



**KOMENDA WOJEWÓDZKA
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
w KRAKOWIE**
30-134 Kraków, Zarzecze 106

Kraków, dn. 13 sierpnia 2020 r.

WZP.2370.9.5.2020

Wykonawcy
**Uczestnicy postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na rozbudowę
cyfrowego systemu telekomunikacyjnego**

Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 1:

Zamawiający w OPZ specyfikuje w sumie 483 aparaty telefoniczne które podlegają zakupowi w ramach niniejszego postępowania. Jednocześnie w punkcie II.4.1 OPZ Zamawiający oczekuje dostawy 258 licencji do obsługi telefonów. Prosimy o potwierdzenie ilości oczekiwanych nowych licencji, lub zmianę oczekiwanej ilości nowych licencji do obsługi wszystkich aparatów telefonicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostarczenia 258 licencji umożliwiających podpięcie co najmniej 4 urządzeń na każdą licencję.

Pytanie 2:

Zamawiający w OPZ w punkcie II.5 i powiązonym z nim punktem II.5.1 specyfikuje przystawki klawiszowe do telefonów typu 2 i 3. W związku z różnicami w budowie aparatów typu 2 i 3 - producent oferuje różne przystawki do tych typów, które nie są wzajemnie kompatybilne, przez co nie ma obecnie produkowanych uniwersalnych przystawek klawiszowych pasujących jednocześnie do telefonów typu 2 jak i do typu 3. W związku z tym prosimy o określenie ilości przystawek dla aparatów typu 2 i osobno przystawek dla aparatów typu 3.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostarczenie 7 szt. przystawek do telefonów typu 2 oraz 54 szt. przystawek do telefonów typu 3.

Wykaz lokalizacji przewidzianych do montażu urządzeń:

Lp.	Komenda	Adres	telefon typ I	telefon typ II	telefon typ III	przystawki do telefonów	
						typ II	typ III
1. 1.	KW PSP w Krakowie	30-134 Kraków, ul. Zarzecze 106	4	6	2	6	2
1.	KM PSP w Krakowie	31-033 Kraków, ul. Westerplatte 19 JRG2 JRG3 JRG4 JRG6 JRG6 JRG7 JRG Skawina	68	36	21		3
1. 3.	KM PSP w Nowym Sączu	33-300 Nowy Sącz, ul. Witosa 69 JRG2 JRG Krynica		3	3		3
1. 4.	KM PSP w Tarnowie	33-100 Tarnów, ul. Klikowska 39 JRG2 Posterunek Siedliska		35	12		4
1. 5.	KP PSP w Bochni	32-700 Bochnia, ul. Ks. J. Poniatowskiego 7		2	3		3
1. 6.	KP PSP w Brzesku	32-800 Brzesko, ul. Solskiego 16	6	16	2	1	1
1. 1.	KP PSP w Chrzanowie	32-500 Chrzanów, ul. Ks. Skorupki 3	12	14	5		3
1. 1.	KP PSP w Gorlicach	38-300 Gorlice, ul. 11 Listopada 84	10	16	4		3
1. 1.	KP PSP w Limanowej	34-600 Limanowa, ul. M.B. Bolesnej 43 Posterunek Mszana Dolna	6		8		2
1. 1.	KP PSP w Miechowie	32-200 Miechów, ul. Raławicka 20	6	16	3		3
1. 2.	KP PSP w Myślenicach	32-400 Myślenice, ul. Przemysłowa 9	22		3		3
1. 2.	KP PSP	34-400 Nowy Targ,		2	3		3

	w Nowym Targu	ul. Kościuszki 3 JRG2 JRG Rabka					
1. 2.	KP PSP w Olkuszu	32-300 Olkusz, al. 1000-lecia 2c JRG Wolbrom		2	3		3
1. 2.	KP PSP w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim, ul. Zatorska 2	5	21	3		3
1. 2.	KP PSP w Proszowicach	32-100 Proszowice, ul. 3-go Maja 140	8	12	3		3
1. 2.	KP PSP w Suchoj Beskidzkiej	34-200 Sucha Beskidzka, ul. Makowska 26	6	13	3		3
1. 2.	KP PSP w Wadowicach	34-100 Wadowice, ul. Wojska Polskiego 2c JRG Andrychów	8	9	8		3
1. 3.	KP PSP w Wieliczce	32-020 Wieliczka, ul. Park Kingi 4		16	9		3
1. 3.	KP PSP w Zakopanem	34-500 Zakopane, ul. Nowotarska 45		2	3		3

Pytanie 3:

Zamawiający w OPZ w punkcie II.6.2 specyfikuje kodeki, które mają być obsługiwane przez bramki analogowe. W związku z charakterem technologii analogowej, która cechuje się niską jakością transmisji głosu i brakiem obsługi dźwięku jakości HD, bramki analogowe dostępne na rynku nie obsługują kodowania G.722. Prosimy o wykreślenie kodowania G.722 z wymaganych cech bramki analogowej. – BEZ G.722

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla kodowanie G.722 z punktu II.6.2.

Pytanie 4:

Zamawiający w OPZ w punkcie II.6 specyfikuje bramki analogowe. Czy wraz z tymi urządzeniami należy dostarczyć stosowne licencje po stronie systemu CUCM umożliwiające podłączenie urządzenia analogowego FXS? Jeśli tak, to prosimy o potwierdzenie, iż do każdej bramki należy przewidzieć 2 licencje umożliwiające wykorzystanie dwóch portów analogowych RJ11 wymaganych w punkcie II.6.6 OPZ.

Odpowiedź:

Potwierdzamy, dla każdej bramki należy przewidzieć licencję umożliwiającą wykorzystanie dwóch portów analogowych RJ11, tj. licencję która umożliwia podpięcie min. 2 urządzeń.

Pytanie 5:

Zamawiający w OPZ w punkcie II.7.10 wymaga dostarczenia dokumentacji oferowanego sprzętu w języku polskim. Ze względu na powszechnie przyjęty przez producentów rozwiązań telekomunikacyjnych standard dostarczania dokumentacji produktowej w języku angielskim. Czy Zamawiający dopuści język polski jak i angielski dla takiej dokumentacji.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostarczenie dokumentacji w języku angielskim

Pytanie 6:

Zamawiający w OPZ w punkcie II.7.4.c specyfikuje aktualizację oprogramowania systemowego do najnowszej wersji. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w ramach usług związanych z niniejszym postępowaniem oczekuje aktualizacji posiadanego rozwiązania Cisco Business Edition 6000 w wersji 11.5 do aktualnie najnowszej, wraz z aktualizacją pozostałych posiadanych elementów infrastruktury CUCM wymienionych w punkcie I OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje podniesienia do minimum przedostatniej wersji w stosunku do wersji najnowszej wraz z aktualizacją pozostałych posiadanych elementów infrastruktury CUCM wymienionych w punkcie I OPZ, o ile nie powoduje to zmiany sposobu licencjonowania.

Pytanie 7:

Zamawiający w OPZ w punkcie II.7 specyfikuje m.in. wymagania na serwis. Prosimy o potwierdzenie iż w celu zapewnienia najwyższej jakości wsparcia serwisowego, Zamawiający oczekuje również możliwości bezpośredniego zgłaszania problemów z działaniem rozwiązania u producenta systemu, wraz z możliwością śledzenia statusów zgłoszeń na stronach producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje jako opcję możliwość bezpośredniego zgłaszania problemów z działaniem rozwiązania u producenta systemu, wraz z możliwością śledzenia statusów zgłoszeń na stronach producenta.

W związku z powyższym Zamawiający informuje, że zmianie ulega treść rozdziału III SIWZ w części dot. opcji, która otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający informuje, iż przedmiotowe zamówienie obejmuje prawo opcji.

Opcja nr 1:

Asortyment	Opis w OPZ	Ilość
Telefon Typ 1	II.1	161
Telefon Typ 2	II.2	221
Telefon Typ 3	II.3	101
Przystawka klawiszowa	II.5	61
Bramka VoIP/analog	II.6	28
Licencja umożliwiająca przyłączenie min. 5 urządzeń i posiadającą serwis/wsparcie	II.4.1	258
Wsparcie techniczne Wykonawcy		

Opcja nr 2

Asortyment	Opis w OPZ	Ilość
Telefon Typ 1	II.1	161
Telefon Typ 2	II.2	221
Telefon Typ 3	II.3	101
Przystawka klawiszowa	II.5	61
Bramka VoIP/analog	II.6	28
Licencja umożliwiająca przyłączenie min. 5 urządzeń i posiadającą serwis/wsparcie	II.4.1	258
Wsparcie techniczne Producenta		

Opcja nr 3:

Asortyment	Opis w OPZ	Ilość
Telefon Typ 1	II.1	165
Telefon Typ 2	II.2	230
Telefon Typ 3	II.3	110
Przystawka klawiszowa	II.5	61
Bramka VoIP/analog	II.6	28
Licencja umożliwiająca przyłączenie min. 5 urządzeń i posiadającą serwis/wsparcie	II.4.1	270
Wsparcie techniczne Wykonawcy		

Opcja nr 4

Asortyment	Opis w OPZ	Ilość
Telefon Typ 1	II.1	165
Telefon Typ 2	II.2	230

Telefon Typ 3	II.3	110
Przystawka klawiszowa	II.5	61
Bramka VoIP/analog	II.6	28
Licencja umożliwiająca przyłączenie min. 5 urządzeń i posiadającą serwis/wsparcie	II.4.1	270
Wsparcie techniczne Producenta		

Opcja nr 5:

Asortyment	Opis w OPZ	Ilość
Telefon Typ 1	II.1	170
Telefon Typ 2	II.2	235
Telefon Typ 3	II.3	115
Przystawka klawiszowa	II.5	61
Bramka VoIP/analog	II.6	28
Licencja umożliwiająca przyłączenie min. 5 urządzeń i posiadająca serwis/wsparcie	II.4.1	285
Wsparcie techniczne Wykonawcy		

Opcja nr 6

Asortyment	Opis w OPZ	Ilość
Telefon Typ 1	II.1	170
Telefon Typ 2	II.2	235
Telefon Typ 3	II.3	115
Przystawka klawiszowa	II.5	61
Bramka VoIP/analog	II.6	28
Licencja umożliwiająca przyłączenie min. 5 urządzeń i posiadająca serwis/wsparcie	II.4.1	285
Wsparcie techniczne Wykonawcy		

Pozostałe zapisy opisu przedmiotu zamówienia są identyczne dla wszystkich opcji.

Podstawowy zakres przedmiotu zamówienia określono w ramach opcji nr 1. Przedmiotowe zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy wybranemu, zgodnie z kryteriami opisanymi w SIWZ. Zamawiający przy udzielaniu zamówienia kierować się będzie limitem środków jakie posiada na realizację przedmiotowego zadania. Zamawiający wybierze najwyższą opcję na jaką pozwolą mu środki zabezpieczone na to zadanie.”

Ponadto zmianie ulega formularz oferty.

Ww. wyjaśnienia stanowią integralną część zamówienia. Prosimy o ich uwzględnienie w przygotowywanych ofertach. Powyższe wyjaśnienia nie wymagają dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian w ofertach, w związku z czym Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.

podpisał elektronicznie:

z up.
MAŁOPOLSKIEGO KOMENDANTA WOJEWÓDZKIEGO
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
/ - /

st. kpt. mgr inż. Przemysław Przęczek

p.o. Z-ca Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego