



**Samodzielny Zespół  
Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego  
Warszawa-Wawer**



**DYREKTOR  
SAMODZIELNEGO ZESPOŁU PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW  
LECZNICTWA OTWARTEGO WARSZAWA-WAWER  
z siedzibą w Warszawie (04-564), ul. J. Strusia 4/8**

**zaprasza**

**do składania ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie pozaustawowym – zamówienie o wartości poniżej kwoty 130 000,00 zł netto, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) na mocy art. 2 ust. 1 pkt 1) tejże ustawy**

**na:**

**„Usługę wykonywania kopii zapasowych dla SZPZLO Warszawa-Wawer”**

**I. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonywania kopii zapasowych dla SZPZLO Warszawa-Wawer.

**II. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonywania kopii zapasowych dla SZPZLO Warszawa-Wawer. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera **Załącznik nr 1** do niniejszego Zaproszenia, pozostałe wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zostały zawarte w projektowanych postanowieniach umowy.
2. Kody wspólnego słownika odnoszące się do przedmiotu zamówienia:  
48710000-8 Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania
3. Rodzaj zamówienia: usługa

**III. Termin realizacji zamówienia**

Termin realizacji przedmiotu zamówienia – 24 miesiące od wykonania pierwszej kopii zapasowej podpisania umowy, przy czym pierwsza kopia zapasowa powinna być wykonana w ciągu 21 dni od podpisania umowy.

**IV. Wizja lokalna**

Zamawiający, przed złożeniem oferty, nie wymaga odbycie wizji lokalnej dot. wykonywania przedmiotu zamówienia.

**V. Warunki udziału w postępowaniu:**

1. Wykonawca musi uwzględnić w ofercie wszystkie koszty niezbędne do wykonywania usługi.

2. Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

**VI. Kryteria oceny ofert, sposób obliczenia ceny:**

1. Zamawiający dokona wyboru oferty, spośród złożonych, spełniających wymagania określone w niniejszym Zaproszeniu, w oparciu o przyjęte kryteria oceny ofert, zgodnie z poniższymi zapisami (Zamawiający przyjmie założenie, że 1% = 1pkt):

- 1) **łączna cena brutto – waga 100%** – oferta z najniższą ceną brutto za całość przedmiotu zamówienia otrzyma maksymalną ilość punktów, pozostałe oferty otrzymają punkty wynikające z przeliczeń arytmetycznych:

$$C = C_{\min} / C_{of} \times 100\%$$

gdzie: **C** – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium Cena brutto oferty

**C<sub>min</sub>** – najniższa zaoferowana cena brutto oferty

**C<sub>of</sub>** – cena brutto oferty badanej

2. Punkty będą przyznawane na podstawie ceny podanej w ofercie Wykonawcy.
3. Cena podana przez Wykonawcę w złotych polskich musi uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, oraz wszelkie opłaty w tym ubezpieczenia oraz inne koszty związane z jego realizacją, w tym podatek VAT.
4. Wszystkie wartości, powinny być podane i liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**VII. Projektowane postanowienia umowy**

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany na warunkach zawartych w umowie, z uwzględnieniem postanowień wynikających z Zaproszenia i oferty Wykonawcy, sporządzonej na podstawie projektowanych postanowień umowy stanowiących **Załącznik nr 3** do Zaproszenia.

**VIII. Zapłata wynagrodzenia**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z uwzględnieniem postanowień zawartych w umowie.
2. W przypadku nieprawidłowo wystawionej faktury termin płatności ulega wstrzymaniu i dalszy bieg terminu płatności liczy się od dnia usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych nieprawidłowości.
3. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną mu kwotą.

**IX. Miejsce oraz termin złożenia i otwarcia ofert**

1. Oferty należy składać na adres: platformazakupowa.pl

2. Oferty składane na adresy e-mail Zamawiającego nie będą rozpatrywane.
3. Adres platformy: [https://platformazakupowa.pl/pn/zoz\\_wawer](https://platformazakupowa.pl/pn/zoz_wawer) w zakładce **POSTĘPOWANIA** w części dotyczącej niniejszego postępowania.
4. Zamawiający zaleca Wykonawcom dokonanie rejestracji na platformie zakupowej w zakładce „zostań wykonawcą”, uprosi to Wykonawcy składanie ofert oraz otrzymywanie na bieżąco informacji o statusie postępowania. Rejestracja jest całkowicie darmowa.
5. Wykonawca posiadając konto na platformie zakupowej, gdzie sam fakt bycia zalogowanym użytkownikiem automatycznie potwierdza ofertę – jeżeli nie jest zalogowany zostanie poproszony o zalogowanie się do konta, które zostało przez Wykonawcę utworzone.
6. W przypadku gdy Wykonawca nie posiada konta na platformie zakupowej, po wypełnieniu formularza składania oferty Wykonawca zostanie przekierowany do kroku drugiego, gdzie zostanie poproszony o podanie danych kontaktowych. Po wykonaniu tego procesu system generuje wiadomość na adres e-mail podany w formularzu, który zawiera link potwierdzający złożenie oferty – wystarczy raz kliknąć i oferta zostaje potwierdzona.
7. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści Zaprośzenia, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców" na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

#### **X. Termin składania ofert**

1. Termin składania ofert upływa w dniu **26.03.2024** roku o **godz. 10:00**.
2. Termin otwarcia ofert – **26.03.2024** roku **godz. 10:15**.
3. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie zostaną pozostawione bez rozpoznania.
4. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.

#### **XI. Sposób przygotowania oferty**

1. Oferta musi być podpisana, sporządzona zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszego Zaprośzenia wraz z Formularzem asortymentowo-cenowym, w języku polskim.
2. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
3. Do oferty należy załączyć:
  - 1) pełnomocnictwo do podpisania oferty jeżeli nie wynika to z dokumentów rejestrowych.

4. Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną podpisaną ofertę, w której może zaoferować tylko jedną cenę.
5. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od daty składania ofert.

**XII. Zawartość oferty**

1. Formularz oferty wraz z załącznikami musi być wypełniony przez Wykonawcę we wszystkich pozycjach zamówienia oraz podpisany.

**XIII. Formalności dotyczące oceny ofert i prowadzonych negocjacji**

1. Oferty złożone po terminie wskazanym w punkcie X niniejszego Zaprośzenia Zamawiający pozostawi bez rozpoznania.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
3. Ogłoszenie zapytania ofertowego, jak też otrzymanie w jego wyniku oferty nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez SZPZLO Warszawa-Wawer (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
4. Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert, w tym wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
6. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje równocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając dane identyfikujące Wykonawcę, którego ofertę wybrano i Wykonawcach, którzy złożyli oferty, a także punktacji przyznanej ofertom w kryteriach oceny ofert.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji, w szczególności w sytuacji, gdy ceny złożonych ofert będą przewyższały kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
8. W kwestiach nieuregulowanych w Zaprośzeniu do składania ofert stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny.

**XIV. Kontakt**

1. W przypadku pytań formalnych - kontakt pod nr tel. 22 59 00 993 od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00 – 15:35.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zaprośzenia, za pośrednictwem Platformy Zakupowej, poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do Zamawiającego”
3. Zamawiający prześle treść wyjaśnień wszystkim Wykonawcom zainteresowanym udziałem w postępowaniu oraz zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

**XV. Klauzula obowiązku informacyjnego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO), informujemy, że:

1. Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO w odniesieniu do danych przekazanych przez oferentów w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Wawer z siedzibą przy ul. J. Strusia 4/8, 04-564 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pan Jacek Gołdych (IOD).  
W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych lub realizacji swoich praw, możecie się Państwo kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [iod@zoz-wawer.waw.pl](mailto:iod@zoz-wawer.waw.pl) lub pod nr tel. +48 518 053 702.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach:
  - a) wyboru najkorzystniejszej oferty w związku z ogłoszonym zamówieniem publicznym,
  - b) prowadzenia sprawozdawczości finansowej,
  - c) archiwalnych,
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze),
  - b) art. 6 ust. 1 lit. e RODO (wykonywanie zadań w interesie publicznym),
  - c) w przypadku pkt. 3 litera b) także: ustawa o finansach publicznych; ustawa o rachunkowości; ustawa Ordynacja podatkowa; ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych; rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie sprawozdawczości budżetowej; rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie wystawiania faktur.
5. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych są usługobiorcy i jego upoważnieni pracownicy, którym przekazano przetwarzanie danych osobowych realizując usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmioty świadczące usługi prawne i doradcze, informatyczne i audytowe.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
  - a) 4 lat od momentu dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty,
  - b) w przypadku realizacji roszczeń przysługujących oferentom w związku z wyborem wykonawcy dane będą przetwarzane do wyczerpania przysługujących stronom środków ochrony prawnej,
7. Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:
  - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
  - b) prawo ich sprostowania,

- c) prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - d) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - e) prawo przenoszenia danych.
8. Osoba której dane dotyczą posiada także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do udziału w wyborze najkorzystniejszej oferty na realizację zamówienia publicznego. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem udziału w postępowaniu ofertowym i oceny złożonej oferty oraz zawarcia umowy na realizację zamówienia.
  10. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w systemach informatycznych, jednak Administrator nie będzie podejmował decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

**XVI. Załączniki**

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – Wzór Formularza oferty,
3. Załącznik nr 3 – Projektowane postanowienia umowy.

ZATWIERDZONE PRZEZ  
Dyrektora SZPZLO Warszawa-Wawer

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Przedmiotem Zamówienia jest funkcjonalność systemu kopii zapasowych serwerów należących do SZPZLO Warszawa-Wawer poprzez:**

1. wykonywanie lokalnych kopii na dedykowane repozytorium zwiększające bezpieczeństwo zaszyfrowania oraz utraty danych,
2. odseparowanie lokalnych kopii zapasowych od sieci lokalnej oraz miejsca przechowywania w repozytorium na taśmach LTO,
3. monitoring oraz administrację lokalnymi i zdalnymi kopiami zapasowymi,
4. zapewnienie licencji na oprogramowanie kopii zapasowych.

Dostarczone oprogramowanie musi posiadać centralną konsolę zarządzania procesem wykonywania kopii zapasowych w centrali oraz jednostkach podległych i umożliwiać integrację z posiadanymi już przez Zamawiającego serwerami.

Dostarczone oprogramowanie musi posiadać wsparcie serwisowe realizowane przez producenta lub dostawcę oprogramowania na czas trwania umowy.

Wykonawca w ramach umowy dostarczy Zamawiającemu przestrzeń lokalną oraz zdalną o pojemności nie mniejszej niż 12TB.

Dostawa rozwiązania zostanie zrealizowana w terminie do 21 dni od dnia podpisania umowy.

Wykaz serwerów SZPZLO Warszawa-Wawer podlegających pod usługę backupu:

1. 20 maszyn wirtualnych na wirtualizatorze Microsoft HyperV,
2. 7 maszyn wirtualnych na wirtualizatorze Proxmox Virtual Environment,
3. 3 serwery fizyczne Windows Server,
4. 1 baza Oracle.

**Wymagania minimalne dla administracji systemem kopii zapasowej w trakcie trwania umowy:**

1. Monitorowanie poprawności wykonywania zadań kopii zapasowej.
2. Nadzór techniczny oraz rozwiązywanie problemów systemowych.
3. Współpraca z lokalnym działem informatycznym Zamawiającego.
4. Możliwość zgłaszania telefonicznego problemów wynikających z działania systemu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 oraz 24 godziny na dobę przez wiadomość e-mail.
5. SLA 4 godziny z godzinach roboczych.

6. Wdrożenie, montaż oraz wsparcie Zamawiającego w przystosowaniu środowiska lokalnego do działania jego systemu oraz kopii zdalnej.

**Minimalny harmonogram wykonywania kopii zapasowych:**

1. Zamawiający zapewni wykonywanie kopii zapasowych każdego zasobu minimum raz dziennie wraz z jego kopią zapasową w zdalnym repozytorium. Szczegółowy harmonogram zostanie ustalony w trakcie wdrożenia systemu.
2. Kopie na taśmy magnetyczne powinny być wykonywane nie rzadziej niż raz w tygodniu.

**Zamawiający dopuszcza dostawę oprogramowania równoważnego do wyżej wymienionego pod następującymi warunkami:**

1. Wykonawca na własny koszt przeprowadzi pełen proces migracji Systemu na wszystkich maszynach Zamawiającego. Migracja dotyczyć musi całego oprogramowania wchodzącego w skład Systemu. Podczas procesu migracji w nowym systemie muszą zostać odwzorowane wszystkie zadania aktualnie zdefiniowane w systemie.
2. Proces migracji Systemu nie może w żaden sposób wpływać na działanie środowiska, w szczególności proces migracji nie może wymuszać konieczności czasowego wyłączenia maszyn Zamawiającego.
3. Proces migracji nie może generować dla Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów w tym związanych z zakupem dodatkowego oprogramowania, licencji czy urządzeń.
4. Proces dostawy i migracji musi być zakończony w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy.
5. Dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie musi spełniać przynajmniej opisane niżej wymagania minimalne.
6. Wykonawca dostarczy rozwiązanie do zdalnego repozytorium oraz kopie na taśmy magnetyczne LTO.

**Wymagania minimalne dla oprogramowania równoważnego:**

1. Wymagania ogólne:
  - 1) Oprogramowanie musi współpracować z infrastrukturą Microsoft Hyper-V 2019 oraz 2022.
  - 2) Oprogramowanie musi współpracować z infrastrukturą Proxmox VE 7.4,8.0 i 8.1.
  - 3) Wszystkie funkcjonalności w specyfikacji muszą być dostępne na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych, chyba, że wyszczególniono inaczej.
  - 4) Oprogramowanie musi współpracować z hostami zarządzanymi przez VMware vCenter oraz pojedynczymi hostami.
  - 5) Oprogramowanie musi współpracować z hostami zarządzanymi przez System Center Virtual Machine Manger, klastrami hostów oraz pojedynczymi hostami.
  - 6) Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych wszystkich systemów



operacyjnych maszyn wirtualnych wspieranych przez vSphere, Hyper-V oraz Proxmox.

**2. Wymagania dotyczące architektury**

- 1) Oprogramowanie musi być niezależne sprzętowo i umożliwiać wykorzystanie dowolnej platformy serwerowej i dyskowej.
- 2) Oprogramowanie musi tworzyć "samowystarczalne" archiwa do odzyskania których nie wymagana jest osobna baza danych z metadanymi deduplikowanych bloków.
- 3) Oprogramowanie musi mieć mechanizmy deduplikacji i kompresji w celu zmniejszenia wielkości archiwów. Włączenie tych mechanizmów nie może skutkować utratą jakichkolwiek funkcjonalności wymienionych w tej specyfikacji.
- 4) Oprogramowanie musi zapewniać warstwę abstrakcji nad poszczególnymi urządzeniami pamięci masowej, pozwalając utworzyć jedną wirtualną pulę pamięci na kopie zapasowe. Wymagane jest wsparcie dla nieograniczonej liczby pamięci masowych to takiej puli.
- 5) Oprogramowanie musi pozwalać na rozszerzenie lokalnej przestrzeni backupowej poprzez integrację z Microsoft Azure Blob, Amazon S3 oraz z innymi kompatybilnymi z S3 macierzami obiektowymi. Proces migracji danych powinien być zautomatyzowany. Jedynie unikalne bloki mogą być przesyłane w celu oszczędności pasma oraz przestrzeni na przechowywane dane. Funkcjonalność ta nie może mieć wpływu na możliwości odtwarzania danych.
- 6) Oprogramowanie nie może przechowywać danych o deduplikacji w centralnej bazie. Utrata bazy danych używanej przez oprogramowanie nie może prowadzić do utraty możliwości odtworzenia backupu. Metadane deduplikacji muszą być przechowywane w plikach backupu.
- 7) Oprogramowanie nie może instalować żadnych stałych agentów wymagających wdrożenia czy upgradowania wewnątrz maszyny wirtualnej dla jakichkolwiek funkcjonalności backupu lub odtwarzania.
- 8) Oprogramowanie musi zapewniać backup jednorzebiegowy - nawet w przypadku wymagania granularnego odtworzenia.
- 9) Oprogramowanie musi zapewniać mechanizmy informowania o wykonaniu/błędzie zadania poprzez email lub SNMP. W środowisku VMware musi mieć możliwość aktualizacji pola „notatki” na wirtualnej maszynie.
- 10) Oprogramowanie musi mieć możliwość uruchamiania dowolnych skryptów przed i po zadaniu backupowym lub przed i po wykonaniu zadania snapshota.
- 11) Oprogramowanie musi oferować portal samoobsługowy, umożliwiający odtwarzanie użytkownikom wirtualnych maszyn, obiektów MS Exchange i baz danych MS SQL oraz Oracle (w tym odtwarzanie point-in-time).
- 12) Oprogramowanie musi zapewniać możliwość delegacji uprawnień do odtwarzania na portalu.
- 13) Oprogramowanie musi mieć możliwość integracji z innymi systemami poprzez wbudowane RESTful API.

- 14) Oprogramowanie musi zapewniać bezpośrednią integrację z VMware vCloud Director 8.x i 9.x i archiwizować metadane vCD, odtwarzać maszyny wirtualne do vCD. Oprogramowanie musi oferować portal samoobsługowy do backupu i odtwarzania dla użytkowników vCD.
  - 15) Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy backupu konfiguracji w celu prostego odtworzenia systemu po całkowitej reinstalacji.
  - 16) Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy szyfrowania zarówno plików z backupami jak i transmisji sieciowej. Włączenie szyfrowania nie może skutkować utratą jakiegokolwiek funkcjonalności wymienionej w tej specyfikacji.
  - 17) Oprogramowanie musi oferować zarządzanie kluczami w przypadku utraty podstawowego klucza.
  - 18) Oprogramowanie musi wspierać backup maszyn wirtualnych używających współdzielonych dysków VHD, VHDX na Hyper-V (shared VHDX).
  - 19) Oprogramowanie musi wspierać backup maszyn wirtualnych używających współdzielonych dysków RAW oraz QCOW2 na Proxmox.
  - 20) Oprogramowanie musi posiadać architekturę klient/serwer z możliwością instalacji wielu instancji konsoli administracyjnych.
3. Wymagania dotyczące wykonywania kopii zapasowych
- 1) Oprogramowanie musi wykorzystywać mechanizmy Change Block Tracking na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych. Mechanizmy muszą być certyfikowane przez dostawcę platformy wirtualizacyjnej.
  - 2) Oprogramowanie musi oferować możliwość sterowania obciążeniem storage'u produkcyjnego tak aby nie przekraczane były skonfigurowane przez administratora backupu poziomy latencji. Funkcjonalność ta musi być dostępna na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych.
  - 3) Oprogramowanie musi oferować ten mechanizm z dokładnością do datastoru.
  - 4) Oprogramowanie musi automatycznie wykrywać i usuwać snapshoty-sieroty (orphaned snapshots), które mogą zakłócić poprawne wykonanie backupu. Proces ten nie może wymagać interakcji administratora.
  - 5) Oprogramowanie musi integrować się bezpośrednio z HPE StoreServe oraz Nimble Storage. Musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych z bezpośrednim wykorzystaniem snapshotów macierzowych. Musi też zapewniać odtwarzanie maszyn wirtualnych z takich snapshotów. Proces wykonania kopii zapasowej nie może wymagać użycia jakichkolwiek hostów tymczasowych. Opisana funkcjonalność powinna działać w środowisku Vmware.
  - 6) Takie same funkcjonalności muszą być zapewnione dla macierzy Dell EMC VNX, VNXe oraz Unity.
  - 7) Takie same funkcjonalności muszą być zapewnione dla macierzy IBM Spectrum Virtualize (IBM Storwize, IBM SVC, Lenovo Storage V-series).
  - 8) Takie same funkcjonalności muszą być zapewnione dla macierzy Huawei OceanStor

- 9) Takie same funkcjonalności muszą być zapewnione dla macierzy INFINIDAT InfiniBox.
- 10) Takie same funkcjonalności muszą być zapewnione dla macierzy Pure Storage FlashArray.
- 11) Takie same funkcjonalności muszą być zapewnione dla macierzy Fujitsu Primergy
- 12) Takie same funkcjonalności powinny być zapewnione dla macierzy Netapp z oprogramowaniem ONTAP 8.1 i nowsze włączając możliwość wykonania backupów z zmirrorowanych snapshotów SnapVault lub SnapMirror. Rozwiązanie musi wspierać dowolną metodę wdrożenia macierzy (klaster i 7-mode).
- 13) Oprogramowanie musi wspierać kopiowanie backupów na taśmy wraz z pełnym śledzeniem wirtualnych maszyn
- 14) Oprogramowanie musi mieć możliwość wydzielenia osobnej roli typu tape server.
- 15) Oprogramowanie musi wspierać wykonywanie backupu z wykorzystaniem NDMP bezpośrednio na taśmę.
- 16) Oprogramowanie musi mieć możliwość kopiowania backupów do lokalizacji zdalnej.
- 17) Oprogramowanie musi mieć możliwość tworzenia retencji GFS (Grandfather-Father-Son).
- 18) Oprogramowanie musi umieć korzystać z protokołu DDBOOST w przypadku gdy repozytorium backupów jest umiejscowione na Dell EMC DataDomain. Funkcjonalność powinna wspierać łącze sieciowe lub FC.
- 19) Oprogramowanie musi umieć korzystać z protokołu Catalyst w przypadku gdy repozytorium backupów jest umiejscowione na HPE StoreOnce. Funkcjonalność powinna wspierać łącze sieciowe lub FC.
- 20) Oprogramowanie musi wspierać BlockClone API w przypadku użycia Windows Server 2016 lub 2019 z systemem pliku ReFS jako repozytorium backupu.
- 21) Oprogramowanie musi mieć możliwość kopiowania backupów oraz replikacji wirtualnych maszyn z wykorzystaniem wbudowanej akceleracji WAN.
- 22) Oprogramowanie musi mieć możliwość replikacji włączonych wirtualnych maszyn bezpośrednio z infrastruktury VMware vSphere, pomiędzy hostami ESXi, włączając asynchroniczną replikacją ciągłą. Dodatkowo oprogramowanie musi mieć możliwość użycia plików kopii zapasowych jako źródła replikacji.
- 23) Oprogramowanie musi umożliwiać przechowywanie punktów przywracania dla replik.
- 24) Oprogramowanie musi umożliwiać wykorzystanie istniejących w infrastrukturze wirtualnych maszyn jako źródła do dalszej replikacji (replica seeding).
- 25) Oprogramowanie musi posiadać takie same funkcjonalności replikacji dla Hyper-V.
- 26) Oprogramowanie musi wykorzystywać wszystkie oferowane przez hypervisor tryby transportu (sieć, hot-add, LAN Free-SAN).
- 27) Oprogramowanie musi dawać możliwość tworzenia backupów ad-hoc z konsoli jak i z klienta webowego vSphere.

- 28) Oprogramowanie musi przetwarzać wiele wirtualnych dysków jednocześnie (parallel processing).
- 29) Oprogramowanie musi umożliwiać uruchomienie wielu maszyn wirtualnych bezpośrednio ze zdeduplikowanego i skompresowanego pliku backupu, z dowolnego punktu przywracania, bez potrzeby kopiowania jej na storage produkcyjny. Funkcjonalność musi być oferowana niezależnie od rodzaju storage'u użytego do przechowywania kopii zapasowych. Dla środowiska vSphere powinien być wykorzystany wbudowany w oprogramowanie serwer NFS. Dla Hyper-V powinna być zapewniona taka sama funkcjonalność realizowana wewnętrznymi mechanizmami oprogramowania.
- 30) Oprogramowanie musi pozwalać na migrację on-line tak uruchomionych maszyn na storage produkcyjny. Migracja powinna odbywać się mechanizmami wbudowanymi w hypervisor. Jeżeli licencja na hypervisor nie posiada takich funkcjonalności - oprogramowanie musi realizować taką migrację swoimi mechanizmami.
- 31) Oprogramowanie musi umożliwiać pełne odtworzenie wirtualnej maszyny, plików konfiguracji i dysków.
- 32) Oprogramowanie musi umożliwiać pełne odtworzenie wirtualnej maszyny bezpośrednio do Microsoft Azure, Microsoft Azure Stack oraz Amazon EC2.
- 33) Oprogramowanie musi umożliwić odtworzenie plików na maszynę operatora, lub na serwer produkcyjny bez potrzeby użycia agenta instalowanego wewnątrz wirtualnej maszyny. Funkcjonalność ta nie powinna być ograniczona wielkością i liczbą przywracanych plików.
- 34) Oprogramowanie musi mieć możliwość odtworzenia plików bezpośrednio do maszyny wirtualnej poprzez sieć, przy pomocy VIX API dla platformy Vmware, i PowerShell Direct dla platformy Hyper-V oraz Proxmox.
- 35) Oprogramowanie musi wspierać odtwarzanie plików z następujących systemów plików:
  - a. **Linux:** ext2, ext3, ext4, ReiserFS, JFS, XFS, Btrfs,
  - b. **BSD:** UFS, UFS2,
  - c. **Solaris:** ZFS, UFS,
  - d. **Mac:** HFS, HFS+,
  - e. **Windows:** NTFS, FAT, FAT32, ReFS,
  - f. **Novell OES:** NSS.
- 36) Oprogramowanie musi wspierać przywracanie plików z partycji Linux LVM oraz Windows Storage Spaces.
- 37) Oprogramowanie musi umożliwiać szybkie granularne odtwarzanie obiektów aplikacji bez użycia jakiegokolwiek agenta zainstalowanego wewnątrz maszyny wirtualnej.

- 38) Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie dowolnych obiektów i dowolnych atrybutów Active Directory włączając hasło, obiekty Group Policy, partycja konfiguracji AD, rekordy DNS zintegrowane z AD, Microsoft System Objects, certyfikaty CA oraz elementy AD Sites.
  - 39) Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft Exchange 2010 i nowszych (dowolny obiekt w tym obiekty w folderze "Permanently Deleted Objects").
  - 40) Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft SQL 2005 i nowsze włączając bazy danych z opcją odtwarzania point-in-time, tabele, schemat.
  - 41) Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft Sharepoint 2010 i nowsze. Opcja odtworzenia elementów, witryn, uprawnień.
  - 42) Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie baz danych Oracle z opcją odtwarzanie point-in-time wraz z włączonym Oracle DataGuard. Funkcjonalność ta musi być dostępna dla baz uruchomionych w środowiskach Windows oraz Linux.
  - 43) Funkcjonalność ta nie może wymagać pełnego odtworzenia wirtualnej maszyny ani jej uruchomienia.
  - 44) Oprogramowanie musi posiadać natywną integrację dla backupów wykonywanych poprzez Oracle RMAN.
  - 45) Oprogramowanie musi posiadać natywną integrację dla backupów wykonywanych poprzez SAP HANA.
  - 46) Oprogramowanie musi indeksować pliki Windows i Linux w celu szybkiego wyszukiwania plików w plikach backupowych.
  - 47) Oprogramowanie musi używać mechanizmów VSS wbudowanych w system operacyjny Microsoft Windows.
  - 48) Oprogramowanie musi pozwalać na odtworzenie maszyn wirtualnych z macierzowych snapshotów ze wspieranych macierzy.
  - 49) Oprogramowanie musi wspierać także specyficzne metody odtwarzania w tym "reverse CBT" oraz odtwarzanie z wykorzystaniem sieci SAN.
4. Wymagania dotyczące weryfikacji kopii zapasowych
- 1) Oprogramowanie musi dawać możliwość stworzenia laboratorium (izolowane środowisko) dla vSphere , Hyper-V i Proxmox używając wirtualnych maszyn uruchamianych bezpośrednio z plików backupu. Dla VMware'a oprogramowanie musi pozwalać na uruchomienie takiego środowiska bezpośrednio ze snapshotów macierzowych stworzonych na wspieranych urządzeniach.
  - 2) Oprogramowanie musi umożliwiać weryfikację odtwarzalności wielu wirtualnych maszyn jednocześnie z dowolnego backupu według własnego harmonogramu w izolowanym środowisku. Testy powinny uwzględniać możliwość uruchomienia dowolnego skryptu testującego również aplikację uruchomioną na wirtualnej maszynie. Testy muszą być przeprowadzone bez interakcji z administratorem.

- 3) Oprogramowanie musi mieć podobne mechanizmy dla replik w środowisku vSphere.
  - 4) Oprogramowanie musi umożliwiać integrację z oprogramowaniem antywirusowym w celu wykonania skanu zawartości pliku backupowego przed odtworzeniem jakichkolwiek danych. Integracja musi być zapewniona minimalnie dla Windows Defender, Symantec Protection Engine oraz ESET NOD32.
  - 5) Oprogramowanie musi umożliwiać dwuetapowe, automatyczne, odtwarzanie maszyn wirtualnych z możliwością wstrzyknięcia dowolnego skryptu przed odtworzeniem danych do środowiska produkcyjnego.
5. Wymagania dotyczące monitorowania i raportowania
- 1) System musi zapewnić możliwość monitorowania środowiska wirtualizacyjnego opartego na VMware vSphere , Microsoft Hyper-V oraz Proxmox bez potrzeby korzystania z narzędzi firm trzecich.
  - 2) System musi umożliwiać monitorowanie środowiska wirtualizacyjnego VMware w wersji 5.x oraz 6.x – zarówno w bezpłatnej wersji ESXi jak i w pełnej wersji ESX/ESXi zarządzane przez konsole vCenter Server lub pracujące samodzielnie.
  - 3) System musi umożliwiać monitorowanie środowiska wirtualizacyjnego Microsoft Hyper-V 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2, 2016 oraz 2019 zarówno w wersji darmowej jak i zawartej w płatnej licencji Microsoft Windows Server zarządzane poprzez System Center Virtual Machine Manager lub pracujące samodzielnie.
  - 4) System musi mieć status „VMware Ready” i być przetestowany i certyfikowany przez VMware.
  - 5) System musi umożliwiać kategoryzację obiektów infrastruktury wirtualnej niezależnie od hierarchii stworzonej w vCenter.
  - 6) System musi umożliwiać tworzenie alarmów dla całych grup wirtualnych maszyn jak i pojedynczych wirtualnych maszyn.
  - 7) System musi dawać możliwość układania terminarza raportów i wysyłania tych raportów przy pomocy poczty elektronicznej w formacie HTML oraz Excel.
  - 8) System musi dawać możliwość podłączenia się do kilku instancji vCenter Server i serwerów Hyper-V jednocześnie, w celu centralnego monitorowania wielu środowisk.
  - 9) System musi mieć wbudowane predefiniowane zestawy alarmów wraz z możliwością tworzenia własnych alarmów i zdarzeń przez administratora.
  - 10) System musi mieć wbudowane połączenie z bazą wiedzy opisującą problemy z predefiniowanych alarmów.
  - 11) System musi mieć centralną konsolę z sumarycznym podglądem wszystkich obiektów infrastruktury wirtualnej (ang. Dashboard)
  - 12) System musi mieć możliwość monitorowania platformy sprzętowej, na której jest zainstalowana infrastruktura wirtualna.
  - 13) System musi zapewnić możliwość podłączenia się do wirtualnej maszyny (tryb

- konsoli) bezpośrednio z narzędzia monitorującego.
- 14) System musi mieć możliwość integracji z oprogramowaniem do tworzenia kopii zapasowych tego samego producenta.
  - 15) System musi mieć możliwość monitorowania obciążenia serwerów backupowych, ilości zabezpieczanych danych oraz statusu zadań kopii zapasowych, replikacji oraz weryfikacji odzyskiwalności maszyn wirtualnych.
  - 16) System musi oferować inteligentną diagnostykę rozwiązania backupowego poprzez monitorowanie logów celem wykrycia znanych problemów oraz błędów konfiguracyjnych w celu wskazania rozwiązania bez potrzeby otwierania zgłoszenia suportowego oraz bez potrzeby wysyłania jakichkolwiek danych diagnostycznych do producenta oprogramowania backupu.
  - 17) System musi mieć możliwość granularnego monitorowania infrastruktury, zależnego od uprawnień nadanych użytkownikom dla platformy VMware.
  - 18) System musi mieć możliwość monitorowania instancji VMware vCloud Director w wersji 8.x i 9.x.
  - 19) System raportowania musi umożliwić tworzenie raportów z infrastruktury wirtualnej bazującej na VMware ESX/ESXi 5.x oraz 6.x vCenter Server 5.x oraz 6.x jak również Microsoft Hyper-V 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2, 2016 oraz 2019.
  - 20) System musi wspierać wiele instancji vCenter Server i Microsoft Hyper-V jednocześnie bez konieczności instalowania dodatkowych modułów.
  - 21) System musi być certyfikowany przez VMware i posiadać status „VMware Ready”.
  - 22) System musi być systemem bezagentowym. Nie dopuszcza się możliwości instalowania przez system agentów na monitorowanych hostach ESXi i Hyper-V.
  - 23) System musi mieć możliwość eksportowania raportów do formatów Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Visio, Adobe PDF.
  - 24) System musi mieć możliwość ustawienia harmonogramu kolekcji danych z monitorowanych systemów jak również możliwość tworzenia zadań kolekcjonowania danych ad-hoc.
  - 25) System musi mieć możliwość ustawienia harmonogramu generowania raportów i dostarczania ich do odbiorców w określonych przez administratora interwałach.
  - 26) System w raportach musi mieć możliwość uwzględniania informacji o zmianach konfiguracji monitorowanych systemów.
  - 27) System musi mieć możliwość generowania raportów z dowolnego punktu w czasie zakładając, że informacje z tego czasu nie zostały usunięte z bazy danych.
  - 28) System musi posiadać predefiniowane szablony z możliwością tworzenia nowych jak i modyfikacji wbudowanych.
  - 29) System musi mieć możliwość analizowania „przeszacowanych” wirtualnych maszyn wraz z sugestią zmian w celu optymalnego wykorzystania fizycznej infrastruktury.

- 30) System musi mieć możliwość generowania raportów na podstawie danych uzyskanych z oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych tego samego producenta.
- 31) System musi mieć możliwość generowania raportu dotyczącego zabezpieczanych maszyn, zdefiniowanych zadań tworzenia kopii zapasowych oraz replikacji jak również wykorzystania zasobów serwerów backupowych.
- 32) System musi mieć możliwość generowania raportu planowania pojemności (capacity planning) bazującego na scenariuszach 'what-if'.
- 33) System musi mieć możliwość granularnego raportowania infrastruktury, zależnego od uprawnień nadanych użytkownikom dla platformy Vmware.
- 34) System musi mieć możliwość generowania raportów dotyczących tzw. migawek-sierot (orphaned snapshots).
- 35) System musi mieć możliwość generowania personalizowanych raportów zawierających informacje z dowolnych predefiniowanych raportów w pojedynczym dokumencie.

**Dostarczone oprogramowanie umożliwiające wykonywanie kopii zapasowych serwerów fizycznych z zapewnieniem integracji z systemem Veeam lub równoważnym musi spełniać określone poniżej wymagania funkcjonalne:**

1. Rozwiązanie musi wykonywać kopię zapasową systemu Windows wykorzystując agenta znajdującego się wewnątrz systemu operacyjnego.
2. Rozwiązanie musi wspierać Windows 10, lub nowsze oraz Windows Server 2019 lub nowsze.
3. Rozwiązanie musi wspierać wykonywanie kopii zapasowych następujących systemów plików:
  - a. NTFS,
  - b. ReFS,
  - c. FAT32.
4. Rozwiązanie musi mieć możliwość instalacji oraz zarządzania wykorzystując tryb niezależny (per agent) jak również zcentralizowany (poprzez centralną konsolę zarządzającą).
5. Rozwiązanie musi wspierać systemy oparte o Microsoft Failover Cluster.
6. Rozwiązanie musi wspierać zabezpieczanie do oraz odzyskiwanie z urządzeń blokowych pozwalając na odzysk całej maszyny (tzw. bare metal recovery) wybranych wolumenów, oraz wybranych plików i folderów.
7. Rozwiązanie musi wspierać backup podłączonych dysków USB.
8. Kopia zapasowa całej maszyny oraz pojedynczych wolumenów musi być wykonywana na poziomie blokowym.
9. Rozwiązanie musi pozwalać na przechowywanie kopii zapasowych na:



- a. Lokalnych (wewnętrznych) dyskach zabezpieczanej maszyny,
  - b. Direct Attached Storage (DAS), takich jak zewnętrzne dyski USB, eSATA lub Firewire,
  - c. Network Attached Storage (NAS) pozwalającym na wystawienie swoich zasobów poprzez SMB (CIFS) lub NFS,
  - d. Zcentralizowanym repozytorium danych
  - e. Bezpośrednio na zasobach Chmury
  - f. Microsoft OneDrive/OneDrive for Business
10. Rozwiązanie musi wspierać deduplikację oraz kompresję na źródle. Dane wysyłane na repozytorium muszą być już odpowiednio przetworzone.
  11. Rozwiązanie musi wspierać kontrolę pasma sieciowego.
  12. Rozwiązanie musi wspierać ograniczenie wykonywania backupów dla konkretnych sieci bezprzewodowych.
  13. Rozwiązanie musi wspierać ograniczenia wykonywania backupów dla połączeń VPN.
  14. Rozwiązanie musi wspierać śledzenie zmienionych bloków podczas wykonywania blokowych kopii zapasowych. Technologia śledzenia bloków dla systemów serwerowych musi być certyfikowana przez Microsoft.
  15. Rozwiązanie musi wspierać technologię BitLocker.
  16. Rozwiązanie musi wspierać uruchamianie z nośnika odtwarzania. Nośnik odtwarzania musi być automatycznie tworzony przez Rozwiązanie.
  17. Rozwiązanie musi wspierać wgrywanie dodatkowych sterowników podczas odtwarzania z wykorzystaniem nośnika odtwarzania.
  18. Rozwiązanie musi wspierać odzysk pojedynczych elementów aplikacji z jednoprzebiegowej kopii zapasowej dla:
    - a. Microsoft Active Directory 2003 i nowszych,
    - b. Microsoft Sharepoint 2010 i nowszych,
    - c. Microsoft SQL 2005 i nowszych,
    - d. Oracle for Windows 11g i nowszych,
  19. Rozwiązanie musi wspierać odzysk do konkretnego punktu w czasie (point-in-time) dla wspieranych systemów bazodanowych.
  20. Rozwiązanie musi umożliwiać natychmiastowe publikowanie baz MS SQL poprzez bezpośrednie uruchomienie ich z pliku backupu.
  21. Rozwiązanie musi wspierać odzysk obrazów kopii zapasowych bezpośrednio do Microsoft Azure, Microsoft Azure Stack oraz Amazon EC2.
  22. Rozwiązanie musi wspierać szyfrowanie.
  23. Rozwiązanie musi wspierać możliwość wykonywania kopii zapasowych lokalnie do repozytorium tymczasowego (cache) gdy połączenie sieciowe do głównego repozytorium kopii zapasowych jest niedostępne.
  24. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność indeksowania oraz przeszukiwania plików.

## **Sprawa nr SZPZLO/Z-6/2024**

25. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność automatycznego zmniejszenia szybkości przetwarzania danych, aby nie dopuścić do obniżenia wydajności systemu zabezpieczanego.
26. Rozwiązanie musi wspierać tworzenie kopii zapasowych wykorzystując konsolę tekstową lub CLI na maszynie zabezpieczanej.
27. Rozwiązanie musi wspierać tworzenie wielu zadań backupowych.

## Załącznik nr 2 do Zaproszenia

Nazwa Wykonawcy .....

REGON ..... NIP .....

Siedziba:

.....

.....

numer telefonu ..... e-mail: .....

## OFERTA

na

## Usługę wykonywania kopii zapasowych dla SZPZLO Warszawa-Wawer

1. W odpowiedzi na zaproszenie do złożenia oferty na usługę wykonywania kopii zapasowych dla SZPZLO Warszawa-Wawer oferujemy realizację zamówienia według wymagań określonych w Zaproszeniu za łączną cenę:
  - a) netto: ..... zł (słownie złotych: .....),
  - b) podatek VAT w wysokości ....%. ..... zł,
  - c) brutto: ..... zł (słownie złotych: .....),
 zgodnie z kalkulacją:

<i>Lp</i>	<i>Przedmiot zamówienia</i>	<i>Liczba msc</i>	<i>Cena jednostkowa netto (zł)</i>	<i>Wartość netto (2 x 3)</i>	<i>Stawka podatku VAT (%)</i>	<i>Kwota podatku VAT</i>	<i>Wartość brutto (4+6)</i>
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1	Opłata instalacyjna	1					
2	Świadczenie usługi wykonywania kopii	24					
	Razem	x	x		x		

2. Sytuacja finansowa i organizacyjna naszej firmy pozwala na realizację zamówienia na warunkach określonych w Zaproszeniu.
3. Ubiegając się o udzielenie przedmiotowego zamówienia oświadczamy, iż:
  - 1) nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych

rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

4. Uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia. Oferta jest dla nas wiążąca przez okres określony w Zaproszeniu.
5. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.
6. W treści oferty strony ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane oraz załączamy do oferty szczegółowe uzasadnienie do poczynionego zastrzeżenia (*w przypadku braku uzasadnienia oświadczenie Wykonawcy nie jest skuteczne*).
7. Osoba/y do kontaktu w sprawie złożonej oferty: ..... tel. .... email .....
8. Osoba/y do kontaktu i koordynacji zamówienia: ..... tel. .... email .....
9. Akceptujemy warunki płatności określone w Zaproszeniu.
10. Wypełniliśmy wszystkie obowiązki związane z RODO\*.
11. Załącznikami do oferty są:
  - 1) .....
  - 2) .....

.....  
Podpisy osoby / osób uprawnionych do  
reprezentowania Wykonawcy

\* *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*

**Załącznik nr 3 do Zaproszenia**

**Projektowane postanowienia umowy**

**Umowa nr .....**

zawarta w formie elektronicznej z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego na Umowie pomiędzy:

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Wawer z siedzibą w Warszawie (04-564), ul. Józefa Strusia 4/8, wpisanym rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem 0000089156 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9521754367, REGON 013076183, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez: .....

a

.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez: ..... -  
łącznie zwanymi dalej „Stronami”

w rezultacie dokonania wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w trybie zapytania ofertowego, Strony zawierają umowę z pominięciem rygorów dotyczących zamówień publicznych z uwagi na brzmienie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), o następującej treści:

Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące **definicje** występujących w niej pojęć:

<b>Dzień Roboczy</b>	każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (czas środkowoeuropejski) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
<b>Oplata/Oplaty</b>	opłaty uiszczane przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy wynikające z Umowy (bez względu na to jak są nazwane w Umowie)
<b>Personel Wykonawcy</b>	pracownik, przedstawiciel lub podwykonawca Wykonawcy zaangażowany w wykonywanie Umowy.
<b>Personel Zamawiającego</b>	pracownik, przedstawiciel Zamawiającego zaangażowany w wykonywanie Umowy.
<b>Usługa Kopii</b>	usługa polegająca na przechowywaniu kopii zapasowych

<b>Zapasowej</b>	danych Zamawiającego na zewnętrznych serwerach będących w dyspozycji Wykonawcy
<b>Umowa</b>	niniejsza Umowa.
<b>Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych</b>	umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta przez Strony w celu realizacji Umowy.
<b>Usługi</b>	Usługa Kopii Zapasowej zarządzana przez Wykonawcę
<b>Administracja</b>	tworzenie, edytowanie zadań kopii zapasowej, rozwiązywanie problemów
<b>Monitoring</b>	weryfikacja poprawności kopii zapasowych
<b>Zawieszenie świadczenia Usług</b>	oznacza czasowe zaprzestanie świadczenia Usług przez Wykonawcę
<b>Zdalny Dostęp</b>	zdalne umożliwienie połączenia się przez Wykonawcę do serwera, urządzenia sieciowego, urządzenia peryferyjnego lub komputera członka Personelu Zamawiającego, zgłaszającego problem zrealizowane za pośrednictwem sieci, w sposób uzgodniony z Wykonawcą
<b>Godziny Pracy</b>	godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze.

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę Usług Kopii Zapasowej na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych w niniejszej Umowie w okresie 24 miesięcy od wykonania pierwszej kopii zapasowej.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie deklarowanych w Umowie warunków realizacji przedmiotu Umowy.
3. Specyfikacja Usługi Kopii Zapasowej zawarta jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy.

## § 2

### Realizacja Umowy

1. Usługa Kopii Zapasowej będzie świadczona przez Wykonawcę u Zamawiającego.
2. Wykonawca przeszkoli 3 osoby Personelu Zamawiającego w stopniu umożliwiającym prawidłową współpracę Stron w zakresie technicznym.
3. Wykonanie pierwszej kopii zapasowej musi zakończyć się w ciągu 21 dni od daty zawarcia Umowy.

4. Za termin rozpoczęcia realizacji Usługi Kopii Zapasowej, o którym mowa § 1 ust. 1 przyjmuje się datę podpisania protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń – wzór protokołu stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
5. Usługi Kopii Zapasowej będzie realizowana przez okres 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 4.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zakresu wykonywanych kopii zapasowych zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do Umowy - „Procedura Kopii Zapasowej”.
7. Wykonawca nie później niż w dniu zakończenia obowiązywania Umowy przekaze Zamawiającemu zawartość kopii zapasowej na taśmie LTO, wykonaną nie wcześniej niż na 3 dni przed końcem obowiązywania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia najwyższej staranności oraz wykonania Umowy zgodnie z najlepszą wiedzą i posiadanym doświadczeniem.

### **§ 3**

#### **Płatność**

1. Wartość Umowy stanowi całkowite wynagrodzenie za wykonanie Umowy wymienionego w § 1 ust. 1 i wynosi:  
**netto: ..... zł. (słownie złotych: ..... zł.),**  
**brutto: ..... zł. (słownie złotych: ..... zł. 00/100),**
2. Za należyte wykonywanie kopii zapasowych przysługuje wynagrodzenie płatne z dołu, za każdy zakończony miesiąc trwania Umowy, w wysokości ... PLN netto (słownie: 0/100) + podatek VAT, ....brutto zł (słownie:.....) („Wynagrodzenie”). Wynagrodzenie w pełni pokrywa wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją Umowy.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie podpisany przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń protokół odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 4.
4. Płatność będzie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze – w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Strony postanawiają, iż dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług Zamawiający udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na adres poczty e-mail [faktury@zoz-wawer.waw.pl](mailto:faktury@zoz-wawer.waw.pl)
7. Za datę dostarczenia do Zamawiającego dokumentów w formie elektronicznej uznaje się moment ich wejścia na serwer Zamawiającego do godz. 15:00 w dni robocze, zaś w pozostałych przypadkach – pierwszy dzień roboczy po dniu, w którym dostarczono dokumenty po godz. 15:00 lub pierwszy dzień roboczy przypadający po sobocie lub dniu ustawowo wolnym od pracy.

8. W przypadku nieprawidłowo wystawionej faktury termin płatności ulega wstrzymaniu i dalszy bieg terminu płatności liczy się od dnia usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych nieprawidłowości.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie przeniesie na rzecz osób trzecich w drodze jakiegokolwiek czynności prawnej lub czynności faktycznej, jakichkolwiek praw lub roszczeń Wykonawcy związanych bezpośrednio lub pośrednio z realizacją Umową, w tym wierzytelności (także ubocznych) względem Zamawiającego. Ograniczenie, wskazane w zdaniu pierwszym obejmuje w szczególności: przelew, subrogację ustawową oraz umowną, zastaw, hipotekę oraz przekaz.
10. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się, iż celem dochodzenia jakichkolwiek praw z Umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innemu podmiotowi, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej niesklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności (Dz. U. z 2007 r., Nr 251, poz. 1885), w szczególności podmiotom zajmującym się działalnością windykacyjną.
12. Cesja wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, jak również cesja wierzytelności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego wymaga spełnienia przesłanek określonych w art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
13. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż zapłata wynagrodzenia nastąpi przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, wyłącznie w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem ust. 13.
14. Zaspokojenie przez Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń przysługujących Wykonawcy wynikających z Umowy może nastąpić poprzez zapłatę na rzecz podmiotów trzecich wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 4**

##### **Licencje**

1. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania, wykorzystywanego na rzecz realizacji Przedmiotu Umowy podczas jej realizacji i z uwzględnieniem celów Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia



udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu stosowanej licencji na czas realizacji Umowy, obejmującej prawo korzystania z oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwale lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części w zakresie, w jakim jest to związane z wykorzystywaniem oprogramowania w celu realizacji Umowy.

2. W przypadku, gdyby którekolwiek z oświadczeń Wykonawcy okazało się niezgodne z rzeczywistym stanem faktycznym lub prawnym, a Zamawiający poniósłby z tego tytułu jakąkolwiek szkodę lub zostałyby zgłoszone wobec niego roszczenie, Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniego odszkodowania wobec Zamawiającego, całkowitego zaspokojenia powstałych roszczeń oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tych tytułów. Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do zaspokojenia na swój koszt wszelkich skierowanych przeciwko Zamawiającemu roszczeń osób trzecich związanych z przysługującymi im autorskimi prawami majątkowymi, których zasadność została uznana prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego, ostateczną decyzją organu administracyjnego lub zawartą ugodą, a także do wstąpienia do sporu w miejsce Zamawiającego lub, gdy nie będzie to dopuszczone prawem, występowania wspólnie ze Szpitalem na drodze postępowania sądowego, arbitrażowego lub ugodowego i ponoszenia związanych z tym kosztów i wydatków i ewentualne odszkodowania, jeśli Zamawiający będzie zobowiązany do ich wypłaty.

## **§ 5**

### **Przetwarzanie danych**

1. Wykonawca zapoznał się i przyjmuje do wiadomości informacje o zasadach przetwarzania jego danych osobowych przez Zamawiającego stanowiące **Załącznik nr 4** do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać i zapoznać pracowników, współpracowników, konsultantów, doradców lub podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy, z informacjami o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego ich danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
4. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego niezbędne do realizacji Umowy wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
5. Wykonawca podczas przesyłania drogą elektroniczną dokumentów jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego.

6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji prawnie chronionych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
7. Wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, w szczególności dane osobowe, hasła dostępu Użytkowników, dane dotyczące działalności Zamawiającego ujęte w dokumentach przekazywanych Wykonawcy lub o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją Umowy, będą uważane za informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tej Strony, do której należą („Informacje prawnie chronione”).
8. Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać informacje prawnie chronione drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje prawnie chronione drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje prawnie chronione, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
9. Strony zobowiązują się do ograniczenia obiegu informacji prawnie chronionych wynikających z realizacji Umowy wewnątrz swojej własnej organizacji. Bez pisemnej zgody drugiej Strony informacje prawnie chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie pracownikom Strony albo podwykonawcom wykonującym na rzecz Strony zadania związane z realizacją Umowy, a także w przypadku i zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
10. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.
11. Dla celów realizacji Umowy, Strony będą przetwarzać dane osobowe dotyczące osób działających w imieniu i na rzecz każdej ze Stron. Przetwarzanie danych osobowych tych osób jest niezbędne do wykonania niniejszej Umowy. Każda ze Stron jest osobnym administratorem tych danych, a przekazanie danych osobowych mieści się w uzasadnionym interesie każdego z administratorów, polegającym na możliwości wykonania umowy.
12. Integralną częścią Umowy stanowi Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, której wzór określa **Załącznik nr 5**.

## **§ 6**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości albo w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce co do realizacji Przedmiotu Umowy lub jej części w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 3 o co najmniej 14 dni.
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanki odstąpienia.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części w trybie i na zasadach określonych Umowie i w Kodeksie Cywilnym.

## **§ 7**

### **Kary Umowne**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę następujących kar umownych:
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % wartości netto Umowy określonej w § 3 ust. 1,
  - 2) w przypadku zwłoki w terminie realizacji Umowy, w szczególności zwłoki w wykonaniu pierwszej kopii zapasowej lub dostarczeniu zawartości kopii zapasowej w dniu zakończenia realizacji Umowy – w wysokości 800 zł (słownie: osiemset złotych) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 3) w przypadku naruszenia postanowień Procedury Kopii Zapasowej – w wysokości 1000 zł za każde naruszenie odrębnie,
  - 4) w przypadku utraty zawartości lub uzyskania przez osoby niepowołane dostępu do kopii zapasowej – w wysokości 100.000 zł za każdy taki przypadek.
2. Niezależnie od naliczonych i zapłaconych kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić od Wykonawcy odszkodowania do pełnej wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Płatność kar umownych nastąpi w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej.
5. Maksymalna wysokość kar umownych (z wyłączeniem kary, o której mowa w ust. 1 pkt 4 nie może przekroczyć 80% wartości netto Umowy określonej w § 3 ust. 1.

## **§ 8**

### **Siła wyższa**

1. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie w czasie trwania siły wyższej, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.

2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nieposiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powoływać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni od jej zaistnienia.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, że zmiana Koordynatorów, o których mowa w ust. 4 wymaga możliwa jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Komunikacja między stronami – z wyjątkiem kwestii, dla których wymagana jest forma pisemna – możliwa jest za pośrednictwem poczty elektronicznej. Koordynatorami umowy: po stronie Zamawiającego są: .....  
po stronie Wykonawcy są: .....
5. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, a każda kopia Umowy posiada walor oryginalnego egzemplarza. / *Umowę sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach: po jednym dla każdej ze Stron.*<sup>1</sup>
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 2 – Protokół odbioru,

Załącznik nr 3 – Procedura Kopii Zapasowej,

Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna RODO,

Załącznik Nr 5 – Umowa Powierzenia przetwarzania danych osobowych,

Załącznik nr 5 – Oferta Wykonawcy.

---

<sup>1</sup> Klauzula wskazana kursywą do zastosowania, w przypadku, gdy umowa będzie zawierana w formie pisemnej

**Załącznik nr 2 do umowy**

Warszawa, dn. \_\_\_\_\_ 202... r.

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

Sporządzony w dniu \_\_\_\_\_ w Warszawie przez Strony umowy z dnia \_\_\_\_\_  
pomiędzy SZPZLO Warszawa-Wawer, jako Zamawiający  
oraz  
\_\_\_\_\_, jako Wykonawca

Strony zgodnie potwierdzają prawidłową realizację Umowy nr \_\_\_\_\_  
zgodnie z warunkami umowy nr \_\_\_\_\_

**Protokół niniejszy nie stanowi/stanowi podstawy/ę do wystawienia faktury.**

**Protokół sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla  
każdej ze Stron.**

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

## Procedura Kopii Zapasowej

### Harmonogram Kopii Zapasowych

1. Kopie lokalne będą wykonywane w godzinach najmniejszego obciążenia maszyn źródłowych, nie rzadziej niż raz dziennie.
2. Kopia w trakcie dnia zostanie skopiowana (job backup copy) do infrastruktury Wykonawcy.
3. Częstotliwość wykonywania kopii do repozytorium zdalnego uzależniona będzie od możliwości łącza internetowego udostępnionego na cel kopii zdalnej przez Zamawiającego.
4. W zależności od częstotliwości wykonywania kopii, kopie zostaną przebrane na taśmy LTO nie rzadziej niż raz w tygodniu.

### 1. ZASOBY OBJĘTE KOPIĄ ZAPASOWĄ

Minimalne zasoby:

- 1) 20 maszyn wirtualnych na wirtualizatorze Microsoft HyperV,
- 2) 7 maszyn wirtualnych na wirtualizatorze Proxmox Virtual Environment,
- 3) 3 serwery fizyczny Windows Server ,
- 4) 1 baza Oracle.

### 2. REPOZYTORIA KOPII ZAPASOWEJ I ICH LOKALIZACJA

- 1) Lokalne – serwer lokalny udostępniony przez Wykonawcę z hybrydową przestrzenią dyskową złożoną z dysków NVMe oraz HDD o pojemności nie mniejszej niż 10TB.
- 2) Zdalne repozytorium – *adres .....*, przestrzeń Veeam.
- 3) Cloud Connect w infrastrukturze Cloud4You o pojemności nie mniejszej niż 10TB.
- 4) Taśmy LTO – nośniki danych i biblioteka taśmowa znajduje się w DC *podać adres*. Do pełnej kopii użytych będzie 3-5 taśm LTO 8.

### 3. NARZĘDZIA WYKORZYSTYWANE DO WYKONYWANIA KOPII ZAPASOWEJ

W celu wykonywania kopii zapasowych na serwerze backupu zostanie zainstalowany system Windows jako Hyper-V oraz dwie maszyny wirtualne, jedna Windows, jako serwer kopii zapasowej, druga Linux jako repozytorium. Całość systemu do kopii zapasowej będzie obsługiwało oprogramowanie Veeam Backup&Replication Enterprise.

### 4. MOŻLIWOŚĆ ODTWORZENIA DANYCH Z KOPII ZAPASOWYCH

- 1) Wykonawca przeprowadzi testowe odzyskiwanie z kopii zapasowej przy współpracy z administratorami Zamawiającego i na ich prośbę.
- 2) Dostarczenie infrastruktury potrzebnej do testowego odzyskiwania jest po stronie Zamawiającego.

**Załącznik nr 4 do umowy**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO), informujemy, że:

1. Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w ramach zawarcia i realizacji umowy jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa–Wawer z siedzibą przy ul. J. Strusia 4/8, 04-564 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pan Jacek Gołdych (IOD). W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych lub realizacji swoich praw, możecie się Państwo kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [iod@zoz-wawer.waw.pl](mailto:iod@zoz-wawer.waw.pl) lub pod nr tel. +48 518 053 702.
3. Cele i podstawy przetwarzania.
  - 3.1 Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane na potrzeby:
    - a. związane z nawiązywaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych – niezbędnych do zawarcia umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
    - b. zawarcia i obsługi umów (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
    - c. wynikające z przepisów prawa, tj. Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawa z art. 6 ust 1 lit c RODO).
4. Okres przechowywania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora do 5 lat od końca roku, w którym rozliczono podatkowo płatność, zgodnie z Ustawą o rachunkowości lub na czas trwania relacji i potrzeb biznesowych – do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu.
5. Transfer do państw trzecich.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Odbiorcy danych.

Pani/Pana dane osobowe przekazywać będziemy do firm obsługujących nas w zakresie teleinformatycznym, a także uprawnionym do dostępu do danych, na podstawie przepisów prawa.
7. Prawa osób, których dane dotyczą.

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

  - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b. prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c. prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
  - d. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - e. prawo przenoszenia danych;
  - f. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe nie będziemy podejmować wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

9. Informacja o wymogu podania danych

W zakresie w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z SZPZLO Warszawa – Wawer, podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe zawarcie i realizacja umowy.



## UMOWA

powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu .....2024 r. w Warszawie / w formie elektronicznej, pomiędzy:  
**Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Wawer** z siedzibą w Warszawie (04-564), ul. Józefa Strusia 4/8, wpisanym rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem 0000089156 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, BDO 000363476, NIP 9521754367, REGON 013076183, reprezentowanym przez:

.....,  
zwanym dalej „**Powierzającym**” lub „**Administratorem**”

a

.....  
zwaną/ym dalej „**Przetwarzającym**”

Mając na uwadze, że:

1. Strony z w dniu ..... r. zawarły Umowę nr ..... („**Umowa Podstawowa**”), w związku z wykonywaniem której konieczne jest powierzenie Przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym niniejszą umową.
2. Celem niniejszej umowy (dalej „**Umowa**”) jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu i na zlecenie Administratora.
3. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**”.

Strony postanowiły zawrzeć niniejszą umowę, o następującej treści:

### §1

#### Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy, Powierzający powierza Przetwarzającemu przetwarzanie dalej opisanych Danych Osobowych na warunkach określonych Umową i Umową Podstawową. Umowa stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO.

2. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych następuje w celu umożliwienia wykonywania przez Przetwarzającego usług asysty serwisowej z prawem do aktualizacji Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz rozbudowa posiadanych funkcjonalności wraz z ich wdrożeniem, będących przedmiotem Umowy Podstawowej. Szczegółowe cele przetwarzania danych to:
- a) umożliwienie świadczenia usług zgodnie z opisem zawartym w Umowie, w tym:
    - dla pacjentów: przetwarzanie właściwych Danych Osobowych osób, których dotyczą (imię i nazwisko, PESEL pacjenta, płeć);
    - dla pracowników Administratora: przetwarzanie właściwych Danych Osobowych osób (imię i nazwisko), których dane dotyczą w kontekście szkoleń w korzystaniu z urządzeń;
  - b) zapewnianie odpowiedniego funkcjonowania usług i dowolnego urządzenia, technologii i infrastruktury, wymaganego do świadczenia usług, poprzez m.in. okresową konserwację, reakcję na zdarzenia, rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne dla Administratora i osób, których dane dotyczą, w tym pacjentów;
  - c) ewaluowanie świadczenia i korzystania z usług, dowolnego wyposażenia, dowolnej technologii i infrastruktury – wymaganych do świadczenia usług – oraz z Urzędzeń, w szczególności do określania obszarów wymagających poprawy, co może przyczynić się do zwiększenia bezpieczeństwa i jakości usług, Urzędzeń i leczenia pacjentów, w tym m.in.: tworzenie i ewaluowanie zagregowanych danych dotyczących reakcji na zdarzenia, rozwiązywania problemów i wsparcia technicznego dla Administratora w celu polepszania usług i powiązanych szkoleń dla pracowników Administratora;
  - d) ewaluowanie, analizowanie i przekazywanie raportów dotyczących zebranych Danych Osobowych na żądanie Administratora.
  - e) podejmowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych Danych Osobowych, m.in. pseudonimizacja, anonimizacja i szyfrowanie.
  - f) stosowanie się do zasadnych wniosków właściwych pracowników i przedstawicieli służb porządkowych, organów wymiaru sprawiedliwości, organów i urzędów administracji rządowej, w tym właściwych organów ochrony danych. W takim przypadku przetwarzanie będzie ograniczało się do minimalnych wymagań określonych we wniosku. W każdym przypadku Przetwarzający zawiadomi Administratora o takim wniosku, chyba że będzie to zabronione ze względu na nałożony przez ww. pracownika, przedstawiciela, organ, urząd czy służby obowiązek zachowania przez Przetwarzającego poufności zgodnie z obowiązującym prawem.
3. W ramach Umowy przetwarzane będą dane osobowe gromadzone w Urzędzeniach oraz bazie danych dotyczących Urzędzeń (dalej „**Dane Osobowe**”), co obejmuje w szczególności następujące rodzaje danych:
- a) Dane zwykłe:
    - imię i nazwisko,
    - płeć,
    - numer identyfikacyjny pacjenta,
    - adresy (numery) IP,

- numery telefonów,
  - stanowiska,
  - numery praw do wykonywania zawodu;
  - wizerunek,
- b) Dane wrażliwe:
- dane dotyczące zdrowia w rozumieniu art. 4 pkt 15 RODO w tym, informacje gromadzone w dokumentacji medycznej, informacje o stanie zdrowia, diagnozy, stosowane leczenie, opisy i wyniki badań (co obejmuje także dane zapisane w postaci cyfrowej).
4. W ramach Umowy przetwarzane będą Dane Osobowe, gromadzone w Urzędzeniach w bazie danych dotyczących Urzędzeń, dotyczące w szczególności następujących kategorii osób:
- pracownicy Powierzającego,
  - kontrahenci Powierzającego, w tym osoby angażowane przez Powierzającego na podstawie umów cywilnoprawnych (np. umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy świadczenia usług),
  - pacjenci Powierzającego,
  - osoby uzyskujące dostęp do dokumentacji medycznej,
  - inni użytkownicy Systemów.
5. W momencie podpisywania Umowy podstawowej, Powierzający powierza Przetwarzanie Danych Osobowych wynikające z niniejszej umowy w sprawie Ochrony Danych następującym Podwykonawcom zatwierdzonym niniejszym przez Administratora:

- .....
- .....

Przetwarzający i jego zewnętrzne podmioty przetwarzające (Dalszy Przetwarzający) mogą przetwarzać dane osobowe zarówno w EOG jak i poza EOG, o ile jest to wymagane do podpisania, wykonania lub rozwiązania niniejszej Umowy, jak wyszczególniono w Umowie podstawowej.

W przypadku każdego przekazania danych osobowych do krajów spoza EOG Przetwarzający będzie przekazywać dane osobowe na podstawie standardowych klauzul umownych dotyczących ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską lub na innej podstawie prawnej wyraźnie dopuszczonej przez RODO. Przetwarzający przekaże Administratorowi, na pisemny wniosek, listę krajów, do których przekazuje dane przetwarzane na potrzeby realizacji niniejszej Umowy.

## **§2**

### **Okres obowiązywania Umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia zawarcia Umowy do upływu trzech miesięcy po ustaniu zobowiązań wynikających z Umowy Podstawowej,

## **§3**

### **Obowiązki Przetwarzającego**

Oprócz zgodności z regułami podanymi w Umowie, Przetwarzający zapewni zgodność z wymaganiami, o których jest mowa w Artykułach od 28 do 33 RODO. Przetwarzający w szczególności oświadcza, że wdrożył środki techniczne oraz organizacyjne, które są niezbędne do wykonania Umowy zgodnie z art. 32 RODO. Środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będą w szczególności zgodne z Artykułem 28 ust. 3 lit. c) oraz z art. 32 RODO w związku z Artykułem 5 ust. 1-2 RODO. Środki te związane są z bezpieczeństwem danych oraz i gwarantują poziom ochrony odpowiedni do ryzyka w zakresie poufności, integralności, dostępności oraz odporności bazy danych w tym Danych Osobowych zawartych w bazach danych dotyczących Urzędzeń, z uwzględnieniem poziomu techniki, kosztów wdrażania, charakteru, zakresu oraz celów przetwarzania a także prawdopodobieństwa wystąpienia oraz skali ryzyka dla praw oraz swobód osób fizycznych w rozumieniu Artykułu 32 Paragraf 1 RODO. Środki techniczne oraz organizacyjne są przedmiotem postępu technicznego oraz dalszego rozwoju, wobec czego Przetwarzający może wdrażać adekwatne środki alternatywne. Jednakże w takim wypadku nie może mieć miejsca obniżenie poziomu bezpieczeństwa określonych środków.

1. Przetwarzający informuje, iż powołał Inspektora Ochrony Danych tel. ...., e-mail: .....
2. Powierzający informuje, że powołał Inspektora Ochrony Danych: Pan Jacek Gołdych email: iod@zoz-wawer.waw.pl
3. Aktualne dane Inspektorów Ochrony Danych są dostępne na stronach internetowych Powierzającego i Przetwarzającego.
4. Przetwarzający będzie prowadzić okresowe monitorowanie procesów wewnętrznych i Środków Technicznych oraz Organizacyjnych w celu zapewnienia, aby przetwarzanie danych w jego obszarze odpowiedzialności było zgodne z wymaganiami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych oraz ochrony praw Podmiotu Danych (osoby, której dotyczą dane).
5. Przetwarzający w ramach Umowy przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanych poleceń lub instrukcji Powierzającego. Udokumentowanym poleceniem jest w szczególności zapotrzebowanie na wykonanie usług zgłaszane w ramach Umowy Podstawowej, co dotyczy w szczególności zgłoszeń w udostępnianych przez Przetwarzającego systemach obsługi zgłoszeń oraz zgłoszeń dokonywanych telefonicznie, a także ewentualnych zgłoszeń przesyłanych przez automatyczne systemy monitorujące.
6. Przetwarzanie Danych Osobowych w ramach Umowy zostanie powierzone przez Przetwarzającego tylko takim jego pracownikom, którzy zostaną zobowiązani do zachowania poufności oraz którzy uprzednio zostali zapoznani z postanowieniami w zakresie ochrony danych związanych z ich pracą. Przetwarzający oraz każda osoba działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która będzie posiadać dostęp do Danych Osobowych nie będzie przetwarzać tych Danych bez polecenia Powierzającego, chyba że wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
7. Przetwarzanie Danych Osobowych co do zasady nie będzie realizowane poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub kraju uznanego przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z normami Unii Europejskiej.

Ewentualny transfer danych do państwa trzeciego wymaga zastosowania Standardowych klauzul umownych określających odpowiednie zabezpieczenia w rozumieniu art. 46 RODO, które umożliwiają przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz dokonania oceny prawa i praktyki w zakresie danych osobowych w państwie trzecim, do którego mają być transferowane dane i ewentualnie wdrożyć środki uzupełniające standardową klauzulę umowną.

8. W trakcie wykonywania Umowy Przetwarzający będzie współpracować z organem nadzoru na wniosek tego organu. Przetwarzający będzie informował Powierzającego o wszelkich kontrolach oraz środkach podejmowanych przez organ nadzoru jeżeli mają one związek z Umową.
9. Jeżeli Przetwarzający jest przedmiotem kontroli prowadzonej przez organ nadzoru, postępowania administracyjnego lub karnego z powodu przestępstwa lub wykroczenia, roszczenia wniesionego przez osobę, której dotyczą Dane Osobowe lub przez stronę trzecią w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych przez Powierzającego, Przetwarzający dołoży wszelkich starań w celu wsparcia Powierzającego.

#### **§4**

##### **Poufność**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Treść wszystkich Danych Osobowych, w tym danych wrażliwych objęta jest tajemnicą przedsiębiorstwa Przetwarzającego i nie może być udostępniana podmiotom trzecim, z wyłączeniem uprawnionych organów władzy publicznej.

#### **§5**

##### **Korekta, ograniczanie oraz usuwanie danych**

1. Przetwarzający może usuwać lub ograniczać przetwarzanie Danych Osobowych jedynie na podstawie udokumentowanych poleceń od Powierzającego.
2. Jeżeli Podmiot Danych (osoba, której dotyczą dane) skontaktuje się bezpośrednio z Przetwarzającym w związku z korektą, usunięciem lub ograniczeniem przetwarzania, Przetwarzający natychmiast przekaże Powierzającemu wniosek tego Podmiotu Danych.

#### **§6**

##### **Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Powierzający wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z usług innego podmiotu przetwarzającego (Dalszy Przetwarzający), z zastrzeżeniem, iż poinformuje o tym fakcie Powierzającego i uzyska jego zgodę. Inny podmiot przetwarzający zobowiązany jest przetwarzać dane zgodnie z wymogami niniejszej umowy.
2. Korzystanie przez Przetwarzającego z usług Dalszego Podmiotu Przetwarzającego w państwie trzecim wymaga sporządzenia Standardowej klauzuli umownej określającej odpowiednie zabezpieczenia w rozumieniu art. 46 RODO, które umożliwiają przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz dokonania samodzielnej oceny prawa i praktyki w zakresie danych osobowych w państwie trzecim, do którego zamierza transferować dane i ewentualnie wdrożyć środki uzupełniające standardową klauzulę umowną.
3. Przetwarzający ponosi wobec Powierzającego pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Dalszego Przetwarzającego, jak za swoje działania i zaniechania.

## **§7**

### **Uprawnienia Powierzającego w zakresie nadzoru**

1. Przetwarzający zapewni Administratorowi możliwość weryfikacji zgodności ze zobowiązaniami Przetwarzającego wynikających z art. 28 RODO.
2. Powierzający ma prawo do przeprowadzania kontroli albo do powierzenia ich wykonywania przez audytora, który zostanie wyznaczony indywidualnie w każdym wypadku. Przetwarzający zobowiązuje się, że dostarczy Powierzającemu, na jego żądanie niezbędnych informacji, a w szczególności dotyczących środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przy przetwarzaniu Danych Osobowych.
3. Powierzający będzie realizował prawo kontroli w dni robocze, w godzinach pracy Przetwarzającego z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Za dni robocze Strony uważać będą dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, w terminie wskazanym przez Powierzającego, który nie może jednak być krótszy niż 5 dni.
5. Kontrole będą odbywały się z zachowaniem poufności, w tym w szczególności prowadzonej przez Powierzającego działalności gospodarczej, w zakresie przewidzianej prawem tajemnicy handlowej oraz zachowaniem prawa poufności w związku z przetwarzaniem danych (przez Przetwarzającego) na rzecz innych Powierzających lub Administratorów.
6. Dopuszczalną formą kontroli będzie samokontrola Przetwarzającego zgodnie z listą pytań przedstawioną przez Powierzającego.

## **§8**

### **Komunikacja w przypadku naruszeń zasad przetwarzania Danych Osobowych**

1. Przetwarzający będzie wspierać Powierzającego w zachowaniu zgodności ze zobowiązaniami w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych, wymaganiami odnośnie zgłaszania naruszeń danych, oceny skutków dla ochrony danych. Zakres ten obejmuje:
  - a) zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony przez zastosowanie środków technicznych oraz organizacyjnych z uwzględnieniem okoliczności oraz celów

- przetwarzania, a także projektowanego prawdopodobieństwa oraz skali ewentualnego naruszenia;
- b) obowiązek natychmiastowego (nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia naruszenia) zgłaszania Powierzającemu naruszeń zasad przetwarzania Danych Osobowych;
  - c) wspieranie Powierzającego w odniesieniu do obowiązków związanych z informowaniem zainteresowanego Podmiotu Danych (osoby, której dotyczą dane) oraz dostarczanie Powierzającemu wszystkich posiadanych informacji na ten temat, w terminie umożliwiającym terminowe wywiązanie się przez Powierzającego z obowiązków wynikających z przepisów prawa;
  - d) wspieranie Powierzającego w zakresie oceny skutków dla ochrony jego danych.
2. Powiadomienie o naruszeniu zasad przetwarzania danych może nastąpić drogą elektroniczną lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

## **§9**

### **Prawo Powierzającego do wydawania poleceń**

1. Polecenia wydane ustnie zostaną natychmiast potwierdzone przez Powierzającego minimum w formie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną.
2. Przetwarzający niezwłocznie będzie informował Powierzającego w przypadku stwierdzenia, że dane polecenie narusza przepisy prawa w zakresie ochrony danych. W takim wypadku Przetwarzający ma prawo zawiesić wykonanie odnośnych poleceń do czasu ich potwierdzenia albo zmiany przez Powierzającego.

## **§10**

### **Kasowanie oraz zwrot danych osobowych**

1. Przetwarzający nie będzie tworzył kopii Danych Osobowych bez wiedzy Powierzającego za wyjątkiem kopii zapasowych w zakresie koniecznym do zapewnienia właściwego przetwarzania danych.
2. Po wygaśnięciu Umowy Przetwarzający przekaze Powierzającemu lub (za uprzednią zgodą Powierzającego) zniszczy wszystkie dokumenty, wyniki przetwarzania oraz wykorzystania oraz zbiory danych związane z Umową, które znalazły się w jego posiadaniu, w sposób zgodny z ochroną danych chyba, że przepisy prawa krajowego lub międzynarodowego stanowią inaczej. Protokół zniszczenia lub usunięcia należy dostarczyć na żądanie Powierzającego.

## **§11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Strony ustalają, że wszelkie czynności podejmowane przez Przetwarzającego na podstawie Umowy wykonywane są w celu realizacji Umowy Podstawowej i nie podlegają dodatkowemu wynagrodzeniu.
2. Zmiany Umowy muszą być dokonywane piśmie pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli poszczególne postanowienia Umowy staną się nieskuteczne albo niewykonalne po jej podpisaniu, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.

4. Postanowienie nieskuteczne albo niewykonalne należy zastąpić postanowieniem skutecznym oraz wykonalnym, najbardziej zbliżonym do celu ekonomicznego, do którego dążyły strony Umowy w ramach postanowienia nieważnego lub niewykonalnego.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i zastępuje wszystkie istniejące porozumienia Stron w zakresie powierzenia i zasad przetwarzania Danych Osobowych.
6. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy Powierzającego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron / formie elektronicznej.

---

**(Podpis Powierzającego)**

---

**(Podpis Przetwarzającego)**