

ZAŁĄCZNIK NR 13

ZAKRES I ZASADY FUNKCJONOWANIA SYSTEMU POZYCJONOWANIA POJAZDÓW

ZAKRES I ZASADY FUNKCJONOWANIA SYSTEMU POZYCJONOWANIA POJAZDÓW

1. Wyrażenia użyte w niniejszym Załączniku, uszeregowane poniżej w kolejności alfabetycznej, mają następujące znaczenie:
 - 1.1. **Lokalizator** – bezobsługowe urządzenie lokalizacyjne wraz z anteną GSM / GPS dostarczone Operatorowi przez Organizatora, montowane w Pojazdach, przekazujące do Serwisu bieżącą informację o lokalizacji oraz identyfikatorze Pojazdu;
 - 1.2. **Oprogramowanie Dyspozytorskie** – dostępne z poziomu przeglądarki internetowej (zabezpieczone loginem i hasłem) oprogramowanie, dostarczające co najmniej informacji w zakresie ustalonym przez Organizatora, tj. o rozkładach jazdy Operatora, bieżącej lokalizacji Pojazdów, rzeczywistych godzin odjazdów Pojazdów z poszczególnych przystanków w ramach realizowanych kursów, punktualności Pojazdów, danych statystycznych i historycznych, związanych z faktyczną realizacją rozkładów jazdy.
 - 1.3. **Pojazdy** – autobusy Operatora, którymi realizowane są przewozy zlecone przez Organizatora;
 - 1.4. **Serwis** – serwis dostępny w domenie wybranej przez Organizatora, prowadzony przez Usługodawcę wybranego przez Organizatora;
2. Organizator zobowiązany jest do:
 - 2.1. udostępnienia Operatorowi Oprogramowania Dyspozytorskiego;
 - 2.2. przekazania Operatorowi Lokalizatorów na pojazdy podstawowe i pojazdy rezerwowe na czas realizacji Umowy;
 - 2.3. przekazanie odbędzie się na podstawie protokołu;
 - 2.4. zapewnienia infrastruktury informatycznej do funkcjonowania Serwisu;
 - 2.5. utrzymywania Serwisu w sprawności technicznej;
 - 2.6. administrowania Serwisem (konfigurację oprogramowania, autoryzację Lokalizatorów, tworzenia kont dostępowych itp.);
 - 2.7. zapewnienia transmisji danych w Lokalizatorach;
3. Operator zobowiązany jest do:
 - 3.1. montażu Lokalizatorów przekazanych przez Organizatora we wszystkich Pojazdach, włącznie z pojazdami rezerwowymi;
 - 3.2. zapewnienia zasilania energią elektryczną Lokalizatorów zgodnie z instrukcją przekazaną wraz z Lokalizatorami;
 - 3.3. przypisywania Pojazdom zadań przewozowych w celu ich identyfikacji w Serwisie;
 - 3.4. przekazania Organizatorowi planu zadań stworzonych na podstawie otrzymanych rozkładów jazdy linii komunikacyjnych na co najmniej tydzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
 - 3.5. przekazywania Organizatorowi informacji o planowanych modyfikacjach zadań przewozowych w trakcie realizacji usługi przed rozpoczęciem ich obowiązywania;
 - 3.6. zwrotu wszystkich Lokalizatorów przekazanych przez Organizatora w terminie 4 dni roboczych od dnia zakończenia realizowania przewozów w ramach Umowy;

- 3.7. poniesienia wszelkich kosztów uszkodzeń mechanicznych lub zniszczenia Lokalizatorów, jednak nie więcej niż 1000 zł / szt. netto w przypadku stwierdzenia uszkodzeń przez dostawcę systemu.
4. Z Oprogramowania Dyspozytorskiego w ramach utworzonych przez Organizatora kont dostępowych mogą korzystać wyłącznie pracownicy Operatora. Organizator nie wyraża zgody na upublicznianie i nieautoryzowane przekazywanie danych dostępowych do Serwisu.
5. W Oprogramowaniu Dyspozytorskim Operator uzyskuje dostęp również do informacji o przewozach realizowanych przez pozostałych operatorów przewozów w sieci komunikacyjnej Organizatora. Operator nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek zmian operacyjnych, które dotyczą się pojazdów innych niż pojazdy Operatora.
6. Dostęp do Serwisu zapewniony jest całodobowo. Organizator zastrzega sobie prawo prowadzenia prac konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem Serwisu, które mogą utrudniać lub uniemożliwiać dostęp do Serwisu. Organizator poinformuje drogą mailową Operatora o przewidywanym terminie prowadzenia tych prac oraz czasie ich trwania, minimum na 12 godzin przed ich rozpoczęciem. W przypadku, gdy podjęcie powyższych prac będzie skutkiem awarii Serwisu lub jakiegokolwiek jego części lub innej nagłej przyczyny, Organizator zobowiązuje się w miarę możliwości niezwłocznie poinformować Operatora drogą mailową o przewidywanym czasie trwania utrudnień lub braku dostępu do Serwisu.
7. Usterki w działaniu Serwisu Operator powinien przekazywać jednocześnie na dwa adresy email:
- 7.1. do Organizatora:
- 7.2. do usługodawcy wybranego przez Organizatora:
8. Do korzystania z Serwisu wymagana jest co najmniej jedna z wymienionych przeglądarek internetowych:
- 8.1. Google Chrome 26 lub w nowszej wersji;
- 8.2. Mozilla Firefox 18 lub w nowszej wersji.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Serwisu lub też nieprecyzyjną / niekompletną informację o realizacji rozkładu jazdy przez Pojazdy, w wyniku:
- 9.1. braku lub ograniczonego dostępu do sieci GPRS podczas realizacji zadań przewozowych, chyba, że ograniczenie dostępu jest wynikiem celowego działania Operatora;
- 9.2. braku lub niedokładnego sygnału GPS podczas realizacji zadań przewozowych, chyba, że ograniczenie dostępu jest wynikiem celowego działania Operatora.
10. Operator ponosi szczególną odpowiedzialność za brak prawidłowego działania Serwisu i informacji o wykonaniu rozkładu jazdy przez Pojazdy, w wyniku:
- 10.1. montażu Lokalizatorów niezgodnie z przekazaną instrukcją;
- 10.2. braku zasilania Lokalizatorów;
- 10.3. braku przypisywania zadań przewozowych;
- 10.4. celowego ograniczenia transmisji danych z Lokalizatorów.
11. Organizator oświadcza, że Serwis został zaprojektowany dla potrzeb monitoringu Pojazdów, nie zaś kierowców realizujących nimi przewozy. Tym samym Serwis nie posiada mechanizmów umożliwiających Organizatorowi świadczenie usługi przetwarzania w tym zakresie danych osobowych zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. W związku z

powyższym, Operator zobowiązany jest nie wprowadzać do Serwisu żadnych danych umożliwiających identyfikację określonych osób (w szczególności imion i nazwisk) lub też zapewnić ich anonimizację.