*Załącznik nr 2 do SWZ*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym o wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w obwieszczeniu Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, ogłoszonym na podstawie art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), pod nazwą:

**Dostawa systemu informatycznego wraz z wdrożeniem e-usług i usług telemedycznych**

**Nr referencyjny: ZP/4532/21**

w ramach projektu

**”*Rozwój cyfrowych usług medycznych w Szpitalu Murcki Sp. z o.o.*”**

**Zamawiający:** Szpital Murcki Sp. z o.o., ul. Alfreda Sokołowskiego 2, 40-749 Katowice

NIP  9542745563

Projekt finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, II Osi Priorytetowej „Cyfrowe Śląskie”, Działanie 2.1 „Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych”.

1. **WSTĘP**

Zamawiający dla potrzeb realizacji projektu pn.: ”Poprawa jakości usług medycznych poprzez wdrożenie kompleksowego ambulatoryjnego i szpitalnego systemu e-zdrowie” zamierza rozbudować istniejące systemy informatyczne poprzez zakup modułów oprogramowania umożliwiających świadczenie elektronicznych usług publicznych, pozwalających pacjentom szpitala na dostęp on-line do dokumentacji medycznej oraz zapisywanie na wizyty i zarządzanie wizytami. Zaplanowane rozwiązania będą umożliwiały dostęp do historii chorób, wyników badań, informacji o zastosowanych procedurach medycznych oraz kontakt na linii placówka medyczna - pacjent za pośrednictwem sieci Internet.

Dostarczone rozwiązanie musi zapewnić możliwość:

1. **wnioskowania o wydanie dokumentacji medycznej** – na podstawie ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta pacjent ma prawo wystąpić o udostępnienie mu dokumentacji indywidualnej w formie wglądu do baz danych (EDM), wykonania kopii dokumentacji papierowej i/lub udostępnienia mu jej na nośniku elektronicznym lub poprzez środki komunikacji elektronicznej;
2. **dostępu do dokumentacji** **medycznej** – pacjent uzyska możliwość zdalnego wglądu i pobranie dokumentów medycznych oraz wybranych badań laboratoryjnych;
3. **upoważniania do informacji o stanie zdrowia**– na postawie ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta pacjent ma prawo wskazać osoby podając ich dane osobowe, którym podmiot medyczny musi umożliwić dostęp do informacji o stanie jego zdrowia i przebiegu procesu leczenia oraz dostęp do dokumentacji medycznej po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości wyznaczonych osób;
4. **przeglądania zaplanowanych wizyt** – pacjent będzie miał możliwość umówienie wizyty bez konieczności wychodzenia z domu oraz bez oczekiwania na połączenie telefoniczne. Pacjent będzie mógł także dokonać zdalnej zmiany terminu konsultacji u specjalisty lub ją odwołać. W prosty sposób zweryfikuje również listę usług dostępnych w jednostce i w dowolnym momencie sprawdzi, na kiedy ma umówioną wizytę.
5. **składania deklaracji POZ** – pacjent uzyska Możliwość elektronicznego wypełniania i składania deklaracji, dzięki czemu całkowicie eliminuje konieczność wizyt pacjenta w jednostce w celu wyboru świadczeniodawcy POZ
6. **uzyskania porady medycznej** - w podstawowym scenariuszu pacjent będzie mógł umówić się na elektroniczną poradę medyczną wykorzystując do tego komunikację z ośrodkiem medycznym poprzez komunikator internetowy lub połączenie audiowizualne. W ramach takiej elektronicznej porady medycznej lekarz będzie mógł skontrolować przekazane przez pacjenta wyniki np.: badania kontrolnego i na tej podstawie, w przypadku wyników prawidłowych, zakończyć proces leczenia. W scenariuszu alternatywnym lekarz będzie mógł przekazać komunikację personelowi pielęgniarskiemu, który np.: przeprowadzi edukację pacjenta;

Ponad powyższe zostaną uruchomione telekosultacje lekarza z lekarzem specjalistą w celu omówienia przypadków medycznych. Ułatwi to objęcie pacjentów kompleksową opieką i zagwarantuje im dostęp doszerokiego grona specjalistów, bez konieczności przemieszczania się.

Bezpośrednim wynikiem realizacji zamówienia będzie udostępnienie elektronicznych usług publicznych o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja oraz usług telemedycznych:

1. e-Rejestracja
2. e-Dokumentacja
3. e-Zgody
4. e-Zwolnienia
5. e-Deklaracja POZ
6. Telekonsultacje lekarz-pacjent
7. Telekonsultacje lekarz - lekarz
8. **ZAKRES DOSTAW I WDROŻENIA**

Zamówienie na dostawę oprogramowania wraz z wdrożeniem e-usług i usług telemedycznych dotyczy rozbudowy istniejących systemów informatycznych Infomedica AMMS o moduły oprogramowania umożliwiające świadczenie elektronicznych usług publicznych oraz umożliwiające świadczenie usług telemedycznych.

1. **SYSTEMY UŻYWANE W SZPITALU**

Szpital Murcki w Katowicach jest zinformatyzowany w każdym obszarze swojej podstawowej działalności medycznej. W Szpitalu użytkowane są zintegrowane systemy informatyczne związane z medycyną i świadczeniem usług medycznych zgodnie z poniższym zestawieniem:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wykaz aplikacji** | **Moduły funkcjonalne** | **Ilość licencji** | **Producent** |
| InfoMedica | Finanse-Księgowość  Rejestr Sprzedaży  Kasa  Wycena Kosztów Normatywnych Świadczeń  Koszty  Kalkulacja Kosztów Leczenia  Sprzedaż Usług Medycznych  Gospodarka Materiałowa  Środki Trwałe  Wyposażenie  Kadry  Płace  Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)  Symulator JGP  Gabinet Medycyny Pracy  Laboratorium  Zdarzenia Medyczne  Repozytorium EDM | 5  1  1  1  2  1  1  3  1  1  3  3  Open\*  Open  2  10  Open\*  Open\* | Asseco Poland S.A. |
| AMMS | Ruch Chorych  Zlecenia  Dokumentacja Formularzowa  Blok Operacyjny  Rejestracja  Gabinet Lekarski  Rehabilitacja  Pracownia Diagnostyczna  Zakażenia Zakładowe  Punkt Pobrań  Apteka  Apteczka Oddziałowa  Szpitalny Portal Informacyjny – eRejestracja  Szpitalny Portal Informacyjny – eSkierowanie | Open\*  Open\*  Open\*  3  5  9  3  2  1  Open\*  6  5  Open\*  Open\* | Asseco Poland S.A. |
| ORACLE | Motor baz danych ORACLE STANDARD |  | Oracle |

*\* bez limitu użytkowników*

System Infomedica/AMMS wykorzystuje do komunikacji i wymiany danych medycznych standard HL7. Komunikaty przesyłane są zgodnie z dokumentacją stanowiącą załącznik 2a do SWZ

1. **DOSTĘPNA INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA**

Dostarczone rozwiązania w ramach zamówienia będą instalowane na infrastrukturze sprzętowej udostępnionej przez Zamawiającego, w skład której wchodzą:

1. dwa serwery, z których każdy wyposażony jest w procesor wielordzeniowy osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik, według danych ze strony <https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php>, minimum 18.500 pkt., pamięć RAM 512GB, hipervisor wirtualizacyjny wyposażony w 2 dyski SSD 240GB, hypervisor typu „bare metal”, karta sieciowa 2x1GbE, 2x 10GbE SFP+. Microsoft Windows Server 2019;
2. macierz dyskowa wyposażona 2 kontrolery pracujące w układzie nadmiarowym typu active‐active, cache minimum 32GB, dyski SAS 7,2 k RPS w konfiguracji RAID 5 o pojemności roboczej minimum 10TB i dyski SSD w konfiguracji RAID5, o pojemności roboczej 10TB, minimum 8 portów FC pracujących z prędkością co najmniej 16Gb/s, minimum 4 porty Ethernet pracujące z prędkością, co najmniej 1Gb/s.
3. **WYMAGANIA OGÓLNE**

Dostawa oprogramowania w ramach zamówienia, obejmuje dostarczenie kodów licencyjnych lub nośników z programami ze wszelkimi kodami/instrukcjami, które umożliwią jego legalne i poprawne zainstalowanie oraz funkcjonowanie dla wszystkich zakupionych licencji.

Oprogramowanie dostarczone i uruchomione w ramach zamówienia nie będzie wiązało się z koniecznością wprowadzenia zasadniczych zmian obecnej architektury logicznej oraz fizycznej dotychczasowych rozwiązań. Prace inwestycyjne koncentrują się na rozbudowie systemów o nowe moduły funkcjonalne.

Wykonawca zobowiązany jest zainstalować, skonfigurować i uruchomić dostarczone przez siebie rozwiązania w środowisku teleinformatycznym udostępnionym przez Zamawiającego.

W przypadku, gdy Wykonawca uzna, że z jakichkolwiek względów (funkcjonalnych, wydajnościowych, bezpieczeństwa, itd.) nie jest w stanie zapewnić poprawności działania dostarczanych przez siebie rozwiązań na w/w infrastrukturze teleinformatycznej, może w takim przypadku dostarczyć dedykowaną infrastrukturę techniczną (np. dedykowany serwer fizyczny). W takim przypadku Wykonawca przedłoży Zamawiającemu szczegółową specyfikację sprzętu wraz z uzasadnieniem konieczności jego wdrożenia. Wykonawca może wdrożyć dodatkową infrastrukturę techniczną tylko za zgodą Zamawiającego. Wykonawca dostarcza infrastrukturę techniczną bez dodatkowego wynagrodzenia ze strony Zamawiającego, a sam sprzęt przechodzi na własność Zamawiającego. Dostarczony przez Wykonawcę sprzęt objęty jest warunkami gwarancji analogicznymi jak całość przedmiotu umowy.

W przypadku gdy wykonawca uzna, że dla potrzeb instalacji dostarczonych przez siebie rozwiązań informatycznych, wymagana będzie instalacja środowisk informatycznych lub/i licencji oprogramowania wykraczających poza udostępniane przez Zamawiającego, wykonawca musi dostarczyć we własnym zakresie bez dodatkowego wynagrodzenia wymagane dla dostarczonych rozwiązań: niezbędne środowiska informatyczne, dodatkowe oprogramowanie niezbędne do poprawnego funkcjonowania rozwiązań objętych niniejszym postępowaniem, licencje oprogramowania upoważniające do bezterminowego korzystania z dostarczonego oprogramowania, oraz wszelkie niezbędne komponenty.

Ilekroć mowa o integracji z posiadanym przez zamawiającego systemem HIS, wszędzie gdzie to wymagane, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć właściwe licencje integracyjne upoważniające do bezterminowego korzystania z dostarczonego oprogramowania.

W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia ma być zachowana ciągłość pracy umożliwiająca bieżące prowadzenie elektronicznej dokumentacji pacjentów, wystawianie w formie elektronicznej niezbędnych dokumentów (m.in. e-skierowanie, e-recepta, e-ZLA), rozliczanie świadczeń z NFZ, gromadzona informacja na temat ubezpieczenia pacjenta (eWUŚ) oraz Kolejek Oczekujących (AP-KOLCE).

1. **MINIMALNE WYMAGANIA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | | **Wymagane minimalne parametry jakościowe** | **parametr wymagany / pożądany** | **Punktacja** | **Parametr oferowany –**  *Wykonawca winien opisać/podać oferowane parametry* |
|  | | **Informacje ogólne** | | | |
|  | | Producent / Nazwa rozwiązania | wymagany | nie dotyczy | *Podać producenta i nazwę rozwiązania* |
| **Portal Obsługi Pacjenta** | | | | | |
|  | | **Wymagania ogólne** | | | |
|  | | Zamawiający wymaga rozbudowę istniejącego systemu HIS o moduły umożliwiające świadczenie elektronicznych usług publicznych | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Zamawiający oczekuje dostarczenia kompletnego oprogramowania aplikacyjnego, tj. zawierającego wszystkie składniki wymagane do jego zainstalowania, wdrożenia i eksploatacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Portal musi udostępniać informacje po uwierzytelnieniu z danych strukturalnych w zakresie:   * rezerwacji przez pacjenta terminów wizyt w jednostce ochrony zdrowia, * prowadzenia wywiadu lekarskiego; * udzielania zgody na dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta; * udostępniania pacjentom dokumentację medyczną przetwarzanej w jednostce ochrony zdrowia, * przeprowadzenie zdalnej konsultacji pomiędzy lekarzem a pacjentem z wykorzystaniem za pomocą audiowizualnych kanałów komunikacyjnych | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Minimalny zakres elektronicznych usług publicznych świadczonych dla pacjentów poprzez portal:   * Elektroniczna rejestracja do poradni * e-Dokumentacja * e-Zwolnienia * e-Zgoda * e-Deklaracja POZ * Telekonsultacje lekarz-lekarz * Telekonsultacje lekarz-pacjent. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | **Elektroniczna rejestracja do poradni** | | | |
|  | | Możliwość wypełnienia ankiety samooceny dotycząca zarażenia wirusem SARS-CoV-2 po zalogowaniu do systemu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Na podstawie udzielonych przez pacjenta odpowiedzi na pytania związane z objawami choroby musi wyświetlać zalecenia dla pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać pacjentowi przegląd listy wypełnionych ankiet samooceny oraz wyszukiwanie na liście ankiet według dat ich wykonania. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi zapewnić dostęp Pacjentowi do usługi e-Rejestracji za pomocą serwisu www za pośrednictwem indywidualnego konta z wykorzystaniem Węzła Krajowego oraz loginu i hasła (do wyboru przez Pacjenta). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi zapewnić możliwość zakładania konta Pacjenta za pomocą Węzła Krajowego lub loginu i hasła (do wyboru przez Pacjenta). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | W przypadku loginu i hasła musi umożliwiać reset hasła przez Pacjenta bez konieczności wizyty w szpitalu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać wykorzystanie certyfikatów niezbędnych do integracji z węzłem krajowym identyfikacji elektronicznej w celu integracji z systemem login.gov.pl na środowisku produkcyjnym, zgodnie z wymaganiami Ministerstwa Cyfryzacji opublikowanymi w dokumentacji na stronie mc.bip.gov.pl w zakładce „Interoperacyjność MC”/ „Węzeł Krajowy - dokumentacja dotycząca integracji z Węzłem Krajowym”. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość rezerwacji przez pacjenta terminu udzielenia usługi poprzez wskazanie daty i czasu planowanej realizacji wizyty, miejsca realizacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość anulowania wcześniej dokonanych rezerwacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość wyboru personelu/lekarza udzielającego usługi medycznej. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość wyszukiwania usług według ich kodów lub nazw części VIII systemu resortowych kodów identyfikacyjnych. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość przeglądania dostępnych dla rezerwacji internetowej terminów wizyt związanych z udzieleniem wybranej usługi medycznej oraz wybór wskazanego terminu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Po wybraniu terminu, blokowanie przez system możliwości wyboru tego terminu przez innych użytkowników zarówno systemu MPI jak i systemu szpitalnego. |  |  | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Grupowanie usług do rezerwacji wg zdefiniowanych rodzajów usług. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Prezentacja szczegółowych danych planowanej wizyty, w tym:   * wybranej usługi medycznej, w tym informacji o warunkach udzielenia usługi, * danych adresowych miejsca udzielenia usługi, * danych wybranego personelu/lekarza udzielającego usługi. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość ustawienia nowego hasła dla konta, dla którego wykonano poprawną weryfikację adresu e-mail lub numeru telefonu polegającą na wprowadzeniu przesłanego kodu potwierdzenia. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | W przypadku rezerwacji terminu dotyczącego świadczeń wymagających skierowania, możliwość rejestracji danych skierowania. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość edycji danych skierowania oraz e-skierowania. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość podgląd danych e-skierowania w ramach realizowanej wizyty. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość rezygnacji z realizacji e-skierowań. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość ewidencji trybu pilności w danych skierowania pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Wydruk potwierdzenia rezerwacji wizyty zawierający informacje o usłudze, miejscu realizacji oraz planowaną datę udzielenia usługi. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość rezerwacji terminu wizyty dla podopiecznych. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość zmiany terminu wizyt dla podopiecznych | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość anulowania rezerwacji podopiecznych. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość dodawania i usuwania skanów skierowania dla rezerwacji terminu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość dodatkowego potwierdzenia autentyczności użytkownika rezerwującego termin wizyty poprzez przesłanie na podany nr telefonu kodu potwierdzającego oraz wymuszenie wprowadzenia tego kodu w kontekście rezerwacji wizyty. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Automatyczne usuwanie rezerwacji terminów wizyt, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upłynięciu zdefiniowanego czasu trwania sesji użytkownika. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Automatyczne usuwanie rezerwacji terminów badań, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upłynięciu zdefiniowanego czasu trwania sesji użytkownika. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Przegląd rejestru rezerwacji wizyt pacjenta z wyróżnieniem stanu usługi (planowana, zrealizowana, anulowana). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Przegląd zaplanowanych wizyt pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Podczas planowania terminu danej usługi system musi weryfikować istnienie aktywnej deklaracji danego typu dla danego pacjenta | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Prezentacja szczegółowych danych zaplanowanej wizyty, w tym minimum:   * informacji o usłudze medycznej wraz z warunkami udzielenia usługi, * danych teleadresowych miejsca udzielenia usługi, * informacji o personelu udzielającym usługi (o ile jest wybrany na etapie rezerwacji terminu wizyty), * planowanego terminu wizyty. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać udostępnianie danych medycznych (w tym dokumentacji medycznej) tylko dla autoryzowanych użytkowników. Użytkownik autoryzowany to osoba, której tożsamość została potwierdzona przez pracownika szpitala. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać pobranie elektronicznych dokumentów medycznych pacjenta, zarejestrowanych w Repozytorium EDM. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać ograniczenie udostępnianych dokumentów do dokumentów wybranych typów. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać ograniczenie udostępnianych dokumentów do dokumentów podpisanych bezpiecznym podpisem cyfrowym. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | **e-Dokumentacja** | | | |
|  | | Udostępnianie pacjentom dokumentację medyczną przetwarzanej w szpitalu. | wymagany | nie dotyczy |  |
|  | | Musi umożliwiać pobranie elektronicznych dokumentów medycznych pacjenta, zarejestrowanych w Repozytorium EDM. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać ograniczenie udostępnianych dokumentów do dokumentów wybranych typów. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać ograniczenie udostępnianych dokumentów do dokumentów podpisanych bezpiecznym podpisem cyfrowym. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | **e-Zwolnienia** | | | |
|  | | Musi zapewnić zgodność z interfejsem ZUS PUE, bazującym na usługach sieciowych, umożliwiającym wystawianie oraz korektę zwolnień lekarskich bezpośrednio z poziomu systemów dziedzinowych zewnętrznych względem ZUS dostawców oprogramowania. | wymagany | nie dotyczy |  |
|  | | Musi umożliwiać logowanie do systemu PUE - ZUS bezpośrednio z aplikacji gabinetowej. Logowanie możliwe jest poprzez podpisanie oświadczenia wygenerowanego przez ZUS za pomocą elektronicznego podpisu kwalifikowanego lub ePUAP. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwić wylogowanie z systemu PUE - ZUS, w chwili zamknięcia sesji pracy z systemem. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać wystawienie zaświadczenia lekarskiego w trybie bieżącym. Aplikacja gabinetowa w czasie wystawiania zwolnienia musi umożliwiać posługiwanie się zarówno danymi lokalnymi jak i danymi pobieranymi z systemu PUE - ZUS. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać wystawianie zwolnień medycznych przez asystentów medycznych oraz ich transmisję do ZUS | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać podpisywanie dokumentu zaświadczenia lekarskiego podpisem kwalifikowanym, za pomocą ePUAP, podpisem w chmurze lub certyfikatem ZUS PUE. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać przekazywanie utworzonych dokumentów zaświadczeń lekarskich do systemu PUE-ZUS. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać wydruk dokumentu zaświadczenia lekarskiego zgodnie z opublikowanym przez ZUS wzorem. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać anulowanie zaświadczenia przekazanego do PUE-ZUS (dla zaświadczeń, dla których ZUS dopuszcza taką możliwość). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać pobranie i rezerwację puli serii i nr ZLA dla zalogowanego lekarza (użytkownika) na potrzeby późniejszego wykorzystania w trybie alternatywnym (np. w sytuacji braku możliwości połączenia się z systemem PUE-ZUS). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwić w aplikacji gabinetowej w przypadku braku połączenia z systemem PUE-ZUS, wystawienie zwolnienia w trybie alternatywnym (off-line) w oparciu o zarezerwowaną wcześniej dla bieżącego lekarza (użytkownika) pulę serii i nr ZLA. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwić wydruk dokumentu zaświadczenia lekarskiego wystawionego w trybie alternatywnym zgodnie z opublikowanym przez ZUS wzorem zarówno przed jego elektronizacją jak i po elektronizacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać unieważnienie zaświadczenia lekarskiego, jeśli nie dokonano jego elektronizacji (nie przesłano go do ZUS). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwić elektronizację zaświadczenia lekarskiego polegającą na przesłaniu do ZUS zaświadczenia wystawionych wcześniej w trybie alternatywnym. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwić zbiorczą elektronizację zaświadczeń lekarskich polegająca na przesłaniu do ZUS zaświadczeń wystawionych wcześniej w trybie alternatywnym. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwić anulowanie zaświadczenia przekazanego do PUE-ZUS (dla zaświadczeń, dla których ZUS dopuszcza taką możliwość). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać wystawianie oraz anulowanie zwolnień elektronicznych bezpośrednio w systemie HIS. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać wyszukiwanie danych w rejestrze zwolnień lekarskich na podstawie serii i numeru zwolnienia. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać przegląd danych źródłowych oraz dokumentów zaświadczeń lekarskich wystawionych w lokalnej aplikacji gabinetowej. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać podgląd listy poprzednich zwolnień pacjenta zarejestrowanych w ZUS, w tym zwolnień zarejestrowanych w innych placówkach medycznych, z możliwością filtrowania wyników względem daty wystawienia zwolnienia oraz okresu niezdolności do pracy. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać wystawianie zwolnień elektronicznych przez asystentów medycznych oraz umożliwiać przekazywanie takich dokumentów do systemu ZUS PUE. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | **e-Deklaracja POZ** | | | |
|  | | Musi umożliwiać rejestrację danych deklaracji POZ następujących rodzajów:   * deklaracja wyboru świadczeniodawcy udzielającego świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, * deklaracja wyboru świadczeniodawcy udzielającego świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej, * deklaracja wyboru świadczeniodawcy udzielającego świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz położnej podstawowej opieki zdrowotnej. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać wydruk deklaracji POZ w obowiązujących formatach. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać wraz z wydrukiem deklaracji, wydruk informacji o wypełnieniu danych deklaracji na portalu zawierający minimum:   * dane osoby rejestrującej deklarację na portalu, * datę rejestracji deklaracji w MPI, * identyfikator zarejestrowanych informacji w systemie (drukowany także w postaci kodu paskowego). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać użytkownikowi przeglądanie także deklaracji POZ utworzonych w systemie HIS. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | **e-Zgoda** | | | |
|  | | Musi umożliwić wypełnienie elektronicznego formularza zgody na dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta oraz wyznaczenia osoby upoważnionej do uzyskiwania informacji o jego stanie zdrowia. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać wypełnienie formularza oświadczenia przez pacjenta przed wizytą, podpisanie go profilem zaufanym e-PUAP i złożenie drogą elektroniczną za pośrednictwem e-portalu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwić pacjentom nie posiadającym profilu zaufanego lub nie wyrażającym zgody na tę formę komunikacji wydruk wypełnionego formularza oświadczenia, w celu dostarczenia oryginału dokumentu w wersji papierowej w wybrany przez siebie sposób. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwić wycofanie udzielonej zgody na dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta oraz odwołanie upoważnienia do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjenta poprzez wypełnienie elektronicznego formularza. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | **Telekonsultacje lekarz-pacjent** | | | |
|  | | Musi zapewniać logowanie pacjentów z uwzględnieniem logowania SSO z Portalem Pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać autoryzację i uwierzytelnienie użytkowników. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Planowanie telekonsultacji, w zakresie:   * wskazania jednostki i lekarza, * wybrania terminu w terminarzu udostępnianym przez e-usługę e-Rejestracja. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Przeprowadzenie zdalnej konsultacji pomiędzy lekarzem a pacjentem z wykorzystaniem jednego z wybranych kanałów komunikacyjnych minimum audio, wideo, czat. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Podczas rezerwowania terminu wizyty system musi umożliwiać pacjentowi wprowadzenie opisu przypadku medycznego. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Dla zaplanowanej telekonsultacji pacjent musi mieć możliwość:   * dodania załączników, * podglądu załączników, * określenia potrzeby dołączenia do telekonsultacji raportu z wyników własnych pomiarów oraz ustawienia daty, od której raport z pomiarami ma być generowany. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość zmiany terminu wizyty przez pacjenta lub lekarza. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość rezygnacji przez pacjenta z zaplanowanej konsultacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość odwołania telekonsultacji przez lekarza z podaniem powodu odwołania lub bez podawania powodu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość odrzucenia przez lekarza połączenia zainicjowanego przez pacjenta, z podaniem powodu odrzucenia. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość zaplanowania przez lekarza kolejnej telekonsultacji dla pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość bieżącego śledzenia przez pacjenta statusu konsultacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Przed rozpoczęciem telekonsultacji pacjent musi mieć możliwość wybrania typu konsultacji (audio, wideo, czat). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość wydrukowania zaświadczenia o odbytej telekonsultacji z poziomu listy wizyt dostępnej na koncie użytkownika w Portalu Pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi udostępniać lekarzowi następujące funkcjonalności:   * przeglądanie listy zaplanowanych konsultacji z pacjentami, * przeglądanie na liście oczekujących wizyt informacji o czasie, jaki pozostał do zaplanowanej godziny połączenia, * poinformowanie pacjenta o opóźnieniu telekonsultacji, z możliwością podania przyczyny opóźnienia, przy użyciu predefiniowanego komunikatu lub samodzielnie sformułowanej informacji, * możliwość rozpoczęcia telekonsultacji z oczekującym pacjentem. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | W trakcie telekonsultacji lekarz musi mieć możliwość:   * wprowadzenia przez lekarza notatek podczas konsultacji, * podglądu przypadku medycznego i załączników podczas konsultacji, * zapoznania się podczas konsultacji z załączonymi przez pacjenta wynikami wykonywanych przez niego pomiarów, * zamknięcia procesu konsultacji przez lekarza. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość dodania do przypadku medycznego dokumentu z wynikiem konsultacji i zaleceniami dla pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość wygenerowania dla pacjenta potwierdzenia zrealizowanej konsultacji, w postaci umożliwiającej jego wydruk, o treści definiowalnej na etapie konfiguracji systemu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać lekarzowi dostęp do wcześniejszych konsultacji i przypadków medycznych pacjenta (ograniczony uprawnieniami). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość bieżącego śledzenia przez lekarza statusu przypadku medycznego i statusu konsultacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość wysyłania do pacjenta powiadomień SMS/e-mail o zbliżającej się telekonsultacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Informowanie lekarza o gotowości pacjenta do rozpoczęcia telekonsultacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Możliwość prowadzenia konsultacji ad-hoc pomiędzy lekarzem i pacjentem, inicjowanych przez pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | System musi udostępniać pacjentowi następujące funkcjonalności konsultacji ad-hoc:   * możliwość wyboru przez pacjenta metody połączenia (wideo/audio/czat), * możliwość nawiązania przez pacjenta połączenia audio/wideo/czat z dostępnym lekarzem w dowolnym momencie, * wprowadzenie opisu przypadku medycznego przez pacjenta przed nawiązaniem połączenia, * możliwość dołączenia przez pacjenta do rezerwowanej telekonsultacji dokumentu z wynikami pomiarów. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | System udostępnia lekarzowi następujące funkcjonalności konsultacji ad-hoc:   * możliwość nawiązania przez lekarza połączenie audio/wideo/czat z dostępnym pacjentem w dowolnym momencie, * możliwość odrzucenia połączenia przez lekarza z podaniem przyczyny, * prezentowanie przez system listy pacjentów oczekujących na telekonsultacje, * w trakcie telekonsultacji musi umożliwiać lekarzowi dostęp do załączonych przez pacjenta wyników wykonywanych przez niego pomiarów. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Dla wybranych usług medycznych system umożliwia obsługę konsultacji ad-hoc w następujący sposób:   * możliwość ustalenia przez lekarza listy pacjentów podlegających telekonsultacji oraz określenia dla nich możliwości śledzenia statusu lekarza, * możliwość inicjowania konsultacji przez pacjentów dodanych do listy telekonultacyjnej utworzonej przez lekarza, * możliwość prezentowania pacjentowi statusu lekarza w przypadku udostępnienia przez lekarza możliwości śledzenia swojego statusu, * możliwość rozpoczynania przez lekarza konsultacji z pacjentem, dodanym do listy telekonsultowanych pacjentów. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać rejestrację historii zmian danych osobowych pacjentów i personelu medycznego ze wskazaniem użytkownika dokonującego modyfikacji danych. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Musi umożliwiać rejestrację historii zmian danych medycznych (informacje opisujące konsultowany przypadek medyczny) ze wskazaniem użytkownika dokonującego modyfikacji danych. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | System musi umożliwiać rejestrację przypadku medycznego w postaci wersji roboczej, widocznej tylko dla autora tych informacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | **Telekonsultacje lekarz- lekarz** | | | |
|  | | Musi umożliwiać rejestrację danych przypadku medycznego w celu zdalnej konsultacji z ekspertem, w zakresie:   1. danych osobowych pacjenta, którego dotyczy przypadek medyczny; 2. krótkiego opisu przypadku medycznego; 3. możliwości wskazania rozpoznań opisujących przypadek medyczny; 4. wskazania instytucji konsultującej przypadek medyczny (w przypadku, gdy jednostka konsultowana powiązana jest z wieloma jednostkami konsultującymi); 5. uzupełniania danych rejestrowanego przypadku medycznego (dane pacjenta, rozpoznania) na podstawie informacji o pobytach pacjenta zarejestrowanych w zintegrowanym systemie HIS; 6. możliwości rejestracji załączników do przypadku medycznego, możliwość rejestracji załączników dotyczących lub powiązanych z wcześniej zarejestrowanymi (np. nowa wersja załącznika, notatka dotycząca innego załącznika itp.). Załączniki mogą mieć postać:  * notatek tekstowych; * zbiorów danych (np. obrazów, dokumentów) ze wskazanych nośnikach danych. Dla zbiorów w standardowych formatach obsługiwanych przez przeglądarki (dokumenty HTML, obrazy, filmy) należy zapewnić podgląd ich postaci; * obrazów radiologicznych w formacie DICOM; należy zapewnić możliwość automatycznego wyszukiwania i dołączania plików DICOM znajdujących się na wskazanym nośniku danych; możliwość podglądu zawartości dołączonych plików DICOM (do podglądu nie jest wymagana jakość diagnostyczna, ale jest wymagana instalacja przeglądarki plików DICOM); * dokumentów medycznych w formacie HL7 CDA. Należy zapewnić możliwość integracji z użytkowanym Repozytorium EDM systemu HIS w celu wyszukiwania i pobierania załączanych dokumentów medycznych;  1. automatycznego uzupełniania danych przypadku medycznego na podstawie meta danych znajdujących się we wskazanym pliku DICOM; 2. automatycznego uzupełniania danych przypadku medycznego na podstawie danych odczytanych z nagłówka dokumentów medycznych w postaci HL7 CDA. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | W zakresie planowania telekonsultacji przypadku medycznego, system musi zapewniać:   * możliwość zaakceptowania wskazanego przypadku medycznego do telekonsultacji przez instytucję konsultującą; automatyczna akceptacja przypadku medycznego w przypadku rozpoczęcia realizacji procesu telekonsultacji; * możliwość zaplanowania telekonsultacji w formie audio lub wideokonferencji – wskazanie planowanej daty i godziny oraz uczestników telekonsultacji; * możliwość anulowania wcześniej zaplanowanej telekonsultacji; * możliwość przypisania przypadku medycznego wskazanym osobom reprezentującym instytucję konsultującą (ekspertom); * możliwość odrzucenia wskazanego przypadku medycznego z procesu telekonsultacji ze wskazaniem przyczyny odrzucenia; * możliwość anulowania wskazanego przypadku medycznego przez prezentera (przedstawiciela instytucji rejestrującej przypadek medycznych) z podaniem przyczyny anulowania telekonsultacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | W zakresie realizacji telekonsultacji przypadku medycznego, system musi zapewniać:   * możliwość przeglądu kompletnych informacji dotyczących przypadku medycznego, możliwość pobrania załączników i ich przeglądu z wykorzystaniem zewnętrznych narzędzi dostępnych na stacji roboczej (np. przegląd obrazów DICOM z wykorzystaniem systemów radiologicznych zapewniających wymaganą dla diagnostyki jakość prezentacji), * możliwość rejestracji załączników do przypadku medycznego przez ekspertów konsultujących przypadek medyczny (w formie analogicznej do rejestracji załączników dołączanych przez prezenterów przypadku medycznego); * prowadzenie telekonsultacji zarejestrowanego przypadku medycznego w formie audio lub wideo konferencji; * automatyczną rejestrację przypadku medycznego w przypadku rozpoczęcia audio lub wideokonferencji (telekonsultacje w trybie pilnym), * zakończenie telekonsultacji przez eksperta z wprowadzeniem podsumowania konsultacji przypadku medycznego. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | **Integracja** |  |  |  |
|  | | Dostarczone oprogramowanie informatyczne musi być zintegrowane z obecnie używanym przez Zamawiającego oprogramowaniem. Przez integrację Zamawiający rozumie w pełni automatyczną wymianę danych pomiędzy aplikacjami/modułami oprogramowania w sposób zapewniający integralność, poufność i bezpieczeństwo danych. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | W odniesieniu do e-Rejestracji wymagana jest integracja on-line z systemem HIS w zakresie:   * pobierania dostępnych terminów udzielenia wybranych świadczeń, * rezerwacji terminu wybranego świadczenia wraz z rejestracją danych skierowania, o ile są one wprowadzone przez pacjentów, * anulowania terminów zaplanowanych wizyt, * pobierania informacji o planowanych terminach wizyt. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | W odniesieniu do modułu e-Dokumentacja musi być zapewniona integracja on-line z systemem HIS w zakresie pobierania informacji o udzielonych świadczeniach medycznych (system nie tworzy własnego, oddzielnego repozytorium danych medycznych). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | System musi integrować się on-line z Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (Repozytorium EDM w systemie HIS) w zakresie pobierania informacji o dostępnej elektronicznej dokumentacji medycznej (system nie może tworzyć własnego, oddzielnego repozytorium meta danych dokumentów i dokumentów w postaci elektronicznej). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | W zakresie deklaracji POZ, elektroniczna usługa medyczna musi integrować się z systemem HIS w zakresie pobierania i używania zarejestrowanych danych deklaracji POZ | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | W zakresie elektronicznej usługi medycznej e-Zgoda, system musi integrować się z HIS w zakresie możliwości zapisania w systemie HIS upoważnień/zgód utworzonych przez pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | W zakresie telekonsultacji musi zapisywać w repozytorium EDM załączniki do konsultowanych przypadków medycznych jako dokumenty medyczne. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Moduł telekonsultacji musi integrować się z Portalem Pacjenta - w szczególności z Kontem Pacjenta umożliwiającym dostęp zarejestrowanym użytkownikom do usługi Telekonsultacji Lekarz-Pacjent. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
| **Dodatkowe wymagania** | | | | |
|  | | Zamawiający wymaga od wykonawcy dostarczenia przedmiotu zamówienia do lokalizacji, którą jest siedziba Zamawiającego, na własny koszt. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Zamawiający wymaga instalacji przedmiotu zamówienia na udostępnionej przez Zamawiającego infrastrukturze informatycznej oraz konfiguracji i uruchomienia. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Zamawiający wymaga pełnego wdrożenia (instalacja, konfiguracja, parametryzacja, integracja, szkolenie) systemów informatycznych w sposób umożliwiający świadczenie elektronicznych usług publicznych, w tym: elektroniczną rejestrację do poradni, udostępnianie dokumentacji medycznej (e-Dokumentacja), rejestrację danych deklaracji POZ (e-Deklaracja POZ), elektroniczne zwolnienia (e-Zwolnienia), wypełnienie elektronicznego formularza zgody na dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta (e-Zgoda), telekonsultacje lekarz pacjent i lekarz-lekarz | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Zamawiający wymaga wykonania usług integracyjnych dla dostarczonych modułów oprogramowania w zakresie opisanym w pkt.9 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Po zakończeniu konfiguracji i uruchomieniu rozwiązań, wykonawca przeprowadzi szkolenia dla administratorów Zamawiającego w zakresie uruchomionych rozwiązań, w stopniu umożliwiającym samodzielną konfigurację i administrację dostarczonymi rozwiązaniami. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | | Zamawiający wymaga przeprowadzenia instruktażu dla użytkowników z obsługi wszystkich dostarczonych elektronicznych usług publicznych w ilości godzin zapewniającej użytkownikom samodzielną pracę z rozwiązaniami, potwierdzonym ze strony użytkowników odpowiednim protokołem. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |

*……………………………………………………………..(miejscowość)* dnia *………………………… r.*