*Zmodyfikowany Załącznik nr 1 do SIWZ*

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

***I*. *PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST ŚWIADCZENIE USŁUG PRANIA I WYNAJMU BIELIZNY I ODZIEŻY DLA SZPITALA UNIWERSYTECKIEGO NR 2 IM DR JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY ORAZ OBSŁUGA TECHNICZNA MASZYNY VENDINGOWEJ , a w szczególności :***

1.) świadczenie kompleksowych usług pralniczych w zakresie prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej, odzieży fasonowej, bielizny i odzieży operacyjnej, bielizny i odzieży noworodkowej oraz materiałów do sprzątania (ścierki, nakładki na mopy) będących własnością Zamawiającego**,** zwanych w dalszej części „bielizną szpitalną”,

2.) wynajem, pranie i dezynfekcja bielizny pościelowej oraz odzieży, a także bielizny i odzieży operacyjnej zwanych w dalszej części „bielizną Wykonawcy”,( zgodnie z załącznikami 1-3 do Przedmiotu zamówienia)

3.) Świadczenie serwisu bieliźniarskiego obejmującego:

1. odbiór i transport bielizny szpitalnej oraz bielizny Wykonawcy czystej i brudnej we wskazanych terminach zgodnie z określonym harmonogramem, bezpośrednio do użytkownika (oddziałów i klinik łóżkowych, bloku operacyjnego oraz magazynu bielizny obiegowej Zamawiającego),
2. usługi szwalniczo – naprawcze bielizny szpitalnej i bielizny Wykonawcy,

##### opatrzenie chipami metodą RFID całości asortymentu bielizny Wykonawcy będącej przedmiotem najmu oraz części bielizny Zamawiającego ( poduszek i kołder stanowiących własność szpitala – poz. 10,11,12 zgodnie z zał. nr 4 do przedmiotu zamówienia - Asortyment bielizny i odzieży szpitalnej do świadczenia kompleksowej usługi

1. pełen jej monitoring w pralni z udostępnieniem systemu (*oprogramowania*) w zakresie dostępu on-line komórek (*użytkowników Zamawiającego*) do programu w zakresie zamawiania i kontroli stanów bielizny,
2. wyposażanie bloku operacyjnego Zamawiającego w odzież operacyjną niepylącą za pośrednictwem dystrybucyjnego urządzenia vendingowego (własność Zamawiającego),
3. zapewnienie dostaw bielizny i odzieży w ilościach zabezpieczających potrzeby komórek organizacyjnych Szpitala, z uwzględnieniem niedziel i świąt.
4. prowadzenie pełnego monitoringu odzieży operacyjnej będącej w obiegu.

##### II. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług prania wodnego w pralni Wykonawcy polegających na:

1.1. praniu, dezynfekowaniu, maglowaniu/prasowaniu i naprawie szpitalnej bielizny i odzieży operacyjnej,

1.2. praniu, dezynfekowaniu, maglowaniu (prasowaniu) i naprawie bielizny szpitalnej białej i kolorowej zwanej w dalszej części łącznie bielizną szpitalną,

1.3. praniu, prasowaniu i naprawie, firanek, zasłon i obrusów zwanych w dalszej części łącznie bielizną szpitalną,

1.4. praniu, dezynfekowaniu, prasowaniu i naprawie odzieży fasonowej,

1.5. praniu /dezynfekowaniu kocy, poduszek, kołder, zwanych w dalszej części łącznie bielizną szpitalną,

1.6.praniu, dezynfekowaniu ściereczek oraz nakładek na mopy stosowanych do sprzątania pomieszczeń szpitalnych Zamawiającego.

1. Przewidywana waga bielizny i odzieży Zamawiającego do świadczenia kompleksowej usługi to ok. 8000 kg miesięcznie, w asortymencie wg ***załącznika*** ***Nr*** ***4 stanowiącego załącznik do przedmiotu zamówienia.*** Zamawiający wymaga dostarczania asortymentu najmowanego, określonego w ***załącznikach Nr 1,2,3 stanowiących załączniki do przedmiotu zamówienia*** w ilościach zabezpieczających potrzeby dobowe poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania usługi w pełnej ilości i proporcji, jaką podał w cytowanych załącznikach, z czego Wykonawcy nie przysługują jakiekolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
2. Od dnia zawarcia umowy w obiegu występować będzie bielizna i odzieższpitalna i operacyjna zarównoZamawiającego jak i Wykonawcy. W kolejnych miesiącach trwania umowy ilość bielizny i odzieży pochodzącej z wynajmu może się zwiększać, natomiast będącej własnością Zamawiającego może się zmniejszać. Ilości wynajmu bielizny i odzieży będą określane bieżącymi potrzebami Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do stałego zabezpieczenia personelu bloku operacyjnego Zamawiającego w czystą odzież zgodnie z jego potrzebami, poprzez regularne uzupełniania urządzenia vendingowego w czystą odzież oraz opróżniania urządzenia z brudnej odzieży. Wykonawca zapewnia monitorowanie na swoim komputerze stanów ilościowo rozmiarowych. Wykonawca wyposaża całości odzieży w chipy, a personel Zamawiającego w karty chipowe. Właściwy przydział kart chipowych dla personelu bloku operacyjnego przedstawiciele stron umowy ustalać będą na bieżąco w trakcie obowiązywania umowy.
4. Dostawy i odbiór bielizny bezpośrednio do oddziałów i klinik odbywać się będą sześć razy w tygodniu (*z wyłączeniem niedziel*) według harmonogramu dostaw - ***załącznik Nr 5 (stanowiącego załącznik do SIWZ).*** W przypadku przerw świątecznych lub „długich” weekendów, przerwa w świadczeniu usługi nie może być dłuższa niż 48 godzin. W sytuacjach wyjątkowych harmonogram realizacji usług dodatkowo ustalany będzie pomiędzy stronami telefonicznie. Dostawy i odbiór bielizny będącej własnością szpitala odbywać się będą 5 dni w tygodniu (*w dni robocze*) wprost do i z magazynu bielizny obiegowe***j - załącznik Nr 5 (stanowiącego załącznik do SIWZ).*** Przekazywanie bielizny, zarówno czystej, jak i brudnej potwierdzane będzie podpisem odbiorcy i zdającego.

 Odpowiednią ilość worków do pakowania bielizny dla każdego użytkownika zabezpiecza Zamawiający i Wykonawca, każdy dla swojej własności.

 Worki (z chipami) oznakowane logiem Wykonawcy dla bielizny i odzieży, która jest jego własnością, kolorystycznie muszą się różnić od worków Zamawiającego.

1. Termin realizacji usług nie może przekroczyć 24 godziny i musi uwzględniać sporadycznie występujące potrzeby np. Bloku Operacyjnego na usługi pilne, obejmujące odbiór bielizny od Zamawiającego, pranie, sterylizację i dostawę do Zamawiającego, trwające nie dłużej niż 6 godz.
2. Bieliznę będącą własnością Zamawiającego wymagającą reperacji do jej wykonani kwalifikują Zamawiający i Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania tej naprawy (reperacji) na własny koszt, z użyciem własnych materiałów naprawczych o parametrach technicznych nie gorszych jak wyrób reperowany.

 Niedopuszczalna jest uporczywa reperacja bielizny i odzieży - zakres tych napraw będzie uzgadniany z Wykonawcą. Reklamacje ilościowe i jakościowe muszą być rozpatrzone i załatwione w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.

1. Kasację bielizny i odzieży będącej własnością Zamawiającego będzie wykonywał Zamawiający.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania niezapowiedzianych kontroli jakości wykonywanej usługi, w tym przeglądu pralni Wykonawcy. W razie stwierdzenia niewłaściwej jakości usługi, Wykonawca zobowiązany jest do jej powtórnego wykonania na własny koszt.
3. Zamawiający będzie doraźnie lub w razie uzasadnionej potrzeby żądał przedstawienia dokumentu z kontroli czystości mikrobiologicznej wypranej bielizny (*kopii wyników badań bakteriologicznych potwierdzających skuteczność procesu prania i dezynfekcji bielizny*) - badania na koszt Wykonawcy.
4. Transport bielizny do i ze wskazanych przez Zamawiającego miejsc (komórek organizacyjnych) odbywać się musi zgodnie z obowiązującymi wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi, środkami transportu będącymi pod nadzorem PPIS właściwego dla Wykonawcy.

Wykonawca ma obowiązek pakować i transportować bieliznę i odzież asortymentowo w taki sposób aby zapobiec pognieceniu i wtórnemu zabrudzeniu oraz skażeniu w czasie transportu. Zarówno bielizna i odzież będąca własnością Szpitala, jak i wynajmowana, **muszą być transportowane w wózkach zamkniętych** . Czysta bielizna i odzież operacyjna oraz noworodkowa musi być dodatkowo zapakowana w worki polietylenowe. Bielizna otrzymana z pralni w uszkodzonych opakowaniach jednorazowych zostanie zwrócona do ponownego kompleksowego wykonania usługi na koszt Wykonawcy.

12. Wykonawca zobowiązany jest posiadać barierę higieniczno-sanitarną w pralni.

13.Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz stosowanych środków piorących i dezynfekcyjnych wraz z aktualnymi dokumentami dopuszczającymi do obrotu.

14.Wykonawca musi dysponować pralnią posiadającą przynajmniej jeden tunel pralniczy wyposażony w automatyczne systemy dozowania środków piorących i dezynfekcyjnych.

15. Zamawiający i Wykonawca oznakują swoją bieliznę i odzież w sposób umożliwiający łatwą i prawidłową jej identyfikację.

16.Wykonawca musi posiadać odpowiedni sprzęt *(maszyny do szycia*) i potencjał ludzki (*krawcowe*) niezbędne do bieżących napraw bielizny i odzieży będącej własnością Zamawiającego w ramach świadczenia usługi.

17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne braki lub uszkodzenia mechaniczne bielizny Zamawiającego, jakie powstaną w procesie świadczenia usługi, chyba, że braki lub uszkodzenia te są następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

18.Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne braki lub uszkodzenia mechaniczne bielizny Wykonawcy, jakie powstaną w czasie użytkowania, chyba, że braki lub uszkodzenia te są następstwem okoliczności, za które Zamawiający odpowiedzialności nie ponosi. Naprawienie szkody, powinno nastąpić według wyboru Zamawiającego bądź przez zapłatę odpowiedniej sumy pieniężnej lub też przez wydanie odpowiedniej ilości bielizny brakującej lub niezniszczonej tego samego rodzaju i takiej samej wartości.

19.W przypadku spornej oceny zniszczenia bielizny, Strony powołają komisję złożoną z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, która podejmie ostateczną decyzję.

20.Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontrolnych oraz wobec służb Zamawiającego.

21.Zakład pralniczy w którym wykonawca będzie świadczył usługę w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług powinien dysponować alternatywnymi rozwiązaniami zapewniającymi nieprzerwalne świadczenie usług będące przedmiotem zamówienia.

22.Wykonawca musi dysponować środkami transportu przystosowanymi do transportu bielizny i odzieży (*pojazdy i wózki*) oraz dysponować środkami niezbędnymi do ich mycia i dezynfekcji.

23.Obieg bielizny szpitalnej, odzieży fasonowej, materiałów do sprzątania oraz bielizny w obiegu będącej własnością Wykonawcy, odbywać się będzie w oparciu o ujednoliconą dokumentację, zaproponowaną/uzgodnioną między Zamawiającym, a Wykonawcą.

24. Podstawą do wyliczenia obciążania Zamawiającego za wykonaną kompleksową usługę (*w tym serwis bieliźniarski*) na bieliźnie i odzieży będącej własnością Zamawiającego, jest jej waga w momencie przekazania Wykonawcy do wykonania usługi.

 Faktury wystawiane w cyklu miesięcznym przez Wykonawcę muszą być przekazywane Zamawiającemu wraz z **potwierdzonymi załącznikami** przez przedstawicieli obu stron świadczącymi o zgodności ilości bielizny i odzieży przekazanej do prania i zwróconej Szpitalowi po wykonaniu usługi.

25. Podstawą do wyliczenia obciążania Zamawiającego za wykonaną usługę wynajmowania bielizny i odzieży jest jej ilość przekazana do poszczególnych komórek organizacyjnych Szpitala i cena jednostkowa danego asortymentu (*pozycji z formularza cenowego*) wynikająca z zawartej umowy. Wystawiane w cyklu miesięcznym przez Wykonawcę faktury VAT muszą być przekazywane Zamawiającemu wraz z **załącznikiem** potwierdzającym przez Zamawiającego ilości wynajętego w danym miesiącu asortymentu.

III. ZAKRES I WARUNKI WYNAJMOWANIA BIELIZNY POŚCIELOWEJ, BIELIZNY I ODZIEŻY OPERACYJNEJ

* + 1. Najmowana bielizna i odzież operacyjna musi:
	1. spełniać wymagania wyrobu medycznego zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych.
	2. spełniać wymagania normy PN EN 13795+A1 (*lub regulacji równoważnych*).
	3. być zarejestrowana jako wyrób I klasy, posiadać znak CE.
	4. być monitorowana w systemie elektronicznym w pralni Wykonawcy według niepowtarzalnego kodu dla każdego produktu ( fartuch, serweta, itp.) w zakresie ilości wystąpień ( cykli prania , suszenia i sterylizacji ),
	5. posiadać deklarację zgodności przygotowania wyrobów medycznych z dyrektywą medyczną MDD93/42/EWG (dotyczy sterylnej bielizny barierowej)

Na potwierdzenie należy dołączyć do oferty oświadczenie wykonawcy.

2. Wykonawca zapewni sterylizację bielizny i odzieży operacyjnej zgodnie z zaleceniami producenta.

3. Wykonawca zapewni dostarczanie sterylnej bielizny operacyjnej zapakowanej w opakowania papierowo- foliowe lub papierowo-włókninowe zgodne z normą PN-EN ISO 11607-1 Opakowania przeznaczone do finalnie sterylizowanych wyrobów medycznych - Wymagania dotyczące materiałów, systemów bariery sterylnej i systemów opakowaniowych (*lub regulacją równoważną*) oraz PN-EN ISO 14971 Wyroby medyczne- Zastosowanie zarządzania ryzykiem do wyrobów medycznych (*lub regulacją równoważną*). Opakowania muszą być oznakowane etykietą zawierającą pełną identyfikację wyrobu i składu zgodnie z normą PN-EN ISO 15223-1 Wyroby medyczne – Symbole do stosowania na etykietach wyrobów medycznych, w ich oznakowaniu i dostarczanych z nimi informacjach (*lub regulacją równoważną*) oraz PN-EN 1041+A1 Informacje dostarczane przez wytwórcę wyrobów medycznych (*lub regulacją równoważną*).

4. Wynajmowane wyroby pościelowe muszą być wykonane z tkanin spełniających normę CEN/TS 14237 Tekstylia w systemie ochrony zdrowia (*lub regulacji równoważnych*). Na potwierdzenie należy dołączyć do oferty certyfikat lub oświadczenie Wykonawcy.

 Najmowana bielizna pościelowa winna być wykonana w 100% z bawełny lub 50% z bawełny i w 50% z poliestru i posiadać gramaturę nie niższą niż 140 g/m2 . Tkanina barwiona barwnikami kadziowymi lub bielona, temperatura prania min 60 °C z użyciem odpowiedniego preparatu dezynfekcyjnego, możliwość chlorowania i sterylizacji, tkanina sanforyzowana wraz z wykurczem do 4%.

5. Zamawiający będzie wynajmował bieliznę i odzież operacyjną w asortymencie i ilościach określonych w tabeli stanowiącej ***załączniki Nr 1 i 2 (stanowiących załączniki do przedmiotu zamówienia).*** W celu prawidłowej realizacji zamówienia pozwalającej na niezakłóconą pracę Szpitala, Wykonawca musi posiadać minimum 20% (w stosunku do rocznej transzy) zapas.

6. Zamawiający wymaga, aby dostarczona do użytkownika odzież barierowa wielokrotnego użytku była złożona za pomocą techniki umożliwiającej jej bezproblemowe rozłożenie i użycie przed zabiegiem.

 Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw - dostępności każdego asortymentu dla personelu Bloku Operacyjnego.

7. Wykonawca zobowiązuje się do prania bielizny i odzieży barierowej wielokrotnego użytku w temperaturze zgodnej z wytycznymi producenta wyrobów z użyciem odpowiedniego środka dezynfekcyjnego.

8. Zamawiający będzie wynajmował bieliznę pościelową oraz inną w asortymencie i ilościach określonych w tabeli stanowiącej ***załącznik nr 3 (stanowiącego załącznik do przedmiotu zamówienia)***. W celu prawidłowej realizacji zamówienia pozwalającej na niezakłóconą pracę Szpitala, Wykonawca musi posiadać minimum 20% (w stosunku do miesięcznych potrzeb) zapas.

9. Podane w ***załącznikach Nr 1,2,3 (stanowiących załącznik do przedmiotu zamówienia)*** ilości bielizny i odzieży jakie Zamawiający szacuje do wynajmu są ilościami orientacyjnymi. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania pełnej wielkości jaką podał, z tytułu czego Wykonawcy nie przysługują jakiekolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

10. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania bielizny czystej do komórek organizacyjnych Zamawiającego w odpowiednich opakowaniach w ilościach : powłoki do 5 szt., powłoczki do 20szt., prześcieradła do 10 szt.

11. Zamawiający z Wykonawcą ustalą, czy dostawy wynajmowanej bielizny i odzieży będą takie same każdego dnia, czy też będą różne w zależności od złożonego przez Zamawiającego z jednodniowym wyprzedzeniem zamówienia.

12. Bielizna i odzież brudna zdawana do Pralni przez MBO, nie będzie posortowana przez Zamawiającego według asortymentu.

13. Wynajmowana bielizna i odzież będzie podlegała inwentaryzacji – 2 x w roku kalendarzowym, przez przedstawicieli obu stron. W przypadku gdy Zamawiający będzie miał u siebie więcej bielizny niż wynika to z ewidencji, nadwyżka zostanie przekazana Wykonawcy.

 Jeżeli Zamawiający będzie posiadał mniej bielizny niż wynikać to będzie z ewidencji, nastąpi rozliczenie pieniężne niedoboru po cenach zakupu bielizny i Zamawiający zostanie obciążony przez Wykonawcę kwotą wynikającą ze stwierdzonego niedoboru.

14. Bielizna i odzież, która jest własnością Wykonawcy, musi być oznakowana systemem identyfikacji chipowej, który będzie kompatybilny z oprogramowaniem funkcjonującym w pralni Wykonawcy i będzie zapewniał ewidencję ilość cykli prania i odpowiednio sterylizacji bielizny i odzieży. Wykonawca musi być wyposażony w sprzęt w technologii RFID pozwalający na bezdotykowe sczytanie ilości sztuk bielizny brudnej zdanej przez Zamawiającego oraz ewidencjonowanie sztuk wydanych do wyznaczonych komórek organizacyjnych Zamawiającego w danym dniu. Chipy użyte do oznakowania bielizny muszą być:

1. pasywne
2. bezpieczne dla ludzi i sprzętu, takiego jak np. rozrusznik serca
3. zgodne z normami ISO 15693 i ISO 18000-3 (*lub regulacjami równoważnymi*)
4. niewpływające na działanie rezonansu magnetycznego o natężeniu 3 Tesli, jak i odporne na działanie rezonansu magnetycznego
5. wyprodukowane zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 (*lub regulacji równoważnych*).

Na potwierdzenie należy dołączyć do oferty oświadczenie wykonawcy.

15. Wszelkie nakłady poniesione przez Wykonawcę na kompleksową realizację przedmiotu zamówienia muszą być uwzględnione w cenie oferty na wykonanie odpowiednich części zamówienia.