

Sokółka, dnia 12.09.2024 r.

ZAMAWIAJĄCY:

NAD BIEBRZĄ Sp. z o.o.

ul. Torowa 12, 16 -100 Sokółka

NIP 5451826503

Strona internetowa: <https://nadbiebrza.pl/>

e-mail: sekretariat@nadbiebrza.pl

adres strony internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/962506>

Ogłoszenie o zamówieniu nr: 465112-2024 z dnia 2024-08-02

/Wszyscy zainteresowani Wykonawcy/

WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SWZ

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym o jakim stanowi art. 132 Ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), pn.: „Przeprowadzenie cyfryzacji szpitala SPZOZ w Sokółce – dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z infrastrukturą sprzętową”.

I. WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.; zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami.

Pytania Zestaw I

Pytanie 1

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza, że w przypadku rozbudowy obecnie użytkowanego systemu ERP:

- prace analityczne, instalacyjne, testowe, wdrożeniowe, szkoleniowe, dokumentacyjne będą dotyczyć tylko funkcjonalności, o które rozbudowany jest System, a nie wszystkich funkcjonalności?
- wytworzone produkty (np. dokumenty, dokumentacje) będą dotyczyć tylko funkcjonalności, o które rozbudowany jest System?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 2

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, że analogicznie do m.in. poniższych zapisów OPZ:

„Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Użytkującemu wymagane funkcjonalności HIS poprzez zmodernizowanie i rozbudowanie istniejącego rozwiązania lub dostarczenie nowego rozwiązania w taki sposób, aby zostały zaspokojone obecne potrzeby Użytkującego. Koniecznym jest zachowanie pełnej wzajemnej interoperacyjności nowo wdrażanych modułów /grup funkcjonalności, a także w przypadku rozbudowy, pełnej interoperacyjności z modułami /grupami /systemami funkcjonalności już funkcjonującymi u Użytkującego”

- Zamawiający dopuszcza zmodernizowanie i rozbudowanie istniejącego **rozwiązania (systemu) ERP**.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza pod warunkiem zmodernizowania i rozbudowania istniejącego rozwiązania (systemu) ERP rozbudowanego do pełnych funkcjonalności opisanych w OPZ.

NAD BIEBRZĄ Sp. z o.o.

z siedzibą w Sokółce, ul. Torowa 12, 16-100 Sokółka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022373 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5451826503, REGON 524609050, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, tel. 85 711 89 09, 85 711 89 10

Pytanie 3

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI)

8. Zaoferowana baza danych musi posiadać wsparcie producenta tej bazy wraz z certyfikowanym ośrodkiem, który będzie świadczył usługi certyfikacji pracowników zajmujących się obsługą baz danych.

oraz Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

9 Silnik bazy danych musi być rozwiązaniem komercyjnym, dla którego można wykupić wsparcie producenta.

Prosimy o potwierdzenie, że:

- a) Zgodnie z definicją Oprogramowania Bazodanowego: „Oprogramowanie Bazodanowe (Motor bazy danych) - Oznacza program komputerowy umożliwiający gromadzenie danych, produkcji strony trzeciej, stanowiące podstawę działania systemu Wykonawcy o właściwościach i konfiguracji określonych w SWZ. Zamawiający dopuszcza rozwiązania oparte o taki silnik bazodanowy, który umożliwi Wykonawcy zaprojektowanie własnej infrastruktury i aby to Wykonawca odpowiadał za dobór odpowiedniego silnika bazy danych do własnego rozwiązania i aby zapewnił prawidłowe działanie aplikacji w oparciu o zaoferowany silnik bazodanowy. Zaoferowany silnik bazodanowy może być wspierany przed dostawę rozwiązania. Zamawiający posiada aktualnie licencję bazy danych Oracle w wersji 12.1.0 którą można wykorzystać do modernizacji systemu zgodnie z wymaganiami OPZ” - wystarczające będzie zapewnienie wparcia przez Wykonawcę,
- b) Zgodnie z pkt. 9. „Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI)”: „System działa w oparciu o zintegrowaną, wielodostępną relacyjną bazę danych i jest zaprojektowany w architekturze klient – serwer. Zamawiający dopuszcza rozwiązania oparte o taki silnik bazodanowy, który umożliwi Wykonawcy zaprojektowanie własnej infrastruktury i aby to Wykonawca odpowiadał za dobór odpowiedniego silnika bazy danych do własnego rozwiązania i aby zapewnił prawidłowe działanie aplikacji w oparciu o zaoferowany silnik bazodanowy. Zaoferowany silnik bazodanowy może być wspierany przed dostawę rozwiązania” – wystarczające będzie zapewnienie wparcia przez Wykonawcę.

Reasumując, prosimy o potwierdzenie, że jeśli Wykonawca **w zakresie systemu ERP** zapewni dla eksploatowanej wersji bazy danych własne wsparcie i zagwarantuje prawidłowe działanie wersji bazy danych z aplikacją ERP, to Zamawiający uzna wymaganie za spełnione i nie oczekuje dostarczenia w ramach przedmiotu zamówienia wsparcia producenta. Tak też wynika z definicji zawartej w OPZ („Używane terminy: Oprogramowanie Bazodanowe (Motor bazy danych)”).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 4

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w Opisach Przedmiotu Zamówienia przypisania funkcjonalności do modułów funkcjonalnych poszczególnych obszarów mają charakter poglądowy i w przypadku gdy rozwiązania zaoferowane przez Wykonawcę realizują określone funkcjonalności poszczególnych modułów wskazanych przez Zamawiającego, ale w innych aplikacjach/modułach niż wskazano/przypisano w OPZ – Zamawiający wyrazi zgodę na realizację wymagań funkcjonalnych przez inne aplikacje/moduły niż wskazano/przypisano w OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Zamawiający wymaga dostarczenia opisanych funkcjonalności, jednak nie narzuca ich obsłużenia przez konkretne aplikacje / moduły.

Pytanie 5

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł realizować:

- a) wdrożenie (w tym m.in. instalację i konfigurację) - w modelu pracy zdalnej (lub hybrydowo),
- b) szkolenia użytkowników i administratorów - w modelu pracy zdalnej,
- c) serwis (usługi gwarancji) - w modelu pracy zdalnej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza nie dopuszcza model pracy zdalnej.

Pytanie 6

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

4. Instalacja i wdrożenie muszą odbywać się w godzinach pracy pracowników Użytkującego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godz. 7:00-15:00.

Prosimy o potwierdzenie, że podobnie jak usługi instalacji i wdrożenia, również usługi gwarancji/serwisu (w tym SLA) dla systemu ERP odnoszą się do dni roboczych (od poniedziałku do piątku), w godz. 7:00-15:00.

Gwarancja w zakresie wdrożonego systemu informatycznego

1. Wykonawca musi zapewnić świadczenie dla oferowanych modułów usług gwarancyjnych przez okres zaofferowany przez Wykonawcę w ofercie, jednak nie krótszy niż 60 miesięcy, liczonych od momentu pozytywnego odbioru końcowego potwierdzonego podpisaniem Protokołu końcowego.

2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Użytkującym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja musi posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail oraz musi posiadać możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.

3. Usuwanie błędów oprogramowania aplikacyjnego będzie realizowane przy następujących parametrach usługi.

- a. Gwarantowany czas reakcji na Błędy blokujące - 6 godzin roboczych
- b. Gwarantowany czas reakcji na Błędy krytyczne - 4 godziny robocze
- c. Gwarantowany czas reakcji na usterki - 8 godzin roboczych
- d. Gwarantowany czas naprawy Błędów blokujących - 12 godzin roboczych
- e. Gwarantowany czas naprawy Błędów krytycznych - 8 godzin roboczych
- f. Gwarantowany czas naprawy Usterki- 14 dni roboczych

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 7

Dotyczy: II. Projektowane postanowienia umowy

6) nastąpi konieczność zmiany terminu wykonania i odbioru prac spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią (audyt zewnętrzny) kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac,

8) umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w § 6 Umowy.

W przypadku, gdyby podczas kontroli Zamawiający korzystał z audytora zewnętrznego, audytor taki będzie miał dostęp do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy. W związku z powyższym, prosimy o:

- a) potwierdzenie, że Audytorem nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy,
- b) potwierdzenie, że audytor zawrze z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności,
- c) potwierdzenie, że zakres i częstotliwość czynności podejmowanych przez Audytora nie będą zakłócać procesu wdrożeniowego realizowanego przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 8

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o wyjaśnienie ile godzin szkoleniowych będzie obejmował 1 dzień szkolenia?

Odpowiedź: 1 dzień szkolenia obejmuje 8 h.

Pytanie 9

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o wyjaśnienie: czy 1 godzina szkolenia oznaczać będzie godzinę zegarową [60 min.] czy dydaktyczną [45 min.]?

Odpowiedź: 1 godzina szkolenia oznacza 45 minut.

Pytanie 10

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni:

- a) sale szkoleniowe,

- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń,
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.].

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami OPZ „6. Dla przeprowadzenia szkoleń Wykonawca nieodpłatnie zapewni 8 stanowisk roboczych (stacje komputerowe /laptopy). Użytkujący zapewni odpowiednie pomieszczenie wraz z infrastrukturą transmisji danych umożliwiającą dostęp do oprogramowania aplikacyjnego. Odpowiedzialność za przygotowanie stanowisk do przeprowadzenia przygotowania leży po stronie Wykonawcy.”

Pytanie 11

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, że standardowa zmiana i/lub rozbudowa tzw. Oprogramowania Standardowego (Aplikacyjnego) lub aktualizacje z tytułu dostosowania Oprogramowania Standardowego do zmian przepisów prawa wykonane przez Wykonawcę (również w kontekście innych Zamawiających) i dostarczone Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy z Zamawiającym nie będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Dedykowane i do tych elementów zastosowanie znajdą postanowienia umowy dotyczące Oprogramowania Standardowego i model licencyjny, tj. Wykonawca udzieli na te utwory Zamawiającemu licencji jak na Oprogramowanie Standardowe.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 12

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

ZARZĄDZANIE INWENTARYZACJĄ

181. System ma umożliwiać współpracę z drukarkami nalepek kodów kreskowych oraz umożliwiać obsługę inwentaryzacji środków trwałych **z wykorzystaniem kolektorów danych z czytnikiem kodów kreskowych.**

W zakresie **systemu ERP** - prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa czytników/kolektorów danych.

Odpowiedź: Zgodnie ze Szczegółowym opisem Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, czytniki kodów kreskowych są przedmiotem zamówienia.

Pytanie 13

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

ZARZĄDZANIE INWENTARYZACJĄ

181. System ma umożliwiać **współpracę z drukarkami nalepek kodów kreskowych** oraz umożliwiać obsługę inwentaryzacji środków trwałych z wykorzystaniem kolektorów danych z czytnikiem kodów kreskowych.

W zakresie **systemu ERP** - prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa drukarek kodów kreskowych.

Odpowiedź: Zgodnie ze Szczegółowym opisem Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, drukarka kodów kreskowych są przedmiotem zamówienia.

Pytanie 14

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

W zakresie **systemu ERP** - prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Dostarczenie kwalifikowanych podpisów elektronicznych nie jest przedmiotem zamówienia.

Pytanie 15

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

22. Z poziomu dowolnego formularza system powinien udostępniać informację o dacie i godzinie utworzenia wskazanego rekordu oraz użytkownika który rekord utworzył.

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będzie, jeśli pełna historia zmian będzie przechowywana dla podstawowych/najważniejszych encji w systemie (np. kontrahent), a dla pozostałych encji w systemie jedynie informacja dot. utworzenia rekordu oraz ostatniej modyfikacji.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie 16

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

26. System ma zapewniać możliwość współpracy z oprogramowaniem MS Office. Raporty, zestawienia, dokumenty, sprawozdania i inne wynikowe dokumenty w ramach tzw. korespondencji seryjnej mają mieć możliwość zapisania w formacie MS Word.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli współpracę z MS Word w zakresie wydruku dokumentów i MS Excel w zakresie eksportu zestawień danych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 17

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

294. System umożliwi obsługę sterylizatorni, polegającą na ewidencji przyjęć towarów do sterylizacji z oddziałów lub od klientów zewnętrznych. Dla pozycji przyjmowanych istnieje możliwość zmiany i śledzenia statusu, a następnie wydania sterylnego lub z pominięciem sterylizacji materiału.

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotowe wymaganie może zostać zrealizowane poza systemem ERP, np. w systemie HIS lub Centralnej Sterylizatorni.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 18

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

50. System ma umożliwiać łączenie wskazanych kont w grupy, w ramach których dodanie/modyfikacja/usunięcie konta analitycznego na jednym z kont będzie skutkowało wykonaniem analogicznej operacji na pozostałych kontach tej grupy.

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będzie jeśli użytkownik będzie mógł działać (dodawać, usuwać, modyfikować) w ramach określonego poziomu konta.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 19

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

118. System ma zapewniać możliwość rejestrowania i rozliczania zaliczek zakupowych i sprzedażowych.

Prosimy o potwierdzenie, że konfiguracja zaliczek sprzedażowych jest wystarczająca.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie 20

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

157. System ma umożliwiać kompletację oraz dekompletację środka trwałego złożonego, tj. odłączanie oraz dołączanie do niego nowych składników.

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będzie jeśli użytkownik będzie miał możliwość ręcznego odłączenia oraz dołączenia składników do środka trwałego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 21

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

167. System ma zapewnić definiowanie tabel współczynników przeszacowania i wartości współczynników dla poszczególnych grup majątku trwałego.

Prosimy o potwierdzenie, tabele współczynników i ich wartości będzie definiował użytkownik lub/i administrator systemu ze strony Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 22

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

168. System ma zapewniać automatyczne przeszacowanie wskazanego podzbioru majątku.

Prosimy o potwierdzenie, że podzbiór majątku będzie tworzył użytkownik lub/i administrator systemu ze strony Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 23

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

369. System ma zapewniać funkcję powiadamiania o szczególnych zdarzeniach w systemie, umożliwiającą automatyczne przesyłanie wygenerowanych komunikatów do wskazanych osób.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli funkcja powiadomienia będzie działać dla podstawowych zdarzeń, a dla pozostałych będzie istnieć możliwość skonfigurowania powiadomień przez użytkownika lub/i administratora systemu ze strony Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 24

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

84. System ma umożliwić drukowanie wymaganych druków podatkowych (CIT-8, CIT-8/O) i statystycznych (F-01s) oraz pozwalać na definiowanie źródła danych dla pozycji tych druków.

Prosimy o potwierdzenie, że źródła danych będą konfigurowane przez użytkownika lub/i administratora systemu ze strony Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 25

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

117. System ma zapewniać obsługę cesji.

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczająca będzie obsługa cesji poprzez przeksięgowanie rozrachunku na właściwego kontrahenta.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 26

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

311. System posiada mechanizm kontroli budżetu przy zgłaszaniu potrzeb zakupu.

Prosimy o potwierdzenie, że taki mechanizm ma działać po zdefiniowaniu przez użytkownika lub/i administratora systemu ze strony Zamawiającego obiegu dokumentów oraz akcji po wcześniejszej konfiguracji wniosków zakupowych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 27

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

330. System umożliwia kontrolowanie wartości umowy lub wniosku z wprowadzanymi fakturami zakupu.

Prosimy o potwierdzenie, że kontrolowanie powiązania wartości umowy z wprowadzanymi fakturami będzie wystarczające poprzez raport lub raporty.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 28

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

90. System ma stosownym komunikatem ostrzegać użytkownika przed dwukrotnym wprowadzeniem tego samego dokumentu zakupowego.

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczające jest sprawdzanie po numerze faktury tj. system nie pozwoli na wprowadzenie dwóch dokumentów o tym samym numerze.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie 29

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

95. System ma umożliwić rejestrację, edycję i pogląd dokumentów w zdefiniowanych rejestrach.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez „zdefiniowane rejestry” ma na myśli zdefiniowane rodzaje dokumentów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 30

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

132. System umożliwia wydruk wezwania z oznaczeniem daty operacji.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez datę operacji Zamawiający rozumie datę wystawienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 31

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

133. System umożliwia zmianę terminu wymagalności należności z zachowaniem poprzednich informacji.

Prosimy o usunięcie fragmentu: „z zachowaniem poprzednich informacji”.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie 32

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

140. System ma umożliwiać rejestrację dokumentów:

c) Przeszacowania,

Prosimy o potwierdzenie, że przeszacowanie jest równoznaczne z wystawieniem dokumentu zwiększenia wartości lub zmniejszenia wartości.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 33

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

141. System ma umożliwić definiowanie dodatkowych, indywidualnych dokumentów obrotowych.

Prosimy o dodanie na końcu wymagania „w ramach istniejących kategorii”.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie 34

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

176. System ma zapewniać możliwość generacji następujących wydruków i raportów:

g) Sprawozdanie I-01,

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczającym sprawozdaniem dla środków trwałych jest sprawozdanie (raport) F-03.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie 35

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

228. System umożliwi obsługę dwóch stanowisk w obrębie umowy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przez „dwa stanowiska” rozumie „dwa stanowiska kosztów”.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 36

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

243. System umożliwi przygotowanie raportu N-9.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli formularz (raport) OL-9.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że miał na myśli raport OL-9.

Pytanie 37

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

244. System umożliwi przygotowanie raportu N-10.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli formularz (raport) OL-10.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza iż miał na myśli raport OL-10.

Pytanie 38

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

245. System umożliwi przygotowanie raportu ZUS Z- 7.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli raport ZAS-7.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza iż miał na myśli raport ZAS - 7.

Pytanie 39

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

228 System umożliwi obsługę dwóch stanowisk w obrębie umowy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przez „dwa stanowiska” rozumie „dwa stanowiska kosztów”.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 40

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

307. System umożliwi tworzenie i obsługę planów zakupów (zamówień publicznych) na dany rok.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie może zostać zrealizowane poprzez rejestrację zapotrzebowań.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 41

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

308. System umożliwi wydruk planu zamówień publicznych dla poszczególnych jednostek na definiowalnym szablonie. Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie może zostać zrealizowane poprzez wydruk zapotrzebowań.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 42

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

309. System umożliwi generację pozycji planu dla poszczególnych jednostek realizujących zakupy (tworzących plany) na podstawie złożonych do tych jednostek zapotrzebowań.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie może zostać zrealizowane na podstawie pozycji zapotrzebowań.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 43

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

310. System umożliwi tworzenie wniosków o zakupy awaryjne, wniosków o zmianę planu oraz wniosków o realizację zamówienia publicznego wynikającego z planu.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie może zostać zrealizowane poprzez tworzenie zapotrzebowań.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 44

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

312. System umożliwi prowadzenie rejestru umów i wiązanie umowy z wnioskiem o zakup.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie może zostać zrealizowane poprzez wiązanie umów z zapotrzebowaniami.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 45

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

315. System umożliwi powiązanie dokumentu faktury zakupu z dokumentem wniosku (pozycji faktury z pozycją wniosku) w sposób umożliwiający rozliczenie wniosku dokumentami faktur.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez wnioski Zamawiający rozumie zapotrzebowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 46

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

316. System umożliwi generację pozycji faktury zakupu z wniosku (wniosków).

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez wnioski Zamawiający rozumie zapotrzebowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 47

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

322. System umożliwi generację pozycji zamówienia własnego na podstawie złożonych zapotrzebowań i wniosków.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez wnioski Zamawiający rozumie zapotrzebowania, nie ma konieczności rozróżniania na wnioski i zapotrzebowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 48

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

325. System pozwala na realizację (wiązaną) zapotrzebowań i wniosków za pomocą dokumentu RW.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez wnioski Zamawiający rozumie zapotrzebowania, nie ma konieczności rozróżniania na wnioski i zapotrzebowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 49

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

326. System umożliwia generację pozycji dokumentu RW na podstawie złożonych zapotrzebowań i wniosków.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez wnioski Zamawiający rozumie zapotrzebowania, nie ma konieczności rozróżniania na wnioski i zapotrzebowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 50

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

327. System umożliwia prowadzenie rejestru zamówień publicznych.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez rejestr zamówień publicznych Zamawiający rozumie rejestr zapotrzebowań.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 51

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

328. System pozwala na wiązanie postępowania (pozycji rejestru zamówień publicznych) ze złożonym wnioskiem.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez wnioski Zamawiający rozumie zapotrzebowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 52

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

373. System ma zapewnić możliwość ręcznego definiowania treści komunikatów oraz ich wysyłania.

Prosimy o usunięcie słowa „ręcznego” z wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje wymaganie na „System ma zapewnić możliwość definiowania treści komunikatów oraz ich wysyłania”

Pytanie 53

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

407. Automatyczna generacja sprawozdań: RB-N, RB-2, RB-UZ.

Prosimy o:

- a) potwierdzenie, że nastąpiła oczywista omyłka pisarska RB-2->RB-Z,
- b) potwierdzenie, w zakresie RB-UZ, że system ma posiadać taką funkcjonalność i umożliwiać konfigurację w przyszłości, ale Zamawiający nie oczekuje konfiguracji na etapie wdrożenia/rozbudowy.

Odpowiedź: ad. a) Zamawiający potwierdza. ad. b) Zgodnie z OPZ.

Pytanie 54

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

Dotyczy wymagań z sekcji KALKULACJA PROCEDUR MEDYCZNYCH, wymagania nr 387-401

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotowe wymagania mogą zostać zrealizowane poza systemem ERP, np. w systemie HIS.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza iż nie narzuca miejsca realizacji funkcjonalności i wymaga ich dostarczenia.

Pytanie 55

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Wymagany zakres danych do migracji:

1. dane personelu medycznego,
2. dane osobowe pacjentów (ze wsparciem uzupełnienia kodyfikacji TERYT)
3. świadczenia (zrealizowane i zarezerwowane przez pacjentów do realizacji),
4. dane dotyczące skierowań,
5. dane dotyczące kolejek oczekujących,
6. dane dotyczące weryfikacji uprawnień pacjentów do świadczeń pozyskiwanych z systemu eWUŚ,
7. dane dotyczące weryfikacji uprawnień pacjentów do świadczeń pozyskiwanych na podstawie dokumentów w wersji papierowej,
8. dane podmiotów medycznych zewnętrznych zlecających realizację świadczeń,
9. dane personelu zlecającego świadczenia z podmiotów zewnętrznych,
10. dane dotyczące realizacji ordynacji recept,
11. dane dotyczące Historii Zdrowia i Choroby Pacjenta
12. dane z systemu ERP

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający dopuści migrację w poniższym zakresie:

1. Struktura organizacyjna jednostek
2. Dane personelu
3. Dane pacjentów
4. Wizyty
5. Hospitalizacje
6. Dokumentacja (karty wizyt, karty informacyjne, badanie przy przyjęciu, obserwacje lekarskie i pielęgniarskie, wyniki badań laboratoryjnych, opisy wyników obrazowych, opisy konsultacji, opisy innych badań i zabiegów)
7. Terminarze
8. Kolejki oczekujących
9. Deklaracje POZ
10. Dokumenty uprawniające
11. Skierowania

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie 56

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Funkcja pozwala na określenie procentowej puli grafika do wykorzystania przez e-Rejestrację.

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie jako równoważne ilościowego określenia liczby pacjentów, którzy mogą zarejestrować się za pośrednictwem e-Rejestracji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 57

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Wszyscy pacjenci mogą korzystać z tej samej puli dostępnych terminów z uwzględnieniem definiowanego przez operatora procentowego podziału puli grafika na rejestracje za pośrednictwem portalu oraz rejestracji w placówce medycznej.

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie jako równoważne ilościowego określenia liczby pacjentów, którzy mogą zarejestrować się za pośrednictwem e-Rejestracji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 58

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Aplikacja pozwala na zdefiniowanie powiadomień pacjenta o zbliżających się terminach wizyt za pomocą 3 kanałów komunikacji: SMS, e-mail.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający miał na myśli 2 kanały komunikacji: sms oraz e-mail.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza iż ma na myśli 2 kanały, sms oraz e-mail.

Pytanie 59

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Funkcja pozwala na określenie maksymalnej długości wiadomości SMS.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający miał na myśli część HIS.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza iż miał na myśli możliwość określania maksymalnej długości sms dla wiadomości wysyłanych z poziomu HIS.

Pytanie 60

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Funkcja pozwala na definiowanie niezależnych szablonów wiadomości dla każdego typu usług /porad, z określeniem szablonu domyślnego.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający miał na myśli definiowanie niezależnych ankiet do każdego typu usług, zaś domyślny szablon wiadomości sms/mail.

Odpowiedź: Zamawiający miał na myśli możliwość przypisywania dedykowanych wywiadów do każdego typu usługi do wypełnienia przez pacjenta na etapie rejestracji oraz możliwość definiowania szablonów treści dla wiadomości sms / e-mail.

Pytanie 61

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Obsługa apteki centralnej: słownik personelu, słownik pacjentów, słownik dostawców, plan kont

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający pod planem kont ma na myśli określanie schematów dekretacji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 62

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Dostępny konfigurator danych przekazywanych do systemu finansowo-księgowego

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli konfigurację dekretu tekstowego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 63

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Możliwość tworzenia grup wybranych towarów ze szpitalnej listy towarowej i nadawania do nich uprawnień dla użytkowników.

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie możliwości tworzenia grup bez nadawania do nich uprawnień.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 64

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Obsługa różnych typów dostaw w systemie ze względu na zastosowanie: rozróżnienie dostaw darowych oraz stanowiących próbki lekarskie od zwykłych dostaw; możliwość oznaczenia dostaw nie księgowanych i/lub nie podlegających kontroli limitowej (np. dary); możliwość definiowania własnych typów dostaw z możliwością zdefiniowania dla nich osobnego konta księgowego oraz z możliwością określenia czy dany typ dostawy ma podlegać kontroli limitowej i/lub czy informacja o obrotach tej dostawy ma być przekazywana do księgowości; możliwość określenia typu dostawy na etapie wprowadzania danej dostawy na magazyn.

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie jako równoważne wykluczenie z raportu do księgowości danego płatnika w zamian za wskazanie dostawy nie księgowej.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie 65

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Możliwość zdefiniowania dokumentu wydania, który umożliwi wykonanie rozchodu automatycznie na jednostkę organizacyjną, która tworzy dokument tj. bez potrzeby wskazywania jednostki docelowej.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli wydanie na podstawie zapotrzebowania, gdzie jednostka jest uzupełniana automatycznie na jego podstawie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza iż jednostka ma być uzupełniona automatycznie na podstawie zapotrzebowania bez konieczności wskazywania jej ręcznie.

Pytanie 66

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Ustalanie reguł obliczania norm oraz reguł tworzenia listy braków, definiowanie stanu minimalnego, maksymalnego oraz pożądanego dla towaru.

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie jako równoważne odnotowanie stanów minimalnych i maksymalnych oraz tworzenie listy braków na podstawie wydań, umów, dostawców, zamówień, umów.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 67

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Tworzenie i edycja zamówień przetargowych.

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie jako równoważne wygenerowanie raportu obrotu leków z umowy w okresie 30, 90 i 180 dni oraz możliwość generowania zamówień do dostawców.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 68

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Prezentacja stopnia wykorzystania zapasów towaru względem ustalonej normy magazynowej.

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie jako równoważne możliwość przeglądania dziennego zestawienia magazynowego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 69

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Drukarka numerków. Zamawiający wymaga” Drukarka musi posiadać zewnętrzny zasilacz sieciowy w komplecie”

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie jako równoważne, drukarki z wewnętrznym zasilaczem sieciowym wbudowanym w urządzenie.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza drukarkę z wbudowanym zasilaczem sieciowym. Sytuacja dotyczy drukarki sieciowej, dla której zasilacz jest osobny, wtedy musi być zapewniony rezem z drukarką.

Pytanie 70

Dotyczy: III. Opis przedmiotu zamówienia.pdf

Wymaganie: Sterylizatornia

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający posiada system do obsługi Centralnej sterylizatorni i nie jest on przedmiotem zamówienia. Prosimy o podanie nazwy producenta systemu posiadanego przez Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający oczekuje rozszerzenia posiadanego systemu i opisane punkty? Prosimy również o informację, czy Zamawiający wymaga jedynie dostarczenia powyższych funkcjonalności, czy również przeprowadzenia integracji systemu HIS z Centralną sterylizatornią. Jeżeli Zamawiający wymaga przeprowadzenia integracji, to prosimy o podanie zakresu integracji.

Odpowiedź: Zamawiający posiada system do obsługi Centralnej sterylizatorni firmy ELMi. Zamawiający w ramach postępowania dopuszcza brak opisanych (nieposiadanych aktualnie przez Zamawiającego) funkcjonalności Sterylizatorni. Zamawiający wymaga przeprowadzenia integracji. Zgodnie z OPZ: „Zamawiający i Użytkujący nie przewiduje pośredniczenia w rozmowach z firmami trzecimi dotyczących integracji z ich systemami. Koszty integracji są częścią kosztu oferty składanej przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu”.

Pytanie 71

Dotyczy: § 1 ust. 7 wzoru umowy

Zgodnie z powyższym, „Szpitalny System Informatyczny (HIS) - Zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt chroniony znakiem towarowym, będący w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. “o prawie autorskim i prawach pokrewnych” utworem.”

Wskazujemy, że wykonawcy nie muszą zastrzegać oznaczenia swojego systemu HIS znakiem towarowym. Dlatego, celem uniknięcia ewentualnych wątpliwości, prosimy o usunięcie sformułowania: „składających się na produkt chroniony znakiem towarowym”.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 1 ust. 7 wzoru umowy oraz definicję w OPZ nadając mu brzmienie: „Szpitalny System Informatyczny (HIS) - Zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, będący w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. “o prawie autorskim i prawach pokrewnych” utworem.”

Pytanie 72

Dotyczy: § 2 ust. 4 pkt 8) wzoru umowy

Prosimy o potwierdzenie, że licencje do silnika bazy danych będą dostarczane na warunkach licencyjnych producenta (producenci tego typu oprogramowań udzielają licencji na nienegociowanych warunkach).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 73

Dotyczy: § 3 ust. 13 wzoru umowy

Zgodnie ze zdaniem pierwszym ww. postanowienia: „O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji przedmiotu

Umowy.”. Prosimy o potwierdzenie, że powyższe postanowienie nie zobowiązuje Wykonawcy do dostarczania na rzecz Zamawiającego narzędzi i oprogramowań niewyspecyfikowanych w Umowie i OPZ. Zgodnie z art. 99 PZP, Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Za niedostateczne sformułowanie OPZ odpowiedzialność powinien ponosić Zamawiający.

Odpowiedź: Pozostawia bez zmian zapisy SWZ.

Pytanie 74

Dotyczy: § 15 ust. 1 pkt 1) lit. c) wzoru umowy

Ww. kary umowne zostały zastrzeżone za godzinę „niedochowania Czasu Naprawy”.

Co za tym idzie, kary umowne w przedmiotowym postanowieniu zostały przewidziane za opóźnienie – tj. niezależne od winy Wykonawcy – co jest sprzeczne z treścią ustawy PZP. Zgodnie z art. 433 pkt 1) PZP, projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia.

Ponadto, za rażąco naruszającą zasadę równowagi kontraktowej należy uznać ukształtowanie kar umownych niezależnie od winy wykonawców – wzór umowy przewiduje kary umowne za opóźnienie, a nie za zwłokę wykonawcy, przy czym opóźnienie po stronie wykonawcy może powstać także bez jego winy, a z przyczyn dotyczących okoliczności zewnętrznych i niezależnych od obu Stron. Kara umowna jest, zgodnie z ugruntowanym w literaturze i orzecznictwie stanowiskiem, surogatem odszkodowania. Odpowiedzialności odszkodowawczej podmiot może zaś podlegać jedynie, jeśli działania, które spowodowały powstanie szkody, były przez ten podmiot zawinione. Ustanowienie kar umownych za opóźnienie stwarza nadto dla wykonawców niewycenialne ryzyka kontraktowe, zniechęcając ich do udziału w postępowaniu. Dlatego też wnosimy o zmianę treści wzoru umowy i wprowadzenie kar umownych za zwłokę, a nie za „niedochowanie czasu naprawy”.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 15 ust. 1 pkt 1) lit. c) zdanie pierwsze wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie: „za zwłokę w dochowaniu Czasu Naprawy wskazanego w Karcie Gwarancji jakości (...)”.

Pytanie 75

Dotyczy: § 15 ust. 1 pkt 1) lit. c) tir. 1 i 2 wzoru umowy

Ww. kary umowne zostały zastrzeżone za każdą godzinę opóźnienia.

Wnosimy o zmianę ww. kar umownych w taki sposób, aby były przewidziane za „godzinę roboczą” zwłoki oraz odpowiednio „dzień roboczy” zwłoki – analogicznie jak przewidziane są czasy na podjęcie czynności w SLA – Karcie Gwarancji Jakości.

Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że definicję dnia roboczego i godziny roboczej z Karty Gwarancji Jakości stosuje się także do umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza oraz dokonuje korekty zapisów PPU w powyższym zakresie

„c) za zwłokę w dochowaniu Czasu Naprawy wskazanego w Karcie Gwarancji jakości:

- w odniesieniu do Awarii (błędu blokującego) – 250,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą powyżej 12 godzin roboczych;
- w odniesieniu do Awarii (błędu Krytycznego) – 350,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą powyżej 8 godzin roboczych;

(...)”

Pytanie 76

Dotyczy: § 7 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

We wzorze umowy nie została wprowadzona ogólna limitacja odpowiedzialności kontraktowej stron. Powyższe uniemożliwia wykonawcom ocenę ryzyk wynikających z umowy a w konsekwencji niemożliwość poprawnej wyceny oferty. W związku z powyższym, prosimy o wprowadzenie limitacji ogólnej odpowiedzialności stron z tytułu naruszenia przetwarzania danych osobowych do pewnego pułapu, np. do wysokości 80% wynagrodzenia netto wynikającego z umowy głównej.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytania Zestaw II

Pytanie nr 1 Rozdział I, SWZ, pkt 4 pkt. 4.2., Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 2 ust. 6, Rozdział III, OPZ, Rozdział III, OPZ, Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Zamawiający specyfikuje: *Zamawiający zastrzega, iż oferowane oprogramowanie Szpitalnego Systemu Informatycznego (HIS) ma być rozwiązaniem działającym, gotowym do wdrożenia i zapewniającym realizację wszystkich wymaganych w SWZ funkcjonalności. Oprogramowanie ZSI nie może być w fazie budowy, testów, projektowania itp.*

W Opisie Przedmiotu Zamówienia nie ma podanej definicji Oprogramowania ZSI można jednak wnioskować zgodnie z zapisami OPZ, że są łącznie to wszystkie Systemy i Aplikacje objęte przedmiotem zamówienia. Prosimy zatem o uspołnienie zapisów dotyczących gotowości oprogramowania na dzień składania ofert poprzez modyfikacje zapisów na: Zamawiający zastrzega, iż oferowane oprogramowanie Szpitalnego Systemu Informatycznego (HIS) ma być rozwiązaniem działającym, gotowym do wdrożenia i zapewniającym realizację wszystkich wymaganych w SWZ funkcjonalności. Oprogramowanie HIS nie może być w fazie budowy, testów, projektowania itp.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wszystkie dostarczane przez Wykonawcę moduły zarówno części HIS jak i ERP, które podlegają wymianie mają spełniać zapis: ...być rozwiązaniem działającym, gotowym do wdrożenia i zapewniającym realizację wszystkich wymaganych w SWZ funkcjonalności. Oprogramowanie ZSI nie może być w fazie budowy, testów, projektowania itp.

Pytanie nr 2 Rozdział I, SWZ, pkt 4 pkt. 6, Rozdział I, załącznik nr 1a, Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 2 ust. 4 pkt 6), Rozdział III, OPZ

Zamawiający w zakresie przedmiotu zamówienia określa: Wykonawca ma wybudować okablowanie zasilające i LAN do miejsc instalacji urządzeń, jednak nie podaje szczegółowych parametrów powyższego zadania. Prosimy o uszczegółowienie wymagania. Dodatkowo Wykonawca zwraca uwagę, że w formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik 1a, nie ma wyszczególnionej powyższej pozycji. Prosimy o modyfikację zapisów.

Odpowiedź: Wykonawca ma założyć koszty wybudowania okablowania w cenie systemu kolejkowego ponieważ miejsce instalacji urządzeń zostanie wybrane podczas analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 3 Rozdział I, SWZ, pkt 4 pkt 6)

Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia wymaga:

Wykonawca ma wybudować okablowanie zasilające i LAN do miejsc instalacji urządzeń.

Prosimy o potwierdzenie, że powyższe odnosi się wyłącznie do pkt 5) tj. dostawy i wdrożenia Systemu Kolejowego.

Odpowiedź: Wykonawca ma wybudować okablowanie zasilające i LAN do miejsc instalacji urządzeń oraz dostarczyć przełącznik sieciowy zarządzalny niezbędny do komunikacji urządzeń z serwerem systemu kolejkowego.

Pytanie nr 4 Rozdział I, SWZ, pkt 4 pkt. 7, Rozdział I, załącznik nr 1a, Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 2 ust. 4 pkt 7), Rozdział III, OPZ

Zamawiający w zakresie przedmiotu zamówienia określa: Wykonawca ma dostarczyć przełącznik sieciowy zarządzalny niezbędny do komunikacji urządzeń z serwerem systemu kolejkowego, jednak nie podaje szczegółowych parametrów powyższego zadania. Prosimy o wskazania parametrów granicznych dla powyższego zadania. Dodatkowo Wykonawca zwraca uwagę, że w formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik 1a, nie ma wyszczególnionej powyższej pozycji. Prosimy o modyfikację zapisów.

Odpowiedź: Wykonawca ma dobrać odpowiedni przełącznik sieciowy zarządzalny zgodnie z specyfikacją systemu kolejkowego, miejsce instalacji urządzeń zostanie wybrane podczas analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 5 Rozdział I, SWZ, pkt 4 pkt 4.1. Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 2 ust. 5, Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 4

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadkach szczególnych, jeżeli wraz z regulacjami nie zostaną opublikowane niezbędne materiały towarzyszące, takie jak: wytyczne, specyfikacje, interfejsy, protokoły, środowiska testowe,

NAD BIEBRZĄ Sp. z o.o.

z siedzibą w Sokółce, ul. Torowa 12, 16-100 Sokółka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022373 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5451826503, REGON 524609050, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, tel. 85 711 89 09, 85 711 89 10

słowniki lub inne dane niezbędne do implementacji zmian specyfikacji funkcjonalnej w akcie prawnym bądź akcie normatywnym niższego rzędu wydanych na ich podstawie, Wykonawca określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Aktualizacji zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 30 dni roboczych od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych, zarządzeń NFZ lub udostępnienia brakujących materiałów towarzyszących. Jednocześnie prosimy, że wszelkiego rodzaju Aktualizacje będą wprowadzane w Oprogramowaniu Aplikacyjnym w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Oprogramowania Aplikacyjnego zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego.

Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 6 Rozdział I, SWZ, pkt 5, Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 4 ust. 1, Rozdział III, OPZ
Zamawiający wymaga zrealizowania całości przedmiotu zamówienia w terminie do 100 dni od daty podpisania umowy, wymaga przy tym aby Wykonawca w tym terminie zrealizował dostawę i wdrożenie Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym również przeprowadził szkolenia oraz dostarczył infrastrukturę sprzętową na zasadach określonych w Rozdział III, Opis Przedmiotu Zamówienia. Jednocześnie w okresie tych 100 dni nastąpić ma dokonanie końcowego wykonania przedmiotu umowy, a zatem mają nastąpić czynności, na które Wykonawca nie ma wpływu, gdyż zależne są tylko od procedur przyjętych w tym zakresie przez Zamawiającego, w tym zastrzeżonej możliwości weryfikacji przedmiotu umowy przez podmiot trzeci w ramach procedury odbioru (§ 10 ust. 11). Zamawiający nie zagwarantował Wykonawcy jednocześnie po swojej stronie terminów trwania odbioru, co uniemożliwia na tym etapie ustalenie, czy odbiorowe czynności Zamawiającego nie wpłyną na termin wykonania umowy w okresie 100 dni od jej podpisania.

Biorąc pod uwagę rozbudowany zakres przedmiotu zamówienia Wykonawca wskazuje, że Zamawiający wymaga wykonania świadczenia niemożliwego do zrealizowania w określonym terminie. Prosimy o modyfikację zapisów w zakresie terminu realizacji przedmiotu zamówienia na: do 100 dni roboczych od daty podpisania umowy i tym samym aby realizacja etapów II i III (ust. 2) liczona była w dniach roboczych. Jednocześnie wnioskujemy, by procedury odbioru nie były wliczane do terminu wykonania Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 7 Rozdział I, SWZ pkt 5

Zamawiający podzieli przedmiot zamówienia na 3. Etapy.

W związku, z krótkim terminem realizacji zamówienia, który został określony przez Zamawiającego na maksymalnie 100 dni od podpisania Umowy, prosimy o potwierdzenie, że prace w poszczególnych Etapach realizacji przedmiotu zamówienia mogą trwać równocześnie i żadne elementy poszczególnych prac nie będą uzależnione od odbiorów innych elementów.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 8 Rozdział I, SWZ pkt 5, Etap I pkt 2 i 5), Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 4 ust. 2, Etap 1, Rozdział III, OPZ, Harmonogram prac objętych postępowaniem, Etap 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dokona weryfikacji otrzymanego Harmonogramu Prac w terminie do 2 dni od daty jego otrzymania od Wykonawcy. W przypadku braku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w tym terminie Wykonawca będzie mógł uznać, że Zamawiający zaakceptował Harmonogram i będzie to dokument obowiązujący w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Prosimy o wyjaśnienie, czy przewidziany odbiór Etapu I dotyczy wszystkich czynności objętych tym Etapem? Jeżeli tak, to w jaki sposób i kiedy Wykonawca może realizować czynności wynikające z harmonogramu prac, który mimo iż zostanie wykonany w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, zostanie

odebrany dopiero po 30 dniach od zawarcia umowy. Jednocześnie wskazujemy, że termin wykonania dokumentu analizy przedwdrożeniowej przypada w tym samym dniu co odbiór etapu I, co wydaje się niemożliwe do realizacji i nie zakłada procesu zapoznania się Zamawiającego z tym dokumentem.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy Projektowanych postanowień umowy, § 4 ust. 2 pkt 1) tiret drugi; SWZ – IDW: pkt 5. Etap I, pkt 2); OPZ w części dotyczącej harmonogramu prac objętych postępowaniem Etap I tiret drugi w brzmieniu: „Przedstawienie w konsultacji z Zamawiającym zapisów szczegółowego harmonogramu prac do 14 dni od podpisania umowy. Pisemna akceptacja harmonogramu przez Zamawiającego nastąpi w terminie 3 dni roboczych od otrzymania harmonogramu. Brak pisemnej odpowiedzi ze strony Zamawiającego jest równoznaczne z akceptacją harmonogramu.”

Pytanie nr 9 Rozdział I, SWZ, pkt 16, Załącznik nr 1 do SWZ, pkt 21, Rozdział II, Projektowe postanowienia umowne § 6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych, w ramach których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. **Podwykonawcą** na gruncie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 t.j. ze zm. – zwana dalej „ustawą PZP”) jest **podmiot, z którym została zawarta umowa o podwykonawstwo**. Przez tę umowę należy rozumieć (zgodnie z treścią art. 7 pkt 27 ustawy PZP) umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, zawartą między wykonawcą a podwykonawcą; w przypadku zamówienia na roboty budowlane innego niż zamówienie w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa, także umowę między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami, na mocy której odpowiednio podwykonawca lub dalszy podwykonawca, zobowiązuje się wykonać część zamówienia.

Jeżeli tytułem prawnym do powołania się przez wykonawcę na dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (tzw. podmiotami trzecimi) jest stosunek prawny istniejący bezpośrednio pomiędzy wykonawcą a osobą, na której dysponowaniem wykonawca się powołuje, mamy do czynienia z dysponowaniem bezpośrednim. Nie zachodzi w takim wypadku stosowanie art. 118 uPzp, gdyż nie występują żadne zasoby podmiotów trzecich. Bez znaczenia także pozostaje, jaki dokładnie stosunek prawny łączy wykonawcę z tą osobą: może to być umowa o pracę, umowa cywilnoprawna czy samozatrudnienie.

Natomiast z pośrednim dysponowaniem osobami zdolnymi do wykonania zamówienia mamy do czynienia w sytuacji, gdy więź prawna łączy wykonawcę z podmiotem (osobą) dysponującą tymi właśnie osobami. Innym słowy, wykonawca zawiera umowę z podmiotem (osobą fizyczną, prawną lub inną jednostką organizacyjną), w którego władaniu czy dyspozycji znajduje się osoba zdolna do wykonania zamówienia i ten podmiot zobowiązuje się do udostępnienia swoich zasobów zgodnie z art. 118 ust. 3 uPzp.

Urząd Zamówień Publicznych o opinii prawnej „Dopuszczalność żądania przez zamawiającego przedstawienia przez wykonawcę dokumentów podmiotowych dotyczących podmiotu trzeciego, na zasobach którego wykonawca polega w celu wykazania spełnienia warunku dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia” zwraca uwagę, że „W przypadkach, gdy tytułem prawnym do powołania się przez wykonawcę na dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia jest stosunek prawny istniejący bezpośrednio pomiędzy wykonawcą a osobą (osobami), na dysponowanie której (których) wykonawca się powołuje, mamy do czynienia z dysponowaniem bezpośrednim. Przy czym bez znaczenia jest tutaj charakter prawny takiego stosunku, tj. czy mamy tu do czynienia z umową o pracę, umową o świadczenie usług, umową przedwstępną, czy też z samozatrudnieniem się osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą itd. (por. wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 2 lipca 2009 r. KIO/UZP 766/09, wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 27 maja 2009 r. KIO/UZP 639/09; KIO/UZP 659/09).

O przypadkach pośredniego dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia rozstrzyga natomiast więź prawna istniejąca pomiędzy wykonawcą a podmiotem trzecim (art. 22a ust. 1 ustawy Pzp). W takich przypadkach tytułem prawnym do powołania się przez wykonawcę na dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia jest stosowne zobowiązanie podmiotu trzeciego do udostępnienia tych osób. Przy czym ustawa Pzp nie zastrzega żadnych szczególnych wymogów prawnych co do charakteru takiego zobowiązania.

Oznacza to, iż zobowiązanie takie może wynikać z różnych stosunków prawnych łączących wykonawcę z podmiotem trzecim (umowa przedwstępna, umowa o podwykonawstwo, umowa o współpracy, porozumienie pomiędzy pracodawcami o delegowaniu pracowników w celu wykonywania pracy u wykonawcy itd.). Tak więc z przypadkami pośredniego dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia będziemy mieli do czynienia między innymi w sytuacji delegowania pracowników podmiotu trzeciego do wykonawcy na czas realizacji zamówienia w celu

wykonywania pracy związanej z wykonaniem tego zamówienia, jak też w sytuacji, gdy podmiot trzeci dysponujący osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (spełniającymi wymagania określone przez zamawiającego), będzie podwykonawcą wykonawcy, a osoby te będą brały udział w wykonaniu zamówienia.

Będzie to dotyczyło sytuacji, gdy podmiotem trzecim będzie zarówno jednostka organizacyjna (osoba prawna albo jednostka organizacyjna, nie posiadająca osobowości prawnej, wyposażona przez prawo w zdolność prawną), jak również osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą i zatrudniająca w tym celu pracowników albo uprawniona do dysponowania ich pracą na podstawie umów cywilnoprawnych.

Pytanie nr 10 Rozdział I, SWZ, 16, pkt 16.7

Prosimy o wykreślenie zapisu: Wykonawca składa wraz z wystąpieniem do Zamawiającego o wyrażenie zgody na podwykonawstwo.

Zgodnie z brzmieniem ustawy PZP dopuszczalne są zmiany zakresu podwykonawstwa po złożeniu oferty bez składania wniosku do Zamawiającego o wyrażenie na tą czynność zgody. Do kwestii dopuszczalności wprowadzania przez wykonawcę zmian w zakresie podwykonawstwa po terminie składania ofert Krajowa Izba Odwoławcza odniosła się między innymi w wyroku z dnia 22 września 2022 r. KIO 2340/22, w którym uznała, że „Instytucja podwykonawstwa regulowana jest w art. 462 i nast. ustawy Pzp. I tak, zgodnie z art. 462 ust. 1 ustawy Pzp, wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. W myśl ust. 2, zamawiający może żądać wskazania przez wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani. Ustępy 5, 6 i 7 regulują sytuację, w których wymagane jest wskazanie przez wykonawcę podwykonawcy - innym podwykonawcą. Obowiązek osobistego wykonania zamówienia przez wykonawcę regulowany jest art. 60 i 121 ust. 1 ustawy Pzp i wymaga dokonania takiego zastrzeżenia przez zamawiającego”. W niniejszym przypadku Zamawiający nie zastrzegł takiego obowiązku zatem zapis jest nadmiarowy. Z powyższego wynika również, że ustawodawca wyraźnie dopuszcza możliwość wykonania części zamówienia przez podwykonawcę, jak również dopuszcza możliwość dokonywania zmian w tym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian w związku z czynnościami badania podwykonawcy w zakresie podstaw wykluczenia.

Pytanie nr 11 Rozdział I, SWZ, pkt 21 ppkt 21.18

Prosimy o usunięcie zapisów, które dotyczą zamówień dotyczących robót budowlanych i nie mają zastosowania w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla sformułowanie: „i stosowania w budownictwie”. Zamawiający usuwa zapis SWZ, pkt 21 ppkt 21.18.

Pytanie nr 12 Rozdział I, SWZ, pkt 27 pkt 27.4, załącznik nr 1, lit. B. Deklaracja Wykonawcy pkt 2, Rozdział II Projektowane postanowienia umowy, §19 ust. 3, Rozdział II, Załącznik nr 2 do projektowanych postanowień umowy – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych §11 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 13 Rozdział I, SWZ, pkt 26.4, SWZ, pkt 35.7.6, pkt 2 lit. b), SWZ, pkt 44

Prosimy o wykreślenie zapisu. W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy zgodnie z pkt 44 SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 14 Rozdział I, Załącznik nr 1, lit. B pkt 5

Prosimy o uzupełnienie zapisów dotyczących przedmiotu zamówienia ujętego w cenie ryczałtowej na zgodny z przedmiotem zamówienia wskazanym przez Zamawiającego w SWZ Rozdział 4.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 15 Rozdział I , Załącznik nr 1, lit. B pkt 7, tabela nr 3 dotycząca Parametrów, Rozdział III, OPZ, Wymagane ilości licencji dostarczanego ZSI, tabela 2 dotycząca Parametrów

Prosimy o wskazanie w jakim celu Zamawiający ogranicza łączną liczbę różnych motorów baz danych dla wszystkich modułów oprogramowania dziedzicznego (lp. 1). Zdaniem Wykonawcy liczba zastosowanych baz danych nie wpływa na kompletność oraz jakość realizacji zamówienia.

Prosimy również o wykreślenie przy pozycji lp.3 *wartości granicznej n/d*. Prosimy o modyfikacje zapisów w taki sposób aby koszt silnika bazy danych oprogramowania HIS był elementem Kryterium oceny oferty i Wykonawca który zaoferuje bazę danych dla systemu HIS, która nie będzie generowała żadnych kosztów dla Zamawiającego przez cały okres jej użytkowania był dodatkowo punktowany. Wykonawca informuje, że zaoferowanie takiego rozwiązania przyniesie Zamawiającemu wymierne korzyści w postaci posiadania przez niego nieograniczonego prawa do bezpłatnych aktualizacji bazy danych jak również do jej nowych wersji w trakcie użytkowania systemu HIS.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

Pytanie nr 16 Rozdział I , Załącznik nr 1, lit. B pkt 10

Dokumentacja postępowania wskazuje, że Wykonawca udziela gwarancji jakości na 60 miesięcy. Prosimy o dostosowanie zapisu do dokumentacji postępowania. Gwarancja nie stanowi kryterium oceny ofert.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian. Wymagany okres gwarancji wynosi 60 miesięcy. Gwarancja nie stanowi kryterium oceny ofert, jednak Wykonawca może zaoferować dłuższy okres gwarancji niż 60 miesięcy.

Pytanie nr 17 Rozdział I , Załącznik nr 1, lit. B pkt 11

Zamawiający specyfikuje: Oferujemy skrócenie terminu realizacji zamówienia do _____ dni od dnia podpisania umowy licząc od wymaganego terminu wskazanego w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Dla Wykonawcy jest to zapis niejasny. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca winien wpisać oferowanego przez siebie terminu realizacji zamówienia zgodnie z kryterium oceny ofert określonego w SWZ, Rozdział 22.1.2.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis Rozdział I , Załącznik nr 1, lit. B pkt 11 i otrzymuje brzmienie: „11.Oferujemy skrócenie terminu realizacji zamówienia do _____ dni od dnia podpisania umowy licząc od wymaganego terminu wskazanego w Specyfikacji Warunków Zamówienia, tj. w terminie do _____ dni od dnia podpisania umowy.”

Pytanie nr 18 Rozdział I , Załącznik nr 1, lit. B, pkt 7, tabela nr 2 dotycząca Parametrów, Rozdział III, OPZ, Wymagane ilości licencji dostarczanego ZSI, tabela 1

Zamawiający specyfikuje: Wymagane ilości licencji dostarczanego ZSI

Tabela ze wskazaniem ilości licencji* oraz Typem**

Prosimy o doprecyzowanie czy podana w tabeli liczba licencji np. 60/S lub 100/S oznacza licencję jednoczesnego dostępu czy na nazwanego użytkownika? Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „liczby stanowisk” jeśli dostarczany system lub jego część ma być w wersji przeglądarkowej to nie jest licencjonowany na liczbę stanowisk tylko najczęściej na nazwanych użytkowników lub jednoczesne dostępy. Prosimy więc o wskazanie wymagań dla jednoczesnych dostępow w odniesieniu do poszczególnych części.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w przypadku, gdy w tabeli jest napisane „bez limitu” – ma na myśli licencję OPEN (bez określenia max. liczby jednocześnie zalogowanych użytkowników). W przypadku gdy w tabeli jest napisane np. „60/S” – Zamawiający ma na myśli licencję stanowiskową dla max. 60 jednocześnie zalogowanych użytkowników. Jednocześnie Zamawiający poprawia omyłkę pisarską dot. ilości dostarczonych licencji systemu EOD:

Pytanie nr 19 Rozdział I, Załącznik nr 1a ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE, Rozdział A, Rozdział B, kolumna parametr oferowany

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę aby Wykonawca w celu potwierdzenia, że spełnia oferowany parametr wpisał jedynie TAK - spełnia oferowany parametr bądź NIE – nie spełnia oferowanego parametru bez opisywania szczegółowo parametrów oferowanych (w kolumnie 4). Należy podkreślić, że przystępując do postępowania Wykonawca musi spełniać opisane wymagania szczegółowo wyspecyfikowane w Rozdziale III stanowiącej OPZ.

Należy również podkreślić, że wpisywanie Parametru oferowanego w części A zestawienia wydaje się być niezrozumiałe w związku z ilością wprowadzanych danych dotyczących oprogramowania aplikacyjnego bądź prosimy o uszczegółowienie jakich parametrów Zamawiający oczekuje w kolumnie 4 w zakresie oprogramowania aplikacyjnego.

Odpowiedź: Zamawiający w Rozdziale I, Załącznik nr 1a ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE, Część A, Część B, kolumna „Parametr oferowany” wymaga opisanego proponowanego przez Wykonawcę danego parametru.

Pytanie nr 20 Rozdział I, Załącznik nr 1a ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE, Rozdział B, Parametr oferowany: Gwarancja

Zamawiający przy każdym urządzeniu wymaga od Wykonawcy gwarancji w minimalnym okresie czasu. Prosimy o wyjaśnienie jaka jest intencja Zamawiającego jeśli okres gwarancji nie stanowi kryterium oceny ofert potencjalnych Wykonawców.

Jednocześnie w Karcie Gwarancji Jakości stanowiącej załącznik nr 6 do SWZ, Zamawiający wymaga w §3 ust. 1 wskazania okresu gwarancji – jednego dla całej infrastruktury serwerowej, oprogramowania systemowego i narzędziowego oraz usług gwarancyjnych co jest niezgodne z postanowieniami załącznika nr 1a, w którym Wykonawca może wpisać okres gwarancji na różny okres.

Odpowiedź: Zapisy dotyczące gwarancji zawarte w Karcie Gearancji dotyczą gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, natomiast okresy gwarancji wskazane w Załącznik nr 1a ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE dotyczą gwarancji producenckich.

Pytanie nr 21 Rozdział I, załącznik nr 6, Rozdział I, SWZ, pkt 18.2.9,

Załącznik nr 6 stanowi wzór Oświadczenie Wykonawców ubiegających się wspólnie o realizację zamówienia, które Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia winni złożyć wraz z ofertą. Prosimy o dostosowanie oświadczenia zgodnie z przykładowym oświadczeniem udostępnionym na stronie PZP. Pozostawienie dokumentu w obecnym kształcie nie odzwierciedla podziału wykonania zamówienia przez poszczególnych Wykonawców. Wykonawca nie rozumie również intencji Zamawiającego w zakresie pozycji pkt 1-4, które nie odzwierciedlają wymagań w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej opisanych w SWZ.

Odpowiedź: Oświadczenie Wykonawców zawiera do wskazania zakres robót budowlanych lub usług, które będą realizowane przez poszczególnego Wykonawcę. Zamawiający pozostawia wzór Oświadczenia bez zmian.

Pytanie nr 22 Rozdział I, Załącznik nr 10, wykaz dostaw, kolumna 6, Całkowita wartość dostaw/usług, za które Wykonawca odpowiadał w PLN

Prosimy o wykreślenie kolumny. Warunek udziału dotyczy: co najmniej 1 zadanie o wartości brutto nie mniejszej niż 3 000 000,00 zł dlatego dla Wykonawcy bezzasadnym jest dzielenie wartości zamówienia w podziale na: dostawa, wdrożenie i konfiguracja oprogramowania aplikacyjnego oraz dostawa i wdrożenie i konfiguracja infrastruktury sprzętowej.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian. Zamawiający mając na uwadze złożenie oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się przyjął układ graficzny jak w załączniku. Jednocześnie należy przypomnieć, iż zgodnie z SWZ, Zamawiający dopuszcza sumowanie, a następnie wykazanie doświadczenia przez Współwykonawców w ten sposób, iż Współwykonawcy mogą uzupełniać wzajemnie swoje doświadczenie z różnych dziedzin i je sumować.

Dlatego konieczne jest, aby formularz uwzględniał podział wartości zamówienia w odniesieniu do: dostawy, wdrożenia i konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego oraz dostawy i wdrożenia i konfiguracji infrastruktury sprzętowej.

Pytanie nr 23 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 1 ust. 1

Prosimy o wykreślenie definicji Wykonawcy lub nadanie jej brzmienia stosownego do etapu postępowania. Oczywiście jest, że Wykonawca definiowany w umowie to wyłącznie strona umowy, a nie podmiot, który ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, tym bardziej, że w komparycji umowy wskazano konkretnie kto jest Wykonawcą.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 24 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 1 ust. 4, Rozdział III, OPZ, Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Używane terminy

Prosimy o rozdzielenie definicji na Producenta Systemu Informatycznego i Autoryzowanego partnera Producenta Systemu Informatycznego. Obecna definicja wskazuje, że Producentem jest również podmiot gospodarczy posiadający autoryzację Producenta Systemu Informatycznego.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 25 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 1 ust. 7, Rozdział III, OPZ, Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Używane terminy

Zamawiający wprowadził definicję Szpitalnego Systemu Informatycznego (HIS) wskazując między innymi, że jest to zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt chroniony znakiem towarowym. Prosimy o wykreślenie części definicji odnoszącej się do znaku towarowego, gdyż nie każdy Szpitalny System Informatyczny (HIS) korzysta z ochrony znaku towarowego. Aktualny zapis można uznać za ograniczenie postępowania wyłącznie do tych Wykonawców, którzy są w stanie zaproponować Szpitalny System Informatyczny (HIS), który korzysta z ochrony znaku towarowego, co oznaczałoby ograniczenie konkurencji. Przepisy prawa nie nakazują bowiem zgłaszania znaku towarowego nadanego produktowi do rejestru, albo innej formy ochrony znaku towarowego.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 1 ust. 7 wzoru umowy oraz definicje w OPZ nadając mu brzmienie: nadając mu treść:

„7. Szpitalny System Informatyczny (HIS) - Zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, będący w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. „o prawie autorskim i prawach pokrewnych” utworem.”

Pytanie nr 26 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 1 ust. 12, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, Rozdział III, OPZ, Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Używane terminy

Zamawiający w definicjach odwołuje się do terminu „System” jednocześnie nie wprowadzając do Umowy takiej definicji. Prosimy o wprowadzenie definicji terminu System do Umowy. Jednocześnie, w przypadku wprowadzenia definicji terminu „System” do Umowy, prosimy o dostosowanie pozostałej treści Umowy i konsekwentne używanie terminu „System” korzystając z wielkiej litery, co jest istotne dla zrozumienia chociażby przedmiotu Umowy (np. § 2 ust. 5).

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 27 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 1 ust. 13, 10, 6

Zamawiający w definicjach odwołuje się do terminu „aplikacja” i „Aplikacja” nie wprowadzając definicji tego terminu. Prosimy o wyjaśnienie, czy „Aplikacja” jest tym samym co „Oprogramowanie aplikacyjne” i wprowadzenie odpowiednich zmian ujednociających pojęcia, także w zakresie przyjętej pisowni z małej lub wielkiej litery.

Odpowiedź: Aplikacja jest częścią składową Oprogramowania aplikacyjnego

Pytanie nr 28 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 1 ust. 23

Prosimy o potwierdzenie, że Obejście może zostać zastosowane do każdego rodzaju Zgłoszenia serwisowego- bez względu na jego kategorie.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 29 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, §1, Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, §10, Rozdział III, OPZ, definicje, Rozdział III, OPZ, Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Używane terminy W celu prawidłowego określenia procedury odbioru przedmiotu zamówienia prosimy o dodanie poniższych definicji:

- Protokół Odbiorczy – protokół przygotowany przez Wykonawcę, będący potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę dostaw/prac będących przedmiotem poszczególnych elementów.
- Protokół Odbioru Końcowego- Protokół, który po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, stanowi potwierdzenie wykonania i odbioru Przedmiotu Zamówienia.
- Protokół Dostawy - Protokół, w którym Zamawiający sprawdza ilości dostarczonego towaru i porównuje go ze stanem wykazany w dokumentach towarzyszących dostawie.
- Protokół Usterek - Protokół, w którym Zamawiający wskazuje zastrzeżenia co do zakresu i jakości wykonanych prac, które uniemożliwiają dokonanie odbioru wykonanych dostaw i prac.
- Protokół Uzgodnień – dokument tworzony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Strony, na podstawie zapisu ze spotkania lub ustaleń zdalnych (mailowych, telefonicznych) z Zamawiającym. Dokument ten używany jest w trakcie prowadzenia analizy wymagań Zamawiającego i stanowi zobowiązanie obu Stron. Zamawiający zobowiązany jest, że wymagania zapisane w/w protokole nie zostaną zmienione, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zawartych w nim wymagań Zamawiającego. W przypadku zajścia konieczności wykonania zmian lub innych czynności niż te, które zostały opisane w Protokole Uzgodnień, należy utworzyć nowy Protokół Uzgodnień zawierający te zmiany. W Protokole Uzgodnień można zamieścić inne uzgodnienia, niezwiązane z wymaganiami projektu, tj. ustalenia organizacyjne.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje w Rozdziale II, Projektowane Postanowienia Umowy § 10, zapis dotyczący Warunkowego Protokołu Odbioru. Prosimy o wskazanie jego definicji w dokumentacji postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 30 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 2 ust. 4 pkt 2) i 4), Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy licencji Oprogramowania aplikacyjnego, Wymagania dotyczące dostawy licencji pkt 2

Zamawiający w dokumentacji postępowania wskazuje, że przedmiotem zamówienia jest m. In:

2) *Serwis i gwarancja posiadanego systemu ERP Egeria 6.0 firmy Comarch S.A rozbudowanego do pełnych funkcjonalności opisanych w OPZ lub dostawa i wdrożenie systemu ERP wraz z bezterminowymi licencjami płatnymi jednorazowo na użytkowanie systemu spełniającego wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) (część szara). Warunki serwisowo-gwarancyjne opisane w pozycji: Gwarancja w zakresie wdrożonego systemu informatycznego.*

4) *Serwis i gwarancja posiadanego systemu EZD firmy Comarch S.A rozbudowanego do pełnych funkcjonalności opisanych w OPZ lub dostawa i wdrożenie systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów wraz z bezterminowymi licencjami płatnymi jednorazowo na użytkowanie systemu spełniającego wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) Warunki serwisowo-gwarancyjne opisane w pozycji: Gwarancja w zakresie wdrożonego systemu informatycznego.*

W OPZ natomiast wskazuje, że:

2. Zamawiający wymaga, aby moduły oprogramowania aplikacyjnego, wdrożone przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu zamówienia, były wdrożone w pełnej ich funkcjonalności opisanej w SWZ.

Powyższe dotyczy sytuacji gdy Wykonawca będzie wymieniał posiadany przez Zamawiającego system. Zamawiający dopuszcza aby moduły, które Wykonawca nie zamierza wymienić np. system ERP czy EOD pozostały zgodne z obecnie

NAD BIEBRZA Sp. z o.o.

z siedzibą w Sokółce, ul. Torowa 12, 16-100 Sokółka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022373 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5451826503, REGON 524609050, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, tel. 85 711 89 09, 85 711 89 10

posiadanymi funkcjonalnościami, natomiast Wykonawca w swojej ofercie musi uwzględnić koszty dot. serwisu i gwarancji na cały okres realizacji zamówienia systemu ERP i EOD.

Wymaganie funkcjonalności systemu ERP i EOD dotyczą jedynie sytuacji, kiedy Wykonawca będzie wymieniał system. Wówczas też obowiązują wszystkie wymagania dot. migracji danych do nowego systemu oraz gwarancja i serwis na nowo wdrożony system.

Jednocześnie zgodnie z powyższym jeśli Wykonawca nie będzie modernizował ani zmieniał systemów w zakresie ERP i EOD to w wypełnionym Załączniku funkcjonalnym, który należy dołączyć do oferty w tych właśnie zakresach wystarczające będzie potwierdzenie, że „nie dotyczy z uwagi na pozostawienie systemu w aktualnej wersji”.

Powyższe zapisy są sprzeczne ponieważ z zapisach Umowy Zamawiający wymaga aby Wykonawca rozbudował posiadane przez Zamawiającego systemy ERP i EOD do funkcjonalności wskazanej w OPZ natomiast w OPZ pojawia się zapis, który pozwala Wykonawcy na utrzymanie obecnych funkcjonalności systemu ERP i EOD bez konieczności ich rozbudowywania. Wykonawca zwraca uwagę, że zapisy zawarte w OPZ w jasny sposób faworyzują obecnego dostawcę systemu ERP i EOD.

Wymóg w cytowanym fragmencie OPZ, w którym Zamawiający nie wymaga uzupełnienia funkcjonalnego obecnie posiadanych systemów ERP i EOS w rażąco sposób narusza zasady uczciwej konkurencji.

W obecnym brzmieniu Zamawiający stawia w uprzywilejowanej sytuacji wykonawcę Comarch, który to nie tylko nie musi w tym zakresie OPZ dokonywać żadnych dodatkowych prac a pozostali Wykonawcy muszą spełnić funkcjonalne tych systemu wskazane przez Zamawiającego w OPZ.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie cytowanych zapisów OPZ bądź modyfikację zapisów dokumentacji przetargowej w taki sposób aby każdy z potencjalnych Wykonawców w ramach realizacji przedmiotu zamówienia nie był zobligowany do dostarczenia systemów ERP i EOD a miał możliwość dokonania integracji z posiadanymi przez Zamawiającego systemami ERP i EOD.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis OPZ „Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy licencji Oprogramowania aplikacyjnego” pkt 2 i nadaje mu brzmienie:

„2. Zamawiający wymaga, aby moduły oprogramowania aplikacyjnego, wdrożone przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu zamówienia, były wdrożone w pełnej ich funkcjonalności opisanej w SWZ. Wówczas też obowiązują wszystkie wymagania dot. migracji danych do nowego systemu oraz gwarancja i serwis na nowo wdrożony system. Zamawiający dopuszcza aby moduły, których Wykonawca nie zamierza wymienić np. system ERP czy EOD pozostały, jednak pod warunkiem rozbudowania ich do pełnych funkcjonalności opisanych w OPZ oraz uwzględnienia kosztów serwisu i gwarancji dla wymienionych pozostawionych i rozbudowanych do pełnych funkcjonalności systemów ERP i EOD.”

Pytanie nr 31 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 2 ust. 8 pkt 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu i wskazanie, że wiążące dla Wykonawcy są jedynie zmiany i wyjaśnienia udzielone na pytania Wykonawców, które miały miejsce do chwili złożenia oferty w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy. Aktualny zapis wskazuje, że możliwym jest by do chwili zawarcia umowy Zamawiający wprowadzał zmiany lub udzielał wyjaśnień w zakresie przedmiotu zamówienia, co nie jest dopuszczalne prawem.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 2 ust. 8 pkt 1 i nadaje brzmienie: „1) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz SWZ z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania o udzielenia zamówienia publicznego poprzedzającego złożenie oferty, (...)”

Pytanie nr 32 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 2 ust. 8 pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że czynności wskazane w tym postanowieniu Umowy są oddzielnie płatne, zgodnie ze stawką godzinową Wykonawcy i nie wchodzi one w przedmiot oferty i jej ceny.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza, gdyż przytoczony pkt nie dotyczy czynności jakie miałyby podlegać płatnościom.

Pytanie nr 33 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 2 ust. 9

Zamawiający wymaga aby przedmiot zamówienia (...) spełniał wymagane standardy i normy w zakresie wymaganych warunków bezpieczeństwa i eksploatacji.

Prosimy o dodanie do zapisów Umowy zapisów dotyczących bezpieczeństwa w zakresie przedmiotu zamówienia o następującej treści:

1. Użytkujący zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich posiadanych informacji merytorycznie związanych z realizacją zamówienia oraz z świadczeniem usług przewidzianych w Umowie, a uznanych przez Strony za konieczne dla wykonania przedmiotu zamówienia. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od Użytkującego informacji zgodnie z postanowieniami § 17 Umowy.
2. Użytkujący zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających zdalny szyfrowany dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest Motor bazy danych wraz z Bazą danych, jak również uruchomienie sesji Aplikacji zdalnie. Jeżeli w związku z polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u Użytkującego konieczne będzie zastosowanie szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT, na których eksploatowane są Oprogramowanie Aplikacyjne i Baza danych, procedury te zostaną określone przez Strony w odrębnym dokumencie.
3. Użytkujący jest zobligowany do cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa nośników, na których są przechowywane.
4. Użytkujący jest zobligowany do należytego tj. zgodnego z przyjętymi dla zarządzania i eksploatacji systemów teleinformatycznych zasadami branżowymi zabezpieczenia infrastruktury przed:
 - a) awariami strategicznych elementów systemu teleinformatycznego (redundancja),
 - b) przepełnieniem nośników,
 - c) nieautoryzowanym dostępem fizycznym osób trzecich,
 - d) nieautoryzowanym zdalnym dostępem osób trzecich (włamaniem tzw. hakerów),
 - e) działaniami wirusów komputerowych, ataków DoS,
 - f) utratą zasilania,
 - g) konsekwencjami działań warunków atmosferycznych i awarii budowlanych.
5. Użytkujący jest zobligowany do zachowania oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD w wersjach wspieranych przez producentów tego oprogramowania.
6. Użytkujący przyjmuje do wiadomości, że brak wykupionych u producentów oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD usług zapewniających dostęp do jego aktualizacji może uniemożliwić Wykonawcy realizację niektórych świadczeń powiązanych z tym oprogramowaniem. Wykonawca w każdym przypadku, w którym dostęp do aktualizacji jest nieodzowny do obsłużenia zgłoszenia serwisowego, jest obowiązany poinformować o tym Użytkującego o a dalsza obsługa zgłoszenia serwisowego zostaje zawieszona do czasu uzyskania dostępu do aktualizacji przez Użytkującego.
7. Użytkujący przyjmuje do wiadomości, że danymi umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD mogą posługiwać się wyłącznie Użytkownicy, zobowiązuje się także do dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych przed dostępem osób trzecich.
8. Użytkujący zobligowany jest do powiadamiania Wykonawcy o wszelkich zmianach danych Użytkowników w celu nadania/zmiany uprawnień Użytkowników w Aplikacji internetowej. Ustala się, że jakiegokolwiek wnioski dotyczące zmiany uprawnień Użytkowników będą wpływały do Wykonawcy z konta poczty elektronicznej wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy, oraz, że jest to jednocześnie konto, na które zwrotnie Wykonawca będzie przekazywał dane umożliwiające uwierzytelnianie Użytkowników w Aplikacji internetowej.
9. Użytkownicy są zobowiązani do bieżącego śledzenia informacji publikowanych w Aplikacji internetowej i jeżeli zawierają one uaktualnienia Oprogramowania Aplikacyjnego, winni niezwłocznie dokonać instalacji tychże, chyba że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

Pytanie nr 34 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 3 ust. 2

Prosimy o wyjaśnienie o jakich „czynności prawne dla docelowego stworzenia możliwości zgodnego z przepisami prawa użytkownika przedmiotu umowy przez Użytkującego” Zamawiający pisze w Umowie. W szczególności prosimy o wyjaśnienie jakie czynności w związku z tym miałyby ewentualnie podjąć Wykonawca. Wykonawca nie jest w stanie zobowiązać się do niedomagania się dodatkowego wynagrodzenia, jeżeli miałyby dokonać czynności nie objętych jego ofertą a tym samym nie wynikających z SWZ. Wykonawca, podobnie jak Zamawiający zobowiązany jest przedmiotem zamówienia opisanym w SWZ, a taki zapis nie pozwala na dokonanie prawidłowej wyceny.

Odpowiedź:

Jedynym użytkownikiem wdrożonego zintegrowanego systemu informatycznego wraz z infrastrukturą sprzętową będzie Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sokółce, u którego to będzie funkcjonował wdrożony system informatyczny wraz z infrastrukturą sprzętową.

Mając na względzie zapisy §2 ust. 3 projektowanych postanowieniach umowy Wykonawca zamówienia publicznego pn.: Przeprowadzenie cyfryzacji szpitala SPZOZ w Sokółce – dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z infrastrukturą sprzętową, będzie podwykonawcą Nad Biebrzą Sp. z o.o., z siedzibą w Sokółce, przy ul. Torowej 12, która realizuje zadanie na rzecz Związku Powiatowo-Gminnego „NAD BIEBRZA” z siedzibą w Sokółce przy ul. Piłsudskiego 8, pn.: „Modernizacja infrastruktury społecznej w Powiecie Sokólskim”. „Część 3 zamówienia: Przebudowa, rozbudowa i doposażenie SP ZOZ w Sokółce”. Związek Powiatowo-Gminny „NAD BIEBRZA” jest rzeczywistym płatnikiem ze względu na pozyskaną dotację, za całość wykonanych wdrożeń i dostarczony sprzęt. Nad Biebrzą Sp. z o.o., z siedzibą w Sokółce, przy ul. Torowej 12, po zrealizowaniu całości zadania do którego została powołana zostanie rozwiązana. Związek Powiatowo-Gminny „NAD BIEBRZA” po wypełnieniu wszystkich zadań do których został powołany również zostanie rozwiązany (perspektywa kilku lat).

W świetle powyższego zapis w projektowanych postanowieniach umowy w §3 ust. 2 w brzmieniu: „Dokonanie czynności prawnych dla docelowego stworzenia możliwości zgodnego z przepisami prawa użytkownika przedmiotu umowy przez Użytkującego leży po stronie Związku Powiatowo – Gminnego „NAD BIEBRZA” z siedzibą w Sokółce przy ul. Piłsudskiego 8, a Wykonawca z tytułu dokonania tych czynności nie będzie domagał się dodatkowego wynagrodzenia ponad należne wynagrodzenie wynikające z niniejszej umowy”; mają na celu uniknięcie podwójnych płatności za wdrożony zintegrowany system informatyczny wraz z infrastrukturą sprzętową w momencie gdy użytkownik - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sokółce na skutek rozwiązania Nad Biebrzą Sp. z o.o. i Związku Powiatowo – Gminnego „NAD BIEBRZA” stanie się z użytkownika właścicielem wdrożonego zintegrowanego systemu informatycznego wraz z infrastrukturą sprzętową.

Wykonawca zamówienia publicznego pn.: Przeprowadzenie cyfryzacji szpitala SPZOZ w Sokółce – dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z infrastrukturą sprzętową, w świetle powyższego i zapisów w projektowanych postanowieniach umowy w §3 ust. 2 nie musi podejmować żadnych dodatkowych czynności. Jednak przystępując do postępowania przetargowego i w przypadku jego pozyskania oraz zawarcia umowy akceptuje wyżej opisaną sytuację i jej następstwa w ramach wynagrodzenia umownego na które będzie opiewała umowa.

Pytanie nr 35 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 3 ust. 6, § 10 ust. 11 oraz § 16 ust. 1 pkt 6)

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku korzystania z osób trzecich celem kontroli jakości koszt takiej kontroli ponosi Zamawiający bądź Użytkujący. Prosimy również o potwierdzenie, że Wykonawca udzieli wszelkich informacji niezwłocznie w terminie ustalonym przez Strony jednak nie krótszym niż w terminie 3 dni roboczych z zachowaniem postanowień § 17 Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 3 ust. 6 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„6. Zamawiający ma prawo korzystania w trakcie realizacji przedmiotu Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie lub przez upoważnione osoby ze strony Użytkującego. Wykonawca zobowiązany będzie udzielić w terminie ustalonym przez Strony jednak nie krótszym niż w terminie 3 dni roboczych z zachowaniem postanowień § 17 Umowy wszelkich informacji, danych i wyjaśnień niezwłocznie, w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Z osobami trzecimi zostanie zawarta umowa o zachowaniu poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy. Prawa kontroli nie może wykonywać podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani podmiot z nim powiązany lub jego

pracownik lub podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy. W powyższym przypadku koszty kontroli pokrywa Zamawiający.”.

Pytanie nr 36 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 3 ust. 8

Prosimy o potwierdzenie, że żądanie powinno mieć formę pisemną, a odpowiedź na żądanie będzie przekazana każdorazowo w formie pisemnie, z terminem odpowiedzi nie krótszym niż 3 dni robocze. Prosimy również o potwierdzenie, że żądanie takie ma być zgłaszane przez Zamawiającego a nie Użytkującego.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 37 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 3 ust. 13

Prosimy o potwierdzenie, że w trakcie realizacji umowy zapewnione będzie nie tylko współdziałanie ze strony Zamawiającego ale również ze strony Użytkującego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 3 ust. 13 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„13. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności – o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Oprogramowania będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach Umowy. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego i Użytkującego do współdziałania opisanego Umową.”

Pytanie nr 38 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 3 ust. 14

Wykonawca rozumie intencję Zamawiającego w taki sposób, że złożona oferta ma zapewniać wszystkie elementy pozwalające na korzystanie z przedmiotu umowy przez Zamawiającego w sposób pełny i niezakłócony. Może jednak zdarzyć się tak, że Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy (w tym korzystać z oprogramowania) z przyczyn niezależnych od Wykonawcy a w pełni zależnych od Zamawiającego, jak również niezależnych od złożonej oferty. Na przykład Zamawiający będzie musiał dokonywać opłat za media, ale także utrzymanie sprzętu, czy przedłużanie wsparcia dla oprogramowania nieobjętego przedmiotem zamówienia. Są to usługi nie wskazane wyraźnie w umowie, szczególnie, gdy dotyczą okresu poza okresem obowiązywania umowy. Dlatego Wykonawca proponuje, by zapis § 3 ust. 14 zmienić lub uzupełnić w taki sposób, by w sposób precyzyjny odnosił się on do okresu obowiązywania Umowy i przedmiotu umowy, w szczególności zaś, by sformułowanie „(...) Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień” zamienić na „w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, a także w związku i korzystaniem z oprogramowania i sprzętu w zakresie i na zasadach określonych Umową i w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający nie będzie zobowiązany do dodatkowych zakupów lub nabywania dodatkowych usług objętych przedmiotem Umowy”.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 39 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy § 4 ust. 2 pkt 3)

2. Prace podzielone będą na następujące etapy:

(...)

3) *Etap III - Wykonanie, dostawa i zainstalowanie oprogramowania aplikacyjnego i przeszkolenie użytkowników, dostarczenie dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 100 dni od podpisania umowy.(...)”*

Z uwagi na opisane w SWZ kryterium oceny ofert tj. dot. zaproponowanego przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia, w cytowanym fragmencie projektu umowy powinno być miejsce do uzupełnienia (i uzupełnione w zależności od oferowanego terminu realizacji zamówienia przez Wykonawcę). Umowa jest dokumentem finalnym/podsumowującym i powinna odzwierciedlać docelowe warunki oferowane przez Wykonawcę.

Pozostawienie zapisu w aktualnym kształcie, spowoduje niespójność z terminem wskazanym w ust. 1 cytowanego paragrafu.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany § 4 ust. 2 pkt 3) wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie: 3) *Etap III - Wykonanie, dostawa i zainstalowanie oprogramowania aplikacyjnego i przeszkolenie użytkowników, dostarczenie dokumentacji w terminie nie dłuższym niż ... dni od podpisania umowy.(...)*"

Pytanie nr 40 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 5 ust. 1

W celu zachowania równowagi Stron, prosimy o uszczegółowienie i dodanie do zapisów umowy obowiązków należących do Zamawiającego i Użytkującego. Wykonawca proponuje poniższe zapisy:

- a) współpracować z Wykonawcą w celu sprawnego i rzetelnego wykonania Przedmiotu Umowy w sposób wskazany w Umowie;
- b) informować niezwłocznie Wykonawcę o wszelkich okolicznościach i sprawach mających związek z realizacją Umowy w tym wpływających na sposób wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy;
- c) dokonywać odbiorów w sposób wskazany w Umowie;
- d) dokonać terminowej zapłaty Wynagrodzenia zgodnie z warunkami Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 41 Rozdział II, Projektowe postanowienia umowne § 5 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku powiadomienia przez Wykonawcę o sprzeczności poleceń Zamawiającego z zasadami wiedzy technicznej lub ich wpływie na koszty prac, Wykonawcy przysługuje również prawo do odmowy ich wykonania bez dodatkowych konsekwencji, w tym uznania umowy za nienależycie wykonywaną.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 42 Rozdział II, Projektowe postanowienia umowne § 5 ust. 7

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i odwołanie się do § 11, w którym zostały wskazane warunki gwarancji i rękojmi.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 5 ust. 7 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„7.W trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie gwarancji, określonym w § 11 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją przedmiotu Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli.”

Pytanie nr 43 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 7 ust. 1

1. Postanowienia umowy regulujące rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą winny być uzależnione od charakteru i rodzaju zamówienia, jego zakresu i wielkości, a także sposobu oraz terminu realizacji. W związku z powyższym zapisy umowy powinny być w każdym przypadku dostosowane do specyfiki udzielanego zamówienia. W przypadku niektórych zamówień zasadne jest określenie zapłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy w częściach.

Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie przewidział płatności zaliczkowych/częściowych, i zapisy obecne zmuszają Wykonawców do kredytowania prowadzonych prac, przez co od udziału w przetargu odstąpią firmy które nie są w stanie uzyskać środków własnych na kredytowanie wykonawstwa inwestycji, co obniża poziom konkurencji i podniesie ostateczną cenę wykonania przedmiotu umowy

Prosimy o rozważanie możliwości wypłaty częściowego wynagrodzenia, za poszczególne pozycje asortymentu określone w formularzu cenowym.

Wykonawca proponuje następujące zapisy:

1. Cena ryczałtowa za wykonanie przedmiotu umowy wynosi:

cena netto: _____ zł słownie netto: _____ zł

NAD BIEBRZA Sp. z o.o.

z siedzibą w Sokółce, ul. Torowa 12, 16-100 Sokółka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022373 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5451826503, REGON 524609050, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, tel. 85 711 89 09, 85 711 89 10

podatek VAT (____%): _____ zł słownie: _____ zł
cenę brutto: _____ zł słownie brutto: _____ zł
zgodnie z wynikiem przetargu z dnia _____

2. Przedmiot umowy będzie wykonany zgodnie z Etapami wskazanymi w § 4 ust. 2, które określają jakie prace będą podlegały odbiorowi częściowemu.

3. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie dokonywane na podstawie faktur VAT częściowych i faktury VAT końcowej.

4. Rozliczenie częściowe

1) W celu dokonania rozliczenia częściowego wykonawca informuje Zamawiającego o wykonaniu prac podlegających odbiorowi częściowemu oraz przedstawia Zamawiającemu zestawienie wykonanych prac wraz z rozliczeniem ich wartości.

2) Zamawiający sprawdza zestawienie wartości wykonanych prac i rozliczenie ich wartości, dokonuje ewentualnych korekt przedłożonych zestawień oraz potwierdza kwoty należne do zapłaty wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania zestawień.

3) Po zatwierdzeniu przez Zamawiającego zakresu i wartości wykonanych robót w sposób określony w punkcie 2), wykonawca wystawia fakturę VAT częściową za wykonanie ww. prac.

5. Rozliczenie końcowe

1) Po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zgłasza Zamawiającemu do odbioru przedmiot zamówienia oraz przedstawia Zamawiającemu zestawienie wartości wykonanych prac i rozliczenie ich wartości.

2) Zamawiający sprawdza zestawienie wartości wykonanych prac i rozliczenie ich wartości, dokonuje ewentualnych korekt przedłożonych zestawień oraz potwierdza kwoty należne do zapłaty wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania zestawień.

3) Po zatwierdzeniu przez zamawiającego zakresu i wartości wykonanych robót w sposób określony w punkcie 2), wykonawca wystawia fakturę VAT końcową za wykonanie przedmiotu umowy. Faktura wystawiana jest na kwotę ustaloną w ww. rozliczeniu, pomniejszoną o kwoty poprzednio zafakturowane na podstawie faktur częściowych.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 44 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 7 ust. 4

Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: „Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego oraz dokonaniem potrącenia kary z należnego wynagrodzenia, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 45 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 8 ust. 1

Prosimy o zmianę w zdaniu drugim zapisu „błędnie wystawiona faktura” na zapis” faktura wystawiona niezgodnie z przepisami prawa”. Termin „błędnie wystawiona faktura” jest terminem nieostrym. Jednocześnie wnosimy o dodanie o zapisu dotyczącego mechanizmu podzielonej płatności.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. Zamawiający informuje, że dotyczy to zarówno źle wystawionej FV jak i FV niezgodnej z przepisami prawa.

Pytanie nr 46 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 9 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że koordynatorzy obu Stron Umowy będą mieli uprawnienia do podpisywania protokołów odbiorów poszczególnych etapów realizacji zamówienia oraz protokołu końcowego.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian. Strony wskazują osoby upoważnione do dokonania odbiorów w § 10 ust. 5 – mogą to być te same osoby co wskazane w § 9 ust. 4.

Pytanie nr 47 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 9 ust. 5 i 6

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli zmianę osób o których mowa w ust. 3.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską w § 9 ust. 5 i 6.

Pytanie nr 48 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 10 ust. 2

Zamawiający określa, że Przedmiotem odbioru końcowego będzie całość zakończonych prac objętych przedmiotem zamówienia. Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o zakończeniu wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy. Prosimy o potwierdzenie, zgodnie z zapisami umowy § 4 ust. 2, że Zamawiający Wymaga również odbioru poszczególnych Etapów. Wykonawca rozumie powyższy zapis, że mimo odbioru poprzednich Etapów, odbiór końcowy będzie powtarzał czynności odbiorowe dla tych Etapów? Czy w związku z tym zgłoszenie odbioru końcowego ma obejmować zgłoszenie ponowne wykonanych i odebranych Etapów? Prosimy o rozważenie zmiany zapisu i rezygnacji z ponownego odbioru już odebranych Etapów i ograniczenie odbioru końcowego do potwierdzenia odbioru wszystkich etapów, a nie dokonywania ponownego odbioru całości zakończonych prac.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 49 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 10 ust. 3

Prosimy o zmianę postanowień dokumentacji postępowania w ten sposób aby odbiór prac po stronie Zamawiającego nie był wliczany do terminu realizacji umowy. Zwracamy uwagę, że ustalenie krótkiego okresu realizacji zamówienia publicznego i konieczność dokonania w tym terminie procedury odbiorowej może spowodować, że tylko bardzo nieliczna grupa wykonawców, bądź tylko jeden z nich będzie skłonny złożyć ofertę, co w sposób zasadniczy może doprowadzić do złożenia wygórowanej cenowo oferty i tym samym doprowadzić do naruszenia zasady racjonalnego i efektywnego wydatkowania środków publicznych.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy § 10 ust. 3 bez zmian. Zamawiający modyfikuje § 4 ust. 1 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„1. Termin wykonania przedmiotu umowy: do _____ dni od podpisania umowy.

Termin zakończenia dostaw jest rozumiany, jako termin zgłoszenia gotowości do odbioru ostatecznego wykonanych dostaw. Zamawiający dokonuje odbioru ostatecznego dostaw w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru ostatecznego wykonanych dostaw.”

Pytanie nr 50 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 10 ust. 9

Zamawiający nie precyzuje procedury odbioru dostarczanego sprzętu. Przewiduje jedynie, że prawidłowość dokonania dostawy potwierdzona zostanie protokołem odbioru ilościowego.

Taka sytuacja nie może być zaakceptowana, ponieważ oznaczałoby to, że prawidłowość wykonania dostawy zostanie potwierdzona nie w momencie faktycznego przekazania władztwa nad rzeczą Zamawiającemu, ale po upływie dłuższego okresu, kiedy to rzecz znajduje się już u Zamawiającego, a co więcej Zamawiający może już z niej korzystać. Tym samym protokół zostanie podpisany w momencie, gdy rzecz może znajdować się już w innym stanie niż znajdowała się w chwili wydania, więc protokół nie będzie potwierdzał stanu istniejącego w chwili dokonywania dostawy. Co więcej Wykonawca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy aż do momentu podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia (końcowego) i ponosi ryzyka, pomimo tego że przedmiot znajduje się już u

Zamawiającego. Ponadto nie będzie żadnego dokumentu, który potwierdzałby, że dostawa została przeprowadzona w terminie wymaganym przez Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe prosimy o dodanie do umowy postanowienia: „W chwili przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy Strony podpiszą protokół dostawy. Ostateczny odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru Etapu II.”

Prosimy o potwierdzenie, że w okresie pomiędzy dostawą i odbiorem przedmiotu zamówienia Zamawiający zabezpieczy przedmiot dostawy i będzie ponosił odpowiedzialność za jej utratę lub uszkodzenie. W ocenie Wykonawcy jest to istotne ustalenie dla ewentualnych skutków nie przejścia pozytywnego odbioru przedmiotu zamówienia na skutek uszkodzeń Sprzętu/Oprogramowania w okresie gdy był on w posiadaniu Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 51 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 10

Prosimy o uzupełnienie zapisów dotyczących odbiorów o udział w nich Użytkującego oraz określenie jego roli w procesie odbioru, względnie wskazanie, że Użytkujący nie bierze aktywnego udziału w procedurze odbiorowej.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 52 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 11 ust. 1

Prosimy o zmianę zapisu umowy i wskazanie, że gwarancja jest udzielana przez Wykonawcę Użytkującemu a nie Zamawiającemu. Ewentualnie prosimy o opisanie w umowie zasad i terminu przejścia uprawnień z gwarancji z Zamawiającego na Użytkującego.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że gwarancja będzie świadczona na rzecz Użytkującego.

Pytanie nr 53 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 11 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że gwarancja dla licencji od daty uruchomienia produkcyjnego poszczególnych elementów Oprogramowania aplikacyjnego, nie później niż od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.

Prosimy również o potwierdzenie, że odbiór warunkowy, o którym mowa w § 10 ust. 15 nie jest podstawą do rozpoczęcia biegu terminu gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

Pytanie nr 54 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 11, Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI, § 4

Z uwagi na gwarancyjny charakter usług a także potrzebę eliminacji potencjalnego sporu Stron co do zakresu odpowiedzialności Wykonawcy, prosimy o rozszerzenie zapisu:

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związanego z nieprawidłowym korzystaniem z Przedmiotu Umowy;
- 2) skutków korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
- 3) skutków dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
- 4) skutków udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika;
- 5) skutków wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
- 6) nieprawidłowego działania lub braku działania Programu spowodowane działaniem lub nieprawidłowym działaniem oprogramowaniem osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
- 7) skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 55 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 12

Prosimy o dodanie procedury dotyczących usunięcia ewentualnych wad stwierdzonych podczas odbiorów.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian. Sposób dotyczący usunięcia ewentualnych wad stwierdzonych podczas odbiorów określa zapisy w protokole zdawczo – odbiorczym.

Pytanie nr 56 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 13 ust. 1

Prosimy o modyfikację zapisu i wskazanie, że Wykonawca zapewnia udzielenie licencji a nie udziela licencji uprawniających Użytkującego do korzystania z dostarczonego oprogramowania. Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie musi być producentem oprogramowania, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do oprogramowania , a zatem może nie mieć uprawnień do udzielenia licencji. Może natomiast zapewnić, poprzez odpowiednie umowy partnerskie, udzielenie takich licencji przez producenta oprogramowania. Aktualny zapis w sposób istotny ingeruje w sposób dystrybucji oprogramowania, a także ogranicza krąg możliwych wykonawców do tych podmiotów, które posiadają majątkowe prawa autorskie do oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Zamawiający modyfikuje § 13 ust. 1 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„1. W ramach wynagrodzenia określonego niniejszą umową, z dniem odbioru przedmiotu umowy, Zamawiający nabywa od Wykonawcy na rzecz Użytkującego – Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sokółce, 16-100 Sokółka, ul. gen. Władysława Sikorskiego 40, email: sekretariat@szpitalsokolka.pl, a Wykonawca zapewnia udzielenie licencji uprawniających Użytkującego do korzystania z dostarczonego oprogramowania.”

Pytanie nr 57 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 13 ust. 2, Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Wymagane ilości licencji dostarczanego ZSI

Prosimy o modyfikacje zapisu na: „Udzielane licencje są niewyłączne, nieograniczone czasowo, ograniczone do terytorium RP oraz umożliwiające prace dla ilości użytkowników Użytkującego wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.” Wykonawca wskazuje, że Zamawiający określił wymagane liczby stanowisk w OPZ Rozdział Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy licencji Oprogramowania aplikacyjnego punkcie Wymagane ilości licencji dostarczanego ZSI, zatem zapisy o udzieleniu licencji dla nieograniczonej liczby użytkowników nie mają zastosowania.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 58 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 14 ust. 2, 3 i 7

Celem zapewnienia ważności zapisów w zakresie odstąpienia Stron od Umowy, prosimy o wskazanie terminu w jakim Strona może z przysługującego jej prawa skorzystać. Określenie takiego terminu jest niezbędne z uwagi na zapis art. 395 § 1 kc.

Odpowiedź: Zamawiający informuje iż chodzi o termin 30 dni. Zamawiający modyfikuje § 14 ust. 3 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„3. Wykonawcy przysługuje prawo jednostronnego za pisemnym oświadczeniem odstąpienia od umowy w terminie 30 dni jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.”

Pytanie nr 59 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 14

Prosimy o wyjaśnienie, czy uprawnienie do odstąpienia od umowy jest uprawnieniem Zamawiającego czy Użytkującego? Jednocześnie, czy w związku z przeniesieniem uprawnień do Systemu na Użytkującego, postanowienie § 14 ust. 10 należy rozumieć w taki sposób, że po podpisaniu protokołu nie będzie przysługiwało Zamawiającemu prawo do odstąpienia od umowy, ale będzie ono przysługiwało Użytkującemu? Jeżeli tak, to prosimy o uzupełnienie umowy o zasady odstąpienia przez Użytkującego od umowy po podpisaniu protokołu odbioru.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że odstąpienie od Umowy jest uprawnieniem Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 60 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 14 ust. 7

Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 14 ust 7 wzoru umowy, nadając mu brzmienie:

„7.Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku niewykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy i domagania się od Wykonawcy zapłacenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia netto określonego niniejszą umową”.

Pytanie nr 61 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 14 ust. 11

Prosimy o potwierdzenie, że termin wezwania do należytej realizacji Umowy nie będzie krótszy niż 10 Dni Roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 62 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 14

W związku z brakiem określenia przez Zamawiającego w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

- 1) Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
- 2) W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.
- 3) Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 63 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 1 5

1. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w

sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

2. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

3. Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

4. Ust. 1 lit. C) Z uwagi na niższą pozycję w hierarchii zgłoszeń Awarii (Błędu blokującego) w stosunku do Awarii (Błędu krytycznego), wnioskujemy o obniżenie kary za niedochowanie Czasu Naprawy wskazanego w Karcie Gwarancji jakości do wysokości: w odniesieniu do Awarii do 250,00 zł (Błędu blokującego). Przedmiotowe kary są rażąco wysokie i bez wątpienia będą one przedkładać się na ryzyka jakie wykonawcy powinni uwzględnić w proponowanej cenie ofertowej w ramach postępowania. Zapis zaproponowany przez Zamawiającego bez wątpienia nie ma waloru odszkodowawczego, a jedynie prowadzi do osiągnięcia zysku kosztem wykonawcy. Ustalając wysokość kary umownej, Zamawiający powinien mieć na uwadze, że wysokość kary umownej nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia czy naruszenia zasady proporcjonalności, określonej w art. 16 pkt 3 Pzp. Kara umowna, jako surogat odszkodowania, powinna zmierzać do naprawienia szkody wyrządzonej zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia niepieniężnego, natomiast nie powinna stanowić dla niego źródła dodatkowego zysku. Ponadto zapis w pierwotnym brzmieniu prowadził do nadużycia prawa podmiotowego przez Zamawiającego w rozumieniu art. 5 KC.

5. Z uwagi na niską pozycję w hierarchii zgłoszeń Usterki, wnioskujemy o obniżenie kary za niedochowanie Czasu Naprawy wskazanego w Karcie Gwarancji jakości do wysokości 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

6. Ust. 6: Prosimy o wydłużenie terminu płatności Noty Księgowej do 30 dni.

7. Ust. Prosimy o potwierdzenie, że ewentualne wstrzymanie wypłaty płatności przez Zamawiającego będzie ograniczone wyłącznie do wysokości naliczonej kary umowne.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 15 ust. 1, 2, 3 wzoru umowy, nadając im brzmienie:

1. Strony zgodnie oświadczają, że stosowanie kar umownych przyjmują w oparciu o Kodeks cywilny w taki sposób, że:

1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

a) za zwłokę Wykonawcy w stosunku do terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 – do wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto określonego niniejszą umową, za każdy dzień zwłoki,

b) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy do wysokości 10% wynagrodzenia netto określonego niniejszą umową,

c) za zwłokę w dochowaniu Czasu Naprawy wskazanego w Karcie Gwarancji jakości:

- w odniesieniu do Awarii (błędu blokującego) – 250,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą powyżej 12 godzin roboczych;

NAD BIEBRZA Sp. z o.o.

z siedzibą w Sokółce, ul. Torowa 12, 16-100 Sokółka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022373 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5451826503, REGON 524609050, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, tel. 85 711 89 09, 85 711 89 10

- w odniesieniu do Awarii (błędu Krytycznego) – 350,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą powyżej 8 godzin roboczych;

- w odniesieniu do Usterki – 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.

2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego - w wysokości 10 % wynagrodzenia netto określonego niniejszą umową. Kara nie przysługuje jeżeli odstąpienie od umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 16 ust. 1

2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa szkody, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

3. Kwota kar umownych naliczonych w oparciu o jedną z podstaw wskazanych w ust. 1 i 2 nie przekroczy kwoty stanowiącej 20% całkowitego wynagrodzenia umownego wynagrodzenia umownego netto. (...)"

Pytanie nr 64 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 16 ust. 1

W ust. 1 występują dwa podpunkty 3) – prosimy o korektę zastosowanej numeracji.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 16 ust. 1 wzoru umowy w taki sposób, że drugiemu podpunktowi „3)” nadaje numerację „10)”. Zamawiający modyfikuje § 16 wzoru umowy w taki sposób, że drugiemu ustępowi „4.” nadaje numerację „6.”.

Pytanie nr 65 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 17 ust. 1

Prosimy o wskazanie granicznego terminu zachowania poufności, pozostawienie zapisu obligującego Strony do zachowania w tajemnicy bez ograniczeń w czasie jest zapisem nadmiarowym. Wykonawca proponuje wprowadzenie do zapisów umowy, że zachowanie poufności wygasa po upływie 10 lat od dnia zakończenia realizacji zadania, okres ten jest powszechnie praktykowany.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 66 Rozdział II, Projektowane postanowienia umowy, § 17

Prosimy o dodanie ust. 11 o treści: Zamawiający oświadcza, że dołoży wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w treści Zgłoszeń Serwisowych. Jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia Zamawiający będzie zamieszczał informacje oraz dane w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczy Zgłoszenia zawierające takie dane w sposób określony w HD.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 67 Rozdział II, Załącznik nr 2 do projektowanych postanowień umowy – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych § 2

W związku z chęcią ulepszenia, rozwoju oraz rozbudowy świadczonych przez Wykonawcę usług, prosimy o dodanie zapisu: „Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych gromadzonych w Oprogramowaniu, o którym mowa w Umowie Głównej dla celów statystycznych, testowania baz danych, monitorowania bezpieczeństwa i integralności systemu informatycznego, a także rozwoju Oprogramowania, jednakże w przypadku danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do ich anonimizacji przed przystąpieniem do takiego przetwarzania. Dane w wersji zanonimizowanej stają się własnością Przetwarzającego.”

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 68 Rozdział II, Załącznik nr 2 do projektowanych postanowień umowy – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 2 pkt 7 i pkt 10) oraz ust. 6

Prosimy o wydłużenie terminu do 7 dni roboczych. Termin ten jest powszechnie stosowany i akceptowany.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 69 Rozdział II, Załącznik nr 2 do projektowanych postanowień umowy – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 1

Prosimy o rozszerzenie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

z zastrzeżeniem iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1) w zakresie wdrożenia, dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług informatycznych dla oprogramowania w rozumieniu Umowy Głównej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Oprogramowania w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

2) w zakresie wdrożenia, dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług informatycznych dla oprogramowania w rozumieniu Umowy Głównej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego podwykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 70 Rozdział II, Załącznik nr 2 do projektowanych postanowień umowy – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych § 5

Prosimy o zmianę okresu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia na 48 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 71 Rozdział II, Załącznik nr 2 do projektowanych postanowień umowy – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych § 8 ust. 7

Zapis pozostaje w sprzeczności. Prosimy o potwierdzenie, że zachowanie poufności wygasa po upływie 10 lat od dnia zakończenia realizacji zadania „Przeprowadzenie cyfryzacji szpitala SPZOZ w Sokółce – dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z infrastrukturą sprzętową” oraz wygaśnięcia Umowy, niezależnie od przyczyny.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 72 Rozdział II, Załącznik nr 2 do projektowanych postanowień umowy – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych § 9 ust. 2

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących wypowiedzenia umowy oraz wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy Głównej w związku z powyższym wypowiedzenie umowy skutkuje wypowiedzeniem umowy podstawowej.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 73 Rozdział II, Załącznik 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Prosimy o potwierdzenie, że załącznik nr 1 dotyczący zakresu powierzenia przetwarzanych danych zostanie uzupełniony przed podpisaniem umowy po wcześniejszym porozumieniu z Podmiotem Przetwarzającym.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 74 Rozdział II, Załącznik nr 3 i Załącznik nr 4 do projektowanych postanowień umowy- Wykaz podmiotów
Prosimy o usunięcie załączników z dokumentacji postępowania jako niezwiązanego z przedmiotem zamówienia.
Załączniki mają zastosowanie w postępowaniach dotyczących robót budowlanych.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa ww. załączniki. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje § 19 ust. 2 wzoru umowy i wykreśla pkt 3) i 4). Punk 5) i 6) otrzymuje numeracje 3) i 4) oraz numerację załączników.

Pytanie nr 75 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI, § 1 ust. 2 pkt 2)
Prosimy o ujednoczenie nazewnictwa stosowanego w Definicjach zawartych w Projektowanych postanowieniach umowy, w której nie występuje pojęcie Awarii.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 76 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI, § 1 ust. 2 pkt 3)
Prosimy o ujednoczenie nazewnictwa stosowanego w Definicjach zawartych w Projektowanych postanowieniach umowy, w której nie występuje pojęcie Błędu, dodatkowo zwracamy uwagę na konstrukcje wyjaśnienia definicji, która jest niezrozumiała.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że z definicji Błędu wyłącza się błędy powodowane przez następujące okoliczności:

- zastosowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
- zastosowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w sposób niezgodny z Dokumentacją,
- błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
- użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
- użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,
- wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych,
- nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,
- użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- działanie wirusa komputerowego,
- wdrożenia Oprogramowania Aplikacyjnego wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę,
- niewłaściwa parametryzacja Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Motoru bazy danych, z którym ono współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez Wykonawcę,
- wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie Aplikacyjne,
- wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, web service, inne),
- działanie Siły Wyższej,
- niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego,
- brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Oprogramowania Aplikacyjnego mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
- niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę,

– użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wprowadza takich zapisów.

Pytanie nr 77 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI, § 1 ust. 2 pkt 8) i 9)
Zamawiający wskazuje dwie definicje usterki. Prosimy o potwierdzenie, że wiążąca definicją dla Wykonawcy jest wskazana w pkt 9) § 1 ust. 2 Karty Gwarancji Jakości.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 1 ust. 2 pkt 9) Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI, nadając mu brzmienie:

„9) Utrudnienie – Wada o znaczeniu marginalnym, bez usunięcia której Oprogramowanie może normalnie funkcjonować, lecz jego użytkowanie jest uciążliwe.”

Pytanie nr 78 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI, § 1 ust. 2 pkt 20)
Prosimy o potwierdzenie, że inne usługi zgodnie z definicją będą każdorazowo ewidencjonowane w narzędziu helpdesk.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 79 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI, § 1 ust. 2 pkt 20) i pkt. 28)
Prosimy o potwierdzenie, że usługi realizowane w ramach Innych usług informatycznych oraz Opieki informatycznej realizowane będą w ramach pakietu godzin przeznaczonych na Doradztwo.

Odpowiedź: Usługi określone w § 1 ust. 2 pkt 20) i pkt. 28) realizowane będą w oparciu o zapisy § 8 ust. 6 KARTY GWARANCJI JAKOŚCI.

Pytanie nr 80 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI, § 3 ust. 1, Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego
Prosimy o modyfikację zapisu na: *Gwarant zapewnia świadczenie dla oferowanej infrastruktury serwerowej, oprogramowania systemowego i narzędziowego usług gwarancyjnych wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w Załączniku nr 1a do SWZ, liczony od momentu pozytywnego odbioru końcowego potwierdzonego podpisaniem Protokołu końcowego.*

Wykonawca wskazuje, że czasy gwarancji określone w przedmiocie zamówienia są różne dla poszczególnych elementów sprzętu komputerowego dlatego nie jest możliwe wskazanie jednego okresu w Karcie Gwarancji Jakości.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 81 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI, § 3 ust. 2, Rozdział III, OPZ, Gwarancja w zakresie infrastruktury serwerowej, oprogramowania systemowego i narzędziowego
Prosimy o potwierdzenie, że poprzez kierownika technicznego ds. Eskalacji Zamawiający rozumie dedykowanego pracownika Wykonawcy. W dokumentacji postępowania Zamawiający nie stawia warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej w powyższym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 82 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 4 ust. 3, Rozdział III, OPZ, Gwarancja w zakresie wdrożonego systemu informatycznego pkt 3

1. Prosimy o wydłużenie parametrów realizacji usług. Przedstawione przez Zamawiającego czasy reakcji i usuwania błędów są rygorystyczne, a w związku z powyższym prosimy o wydłużenie czasów reakcji zaproponowanych przez Wykonawcę:

- 1) Gwarantowany czas reakcji na Błędy blokujące - 8 godzin roboczych
- 2) Gwarantowany czas reakcji na Błędy krytyczne - 6 godzin roboczych
- 3) Gwarantowany czas reakcji na usterki - 16 godzin roboczych
- 4) Gwarantowany czas naprawy Błędów blokujących - 24 godziny robocze.
- 5) Gwarantowany czas naprawy Błędów krytycznych - 16 godzin roboczych
- 6) Gwarantowany czas naprawy Usterki - 30 dni roboczych

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy dotyczące czasów bez zmian.

2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje inne nazewnictwo błędów tożsamego zakresu o innym nazewnictwie stosowanym przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

3. Prosimy o potwierdzenie że czasy realizacji usług przez Wykonawcę ograniczone są do działań, na które ma on realny wpływ, usługi, które wymagają realizacji przez producenta oprogramowania (wymagające np. modyfikacji kodu źródłowego lub wykonania prac, które realizowane są na specjalne życzenie Zamawiającego) wyłączone są z czasów obowiązujących Wykonawcę. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zmianę klasyfikacji zgłoszonych nieprawidłowości przez Wykonawcę, który dzięki swojej wiedzy i doświadczeniu po uprzednim uargumentowaniu zmiany zgłoszonej nieprawidłowości określi jej inną klasyfikację.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 83 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 4 ust. 5 oraz , Rozdział III, OPZ, Gwarancja w zakresie wdrożonego systemu informatycznego pkt 5

Zamawiający oczekuje świadczenia usług gwarancyjnych w trakcie trwania obowiązywania umowy. Ze względu na przejrzysty i jasny charakter postępowań przetargowych prosimy o wyznaczenie puli roboczogodzin gwarancyjnych, którą Zamawiający będzie mógł wykorzystać w trakcie realizacji przedmiotu umowy, np. w ilości 600 roboczogodzin do wykorzystania w okresie obowiązywania gwarancji.

Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie uniemożliwia prawidłową kalkulację oferty co w konsekwencji wpływa na wzrost ceny oferty Wykonawcy i kształtuje obecnego dostawcę systemów informatycznych u Zamawiającego w uprzywilejowanej pozycji jest bowiem on w stanie na podstawie własnego doświadczenia wyszacować koszty świadczenia usług gwarancyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 84 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 4 ust. 5 pkt. 8, Rozdział III, OPZ, Gwarancja w zakresie wdrożonego systemu informatycznego pkt 5 lit. h

Zamawiający specyfikuje: gotowość do odpłatnego wykonania na zlecenie Użytkującego zaproponowanych przez niego modyfikacji we wdrożonym oprogramowaniu. Prosimy o potwierdzenie, że będą to ustalenia wspólne Gwaranta

NAD BIEBRZA Sp. z o.o.

z siedzibą w Sokółce, ul. Torowa 12, 16-100 Sokółka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022373 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5451826503, REGON 524609050, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, tel. 85 711 89 09, 85 711 89 10

i Użytkującego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 85 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 4 ust. 7 oraz § 9 ust. 5, Rozdział III, OPZ, Gwarancja w zakresie wdrożonego systemu informatycznego pkt 7

Zamawiający specyfikuje: Gwarant w czasie gwarancji musi przekazać bezpłatnie (...).

Prosimy o wykreślenie słowa bezpłatnie. Zgodnie z treścią definicji zawartej w art. 7 pkt 32 Pzp zamówienie jest odpłatną umową, której przedmiotem jest nabyciem dostaw, usług lub robót budowlanych. Wykluczyć należy zatem możliwość zamawiania przez Zamawiającego świadczeń darmowych. Aktualizacja oprogramowania stanowi element oferty Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 86 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 4 ust. 8, Rozdział III, OPZ, Gwarancja w zakresie wdrożonego systemu informatycznego pkt 8

1. Zamawiający specyfikuje: *Gwarancja musi polegać na dostosowaniu parametrów systemu oraz zmieniających się potrzeb Użytkującego metod i sposobów przeliczania i prezentacji danych oraz innych zaawansowanych czynności administracyjnych wymagających wiedzy merytorycznej i informatycznej w danej dziedzinie systemu, naprawa błędów powstających podczas pracy użytkowników, których nie obejmuje gwarancja dla systemu, tworzenie zaawansowanych zestawień.* Prosimy o potwierdzenie, że konieczność ich stworzenia będzie wynikać ze zmian w przepisach prawa (np. Ustawy, Rozporządzenia MZ itp.) i obejmuje zakres funkcjonalny Oprogramowania aplikacyjnego, do którego Zamawiający nabył prawo na podstawie licencji udzielonej przez Producenta.

2. Prosimy o określenie ilości godzin, jakie Wykonawca ma przeznaczyć na przedstawione przez Zamawiającego prace, nie wchodzące w zakres gwarancji systemu. Informacja ta jest niezbędna do prawidłowego oszacowania pracochłonności, a tym samym kosztów oferty.

Odpowiedź: Ad. 1. Zamawiający potwierdza. Ad. 2. Zasady wskazane są w § 8 KARTY GWARANCJI JAKOŚCI.

Pytanie nr 87 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 5 ust. 1 lit. a)

Prosimy o wyjaśnienie w jakim zakresie ma być sprawowana Opieka informatyczna przez Wykonawcę poprzez precyzyjne określenie zakresu tej czynności. Obecny zapis jest nieprecyzyjny i nie można oszacować kosztów usług w tym zakresie.

Odpowiedź: Pojęcie precyzuje § 1 ust. 2 pkt 28 KARTY GWARANCJI JAKOŚCI.

Pytanie nr 88 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 6 ust. 1

Zamawiający poza serwisem gwarancyjnym wymaga od Gwaranta świadczenia serwisu oprogramowania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymiennie stosuje serwis gwarancyjny i serwis oprogramowania bądź w celu prawidłowego skalkulowania realizacji przedmiotu zamówieni wnosimy o wskazanie limitu godzin usługi serwisowej jaką należy ująć w wycenie realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 89 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 6 ust. 2 pkt b

1. Prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas, kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

NAD BIEBRZA Sp. z o.o.

z siedzibą w Sokółce, ul. Torowa 12, 16-100 Sokółka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022373 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5451826503, REGON 524609050, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, tel. 85 711 89 09, 85 711 89 10

2. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z poniższych rodzajów połączeń:
- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
 - 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
 - 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer
 - 5) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Any Desk

Odpowiedź: Ad. 1 Zamawiający potwierdza. Ad. 2 Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 90 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 6 ust. 4

Zapisy SWZ, w tym OPZ nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny opieki serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwą ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o określenie stawki za dojazd konsultanta do siedziby Zamawiającego lub jeśli Zamawiający określi pulę godzin gwarancyjnych, prosimy o wyrażenie zgody aby każdorazowy dojazd liczony był jako 3 godziny gwarancyjne i pomniejszał pakiet godzin. Po pozytywnym rozpatrzeniu prośby Wykonawcy prosimy o dostosowanie zapisów dokumentacji postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 91 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 8 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że usługi Doradztwa będą każdorazowo ewidencjonowane w narzędziu HelpDesk.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 92 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 8 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że każdorazowa wizyta serwisowa pomniejsza pakiet godzin doradztwa o 3 godziny usług.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 93 Rozdział II, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 9 ust. 9

Prosimy o potwierdzenie, że odrębne zlecenie będzie ustalone i potwierdzone pomiędzy Stronami oraz będzie zawierało dokładny opis zadań do wykonania przez Gwaranta oraz zatwierdzone wynagrodzenie za wykonane prace.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 94 SWZ, OPZ, karta gwarancji jakości oraz projektowane postanowienia umowy, zapisy dot. gwarancji Zamawiający posługuje się w dokumentacji postępowania następującymi zwrotami odnoszącymi się do terminu obowiązywania gwarancji:

SWZ - 5. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

„Wykonawca musi zapewnić świadczenie dla oferowanej infrastruktury serwerowej, oprogramowania systemowego i narzędziowego usług gwarancyjnych przez okres 60 miesięcy (...)”.

OPZ - Gwarancja w zakresie wdrożonego systemu informatycznego *„nie krótszy niż 60 miesięcy”*

OPZ - Wymagania w zakresie integracji z innymi systemami: *„gwarancję na minimum 60 miesięcy”*

OPZ - Gwarancja w zakresie infrastruktury serwerowej oprogramowania systemowego i narzędziowego: *„Wykonawca musi zapewnić świadczenie dla oferowanej infrastruktury serwerowej, oprogramowania systemowego i narzędziowego usług gwarancyjnych przez okres 60 miesięcy (...)”*

karta gwarancji jakości - § 2 PRZEDMIOT GWARANCJI JAKOŚCI:

1. *„Gwarancja jakości nie dotyczy gwarancji udzielonej przez producentów sprzętu komputerowego w środowisku eksploatacyjnym, wskazanego i objętego Umową.”*

§ 11 umowy (gwarancja rękojmia):

19. „Gwarancja Jakości nie dotyczy gwarancji udzielonej przez producentów infrastruktury sprzętowej w środowisku eksploatacyjnym, wskazanego i objętego Umową.”

Prosimy o potwierdzenie, że gwarancja jakości nie dotyczy sprzętu/infrastruktury stanowiących element dostawy podczas realizacji niniejszego zamówienia i w tym zakresie obowiązują gwarancja producenta.

Prosimy o ujednoczenie zapisów w kwestii okresu gwarancji obowiązującego dla sprzętu/infrastruktury oraz zastosowanie jednolitego zapisu dot. terminu gwarancji „ogólnej”, czyli 60 miesięcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Wymagany okres gwarancji wynosi 60 miesięcy. Gwarancja nie stanowi kryterium oceny ofert, jednak Wykonawca może zaoferować dłuższy okres gwarancji niż 60 miesięcy.

Pytanie nr 95 Dokumentacja postępowania, Rozdział III, OPZ, Rozdział III, OPZ, Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Używane terminy

Prosimy o ujednoczenie definicji w dokumentacji postępowania w zakresie:

- Oprogramowanie Bazodanowe (Motor bazy danych)

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 96 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Dostawa sprzętu komputerowego

Zamawiający specyfikuje: W przypadku gdy do realizacji Przedmiotu Zamówienia wymagany jest sprzęt /oprogramowanie /licencje nieujęte w poniższym zestawieniu Wykonawca musi go dostarczyć i wykazać w wykazie asortymentowo-cenowym. Prosimy o wykreślenie zapisów. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie zamówienia, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie umowy mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych. Prosimy o potwierdzenie, że Opis Przedmiotu Zamówienia jest kompletny.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z minimalnymi wymaganiami wskazanymi w dokumentacji przetargowej. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć jakie w trakcie realizacji zamówienia mogą wystąpić ilości akcesoriów sprzętu lub licencji niezbędnych do uzyskania celu końcowego proponowane przez danego Wykonawcę. Wykonawca sporządzając kosztorys musi przewidzieć potencjalne dodatkowe koszty wynikające z założonego sposobu oraz planu wykonania przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 97 Rozdział III, OPZ Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Dostawa sprzętu komputerowego, tabela,

Tabela Ilościowa:

Wkładki - switche dystrybucyjne 14

Wkładki - switche Core 22

Wkładki - serwery 8

Zamawiający specyfikuje ilości wkładek, jednak nie podaje specyfikacji technicznej powyższych wkładek. Prosimy o informację jakie okablowanie posiada obecnie Zamawiający dla poszczególnych rodzajów wkładek (wielomodowe/Jednomodowe)

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wkładek kompatybilnych z sprzętem oferowanym przez wykonawcę który spełnia minimalne wymagania wskazane w OPZ.

Pytanie nr 98 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Dostawa sprzętu komputerowego, tabela

Tabela Ilościowa:

Wkładki - switche dystrybucyjne 14

Wkładki - switche Core 22

Wkładki - serwery 8

Zamawiający specyfikuje ilości wkładek, jednak nie podaje specyfikacji technicznej powyższych wkładek. Prosimy o potwierdzenie że zamawiający wymaga wkładek kompatybilnych z oferowanym sprzętem.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dostarczane wkładki muszą być w pełni kompatybilne z zaofertowanym sprzętem

Pytanie nr 99 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Dostawa sprzętu komputerowego, tabela

Tabela Ilościowa:

Kable 1***

Zamawiający specyfikuje kabel, jednak nie podaje parametrów technicznych. Prosimy o informację jakiej kategorii okablowanie ma zostać dostarczone.

Odpowiedź: Kategoria 6A w płaszczu LSOH (materiał niepalny).

Pytanie nr 100 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 2 Access Point, Parametr : Odporność na warunki atmosferyczne, wartość IP54

Prosimy o dopuszczenie urządzenia accespoint nie posiadającego oznaczenia odporności na warunki atmosferyczne IP54 o parametrach pracy:

Temperatura pracy 0 °C do 40 °C

Temperatura przechowywania -20°C do 65°C

Wilgotność robocza 10% do 90%

Wilgotność przechowywania 5% do 95%

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ

Pytanie nr 101 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 5 Serwer Host, 6 Serwer BD, Obudowa

Wnosimy o dopuszczenie jako równoważnych backplane'ów na dyski 2,5" - zmiana ta nie wpłynie w żaden sposób na funkcjonalność serwera a zwiększy ilość producentów spełniających wymaganie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ ponieważ chce wykorzystywać również dyski formatu 3,5". Na rynku jest wiele modeli serwerów od różnych producentów posiadające obsługę dysków 3,5".

Pytanie nr 102 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 5 Serwer Host, 6 Serwer BD, RAM

1. Wnosimy o dopuszczenie jako równoważne serwerów wyposażonych w mechanizmy ochrony pamięci: ECC, SDDC, ADDDC, Memory mirroring. Zmiana ta nie wpłynie w żaden sposób na funkcjonalność serwera a zwiększy ilość producentów spełniających wymaganie.

2. Prosimy o dopuszczenie serwerów z pamięciami RAM DDR5 4800, są to nowsze pamięci o większej przepustowości i taktowaniu.

3. Prosimy o dopuszczenie jako równoważnych funkcjonalności ochrony pamięci: ECC, Memory Scrubbing, SDDC, ADDDC (Adaptive Double DRAM Device Correction), Memory Mirroring suport

Odpowiedź: Zamawiający wskazał wymagania minimalne, tym samym dopuszcza rozwiązania lepsze pod warunkiem spełnienia wszystkich pozostałych parametrów. W zakresie powoływania się na równoważność rozwiązań technicznych ciężar w zakresie wykazania tej równoważności spoczywa na wykonawcy.

Pytanie nr 103 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu 5 Serwer Host, 6 Serwer BD, Warunki gwarancji, Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia oraz pobieranie uaktualnień mikrokodu oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji serwera. Wnosimy o wykreślenie z wymagania "nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji serwera". Wielu producentów udostępni możliwość pobierania aktualizacji w okresie obowiązywania gwarancji/wykupionego wsparcia.

Odpowiedź: Zamawiający zamierza wykorzystywać zakupiony sprzęt przez wiele lat, również po zakończeniu wsparcia gwarancyjnego producenta. Zgodnie z wiedzą Zamawiającego producenci sprzętu dają możliwość weryfikacji statusu gwarancji oraz dostępu do oprogramowania w ostatniej dostępnej wersji nawet po zakończeniu okresu gwarancji tego sprzętu.

Pytanie nr 104 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 8. UPS Gwarancja
Prosimy o dopuszczenie UPS z 2 letnią gwarancją producenta. Jest to standardowa gwarancja, która jest oferowana przez producentów sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga gwarancji na poziomach określonych w dok OPZ.

Pytanie nr 105 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 13 Komputer, Obudowa
Prosimy o dopuszczenie komputera o obudowie przekraczającej sumę wymiarów mniej niż 7%.

Odpowiedź: Zamawiający zmienił wymagania w zakresie obudowy. Odpowiedź w Zestawie III pytanie 1.

Pytanie nr 106 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 13 Komputer, Bios

Prosimy o dopuszczenie komputera którego bios spełnia wymagania przedstawione poniżej, zmiana ta nie wpływa na funkcjonalność komputera pozwoli jednak spełnić wymagania większej liczbie producentów:

BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI

- Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych informacji o:

- modelu komputera, PN

- numerze seryjnym,

- numerze inwentarzowym (AssetTag),

- MAC Adres karty sieciowej,

- wersja Biosu wraz z datą produkcji,

- zainstalowanym procesorze, jego taktowaniu i ilości rdzeni

- ilości pamięci RAM wraz z taktowaniem,

- stanie pracy wentylatora na procesorze

- stanie pracy wentylatora w obudowie komputera

- napędach lub dyskach podłączonych do portów SATA (model dysku twardego i napędu optycznego)

Możliwość z poziomu Bios:

- wyłączenia/włączenia selektywnego (pojedynczo) portów USB zarówno z przodu jak i z tyłu obudowy

- wyłączenia selektywnego (pojedynczego) portów SATA,

- wyłączenia karty sieciowej, karty audio, portu szeregowego,

- możliwość ustawienia portów USB w jednym z dwóch trybów:

użytkownik może kopiować dane z urządzenia pamięci masowej podłączonego do pamięci USB na komputer ale nie

może kopiować danych z komputera na urządzenia pamięci masowej podłączone do portu USB

użytkownik nie może kopiować danych z urządzenia pamięci masowej podłączonego do portu USB na komputer oraz

nie może kopiować danych z komputera na urządzenia pamięci masowej

NAD BIEBRZA Sp. z o.o.

z siedzibą w Sokółce, ul. Torowa 12, 16-100 Sokółka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022373 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5451826503, REGON 524609050, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, tel. 85 711 89 09, 85 711 89 10

- ustawienia hasła: administratora, Power-On, HDD,
 - blokady aktualizacji BIOS bez podania hasła administratora
 - wglądu w system zbierania logów (min. Informacja o update Bios, błędzie wentylatora na procesorze, wyczyszczeniu logów) z możliwością czyszczenia logów
 - alertowania zmiany konfiguracji sprzętowej komputera
 - wyboru trybu uruchomienia komputera po utracie zasilania (włącz, wyłącz, poprzedni stan)
 - ustawienia trybu wyłączenia komputera w stan niskiego poboru energii
 - załadowania optymalnych ustawień Bios
 - obsługa Bios za pomocą klawiatury i myszy
- bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania OPZ.

Pytanie nr 107 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 16. Urządzenie wielofunkcyjne, Ilość zainstalowanych podajników papieru

Prosimy do dopuszczenie drukarki która w ramach podajnika ręczne obsługuje 1 arkusz zamiast 10.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania OPZ.

Pytanie nr 108 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 19. Czytnik kodów kreskowych bezprzewodowy, Waga Prosimy o dopuszczenie czytnika który spełnia wszystkie wymagania, jednak jego waga to 214g.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wagę 214g.

Pytanie nr 109 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 22 Niszczarka, Jednorazowe niszczenie Prosimy o dopuszczenie niszczarki która jest w stanie niszczyć naraz 10 arkuszy 80g/m2.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania OPZ.

Pytanie nr 110 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 22 Niszczarka, Rozmiar ściniek Prosimy o dopuszczenie niszczarki która tnie niszczone dokumenty w ścinki o wielkości 4,5x30mm.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania OPZ.

Pytanie nr 111 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 7. Macierz, Warunki Gwarancji Prosimy o potwierdzenie i doprecyzowanie zapisu, że Zamawiający wymaga gwarancji producenta.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga gwarancji producenta.

Pytanie nr 112 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Szczegółowe parametry techniczne sprzętu, 12. Kamera IP, Gwarancja

Prosimy o potwierdzenie i doprecyzowanie zapisu, że Zamawiający wymaga gwarancji producenta.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga gwarancji producenta.

Pytanie nr 113 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego, Konfiguracja i uruchomienie sprzętu oraz oprogramowania systemowego

Zamawiający w punkcie „Architektura klastra dla serwera bazy danych: Serwer bazy danych systemu musi zostać zabezpieczony na wypadek awarii serwera, na którym będzie zainstalowany silnik bazodanowy. Dlatego instancja serwera SQL musi zostać uruchomiona w trybie klastra niezawodnościowego. Zamawiający nie stawia wymogu zastosowania konkretnej technologii czy konkretnego rozwiązania, wymaga jedynie spełnienia funkcjonalności w tym zakresie. Podstawowy serwer bazy danych musi zostać skonfigurowany w sposób maksymalizujący szybkość działania systemu bazodanowego”

Zamawiający opisuje rozwiązanie klastrowe w którym nie narzuca konkretnego rozwiązania lub technologii jednak chwilę wcześniej podaje zapis „W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych gromadzonych na serwerach bazodanowych oraz wysokiej dostępności usługi bazy danych zostanie skonfigurowana baza danych. Baza danych zostanie skonfigurowana z dwoma jednocześnie pracującymi instancjami do których mogą łączyć się użytkownicy”, w którym tak naprawdę narzuca konieczność stworzenia klastra active – active. Wymaganie to znacząco zwiększa koszty motoru bazy danych, przykładowa baza Oracle ma możliwość klastra active active dopiero w wersji enterprise. W związku z tym prosimy o potwierdzenie że Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku budowy klastra active-passive.

Odpowiedź: Zamawiający nie wskazuje w dokumentacji sposobu czy użycia konkretnej technologii zabezpieczenia systemu bazodanowego. Wykonawca wykona wdrożenia zgodnie z przygotowaną przez siebie dokumentacją DAP na podstawie dokumentu OPZ.

Pytanie nr 114 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy sprzętu komputerowego, Instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego, Architektura klastra dla serwera bazy danych
Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku zastosowania wirtualizacji na serwerach bazy danych i budowy klastra opartych o mechanizmy HA zastosowanego wirtualizatora jak np. migracja maszyny wirtualnej w locie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wskazuje konkretnej technologii ani architektury klastra dla serwera bazodanowego. Wykonawca wykona wdrożenia zgodnie z przygotowaną przez siebie dokumentacją DAP na podstawie dok OPZ.

Pytanie nr 115 Rozdział III, OPZ, Dostawa sprzętu komputerowego, Konfiguracja i uruchomienie sprzętu oraz oprogramowania systemowego, Usługi wspomagające

Zamawiający specyfikuje: (...) przeszkoli ASI do konfigurowania podłączenia innych urządzeń do serwera syslog. W celu prawidłowej kalkulacji oferty, prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin szkoleń.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga szkolenia w ilości min. 16 godzin roboczych.

Pytanie nr 116 Rozdział III, OPZ, Dostawa sprzętu komputerowego, Gwarancja w zakresie infrastruktury serwerowej, oprogramowania systemowego i narzędziowego, Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 3 ust. 2

1. Prosimy o potwierdzenie, zgodnie z zapisami umowy, Rozdział II że Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na urządzenia, która jest gwarancją producenta udzielaną przez producenta urządzenia a Zamawiający nie wymaga aby gwarancji udzielił samodzielnie Wykonawca, z uwagi na to, że gwarancja pokrywająca roszczenia Zamawiającego z tytułu umowy udzielana jest przez producenta, a nałożenie obowiązku udzielenia konkurencyjnej gwarancji na Wykonawcę nie jest prawnie uzasadnione.

2. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie/usterki/wady i nieprawidłowe działania systemu i urządzeń spowodowane działaniem osób trzecich, użytkowaniem dostarczanych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niestosowanie się użytkowników systemu do instrukcji obsługi.
3. Prosimy o doprecyzowanie zapisu, że reakcja wsparcia technicznego (diagnostyka zaraz po wystąpieniu awarii) nastąpi w czasie do 8 godzin roboczych od chwili zgłoszenia usterki (zgodnie z Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI § 3 ust. 2).

Odpowiedź: Dla sprzętu komputerowego Zamawiający wymaga dotrzymania warunków gwarancji na podstawie wskazań w dokumentacji OPZ dla danego sprzętu komp.

1. Zamawiający wymaga dla sprzętu gwarancji producenta, nie mniej wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie całego systemu informatycznego i w związku z tym jest zobowiązany do świadczenia usług w sposób gwarantujący działanie tego systemu na podstawie warunków wskazaniach w dokumencie OPZ oraz w dokumencie - Załącznik nr 6, KARTA GWARANCJI JAKOŚCI.
2. Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie/usterki/wady i nieprawidłowe działania systemu i urządzeń spowodowane działaniem osób trzecich, użytkowaniem dostarczanych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niestosowanie się użytkowników systemu do instrukcji obsługi.
3. Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 117 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Wymagania Ogólne dotyczące wdrożenia pkt 3 i pkt 4

Zamawiający wymaga aby zamówienie było realizowane w oparciu o przedstawiony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego Harmonogram wdrożenia zgodnie z etapami wyznaczonymi przez Umowę i OPZ. Jednocześnie zgodnie z harmonogramem prac objętych postępowaniem w ramach etapu I Zamawiający oczekuje rozpoczęcia prac po stronie Wykonawcy w terminie 7 dni od podpisania umowy.

Powyższe zapisy wykluczają się wzajemnie, prosimy o modyfikacje zapisów w taki sposób aby Wykonawca mógł rozpocząć prace związane z przedmiotem zamówienia w terminie 7 dni od podpisania umowy zgodnie z Harmonogramem prac objętych postępowaniem, a szczegółowy harmonogram prac będzie uzgadniany między stronami w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca zwraca jednocześnie uwagę, że zapisy dokumentacji nie definiują pojęcia harmonogramu wdrożenia a jedynie harmonogram prac.

Odpowiedź: Zestaw II odpowiedź na pytanie 8.

Pytanie nr 118 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Analiza przedwdrozeniowa pkt 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje możliwość prezentacji Analizy Przedwdrozeniowej w formie zdalnej za pomocą urządzeń audiowizualnych.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza takiego sposobu prezentacji Analizy Przedwdrozeniowej.

Pytanie nr 119 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Wdrożenie modułów oprogramowania aplikacyjnego pkt 3

Prosimy o literalne wskazanie systemów, z którymi należy się zintegrować w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. Prosimy również o potwierdzenie, że koszty ewentualnych licencji i usług serwisowych związanych z w/w integracjami po stronie producenta tego systemu ponosić będzie Wykonawca czy Zamawiający? Wnosimy również do Zamawiającego, w celu zachowania transparentności ofert, o zapewnienie/pozyskanie kosztów stałych dla wszystkich potencjalnych Wykonawców w zakresie w/w integracji jako załącznika do OPZ. Zachowanie jednoznaczności w kwestii ofert firm trzecich stanowi znaczący wkład w ostateczną cenę dla potencjalnego Wykonawcy i może przesądzić o złożeniu oferty z najkorzystniejszą ceną.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje wymagania integracji w OPZ.

Pytanie nr 120 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Wdrożenie modułów oprogramowania aplikacyjnego pkt 4
Prosimy o ujednoczenie godzin pracy pracowników Użytkującego. Zgodnie z definicją Godziny robocze – godziny od 8.00 do 15.05 w każdym Dniu Roboczym.

Odpowiedź; Zamawiający modyfikuje zapisy Karty Gwarancji Jakości w § 1 ust. 2 pkt 15) i 17), które otrzymują brzmienie:

„15) Dzień roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

„17) Godziny robocze – godziny od 7:00 do 15:00 w każdym dniu roboczym.”

Pytanie nr 121 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Wymagania w zakresie szkoleń użytkowników

1. Prosimy wskazanie maksymalnej liczby osób, która będzie uczestniczyć w szkoleniach Personelu Zamawiającego.

2. Prosimy o wskazanie maksymalnej liczby godzin szkoleniowych jaką Wykonawca zobowiązany będzie zrealizować w ramach przedmiotu zamówienia.

3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni w udostępnionych pomieszczeniach do przeprowadzenia instruktaży dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń.

4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania zaświadczeń. Wykonawca w trakcie wdrożeń przy okazji przekazywania protokołów szkoleń nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie zaświadczeń.

5. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

6. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści korekty harmonogramu instruktaży w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

7. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenie w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala.

8. ust. 6 Prosimy o wykreślenie sformułowanie: nieodpłatnie. Szkolenie jest elementem oferty Wykonawcy.

9. Prosimy o informacje czy za godzinę szkoleniową Zamawiający uznaje godzinę zegarową, czy lekcyjną (tj. odpowiednio 60 czy 45 minut)?

Odpowiedź:

Ad.1 Zamawiający nie jest w stanie podać maksymalnej liczby osób która będzie uczestniczyć w szkoleniach ponieważ ilość personelu jest dynamiczna i może się zmienić na przestrzeni czasu.

Ad. 2 Zamawiający nie jest w stanie podać maksymalnej liczby godzin szkoleniowych ponieważ nie zna stopnia złożoności oprogramowania zaproponowanego przez wykonawcę.

Ad. 3 Zamawiający potwierdza.

Ad. 4 Zamawiający potwierdza.

Ad. 5 Zamawiający potwierdza. W ramach realizacji szkoleń obowiązkowym jest prowadzenie listy obecności potwierdzającej/lub nie uczestnictwo osób podlegających szkoleniu.

Ad. 6 Zamawiający dopuszcza. Korekty muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.

Ad. 7 Zamawiający nie dopuszcza realizację szkoleń z wykorzystaniem systemów audiowizualnych. W takim przypadku Zamawiający wymaga nagrania szkolenia i udostępnienia nagrania po jego zakończeniu.

Ad. 8 Zamawiający potwierdza, że chodzi o szkolenia realizowane w ramach niniejszego zamówienia. Wykonawca powinien wszelkie koszty przeprowadzenia szkoleń zawrzeć w swojej finalnej ofercie. Realizacja szkoleń nie powinna generować dodatkowych kosztów na etapie wdrożenia.

Ad. 9 Jedna godzina szkolenia oznacza 45 minut.

Pytanie nr 122 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Szkolenia dla administratorów,
Prosimy o potwierdzenie, że ilości godzin szkoleniowych oraz maksymalna liczba uczestników szkolenia, których Wykonawca będzie zobowiązany przeszkolić w ramach realizacji szkoleń dla Administratorów nie przekroczy 4 pracowników oraz 16 godzin szkoleniowych (roboczych).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 123 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego Wymagania dotyczące opracowania planu testów i scenariuszy testów akceptacyjnych oraz przeprowadzenia według nich testów akceptacyjnych.
Zamawiający specyfikuje: Przed przystąpieniem do wykonywania testów, plany testów i scenariusze testów muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego. Prosimy o przedstawienie procedury akceptacji.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 124 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Wymagania dotyczące personelu Wykonawcy
Zamawiający specyfikuje: Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu wykaz numerów telefonów kontaktowych do osób wykonujących prace instalacyjne, wdrożeniowe i szkolenia. Stały kontakt oznacza dyspozycyjność osób wykonujących prace instalacyjne i wdrożeniowe w trakcie trwania prac instalacyjnych i wdrożeniowych w dni robocze w godzinach pracy Użytkującego tj. 7:00 do 15:00.

1. Prosimy o wykreślenie sformułowania najpóźniej. Dane kontaktowe osób wykonujących prace instalacyjne, wdrożeniowe i szkolenia mogą zostać przekazane jedynie na mocy podpisanej umowy.
2. Prosimy o potwierdzenie, że lista osób upoważnionych do realizacji umowy może być aktualizowana w trakcie realizacji umowy i dostarczana do Zamawiającego w formie elektronicznej na adres email wskazany w umowie § 9 ust. 1.
3. Prosimy o ujednoczenie zapisów dotyczących godzin roboczych tj. Zgodnie z definicją Godziny robocze – godziny od 8.00 do 15.05 w każdym dniu roboczym (załącznik nr 6 - KARTA GWARANCJI JAKOŚCI).

Odpowiedź:

Ad.1 Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Ad. 2 Zamawiający potwierdza.

Ad. 3 Zamawiający ujednotlił zapisy (odpowiedź na pytanie Zestaw II pytanie 120)

Pytanie nr 125 Rozdział III, OPZ, Określnie przedmiotu zamówienia pkt 11 oraz Opis przeprowadzenia migracji danych z obecnie używanych serwerów oraz Wymagania w zakresie migracji danych
Prosimy o potwierdzenie, że przeniesienie danych dotyczy danych przygotowanych przez Zamawiającego, który musi przygotować je w sposób kompletny, a Wykonawca odpowiedzialny jest wyłącznie za przeniesienie danych przygotowanych przez Zamawiającego. Odpowiedzialność Wykonawcy winna być ograniczona do zaniechań lub naruszeń wynikającej z jego wyłącznej winy. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że uznane zostanie przeniesienie zakresu danych, które będą mogły zostać przeniesione do nowego systemu, a ich dokładny zakres zostanie ustalony po podpisaniu umowy.

Prosimy o potwierdzenie, że migracja nie musi zostać zakończona w trakcie trwania etapu 1, 2 oraz 3. Wykonawca zwraca uwagę, że czas potrzebny na przeniesienie danych jest od niego niezależny. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnienie wymogu zobowiązanie Wykonawcy do rozpoczęcia i nadzorowania całości migracji

jednak nie odpowiada za długość trwania tego procesu i zobowiązany będzie do jej zakończenia przed upływem okresu gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przeprowadzenia procesu migracji przez Wykonawcę. Migracja musi zostać przeprowadzona do momentu rozpoczęcia pracy produkcyjnej przez użytkowników systemu. Zamawiający nie wyraża zgody na ustalenie zakresu po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 126 Rozdział III, OPZ, Określnie przedmiotu zamówienia pkt 11 oraz Opis przeprowadzenia migracji danych z obecnie używanych serwerów oraz Wymagania w zakresie migracji danych
Ze względu na brak dokumentacji struktury bazy danych systemów eksploatowanych przez Zamawiającego i jej rynkową unikalność prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający opracuje zbiory danych koniecznych do przeniesienia w szablonach xls przekazanych przez Wykonawcę w ramach Analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przeprowadzenia procesu migracji przez Wykonawcę zgodnie z odpowiedzią na pytanie 125

Pytanie nr 127 Rozdział III, OPZ, Określnie przedmiotu zamówienia pkt 11 oraz Opis przeprowadzenia migracji danych z obecnie używanych serwerów oraz Wymagania w zakresie migracji danych
Zamawiający w ramach zakresu danych do migracji wymaga m. in. *dane dotyczące Historii Zdrowia i Choroby Pacjenta*.

Prosimy o uszczegółowienie zapisu ponieważ jest on zbyt ogólny i nie pozwala Wykonawcy oszacować realnego zakresu danych do migracji.

Odpowiedź: Karty wizyt, karty informacyjne, obserwacje, wyniki badań laboratoryjnych i obrazowych.

Pytanie nr 128 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Wymagania w zakresie integracji z innymi systemami
Wykonawca podnosi, iż opis integracji zawarty w dokumentacji postępowania uniemożliwia ocenę technicznej wykonalności jej przeprowadzenia, a co za tym idzie wyłącza również możliwość oceny kosztowności prac integracyjnych. Zamawiający nie udziela informacji na temat protokołów i interfejsów wymiany danych stosowanych w systemie integrowanym. Wykonawca nie ma więc dostępu do danych koniecznych do ustalenia zasad komunikacji z systemem integrowanym (formatu zapisu danych, sposobu ich składowania w bazie danych). Powyższe uznać zaś należy za istotny brak opisu przedmiotu zamówienia.

W tym stanie rzeczy Wykonawca wnosi o wprowadzenie zmian w dokumentach zamówienia polegających na uzupełnieniu dokumentów zamówienia poprzez precyzyjne i jednoznaczne określenie zakresu wymaganej integracji z podaniem rodzaju danych, które mają być przekazywane.

Odpowiedź: Wszystkie konieczne dane do integracji Zamawiający opisał w OPZ

Pytanie nr 129 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy licencji Oprogramowania aplikacyjnego, Wymagania dotyczące dostawy licencji pkt 5

Zamawiający dopuszcza wymianę systemu LIS. W celu zapewnienia konkurencyjności postępowania wnosimy o możliwości dostarczenia wymiany systemu PACS na warunkach zbliżonych z zapisami dotyczącymi wymiany systemu LIS bądź prosimy o potwierdzenie, że system PACS posiada możliwość integracji z systemem HIS czyli posiada odpowiednie licencje integracyjne. Prosimy o załączenie do OPZ interfejsu integracyjnego dla posiadanego rozwiązania. Prosimy o informację czy Zamawiający posiada obecnie podpisaną umowę serwisową i gwarancyjną, gwarantującą możliwość takiej integracji. Prosimy o potwierdzenie, że system PACS nie jest przedmiotem zamówienia i Wykonawca nie będzie ponosił tu kosztów w zakresie obsługi gwarancyjnej i serwisowej posiadanego rozwiązania.:

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że system PACS posiada odpowiednie interfejsy integracyjne. Wszelkie koszty prac integracyjnych są po stronie Wykonawcy i należy je uwzględnić w wycenie. Pozostałe zapisy zostały zawarte w OPZ

Pytanie nr 130 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy licencji Oprogramowania aplikacyjnego, Wymagania dotyczące dostawy licencji pkt 7
Zwracamy uwagę, że system operacyjny Windows 7 i 8 nie jest już wspierany przez jego producenta. W związku z powyższym, Oprogramowanie aplikacyjne może nie działać poprawnie na ww. systemie operacyjnym. Wnioskujemy o wykreślenie wymagania w zakresie Windows 7 i Windows 8 i zaktualizowanie przez Zamawiającego posiadanej infrastruktury komputerowej i systemowej.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla wymagania w zakresie Windows 7 i Windows 8.

Pytanie nr 131 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Warunki licencyjne pkt 3. oraz Wymagane ilości licencji dostarczanego ZSI
Zamawiający specyfikuje:

Udzielona licencja otwarta musi umożliwiać Użytkującemu przygotowanie nieograniczonej liczby kont użytkownika w systemie, nie może wprowadzać ograniczenia na jednoczesny dostęp i tzw. „nazwanych użytkowników”, jednocześnie w

Podrodziale: Wymagane ilości licencji dostarczanego ZSI wskazuje „ilości licencji*, Typ**” wskazują, „**” że określa typ licencji, gdzie /S określa licencje ograniczoną jedynie liczbą stanowisk, „bez limitu” oznacza licencję otwartą, tzn. powinna umożliwiać jednoczesną pracę dowolnej liczby użytkowników, na dowolnej liczbie stacji roboczych.

Prosimy o stosowną modyfikację zapisów pkt 3 tak aby były one spójne w wymaganiach Zamawiającego w zakresie ilości licencji, które należy dostarczyć w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 132 Rozdział III, OPZ, Gwarancja w zakresie wdrożonego systemu informatycznego pkt 1
Prosimy o modyfikację zapisu. Okres gwarancji, zgodnie z dokumentacją postępowania wynosi 60 miesięcy i nie stanowi kryterium oceny oferty.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 133 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Wymagane ilości licencji dostarczanego ZSI, tabela 2

Wymaganie: Łączna liczba różnych motorów baz danych dla wszystkich modułów oprogramowania dziedzinowego max. 3

Prosimy o wykreślenie wymogu ograniczenia ilości różnych motorów baz danych do 3 dla wszystkich modułów oprogramowania dziedzinowego.

Wykonawca wskazuje, że z analizy dokumentacji przetargowej wynika, że na przedmiot zamówienia składa się kilka obszarów/podsystemów (Szpitalny System Informatyczny (HIS), System ERP, Portal Pacjenta, Repozytorium EDM, System Elektronicznego Obiegu Dokumentów, System kolejkowy), które co do zasady realizują różne procesy, dedykowane są różnym grupom użytkowników, co w żaden sposób nie wyklucza zastosowania różnych rozwiązań i ich ścisłej integracji pomiędzy sobą w ramach jednego ZSI (Zintegrowanego Systemu Informatycznego).

Należy podkreślić, że współistnienie podsystemów w ramach zintegrowanego systemu informatycznego nie powinno ograniczać potencjalnych różnic w ich budowie, stosowanych technologiach, interfejsie, rozdzielności baz danych, których wybór i zastosowanie w dużej mierze powinno być domeną Wykonawcy, a same wymagania ogólne nie powinny narzucać stosowania konkretnych technologii czy mechanizmów systemowych, co Zamawiający niniejszym czyni. Zamawiający opisując przedmiot zamówienia powinien określić ogólne, uniwersalne dla różnych rozwiązań wytyczne dotyczące platformy systemowej, które jednocześnie nie powinny stanowić ograniczenia oraz przede wszystkim skupić się na dokładnym opisie wymagań funkcjonalnych, które w oparciu o wybrane rozwiązania Wykonawca powinien zrealizować w toku wdrożenia. Zastosowanie standardowych, dojrzałych i sprawdzonych na polu poszczególnych obszarów wymagań, zintegrowanych ze sobą systemów może Zamawiającemu przynieść znacząco większe korzyści i pełniejszą realizację wymagań niż monolityczny system.

Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiot zamówienia obejmuje wiele obszarów i różnych Systemów zatem ograniczenie liczby ilości motorów baz danych ogranicza konkurencyjność postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 134 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy licencji Oprogramowania aplikacyjnego, Opis wymagań dla Oprogramowania aplikacyjnego
Zamawiający specyfikuje: (...) zapewnić dostęp do historycznych danych medycznych pacjentów bezpośrednio za pomocą nowego /zmodernizowanego rozwiązania.
Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga takiego przeprowadzenia procesu migracji, aby użytkownicy końcowi mogli mieć swobodny wgląd w dokumentację pacjentów. Szczegóły migracji zostały określone w OPZ

Pytanie nr 135 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy licencji Oprogramowania aplikacyjnego, Opis wymagań dla Oprogramowania aplikacyjnego
Zamawiający specyfikuje: Podpisany Załącznik należy dołączyć do oferty. Podpisanie załącznika jest jednoznaczne z deklaracją dostarczenia wszystkich wymienionych w tym Załączniku funkcjonalności na dzień złożenia oferty.

1. Prosimy o dostosowanie zapisów SWZ w zakresie wykazu dokumentów składanych przez Wykonawcę wraz z ofertą (Rozdział I, SWZ pkt. 8.7.), który obecnie nie uwzględnia obligatoryjnego złożenia Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Rozdział III).

2. W celu uzupełnienia dokumentu, prosimy o udostępnienie załącznika w wersji edytowalnej.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla z OPZ zdanie w brzmieniu: „Podpisany Załącznik należy dołączyć do oferty. Podpisanie załącznika jest jednoznaczne z deklaracją dostarczenia wszystkich wymienionych w tym Załączniku funkcjonalności na dzień złożenia oferty.”

Pytanie nr 136 Rozdział III, OPZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie dostawy licencji Oprogramowania aplikacyjnego, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI), lp. 3
Wymóg: Zamawiający wymaga, aby producent ZSI spełniał wymogi jakościowe co najmniej w zakresie projektowania i wytwarzania (produkcji) oprogramowania. Zamawiający będzie wymagał załączenia do oferty odpowiedniego zaświadczenia podmiotu uprawnionego do kontroli jakości np.: certyfikatu ISO 9001:2008 w zakresie projektowania i wytwarzania (produkcji) oprogramowania. Jeżeli zaoferowany ZSI wytwarzany jest przez więcej niż jednego producenta, to wymóg ten dotyczy producentów wszystkich modułów ZSI.

Prosimy o usunięcie z listy warunków ogólnych wymogu dotyczącego posiadania przez wszystkich producentów ZSI certyfikatu ISO. Stawianie bezwzględnego wymogu posiadania certyfikatu ISO 9001:2008 przez wszystkich producentów oferowanych w ramach ZSI Systemów jest wymogiem przewyższającym wymagania wystarczające do należytego wykonania zamówienia i prowadzi do wyeliminowania z udziału w postępowaniu większości wykonawców zainteresowanych pozyskaniem niniejszego zamówienia i posiadających odpowiednie zdolności techniczne oraz potencjał. Taki sposób redagowania zapisów OPZ niesie negatywne skutki dla wielu wykonawców, jak również dla Zamawiającego – ogranicza ilość potencjalnych oferentów, zwiększając tym samym wysokość złożonych ofert (bądź jednej oferty) oraz może budzić podejrzenia celowego ograniczenia dostępu do udziału w postępowaniu.

Wykonawca jednocześnie zwraca uwagę, że spełnienie opisanych w dokumentacji przetargowej wymagań nie ma żadnego wpływu na jakość wykonania przedmiotu zamówienia a jest jedynie zabiegiem mającym na celu zawężenie kręgu potencjalnych dostawców systemów informatycznych w jednostkach ochrony zdrowia do zaledwie kilku firm działających na rynku polskim i posiadających takie certyfikaty w całym obszarze systemów informatycznych do obsługi Szpitala. Tym samym mamy do czynienia z próbą naruszenia zasady uczciwej konkurencji oraz równego dostępu do zamówień z rynku publicznego. Potwierdzenie tego stanowiska znajdujemy w wyroku KIO z dnia 05.12.2008r. (Sygn. Akt KIO/UZP/1362/08). Skład orzekający uznając brak możliwości ustalenia kryteriów odnoszących się do posiadania przez Wykonawców Certyfikatów ISO9001 i 1400 powołał się m.in. na wyrok Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości z dnia 17.09.2002r (C-513/99), z którego jednoznacznie wynika, że kryteria mają być związane z przedmiotem Zamówienia i nie mogą prowadzić do dyskryminacji wykonawców. W ocenie KIO kryterium posiadania przez wykonawcę ISO nie tylko, że odnosi się do właściwości wykonawcy, ale jednocześnie dotyczy certyfikatów, których pozyskanie jest dobrowolne. Wnosimy zatem o zmianę zapisów o zmianę zapisów w tym zakresie i dopuszczenie do postępowania wykonawców, którzy zamierzają wykonać przedmiot zamówienia na zasadnych określonych w OPZ bez konieczności posiadania jakichkolwiek, niewymaganych prawem – certyfikatów,

badania, zaświadczeń bądź przeredagowanie go w taki sposób, aby wymóg posiadania certyfikatu ISO 9001:2008 dotyczył jedynie producenta kluczowego Systemu tj. HIS. W przeciwnym razie prosimy o podanie przez Zamawiającego przepisów prawa na podstawie, których Zamawiający może wymagać od Wykonawcy posiadanie wyżej wymienionych dokumentów.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla powyższy wymóg z OPZ.

Pytanie nr 137 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania ogólne lp. 8 i 9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza bazy danych SQL typu open source, gdzie wsparcie jest od „community” i są firmy, które zapewniają szkolenia z obsługi tych baz danych? Zwracamy uwagę że wymagania w pkt 8 i 9 są ze sobą nieco sprzeczne ponieważ w pkt 8 zamawiający wymaga wsparcia producenta bazy danych a w pkt 9 dopuszcza wspieranie silnika bazodanowego przez dostawcę.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 138 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania ogólne lp. 32

Wymóg: System musi zapewniać możliwość anulowania tworzonych dokumentów, o czym po ponownym powrocie do jego wypełniania możliwość przywrócenia ostatnio anulowanej zawartości.

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym każdy dokument może być zapisany w wersji roboczej i w takim statusie może być dowolnie edytowany a po jego zatwierdzeniu można go w razie potrzeby anulować i następnie wygenerować nowy dokument.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. Zamawiający chce uniknąć sytuacji, w której podczas uzupełniania dokumentacji użytkownikowi rozładuje się laptop czy przez przypadek anuluje zamiast zatwierdzić dokument, w tej sytuacji użytkownik nie może stracić całej uzupełnionej dotychczas zawartości dokumentu.

Pytanie nr 139 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania ogólne lp. 38

Wymóg: Ogólnie dostępna w systemie pełna aktualna baza leków (lekospis zawierający wszystkie leki dostępne w obrocie na terytorium RP, aktualny na dzień składania ofert) z opisem, w tym charakterystyka produktu leczniczego oraz aktualny poziom refundacji. Baza musi być aktualizowana w cyklu min. 1 tygodniowym.

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym za pomocą przycisku "aktualizuj" Zamawiający będzie mógł zaktualizować bazę leków bez cykli aktualizacyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 140 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania ogólne lp. 40

Wymóg: Oferowany system musi posiadać wbudowany komunikator, dostępny z poziomu systemu HIS, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania służący do zapewnienia kontaktu między pracownikami jednostki. Użytkownik musi mieć możliwość wysłania wiadomości indywidualnych, tworzenia konwersacji zbiorowych oraz wysyłanie wiadomości do określonej grupy czy pracowników jednostki z możliwością wysyłania załączników.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli system w obszarze powiadomień będzie dostępny z poziomu HIS, nie będzie wymagał instalacji dodatkowego oprogramowania i będzie miał możliwość wysyłki wiadomości indywidualnych i grupowych wraz z załącznikami.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. Zamawiający wymaga dostarczenia wbudowanego w system HIS komunikatora dla wszystkich użytkowników a nie jedynie w formie powiadomień dla administratorów. Użytkownicy systemu muszą mieć możliwość komunikowania się ze sobą w sprawach służbowych bez konieczności korzystania z zewnętrznego oprogramowania.

Pytanie nr 141 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY HIS, SZPITAL: Ruch chorych - Izba przyjęć, statystyka, NFZ, Obsługa oddziału i tworzenie EDM lp. 20.

Wymóg: System posiada mechanizmy dostosowujące go do wymagań tzw. RODO w tym: możliwość całkowitego lub częściowego maskowania danych osobowych pacjentów; logowanie wszelkich zdarzeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych; możliwość eksportu do formatu XML danych osobowych pacjenta lub jego danych osobowych oraz danych medycznych; możliwość całkowitego zapomnienia pacjenta na jego wniosek.

Pytanie: Prosimy o rezygnację z dwóch wymagań z powyższego wymogu w zakresie możliwość całkowitego lub częściowego maskowania danych osobowych pacjentów oraz możliwość całkowitego zapomnienia pacjenta na jego wniosek. Wskazane wymagania są sprzeczne z obowiązkami dotyczący przetwarzania dokumentacji medycznej. Mając na uwadze powyższe prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymagania dotyczące RODO, bez implementacji dwóch wskazanych zagadnień?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 142 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY HIS, SZPITAL: Ruch chorych - Izba przyjęć, statystyka, NFZ, Obsługa oddziału i tworzenie EDM lp. 36.

Wymóg: System posiada mechanizm obliczania parametrów pompy (po wpisaniu ilości leku i dawkowania, system sam musi obliczyć przepływ i czas wlewu, po zmianie przepływu system musi automatycznie zmienić dawkowanie i czas wlewu).

Pytanie: Prosimy o rezygnację z wymogu. Wykonawca zwraca uwagę, że tak postawione wymagania sprawia, że system musiałby ingerować w proces leczenia i niejako z automatu modyfikować zlecenie lekarskie- automatyczna ingerencja w zlecenie lekarskie jest niedopuszczalne.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ. Parametry pompy są przeliczane za pomocą ogólnodostępnego kalkulatora, z którego lekarze korzystają w systemach HIS, systemach zewnętrznych lub online. Wbudowany kalkulator pozwala na prawidłowe przeliczenie parametrów w przypadku modyfikacji jednego z nich. Parametry nie mają być podpowiadane od razu a dopiero po wpisaniu wartości na podstawie których są wyliczane.

Pytanie nr 143 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY HIS, SZPITAL: Ruch chorych - Izba przyjęć, statystyka, NFZ, Obsługa oddziału i tworzenie EDM lp. 67.

Wymóg: System umożliwia filtrowanie listy pacjentów oddziału po minimum: dacie przyjęcia, lekarzu prowadzącym, sali, atrybucie pobytu, grupie leków (np. wszyscy pacjenci ze zleconym antybiotykiem).

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli system będzie umożliwiał filtrowanie listy pacjentów oddziału po minimum: dacie przyjęcia, lekarzu prowadzącym, sali, grupie leków (np. wszyscy pacjenci ze zleconym antybiotykiem)?

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 144 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY HIS, SZPITAL: Ruch chorych - Izba przyjęć, statystyka, NFZ, Obsługa oddziału i tworzenie EDM lp. 72.

Wymóg: System umożliwia wykorzystanie mechanizmu kopiowania procedur ICD9 na kolejne dni. System umożliwia rejestrację grup procedur ICD9.

Pytanie: Wykonawca zwraca uwagę, że celem realizowanego projektu jest między innymi wprowadzenie w całość jednostce elektronicznej dokumentacji medycznej. Ewidencjonowanie wszystkich zdarzeń, czynności i procedur w systemie powinno odbywać się w czasie rzeczywistym oraz w powiązaniu ze zdarzeniami zarejestrowanymi w systemie. Biorąc powyższe pod uwagę, system nie powinien posiadać możliwości rejestrowania „pustych” procedur ICD9 na kolejne dni. Procedury muszą wynikać ze zleconych/zrealizowanych czynności wykonanych przez konkretnego

pracownika, po to aby utrzymać spójność danych statystycznych z pozostałymi zapisami w systemie. Wobec powyższego wnosimy o rezygnację z wymogu.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ. Zamawiający ma na myśli czynności powtarzalne, niewynikające ze zlecenia, na przykład czynności pielęgnacyjne wykonywane przy pacjencie codziennie.

Pytanie nr 145 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY HIS, SZPITAL: Ruch chorych - Izba przyjęć, statystyka, NFZ, Obsługa oddziału i tworzenie EDM lp. 75.

Wymóg: System umożliwi wypełnianie i drukowanie standardowych druków (Karta Statystyczna, Karta Nowotworowa, Karta Zgłoszenia Choroby Zakaźnej, Karta Zgonu, itp.) zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów z zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że pełna lista standardowych druków zostanie uzgodniona na etapie Analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 146 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego, PRZYCHODNIA: Rejestracja, Kasa, Rozliczanie NFZ, lp. 36

Wymóg: System umożliwi określenie w ramach umowy komercyjnej podziału ceny za daną usługę na dwóch płatników: cena dla firmy i cena dla pacjenta np. za wykonanie usługi w ramach umowy firma płaci 80 złotych a pacjent 20 złotych.

Pytanie: Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ. Zamawiający opisuje jedynie schemat działania a nie konkretne rozwiązanie. Zamawiający wymaga możliwości prowadzenia w systemie HIS cenników mieszanych dla kontrahentów, ponieważ nie zawsze kontrahent jest płatnikiem całości usługi.

Pytanie nr 147 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego, PRZYCHODNIA: Gabinet lekarski specjalistyczny/POZ, lp. 16

Wymóg: System umożliwi tworzenie użytkownikom indywidualnie ulubionych rozpoznań i procedur.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ulubione rozpoznania i procedury będą tworzone w kontekście danej komórki organizacyjnej, a nie indywidualnie dla użytkownika?

Odpowiedź: Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie nr 148 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego, PRZYCHODNIA: Integracja z P1, eZWM, eWUŚ, AP-KOLCE, eZLA, lp. 6

Wymóg: System zapewnia możliwość zmiany pinu do certyfikatu z poziomu HIS.

Pytanie: Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ Zamawiający nie opisuje konkretnego rozwiązania a specyfikuje potrzebę. Nowoczesne systemy HIS zapewniają możliwość modyfikacji wielu danych w tym zmiany pinu do certyfikatu z poziomu systemu HIS bez konieczności przelogowywania się do innych systemów czy witryn.

Pytanie nr 149 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego, PORTAL eUsług, lp. 35

Wymóg: Funkcja pozwala na definiowanie niezależnych szablonów wiadomości dla każdego typu usług /porad, z określeniem szablonu domyślnego.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym definiowanie szablonów wiadomości odbywa się w kontekście danej komórki organizacyjnej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 150 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego, APTEKA, lp. 75

Wymóg: Możliwość wygenerowania zestawienia szczegółowego rozchodów ze wskazaniem konkretnych typów dokumentów rozchodowych, tzn. możliwość wykluczenia z takiego zestawienia pewnych typów dokumentów które użytkownik chce pominąć. W szczególności zestawienie powinno umożliwić pominięcie dokumentów wewnętrznych danej jednostki organizacyjnej (np. pomiędzy magazynami tej jednostki) tak aby do zestawienia rozchodu nie kwalifikowały się rozchody wewnętrzne.

Pytanie: Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ. Zamawiający opiuje potrzebę a nie konkretne rozwiązanie.

Pytanie nr 151 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego APTEKA: Apteczka oddziałowa, lp. 33

Wymóg: Po zalogowaniu użytkownikowi musi wyświetlić się informacja dokumentach oczekujących na zatwierdzenie, partiach o kończących się datach ważności oraz środkach ze stanami minimalnymi.

Pytanie: Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ. Zamawiający opiuje potrzebę a nie konkretne rozwiązanie. Zamawiający określa informacje jakie chce widzieć po zalogowaniu nie opisując formy w jakiej mają być prezentowane.

Pytanie nr 152 Rozdział III, OPZ, Wymagania ogólne dotyczące Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego Wycena Procedur Medycznych lp. 4, 6,7 i 10

Wymóg: System umożliwia integrację KNPM z modułem Dystrybucji zadań w celu ich dystrybucji i zatwierdzania System umożliwia przypisanie do KNPM: zadań do poszczególnych użytkowników, dowolnych załączników (np. opis procedury)

System umożliwia integrację Cenników z modułem Dystrybucji zadań w celu ich dystrybucji i zatwierdzania'

Pytanie: Zwracamy się z prośbą o rezygnację z wyżej wymogów, gdyż przedmiot zamówienia nie obejmuje modułu Dystrybucji zadań.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania.

Pytanie nr 153 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY ERP

Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia oczekuje serwisu i gwarancji posiadanego systemu ERP Egeria 6.0 firmy Comarch S.A rozbudowanego do pełnych funkcjonalności opisanych w OPZ lub dostawa i wdrożenie systemu ERP wraz z bezterminowymi licencjami płatnymi jednorazowo na użytkowanie systemu spełniającego wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) (część szara). Wyprecyzowana przez Zamawiającego funkcjonalność faworyzuje obecnego dostawcę systemu ERP Zamawiającego. W celu zapewnienia konkurencyjności postępowania oraz umożliwienia złożenia oferty przez szersze grono Wykonawców, zwracamy się z prośbą o dopuszczenie do udziału Wykonawcę, który w ramach dostawy systemu ERP dostarczy system spełniający poniższe funkcjonalności, które zapewnią Zamawiającemu kompleksową informatyzację tego obszaru i jednocześnie pozwolą zaoferować gotowe rozwiązanie, które z punktu ekonomicznego wpłynie na wartość składanej oferty.

NAD BIEBRZA Sp. z o.o.

z siedzibą w Sokółce, ul. Torowa 12, 16-100 Sokółka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022373 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5451826503, REGON 524609050, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, tel. 85 711 89 09, 85 711 89 10

Zamawiający opisując funkcjonalność rozbudował zakres przedmiotu zamówienia w sposób niestandardowy i wykraczający poza standardy w tym zakresie, co może spowodować wydatkowanie środków publicznych z naruszeniem zasady oszczędności i celowości. Należy zwrócić uwagę, że część funkcjonalności wydaje się nadmiarowymi wymaganiami, ponieważ nie jest są rozwiązaniem standardowe, będące normą w postępowaniach tego typu. Podkreślenia wymaga fakt, iż Zamawiający wydatkuje pieniądze publiczne, więc powinien sformułować zakres przedmiotu Zamówienia w jak najbardziej racjonalny sposób, aby nie dopuścić do sytuacji naruszenia i nadszarpnięcia budżetu przewidzianego na realizację tego zamówienia. Zgodny z przepisami ustawy PZP opis przedmiotu zamówienia powinien umożliwiać wykonawcom jednakowy dostęp do zamówienia i nie może powodować nieuzasadnionych przeszkód w ubieganiu się o udzielenie zamówienia. Naruszenie zasady uczciwej konkurencji zachodzi, w sytuacji, gdy zamawiający opisz przedmiot zamówienia przez zbytnie dookreślenie bez uzasadnienia, polegające na dookreśleniu opisu przedmiotu zamówienia w taki sposób, który nie znajduje uzasadnienia ani w technicznym ani w funkcjonalnym uregulowaniu potrzeb Zamawiającego. W orzecznictwie KIO wskazuje, się, że określenie przedmiotu zamówienia powinno być poparte obiektywnymi i uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego. Przejawem naruszenia zasady uczciwej konkurencji jest nie tylko opisanie przedmiotu zamówienia z użyciem oznaczeń wskazujących na konkretnego producenta lub konkretny produkt albo z użyciem parametrów wskazujących na konkretnego producenta, dostawcę albo konkretny wyrób, ale także określenie na tyle rygorystycznych wymagań co do parametrów technicznych, które nie są uzasadnione obiektywnymi potrzebami zamawiającego i które uniemożliwiają udział niektórych wykonawcom w postępowaniu, ograniczając w ten sposób krąg podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o dopuszczenie do udziału w postępowaniu dostawę i wdrożenia systemu ERP spełniającego poniższe funkcjonalności.

WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP)	
Lp.	OGÓLNE FUNKCJONALNOŚCI TECHNICZNE ERP
1	Moduły systemu muszą pracować na tym samym silniku bazy danych dla wszystkich użytkowników administracji.
2	System musi być oparty o profesjonalną, komercyjną (posiadającą wsparcie producenta) nowoczesną relacyjną bazę danych, zapewniającą dostęp do danych przy użyciu języka zapytań SQL, poprzez interfejs ODBC dla platformy systemowej Windows.
3	Oferowany system musi być systemem pracującym na bazie danych o maksymalnie prostej, dobrze udokumentowanej strukturze i czytelnym opisie tabel oraz pól w niej występujących. Zamawiający jako właściciel bazy danych musi mieć możliwość pełnego dostępu do informacji zawartej w tej bazie.
4	Poszczególne moduły systemu powinny być zintegrowane pomiędzy sobą za pomocą mechanizmów integracyjnych typu "online" tzn. wymiana informacji pomiędzy poszczególnymi modułami powinna odbywać się w sposób natychmiastowy i bez konieczności ręcznego wywołania dodatkowej akcji przez użytkownika (np. nowo zatrudniony pracownik dostawiony w module Kadry - Płace powinien być dostępny natychmiast w module Finanse - Księgowość itd.).
5	System musi być oprogramowaniem przystosowanym w warstwie klienckiej do pracy w środowisku MS Windows.
6	System musi pracować w technologii klient-serwer.
7	System musi posiadać rozbudowany system uprawnień i ról systemowych.
8	System musi zapewnić zarządzanie hasłem użytkownika pozwalając jednocześnie na jednoznaczny jego identyfikację. Przez zarządzanie hasłem rozumie się: definiowanie liczby znaków w hasle, okresu ważności hasła oraz niepowtarzalność hasła.
9	System musi umożliwiać autoryzację i uwierzytelnianie użytkownika za pomocą mechanizmów autoryzacji konta aktualnie zalogowanego użytkownika domeny Active Directory.
10	W przypadku autoryzacji innej niż konto domeny Active Directory hasła muszą podlegać polityce wymuszającej cykliczne (o częstotliwości ustalonej przez administratora) zmiany przez użytkowników; polityka ta musi wymuszać określoną długość hasła (minimum 8 znaków) oraz użycie dużych, małych liter, cyfr lub znaków specjalnych.
11	Wszystkie elementy systemu: komunikaty, opcje menu, raporty, pomoc kontekstowa, ekrany do wprowadzania danych, podpowiedzi, zapytania, instrukcje użytkownika i inne muszą być zredagowane w języku polskim.
12	Interfejs musi zapewnić elastyczne metody wyszukiwania danych, łatwe sortowanie tabel według dowolnej kolumny występującej w analizowanych danych.
13	Jednolity i spójny interfejs użytkownika oraz konsekwentne reguły pracy z systemem we wszystkich jego modułach.
14	Szczegółowa parametryzacja systemu pod wymagania Zamawiającego zgodnie z funkcjonalnością opisaną w niniejszym załączniku.

15	System musi spełniać aktualnie obowiązujące wymogi polskiego prawa, a w szczególności ustawy o rachunkowości i rozliczeniach podatkowych, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych, ustawy o podatku od towarów i usług.
16	System musi być systematycznie aktualizowany, zgodnie ze zmieniającymi się przepisami.
17	System musi mieć możliwość konfiguracji na walutę Euro oraz późniejsze funkcjonowanie w przypadku przystąpienia Polski do unii monetarnej.
18	System musi być oparty o wspólną dla wszystkich modułów, dostępną wszystkim uprawnionym użytkownikom systemu bazę danych słownikowych (np. słowniki: ulic, miast, płatników, banków, komórek organizacyjnych, zleceń, pracowników, itp.).
19	Podczas wprowadzania danych wymagana jest kontrola merytoryczna i formalna z wykorzystaniem słowników systemowych.
20	System musi przechowywać informacje o użytkowniku dokonującym modyfikacji (co najmniej ostatniej) konkretnego zapisu (dokumentu, pozycji dowolnej kartoteki, itp.) oraz datę i dokładny czas wykonania tej operacji.
21	Możliwość prezentacji autora oraz daty zmiany konkretnego zapisu bezpośrednio od strony aplikacji w zakresie co najmniej ostatniego zapisu.
22	System musi być wyposażony w kontrolę uprawnień użytkowników do wykonywania określonych funkcji systemu. Kontrola uprawnień musi opierać się na dowolnie definiowanych rolach, które mogą pełnić pracownicy, realizujący określona funkcję w przedsiębiorstwie (np. administrator, księgowy, pracownik działu rozliczeń, magazynier itp.). Efektywne uprawnienia użytkownika zależeć muszą od ról, do których jest przypisany oraz indywidualnie nadawanych lub odbieranych uprawnień.
23	System musi umożliwiać użytkownikowi samodzielne tworzenie raportów oraz pozwalać na ograniczanie lub przyznawanie dostępu innym użytkownikom do poszczególnych raportów w zakresie podglądu i edycji.
24	Wymagana jest pełna integracja modułów systemu, zapewniająca powszechną, ograniczoną jedynie uprawnieniami, dystrybucję danych natychmiast po ich wprowadzeniu do systemu. W szczególności wymaga się natychmiastowego dostępu do zarejestrowanych faktur (zakupu i/lub sprzedaży) w rozrachunkach, kasie, podczas wystawiania przelewów, wystawiania dokumentów magazynowych itp., bez konieczności wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności operatorskich.
25	System musi posiadać funkcję generatora raportów, który umożliwi tworzenie raportów innych od dostępnych standardowo w aplikacji.
26	System musi współpracować z pakietem pracy biurowej MS Office oraz zapewniać przekazywanie wybranych fragmentów tabel z danymi, lub tekstów do programów pakietu MS Office poprzez funkcję „kopiuj do schowka”, lub inny, równie prosty w obsłudze, sposób.
27	System musi posiadać zabezpieczenia przed skasowaniem danych, które są powiązane z innymi danymi w systemie lub ich ostateczność została potwierdzona w inny sposób – poprzez odpowiednio wysoki status, przynależność do już zamkniętego miesiąca, itp.
28	System musi mieć możliwość załączania załączników w różnym formacie do różnych obiektów w systemie np. do kartoteki dostawcy, do faktury zakupu.
29	Wymaga się, by dane wyświetlane na formatkach tabelarycznych (powala w prosty sposób zawęzić dane za pomocą filtru budowanego mechanizmem Query by Example - podanie wartości lub fragmentu wartości z użyciem znaków specjalnych) mogły podlegać selekcji bezpośrednio z poziomu określonej formatki, w oparciu o dowolną wyświetlaną kolumnę lub ich kombinację, np. poprzez mechanizm wzorowany na „autofiltr” dostępny w arkuszach kalkulacyjnych.
30	Definiowanie użytkowników systemu nie posiadających uprawnień do logowania się do bazy danych ani innych narzędzi, niż system – tj. zabezpieczenie przed dostępem użytkownika do danych spoza systemu.
31	Definiowanie użytkowników systemowych o uprawnieniach wynikających z przynależności do określonej grupy użytkowników, z indywidualnie odebranych/nadanych uprawnieniami zawężającymi/poszerzającymi zbiór uprawnień wynikowych.
32	Możliwość przesyłania użytkownikom informacji o zarządzeniach, poleceniach i zadaniach poprzez komunikat na ekranie.
33	System musi mieć opracowany zestaw dokumentacji zawierający instrukcje obsługi dla użytkowników oprogramowania w postaci podręczników lub plików PDF.
	Finanse – Księgowość
1	Oferowane oprogramowanie winno być zgodne z aktualnymi aktami prawnymi regulującymi organizację i działalność sektora usług medycznych i opieki zdrowotnej w kraju w tym: a. Ustawa z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r., nr 54, poz. 535 z późn. zm.),

	b. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 25 października 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie sprawozdań jednostek sektora finansów publicznych w zakresie operacji finansowych (Dz.U. 2014 poz. 773)
2	Prowadzenie księgi głównej (konta syntetyczne), ksiąg pomocniczych (konta analityczne) i ewidencji pozabilansowej (konta pozabilansowe).
3	Możliwość określenia sposobu budowy kodów kont analitycznych (budowy segmentów kont) dla poszczególnych kont syntetycznych.
4	Możliwość określenia liczby i długości segmentów kont analitycznych.
5	Możliwość ręcznego okodowania segmentów kont analitycznych.
6	Możliwość automatycznego okodowania segmentów kont analitycznych na podstawie zdefiniowanego przez użytkownika zestawu grup analitycznych: katalogu kontrahentów, katalogu pracowników, katalogu ośrodków powstawania kosztów, katalogu źródeł finansowania działalności (typów płatników), stawek VAT, grup analitycznych do dowolnego wykorzystania.
7	Bieżąca informacja o obrotach i stanie konta, na podstawie nie zaksięgowanych dokumentów, znajdujących się w buforze, nie przeniesionych do księgi głównej
8	Automatyczne przenoszenie i aktualizacja bilansu otwarcia kont księgi głównej nowego roku obrotowego na podstawie bilansu zamknięcia poprzedniego roku.
9	Możliwość definiowania grup kont dla potrzeb sprawozdawczości.
10	Możliwość wprowadzania planów kont, grup kont Księgi głównej dla celów budżetowania.
11	Miesięczne prowadzenie dziennika obrotów z możliwością prowadzenia dzienników cząstkowych (rejestrów dokumentów).
12	Możliwość wprowadzania dokumentów z ręcznym określeniem sposobu dekretacji.
13	Możliwość wprowadzania dokumentów z automatycznym określeniem sposobu dekretacji, poprzez zdefiniowane przez użytkownika schematy księgowania dokumentów dla określonych kategorii operacji gospodarczych.
14	Kontrola kompletności wprowadzonych dokumentów zgodnie z zasadą podwójnego zapisu.
15	Mechanizmy ułatwiające wprowadzanie dokumentów np. kopiowanie faktur zakupu.
16	Możliwość równoległej pracy na dowolnej liczbie okresów sprawozdawczych w ramach jednego okresu obrachunkowego.
17	Możliwość równoległej pracy na dwóch kolejnych latach obrachunkowych bez konieczności zamykania okresów roku poprzedzającego rok bieżący.
18	Możliwość stornowania dowodów.
19	Kontrola dokumentu w czasie jego ewidencji (zgodność VAT, kręgu kosztowego, bilansowania się dowodu, kontrola numeracji).
20	Możliwość sprawdzenia poprawności wprowadzonych dekretów i księgowani przed ich ostatecznym zatwierdzeniem.
21	Możliwość budowania wielu schematów księgowych (szablony i wzorce).
22	Tworzenie pozycji dokumentu na podstawie na podstawie pozycji wcześniej wprowadzonej z Excela i wczytanie jej z Excela jako nowej pozycji.
23	Tworzenie dekretów na podstawie zaewidencjonowanych rozrachunków (rozliczenie rozrachunków) np. zarejestrowany w systemie dokument zakupu, który nie ma jeszcze dekretacji.
24	Automatyczne przeksięgowanie obrotów wybranych kont.
25	Automatyczne rozksięgowanie kosztów na konta ośrodków powstawania kosztów zgodnie z określonym kluczem rozdziału.
26	Księgowanie dokumentów wprowadzonych (zadekretowanych).
27	Gromadzenie informacji o stanie rozrachunków z kontrahentami i ich obsługa.
28	Mechanizm transakcji (szczegółowej identyfikacji rozrachunków z kontrahentem).
29	Gromadzenie informacji identyfikacyjnych kontrahentów (kartoteka kontrahentów).
30	Możliwość syntetycznej informacji o stanie transakcji z kontrahentem (kartoteka kontrahenta).
31	Możliwość analitycznej informacji o stanie transakcji z kontrahentem (zapisy szczegółowe kartoteki kontrahenta).
32	Możliwość przeglądu stanu i historii poszczególnych transakcji z kontrahentem.
33	Możliwość wydruku dokumentu potwierdzenia sald dla kontrahenta.
34	Możliwość tworzenia dowolnej ilości kartotek dla jednego kontrahenta.
35	Możliwość rozbijania płatności kontrahenta na raty.

36	Możliwość naliczenia odsetek i wydruku dokumentu noty odsetkowej dla wybranych należności od kontrahenta (w szczególności wszystkich).
37	Możliwość automatycznego generowania dokumentu naliczenia odsetek.
38	Możliwość wydruku dokumentu wezwania do zapłaty.
39	Możliwość przeksięgowania wierzytelności z kontrahenta na kontrahenta.
40	Możliwość zmiany terminu płatności transakcji.
41	Gromadzenie informacji o stanie rozrachunków z pracownikami i ich obsługa.
42	Mechanizm szczegółowej identyfikacji rozrachunków z pracownikami.
43	Gromadzenie informacji identyfikacyjnych pracowników (kartoteka pracowników).
44	Możliwość syntetycznej informacji o stanie rozrachunków z pracownikiem (kartoteka pracownika).
45	Możliwość analitycznej informacji o stanie rozrachunków z pracownikiem (zapisy szczegółowe kartoteki pracownika).
46	Możliwość przeglądu stanu i historii poszczególnych rozrachunków z pracownikiem.
47	Możliwość naliczenia odsetek i wydruku noty odsetkowej.
48	Ewidencja informacji kosztowych dla potrzeb rachunku kosztów w układzie rodzajowym i kalkulacyjnym.
49	Gromadzenie informacji o schemacie organizacyjnym zakładu – ośrodkach powstawania kosztów (katalog Ośrodków Powstawania Kosztów).
50	Możliwość ewidencji kosztów na kontach księgi głównej i ksiąg pomocniczych w układzie rodzajowym.
51	Możliwość ewidencji kosztów na kontach księgi głównej i ksiąg pomocniczych w układzie kalkulacyjnym.
52	Możliwość bieżącej i okresowej informacji o poziomie kosztów poszczególnych OPK (kartoteka OPK).
53	Możliwość bieżącej i okresowej informacji o poziomie kosztów dowolnej grupy ośrodków powstawania kosztów (możliwość tworzenia grup OPK).
54	Wydruk dziennika obrotów lub dzienników cząstkowych.
55	Wydruk księgi głównej (zestawienie stanu kont).
56	Wydruk zestawienia obrotów i sald księgi głównej.
57	Wydruk zestawienia obrotów i sald ksiąg pomocniczych.
58	Możliwość wydruku sprawozdań rocznych: bilansu, sprawozdania z przepływu środków pieniężnych, rachunku zysków i strat (metodą kalkulacyjną i porównawczą), zestawienie zmian w kapitale (funduszu) własnym.
59	Tworzenie bieżących i okresowych zestawień definiowanych dla potrzeb użytkownika z możliwością zapisu w formacie .xls.
60	Możliwość zdefiniowania zestawień opartych o dane zawarte w systemie.
61	Wystawianie kompensaty rozrachunków wzajemnych z kontrahentem.
62	Planowanie wpływów i wydatków na podstawie analizy nieuregulowanych rozrachunków wg terminów płatności.
63	Możliwość analizy odsetek – dla należności i zobowiązań zarówno dla faktur zapłaconych jak i nie zapłaconych.
64	Możliwość rozliczania odsetek – odsetki naliczone z odsetkami zapłaconymi.
65	Możliwość dołączenia do każdego dokumentu dodatkowego opisu, komentarza lub innej danej, o znaczeniu nadanym przez użytkownika.
66	Obsługa rejestrów i deklaracji VAT.
67	Możliwość określenia sposobu dekretacji dla poszczególnych stawek VAT w rejestrze VAT.
68	Możliwość określenia procentowej struktury sprzedaży VAT pozwalającej na wyznaczenie wysokości VAT z zakupów z podziałem na VAT do odliczenia i nie podlegający odliczeniu.
69	Wydruk rejestru zakupów VAT.
70	Wydruk rejestru sprzedaży VAT.
71	Wydruk danych do deklaracji (zestawienia) VAT dla sprzedaży.
72	Wydruk danych do deklaracji (zestawienia) VAT dla zakupów.
73	Kontrola poprawności VAT w zarejestrowanych dokumentach.
74	Wydruk deklaracji VAT.
75	Ewidencja środków finansowych pochodzących z funduszy strukturalnych, dotacji, darowizn z podziałem na konta księgowe i źródła finansowania.
76	System musi pozwalać na definiowanie harmonogramów księgowania kosztów i przychodów rozliczanych w czasie (dla wskazanych kont oraz dla wskazanych dowodów księgowych).

77	Możliwość definiowania własnych raportów.
78	Obsługa bankowa.
79	Możliwość emisji (wydruku) przelewów w formie papierowej.
80	Możliwość wydruku przelewów zbiorczych dla kontrahenta/pracownika.
81	Możliwość emisji (eksportu) przelewów w formie elektronicznej poprzez system bankowości elektronicznej.
82	Możliwość elastycznego definiowania elektronicznego formatu przelewu.
83	Możliwość wyboru przed eksportem konta bankowego zleceniodawcy (możliwość obsługi wielu kont zakładu).
84	Możliwość ręcznego wprowadzania dokumentów wyciągów bankowych do dziennika FK.
85	Możliwość ręcznego lub automatycznego (poprzez import wyciągów w formie elektronicznej) potwierdzania przelewów.
86	Możliwość tworzenia zestawień wykonanych przelewów dla kontrahentów i pracowników.
87	Integracja z innymi modułami systemu, realizującymi funkcjonalność następujących zakresów (na poziomie dekretów do księgi głównej): fakturowanie, obsługa kasy gotówkowej, obsługa magazynu, materiałów, obsługa magazynu leków, obsługa środków trwałych i wyposażenia, obsługa wynagrodzeń.
88	System ma pozwolić na automatyczne przeksięgowanie kont przychodowych i kosztowych na wynik finansowy.
89	Możliwość obsługi rejestrów zakupu.
90	Dostęp do katalogu kontrahentów i pracowników zintegrowanego z systemem Finansowo-Księgowym, definicja rejestrów zakupu i ich powiązanie z rejestrami systemu FK.
91	Określenie sposobu numeracji dokumentów zakupu.
92	Wprowadzanie dokumentów zakupu z możliwością obsługi VAT: określenie formy płatności, możliwość rozbijania płatności na raty, określenie typu wystawianego dokumentu (faktura, faktura korygująca).
93	Określenie rozdziału stosunku wpływów z zakupów na ośrodki powstawania kosztów.
94	Możliwość współpracy z modułem realizującym funkcjonalność z zakresu Finanse – Księgowość na poziomie dekretów do Księgi głównej.
95	Możliwość wydruku zestawień na podstawie dokumentów zakupu: rejestru zakupu, zestawienia dokumentów zakupu.
96	Rejestracja gotówkowych faktur zakupu z zapisem do rejestru VAT oraz z zapisem na konto księgowe pracownika.
97	Rejestr kontrahentów przypisanych do wskazanych grup zgodnie z wymogami opracowań do sprawozdania RB-N i RB-Z.
98	System ma umożliwiać drukowanie wymaganych druków podatkowych (CIT – 8, CIT 8-0) oraz pozwalać na definiowanie źródła danych dla pozycji tych druków.
99	Budowa i emisja sprawozdań opartych na informacjach zawartych w księdze głównej i księgach pomocniczych
100	Swobodne budowanie postaci szablonu sprawozdania. Korzystanie z formuł operujących na stanach i obrotach kont, stanach i obrotach grup kont oraz stanach i obrotach rozrachunków.
101	Budowanie sprawozdań w oparciu o wybrane okresy sprawozdawcze.
102	Obsługa sprawozdawczości dotyczącej Jednolitych Plików Kontrolnych zgodnie z wymogami Ministerstwa Finansów
103	Obsługa Jednolitego Pliku Kontrolnego wg nowelizacji Ordynacji Podatkowej. Struktura plików JPK powinna zawierać poniższe grupy danych: <ul style="list-style-type: none"> • księgi rachunkowe • wyciągi bankowe • magazyn • ewidencje zakupu i sprzedaży VAT z deklaracją • faktura VAT
104	Dane do wysyłki JPK są pobierane bezpośrednio z systemu, podlegają kompresji, szyfrowaniu wg klucza dostarczonego przez Ministerstwo Finansów oraz podpisywane kwalifikowanym podpisem elektronicznym (certyfikat podpisu nie jest elementem dostawy)
105	Możliwość elastycznego definiowania przez użytkownika zestawień dotyczących zbiorczych informacji na temat rozliczonych kosztów komórki organizacyjnej.
106	Analiza kosztów bezpośrednich w rozbiciu na koszty rodzajowe.
Lp.	Kasa
1	Możliwość definicji dowolnej liczby kas.
2	Kontrola uprawnień dostępu do poszczególnych kas.
3	Rejestracja dokumentów kasowych (KP, KW, Inne wpłaty/ wypłaty, bankowy dowód wpłaty w poszczególnych kasach).

4	Możliwość wprowadzania operacji kasowych.
5	Dostęp do aktualnego salda odsetek kontrahenta w trakcie wprowadzania operacji kasowej.
6	Dostęp do katalogu kontrahentów i pracowników zintegrowanego z systemem Finansowo-Księgowym.
7	Automatyczne tworzenie raportu kasowego.
8	Operacje otwarcia/zamknięcia raportu kasowego.
9	Obsługa operacji gotówkowych.
10	Obsługi operacji walutowych.
11	Wprowadzanie dokumentów poprzez schematy księgowiń (automatyczne określenie sposobu dekretacji FK).
12	Wydruk dokumentów kasowych, raportów kasowych.
13	System ma zapewniać możliwość wyświetlania bieżącego stanu gotówki w wybranej kasie.
14	System ma zapewnić możliwość prowadzenia kas w PLN i walutach obcych.
15	Możliwość zapisu wartościowego operacji kasowych na kontach księgi głównej i ksiąg pomocniczych w module realizującym funkcjonalność w zakresie Finanse – Księgowość zgodnie z określonym sposobem dekretacji.
16	Obsługa drukarek fiskalnych.
17	Import wyciągów bankowych z automatycznym parowaniem rozrachunków.
Lp.	Kadry – Płace
1	Ewidencja danych związanych z przebiegiem pracy zawodowej, tj. zmiany działów, stanowisk, wymiaru etatu, stawek.
2	Możliwość definiowania dodatkowych informacji rejestrowanych o pracowniku wg potrzeb.
3	Automatyczne wyliczenie należnego pracownikowi urlopu wypoczynkowego z uwzględnieniem wykształcenia, stażu pracy i wymiaru etatu oraz niepełnosprawności (st. umiarkowany)
4	Rozliczanie proporcjonalne urlopu wypoczynkowego przy zmianie pracodawcy lub zmianie wymiaru etatu w trakcie roku.
5	Automatyczne wyliczanie lat do stażu pracy, stażu do nagrody jubileuszowej i wysługi w oparciu o wprowadzone dane o poprzednich okresach zatrudnienia pracownika.
6	Rejestracja absencji pracowników różnego typu (chorobowych, urlopów) z automatycznym wyliczaniem ilości dni i godzin absencji.
7	Możliwość przeliczenia dni i godzin absencji w przypadku zmiany grafików pracy pracowników.
8	Kontrola należności różnego rodzaju absencji, np. urlopu wypoczynkowego, urlopu na żądanie, dni opieki nad dzieckiem do lat 14 z art.188 K.P.
9	Automatyczne określanie procentu płatności absencji chorobowej i pilnowanie zmiany płatnika po 33/14 dniu.
10	Możliwość definiowania własnych typów absencji według potrzeb użytkownika.
11	Możliwość grupowych przeszeręgowań pracowników- System ma umożliwiać wykonywanie operacji grupowych na danych kadrowych (np. grupowe wprowadzenie aneksów zmieniających stawkę zaszeręgowania dla wskazanej jednostki organizacyjnej).
12	Możliwość sporządzania wszystkich podstawowych formularzy kadrowych m.in. umowy o pracę (pełnej i aneksów do umowy), świadectwa pracy, zaświadczenia o zatrudnieniu, zaświadczenia o zarobkach, wypowiedzeń (warunków pracy, płacy, umowy o pracę).
13	Możliwość przechowywania informacji o pracy w szczególnych warunkach dla potrzeb ubezpieczenia,
14	System ma zapewniać możliwość wyrównania wynagrodzenia wstecz (np. gdy wyrównanie następuje w czerwcu za okres od początku roku) indywidualnie lub grupowo.
15	System ma umożliwiać rejestrację uprawnień posiadanych przez pracownika np. upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
16	Możliwość ewidencjonowania opisu stanowisk pracy z zakresem obowiązków i podległości służbowej oraz wydruku kart opisu stanowiska - system umożliwi załączenie do stanowiska notatki, zawierającej opisane treści oraz umożliwi je wydrukować, np. w umowie o pracę
17	Sygnalizacja zaistnienia różnych istotnych dla Kadr faktów, np. upłynięcia ważności badań lekarskich, niepełnosprawności, renty uprawnień, szkoleń, czy upłynięcia terminu umowy okresowej, nabycia prawa do emerytury, nabycia prawa do nagrody jubileuszowej.
18	Przechowywanie archiwum danych o pracowniku oraz wielokrotne zatrudnianie tej samej osoby z uwzględnieniem istniejących już danych- możliwość przechowywania informacji o szczegółach zatrudnienia pracownika w ramach stosunku pracy z dokładnością do miejsca wykonywania pracy (ośrodka powstawania kosztów) dla potrzeb rachunku kosztów (etatu pracownika).
19	Możliwość wystawiania dokumentów do systemu Płatnik (ZUA, ZZA, ZIUA, ZWUA, ZCNA, DRA, RCA, RSA).

20	Przechowywanie informacji o statystyce nieobecności dla stosunku pracy (zbiorcze informacje o przysługujących prawach do urlopu i zarejestrowanych okresach nieobecności pracownika w ramach stosunku pracy) w układzie rocznym.
21	Możliwość sporządzania raportów stanu zatrudnienia w dowolnych układach np. rodzaje umów zawartych z pracownikami, podział według stopnia niepełnosprawności itp..
22	Możliwość tworzenia raportu stanu urlopów zaległych i bieżących.
23	Możliwość sporządzania sprawozdań na potrzeby GUS– zestawienia Z-03, Z-05, Z-06, Z-10, Z-12.
24	Możliwość sporządzania miesięcznego i rocznego raportu nagród jubileuszowych na rok.
25	Możliwość sporządzania raportów absencji.
26	Możliwość sporządzania list pracowników według zadanych przez użytkownika kryteriów, możliwość eksportu wyników raportu do MS Excel.
27	Możliwość ewidencji osób na umowach zlecenie i wystawianie dla nich formularzy zgłoszeniowych ZUS do Programu Płatnik.
28	Możliwość podjęcia skanu/obrazu dokumentów pracowniczych”.
29	Automatyczny podział absencji na płatną przez zakład i przez ZUS (również uwzględnieniem osób po 50 roku życia).
30	Słownik pracowników daje możliwość dodawania kolejnych umów na jednym symbolu (numerze ewidencyjnym). Nie ma potrzeby powtórnego wprowadzania danych osobowych przy kolejnej umowie. Dane w kartotekach: płacowej, podatkowej, zusowskiej można analizować sumarycznie dla osoby
31	Możliwość wielopłaszczyznowego definiowania użytkowników (do działu, do list płac)
32	Możliwość ewidencji udzielonych pożyczek i ich spłat, w szczególności PKZP i ZFM. System powinien umożliwiać także dodawanie spłat ręcznych w kasie oraz możliwość definiowania własnych rodzajów pożyczek.
33	Możliwość automatycznego zbierania podstaw do wyliczania wynagrodzenia za urlop, wynagrodzenia chorobowego/zasiłku ZUS [np. przy umowie o pracę + umowie zlecenia] oraz innych dowolnych średnich.
34	Możliwość definiowania dowolnych składników wynagrodzenia, takich jak wynagrodzenie zasadnicze, premia, dodatek za usługę lat, wynagrodzenie z tytułu nadgodzin, itp. oraz algorytmów ich naliczania.
35	Możliwość równoczesnej pracy z wieloma listami płac.
36	Możliwość rozliczania (narastająco) składki na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne oraz zaliczkę na podatek dochodowy w przypadku wielu list dla pracownika w miesiącu.
37	Możliwość definiowania i przechowywania wartości parametrów służących do obliczeń w ujęciu czasowym (tak, aby umożliwiać równoległe, poprawne naliczanie wielu list dla różnych okresów).
38	Możliwość poprawnego wyliczenia wynagrodzenia także w przypadku zmiany stawki zasadniczej w trakcie miesiąca.
39	Możliwość próbnych obliczeń dla poszczególnych pracowników bez konieczności ostatecznego obliczania całej listy wynagrodzeń.
40	System musi zapewnić możliwość obliczenia potrąceń procentowych liczonych od wynagrodzenia netto (np. alimenty).
41	Przeszacowanych – ponowne wyliczenie wartości dla pozycji z listy wejściowej (po wstecznej zmianie stawki zaszeregowania) dla wszystkich zależnych składników wynagrodzenia,
42	Zlecenia – generacja wypłat dla umów cywilno-prawnych,
43	Możliwość rozliczania zwolnień dla umów-zleceń.
44	Możliwość sporządzania list płac z funduszu bezosobowego.
45	Możliwość rozbicia kosztów wynagrodzenia i narzutów według różnych kryteriów kosztowych, w tym także opartych o słowniki definiowane przez użytkownika.
46	Możliwość automatycznego tworzenia PIT-ów dla pracowników i zakładu pracy (PIT-2, PIT-12, PIT-4R, PIT-8AR, PIT-11/8B, PIT-8C) oraz weryfikacja czy wszystkie PIT za rok zostały wystawione.
47	Możliwość prawidłowego "wystawienia" PIT-a w przypadku zmiany adresu pracownika w trakcie roku.
48	Możliwość tworzenia zbiorczych wydruków z wielu list płac.
49	Możliwość generowania zaświadczenia o zatrudnieniu i wynagrodzeniu ZUS Rp-7 oraz innych formularzy ZUS-owskich.
50	Możliwość współpracy z dowolnymi systemami bankowymi w zakresie realizacji przelewów pracowniczych.
51	Możliwość przekazania wynagrodzenia jednocześnie na kilka rachunków bankowych pracownika (nie mniej niż 2 rachunków oraz dodatkowo wypłata gotówki w kasie).
52	Sygnalizacja wystąpienia istotnych dla systemu Płace zdarzeń, jak np. przekroczenie 30-to krotności przeciętnego wynagrodzenia, przekroczenie progu podatkowego, osiągnięcia wieku uprawniającego do zaniechania poboru składek na FP i FGŚP, konieczność wystawienia formularzy ZUS-owskich do programu Płatnik itp.
53	Możliwość współpracy z programem Płatnik.

54	Ekwiwalenty za odzież roboczą- możliwość wypłaty poprzez listy wypłat.
55	Niezależne numeratory dla poszczególnych rodzajów list płac.
56	Możliwość wycofania z obliczonej listy płac obliczeń dla jednej osoby.
57	System ma umożliwić generację raportów kontrolnych: <ul style="list-style-type: none"> ● Absencje w podanym okresie, ● Lista obecności, ● Badania lekarskie, ● Zestawienie badań, ● Data ważności badania, ● Skierowanie na badania, ● Wymiar absencji należnych i pozostałych do wykorzystania, ● Staże wybranego rodzaju w podanym okresie, ● Okresy nieskładkowe, ● Zestawienie obecności, ● Zmiany w umowach o pracę, ● Sposób zwolnienia pracowników, ● Odbytych szkoleń zewnętrznych i wewnętrznych ● Posiadanych wymaganych przepisami uprawnień, szkoleń, dyplomów, zaświadczeń i innych dokumentów, z których wynikają szczególne uprawnienia lub umiejętności. ● prawa wykonywania zawodu oraz kwalifikacje pracowników z umów o pracę, cywilnoprawnych i kontraktowych,
58	System zapewnia możliwość wprowadzania informacji o odbytej adaptacji zawodowej i przeprowadzonej oceny pracowniczej
59	System zapewnia możliwość wprowadzenia katalogu szkoleń obowiązkowych i dokumentowania ich odbycia przez pracowników
60	Generowanie deklaracji PIT na aktualnie obowiązujących formularzach.
61	Możliwość grupowej elektronicznej emisji deklaracji PIT-11, PIT-8C, PIT-8R na portal Ministerstwa Finansów.
62	Automatyzacja procesu przyjęcia Urzędowego Potwierdzenia Odbioru (UPO).
63	Wykorzystanie bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu do przesyłania dokumentów do urzędów
64	Pełna ewidencja historii zatwierdzeń, podpisów, wysyłek i potwierdzeń odbioru.
65	Możliwość uruchamiania i wysyłki na portal Ministerstwa Finansów w trybie testowo-szkoleniowym.
66	Import danych w postaci dokumentów eZLA z portalu ePUE ZUS za pomocą plików lub pobierania z chmury
67	Weryfikacja dokumentów elektronicznych, odrzucanie powielonych lub błędnych
68	Tworzenie dokumentów chorobowych z eZLA.
69	Możliwość naliczania składek PPK oraz obsługi wymiany danych z instytucją finansową (wysyłanie i pobieranie danych o uczestnikach oraz eksport składek według standardu ustalonego przez grupę PPK)
Lp.	Środki trwałe
1.	System ma zapewnić możliwość pełnej ewidencji środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych, środków trwałych w budowie, inwestycji w środkach trwałych itp.
2.	System ma zapewnić możliwość ewidencji bilansowej i pozabilansowej elementów majątku trwałego.
3.	System ma zapewnić ewidencję środków trwałych z wpisaniem do książki inwentarzowej i wygenerowaniem karty środka.
4.	System ma zapewnić możliwość przeglądania danych w kontekście elementów majątku trwałego lub w kontekście dokumentów obrotowych.
5.	System ma zapewnić możliwość dołączania elektronicznych załączników (np. w postaci zdjęcia, skanu podpisanego protokołu odbioru czy dokumentacji technicznej) do elementów majątku trwałego.
6.	System ma zapewnić możliwość pracy z dokumentami obrotowymi w kontekście daty zaistnienia operacji gospodarczej oraz daty wystawienia dokumentu obrotowego.
7.	System ma umożliwiać rejestrację dokumentów: <ol style="list-style-type: none"> a. Przyjęcia, nieodpłatnego przyjęcia, darowizny, modernizacji i doposażenia

	b. Likwidacji całkowitej, likwidacji częściowej, nieodpłatnego przekazania,
	c. Przeszacowania. Dokument przeszacowania może zostać zdefiniowany po opublikowaniu stosownych przepisów.
	d. Zmniejszenia / zwiększenia wartości,
	e. Dokumentu rat amortyzacji oraz zbiorczego dokumentu rat amortyzacji,
	f. Zmiany danych środka (w tym zmiany co najmniej: miejsca użytkowania, danych opisowych, użytkownika, osoby materialnie odpowiedzialnej, miejsca użytkowania, miejsca amortyzacji, pola spisowego (pomieszczenia)).
8.	System ma zapewnić możliwość naliczania amortyzacji ścieżką podatkową oraz bilansową.
9.	System ma zapewnić możliwość definicji dodatkowych ścieżek amortyzacji. System ma zapewnić obsługę następujących metod amortyzacji
	a. Liniowa,
	b. Degresywna.
	c. Jednorazowa (100%)
10.	System ma umożliwić wyłączenie naliczania amortyzacji i umorzenia elementu majątku trwałego w wybranych miesiącach.
11.	System ma zapewnić możliwość ewidencjonowania źródeł finansowania środka trwałego oraz uwzględniać te dane przy dekretacji rat amortyzacji.
12.	System ma zapewnić możliwość ilościowo-wartościowej ewidencji środków trwałych.
13.	System ma zapewniać wykonywanie operacji na czynnych środkach trwałych, w szczególności:
	a. zmiany wartości,
	b. zmiany miejsca użytkowania,
	c. zmiany osób odpowiedzialnych i/lub użytkujących element majątku,
	d. korekty wartości i umorzeń,
	e. zmiany stawek amortyzacyjnych,
	f. zmiany pola spisowego (pomieszczenia).
14.	System ma umożliwić automatyczne nadawanie numeru inwentarzowego dla elementów majątku trwałego na podstawie definiowanego wzorca.
15.	Dla zaewidencjonowanych elementów majątku trwałego system ma umożliwić rejestrację danych podstawowych (dostawca, nazwa, numer fabryczny, grupa KŚT, typ, rodzaj, pochodzenie, data nabycia, wartość nabycia, koszty nabycia, rodzaj finansowania, części składowe, pracownik odpowiedzialny, miejsce używania, ośrodek kosztów, pole spisowe).
16.	System powinien umożliwiać rejestrację innych specyficznych danych dla poszczególnych rodzajów majątku w dodatkowych, definiowalnych polach formularza.
17.	System ma umożliwić przypisanie elementu majątku do wielu stanowisk kosztów z równoczesnym uwzględnieniem różnych źródeł finansowania.
18.	System ma umożliwić przypisywanie dokumentów zakupowych/sprzedazowych do środków trwałych oraz dokumentów obrotowych (np. przypisanie faktury zakupowej do dokumentu OT).
19.	System ma umożliwiać dodawanie nowego elementu majątku na bazie innego już istniejącego poprzez funkcję kopiowania.
20.	System ma umożliwić grupowanie elementów majątku trwałego wg różnych kryteriów (grupowanie wg zakupu część ze środków własnych część np. z dotacji, darowizny, użyczenia, aportu oraz wg grup GUS np. 491)
21.	System ma zapewniać ewidencję rozchodu środków trwałych (likwidacje, przekazania, likwidacja ze sprzedaży, likwidacja częściowa).
22.	System ma zapewniać automatyczną dekretację zaewidencjonowanych w postaci dokumentów obrotowych operacji do księgi głównej.
23.	System ma zapewniać wyszukiwanie środków trwałych po ich wszystkich atrybutach.
24.	System ma zapewniać możliwość inwentaryzacji metodą spisu z natury, zarówno osobno samych środków trwałych, jak i łącznie z wyposażeniem, z podziałem na inwentaryzowane pola spisowe (pomieszczenia).
25.	System ma zapewnić możliwość generacji i wydruku arkuszy inwentaryzacyjnych.
26.	System ma umożliwić wydruk wszystkich dokumentów obrotowych środków trwałych.
27.	System ma zapewnić możliwość definicji własnych, indywidualnych raportów na temat środków trwałych w oparciu o predefiniowany zestaw elementów (kolumny z danymi, parametry filtrów danych).

28.	System powinien trwale przechowywać dane o środkach trwałych, w tym również tych zlikwidowanych i całkowicie umorzonych, oraz zapewnić do nich dostęp za pomocą raportów.
29.	System ma zapewnić dostęp do pełnej historii operacji wykonanych na elementach majątku.
30.	System ma zapewniać możliwość generacji co najmniej następujących wydruków i raportów:
	a. Karta inwentarzowa środka trwałego,
	b. Wartość brutto środków trwałych, wartość netto, wartość środków całkowicie umorzonych,
	c. Pracownicy odpowiedzialni za środki trwałe,
	d. Zestawienie majątku całkowicie umorzonego,
	e. Stan majątku na dany dzień wg wartości brutto, netto, umorzenia
	f. Szczegółowe zestawienie zmian na środkach,
	g. Amortyzacja, umorzenie środków trwałych,
	h. Zwiększenia/zmniejszenia wartości środków trwałych,
	i. Wartość oraz umorzenie środków trwałych wg źródeł finansowania (w tym wg umów dofinansowań) łącznie oraz każde źródło finansowania osobno.
	j. Wydruki za okresy zarówno miesięczne, jak i zbiorczo za kilka miesięcy (określonych przez użytkownika od.... do....), również z lat ubiegłych.
31.	Możliwość przeniesienia danych z programu do MS Excel.
32.	Możliwość rejestracji napraw i przeglądów urządzeń oraz tworzenie przypomnień.
Lp.	Zakupy/Sprzedaż
1.	Oferowane oprogramowanie winno być zgodne z aktualnymi aktami prawnymi regulującymi organizację i działalność sektora usług medycznych i opieki zdrowotnej w kraju w tym:
	Oferowane oprogramowanie winno być zgodne z aktualnymi aktami prawnymi regulującymi organizację i działalność sektora usług medycznych i opieki zdrowotnej w kraju w tym:
	a. Ustawa z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2174
	b. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 25 października 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie sprawozdań jednostek sektora finansów publicznych w zakresie operacji finansowych (tj Dz.U. 2014 poz.1773)
	c. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (tj. Dz.U. z 2017r. poz.2077 z późn. zm.)
2.	Możliwość tworzenia umów z dostawcami.
3.	Możliwość generowania zamówień do dostawców
4.	Możliwość oceny dostawców według zdefiniowanych kryteriów np. wielkość (wartościowo) zakupów od danego dostawcy.
5.	Możliwość weryfikacji dostaw w stosunku do zamówienia.
6.	Możliwość podglądu bieżących stanów magazynowych i aktualnych cen jednostkowych do zawartej umowy - podgląd stanów magazynowych przy wystawianiu zamówienia do dostawcy, a po połączeniu pozycji zamówienia z umową o podgląd cen jednostkowych z umowy.
7.	Możliwość rozliczania zamówień/dostaw wg umów
8.	Określenie sposobu numeracji dokumentów zakupu (roczna lub miesięczna) w przypadku numeracji miesięcznej możliwość równoczesnej pracy w więcej niż jednym miesiącu rozrachunkowym.
9.	Dostęp do katalogów kontrahentów i pracowników zintegrowanego z systemem finansowo księgowym.
10.	Możliwość określenia dostawcy (płatnika) - możliwość wyboru z kartoteki kontrahentów wspólnej z systemem FK, konkretnego kontrahenta na dokumencie faktury zakupowej oraz na dokumencie dostawy (PZ).
11.	Możliwość określenia formy płatności - możliwość wyboru na dokumencie faktury formy płatności z listy na podstawie zdefiniowanego słownika (Przelewem, Gotówką, Karta płatnicza).
12.	Możliwość automatycznej dekretacji na poziomie dokumentów zakupu.
13.	Możliwość wydruku zestawień na podstawie wprowadzonych dokumentów zakupu: rejestru zakupu, zestawienia dokumentów zakupu, zestawienia w podziale na ośrodki powstawania kosztów.
14.	Zestawienie wartościowe realizacji umowy dla wybranego zakresu (możliwość wyboru poziomu szczegółowości: umowa).
15.	Wartościowe zestawienie niezrealizowanych umów dla wybranego zakresu (możliwość wyboru poziomu szczegółowości: rodzaj umowy)
16.	Możliwość obsługi rejestrów sprzedaży.
17.	Dostęp do katalogu kontrahentów i pracowników zintegrowanego z systemem Finansowo-Księgowym.

18.	Prowadzenie grup i katalogów sprzedawanych składników: materiałów przeznaczonych do odsprzedaży, świadczonych usług medycznych i niemedycznych.
19.	System jest rozwiązaniem zintegrowanym i w aplikacji Sprzedaż przy ewidencji faktur sprzedażowych umożliwia ich umieszczanie w rejestrach, które są wspólne z rejestrami w części finansowo-księgowej, przy czym uprawniony użytkownik może definiować symbole tych rejestrów, uprawnienia do rejestrów dla użytkowników systemu oraz wiązać je z rodzajami dokumentu, dzięki czemu użytkownik rejestrując fakturę sprzedażową wybiera rodzaj dokumentu, a rejestr, w którym jest umieszczany jest ustalany przez system na podstawie zdefiniowanego powiązania
20.	Określenie sposobu numeracji dokumentów sprzedaży (roczna lub miesięczna), w przypadku numeracji miesięcznej możliwość równoczesnej pracy w więcej niż jednym miesiącu rozrachunkowym.
21.	Wprowadzanie dokumentów sprzedaży z możliwością obsługi VAT-przez możliwość obsługi VAT należy rozumieć możliwość wprowadzenia dla pozycji dokumentu sprzedaży informacji o stawce podatku VAT i rodzaju transakcji (np. Sprzedaż krajowa, Wewnątrzwspólnotowa dostawa towarów, Eksport usług, Eksport towarów, Wewnątrzwspólnotowe świadczenie usług) w sposób umożliwiający prawidłowe ujęcie dokumentu w deklaracji VAT7 i w pliku JPK_VAT .
22.	Określenie formy płatności - możliwość wyboru na dokumencie faktury formy płatności z listy na podstawie zdefiniowanego słownika (Przelewem, Gotówką, Karta płatnicza).
23.	Określenie typu wystawianego dokumentu (faktura, faktura korygująca).
24.	Określenie nabywcy (płatnika)- możliwość wyboru z kartoteki kontrahentów wspólnej z systemem FK, konkretnego kontrahenta na dokumencie faktury sprzedaży .
25.	Określenie odbiorcy - rozumieć możliwość wyboru z kartoteki kontrahentów wspólnej z systemem FK, konkretnego kontrahenta pełniącego rolę odbiorcy faktury na dokumencie faktury sprzedaży .
26.	Określenie zawartości faktury – wybór sprzedawanych składników.
27.	Wydruk dokumentu sprzedaży zgodnie z określonym typem wystawianego dokumentu (faktura, faktura korygująca, paragon zafiskalizowany, paragon niezafiskalizowany).
28.	Możliwość współpracy z modułem realizującym funkcjonalność z zakresu Finanse – Księgowość na poziomie dekretów do Księgi głównej.
29.	Możliwość wydruku zestawień na podstawie dokumentów sprzedaży: rejestru sprzedaży, zestawienia dokumentów sprzedaży, zestawienia w podziale na sprzedane usługi, zestawienia przychodów wg ośrodków powstawania kosztów i wg usług, zestawienia według nabywców.
30.	Wystawianie faktur wewnątrzwspólnotowych.
Lp.	Gospodarka magazynowa
1.	Możliwość definiowania własnych rodzajów dokumentów magazynowych, w tym określanie sposobów numeracji, atrybutów dostępnych/ wymaganych dla każdego z rodzajów dokumentów; możliwość oparcia atrybutów o dowolny ze słowników systemu lub o słowniki utworzone przez użytkownika.
2.	Możliwość prowadzenia ewidencji obrotów oraz stanów magazynowych na lokalizacje magazynowe, opisane wskazanymi przez użytkowników atrybutami (np. hala, aleja, regał, półka, poziom, miejsce, itp.), opcjonalna kontrola zgodności lokalizacji wskazanej na dokumencie przychodowym z lokalizacją dozwoloną dla danego asortymentu.
3.	Możliwość wyceny stanów i obrotów wg zasad FIFO, LIFO lub w oparciu o manualne wskazanie przez operatora partii magazynowej do rozchodu.
4.	Wymagane jest automatyczne rozwiązywanie przez system problemu błędów zaokrągleń, wynikających z różnicy pomiędzy wartością zakupu a sumą wielu drobnych rozchodów tego samego asortymentu; integracja z systemem finansowo-księgowym w zakresie tworzenia dekretu na tę kwotę na wskazane konta zaokrągleń.
5.	Możliwość prowadzenia ewidencji materiałów tylko ilościowo.
6.	Możliwość wprowadzania dokumentów przychodowych z zerową ceną z możliwością rozchodowania materiałów (przed otrzymaniem faktury z ceną zakupu).
7.	Ścisła integracja dokumentów PZ z fakturami zakup.
8.	Ścisła integracja dokumentów WZ z fakturami sprzedaży.
9.	Możliwość korzystania z dyspozycji magazynowych (rezerwacja towaru), rozróżnianie etapów tworzenia dyspozycji oraz ich akceptacji, w tym odrębne wskazywanie osób uprawnionych, .realizacja rozchodów na podstawie dyspozycji; kontrola ilości pozostałej do realizacji.
10.	Możliwość bieżącej kontroli stanów magazynowych, z sygnalizacją przekroczenia normatywów zapasu danego asortymentu, dostępną już w trakcie rejestracji dokumentu magazynowego (minimalnego i ponadnormatywnego).
11.	Możliwość programowego przeprowadzenia przeceny i rozliczenia inwentaryzacji.
12.	Możliwość generowania pozycji inwentaryzacji/arkuszy spisowych/na podstawie kartoteki danego magazynu.

13.	Możliwość programowego rozliczenia inwentaryzacji i wykazanie różnic poinwentaryzacyjnych za pomocą dokumentów nadwyżek i niedoborów.
14.	Możliwość analizy rozchodu materiałów wg wielu kryteriów i przekrojów, w tym również definiowanych przez użytkownika (Indeksy, dostawcy, nr dokumentów, komórka, nazwa towaru itp).
15.	Możliwość analizy na przestrzeni kilku (wybranych) miesięcy.
16.	Możliwość tworzenia raportów dla GUS w tym w oparciu o dostarczoną wraz z systemem klasyfikację PKWiU.
17.	Możliwość tworzenia wydruków dokumentów obrotu materiałowego w formie zgodnej z używanymi formularzami.
18.	Tworzenie dekretów księgowych na podstawie definiowalnych wzorców dekretacyjnych.
19.	Możliwość zdefiniowania uprawnień dostępu do magazynów, dokumentów i funkcjonalności dla poszczególnych użytkowników. Wymagane jest określanie różnego zakresu uprawnień danego użytkownika dla różnych magazynów (np. pełne uprawnienia dot. dokumentów magazynowych w jednym magazynie, w innym – tylko podgląd).
20.	Definiowanie dokumentów magazynowych z opisem sposobów automatycznej numeracji, zakresem informacji nagłówka oraz pozycji dokumentu, opisu dekretu księgowego, w tym dekretacji różnic powstałych w wyniku zaokrągleń.
21.	Kontrola przekraczania zapasów minimalnych oraz maksymalnych
22.	Realizacja wydań magazynowych w oparciu o złożone wcześniej rezerwacje, kontrola stopnia realizacji rezerwacji.
23.	Możliwość ewidencji przesunięć międzymagazynowych.
24.	Możliwość podsumowywania określonych kosztów i określonego asortymentu dla określonego oddziału w trakcie trwania miesiąca bez konieczności jego zamykania.
25.	Możliwość tworzenia magazynów pozabilansowych i dokonywanie przychodów i rozchodów pozabilansowych.
26.	Możliwość tworzenia zestawień w formie wydruków dla poszczególnych magazynów /przychody, rozchody, stany magazynowe, analiza kosztów, realizacja umów/
27.	Możliwość zestawienia towarów nie wykazujących ruchu/towar niechodliwy/.
28.	Możliwość ewidencji zwrotów.
29.	Możliwość kopiowania dokumentów wraz z pozycjami.
30.	Możliwość wydruku dokumentów na drukarkach.
31.	Możliwość powiązania dokumentów rozchodu materiałów z ośrodkami powstawania kosztów i rodzajem kosztów.
32.	Możliwość programowego przeprowadzania i rozliczenia inwentaryzacji wyposażenia użytkownika.
Lp.	Planowanie Pracy
1.	System musi umożliwiać pobieranie i uaktualnianie danych na poziomie bazy danych z użytkowanym przez Zleceniodawcę oprogramowaniem kadrowo-płacowym w zakresie słownika pracowników, działów, grup zawodowych oraz stanowisk.
2.	Powinno być dostępne pobieranie danych z plików csv, według powyższych zakresów tematycznych. Powinna być zapewniona automatyczna synchronizacja wybranych danych poprzez ustawienie harmonogramów z poziomu programu, oraz poprzez wywołanie programu z linii poleceń systemu operacyjnego.
3.	System powinien prowadzić kartoteki pracownika z bieżącymi informacjami dotyczącymi przydziału do komórki organizacyjnej, grupy zawodowej, rodzaju zatrudnienia i wymiaru etatu. Możliwość określenia dostępnego urlopu wypoczynkowego oraz opieki nad dzieckiem z dokładnością do minuty. Limity urlopowe powinny być edytowalne. Kartoteka powinna zawierać listę definiowanych specjalizacji pracownika wykorzystywanych podczas edycji grafików. Powinna istnieć możliwość definiowania własnych pól informacyjnych w różnych formatach (napis, liczba, data, godzina, wartość TAK/NIE, wybór z listy) i przypisywania wartości tych pól do kartoteki pracownika. Kartoteka powinna mieć możliwość dołączenia zdjęcia pracownika oraz listy przypisanych numerów kart RCP.
4.	Możliwość określenia miesięcznego normatywu czasu pracy, dla pracowników kontraktowych oraz specyficznych normatywów na wybrane miesiące dla wszystkich zatrudnionych.
5.	Możliwość określenia preferencji pracy pracowników, dotyczących poszczególnych dni tygodnia, pory nocnej i dni świątecznych.
6.	Obsługa systemu czasu pracy podstawowego i równoważnego.
7.	Definiowanie zmian z parametrami minimalnej i maksymalnej obsady. Wykorzystanie definicji przy układaniu planu pracy.
8.	Możliwość definiowania własnych reguł kontrolnych dotyczących wymaganej obsady na zmianie oraz obsady odpowiednik stanowisk lub kwalifikacji. Zdefiniowane reguły będą uwzględniane przy tworzeniu grafików. Reguły muszą mieć możliwość ich wyłączenia dla wybranego grafiku.

9.	Kontrola poprawności grafiku podczas tworzenia planu pracy oraz kompleksowe sprawdzanie poprawności pod względem przepisów prawa oraz zdefiniowanych przez użytkownika warunków dotyczących obsad zmian. System powinien wskazać miejsce niezgodności.
10.	Wyliczanie normatywów okresu dla pracownika wg etatu. Możliwość wpisania innego normatywu dla pracowników kontraktowych.
11.	Kontrola ilości dostępnego urlopu oraz tworzenie planów urlopowych.
12.	Tworzenie grafików dla dowolnych, definiowanych grup pracowników.
13.	Możliwość tworzenia schematów pracy i zespołów pracowników w obrębie grup.
14.	Program musi tworzyć grafiki planowane i wykonane dla zdefiniowanych grup pracowników.
15.	Możliwość tworzenia grafików w trybie roboczym.
16.	Planowanie i rozliczanie czasu pracy w dowolnym okresie rozliczeniowym, z możliwością definiowania różnych okresów rozliczeniowych dla różnych grup pracowników nawet w ramach jednej komórki organizacyjnej.
17.	Możliwość określania pracy w jednym dniu na kilku ośrodkach kosztów (działach) oraz odcinkach zadań.
18.	Możliwość umieszczania pracownika na kilku różnych grafikach, różnych działów, w tym samym miesiącu. Program powinien sprawdzać czy planowana praca nie pokrywa się z zaplanowaną w innym grafiku.
19.	Porównanie grafiku planowanego i wykonanego podczas pracy oraz w zestawieniu.
20.	Aplikacja musi obsługiwać godziny nadliczbowe w wymiarze 50%, 100%, 150% i 200%.
21.	Aplikacja musi umożliwiać rozliczanie godzin nadliczbowych poprzez ich odbiór w okresie rozliczeniowym na wniosek pracownika lub pracodawcy.
22.	Program musi umożliwiać przekazywanie nadgodzin do wypłaty dla wybranych pracowników w obrębie wybranego miesiąca grafiku.
23.	System powinien umożliwić podwójny poziom akceptacji grafików (na poziomie działu i kierownictwa).
24.	System powinien tworzyć automatycznie grafiki dla pracowników w różnych systemach czasu pracy, uwzględniając preferencje pracowników, wymiar normatywu miesiąca i okresu, warunki obsad zmian oraz przepisy prawa.
25.	Podgląd sum godzin przepracowanych i nieobecnych z podziałem na typy, wg ustalonych kodów w obrębie miesiąca i okresu rozliczeniowego.
26.	Możliwość drukowania ewidencji czasu pracy pracownika w postaci Karty Pracy. Do wyboru powinien być zakres tworzenia kart: miesięczny lub roczny.
27.	Możliwość drukowania planowanej ewidencji czasu pracy w postaci Grafiku Planowanego, planu pracy pracownika oraz listy obecności według grafiku planowanego.
28.	Możliwość drukowania ewidencji czasu pracy z podziałem na ośrodki kosztów (działy).
29.	System powinien raportować wypracowanie w postaci ewidencji czasu pracy pracowników prowadzonych w poszczególnych działach.
30.	System powinien umożliwić import nieobecności z systemu Kadrowego i umieszczenie ich na grafiku.
31.	Autoryzowany dostęp użytkowników z możliwością definiowania odpowiednich ról. Możliwość określenia dostępu tylko do danych działu użytkownika lub sekcji w obrębie działu.
32.	Możliwość wysyłania monitów dla wybranych użytkowników z aplikacji.
33.	Integracja programu z katalogiem Active Directory firmy Microsoft. Użytkownicy uwierzytelniają się do aplikacji za pomocą loginu i hasła z serwera AD Zleceniodawcy lub za pomocą loginu i hasła programu.
34.	Możliwość odsadzania dyżurów lekarskich.
35.	Aplikacja musi zapewniać rozliczenie dyżurów lekarskich odliczanych od nominalnego czasu pracy z podziałem na dyżur 50% i dyżur 100% oraz dyżury pod telefonem i wezwania.
36.	System powinien generować wydruki w formacie pdf, xls i doc
37.	Możliwość wyświetlania statystyk dla tworzonych grafików, dotyczących wypracowania normatywu, naliczonych dodatków świątecznych i nocnych oraz ilościowej obsady zmian.
38.	Możliwość tworzenia kalendarza dni wolnych oraz określenia czy wybrany dzień obniżających wymiar czasu pracy. Możliwość zdefiniowania kalendarza wyłączeń, dla dni świątecznych bez naliczania dodatków świątecznych.
39.	Możliwość blokowania dla zmian określonych części grafiku lub całego grafiku przez użytkownika.
40.	Wysyłanie danych do użytkowanego przez Zleceniodawcę oprogramowania kadrowo-płacowego w zakresie czasu pracy wynikającego z grafików. Dane powinny być eksportowane według kodów pracy oraz komórek kosztów wg programu kadrowo-płacowego. Dostępny powinien być eksport do tabel SQL, plików tekstowych, csv, xls i xml.
41.	System powinien zapisywać historię działań pracowników, z informacją o rodzaju działania (dodanie, zmiana, usunięcie, zatwierdzenie).
42.	Powinna istnieć możliwość zapisywania zmian nanoszonych na grafik wykonany. Pracownicy, których dotyczy zmiana harmonogramu powinni otrzymać powiadomienie drogą e-mail.

43.	System powinien umożliwić tworzenie konfiguracji tygodniowego lub 28-dniowego, indywidualnego harmonogramu dla pracowników, w zależności od przydziału do grupy. Harmonogram powinien być automatycznie wstawiany do nowych grafików.
44.	System powinien tworzyć zestawienie porównujące czas wejścia i wyjścia pracowników według karty pracy i danych z RCP. Zapisy RCP powinny być widoczne także podczas tworzenia grafiku oraz podlegać weryfikacji zgodności zapisów grafiku z RCP.
45.	System powinien umożliwić wstawienie do grafiku czasu pracy wynikającego z RCP, na podstawie planu.
46.	Powinny być dostępne wnioski o nadliczbowe według grafiku oraz o odbiór nadliczbowych i zmianę normy.
47.	Powinien być dostępny interfejs programu w postaci programu systemu Windows oraz poprzez przeglądarkę internetową. Aplikacja w przeglądarce nie może używać żadnych wtyczek (flash, Java) i powinna być napisana w technologii HTML5. Funkcjonalności programu i interfejsu przeglądarki powinny być takie same oraz powinny umożliwiać jednoczesną pracę na tej samej bazie danych.
48.	System powinien być zgodny z ustawą RODO. Powinna być możliwość zapomnienia pracownika w systemie, wydrukowania grafiku bez wskazania rodzaju nieobecności. Powinny być możliwe do ustawienia i parametryzacji wymagania na długość i złożoność hasła oraz wykluczenie haseł historycznych.

Odpowiedź: Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć funkcjonalności zgodnie z OPZ. Zamawiający wymaga dostarczenia systemu obsługującego wyspecyfikowane funkcjonalności i moduły. Zamawiający dopuszcza możliwość pozostawienia aktualnego systemu ERP Egeria 6.0 firmy Comarch S.A z uwzględnieniem rozbudowania go do pełnych funkcjonalności opisanych w OPZ i przeprowadzenia integracji z systemami dostarczonymi w ramach niniejszego postępowania.

Pytanie nr 154 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 27

Wymóg: EOD powinien być dostępny z poziomu przeglądarki internetowej do realizacji funkcji takich jak:

- podpisywanie dokumentów elektronicznych podpisem kwalifikowanym
- edycja plików za pomocą zewnętrznego edytora np. Open Office, Microsoft Office
- drukowanie kodów kreskowych
- skanowanie plików z poziomu systemu
- do realizacji tych funkcjonalności może zostać wykorzystywany komponent instalowany na stacjach klienckich.

Oraz wymaganie 78

EOD powinien umożliwić rejestrację papierowej korespondencji przychodzącej wraz z załącznikami i skanowanie jej z poziomu systemu do postaci elektronicznej.

Pytanie: Ponieważ powyższe wymaganie „skanowanie plików z poziomu systemu” jest opisane w sposób narzucający i wskazujący konkretny sposób realizacji funkcji biznesowej, a nie tylko określający oczekiwaną przez Zamawiającego funkcjonalność, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza integrację ze skanerami gdzie zeskanowane przez skaner pliki, do systemu EOD pobierane są dzięki integracji ze skanerem do zasobu sieciowego/repozytorium i wtedy z poziomu systemu EOD użytkownik może z zeskanowanych plików rejestrować konkretne sprawy lub zeskanowane pliki podłączać do konkretnych, już istniejących spraw. Nie do końca zrozumiałą jest wymóg skanowania plików z poziomu systemu. Jeśli skaner jest w pewnej odległości od stanowiska użytkownika go wymagania skanowania plików z poziomu systemu generuje potrzebę dodatkowych czynności ze strony użytkownika – zanieśienia dokumentów na skaner – powrót na stanowisko pracy i uruchomienie skanowania, a po zakończonym skanowaniu powrót do skanera po odbiór zeskanowanych dokumentów. Rozwiązanie gdzie dokumenty są skanowane przez skaner i funkcja ta uruchamiana jest na skanerze i zeskanowane dokumenty wrzucane są do zasobu sieciowego aplikacji EOD wydaje się praktyczniejszym rozwiązaniem.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 155 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 61

Wymóg: EOD powinien być dostępny z dowolnej lokalizacji przy użyciu infrastruktury w modelu „chmury” (SaaS) oraz na infrastrukturze klienta w modelu „on-premis.

Pytanie: Zamawiający wymaga instalacji dostarczanego ZSI w infrastrukturze zainstalowanej u Zamawiającego. Jaki cel ma wymaganie dotyczące dostępności EOD z dowolnej infrastruktury w modelu „chmury” (SaaS) i co Zamawiający przez to rozumie?

Prosimy o jednoznaczne wskazanie jakie rozwiązanie należy przyjąć do oferty – czy EOD ma być zainstalowany w infrastrukturze Zamawiającego czy też dostarczany w modelu chmury – czyli na zewnętrznych serwerach? Jeśli na zewnętrznych serwerach to prosimy o potwierdzenie, że w ofercie należy uwzględnić koszt utrzymania chmury jedynie w okresie gwarancyjnym.

Odpowiedź: zamawiający dopuszcza zarówno jedno jak i drugie rozwiązanie

Pytanie nr 156 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 76

Wymóg: System EOD powinien być zgodny z wytycznymi dostępności dla treści internetowych zgodnie z wymaganiami ustawodawcy.

Oraz wymagania ogólne dotyczące ZSI, lp. 3: W związku z narzuconymi praktykami oraz zasadami projektowania podyktowanymi również regulacjami UE, wszystkie funkcjonalności dostarczane jako treści przeglądarki WWW i tak też udostępnianie muszą spełniać wszystkie wymogi WCAG 2.0

Wymagania WCAG 2.0 dotyczą jedynie aplikacji Portal Pacjenta.

Pytanie: Prosimy o jednoznaczne wskazania wymagań w zakresie spełniania wymogów WCAG 2.0 Wymaganie nr 76 jest sprzeczne z wymaganiami nr 3 gdzie Zamawiający wskazuje że wymagania WCAG 2.0 dotyczą jedynie Portalu Pacjenta.

Odpowiedź: Wymagania WCAG 2.0 dotyczą jedynie aplikacji Portal Pacjenta.

Pytanie nr 157 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 93, 94 i 206

Wymóg: 93: EOD powinien mieć możliwość dodania skanu dokumentu wraz z możliwością określenia parametrów skanowania z poziomu systemu (w tym między innymi: wybór predefiniowanego profilu skanowania, wybór skanera, rozdzielczość, format (pdf, tiff, jpg, png), paleta kolorów (kolorowy, czarno-biały, odcienie szarości), zmiana kontrastu, obrót o dowolną ilość stopni).

94: Podczas skanowania dokumentów system powinien zapewniać możliwość podglądu poszczególnych stron, usuwania, skanowania nowych.”

206: Procedura skanowania w EOD powinna umożliwiać określenie poniższych parametrów przy użyciu oprogramowania skanera i/lub EOD:

- Wybór predefiniowanego profilu skanowania, ustalonego przez administratora, np. dla pism, faksów, zdjęć.
- Wybór konkretnego skanera.
- Nadanie nazwy obrazowi, z możliwością automatycznego lub ręcznego nadawania nazw.
- Ustawienie rozdzielczości.
- Określenie formatu, obejmującego co najmniej PDF, TIFF, PNG, JPG.
- Wybór palety kolorów: kolorowy, czarno-biały, odcienie szarości.
- Określenie źródła papieru: taca, podajnik (1-stronnie), podajnik (2-stronnie).
- Wyświetlenie okna zaawansowanych parametrów sterownika skanera.
- Podgląd poszczególnych stron, możliwość usuwania, skanowania nowych.
- Możliwość obrócenia obrazu o określoną ilość stopni.

- Regulacja kontrastu.
- Zmiana kolejności stron. „

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie gdzie system EOD integruje się ze skanerem poprzez zasób sieciowy tzn. skaner przekazuje zeskanowane przez siebie pliki do zasobu sieciowego aplikacji EOD a nie poprzez sterowanie skanerem z poziomu EOD?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie z zachowaniem wszystkich wyspecyfikowanych funkcjonalności

Pytanie nr 158 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 95

Wymóg: EOD powinien umożliwiać odebranie e-maili za pomocą wbudowanego klienta pocztowego i zarejestrowanie ich w module, jako pismo.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza integrację systemu EOD z serwerem pocztowym i odbieranie maili w ten sposób z poziomu systemu EOD, a następnie rejestrowanie z ich spraw/pism a nie poprzez wbudowanego klienta pocztowego?

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 159 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 187

Wymóg: EOD powinien sygnalizować upływ czasu przewidzianego na realizację zadania za pomocą paska postępu w zestawieniu zadań oraz pism/spraw podwładnych. Dodatkowo, kolorowy pasek postępu powinien informować o statusie (np. zielony - pisma nieprzetworzone, czerwony - sprawy, których termin upłynął).

Pytanie: Zamawiający w powyższym wymaganiu funkcjonalnym narzuca konkretne rozwiązania – wskazując na konieczność zastosowania paska postępu. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie gdzie sygnalizowanie upływu czasu przewidzianego na realizację zadania odbywa się poprzez informację o statusie za pomocą kolorów na ikonie graficznej wskazującej wprost termin realizacji zadania (np. kolor czerwony – sprawy przeterminowane, pomarańczowy – termin upływający, szary termin bezpieczny?)

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 160 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 198

Wymóg: W trakcie definiowania pism, system powinien wyświetlać informację i ilości zadań obecnie przypisanych do pracownika.

Pytanie: Wnosimy o wykreślenie wymagania. Jest to wymaganie charakterystyczne dla urzędów gdzie urzędnicy mają przydzielane konkretne sprawy w zależności od aktualnego obłożenia pracą i przydzielania zadań. W szpitalach takich rozwiązań się nie stosuje tylko dekretuje daną sprawę do osoby merytorycznej lub działu, która powinna się daną sprawą zająć.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 161 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 272

Wymóg: EOD powinien pozwalać wyświetlić dane z zewnętrznych usług kalendarzowych, takich jak Google, Apple, Microsoft i innych wspierających protokół iCalendar. Dane powinny być prezentowane w formie widoku kalendarzowego.

Pytanie: Prosimy o konkretne wskazanie z jakich zewnętrznych kalendarzy korzysta Zamawiający, które należy zintegrować z EOD lub wykreślenie wymagania.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ. Zamawiający wyspecyfikował usługi kalendarzowe.

Pytanie nr 162 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 286-292

Pytanie: W nawiązaniu do wymagań funkcjonalnych nr 286-292 dot. EOD, prosimy o informację z podpisów od ilu różnych dostawców korzysta Zamawiający, które należy zaimplementować w EOD – tak aby była możliwość podpisywania dokumentów za pomocą podpisów od tych dostawców?

Odpowiedź: Zamawiający korzysta z podpisów dostawcy „CUZ Sigillum”.

Pytanie nr 163 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 296

Wymóg: EOD powinien umożliwiać modyfikowanie struktury organizacyjnej przy użyciu metody „przeciągnij i upuść”

Pytanie: Wnosimy o wykreślenie zapisu - metody „przeciągnij i upuść” jako wymaganie dotyczące nie funkcji biznesowej tylko wskazanie konkretnego sposobu jej realizacji.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ. Zamawiający chce jak najbardziej usprawnić pracę swoich pracowników zaś funkcja „przeciągnij i upuść” jest w dzisiejszych czasach powszechnie stosowana.

Pytanie nr 164 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 318

Wymóg: EOD powinien umożliwiać tworzenie wiadomości grupowych, określając rodzaj użytkowników i jednostek organizacyjnych dla których mają być wyświetlone.

Pytanie: Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia funkcjonalności tablicy informacyjnej prezentującej określone wiadomości? Czy też ma być to forma korespondencji wewnętrznej kierowanej do użytkowników i jednostek organizacyjnych. Jakie wiadomości grupowe ma Zamawiający na myśli? Prosimy o rozwinięcie wymagania.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 165 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 284

Wymóg: „Powinien pozwalać na definiowanie dowolnego rejestru z poziomu administratora systemu poprzez:

- Definicję pól i typów pól dokumentów wchodzących w skład rejestru.
- Możliwość definiowania masek wprowadzanego tekstu w tekstowych polach rejestru.
- Definiowanie uprawnień (podglądu, edycji) na poziomie całego rejestru oraz jego pojedynczych kolumn”

Pytanie: Prosimy o wykreślenie wymagania definiowania uprawnień do pojedynczych kolumn. Wymaganie wydaje się nielogiczne. Rejestr zawiera zestaw informacji np. numer pisma, data otrzymania, sposób otrzymania, osoba odpowiedzialna. Definiowanie uprawnień tylko do kolumny zawierającej informację o dacie otrzymania nie dostarcza użytkownikowi żadnych biznesowych informacji. Wymaganie wydaje się więc nadmiarowe.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ

Pytanie nr 166 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 343

Wymóg: EOD powinno oferować możliwość integracji z usługą e-Doręczenia, zgodnie z wymaganiami określonymi przez regulamin PURDE i PUH.

Pytanie: Czy oferowany system ma mieć możliwość integracji z usługą e-Doręczenia czy też Zamawiający wymaga aby taką integrację wliczyć do ceny ofertowej i wdrożyć w ramach realizacji przedmiotowego postępowania?

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 167 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 344

Wymóg: System EOD powinien umożliwiać integrację z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF), spełniając wymogi ustalone przez KSeF, przynajmniej w obszarze pobierania dokumentów księgowych.

Pytanie: Czy oferowany system ma mieć możliwość integracji z usługą KSeF czy też Zamawiający wymaga aby taką integrację wliczyć do ceny ofertowej i wdrożyć w ramach realizacji przedmiotowego postępowania?

Zwracamy uwagę Zamawiającego, że w ramach obiegu dokumentów Zamawiający nie określił wymagań dotyczących wdrożenia obszaru funkcjonalnego jakim jest elektroniczny obieg faktur. Moduły funkcjonalne EOD zdefiniowane przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu obejmują obsługę kancelaryjną – korespondencję przychodzącą i wychodzącą, archiwum zakładowe i składy chronologiczne, terminarz. Integracja z Krajowym systemem e-Faktur przy braku wymagania dotyczącego procesów obiegu faktur i ewentualnej integracji obiegu dokumentów z systemem ERP w zakresie dokumentów finansowych wydaje się bezcelowa. Prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ

Pytanie nr 168 Rozdział III, OPZ, Wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów Oprogramowania aplikacyjnego – SYSTEM KLASY EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów lub zamiennie System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją) lp. 310

Wymóg: EOD powinien umożliwiać zapisywanie szablonów w postaci plików co najmniej w formacie docx.

Pytanie: Ponieważ zamawiający w wymaganiu nr 27 dopuszcza zastosowanie dowolnego zewnętrznego edytora to prosimy o potwierdzenie że w systemie EOD będą mogły być stosowane szablony w formatach zgodnych z zaoferowanym przez Wykonawcę edytorem.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie Zestaw III

Pytanie nr 1

Komputer PC

Obudowa:

”Otwory wentylacyjne usytuowane wyłącznie na przednim oraz tylnym panelu obudowy”

Czy zamawiający dopuści otwory wentylacyjne usytuowane w przedniej części panelu, które znajdują się po obu stronach obudowy? oraz na tylnym panelu, prosbę motywujemy faktem iż to jest równoważne rozwiązanie, które nie wpływa negatywnie na chłodzenie komputera.

Odpowiedź: Zamawiający dopuści otwory wentylacyjne usytuowane w przedniej części panelu, które znajdują się po obu stronach obudowy oraz na tylnym panelu.

" Suma wymiarów obudowy nieprzekraczająca 680 mm"

Czy zamawiający dopuści sumę wymiarów obudowy nieprzekraczającej 730mm?, jest to nie wielka różnica biorąc pod uwagę sumę wymiarów, pozwoli to zaoferować produkt konkurencyjny, aktualny zapis ogranicza konkurencyjność ofert do 1 Producenta.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza sumę wymiarów obudowy nie przekraczającej 730mm.

Bios:

"Do odczytu wskazanych informacji nie mogą być stosowane rozwiązania oparte o pamięć masową (wewnętrzną lub zewnętrzną), zaimplementowane poza systemem BIOS narzędzia, np. system diagnostyczny, dodatkowe oprogramowanie." „Mając na uwadze uczciwą konkurencję oraz fakt, iż powyższe funkcjonalności realizowane są przez czołowych producentów sprzętu komputerowego na różne sposoby, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że dopuści on zaoferowanie urządzenia renomowanego producenta, w którym informacja o ("sposobie obsadzeniu slotów pamięci z rozbiciem na wielkości pamięci i banki" "minimalnej i maksymalnej osiągniętej prędkości zainstalowanego procesora, pojemności zainstalowanego lub zainstalowanych dysków twardej") możliwa jest do uzyskania z poziomu systemu diagnostycznego, będącego integralnym i nierozzerwalnym elementem UEFI BIOS, osadzonym w tej samej pamięci nieulotnej oraz dostępnym bez uruchamiania systemu operacyjnego. Zaakceptowanie owego rozwiązania pozytywnie wpłynie na konkurencję oraz pozwoli na przystąpienie do postępowania większej ilości producentów i oferentów."

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie.

"technologii wykonania pamięci"

"Możliwość dokonywania backup'u BIOS wraz z ustawieniami na dysku wewnętrznym."

"upgrade BIOS"

Wnosimy o usunięcie powyższych zapisów, które ograniczają konkurencyjność ofert do jednego Producenta.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa powyższe zapisy.

Wymagania dodatkowe:

"Wymagane porty; porty video wlotowane i wyprowadzone bezpośrednio z płyty głównej: 1 x HDMI, 1 x DisplayPort, 8 portów USB wyprowadzonych na zewnątrz obudowy, na panelu przednim 2 x USB 3.2 gen 1 Typu A oraz 2 x USB 2.0, na panelu tylnym 2 x USB 3.2 gen 1 Typu A oraz 2 x USB 2.0"

Czy zamawiający dopuści rozkład portów USB jako równoważne/lepsze:

na panelu przednim 2 x USB 3.2 gen 1 Typu A, 2 x USB 3.2 gen 1 oraz 1x USB-C 3.2 gen 1, na panelu tylnym 4 x USB 2.0?

Prośbę motywujemy faktem iż rozmieszczenie poszczególnych portów znacznie ogranicza konkurencyjność po przez dobór spełniającego sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozkład portów USB jako równoważne:

na panelu przednim 2 x USB 3.2 gen 1 Typu A, 2 x USB 3.2 gen 1 oraz 1x USB-C 3.2 gen 1, na panelu tylnym 4 x USB 2.0

Wsparcie techniczne producenta:

"Dedykowany portal techniczny producenta, umożliwiający Użytkującemu zgłaszanie awarii"

Czy zamawiający dopuści jako równoważne infolinia producenta lub bezpośrednio zgłoszenie do serwisu producenta umożliwiające użytkownikowi zgłaszanie awarii?

" oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów"

NAD BIEBRZA Sp. z o.o.

z siedzibą w Sokółce, ul. Torowa 12, 16-100 Sokółka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022373 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5451826503, REGON 524609050, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, tel. 85 711 89 09, 85 711 89 10

Wnosimy o usunięcie powyższych zapisów, które ograniczają konkurencyjność ofert do jednego Producenta.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa powyższe zapisy.

"Możliwość sprawdzenia kompletnych danych o urządzeniu na jednej witrynie internetowej prowadzonej przez producenta (automatyczna identyfikacja komputera, konfiguracja fabryczna, konfiguracja bieżąca,"
Wnosimy o usunięcie zapisu "konfiguracja bieżąca", w przypadku ingerencji w konfigurację fabryczną strona serwisowa nie ma możliwości wyświetlić aktualnej konfiguracji.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis "konfiguracja bieżąca".

Warunki Gwarancji:

"Dostęp do bezpłatnego portalu technicznego producenta, który umożliwi zamawianie części zamiennych i/lub wizyt technika serwisowego, mający na celu przyspieszenie procesu diagnostyki i skrócenia czasu usunięcia usterki."

"Opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem czatu online."

"Dostawca zapewni bezpłatne oprogramowanie do automatycznej diagnostyki, zdalnego zgłaszania awarii do serwisu i automatycznego zakładania zgłoszeń serwisowych."

Wnosimy o usunięcie powyższych zapisów, które ograniczają konkurencyjność ofert do jednego Producenta.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa powyższe zapisy.

Pytanie nr 2

Drukarka:

"Rozdzielczość druku min. 1200x1200dpi"

Czy zamawiający dopuści rozdzielczość druku min. 600x600dpi? Prośbę swoją motywujemy faktem iż jest to wystarczająca rozdzielczość do pracy biurowej drukarki monochromatycznej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuści rozdzielczość druku min. 600x600dpi.

Pytania Zestaw IV

Pytanie nr 2

Dostawa sprzętu komputerowego

Dotyczy wszystkich pozycji, w których Zamawiający określił wymóg – „Gwarancja - Min. 5 lat gwarancji producenta”, tj. Switch dystrybucyjny, Switch Core, Switch FC, Serwer HOST, Serwer BD, Macierz, UPS, Szafa dystrybucyjna 19", Czytnik kodów kreskowych stacjonarny.

Czy Zamawiający dopuści zmianę na Min. 3 letnią gwarancję producenta?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza min. 3 letnią gwarancję producenta dla: czytnik kodów kreskowych stacjonarny, UPS oraz szafa dystrybucyjna 19". Reszta zapisów pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 2

Gwarancja w zakresie infrastruktury serwerowej, oprogramowania systemowego i narzędziowego.

Czy Zamawiający dopuści zmianę na 36 miesięcy świadczenia usług gwarancyjnych dla oferowanej infrastruktury serwerowej, oprogramowania systemowego i narzędziowego liczony od momentu pozytywnego odbioru końcowego potwierdzonego podpisaniem Protokołu końcowego?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza

Pytanie nr 3

„Instalacja i konfiguracja systemu backupu/archiwizacji”

Czy Zamawiający posiada oprogramowanie do backupu, którego jest wymagana instalacja?

Jeżeli tak, to proszę o podanie producenta oraz wersji posiadanego oprogramowania.

Jeżeli oprogramowanie do backupu należy dostarczyć w ramach niniejszego postępowania, wtedy proszę o doprecyzowanie czy dostarczonym systemem backupu mają być objęte tylko dostarczane w ramach niniejszego postępowania 2 Serwery Host oraz jeden Serwer BD (Bazodanowy)?

Jeżeli systemem backupu mają zostać objęte jeszcze inne serwery użytkowane obecnie przez Zamawiającego, wtedy proszę podać sumaryczną liczbę zainstalowanych w tychże serwerach procesorów.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapisy dotyczące instalacji i konfiguracji systemu backup

Pytanie nr 4

Konfiguracja Serwera backupowego.

Proszę o podanie parametrów posiadanego serwera pełniącego role serwera backupowego, a w szczególności: liczbę procesorów, ilość pamięci RAM, ilość i wielkość zainstalowanych dysków twardych, model kontrolera RAID, zainstalowane karty sieciowe.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapisy dotyczące systemu backup

Pytanie nr 4

„Wykonawca ma wybudować okablowanie zasilające i LAN do miejsc instalacji urządzeń”

Proszę o doprecyzowanie wymagań Zamawiającego dotyczących budowy okablowania zasilającego i LAN oraz określenie co będzie zapewnione przez Zamawiającego w zakresie przygotowania infrastruktury?

Czy budowa okablowania zasilającego oraz LAN dotyczy sprzętu instalowanego w serwerowni?

Czy budowa okablowania zasilającego oraz LAN dotyczy punktów dostępowych (Access Point)?

Czy budowa okablowania zasilającego oraz LAN dotyczy kamer IP?

Czy budowa okablowania zasilającego oraz LAN dotyczy komputerów, monitorów, drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, skanerów, czytników kodów kreskowych oraz niszczarek?

Czy Zamawiający przed składaniem ofert udostępni plany budynków umożliwiające obliczenie kosztów zbudowania wymaganej sieci zasilającej oraz LAN?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga budowy okablowania zasilającego i LAN dla punktów dostępowych AP.

Pytania Zestaw V

Pytanie nr 1

Załącznik III. Opis przedmiotu zamówienia, Podpunkt 5. Serwer Host Zamawiający opisując przedmiot zamówienia określa parametry:

Płyta główna	Płyta główna z możliwością zainstalowania do dwóch procesorów 3rd Generacji Intel Xeon. Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym.
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

NAD BIEBRZA Sp. z o.o.

z siedzibą w Sokółce, ul. Torowa 12, 16-100 Sokółka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022373 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5451826503, REGON 524609050, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, tel. 85 711 89 09, 85 711 89 10

Oraz

RAM	Minimum 256GB DDR4 RDIMM 3200MT/s, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 16 sloty przeznaczone do instalacji pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do 1TB pamięci RAM.
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Czy zamawiający oczekuje dostawy sprzętu poleasingowego/używanego?

Opisywane przez Zamawiającego parametry mają zastosowanie do starszej generacji procesorów oraz pamięci niedostępnych w obecnie produkowanych serwerach z procesorami generacji 4 oraz 5, a w przypadku pamięci Ram DDR 5?

Jeżeli Zamawiający wymaga dostawy nowego sprzętu, najnowszej generacji, prosimy o dopuszczenie dostawy serwerów o parametrach równoważnych lub lepszych niż te wyspecyfikowane w OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający wskazał parametry minimalne dla przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga fabrycznie nowego i nieużywanego w innych projektach sprzętu. Oferowany sprzęt musi być objęty gwarancją producenta sprzętu na warunkach określonych w dokumentacji niniejszego postępowania przetargowego. Zamawiający dopuszcza sprzęt równoważny pod warunkiem spełnienia wszystkich parametrów minimalnych wskazanych w dokumentacji OPZ.

Pytanie nr 2

Załącznik III. Opis przedmiotu zamówienia, Podpunkt 6. Serwer BD Zamawiający opisując przedmiot zamówienia określa parametry:

RAM	Minimum 256GB DDR4 RDIMM 3200MT/s, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 16 sloty przeznaczone do instalacji pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do 1TB pamięci RAM.
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Czy zamawiający oczekuje dostawy sprzętu poleasingowego/używanego?

Opisywane przez zamawiającego parametry mają zastosowanie do serwerów, obecnie w najnowszych serwerach dostępne są wyłącznie pamięci Ram DDR 5 ?

Jeżeli zamawiający wymaga dostawy nowego sprzętu, najnowszej generacji prosimy o dopuszczenie dostawy serwerów o parametrach równoważnych lub lepszych niż tych wyspecyfikowanych.

Odpowiedź: Zamawiający wskazał parametry minimalne dla przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga fabrycznie nowego i nieużywanego w innych projektach sprzętu. Oferowany sprzęt musi być objęty gwarancją producenta sprzętu na warunkach określonych w dokumentacji niniejszego postępowania przetargowego. Zamawiający dopuszcza sprzęt równoważny pod warunkiem spełnienia wszystkich parametrów minimalnych wskazanych w dokumentacji OPZ. Zgodnie z wiedzą Zamawiającego na rynku jest dostępny nowy sprzęt spełniający wymagania Zamawiającego.

Pytanie nr 3

Załącznik III. Opis przedmiotu zamówienia, Podpunkt 7. Macierz Zamawiający opisując przedmiot zamówienia określa parametr:

Obudowa	Do instalacji w standardowej szafie RACK 19" rozwiązanie może zajmować maksymalnie 2U i pozwalać na instalację 24 dysków 2.5". Posiadająca dodatkowy przedni panel zamykany na klucz, chroniący dyski twarde przed nieuprawnionym wyjęciem z serwera.
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Zamawiający w dokumencie OPZ nie specyfikuje gdzie ma zostać zamontowany dostarczany sprzęt , czy zatem specyfikując parametr „ Posiadająca dodatkowy przedni panel zamykany na klucz, chroniący dyski twarde przed nieuprawnionym wyjęciem z serwera. „ zamawiający chce aby sprzęt serwerowy był zamontowany w publicznym miejscu dostępnym dla nie uprawnionych/niekompetentnych osób ?

Opisany parametr wskazuje jasno na jednego producenta sprzętu firmę DELL co ogranicza możliwość dostawy rozwiązań firm takich jak Fujitsu/Lenovo/IBM/HPE/Netapp i jest jasnym naruszeniem zasad konkurencyjności , prosimy o usunięcie zapisu .

Odpowiedź: Zamawia podtrzymuje wymagania dokumentacji OPZ. Zgodnie z wiedzą Zamawiającego na rynku są dostępne urządzenia pochodzące od różnych producentów spełniające wymagania w tym umożliwiające instalację 24 dysków 2,5" oraz posiadające przedni panel zamykany na klucz w celu chroniący dyski twarde przed nieuprawnionym wyjęciem z serwera.

Pytanie nr 4

Załącznik III. Opis przedmiotu zamówienia, Podpunkt 7. Macierz Zamawiający opisując przedmiot zamówienia określa parametry :

Zasilacze	Redundantne, Hot-Plug maksymalnie 580W każdy.
-----------	-----------------------------------------------

Prosimy o rezygnację z zapisu „maksymalnie 580W każdy”, opisany parametr wskazuje jasno na jednego producenta sprzętu firmę DELL co ogranicza możliwość dostawy rozwiązań firm takich jak Fujitsu/Lenovo/IBM/HPE/Netapp i jest jasnym naruszeniem zasad konkurencyjności, nie ma realnego wpływu na użytkowanie, prosimy o usunięcie zapisu.

Odpowiedź: Zamawia podtrzymuje wymagania dokumentacji OPZ

Pytanie nr 5

Załącznik III. Opis przedmiotu zamówienia, Podpunkt 7. Macierz

Dyski	Zainstalowane 6 dysków Hot-Plug o pojemności nie mniejszej niż 1.92TB SSD SAS 12Gb 1DWPD. Zainstalowane 6 dysków Hot-Plug o pojemności nie mniejszej niż 2,4TB SAS ISE 12Gb/s 10 tys. obr./min 512e 2,5".
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Prosimy o dopuszczenie dostawy macierzy wyposażonej wyłącznie w dyski 1.92TB SSD SAS 12Gb 1DWPD w ilości szt. 16, dzięki temu zamawiający otrzymuje znacznie wydajniejszą macierz o większej dostępnej przestrzeni?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy wymagań minimalnych wskazanych w dokumentacji OPZ. Wykonawca może zastosować większą ilość dysków SSD przy jednoczesnym dochowaniu wymogu zainstalowania 6 dysków Hot-Plug o pojemności nie mniejszej niż 2,4TB SAS ISE 12Gb/s 10 tys. obr./min 512e 2,5".

Pytanie nr 6

W nawiązaniu do wyżej wymienionych parametrów funkcjonalnych wnosimy o bezwzględną zmianę zapisów SWZ i doprowadzenie postępowania do zgodności z przepisami, w tym w szczególności z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

W ocenie Wykonawcy, zasada zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, jako jedna z naczelnych zasad postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zobowiązuje Zamawiającego do kształtowania warunków zamówienia, a w szczególności opisu jego przedmiotu w sposób obiektywny, uzasadniony, a zarazem niedyskryminujący.

W art. 99 ust. 4 PZP przewidziano zakaz opisywania przedmiotu zamówienia w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Naruszeniem tego zakazu może być wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów. Powyższy przepis PZP jest spójny z motywem 74 preambuły dyrektywy 2014/24/UE, zgodnie z którym specyfikacje techniczne powinny być opracowywane w taki sposób, aby uniknąć sztucznego zawężenia konkurencji poprzez wymogi, które faworyzują konkretnego wykonawcę/dostawcę, odzwierciedlając kluczowe cechy dostaw, usług lub robót budowlanych oferowanych zwykle przez tego wykonawcę.

Parametry techniczne opisane w niniejszym Postępowaniu (w zakresie wskazanym w powyższych pytaniach) charakteryzują konkretne rozwiązania funkcjonalne i są możliwe do spełnienia tylko i wyłącznie przez jednego dostawcę – firmę DELL. W konsekwencji prowadzi to do uzależnienia wyniku postępowania od producenta DELL lub jego przedstawiciela w Polsce, co jest prawnie niedopuszczalne i dlatego te określenia i parametry powinny zostać w ocenie Wykonawcy usunięte z Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Dokonane przez Zamawiającego zawężenie możliwych do zastosowania rozwiązań, nie znajdujące uzasadnienia w specyfice przedmiotu zamówienia ani obiektywnych wymaganiach Zamawiającego, stanowi naruszenie zasad uczciwej

konkurencji i równego traktowania wykonawców. Zgodnie z wyrokiem KIO z 16 maja 2008 r.; sygn. akt: KIO/UZP 423/08: "Opis przedmiotu zamówienia powinien być dokonany w sposób obiektywny i nieutrudniający uczciwej konkurencji, nie może zawierać sformułowań, które powodują uprzywilejowanie określonych wykonawców lub dyskryminowanie innych, uniemożliwiając im złożenie oferty. Naruszeniem zasady uczciwej konkurencji jest opisanie przedmiotu zamówienia z użyciem oznaczeń wskazujących na konkretnego producenta lub konkretny produkt albo z użyciem parametrów wskazujących na konkretnego producenta, dostawcę albo konkretny wyrób." Orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej wielokrotnie w swych orzeczeniach podkreślało, że Zamawiający musi potrafić każdorazowo wykazać swoje uzasadnione potrzeby, jeśli nie w ramach postanowień SWZ to w toku weryfikacji np. podczas rozpatrywania wniesionego odwołania. Należy przywołać za orzecznictwem: "Izba wielokrotnie wskazywała w orzecznictwie, (...) na kwestie: "uzasadnionych potrzeb Zamawiającego" (przykładowo wyrok KIO z dnia 5 lipca 2012 r., sygn. akt: KIO 1307/11, tudzież wyrok KIO z dnia 12 lipca 2012 r., sygn. akt: KIO 1360/12), czy też "obiektywnych okoliczności" (za wyrokiem z dnia 8 lipca 2011 r., sygn. akt: 1344/11). Podobnie, w uchwale KIO z dnia 27 września 2012 r., sygn. akt: KIO/KD 80/12.

Odpowiedź: Zgodnie z wiedzą Zamawiającego na rynku istnieje co najmniej kilka różnych rozwiązań pochodzących od różnych producentów, które spełniają wymagania minimalne lub są lepsze niż wymagane.

Pytania Zestaw VI

Pytanie nr 1

Switch dystrybucyjny, parametr Moduły:

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że wskazana przez Zamawiającego liczba 7 modułów odnosi się do całkowitej liczby modułów, które mają być dostarczone w ramach zamówienia dla wszystkich 7 sztuk switchy dystrybucyjnych, a nie do każdego z przełączników indywidualnie. Zwracamy uwagę, że zgodnie z pozostałymi wymaganiami technicznymi, pojedynczy przełącznik nie może być wyposażony w taką ilość modułów. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli moduły SFP+ 10GBase-SR do światłowodu wielomodowego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 2

Switch dystrybucyjny, parametr Bufor pamięci:

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie wiodącego producenta urządzeń sieciowych, które posiada bufor pamięci o pojemności 1,5 MB, będące bezpośrednim następcą modelu spełniającego ten parametr lecz z ogłoszonym terminem End-of-Sale. Pozwoli to Wykonawcy na zaoferowanie nowszego modelu tego samego producenta, który będzie objęty dłuższym wsparciem technicznym i będzie posiadał lepsze niż wymagane parametry techniczne (Procesor, Pamięć RAM, Pamięć Flash).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 3

Sekcja RAM:

W opisie sekcji RAM Zamawiający zawarł wymaganie: „Minimum 256GB DDR4 RDIMM 3200MT/s, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 16 slotów przeznaczonych do instalacji pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do 1TB pamięci RAM.” Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie oparte na pamięci RAM DDR5 4800MT/s, które jest technicznie bardziej zaawansowane i przewyższa minimalne wymagania opisane w OPZ, umożliwiając dostarczenie urządzenia nowszej generacji?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 4

Sekcja Dyski twarde:

Zamawiający opisał wymóg: „Możliwość zainstalowania dedykowanego modułu dla hypervisoru wirtualizacyjnego, wyposażonego w 2 nośniki typu flash o pojemności min. 64GB, z możliwością konfiguracji zabezpieczenia synchronizacji pomiędzy nośnikami z poziomu BIOS serwera; rozwiązanie nie może powodować zmniejszenia ilości wnek na dyski twarde.” Zwracamy uwagę, że opisana technologia jest już przestarzała i niezalecana jako dedykowany nośnik dla hypervisoru, co ogranicza możliwość dostarczenia urządzenia nowszej generacji przewyższającego minimalne wymagania opisane w OPZ. W związku z powyższym, uprzejmie prosimy o rozważenie usunięcia tego zapisu lub dopuszczenie serwera, który nie posiada możliwości zainstalowania tego modułu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 5

Zestaw komputerowy:

W dokumentacji przetargowej, w sekcji dotyczącej „System operacyjny”, Zamawiający wymaga „4) możliwości integracji z komunikatorem Skype for Business”. Biorąc pod uwagę, że Skype for Business zostało już zastąpione przez Microsoft Teams, a informacje dotyczące Skype for Business nie są już dostępne na stronach Microsoftu, zwracamy się zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza wersję „ESD Office Pro 2021 AllLng EuroZn”, która spełnia wszystkie pozostałe wymagania określone w dokumentacji przetargowej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytania Zestaw VII

Pytanie nr 1

Dotyczy: § 7, 8 wzoru umowy, formularz ofertowy

Zgodnie z § 4 ust. 2 wzoru umowy, Umowa będzie realizowana w trzech etapach, które będą odrębnie weryfikowane i odbierane przez Zamawiającego. Zgodnie z § 4 ust. 3 wzoru umowy, „*wszystkie wymienione produkty prac (etapów) wym. w harmonogramie podlegają odbiorowi przez Zamawiającego*”. Pomimo tego, zgodnie z aktualnym brzmieniem § 7 i 8 wzoru umowy, wynagrodzenie należne Wykonawcy ma być płatne jednorazowo, po wykonaniu całości umowy. Tak sformułowany sposób zapłaty znacząco wpływa na płynność finansową wykonawcy, a nadto nie znajduje podstaw wobec etapowego wykonywania, weryfikowania i odbierania umowy. W związku z tym, prosimy o zmianę zapisów umownych i zapewnienie we wzorze umowy płatności wynagrodzenia w częściach – tj. po każdym wykonanym etapie umowy. W takim przypadku, podstawą do wystawienia faktury powinien być podpisany protokół odbioru etapu (w przypadku Etapu III, podstawą do wystawienia faktury może być ewentualnie protokół odbioru końcowego). Prosimy także o dostosowanie formularza ofertowego w taki sposób, aby Wykonawca mógł wskazać wartość poszczególnych etapów.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

ZMIANY TREŚCI SWZ

Działając na mocy art. 137 ust. 1 i 2 PZP, Zamawiający informuje, że zmianie uległy zapisy SWZ.

Zamawiający informuje, iż w wyniku otrzymanych pytań, niniejsze wyjaśnienia do Specyfikacji Warunków Zamówienia i jej zmiany są obowiązujące dla SWZ, a całość należy odczytywać z pierwszeństwem i uwzględnieniem ich treści.

Zamawiający w załączeniu przedstawia ujednolicony poprawiony Rozdział II. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego (w tym: wzów Karty Gwarancji Jakości) oraz Poprawione edytowalne Załączniki do Specyfikacji Warunków Zamówienia Instrukcji dla Wykonawców (druk oferty, druki oświadczeń) oraz Rozdział III. Opis Przedmiotu Zamówienia.

Dodatkowo w związku wyjaśnieniami i zmianami treści Specyfikacji Warunków Zamówienia Instrukcji dla Wykonawców Zamawiający informuje, iż zmianie uległy między innymi:

1. W Rozdziale I - Instrukcja dla Wykonawców, w pkt 17.1 treść:
„TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ 12.12.2024r.”
zastępuje się treścią:
„TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ **15.12.2024 r.**”
2. W Rozdziale I - Instrukcja dla Wykonawców, w pkt 19.1 treść:
„19.1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem:
<https://platformazakupowa.pl/transakcja/962506>
do dnia: 16.09.2024r., godz. 12⁰⁰”
zastępuje się treścią:
„19.1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem:
<https://platformazakupowa.pl/transakcja/962506>
do dnia: **19.09.2024 r.**, godz. 12⁰⁰”
3. W Rozdziale I - Instrukcja dla Wykonawców, w pkt 20.1 treść:
„Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj.
16.09.2024r., godz. 12⁰⁵.”
zastępuje się treścią:
„Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj.
19.09.2024 r., godz. 12⁰⁵.”
4. W Rozdziale I - Instrukcja dla Wykonawców, w pkt 5 Etap I ppkt 2) treść:
„2) Przedstawienie szczegółowego harmonogramu prac (do 14 dni od podpisania umowy),”
zastępuje się treścią:
„2) Przedstawienie w konsultacji z Zamawiającym zapisów szczegółowego harmonogramu prac do 14 dni od podpisania umowy. Pisemna akceptacja harmonogramu przez Zamawiającego nastąpi w terminie 3 dni roboczych od otrzymania harmonogramu. Brak pisemnej odpowiedzi ze strony Zamawiającego jest równoznaczne z akceptacją harmonogramu.”
5. W Rozdziale I - Instrukcja dla Wykonawców, w pkt 8.6. treść:
„8.6. Wykonawca w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego składa Ofertę na wykonanie zamówienia” (Załącznik nr 1) wraz z Załącznikiem 1a „Zestawienie asortymentowe”.
zastępuje się treścią:
„8.6. Wykonawca w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego składa Ofertę na wykonanie zamówienia” (Załącznik nr 1) wraz z Załącznikiem 1a „Zestawienie asortymentowe” (i wszystkimi wymaganymi tam oświadczeniami).”

6. W Rozdziale I - Instrukcja dla Wykonawców, w pkt 18.2. treść:
„18.2. Wraz z ofertą (Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 1a Zestawienie asortymentowe) powinny być złożone odpowiednio: (...)”
zastępuje się treścią:
„18.2. Wraz z ofertą (Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 1a Zestawienie asortymentowe (i wszystkimi wymaganymi tam oświadczeniami)) powinny być złożone odpowiednio: (...)”
7. W Rozdziale I - Instrukcja dla Wykonawców, Załączniki do SWZ, Zał. nr 1a ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE, Część B. Informacja w zakresie spełniania minimalnych wymagań Zamawiającego wskazanych dla parametrów technicznych sprzętu, 19.Czytnik kodów kreskowych bezprzewodowy w pkt 12 ujednolicono treść z zapisami Opisu Przedmiotu zamówienia w brzmieniu:
„Min. 3 lata gwarancji producenta”.
8. W Rozdziale II – Projektowane postanowienia umowy, z uwagi na ciążące na Zamawiającym obowiązki wobec Inwestora dotyczącego obowiązku przedkładania kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, w § 6 dodaje się ust. 15 w brzmieniu:
„15. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu, poświadczonej za zgodność z oryginałem, kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, w terminie do 6 dni od dnia jej zawarcia.”
9. W Rozdziale II – Projektowane postanowienia umowy, w § 15 usunięto ust. 10 w brzmieniu:
„10. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z wszelkich tytułów wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa nie przekroczy 100% wynagrodzenia netto Wykonawcy.”

Zamawiający przypominając, że zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert, jednocześnie informuje, że w wyniku dokonanych zmian dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

ZATWIERDZIŁ I PODPISAŁ DOKUMENT
KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM:

PREZES ZARZĄDU
/-/
Grzegorz Pul

ZASTĘPCA PREZESA
/-/
Dariusz Lipski

Załączniki:

1. Poprawiony Rozdział II. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego (w tym: wzów Karty Gwarancji Jakości).
2. Poprawione edytowalne Załączniki do Specyfikacji Warunków Zamówienia Instrukcji dla Wykonawców (druk oferty, druki oświadczeń).
3. Poprawiony Rozdział III. Opis Przedmiotu Zamówienia.