



DAZ-ZP.272.57.2019

Gdańsk, dnia 12.10.2020 r.

Pytania i odpowiedzi wraz ze zmianą treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019, poz. 1843 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, o wartości szacunkowej większej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp na: „Budowę i wdrożenie systemów dziedzicznych, platformy regionalnej, GCPD i DR”

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) oraz na podstawie 7 Rozdział VII ust. 7) SIWZ Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zgłoszone przez Wykonawców do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. **Niniejsze odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SIWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.** Dodatkowo Zamawiający informuje, że zmienia zapisy SIWZ we wskazanym poniżej zakresie.

Punkt 1

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ, Załącznik 11, Rozdział 4. Wymagania dotyczące organizacji weryfikacji i oceny:

Było:

- 4) Laptop zawierający oprogramowanie z wymaganymi funkcjonalnościami nie może w żaden sposób komunikować się z jakimkolwiek urządzeniem zewnętrznym z wykorzystaniem transmisji bezprzewodowej. Komisja przetargowa w celu weryfikacji tego wymagania może zażądać od Wykonawcy demonstracji stanu urządzeń komunikacyjnych w laptopie zawierającym oprogramowanie z wymaganymi funkcjonalnościami, a w szczególności wyłączenia wszystkich bądź części z nich w czasie pracy laptopa.

Ma być:

- 4) Laptop zawierający oprogramowanie z wymaganymi funkcjonalnościami nie może w żaden sposób komunikować się z jakimkolwiek urządzeniem zewnętrznym z wykorzystaniem transmisji bezprzewodowej. Komisja przetargowa w celu weryfikacji tego wymagania może zażądać od Wykonawcy demonstracji stanu urządzeń komunikacyjnych w laptopie zawierającym oprogramowanie z wymaganymi funkcjonalnościami, a w szczególności wyłączenia wszystkich bądź części z nich w czasie pracy laptopa. Prezentacja funkcjonalności wymagających komunikacji z zewnętrznymi systemami (tj. systemami nie prezentowanymi na niniejszej prezentacji) musi być pokazana do punktu, w którym następuje wywołanie komunikacji. Wykonawca ma zaprezentować, że w systemie jest funkcjonalność wysłania/weryfikacji bez konieczności prezentacji rzeczywistego przebiegu tej komunikacji.

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

tel. 58 32 68 524, faks 58 32 68 526

e-mail: dc@pomorskie.eu, www.pomorskie.eu



**WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE**

Punkt 2

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ, Załącznik 11, Rozdział 1. Założenia podstawowe:

Było:

- 1) Wezwanie Wykonawcy do przeprowadzenia prezentacji w siedzibie Zamawiającego nastąpi w terminie nie krótszym niż 10 dni przed wskazanym terminem przeprowadzenia prezentacji. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii lub w związku z obowiązywaniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które uniemożliwią przeprowadzenie prezentacji z udziałem Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, prezentacja zostanie przeprowadzona przy użyciu urządzeń technicznych umożliwiających przeprowadzenie jej na odległość z jednoczesnym bezpośrednim przekazem obrazu i dźwięku. Zamawiający określi wówczas sposób przekazania niezbędnych do przeprowadzenia prezentacji urządzeń, w tym w szczególności komputera przenośnego z wymaganymi funkcjonalnościami. Wykonawca udostępni na komputerze przenośnym zawierającym oprogramowanie z wymaganymi funkcjonalnościami możliwość samodzielnej oceny przez Zamawiającego dostępności w weryfikowanym oprogramowaniu funkcjonalności wymaganych do zaprezentowania zgodnie z załącznikiem nr 12 "Arkusz Funkcjonalności do Prezentacji". Obsługę oprogramowania w toku prezentacji prowadzi Zamawiający.

Ma być:

- 1) Wezwanie Wykonawcy do przeprowadzenia prezentacji w siedzibie Zamawiającego nastąpi w terminie nie krótszym niż 10 dni przed wskazanym terminem przeprowadzenia prezentacji. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii i obowiązywania ograniczeń, zakazów, nakazów i obowiązków ustanawianych w aktach prawnych wydawanych na podstawie art. 46 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1239 z późn. zm.), które uniemożliwią przeprowadzenie prezentacji z udziałem Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, prezentacja zostanie przeprowadzona przy użyciu urządzeń technicznych umożliwiających przeprowadzenie jej na odległość z jednoczesnym bezpośrednim przekazem obrazu i dźwięku. Wykonawca udostępni na komputerze przenośnym zawierającym oprogramowanie z wymaganymi funkcjonalnościami możliwość samodzielnej oceny przez Zamawiającego dostępności w weryfikowanym oprogramowaniu funkcjonalności wymaganych do zaprezentowania zgodnie z załącznikiem nr 12 „Arkusz Funkcjonalności do Prezentacji”. Obsługę oprogramowania w toku prezentacji przeprowadzi Zamawiający lub Wykonawca.
Zamawiający udostępni Wykonawcy dane do systemu wideokonferencji. Wykonawca zobowiązany będzie do zgłoszenia najpóźniej na 3 dni przed prezentacją zespołu dedykowanych osób oraz przedłożenia udzielonych im pełnomocnictw, o ile pełnomocnictwo nie wynika z dokumentów złożonych wraz z ofertą. Zamawiający udostępni dla wskazanych osób informacje niezbędne do uczestnictwa. Zamawiający wskaże Wykonawcy aplikację kliencką, przy pomocy której Wykonawca będzie mógł zrealizować maksymalnie 5 jednoczesnych połączeń do wideokonferencji. Aplikacja ta nie będzie wymagała płatnych licencji. Każdy uczestnik po stronie Wykonawcy zobowiązany będzie do posiadania zestawu składającego się z kamery, mikrofonu i urządzenia służącego do przetwarzania sygnałów elektrycznych na fale akustyczne rozchodzące się w przestrzeni (np. głośnik, słuchawki), który będzie sprawny i uruchomiony podczas całej prezentacji. Kamera musi prezentować co najmniej twarz uczestnika przez cały czas trwania prezentacji.
Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia prezentacji przez Wykonawcę udostępniając możliwość zdalnego połączenia się z przekazaniem przez Wykonawcę sprzętem, poprzez zainstalowaną wcześniej przez Wykonawcę aplikację do zdalnego połączenia. Zamawiający udostępni niezbędne połączenie sieciowe dla tej prezentacji. Zamawiający nie zapewni dostępu do publicznego adresu IP dla dostarczanego sprzętu. Podczas prezentacji niedozwolone będzie przysyłanie jakichkolwiek plików, aktualizowanie oprogramowania czy też wywoływanie zdalnych programów. Uruchomienie trybu zdalnego do prezentacji nie zmienia wymagania z Załącznika 11 z Rozdziału 4. punkt 4).

Punkt 3

Zamawiający wyjaśnia, że pkt 1.12 Załącznika nr 11 do SIWZ mówiący o tym, że na sali może przebywać jednocześnie maksymalnie 5 osób po stronie Wykonawcy nie oznacza, że osoby te nie mogą się wymieniać



w toku prezentacji z innymi zgłoszonymi wcześniej osobami właściwymi wg uznania Wykonawcy w danym obszarze funkcjonalnym systemu. Ostatecznie zatem Zamawiający nie ogranicza swobody Wykonawcy w całkowitej liczbie osób biorących udział w prezentacji.

Zamawiający doprecyzowuje zapisy SIWZ, Załącznik 11, Rozdział 1. Założenia podstawowe:

Było:

- 12) Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić listę osób uczestniczących w prezentacji ze wskazaniem jaką funkcję w prezentacji pełni każdy członek zespołu. W pomieszczeniu, gdzie będzie wykonywana prezentacja, może przebywać jednocześnie maksymalnie pięć osób po stronie Wykonawcy. Wykonawcę w czasie prezentacji reprezentuje osoba uprawniona do działania w jego imieniu upoważniona na podstawie pełnomocnictwa załączonego do oferty lub złożonego przed rozpoczęciem prezentacji.

Ma być:

- 12) Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić listę osób uczestniczących w prezentacji ze wskazaniem jaką funkcję w prezentacji pełni każdy członek zespołu. W pomieszczeniu, gdzie będzie wykonywana prezentacja, może przebywać jednocześnie maksymalnie pięć osób po stronie Wykonawcy. Osoby te mogą się wymieniać w toku prezentacji z innymi zgłoszonymi wcześniej osobami właściwymi wg uznania Wykonawcy w danym obszarze funkcjonalnym systemu z zastrzeżeniem, że wymiana nie może skutkować przerwą dłuższą niż 5 minut. Wykonawcę w czasie prezentacji reprezentuje osoba uprawniona do działania w jego imieniu upoważniona na podstawie pełnomocnictwa załączonego do oferty lub złożonego przed rozpoczęciem prezentacji.

oraz zapisy SIWZ, Załącznik 11, rozdział 4. Wymagania dotyczące organizacji weryfikacji i oceny:

Było:

- 2) Przerwy w prezentacji zarządzi przewodniczący komisji przetargowej.

Ma być:

- 2) Przerwy w prezentacji zarządzi przewodniczący komisji przetargowej lub członek komisji zastępujący przewodniczącego.

Punkt 4

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ, Załącznik 2, § 15. Kary umowne, punkt 2) lit. i) oraz Załącznik 2a, § 15. Kary umowne, punkt 2) lit. j), wykreślając:

"a w przypadku Kierownika Projektu 1.500,00 złotych"

Punkt 5

Zapisy SIWZ w Załączniku 2 i 2a, § 2. Obowiązki Wykonawcy, pkt 1) lit a): „chyba że nieobecność Kierownika Projektu jest usprawiedliwiona a Zamawiający wyraził zgodę na osobę zastępującą nieobecnego, której obecność w każdym takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić,” wprowadziły w dniu 7.09.2020 r. możliwość usprawiedliwienia nieobecności Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy w naradach Zespołu Zarządzania przy jednoczesnym wyrażeniu przez Zamawiającego zgody na osobę zastępującą Kierownika Projektu, której obecność w każdym takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, a także wprowadzają analogiczną możliwość usprawiedliwienia nieobecności osoby z Zespołu Wykonawcy przy jednoczesnym wyrażeniu przez Zamawiającego zgody na osobę zastępującą nieobecnego, której obecność w każdym taki przypadku jest wymagana. Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga, aby osoba zastępująca osobę nieobecną posiadała kompetencje równoważne do posiadanych przez osobę zastępowaną.

Punkt 6

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ, Załącznik 2 i 2a, § 2 ust. 1) dodając:

- h) w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, udział osobisty wymagany w lit. a), c) i d) powyżej może być realizowany w formie obecności zdalnej poprzez wideokonferencję.

Punkt 7

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ Załącznik 12 usuwając wymagania:

Lp. 130) System powinien posiadać przejrzysty mechanizm ustawień parametrów aplikacji, dzięki któremu użytkownik może dostosować wygląd aplikacji do własnych potrzeb.

Lp. 131) Możliwość rozliczania:

- rozchodów obliczanych według cen nabycia prowadzenia rozchodów w wartościach netto, wartościach brutto lub według ewidencji ilościowej.

Lp. 132) System musi umożliwiać podział rodzajowy definiowany dla każdego magazynu wg potrzeb użytkownika

Lp. 133) System musi posiadać funkcję układania jadłospisów dla poszczególnych diet

Lp. 134) Przy układaniu jadłospisu system musi umożliwiać korzystanie zarówno z kartoteki dań, jak i asortymentów

Lp. 135) System musi umożliwiać kopiowanie jadłospisów na różne sposoby: z diety na dietę, z dnia na dzień, z jednej diety na wiele diet, dla wszystkich lub wybranych posiłków, z wybranego okresu np. z dekady na dekadę z uwzględnieniem wersji dania, lub zastępowaniem jej oryginalną recepturą

Lp. 136) Możliwość podania ilości składnika na jedną porcję jako ilość surowego produktu.

Lp. 137) Powinna być możliwość określenia jakie posiłki mają być uwzględnione w jadłospisie dla danej diety, jakie grupy żywności będą z niej korzystały

Punkt 8

Pytanie:

Dotyczy: 5. Rozdział V. ust. 9) pkt j) str 17 SIWZ w związku z modyfikacją z dnia 16.01.2020 r

Treść:

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunki określone w 5. Rozdziale V ust. 1 pkt b) mogą zostać spełnione łącznie przez Wykonawców z zastrzeżeniem adnotacji zawartej w 5. Rozdziale V ust. 1 pkt b) pkt ii) ppkt (1) i (3).

Pytanie:

Zamawiający 16.01.2020r opublikował zmiany do SIWZ ,a w ich ramach wprowadził do SIWZ następującą zmianę:

Zamawiający zmienia treść 5. Rozdział V ust 1) punkt b) ii) poprzez usunięcie zapisów: Uwaga! Zamawiający wymaga, aby w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, całość doświadczenia wymaganego niniejszym punktem została wykazana przynajmniej przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Prosimy o wykreślenie z SIWZ 5. Rozdział V. ust. 9) pkt j) str 17 SIWZ fragmentu „ z zastrzeżeniem adnotacji zawartej w 5. Rozdziale V ust. 1 pkt b) pkt ii) ppkt (1) i (3)” stanowiącego (w ocenie Wykonawcy) po 16.01.2020r, oczywista omyłkę pisarską. Alternatywnie prosimy o wyjaśnienie, zastrzeżenie jakiej adnotacji Zamawiający ma na myśli w w/w punkcie.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ 5. Rozdział V. ust. 9) pkt j) poprzez skreślenie słów: „z zastrzeżeniem adnotacji zawartej w 5. Rozdziale V ust. 1 pkt b) pkt ii) ppkt (1) i (3)”

Punkt 9

Pytanie:

Dotyczy: § 18 ust 2 Załączników nr 2a i 2 do SIWZ wzory umów

Treść:

Załącznik 2:

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1) w okresie od dnia zawarcia Umowy do ostatniego terminu, w którym upływa zobowiązanie Wykonawcy do wykonywania jakiegokolwiek świadczenia gwarancyjnego objętego Umową, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 100 % wartości brutto Umowy.

Załącznik 2a:

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1) przez cały okres do dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 100% wartości brutto Umowy oraz przez cały okres od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń do ostatniego



terminu, w którym upływa zobowiązanie Wykonawcy do wykonywania jakiegokolwiek świadczenia gwarancyjnego objętego Umową, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 10 % wartości brutto Umowy.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wskazane powyżej sformułowania „na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 100% wartości brutto Umowy” oraz „na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 10% wartości brutto Umowy”, odnoszą się do pojedynczej wartości poszczególnych Umów z poszczególnymi Zamawiającymi wskazanymi w 1. Rozdziale I ust 1 pkt a – m, a nie do wartości całkowitej oferty Wykonawcy w niniejszym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ, Załącznik 2 i 2a, §18. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej dodając ustęp 4):

- 4) Wykonawca ma obowiązek przedkładania na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, potwierdzenia od Ubezpieczyciela o ważności ubezpieczenia oraz potwierdzenia wymaganej sumy ubezpieczenia. Ww. potwierdzenia nie mogą być opatrzone datą wcześniejszą niż data, którą opatrzone będzie wezwanie skierowane przez Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że wskazane sformułowania „na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 100% wartości brutto Umowy” oraz „na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 10% wartości brutto Umowy”, odnoszą się do pojedynczej wartości poszczególnych Umów z poszczególnymi Zamawiającymi wskazanymi w 1. Rozdziale I ust 1) pkt a) – n), a nie do wartości całkowitej oferty Wykonawcy w niniejszym postępowaniu. Dopuszczalne jest przedstawienie tej samej polisy dla więcej niż jednej Umowy.

Punkt 10

Pytanie:

Dotyczy: 5. Rozdział V. ust. 1) pkt b) iii) (3) w powiązaniu z odpowiedzią na punkt nr 3 z dnia 7.09.2020r

Treść:

Pytanie numer 3. Zamawiający w pkt. 5.1)b)ii) (1) SIWZ wymaga aby Wykonawca, w zakresie posiadania zdolności

zawodowej dysponował Specjalistą ds. Bezpieczeństwa (1 osoba) - odpowiedzialnym za wdrożenie oraz przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa Systemu, posiadającym certyfikat audytora ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2007) lub CISA lub

CISSP lub inny certyfikat równoważny potwierdzający kompetencje audytorskie odnośnie systemów informatycznych lub wiedzę ekspercką w zakresie bezpieczeństwa informatycznego potwierdzone certyfikatami wydanymi przez akredytowaną instytucję, które potwierdzają analogiczne umiejętności jak wymienione certyfikaty. Norma ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2007) jest normą wycofaną i zastąpioną przez normę PN-ISO/IEC 27001:2014-12, która następnie została wycofana i zastąpiona przez normę PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06. Wskazana przez Zamawiającego w SIWZ norma PN-ISO/ICE 27001-2007 wprowadzała normę międzynarodową ISO/IEC 27001:2005, zaś aktualnie obowiązująca norma PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa danych wprowadziła normę międzynarodową ISO/IEC 27001:2013.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź:

a) Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca, w zakresie posiadania zdolności zawodowej dysponował Specjalistą ds. Bezpieczeństwa (1 osoba) - odpowiedzialnym za wdrożenie oraz przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa Systemu, posiadającym certyfikat audytora ISO 27001 (odnoszącym się do aktualnej: normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa danych lub do normy międzynarodową ISO/IEC 27001:2013) lub aktualnych CISA lub CISSP lub innych aktualnych certyfikatów równoważny potwierdzający kompetencje audytorskie odnośnie systemów informatycznych lub wiedzę ekspercką w zakresie bezpieczeństwa informatycznego potwierdzone aktualnymi certyfikatami wydanymi przez akredytowaną instytucję, które potwierdzają analogiczne umiejętności jak wymienione certyfikaty, czy też Zamawiającemu wystarczy aby Specjalistą ds. Bezpieczeństwa - odpowiedzialnym za wdrożenie oraz przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa Systemu posiadał certyfikat wydany w oparciu o wycofaną i zastąpioną normę ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2007)?

b) Czy w związku ze wskazanym wyżej, wymaganiem w zakresie zdolności zawodowej, Zamawiający wymaga aby również System spełniał wymagania aktualnej: normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa danych lub normy międzynarodowej ISO/IEC 27001:2013?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy 5.Rozdziału V ust.1) punkt b) iii) (3) SIWZ.

Było:

(3) Specjalista ds. Bezpieczeństwa (1 osoba) - odpowiedzialny za wdrożenie oraz przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa Systemu, posiadający:

(a) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa rozwiązań teleinformatycznych zdobyte w minimum trzech audytach, w tym co najmniej jeden z tych audytów został przeprowadzony w organizacji rozproszonej w co najmniej jej dwóch lokalizacjach oddalonych od siebie o co najmniej 5 km w linii prostej.

„Organizacja rozproszona” jest to organizacja działająca w minimum 2 lokalizacjach, których odległość mierzona w linii prostej wynosi nie mniej niż 5 km.

(b) certyfikat audytora ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2007) lub CISA lub CISSP lub inny certyfikat równoważny potwierdzający kompetencje audytorskie odnośnie systemów informatycznych lub wiedzę ekspercką w zakresie bezpieczeństwa informatycznego potwierdzone certyfikatami wydanymi przez akredytowaną instytucję, które potwierdzają analogiczne umiejętności jak wymienione certyfikaty.

Ma być:

(3) Specjalista ds. Bezpieczeństwa (2 osoby) - odpowiedzialne za wdrożenie oraz przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa Systemu, posiadające:

(a) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa rozwiązań teleinformatycznych zdobyte w minimum trzech audytach, w tym co najmniej jeden z tych audytów został przeprowadzony w organizacji rozproszonej w co najmniej jej dwóch lokalizacjach oddalonych od siebie o co najmniej 5 km w linii prostej (co najmniej jedna osoba),

„Organizacja rozproszona” jest to organizacja działająca w minimum 2 lokalizacjach, których odległość mierzona w linii prostej wynosi nie mniej niż 5 km.

(b) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa w podmiotach leczniczych zdobyte w minimum trzech audytach (co najmniej jedna osoba),

Podmioty lecznicze należy rozumieć zgodnie z treścią 5 Rozdziału V. ust.1) pkt b) lit. ii) (2) SIWZ.

(c) co najmniej 3 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów zespołów reagujących na incydenty komputerowe zdobyte w co najmniej 2 audytach (co najmniej jedna osoba),

(d) certyfikat audytora wiodącego ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2017) lub CISA lub CISSP lub inny certyfikat równoważny potwierdzający kompetencje audytorskie odnośnie systemów informatycznych lub wiedzę ekspercką w zakresie bezpieczeństwa informatycznego potwierdzone certyfikatami wydanymi przez akredytowaną instytucję, które potwierdzają analogiczne umiejętności jak wymienione certyfikaty (każdy z 2 specjalistów ds. Bezpieczeństwa),

(e) certyfikat ukończenia szkolenia z zakresu normy PN-EN ISO/IEC 27701:2019 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą, dotyczącej zagadnienia zarządzania informacją o prywatności regulującej co najmniej wymagania dotyczące ustanowienia, wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych) i z zakresu normy PN-EN ISO/IEC 27017:2017 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą, dotyczącej zagadnień dostawy usług chmurowych oraz zagadnień związanych z udostępnianiem własnych usług w chmurze (w tym danych osobowych) regulującej co najmniej wymagania dotyczące bezpieczeństwa danych związane z przechowywaniem danych w chmurze) oraz doświadczenie w przeprowadzeniu minimum jednego audytu bezpieczeństwa z zakresu PN- EN ISO/IEC 27701:2019 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą, dotyczącej zagadnienia zarządzania informacją o prywatności regulującej co najmniej wymagania dotyczące ustanowienia, wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych) (co najmniej jedna osoba).

Pytanie: Zamawiający udzielając odpowiedzi na punkt nr 3 (Zestaw 1 Pytanie 3) w sposób bardzo istotny zmodyfikował treść 5. Rozdział V. ust. 1) pkt b) iii) (3) SIWZ wprowadzając de facto zupełnie nowe wymaganie dla stanowiska Specjalisty ds. Bezpieczeństwa. Dodatkowo należy nadmienić, iż, poziom rozbudowania wymagań nie koresponduje z treścią pytania na które stanowiły odpowiedź. Powyższe działanie stanowi istotne ograniczenie konkurencji niniejszego postępowania w obszarze, który nie stanowi trzonu przedmiotu zamówienia. Takie działanie może doprowadzić do sytuacji w której żaden z Wykonawców specjalizujących się w dostarczaniu systemów dziedzinowych oraz platform regionalnych z zakresu e-zdrowia nie będzie mógł złożyć Zamawiającemu oferty w niniejszym postępowaniu, gdyż nowe doświadczenie oraz certyfikaty których Zamawiający wymaga po modyfikacji SIWZ z dnia 7.09.2020r są unikatowe i nie są wykorzystywane standardowo w tego typu projektach. W związku z powyższym wnosimy o:



a) przywrócenie opisu wymagań dla Specjalisty ds. Bezpieczeństwa na poziomie wskazanym przez Zamawiającego w SIWZ przed wprowadzeniem zmian 7.09.2020 z uwzględnieniem aktualizacji normy z: ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2007) na: ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2017)

b) modyfikację zapisów dotyczących doświadczenia jakie Wykonawca ma wykazać dla osoby na stanowisku Specjalisty ds. Bezpieczeństwa:

z: (a) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa rozwiązań teleinformatycznych zdobyte w minimum trzech audytach, w tym co najmniej jeden z tych audytów został przeprowadzony w organizacji rozproszonej w co najmniej jej dwóch lokalizacjach oddalonych od siebie o co najmniej 5 km w linii prostej (co najmniej jedna osoba), „Organizacja rozproszona” jest to organizacja działająca w minimum 2 lokalizacjach, których odległość mierzona w linii prostej wynosi nie mniej niż 5 km.

na: (a) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie na stanowisku Specjalisty ds. Bezpieczeństwa lub równoważnym oraz udział w minimum trzech audytach, w tym co najmniej jeden z tych audytów został przeprowadzony w organizacji rozproszonej w co najmniej jej dwóch lokalizacjach oddalonych od siebie o co najmniej 5 km w linii prostej (co najmniej jedna osoba), „Organizacja rozproszona” jest to organizacja działająca w minimum 2 lokalizacjach, których odległość mierzona w linii prostej wynosi nie mniej niż 5 km.

Zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, iż specyfika projektów polegających na audytach bezpieczeństwa rozwiązań teleinformatycznych jest zdecydowanie inna niż projektów wdrożenia i dostawy oprogramowania informatycznego. Czynności audytorskie standardowo trwają od 1 do 3 miesięcy, co oznacza, iż w zasadzie nie ma możliwości spełnienia warunku postawionego przez Zamawiającego poprzez wskazanie 3 projektów audytorskich. Aktualne wymaganie zobowiązuje Wykonawcę do wykazania, a Zamawiającego do zweryfikowania od kilkunastu do kilkudziesięciu projektów celem potwierdzenia kompetencji osoby na tym stanowisku, co wydaje się nadmiarowe i w ocenie Wykonawcy nie było intencją Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ, 5. Rozdział V. Warunki udziału w postępowaniu, ust. 1), lit. b) iii) (3):

Było:

- (3) Specjalista ds. Bezpieczeństwa (2 osoby) - odpowiedzialne za wdrożenie oraz przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa Systemu, posiadające:
 - (a) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa rozwiązań teleinformatycznych zdobyte w minimum trzech audytach, w tym co najmniej jeden z tych audytów został przeprowadzony w organizacji rozproszonej w co najmniej jej dwóch lokalizacjach oddalonych od siebie o co najmniej 5 km w linii prostej (co najmniej jedna osoba) „Organizacja rozproszona” jest to organizacja działająca w minimum 2 lokalizacjach, których odległość mierzona w linii prostej wynosi nie mniej niż 5 km.
 - (b) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa w podmiotach leczniczych zdobyte w minimum trzech audytach (co najmniej jedna osoba), Podmioty lecznicze należy rozumieć zgodnie z treścią 5 Rozdziału V. ust.1) pkt b) lit. ii) (2) SIWZ.
 - (c) co najmniej 3 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów zespołów reagujących na incydenty komputerowe zdobyte w co najmniej 2 audytach (co najmniej jedna osoba)
 - (d) certyfikat audytora wiodącego ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2017) lub CISA lub CISSP lub inny certyfikat równoważny potwierdzający kompetencje audytorskie odnośnie systemów informatycznych lub wiedzę ekspercką w zakresie bezpieczeństwa informatycznego potwierdzone certyfikatami wydanymi przez akredytowaną instytucję, które potwierdzają analogiczne umiejętności jak wymienione certyfikaty (każdy z 2 specjalistów ds. Bezpieczeństwa),
 - (e) certyfikat ukończenia szkolenia z zakresu normy PN-EN ISO/IEC 27701:2019 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą,

dotyczącej zagadnienia zarządzania informacją o prywatności regulującej co najmniej wymagania dotyczące ustanowienia, wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych) i z zakresu normy PN-EN ISO/IEC 27017:2017 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą, dotyczącej zagadnień dostawy usług chmurowych oraz zagadnień związanych z udostępnianiem własnych usług w chmurze (w tym danych osobowych) regulującej co najmniej wymagania dotyczące bezpieczeństwa danych związane z przechowywaniem danych w chmurze) oraz doświadczenie w przeprowadzeniu minimum jednego audytu bezpieczeństwa z zakresu PN- EN ISO/IEC 27701:2019 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą, dotyczącej zagadnienia zarządzania informacją o prywatności regulującej co najmniej wymagania dotyczące ustanowienia, wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych) (co najmniej jedna osoba).

Ma być:

- (3) Specjalista ds. Bezpieczeństwa (2 osoby) - odpowiedzialne za wdrożenie oraz przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa Systemu, posiadające:
- (a) co najmniej 6 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa rozwiązań teleinformatycznych zdobyte w minimum trzech audytach, w tym co najmniej jeden z tych audytów został przeprowadzony w organizacji rozproszonej w co najmniej jej dwóch lokalizacjach oddalonych od siebie o co najmniej 5 km w linii prostej (co najmniej jedna osoba), „Organizacja rozproszona” jest to organizacja działająca w minimum 2 lokalizacjach, których odległość mierzona w linii prostej wynosi nie mniej niż 5 km.
 - (b) co najmniej 6 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa w podmiotach leczniczych zdobyte w minimum trzech audytach (co najmniej jedna osoba), Podmioty lecznicze należy rozumieć zgodnie z treścią 5 Rozdziału V. ust.1) pkt b) lit. ii) (2) SIWZ.
 - (c) co najmniej 3 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów zespołów reagujących na incydenty komputerowe zdobyte w co najmniej 2 audytach (co najmniej jedna osoba),
 - (d) certyfikat audytora wiodącego ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2017) lub CISA lub CISSP lub inny certyfikat równoważny potwierdzający kompetencje audytorskie odnośnie systemów informatycznych lub wiedzę ekspercką w zakresie bezpieczeństwa informatycznego potwierdzone certyfikatami wydanymi przez akredytowaną instytucję, które potwierdzają analogiczne umiejętności jak wymienione certyfikaty (każdy z 2 Specjalistów ds. Bezpieczeństwa),
 - (e) certyfikat ukończenia szkolenia z zakresu normy PN-EN ISO/IEC 27701:2019 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą, dotyczącej zagadnienia zarządzania informacją o prywatności regulującej co najmniej wymagania dotyczące ustanowienia, wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych) i z zakresu normy PN-EN ISO/IEC 27017:2017 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą, dotyczącej zagadnień dostawy usług chmurowych oraz zagadnień związanych z udostępnianiem własnych usług w chmurze (w tym danych osobowych) regulującej co najmniej wymagania dotyczące bezpieczeństwa danych związane z przechowywaniem danych w chmurze) oraz doświadczenie w przeprowadzeniu minimum jednego audytu bezpieczeństwa z zakresu PN- EN ISO/IEC 27701:2019 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą, dotyczącej zagadnienia zarządzania informacją o prywatności regulującej co najmniej wymagania dotyczące ustanowienia, wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych) (co najmniej jedna osoba).

Punkt 11

Pytanie:

Dotyczy: 5. Rozdział V. ust 1) pkt b) ii) (2) w powiązaniu z punktem 1911 odpowiedzi na pytania z dnia 7.09.2020



Treść:

- a. Wykonawca wykaże, że zrealizował co najmniej jedno zamówienie (zamówienie rozumiane jest jako dostawa lub usługa) o wartości nie niższej niż 20.000.000,00 zł brutto, obejmujące swym zakresem zaprojektowanie, instalacja i wdrożenie platformy e-usług medycznych.
- b. Wykonawca wykaże, że zrealizował co najmniej jedno zamówienie (zamówienie rozumiane jest jako dostawa lub usługa) obejmujące swym zakresem dostawę licencji, instalację, wdrożenie i zintegrowanie systemów informatycznych klasy HIS dla co najmniej 5 odrębnych (różnych) podmiotów leczniczych z platformą e-usług medycznych.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca w ramach niniejszego warunku może wykazać to samo zamówienie dla punktów a i b, jeżeli przedmiotowo i kwotowo będzie ono spełniała oba warunki.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca dla spełnienia warunków SIWZ z punktu Rozdział V. ust 1) pkt b) ii) (2) może wykazać to samo zamówienie dla punktów a i b.

Jednocześnie, Zamawiający odsyła do odpowiedzi w punkcie 20, w którym zmienia przedmiotowe wymagania.

Punkt 12

Pytanie:

W nawiązaniu do odpowiedzi na punkt nr 552 i 553 prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni salę szkoleniową wraz ze stacjami roboczymi dla każdego uczestnika szkoleń oraz niezbędną infrastrukturą (sieć, projektor, itp.), a w przypadku szkoleń odbywających się poza siedzibą Zamawiającego koszt organizacji szkolenia (wynajem sal, transport uczestników, koszty wynajmu stacji roboczych) spoczywać będzie na Zamawiającym. Zwracamy uwagę, że zgodnie z Art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Informację o sposobie przeprowadzenia szkolenia mają istotny wpływ na koszt realizacji zamówienia i powinny być znane Wykonawcy na moment składania oferty (tak aby mógł ją rzetelnie skalkulować) a nie w momencie Analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na potrzeby instruktaży nie zapewni sal wraz ze stacjami roboczymi i wyjaśnia, że Instruktaże Stanowiskowe są częścią wdrożenia i mają zapoznać użytkownika z nowymi narzędziami na stanowisku pracy.

Nie dopuszcza się prowadzenia Instruktaży Stanowiskowych poza siedzibą Zamawiającego. Możliwe jest częściowe prowadzenie IS w jednorodnych grupach (nie większych niż 5 osób) z wykorzystaniem sprzętu na stanowisku pracy.

Punkt 13

Pytanie:

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie 566, prosimy o wskazanie „Liczby licencji” i „Liczby użytkowników do przeszkolenia” dla obszarów:

- a) Eksploatacja infrastruktury technicznej i medycznej -
- b) Nieruchomości -

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w opublikowanych w dniu 7.09.2020 r. pytaniach i odpowiedziach, w punkcie 1865 poinformował o usunięciu wymagań w zakresie:

I.5.11 Moduł/grupa funkcjonalności: „Eksploatacja infrastruktury technicznej i medycznej”

I.5.12 Moduł/grupa funkcjonalności: „Nieruchomości”

z załącznika 9.1.1.

Punkt 14

Pytanie:

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie 567, prosimy o wskazanie „Liczby licencji” i „Liczby użytkowników do przeszkolenia” dla obszaru „Zarządzanie inwestycjami”

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w opublikowanych w dniu 7.09.2020 r. pytaniach i odpowiedziach, w punkcie 1865 poinformował o usunięciu wymagań w zakresie:

I.3.10 Moduł/grupa funkcjonalności: „Zarządzanie inwestycjami” z załącznika 9.1.2.

Punkt 15

Pytanie:

W nawiązaniu do odpowiedzi na punkt nr 1873, prosimy o zmianę zapisów na:

„Wezwanie Wykonawcy do przeprowadzenia prezentacji w siedzibie Zamawiającego nastąpi w terminie nie krótszym niż 10 dni przed wskazanym terminem przeprowadzenia prezentacji. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii lub w związku z obowiązywaniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które uniemożliwią przeprowadzenie prezentacji z udziałem Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, prezentacja zostanie przeprowadzona przy użyciu urządzeń technicznych umożliwiających przeprowadzenie jej na odległość z jednoczesnym bezpośrednim przekazem obrazu i dźwięku. Zamawiający określi wówczas sposób przekazania niezbędnych do przeprowadzenia prezentacji urządzeń, w tym w szczególności komputera przenośnego z wymaganymi funkcjonalnościami. Wykonawca udostępnia na komputerze przenośnym zawierającym oprogramowanie z wymaganymi funkcjonalnościami. Obsługę komputera w toku prezentacji prowadzi Zamawiający (podłączenie i uruchomienie komputera). Prezentację funkcjonalności i obsługę oprogramowania prowadzi Wykonawca z wykorzystaniem środków umożliwiających przeprowadzenie prezentacji na odległość z jednoczesnym przekazem obrazu i dźwięku. ”

Zwracamy uwagę, że poprzedni zapis, w którym to Zamawiający samodzielnie obsługiwałby oprogramowanie uniemożliwia Zamawiającemu obiektywną i rzetelną ocenę oferowanego oprogramowania. Przedstawiciele Zamawiającego mogą nie znać oferowanego oprogramowania i mieć znaczące trudności w nawigacji i obsłudze programu, przez co mogą nie być w stanie samodzielnie przeprowadzić w sposób poprawny prezentacji na prawidłowo przygotowanej przez Wykonawcę próbie. Co więcej, przedstawiciele mogą znać wybrane oprogramowanie, co doprowadzi do nieuzasadnionego uprzywilejowania wykonawców oferujących takie oprogramowanie (!!!) – co stoi w sprzeczności z zasadą równego traktowania wykonawców i uczciwej konkurencji. Ponadto zmienione brzmienie zapisu nie określiło roli Wykonawcy w prezentacji. Czy wykorzystanie „urządzeń technicznych umożliwiających przeprowadzenie jej na odległość z jednoczesnym bezpośrednim przekazem obrazu i dźwięku” oznacza, że Wykonawca będzie obecny (w sposób zdalny) na prezentacji? Jaka będzie jego rola, czy będzie jedynie biernym obserwatorem, czy może aktywnie wspierać przedstawiciela Zamawiającego? Jeśli Wykonawca będzie mógł wspierać przedstawiciela Zamawiającego w prowadzeniu prezentacji, to również może to obniżyć jej jakość i wydłużyć czas (np. Wykonawca będzie musiał mówić Zamawiającemu jak ma nawigować myszką po ekranie aby uruchomić żadaną funkcję zamiast samemu od ręki wykonać tę czynność). Ponadto zwracamy uwagę, że obsługa oprogramowania przez przedstawiciela Zamawiającego może prowadzić do błędów lub nadużyć – Wykonawca nie jest w stanie zmusić takiego przedstawiciela do wykonania pewnych czynności na odległość. Można sobie wyobrazić sytuację w której nie uda się zrealizować danej funkcjonalności (co będzie skutkowało odrzuceniem oferty) ponieważ osoba obsługująca oprogramowanie pomyli się wykonując skrót klawiszowy. Wykonawca nie będzie miał możliwości tego skontrolować i naprawić błędu po stronie Zamawiającego. Kto wówczas ponosi odpowiedzialność za niezadziałanie funkcjonalności (mimo że dana funkcjonalność będzie poprawnie zaimplementowana w próbie systemu)? Ponadto sformułowana przez Zamawiającego treść punktu stałaby w sprzeczności z punktem 6 Załącznika nr 11, Procedura prezentacji („1. Założenia podstawowe 6) Prezentacja będzie przeprowadzona przez Wykonawcę”).

W związku z przytoczonymi argumentami prosimy o zmianę zapisów na zaproponowane.

Prosimy również o informację, czy 10 dni oznacza 10 dni kalendarzowych czy 10 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w powyższym zakresie w punkcie 2.



Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że 10 dni oznacza 10 dni kalendarzowych.

Punkt 16

Pytanie:

W nawiązaniu do odpowiedzi na m.in. punkt nr 563 i 99, prosimy o potwierdzenie, że Podmiot leczniczy PL17 PRZEMYSŁOWY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ SP. Z O.O. (załącznik 9.1.12) nie będzie objęty przedmiotem zamówienia i nie uczestniczy w projekcie wdrożenia SSI.

Odpowiedź:

Podmiot leczniczy PL17 PRZEMYSŁOWY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ SP. Z O.O. jest w procesie włączania w strukturę PL12. Zasoby (kadra, lokalizacja) będą uczestnikiem wdrożenia w ramach podmiotu PL12.

Punkt 17

Pytanie:

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie 574 prosimy o potwierdzenie, że wartości podane w Tabeli 2.1 dotyczą sumarycznej ilości godzin instruktaży stanowiskowych dla wszystkich wdrażanych podsystemów (HIS, RIS/PACS, EDM, ERP, SIK, EOD) w podmiotach leczniczych a nie tylko dla HIS. Pozostawienie takiej ilości godzin tylko dla jednego systemu znacząco wpływa na kosztorys wdrożenia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wartości podane w Załączniku 9, Rozdział 6.6 Instruktaże Stanowiskowe, Tabela 2.1 dotyczą sumarycznej ilości godzin instruktaży stanowiskowych dla wszystkich wdrażanych systemów i infrastruktury.

Punkt 18

Pytanie:

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr Punkt 527 (Zestaw 7 Pytanie 5) prosimy o wyjaśnienie, jak w kontekście udzielonej odpowiedzi należy czytać schemat zamieszczony jako Rysunek 1 Architektura aplikacji warstwy regionalnej w zakresie oprogramowania e-Usług wraz z logicznymi połączeniami z zał. 9.2? Schemat wyjaśnia, że Regionalna Hurtownia danych będzie czerpała dane z takich obszarów jak Nadzór właścicielski, Polityka Zdrowotna oraz Kontrola Jakości, natomiast katalog źródeł wymieniony w odpowiedzi jest w naszym odczuciu dużo szerszy. Prośba o doprecyzowanie niniejszej kwestii.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Architektura aplikacji warstwy regionalnej w zakresie oprogramowania e-Usług wraz z logicznymi połączeniami opisuje połączenia w ramach samej platformy, natomiast dane z systemów szpitalnych będą zasilać hurtownię poprzez brokera integracji zewnętrznej (Rysunek 2 - architektura aplikacji).

Punkt 19

Pytanie:

W nawiązaniu do odpowiedzi udzielonej w ramach Punktu 1849, prosimy o doszczegółowienie wersji przeglądarki Firefox, która ma być wspierana. Wydaje nam się, że w wymaganiu I.3.13.1.4. wersja Firefox została przypadkowo skopiowana z pierwotnie zakładanej wersji Internet Explorer. Firefox, który stawia duży nacisk na bezpieczeństwo jest dynamicznie rozwijany i usprawniany, a większość jego użytkowników korzysta z aktualizacji, co pokazują statystyki. Obecna wersja tej przeglądarki to 81, a użycie różnych wersji firefox przedstawia się następująco:

- Firefox 4 (0.49% wśród użytkowników Firefox, 0.02% globalnie)
- Firefox 5-23 (brak)
- Firefox 24-30 (0.74% użytkowników Firefox, 0.03% globalnie)
- Firefox 38-44 (0.98% użytkowników Firefox, 0.04% globalnie)
- Firefox 45-51 (0.49% użytkowników Firefox, 0.02% globalnie)



Najbardziej popularną wersją jest Firefox 79 (korzysta z niej 61.13% użytkowników tej przeglądarki) Prosimy o uszczegółowienie wersji, która ma być wspierana. Wg naszej rekomendacji powinna być o minimalnie wersja 68.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wymaganie, w każdym przypadku w dokumentacji w którym wymaga się kompatybilności z przeglądarką Microsoft Mozilla FireFox Zamawiający wymaga kompatybilności z przeglądarką Mozilla Firefox w wersji minimalnie 68.

Punkt 20

Pytanie:

W sprostowaniu do ogłoszenia z dnia 07.09.2020 r. Zamawiający zmienił warunek udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej z:

Wykonawca wykaże, że zrealizował zamówienia (zamówienia rozumiane jest jako dostawy lub usługi) obejmujące swym zakresem dostawę licencji, instalację, wdrożenie i zintegrowanie systemów informatycznych klasy HIS dla co najmniej 5 odrębnych (różnych) podmiotów leczniczych z platformą e-usług medycznych.

na:

Wykonawca wykaże, że zrealizował co najmniej jedno zamówienie (zamówienie rozumiane jest jako dostawa lub usługa) obejmujące swym zakresem dostawę licencji, instalację, wdrożenie i zintegrowanie systemów informatycznych klasy HIS dla co najmniej 5 odrębnych (różnych) podmiotów leczniczych z platformą e-usług medycznych.

Wykonawca pragnie zauważyć, że ww. warunek był już przedmiotem odwołania Wykonawcy z dnia 2 stycznia 2020 r. W odpowiedzi na to odwołanie Zamawiający dokonał zmiany SIWZ i ogłoszenia w zakresie ww. warunku nadając mu brzmienie:

Wykonawca wykaże, że zrealizował zamówienia (zamówienia rozumiane jest jako dostawy lub usługi) obejmujące swym zakresem dostawę licencji, instalację, wdrożenie i zintegrowanie systemów informatycznych klasy HIS dla co najmniej 5 odrębnych (różnych) podmiotów leczniczych z platformą e-usług medycznych.

W konsekwencji Wykonawca cofnął swoje odwołanie ponieważ zmiana Zamawiającego czyniła zadość żądaniom Wykonawcy. Po ponad 8 miesiącach Zamawiający ponownie modyfikuje warunek, który w obecnym brzmieniu jest diametralnie inny od warunku na podstawie, którego Wykonawca cofnął swoje odwołanie. Obecnie bowiem Wykonawca zmuszony jest wykazać się referencją, która obejmuje wdrożenie pięciu systemów informatycznych klasy HIS w ramach jednego zamówienia. Poprzedni warunek umożliwiał wykazanie pięciu referencji na wdrożenie systemu HIS w pięciu odrębnych zamówieniach.

Warunek w obecnym brzmieniu ponownie narusza art. 7 ust. 1 p.z.p. w zw. z art. 22 ust. 1a p.z.p. co zarzucał Wykonawca w swoim odwołaniu z 2 stycznia 2020 r. poprzez dokonanie opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej w sposób naruszający zasadę równego traktowania wykonawców oraz uczciwą konkurencję.

Na rynku krajowym zamówienia spełniające powyższe wymagania były realizowane wyłącznie przez dwa podmioty tj. przez ASSECO Poland S.A. oraz COMARCH S.A., w związku z czym wskazany warunek ogranicza konkurencyjność postępowania oraz prowadzi do nierównego traktowania wykonawców, a nadto jest warunkiem nieproporcjonalnym w stosunku do przedmiotu zamówienia jako, że dostawa systemów klasy HIS dla poszczególnych pomiotów leczniczych to niezależne od siebie świadczenia. Wykonawca nie będzie zawierał jednej umowy na wdrożenie przynajmniej pięciu systemów HIS. Każdy z podmiotów leczniczych będzie zawierał indywidualną umowę na ww. zakres. Nie istnieje więc żaden powód stawiania przez Zamawiającego tak niekonkurencyjnego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść SIWZ, 5. Rozdział V ust. 1) punkt b) ii) (2) b.

Było:

- b. Wykonawca wykaże, że zrealizował co najmniej jedno zamówienie (zamówienie rozumiane jest jako dostawa lub usługa) obejmujące swym zakresem dostawę licencji, instalację, wdrożenie i zintegrowanie systemów informatycznych klasy HIS dla co najmniej 5 odrębnych (różnych) podmiotów leczniczych z platformą e-usług medycznych.



Ma być:

- b. Wykonawca wykaże, że zrealizował zamówienia (rozumiane jako dostawy lub usługi) obejmujące swym zakresem dostawę licencji, instalację, wdrożenie i zintegrowanie systemów informatycznych klasy HIS dla co najmniej 5 odrębnych (różnych) podmiotów leczniczych z platformą e-usług medycznych.

Punkt 21

Pytanie:

Zamawiający w SIWZ wymaga:

Obowiązek ubezpieczenia kontraktu na 100% ceny ofertowej

Z uwagi na bardzo wysokie koszty ubezpieczenia kontraktu na 100% ceny ofertowej wynoszące kilkaset tysięcy złotych, zwracamy się z wnioskiem o zmniejszenie sumy ubezpieczenia tym bardziej, że Zamawiający dysponuje już instytucją zabezpieczenia należytego wykonania umowy na poziomie 10% całkowitej wysokości wynagrodzenia brutto.

Koszty ubezpieczenia kontraktu na 100% ceny ofertowej niepotrzebnie zwiększą cenę oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w powyższym zakresie w punkcie 9.

Punkt 22

Pytanie:

W zmodyfikowanym formularzu ofertowym w tabeli cen dla poszczególnych podmiotów brak jest pozycji dla PL17, prosimy o modyfikację formularza.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w powyższym zakresie w punkcie 16.

Punkt 23

Pytanie:

Dotyczy: 5. Rozdział V. ust. 1) pkt b) iii) (3) w związku z odpowiedzią na punkt nr 3 z dnia 7.09.2020r

W dniu 7 września 2020 roku Zamawiający opublikował odpowiedzi na pytania w ww. przedmiotowym postępowaniu gdzie w odpowiedzi na pytanie w punkcie 3 Zamawiający zmodyfikował wymagania dotyczące Specjalisty ds. Bezpieczeństwa:

Było:

(3) Specjalista ds. Bezpieczeństwa (1 osoba) - odpowiedzialny za wdrożenie oraz przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa Systemu, posiadający:

(a) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa rozwiązań teleinformatycznych zdobyte w minimum trzech audytach, w tym co najmniej jeden z tych audytów został przeprowadzony w organizacji rozproszonej w co najmniej jej dwóch lokalizacjach oddalonych od siebie o co najmniej 5 km w linii prostej.

„Organizacja rozproszona” jest to organizacja działająca w minimum 2 lokalizacjach, których odległość mierzona w linii prostej wynosi nie mniej niż 5 km.

(b) certyfikat audytora ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2007) lub CISA lub CISSP lub inny certyfikat równoważny potwierdzający kompetencje audytorskie odnośnie systemów informatycznych lub wiedzę ekspercką w zakresie bezpieczeństwa informatycznego potwierdzone certyfikatami wydanymi przez akredytowaną instytucję, które potwierdzają analogiczne umiejętności jak wymienione certyfikaty.

Ma być:

(3) Specjalista ds. Bezpieczeństwa (2 osoby) - odpowiedzialne za wdrożenie oraz przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa Systemu, posiadające:

(a) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa rozwiązań teleinformatycznych zdobyte w minimum trzech audytach, w tym co najmniej jeden z tych audytów został



przeprowadzony w organizacji rozproszonej w co najmniej jej dwóch lokalizacjach oddalonych od siebie o co najmniej 5 km w linii prostej (co najmniej jedna osoba),

„Organizacja rozproszona” jest to organizacja działająca w minimum 2 lokalizacjach, których odległość mierzona w linii prostej wynosi nie mniej niż 5 km.

(b) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa w podmiotach leczniczych zdobyte w minimum trzech audytach (co najmniej jedna osoba),

Podmioty lecznicze należy rozumieć zgodnie z treścią 5 Rozdziału V. ust.1) pkt b) lit. ii) (2) SIWZ.

(c) co najmniej 3 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów zespołów reagujących na incydenty komputerowe zdobyte w co najmniej 2 audytach (co najmniej jedna osoba),

(d) certyfikat audytora wiodącego ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2017) lub CISA lub CISSP lub inny certyfikat równoważny potwierdzający kompetencje audytorskie odnośnie systemów informatycznych lub wiedzę ekspercką w zakresie bezpieczeństwa informatycznego potwierdzone certyfikatami wydanymi przez akredytowaną instytucję, które potwierdzają analogiczne umiejętności jak wymienione certyfikaty (każdy z 2 specjalistów ds. Bezpieczeństwa),

(e) certyfikat ukończenia szkolenia z zakresu normy PN-EN ISO/IEC 27701:2019 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą, dotyczącej zagadnienia zarządzania informacją o prywatności regulującej co najmniej wymagania dotyczące ustanowienia, wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych) i z zakresu normy PN-EN ISO/IEC 27017:2017 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą, dotyczącej zagadnień dostawy usług chmurowych oraz zagadnień związanych z udostępnianiem własnych usług w chmurze (w tym danych osobowych) regulującej co najmniej wymagania dotyczące bezpieczeństwa danych związane z przechowywaniem danych w chmurze) oraz doświadczenie w przeprowadzeniu minimum jednego audytu bezpieczeństwa z zakresu PN- EN ISO/IEC 27701:2019 (lub innej równoważnej normy/regulacji certyfikowanej przez zewnętrzną organizację certyfikującą, dotyczącej zagadnienia zarządzania informacją o prywatności regulującej co najmniej wymagania dotyczące ustanowienia, wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych) (co najmniej jedna osoba).

Pytanie 1:

Pragniemy zwrócić uwagę, że zadane pytanie dotyczyło tylko części b) wymagania zawartego w SIWZie, podczas gdy w odpowiedzi na nie Zamawiający znacznie rozbudował wymaganie, zwiększając wymagana liczbę specjalistów do 2 oraz dodając nowe punkty z nowymi wymaganiami.

Powyższe zmodyfikowane wymaganie dotyczące specjalisty ds. Bezpieczeństwa stanowi poważne ograniczenie konkurencji w obszarze, który nie jest istotą przedmiotu zamówienia. Takie działanie może doprowadzić do sytuacji w której żaden z Wykonawców specjalizujących się w dostarczaniu systemów dziedzinowych oraz platform regionalnych z zakresu e-zdrowia nie będzie mógł złożyć Zamawiającemu oferty w niniejszym postępowaniu, gdyż wymagania posiadanego doświadczenia oraz certyfikaty, jakich żąda Zamawiający po modyfikacji z dnia 7.09.2020r są unikatowe i raczej nie wykorzystywane w tego typu projektach. W związku z powyższym wnosimy o:

a) przywrócenie opisu wymagań dla Specjalisty ds. Bezpieczeństwa wskazanych przez Zamawiającego w SIWZ przed wprowadzeniem zmian 7.09.2020 z uwzględnieniem aktualizacji normy z: ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2007) na: ISO 27001 (PN-ISO/ICE 27001-2017)

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w powyższym zakresie w punkcie 10.

Punkt 24

Pytanie:

Jednocześnie, biorąc pod uwagę fakt, że specyfika projektów polegających na audytach bezpieczeństwa rozwiązań teleinformatycznych bardzo różni się od specyfiki projektów wdrożenia i dostawy oprogramowania informatycznego. Czynności audytorskie standardowo trwają od 1 do 3 miesięcy, co oznacza, iż w zasadzie nie ma możliwości spełnienia warunku postawionego przez Zamawiającego poprzez wskazanie 3 projektów audytorskich. Aktualne wymaganie zobowiązuje Wykonawcę do wykazania, a Zamawiającego do zweryfikowania od kilkunastu do kilkudziesięciu projektów celem potwierdzenia kompetencji osoby na tym stanowisku, co wydaje się nadmiarowe i w ocenie Wykonawcy nie było intencją Zamawiającego.

W związku z tym wnosimy o modyfikację zapisu

z: (a) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie w przeprowadzaniu audytów bezpieczeństwa rozwiązań teleinformatycznych zdobyte w minimum trzech audytach, w tym co najmniej jeden z tych audytów został przeprowadzony w organizacji rozproszonej w co najmniej jej dwóch lokalizacjach oddalonych od siebie o co najmniej 5 km w linii prostej (co najmniej jedna osoba), „Organizacja rozproszona” jest to organizacja działająca w minimum 2 lokalizacjach, których odległość mierzona w linii prostej wynosi nie mniej niż 5 km.

na: (a) co najmniej 36 – miesięczne doświadczenie na stanowisku Specjalisty ds. Bezpieczeństwa lub równoważnym oraz udział w minimum trzech audytach, w tym co najmniej jeden z tych audytów został przeprowadzony w organizacji rozproszonej w co najmniej jej dwóch lokalizacjach oddalonych od siebie o co najmniej 5 km w linii prostej (co najmniej jedna osoba), „Organizacja rozproszona” jest to organizacja działająca w minimum 2 lokalizacjach, których odległość mierzona w linii prostej wynosi nie mniej niż 5 km.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w powyższym zakresie w punkcie 10.

Punkt 25

Pytanie:

Lp. 130 prośba o usunięcie słowa "przejrzysty" jest ono zbyt subiektywne. Użytkownik nie powinien mieć dostępu do parametrów aplikacji (tylko administrator). Prosimy o zmianę użytkownika na administratora.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w powyższym zakresie w punkcie 7.

Punkt 26

Pytanie:

W załączniku nr 12 do SIWZ - Arkusz funkcjonalności do prezentacji Zamawiający oczekuje prezentacji funkcjonalności z modułu Żywnienie (lp. od 130 do 138). Funkcjonalności te pochodzą z załącznika nr 9.1.13 do SIWZ (wymagania na SSI PL18 Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie). W odpowiedziach z dnia 7 września 2020 r. (punkt 1865, podpunkt 14) Zamawiający usunął z załącznika nr 9.1.13 moduł/grupę funkcjonalności: „Żywnienie” (I.2.18).

Prosimy o załączenie wiążącej wersji załącznika nr 12 do SIWZ – Arkusz funkcjonalności do prezentacji.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w powyższym zakresie w punkcie 7.

Odnosnie funkcjonalności ujętej w Załączniku 12 w wierszu lp. 138), Zamawiający wyjaśnia, że informacja o usunięciu tego wymagania z Arkusza funkcjonalności do prezentacji została umieszczona w odpowiedziach opublikowanych w dniu 7.09.2020 (Punkt 1201).

Ponadto, Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert na:

Termin składania ofert – 18.11.2020 r. godzina 12:00

Termin otwarcia ofert – 18.11.2020 r. godzina 12:30

W konsekwencji zmienia się SIWZ w następującym zakresie:

1. Rozdział XI ust. 2 SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Termin składania ofert upływa dnia 18.11.2020 r. o godz. 12.00”



2. Rozdział XI ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„Oferty zostaną otwarte w dniu 18.11.2020 r. o godz. 12:30 w siedzibie Zamawiającego, tj. przy ul. Okopowej 21/27, 80-810 Gdańsk w pokoju nr 412. Otwarcie ofert jest jawne.”

Pozostałe zapisy w dokumentacji pozostają bez zmian.

Z poważaniem,
Przewodniczący Komisji Przetargowej

DYREKTOR
Departamentu Cyfryzacji
Marcin Stefański