



Numer sprawy: DZ.22.63.2023.PP

Załącznik nr 2 do zaproszenia po modyfikacji z dnia 20.09.2023 r.

### Opis przedmiotu zamówienia

#### 1 Przedmiot zamówienia

Wybór Wykonawcy zadania pt. „Utrzymanie kontenerowego centrum przetwarzania danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej”.

Przedmiot zamówienie obejmuje realizację zadań:

- I. **Zadanie 1.** Zapewnienie infrastruktury i zabezpieczenia terenu lokalizacji kontenerowego centrum przetwarzania danych, zwanego dalej „CDC1”.
- II. **Zadanie 2.** Przewiezienie i uruchomienie CDC1 w lokalizacji Wykonawcy.
- III. **Zadanie 3.** Utrzymanie CDC1 w lokalizacji Wykonawcy do końca trwania umowy.

#### 2 Wymagania ogólne zamówienia

1. Wykonawca będzie utrzymywał CDC1 w lokalizacji Wykonawcy.
2. Wykonawca będzie świadczył obsługę zgłoszeń technicznych.
3. Wszystkie osoby zajmujące się realizacją zadania powinny posiadać dokument poświadczający możliwość dostępu do informacji o klauzuli „Zastrzeżone”. Dotyczy to m.in.: personelu opracowującego ofertę, personelu własnego Wykonawcy, jak również personelu podwykonawców zajmujących się przygotowaniem infrastruktury, zabezpieczeniem terenu lokalizacji oraz utrzymaniem CDC1.

#### 3 Wymagania szczegółowe zamówienia

- I. **Zadanie 1.** Zapewnienie infrastruktury i zabezpieczenia terenu lokalizacji kontenerowego centrum przetwarzania danych.
  1. Wykonawca zapewni w zakresie infrastruktury:
    - a. dostosowanie przestrzeni w zamkniętym pomieszczeniu lub terenu na przestrzeni otwartej odpowiednio utwardzonego z podstawami fundamentowymi dla kontenera;
    - b. zabezpieczenie CDC1 przed wpływem warunków atmosferycznych poprzez zastosowanie fizycznej osłony (w przypadku lokalizacji na przestrzeni otwartej);
    - c. zapewnienie przyłącza i dostępu do energii elektrycznej niezbędnej do pracy CDC1.
  2. Wykonawca zapewni fizyczne medium w postaci odpowiedniego światłowodu o parametrach i przebiegu liniowym oraz logicznym, umożliwiające doprowadzenie do CDC1 dwóch dedykowanych symetrycznych łącz transmisji danych o przepływności 2Gb (fizyczne przyłącze światłowodowe)S
  3. Wykonawca zapewni w zakresie zabezpieczenia terenu:



- a. lokalizację, w której dostęp fizyczny oraz widoczność CDC1 będą miały tylko osoby autoryzowane przez Wykonawcę;
  - b. stały monitoring wideo CDC1 oraz jego bezpośredniego otoczenia, z użyciem minimum 4 kamer i możliwością przekierowania strumienia wideo do Zamawiającego;
  - c. zapewnienie ochrony osobowej w trybie 24h/7/365.
  - d. Wykonawca przygotowuje dokumentację techniczną obejmującą:
    - i. schemat zagospodarowania przestrzennego lokalizacji kontenera;
    - ii. schemat ulokowania kontenera oraz zabezpieczeń fizycznych, w tym monitoringu wideo oraz zabezpieczenia przed warunkami atmosferycznymi;
    - iii. schemat przyłącza energii elektrycznej;
    - iv. schemat przyłączy światłowodowych;
    - v. opis zarządzania ochroną fizyczną kontenera, w tym dostępem fizycznym oraz ochroną osobową.
4. Wykonawca zapewni fizyczne medium w postaci światłowodu o parametrach i przebiegu liniowym oraz logicznym, umożliwiającym doprowadzenie do CDC1 dodatkowej usługi polegającej na transmisji danych o przepływności 10Gb/s, przy czym koszty usługi poniesie Zamawiający.

Zadanie 1 podlega odbiorowi obejmującemu:

1. Weryfikacji prawidłowego przygotowania infrastruktury i zabezpieczenia terenu oraz zgodności z dokumentacją techniczną, w tym:
  - a. przygotowania lokalizacji kontenera;
  - b. przygotowania zabezpieczenia przed wpływem warunków atmosferycznych;
  - c. przygotowania przyłącza energii elektrycznej;
  - d. przygotowania przyłączy światłowodowych;
  - e. przygotowania monitoringu wideo;
  - f. wdrożenia zasad zarządzania ochroną fizyczną kontenera.
2. Zamawiający przystąpi do Odbioru Zadania 1 w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę, jednak w terminie nie dłuższym niż 10 dni od podpisania umowy. Odbiór Zadania 1 po pozytywnym wyniku testów i zatwierdzeniu dokumentacji powykonawczej, będzie zakończony podpisaniem Protokołu Odbioru Zadania 1.
  - a. W przypadku braku Odbioru Zadania 1 w ciągu 5 dni roboczych od jego rozpoczęcia, Zamawiający ma prawo wyznaczyć kolejny termin odbioru wstępnego w okresie do 5 dni roboczych.
  - b. W przypadku niezakończenia ponownego Odbioru Zadania 1 w ciągu 5 dni roboczych od jego rozpoczęcia, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy.
3. Zamawiający może objąć informację o lokalizacji CDC1 klauzulą „Zastrzeżone” w trybie ustawy o informacjach niejawnych.



**II. Zadanie 2. Przewiezienie i uruchomienie CDC1 w lokalizacji Wykonawcy.**

1. Wykonawca dokona przewiezienia CDC1 z lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego do lokalizacji Wykonawcy w terminie uzgodnionym, ale nie dłuższym niż 5 dni od pozytywnego odbioru Zadania 1. Maksymalny czas przewiezienia na przewiezienie, nie może przekroczyć 48 godzin.
2. W ramach przewiezienia CDC1 Wykonawca dokona czynności:
  - a. bezpieczne wyłączenia wszystkich urządzeń IT i systemów środowiskowych;
  - b. dokona wszelkich niezbędnych uzgodnień i działań wynikających z obowiązujących przepisów w zakresie transportu kontenera oraz ubezpieczy kontener na czas transportu;
  - c. dokona posadowienia CDC1 w sposób umożliwiający jego bezpieczną eksploatację;
  - d. dokona podłączenia urządzeń do zasilania sieciowego oraz internetu;
  - e. wykona uruchomienie CDC1 w pełnym zakresie tj. zarówno systemów środowiskowych;
  - f. zgłosi gotowość do odbioru Zadania 2.
3. Zamawiający ma prawo do zapewnienia dodatkowych środków ochrony w czasie transportu w formie ochrony osobowej.

Zadanie 2 podlega odbiorowi obejmującemu:

1. Uruchomienie wszystkich systemów środowiskowych.
2. Monitoring nieprzerwanej i prawidłowej pracy przez okres 24 godzin (okres ten na wniosek lub za zgodą Zamawiającego może zostać skrócony do 12 godzin), dotyczący:
  - a. parametrów pracy wszystkich systemów środowiskowych,
  - b. warunków środowiskowych w wnętrzu kontenera.
3. Sprawdzenie nieprzerwanej pracy wszystkich systemów środowiskowych w czasie procesu odłączenia zasilania sieciowego:
  - a. przełączeniu na podtrzymanie bateryjne;
  - b. przełączeniu na zasilanie z agregatu prądotwórczego;
  - c. ponownym dołączeniu zasilania sieciowego.
4. Powyższy test powinien być powtórzony 2 krotnie w odstępach nieprzekraczających 15 minut.
5. Wykonawca wykona test działania procedur alarmowych dotyczących nieprawidłowych warunków środowiskowych CDC1, służących sprawdzeniu skuteczności przeciwdziałania takim sytuacjom i powiadamiania dyżurnego inżyniera.
6. Zamawiający przystąpi do Odbioru Zadania 2 w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę. Odbiór Zadania 2 po pozytywnym wyniku testów, będzie zakończony podpisaniem Protokołu Odbioru Zadania 2.
  - a. W przypadku braku Odbioru Zadania 2 w ciągu 5 dni roboczych od jego rozpoczęcia, Zamawiający ma prawo wyznaczyć kolejny termin odbioru w okresie do 5 dni roboczych.
  - b. W przypadku niezakończenia ponownego Odbioru Zadania 2 w ciągu 5 dni roboczych od jego rozpoczęcia, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy.



**III. Zadanie 3.** Utrzymanie CDC1 w lokalizacji Wykonawcy do końca trwania umowy.

1. Wykonawca będzie utrzymywał CDC1 w **szczegółności** systemy środowiskowe w należyтым stanie technicznym, w tym:
  - a. wykonywał przegląd i czyszczenie klimatyzacji w wymiarze: 1 przegląd na miesiąc w miesiącach ciepłych oraz 1 przegląd na 3 miesiące w miesiącach zimnych;
  - b. wykona jednorazowo przegląd generatora w ustalonym z Zamawiającym terminie;
  - c. wykona jednorazowo wymianę 100% paliwa w ustalonym z Zamawiającym terminie; utylizacja zrzuconego paliwa pozostaje w odpowiedzialności Wykonawcy;
  - d. wykona jednorazowo przegląd UPS w ustalonym z Zamawiającym terminie.
  - e. zapewni dostęp do energii elektrycznej dla działania CDC1 i będzie ponosił jej koszty w sposób zapewniający prawidłowe działanie CDC1;
  - f. **zapewni możliwość uruchomienia** dwóch symetrycznych łączy transmisji danych o przepływności 2Gb/s;
  - g. zapewni możliwość uruchomienia dodatkowego łącza transmisji danych o przepływności minimum 10Gb/s do CDC1 poprzez dostęp do co najmniej 2 włókien światłowodowych typu multi mode zakończonych przy kontenerze (przy czym Zamawiający pokryje koszt usług świadczonych na tych łączach).
2. Wykonawca zapewni dostęp do CDC1 w trybie 24godziny /7dni/przez wszystkie dni w roku, pod warunkiem otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego. Maksymalny czas udostępnienia CDC1 wskazanym przez Zamawiającego osobom nie może przekroczyć 2 godzin w dni robocze w godzinach od 8 do 16 oraz 4 godzin w inne dni i po za tym zakresem godzin.
3. **Dla wskazanych poniżej kategorii zdarzeń nazwanych Defektem, Wykonawca będzie świadczył obsługę zgłoszeń technicznych oraz podejmie stosowne działania w celu usunięcia przyczyn Defektu:**
  - a. umożliwiając dokonywanie zgłoszeń trybie 7/24/365 pod wskazanym adresem e-mail oraz numerem telefonu;
  - b. **Czas podjęcia działań na zgłoszone usterki:**
    - i. w przypadku Defektu Krytycznego 4 godziny;
    - ii. w przypadku Defektu Poważnego 8 godzin;
    - iii. w przypadku Defektu Średniego 8 godzin w dni robocze i 24 godziny w dni inne;
    - iv. w przypadku Defektu Niskiego 48 godziny w dni robocze;
4. Definicja rodzaju usterek:



1.	<b>Defekt</b>	<p>Skategoryzowana usterka, która może spowodować, że którykolwiek z systemów lub urządzeń będących składową CDC1 nie wykona zakładanej czynności. Defekt jest klasyfikowany ze względu na wpływ na działanie Aplikacji Użytkowych i określany jest jako:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Defekt Krytyczny albo</li><li>• Defekt Poważny, albo</li><li>• Defekt Średni, albo</li><li>• Defekt Niski.</li></ul>
2.	<b>Aplikacja Użytkowa</b>	<p>Każde oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu IT, inne niż system operacyjny lub inne niezbędne instalowane przez Generalnego Wykonawcę.</p>
3.	<b>Defekt Krytyczny</b>	<p>Defekt <b>uniemożliwiający działanie CDC1</b>, spowodowany Defektami któregoś z systemów środowiskowego, lub samego kontenera.</p> <p>Przejawem wystąpienia Defektu Krytycznego jest uniemożliwienie działania Aplikacji Użytkowych zainstalowanych na urządzeniach IT lub brak możliwości obsługi, dostępu i użytkowania CDC1 w sposób wynikający z jego przeznaczenia.</p>
4.	<b>Defekt Poważny</b>	<p>Defekt <b>ograniczający działanie CDC1</b>, spowodowany Defektami któregoś z systemów środowiskowego, lub samego kontenera.</p> <p>Przejawem wystąpienia Defektu Poważnego są utrudnienia, w tym zawieszanie się Aplikacji Użytkowych zainstalowanych na urządzeniach IT lub poważne ograniczenia możliwości obsługi, dostępu i użytkowania CDC1 w sposób wynikający z jego przeznaczenia.</p>
5.	<b>Defekt Średni</b>	<p>Defekt <b>utrudniający działanie CDC1</b>, spowodowany Defektami któregoś z systemów środowiskowego, lub samego kontenera.</p> <p>Przejawem wystąpienia Defektu Średniego są <b>utrudnienia wpływające negatywnie</b> na działanie Aplikacji Użytkowych zainstalowanych na urządzeniach IT lub ograniczenia możliwości obsługi, dostępu i użytkowania CDC1 w sposób wynikający z jego przeznaczenia.</p>
6.	<b>Defekt Niski</b>	<p>Defekt <b>utrudniający działanie CDC1</b>, spowodowany Defektami któregoś z systemów środowiskowego, lub samego kontenera.</p> <p>Przejawem wystąpienia Defektu Niskiego są <b>obserwowane anomalie w działaniu</b> Aplikacji Użytkowych zainstalowanych na urządzeniach IT mogące wskazywać na defekt urządzeń lub systemów urządzeń IT lub potencjalne ryzyko zaistnienia utrudnienia możliwości obsługi, dostępu i użytkowania CDC1 w sposób wynikający z jego przeznaczenia.</p>



Zadanie 3 podlega odbiorowi obejmującemu:

1. Sporządzanie miesięcznych sprawozdań z realizacji utrzymania CDC1, które będą stanowiły integralną część protokołu odbioru usługi za dany miesiąc.
2. Sporządzanie raportu końcowego z Zadania 3.

#### **4 Termin realizacji zamówienia**

Termin realizacji zamówienia: od dnia zawarcia Umowy do dnia 31.12.2023 r.

#### **5 Gwarancja**

Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe i nieprzerwane działania CDC1 wraz ze wszystkimi instalacjami środowiskowymi na czas obowiązywania umowy. Usługi gwarancji będą realizowane na warunkach określonych w punktach 2.III.3 – 2.III.4.