

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kurierskiej w obrocie krajowym na rzecz Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych w Warszawie (tzw. usługa „od drzwi do drzwi”).

Zamawiający informuje, że:

1. nadawcą przesyłek jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie, a odbiorcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego;
2. nadawcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie.

Płatnikiem jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych.

1. Usługa kurierska polega na odbieraniu od Zamawiającego (lub podmiotu wskazanego przez Zamawiającego), przewożeniu i doręczaniu przesyłek adresatom na terenie kraju w systemie „od drzwi do drzwi”.
2. Pod pojęciem „przesyłki” należy rozumieć przesyłki kurierskie w obrocie krajowym do 10 kg, przesyłki paletowe i przesyłki ponadgabarytowe do 300 kg.
3. Wykonawca będzie każdorazowo realizował usługi kurierskie po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia drogą elektroniczną, lub za pośrednictwem strony internetowej. Zlecenia będą przekazywane przez pracowników Zamawiającego w godzinach: od godz. 8.00 do godz.14.30.
4. Wykonawca umożliwi obsługę zleceń przez stronę internetową umożliwiającą składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich wysyłanie do Wykonawcy, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych.
5. Odbiór przesyłek kurierskich od Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 14.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Przesyłki będą opakowane i zaadresowane przez Zamawiającego, lub jeżeli nadawcą jest osoba fizyczna lub osoba prawna wskazana przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych przesyłka będzie opakowana przez wskazaną osobę, a na podstawie danych przekazanych elektronicznie przez Zamawiającego Wykonawca wydrukuje i dostarczy list przewozowy do miejsca odbioru przesyłki.
7. Zamawiający wymaga, aby przesyłki kurierskie były doręczane do 2 dni roboczych, a przesyłki paletowe i ponadgabarytowe do 3 dni roboczych od dnia nadania.
8. Dowodem potwierdzającym zlecenie przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez pracownika Zamawiającego (lub osobę fizyczną lub osobę prawną wskazaną przez Zamawiającego) list przewozowy, sporządzony według wzoru obowiązującego u Wykonawcy. Jeden egzemplarz listu przewozowego jest przeznaczony dla Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewni:
 - a) drukarkę do listów przewozowych i etykiety do drukowania u Nadawcy;
 - b) zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD);
 - c) dzienne raporty doręczonych przesyłek;
10. Wykonawca zapewni dostęp do serwisu online, który będzie umożliwiał:
 - a) tworzenie paczek w serwisie krajowym;
 - b) drukowanie etykiet;
 - c) drukowanie protokołów;
 - d) tworzenie książki adresowej;
 - e) możliwość importu danych o przesyłkach z pliku.
11. Wykonawca zapewni dostęp do usługi sieciowej, umożliwiającej wymianę informacji między serwisem Wykonawcy a zewnętrznym oprogramowaniem Zamawiającego (SAP S/4HANA). W

ramach udostępnionej usługi sieciowej musi być udostępniony szereg metod, które odpowiadają najważniejszym funkcjom aplikacji Wykonawcy, w tym tworzenie przesyłek, generowanie i wydruk etykiet wysyłkowych, zamawianie kuriera, pobieranie statusów przesyłek.

12. Zamawiający wymaga bezpłatnego dostarczenia przez kuriera kopert dla przesyłek do 1 kg.
13. List przewozowy będzie zawierał w szczególności następujące dane:
 - a) datę nadania przesyłki;
 - b) dokładne dane nadawcy przesyłki, tj. nazwę jednostki Zamawiającego wraz z adresem oraz imię i nazwisko pracownika nadającego przesyłkę;
 - c) dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym i nazwą kraju, imię i nazwisko lub nazwę adresata;
 - d) warunki realizacji usługi – wymagany przez nadawcę termin (data i godzina dostarczenia przesyłki);
 - e) czytelny podpis nadawcy;
 - f) czytelny podpis kuriera przyjmującego przesyłkę.
14. List przewozowy powinien być wypełniony wyraźnie i czytelnie, w sposób umożliwiający identyfikację jednostki Zamawiającego oraz osoby, z imienia i nazwiska, zlecającej usługę.
15. Wykonawca podpisując list przewozowy gwarantuje ubezpieczenie przesyłki wg stawek obowiązujących u Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca gwarantuje możliwość ubezpieczenia dodatkowego. W tym przypadku składka ubezpieczenia dodatkowego pokryta zostanie przez Zamawiającego.
16. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do adresata przesyłkę kurierską w stanie nienaruszonym i niezniszczonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może być ujawniona, uszkodzona lub zniszczona.
17. Wykonawca przy odbiorze przesyłek od Zamawiającego zobowiązany jest ocenić stan zabezpieczenia przesyłki przed uszkodzeniem, naruszeniem lub zniszczeniem.
18. W przypadku, kiedy w trakcie dostarczania przesyłki do adresata, opakowanie zostanie naruszone lub zniszczone, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca musi dostarczyć do Zamawiającego protokół opisujący uszkodzenie, naruszenie lub zniszczenie opakowania.
19. Wykonawca winien posiadać polisę ubezpieczeniową OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
20. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie doręczana zgodnie z regulaminem Wykonawcy.
21. Próba dostarczenia przesyłki winna zostać udokumentowana przez Wykonawcę poprzez wystawienie awizo.
22. Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą pracę kurierów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Klienta, m.in. w zakresie wyjaśniania niezgodności i wątpliwości związanych z realizacją umowy, wystawionymi fakturami, zwrotami itd.
23. Zamawiający wymaga, zgodnie z art. 95 ust. 1 Ustawy, dla każdej części zamówienia, zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób, którzy w trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia wykonywać będą czynności polegające na koordynowaniu po stronie Wykonawcy umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania.
24. Zamawiający zastrzega, iż podane ilości przesyłek mają charakter szacunkowy, stanowią element niezbędny służący wyborowi jak najkorzystniejszej oferty i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek kurierskich w podanych ilościach.
25. Dokonane zmiany ilościowe nie mogą stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w toku realizacji umowy oraz nie będą stanowiły podstawy do zmiany umowy.
26. Rozliczenia za usługę kurierską będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek oraz zwrotów, według cen jednostkowych netto wynikających z oferty cenowej Wykonawcy.

27. Do cen jednostkowych netto, wynikających z oferty Wykonawcy, doliczona zostanie wyrażona procentowo opłata paliwowa, w wysokości ustalonej w kalkulacji ceny (jeżeli Wykonawca ją stosuje). Wysokość opłaty paliwowej, określanej na podstawie średnich cen rynkowych oleju napędowego jest zmienna i określona w % od wartości usługi netto i może ulec zmianie w stosunku do wartości podanej w kalkulacji cenowej.
28. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić każdorazowo kalkulację, z której wynika zmiana obowiązującej wysokości opłaty paliwowej i zobowiązuje się do informowania Zamawiającego z wyprzedzeniem minimum dwutygodniowym o wysokości tej opłaty w poszczególnych miesiącach
28. Maksymalna wartość opłaty paliwowej w dniu sporządzenia oferty przez Wykonawcę nie może wynieść więcej niż 12 % i winna zostać wskazana w kalkulacji cenowej.
29. Wykonawca zobowiązuje się do tego, iż w pierwszych trzech miesiącach obowiązywania umowy opłata paliwowa nie ulegnie zwiększeniu. W dalszym etapie realizacji zamówienia opłata paliwowa będzie wskazywana przez Wykonawcę wraz z rozliczeniem i uzasadnieniem jej ewentualnego wzrostu. Maksymalna wartość opłaty paliwowej na etapie realizacji umowy nie może przekroczyć 20% ceny wskazanej w formularzu ofertowym.
30. Usługi objęte przedmiotem umowy świadczone będą przez Wykonawcę w okresach rozliczeniowych obejmujących jeden miesiąc kalendarzowy.

Załącznik 1.1

ZADANIE 1

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kurierskiej w obrocie krajowym na rzecz Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych w Warszawie polegającej na odbiorze, przemieszczaniu i dostarczaniu przesyłek w postaci paczek o nieprzekraczających wymiarach 30 x 30 x 20 cm i o ciężarze do 10 kg. Z uwagi na treść pkt. 24 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia do szacowania należy przyjąć ilość 9500 szt. na cały okres umowy.

Nadawcą przesyłek jest: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie, a odbiorcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego; lub nadawcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie.

Załącznik 1.2

ZADANIE 2

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kurierskiej w obrocie krajowym na rzecz Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych w Warszawie polegającej na odbiorze, przemieszczaniu i dostarczaniu przesyłek na palecie o nieprzekraczających wymiarach 85 x 270 x 150 cm i o ciężarze do 300 kg. Z uwagi na treść pkt. 24 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia do szacowania należy przyjąć ilość 4500 szt. na cały okres umowy.

Nadawcą przesyłek jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie, a odbiorcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego; lub nadawcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie.

Załącznik 1.3

ZADANIE 3

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kurierskiej w obrocie krajowym na rzecz Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych w Warszawie polegającej na odbiorze, przemieszczaniu i dostarczaniu przesyłek ponadgabarytowych o wymiarach nieprzekraczających 100 x 220 x 60 cm lub 80 x 120 x 217 cm i o ciężarze do 300 kg. Z uwagi na treść pkt. 24 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia do szacowania należy przyjąć ilość 200szt. na cały okres umowy.

Nadawcą przesyłek jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie, a odbiorcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, lub nadawcą jest osoba fizyczna, lub osoba prawna wskazane przez Zamawiającego, a odbiorcą jest Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Ełku 19-301 Ełk, Nowa Wieś Ełcka, ul. Wilcza 2, woj. warmińsko-mazurskie.