie oprogramowania do stanu z przed awarii wraz z ewentualnym zakupem koniecznych licencji - Na żądanie Zamawiającego

Czy Zamawiający może doprecyzować, o jakie konkretnie oprogramowanie chodzi? Pozostawienie tak ogólnego zapisu może prowadzić do znaczącego wzrostu wysokości oferty, gdyż nie jest możliwe precyzyjne określenie kosztów związanych z tą pozycją.

Odpowiedź nr 23:

Pozycja 34 dotyczy sytuacji, w której odrębnie zostanie zlecony zakup urządzenia wraz z ewentualnym zakupem koniecznych licencji w miejsce urządzenia uszkodzonego. Przywróceniu będzie podlegało oprogramowanie i licencje, które było zainstalowane na uszkodzonym urządzeniu przy założeniu urządzeń i oprogramowania występujących w załącznikach do SIWZ.

**Pytanie nr 24:**

Dotyczy załącznika B WYKAZ PODSTAWOWYCH CZYNNOŚCI UTRZYMANIOWYCH poz. 31 i 32.

31. Wymiana urządzeń w serwerowni systemu TRISTAR - Na żądanie Zamawiającego

32. Wymiana podzespołów i/lub komponentów urządzeń znajdujących się w serwerowni systemu TRISTAR - Na żądanie Zamawiającego

Czy Zamawiający potwierdza, że te pozycje miałyby być wyceniane wg. cennika z tabeli Formularza Ofertowego. Co z pozycjami nie wymienionymi w tabeli Formularza Ofertowego? mają być obliczane wg indywidualnej kalkulacji?

Odpowiedź nr 24:

Pozycje 31 i 32 z zał. B będą wyceniane wg. Formularza cenowego zał. 1b. Pozycje niewymienione w Formularzu cenowym będą wyceniane wg. indywidualnej oferty cenowej.

**Pytanie nr 25:**

Dotyczy załącznika C - Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania systemu TRISTAR

5) *Działanie konserwacyjne - pilne - Działanie konserwacyjne wymagające niezwłocznej interwencji ze strony Wykonawcy.*

**4) Czas i realizacja Zgłoszeń dot. Działań konserwacyjnych:**

a. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać Czasu Reakcji oraz Czasu Wykonywania zgodnie z poniższą tabelą:

<b>Priorytet</b>	<b>Czas Reakcji</b>	<b>Czas Wykonywania</b>
<i>Działanie konserwacyjne - pilne</i>	<i>0,5h</i>	<i>5h</i>
<i>Działanie konserwacyjne - normalne</i>	<i>24h</i>	<i>120h</i>

b. Obliczanie Czasu Reakcji obowiązuje w ramach ustalonych Godzin Reagowania, zgodnie z poniższą tabelą:

<b>Priorytet</b>	<b>Godziny Reagowania</b>
<i>Działanie konserwacyjne - pilne</i>	<i>Całodobowo, 7 dni w tygodniu</i>
<i>Działanie konserwacyjne - normalne</i>	<i>od Pn-Pt, w godzinach od 8:00 do 16:00</i>

Wykonawca prosi o doprecyzowanie co wg Zamawiającego oznaczają Działania Konserwacyjne i czego dotyczą (np. elementów na skrzyżowaniach, czy także serwerowni?)

Wykonawca prosi też o rozgraniczenie SLA osobno dla serwerowni w CSR i infrastruktury sprzętowej zewnętrznej (sygnalizacja, urządzenia ITS) i obniżenie wymagań SLA (czas wykonania/godziny reagowania) dla infrastruktury serwerowej, której funkcjonowanie nie ma bezpośredniego wpływu na bezpieczeństwo w ruchu drogowym.

Odpowiedź nr 25:

Działanie konserwacyjne zostało opisane w zał. C „Działanie konserwacyjne - Działanie podejmowane przez Wykonawcę na zgłoszenie Zamawiającego. Obejmuje wszelkie czynności opisane w Zał. nr B - poz. 10 - 15, a także wszelkie czynności opisane w Instrukcjach konserwacji, z wyłączeniem harmonogramu ich wykonywania.”

Zamawiający pozostawia zapisy siwz bez zmian.

Na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych, (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn.zm.) **Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 13.12.2018 r. do godz.: 11:00**

**W związku z powyższym na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp, Zamawiający zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w sposób następujący:**

1. W rozdziale 3 SIWZ dotychczasowy zapis otrzymuje nowe brzmienie:  
Termin wykonania zamówienia – **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2019 r.**
2. W rozdziale 11 pkt 2 SIWZ dotychczasowy zapis otrzymuje nowe brzmienie:  
„Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert. Wadium musi obejmować okres związania ofertą, tj. do dnia **10.02.2019 r.**”
3. W rozdziale 14 pkt 1 i 2 SIWZ dotychczasowe zapisy otrzymują nowe brzmienie :
  1. Termin składania ofert upływa dnia **13.12.2018 r.** o godz. 11:00 Ofertę należy przesłać za pomocą Platformy zakupowej Open Nexus.
  2. Otwarcie ofert odbędzie się dnia **13.12.2018 r.** o godz. 11:15 w siedzibie Zamawiającego pokój nr 107 za pośrednictwem Platformy.
4. W Formularzu Oferta pkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:  
„Zobowiązujemy się świadczyć usługi **od dnia podpisania umowy do 31.12.2019 r.**”  
W załączeniu zmieniony Formularz Oferta.
5. W § 2 ust. 1 „Wzoru umowy” stanowiącego załącznik nr 7 do siwz, dotychczasowy zapis otrzymuje nowe brzmienie:  
„Umowa zostaje zawarta na okres: od dnia podpisania umowy, tj. .... do dnia 31.12.2019 r.”.

Załącznik:

Zmieniony Formularz Oferta.