

*- ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY -*

## UMOWA NR .....-2023-ZP

zawarta w dniu ..... r. w Gliwicach pomiędzy Stronami:

1. Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o., ul. Zygmunta Starego 20, 44-100 Gliwice, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000572236, [kapitał zakładowy 103 203 000,00 zł; NIP 631-26-58-474; Regon 242995277], zwana dalej „Zamawiającym”, reprezentowana przez: .....
- a
2. ....  
zwana dalej „Wykonawcą”, reprezentowana przez: .....

na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego zgodnie ustawą z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023r. poz. 1605, z późn. zm), została zawarta umowa następującej treści:

## § 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, którym jest usługa kompleksowego utrzymania czystości w obiektach Zamawiającego, zlokalizowanych w Gliwicach przy:
  - ul. Kościuszki 29
  - ul. Zygmunta Starego 20
  - ul. Zygmunta Starego 19zgodnie z warunkami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), opisem przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy - Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 2 do umowy oraz zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
  - a) całodobowe świadczenie usługi sprzątania i utrzymania czystości w budynkach Zamawiającego;
  - b) usługi dodatkowe nie ujęte w usługach sprzątania i utrzymania czystości;
  - c) transport wewnętrzny (w obrębie budynków i terenu Zamawiającego);
  - d) czynności wykonywane w związku z usługami medycznymi świadczonymi przez Zamawiającego.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (przedmiotu umowy), zwany dalej OPZ, oraz minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące warunków i sposobu realizacji zamówienia przedstawione są w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy (którym jest Załącznik nr 10 do SWZ).
4. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesięcy, t.j. od dnia ..... r. do dnia ..... r.

## § 2

1. Przedmiot umowy wykonywany będzie zgodnie z przedstawionym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego Planem higieny.
2. W terminie do 5 dni roboczych od daty podpisania umowy Wykonawca zobowiązany jest wykonać na swój koszt i ryzyko oraz przedstawić Zamawiającemu do zaakceptowania Plan higieny w wersji papierowej, podpisany przez osoby wskazane do reprezentowania Wykonawcy, wykaz środków czystościowo-dezynfekcyjnych, procedury i instrukcje wskazane w Załączniku nr 10 do SWZ, wykaz pracowników przeznaczonych do realizacji przedmiotu umowy dla poszczególnych lokalizacji.
3. Plan higieny wraz załącznikami winien być opracowany zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 10 do SWZ, ze wskazaniem dla poszczególnych odcinków technologii, obsady, zastosowanych środków myjących i dezynfekujących oraz stosowanych materiałów i sprzętu.
4. W przypadku jakichkolwiek różnic bądź wątpliwości pomiędzy Planem higieny a OPZ - rozstrzygające znaczenie mieć będzie treść OPZ.
5. Wykonawca obowiązany jest przy opracowywaniu Planu higieny do współpracy z Zamawiającym oraz do uwzględnienia uwag i wskazówek Zamawiającego, o ile nie są one sprzeczne z wymaganiami określonymi w SWZ. Zamawiający nie może odmówić zaakceptowania Planu higieny, jeżeli opracowany zostanie zgodnie z warunkami określonymi w SWZ.

*- ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY -*

6. Brak akceptacji Planu higieny wraz załącznikami spowoduje rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym (odstąpienie) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i przez niego zawinionych.

**§ 3**

1. Wykonawca oświadcza, że środki dezynfekcyjne, myjąco-dezynfekujące, myjące i konserwujące, służące do wykonywania usługi objętej niniejszą umową posiadają odpowiednio do ich rodzaju oznakowane znakiem CE i posiadają odpowiednie dokumenty potwierdzające dopuszczenie do stosowania w jednostkach leczniczych, w tym karty charakterystyki, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności z ustawą z dnia 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 974, z późn. zm.) i z ustawą z dnia 9 października 2015r. o produktach biobójczych (tekst jednolity Dz.U. z 2021r. poz. 24, z późn. zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby zatrudnione do świadczenia usług objętych umową są przeszkolone w zakresie:
  - bezpieczeństwa i higieny pracy,
  - technologii i procedur obowiązujących na stanowisku pracy,
  - technologii i procedur obowiązujących przy stosowaniu środków myjących i dezynfekujących,
  - znajomości kart charakterystyki środków myjących i dezynfekujących
  - procedur postępowania z materiałem skażonym, potencjalnie skażonym i zakaźnym,
  - procedur postępowania po ekspozycji pracownika na materiał zakaźny i potencjalnie zakaźny,oraz, że wszystkie osoby zatrudnione do świadczenia usług objętych umową są zaszczepione p/wzw B.
3. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca zobowiązany jest okazać na każde wezwanie Zamawiającego i w każdym czasie, w terminie do 3 dni kalendarzowych, pod rygorem skutków prawnych, w tym nałożenia kary umownej bądź rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i przez niego zawinionych.
4. Wykonawca oświadcza, że osoby pełniące z jego strony nadzór nad realizacją, wskazane w § 15 ust. 6 są zatrudnione na podstawie stosunku pracy (Kodeks pracy - § 22). Wykonawca zobowiązany jest na każde wezwanie Zamawiającego i w każdym czasie, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, do przedłożenia dokumentów potwierdzających powyższe.

**§ 4**

1. Przystąpienie przez Wykonawcę do realizacji obowiązków umownych (faktyczne czynności) może nastąpić dopiero po zaakceptowaniu przez Zamawiającego Planu higieny oraz podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu przekazania obiektu Wykonawcy ze wskazaniem czasu (daty) rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i kwalifikacje do wykonania przedmiotu umowy oraz potencjał techniczny, sprzęt, urządzenia, potencjał finansowy i kadrowy umożliwiający wykonanie przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte umową z dołożeniem najwyższej, profesjonalnej staranności.
3. Usługa będzie wykonywana efektywnie i sprawnie. Wykonywanie usługi nie może kolidować z wypełnianiem codziennych czynności personelu medycznego i administracyjnego lub też być uciążliwe dla pacjentów Zamawiającego.
4. Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione są zobowiązane do zachowania tajemnicy w zakresie wszelkich spraw i informacji powziętych przy wykonywaniu umowy pod rygorem odpowiedzialności w przypadku naruszenia tajemnic prawnie chronionych. Wykonawca i zatrudniony przez niego personel zobowiązany jest do przestrzegania w tym zakresie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminów i zarządzeń obowiązujących u Zamawiającego.
5. Osoby wykonujące przedmiot umowy w imieniu i na ryzyko Wykonawcy, zobowiązane są do:
  - przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, sanitarnych i ppoż. – obowiązujących w miejscu wykonywania obowiązków wynikających z umowy;
  - wykonywania zleconych prac z poszanowaniem mienia należącego do Zamawiającego i osób trzecich;

*- ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY -*

- sprawdzania po zakończeniu pracy, czy wyłączone są urządzenia elektryczne, wodno-kanalizacyjne, zamknięte okna i pomieszczenia biurowe, w których wykonywane były prace porządkowe;
  - zgłaszania Zamawiającemu awarii, uszkodzeń sprzętu lub urządzeń.
6. Wykonawca zagwarantuje na swój koszt i ryzyko w ramach ustalonego wynagrodzenia jednolitą odzież roboczą/ochronną, zapewniającą czysty i schludny wygląd jego pracowników. Odzież powinna być oznakowana logo Wykonawcy lub pracownicy powinni posiadać czytelne, ujednolicone identyfikatory z nazwą Wykonawcy.
  7. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zapewnić dla realizacji przedmiotu umowy niezbędne, skuteczne oraz bezpieczne dla ludzi i środowiska sprzęt i środki.
  8. Wykonawca jest zobowiązany do nadzoru nad bezpieczeństwem i higieną pracy oraz przestrzegania wszystkich zasad bhp, ppoż. i sanitarnych u Zamawiającego oraz ponosi z tego tytułu odpowiedzialność.

## § 5

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a) zapewnienia Wykonawcy dostępu do obiektów i pomieszczeń, w których mają być wykonywane prace porządkowe, w czasie uzgodnionym przez Strony;
  - b) nieodpłatnego udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń (kontenery) przeznaczonych na bazę socjalno-magazynową na czas prowadzenia usługi; Zamawiający nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie bądź zniszczenie materiałów, sprzętu, narzędzi, urządzeń będących własnością Wykonawcy składowanych w udostępnionych pomieszczeniach;
  - c) zapewnienia Wykonawcy możliwości poboru energii elektrycznej i wody na koszt Zamawiającego wyłącznie do bezpośredniego świadczenia usług; w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że pobór energii elektrycznej i wody w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, przekracza dotychczasowe średnie zużycie wskazanych składników – strony określą w miesięcznym protokole kwotę należności Wykonawcy do zwrotu Zamawiającemu, kwota ta będzie potrącona z należności Wykonawcy w najbliższym terminie płatności;
  - d) umożliwienia pracownikom Wykonawcy wykonywania prac zgodnie z umową.
2. Wykonawca zobowiązany jest do opomiarowania instalacji wodnej i elektrycznej (podliczniki) w zajmowanych przez Wykonawcę pomieszczeniach (kontenerach) we własnym zakresie i na własny koszt.
3. Zamawiający będzie obciążał Wykonawcę za zużycie wody i odprowadzenie ścieków oraz zużycie energii elektrycznej w zajmowanych i użytkowanych przez Wykonawcę pomieszczeniach (kontenerach), w systemie miesięcznym, według aktualnych cenników dostawców mediów oraz wyliczonego zużycia.
  - 2.1. Zużycie energii elektrycznej - według wskazań podliczników w zajmowanych pomieszczeniach i ceny energii elektrycznej obowiązującej dla Zamawiającego.
  - 2.2. Zużycie wody i odprowadzenie ścieków - suma zużycia wody w zajmowanych pomieszczeniach według wskazań podliczników i ceny wody i ścieków obowiązującej dla Zamawiającego.
  - 2.3. Wykonawca będzie regulował powyższe należności na podstawie faktury wystawionej przez Zamawiającego na koniec danego miesiąca, przelewem na konto Zamawiającego w terminie 14 dni od daty faktury.
4. Wykonawca odpowiada za stan sanitarny i techniczny zajmowanych pomieszczeń w obiektach Zamawiającego w okresie świadczenia usług.
5. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu zajmowanych pomieszczeń celem odczytu wskazań podliczników i kontroli stanu technicznego pomieszczeń, jak też udostępnienia zajmowanych pomieszczeń celem kontroli sanitarno-epidemiologicznej przez służby inspekcji sanitarnej i inne upoważnione służby. Wszelkie ewentualne nakazy, kary, itp. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować we własnym zakresie i na własny koszt, bez prawa do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w stosunku do Zamawiającego i jego następców prawnych.

*- ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY -*

6. Po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia stanu technicznego użytkowanych pomieszczeń do stanu z dnia przekazania mu pomieszczeń, w tym naprawy lub wymiany urządzeń, armatury, wyposażenia, itp..
7. Nie wywiązanie się Wykonawcy z obowiązków wskazanych w ust. 6 upoważnia Zamawiającego do wykonania prac własnymi siłami lub zlecenia robót podmiotowi trzeciemu, a całkowitymi kosztami obciążenia Wykonawcy, bez prawa do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w stosunku do Zamawiającego i jego następców prawnych.

**§ 6**

1. Zamawiający ma prawo do kontrolowania sposobu wykonywania usługi w każdym miejscu i terminie. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do kontroli należytego wykonania/realizacji umowy jest osoba/osoby wskazana w § 15 ust. 5 umowy.
2. Do bieżącej kontroli utrzymania czystości osobami upoważnionymi jest kadra kierownicza i osoby funkcyjne (dotyczy wszystkich jednostek organizacyjnych Zamawiającego). W przypadku zauważenia nieprawidłowości w realizacji umowy osoby te mogą zgłaszać fakt ten osobom wskazanym w § 15 ust. 5 umowy
3. Zamawiający wymaga sporządzania przez Wykonawcę kart kontroli czynności (sprzątania, dezynfekcji) wykonywanych w poszczególnych komórkach organizacyjnych i okazania ich na każde wezwanie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo doraźnej kontroli bakteriologicznej poprzez wykonywanie badań mikrobiologicznych.
  - 4.1. Badania mikrobiologiczne sprzątanym powierzchni będą przeprowadzone przez Zamawiającego na własny koszt. W przypadku obecności drobnoustrojów patogennych kolejne badania, aż do uzyskania wyniku stwierdzającego brak drobnoustrojów patogennych będą wykonywane przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do decydowania o terminie i miejscu pobrania wymazów mikrobiologicznych. Pobieranie wymazów będzie wykonywane w obecności przedstawiciela Wykonawcy.
  - 4.2. Zamawiający może wykonać badania mikrobiologiczne u personelu wykonawcy, np. badanie rąk, w sytuacjach uzasadnionych z epidemiologicznego i klinicznego punktu widzenia oraz w czasie przeprowadzenia dochodzeń epidemiologicznych – na koszt Zamawiającego. W przypadku badań potwierdzających zagrożenie epidemiologiczne i kliniczne, kolejne badania aż do wykluczenia będą wykonywane na koszt Wykonawcy.
  - 4.3. Koszty badań obciążających Wykonawcę zostaną potrącone z jego należności z tytułu realizacji niniejszej umowy.

**§ 7**

1. Jeżeli w toku czynności kontroli lub odbioru zostaną stwierdzone usterki lub wady, lub nie wykonanie określonej czynności, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
  - A) wezwanie do wykonania danej czynności w wyznaczonym terminie;
  - B) wezwanie do usunięcia usterki lub wady poprzez powtórne wykonanie danej czynności w wyznaczonym terminie- bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
2. Nie wykonanie czynności, o których mowa w ust. 1 może skutkować naliczeniem kar umownych lub rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy.
3. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca nie realizuje umowy lub jej poszczególnych czynności zgodnie z ustaleniami i może to zagrażać bezpieczeństwu pacjentów, pracowników i osób trzecich – może wezwać osoby funkcyjne lub bezpośrednio pracowników Wykonawcy do natychmiastowego usunięcia stwierdzonych (ujawnionych) nieprawidłowości (zaniedbań, zaniechań).

**§ 8**

1. Zgodność świadczonych usług z umową podlegać będzie comiesięcznej ocenie, niezależnie od bieżących kontroli. Dokumentem potwierdzającym wykonanie czynności określonych umową będzie protokół podpisany przez przedstawicieli Stron umowy wskazanych w § 15 ust. 5 i 6 umowy, zawierający potwierdzenie wykonania usługi objętej zamówieniem w danym miesiącu

*- ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY -*

oraz ewentualne uwagi dotyczące jakości usług, niezgodności usług z postanowieniami umowy, itp.

2. Protokół, o którym mowa w ust. 1 winien być sporządzony i podpisany najpóźniej 5-dnia miesiąca za miesiąc poprzedni. Jeżeli dzień ten jest dniem wolnym od pracy - następnego dnia roboczego.
3. Jeżeli z jakichkolwiek powodów Wykonawca odmówi podpisania protokołu - Zamawiający dokona protokolarnego jednostronnego odbioru ze skutkiem jak dla protokołu podpisanego przez obie Strony umowy, bez prawa Wykonawcy do roszczeń lub zastrzeżeń z tego tytułu.

**§ 9**

1. Strony ustalają, że za wykonane prawidłowo, w całości i terminowo usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy przysługiwać będzie Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości ..... zł/m-c + VAT, t.j. .... **zł/m-c brutto** (słownie: ....)  
Miesięczne wynagrodzenie netto jest stałe przez cały czas trwania umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 ÷ 8 oraz § 13 umowy.
2. Szacunkowa wartość umowy obliczona na podstawie ceny określonej w ust. 1 i czasu trwania umowy wynosi brutto ..... zł (słownie: ....).
3. Nie wyczerpanie wartości określonej w ust. 1 lub ust. 2 nie stwarza po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń względem Zamawiającego i jego następców prawnych.
4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione, na Wniosek Wykonawcy, w przypadkach określonych w art. 436 pkt 4b), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana ta może nastąpić wyłącznie po wcześniejszych negocjacjach z Zamawiającym. Obowiązek udowodnienia wpływu ustawowych zmian na wynagrodzenie leży po stronie Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia wymaga pisemnego aneksu do umowy, z określeniem daty obowiązywania.
5. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione, na Wniosek Wykonawcy, w przypadkach określonych w art. 439 ust. 2 ustawy (dot. zmiany cen materiałów i kosztów), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5 może być dokonana jednokrotnie po upływie co najmniej 12 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usług, wyłącznie po wcześniejszych negocjacjach z Zamawiającym. Zmiana wynagrodzenia wymaga pisemnego aneksu do umowy, z określeniem daty obowiązywania.
7. Obowiązek udowodnienia wpływu zmian cen materiałów na wynagrodzenie leży po stronie Wykonawcy. W tym celu Wykonawca winien wykazać i udowodnić, że cena materiałów uległa zmianie w szczególności poprzez wykazanie cen przyjętych do wyceny przedmiotu zamówienia na dzień złożenia oferty oraz cen tych samych materiałów na dzień złożenia Wniosku. Ponadto to Wykonawca winien wykazać zużycie poszczególnych materiałów, z uwzględnieniem norm.
8. Wykonawca może wnioskować o zmianę wynagrodzenia z tytułu wzrostu cen materiałów wyłącznie, gdy ceny materiałów zużywanych do świadczenia usług objętych umową wzrosły o co najmniej 4 % w stosunku do dnia złożenia oferty. Wzrost miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy z tego tytułu nie może być większy niż 4 % wynagrodzenia wskazanego w ust. 1.
9. W przypadku wykonywania czynności będących przedmiotem umowy przez część miesiąca kalendarzowego – wynagrodzenie zostanie proporcjonalnie obniżone do ilości dni świadczenia usługi (1/30 za każdy dzień).

**§10****Klauzula waloryzacyjna**

1. W przypadku wzrostu wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS w okresie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy przekraczającego 5 punktów procentowych wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie o wartość wzrostu wskaźnika na wniosek Strony umowy.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia następuje od 1 dnia następnego miesiąca po dacie złożenia wniosku.

*- ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY -*

3. Wniosek o zmianę wartości wynagrodzenia może zostać złożony po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy lub po upływie 6 miesięcy od daty złożenia poprzedniego wniosku o zwiększenie wynagrodzenia.
4. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wykonawcy wynikająca z powyższych zapisów nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto.
5. Zmiana, o której mowa w niniejszym paragrafie wymaga aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany szacunkowego zakresu przedmiotu zamówienia w przypadku zmian organizacyjnych - zwiększenia ilości oddziałów / łóżek / powierzchni - maksymalnie do 30 %.

## § 11

1. Rozliczenie za wykonane usługi następować będzie w systemie miesięcznym, na podstawie podpisanego przez strony protokołu odbioru wykonanych czynności, o którym mowa w § 8.
2. Zapłata za wykonane usługi następować będzie przelewem na konto Wykonawcy \*)  
.....  
w terminie 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
3. Wykonawca wystawi fakturę za dany okres rozliczeniowy do 10 dnia kalendarzowego miesiąca za miesiąc poprzedni.
4. Wykonawca oświadcza, że podany w ust. 2 rachunek bankowy, jest właściwy do uregulowania należności wynikającej z niniejszej umowy, służy do rozliczeń finansowych w ramach wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, jest zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego oraz dla wskazanego rachunku bankowego prowadzony jest rachunek VAT, o którym mowa w art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług.
5. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wystawiał faktury zawierające podział na poszczególne lokalizacje lub osobno dla każdej lokalizacji oraz. Zamawiający wymaga również dołączenia do faktury aktualizacji Wykazu osób, zgodnie z załącznikiem nr 9 do SWZ.
6. Zamawiający wymaga dołączenia do faktury wykazu wykorzystanych środków czystości oraz środków do dezynfekcji i innego asortymentu niezbędnego do wykonania przedmiotu umowy za miesiąc, za który jest wystawiona faktura.
7. Zamawiający wymaga, by każda faktura zawierała, oprócz wymaganych przepisami informacji, numer umowy, wskazanie okresu rozliczeniowego, a jeżeli wystawiane są osobno dla poszczególnych lokalizacji - adres obiektu.
8. Zamawiający będzie honorował faktury wystawione w wersji papierowej lub w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej sporządzonej i przesłanej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018r. poz. 2191 z późn.zm.).
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
10. W przypadku niezgodności treści faktury z postanowieniami umowy innymi niż wskazane w ust. 8 - faktura zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim wypadku bieg terminu płatności będzie liczony od daty wystawienia nowej faktury lub faktury korygującej.
11. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie bez pisemnej zgody Zamawiającego. W szczególności Zamawiający nie wyraża zgody, aby wierzytelności wynikające z umowy były przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy wobec osób trzecich (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela (art. 518 KC), ani dokonywać żadnej innej czynności prawnej rodzącej takie skutki.

## § 12

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z realizacją przedmiotu umowy.

*- ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY-*

2. W przypadku powstania szkody, o której mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do jej naprawienia w terminie do 14 dni od jej stwierdzenia, poprzez przywrócenie stanu poprzedniego lub zapłatę odszkodowania pieniężnego.
3. W przypadku nie naprawienia przez Wykonawcę stwierdzonych szkód w żądanym terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia naprawy szkody osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz prawo potrącenia kwoty odszkodowania z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres trwania umowy posiadać polisę w zakresie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej związanej z przedmiotem niniejszej umowy.

## § 13

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
  - a) stwierdzenia rażących uchybień w zakresie prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy - w wysokości 2% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 9 ust. 1 za każde zdarzenie;
  - b) nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy, inne niż wskazane w pkt a) - w wysokości 2% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 9 ust. 1;
  - c) nie przedłożenia dokumentów wymaganych przez Zamawiającego wskazanych w Umowie i SWZ – w wysokości 0,1% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 9 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za każdy dokument;
  - d) nie wywiązanie z obowiązku wskazanego w § 3 ust. 4 - w wysokości 5 000 zł za każde zdarzenie;
  - e) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w tym nie przedłożenia dokumentów wymaganych przez Zamawiającego wskazanych w Umowie i SWZ – w wysokości 5 % wartości przedmiotu zamówienia brutto określonego w § 9 ust. 2;
2. Przez rażące uchybienie Strony rozumieją:
  - czynności lub zaniechanie czynności mogące stanowić bezpośrednie zagrożenie zdrowia pacjenta,
  - stwierdzenie obecności drobnoustrojów patogennych (na podstawie badań, o których mowa w § 6 ust. 4 umowy),
  - stosowanie środków myjących/ dezynfekujących innych niż wskazane w Planie higieny,
  - stosowanie środków myjących/ dezynfekujących w sposób niezgodny z przeznaczeniem i instrukcją producenta.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych, Zamawiający może żądać jej naprawienia w pełnej wysokości.
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości umowy brutto określonej w § 9 ust. 2.

## § 15

1. Zmiana istotnych postanowień umowy wymaga zgody obu Stron wyrażonej na piśmie w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności. Zmiany istotnych postanowień umowy nie mogą naruszać przepisów art. 454 ustawy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wskazanych poniżej zmian istotnych postanowień umownych:
  - a) zmiane wynagrodzenia w sytuacji zmiany powierzchni objętej przedmiotem umowy, np. otwarcia nowego gabinetu, oddziału, zamknięcie oddziału;
  - b) zmianą wynagrodzenia w sytuacjach uzasadnionych potrzebami Zamawiającego lub okolicznościami, których nie dało się przewidzieć wcześniej, np. w sytuacji konieczności zmiany zakresu prac, częstotliwości wykonywanych prac;
  - c) zmniejszenia wynagrodzenia w sytuacji zmian funkcjonalno–organizacyjnych Zamawiającego - zmniejszeniu ilości obiektów, powierzchni, zmniejszenie zakresu świadczonych usług;
  - d) zwiększenie wynagrodzenia wynikające z zapisów § 9 ust. 4 ÷ 8;

*- ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY -*

- e) wydłużenie czasu trwania umowy w przypadku nie zakończenia procedury wyłonienia następnego wykonawcy, nie dłużej jednak niż o trzy miesiące, wraz ze zwiększeniem szacunkowej wartości umowy na podstawie wynagrodzenia Wykonawcy za ostatnie 3 miesiące;
  - f) zwiększenie wartości umowy zgodnie z warunkami określonymi w art. 455 ust. 2;
  - g) zmiana Planu higieny i wykazu środków czyszcząco-dezynfekcyjnych
- 3. Zmiany wynagrodzenia w sytuacjach wskazanych w ust. 1 będą określone proporcjonalnie do wynagrodzenia pierwotnego z uwzględnieniem wielkości zaistniałych zmian.
  - 4. Zmiana Planu higieny i wykazu środków czyszcząco-dezynfekcyjnych wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego.
  - 5. Zmiana innych niż wskazane wyżej postanowień umowy wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Powiadomienie winno określać rodzaj zmiany, uzasadnienie oraz termin jej wprowadzenia.

## § 16

- 1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawierania, Zamawiający może od umowy odstąpić w terminie miesiąca od daty uzyskania wiadomości o tej zmianie. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- 2. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w następujących sytuacjach:
  - a) Wykonawca ze swojej winy całkowicie zaprzestanie świadczenia usług;
  - b) Wykonawca w sposób rażący - co najmniej 3-krotnie - nie wykonuje przedmiotu umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do należytego wykonywania;
  - c) Wykonawca wykorzystuje mienie Zamawiającego bez jego zgody lub niezgodnie z przeznaczeniem;
  - d) Wykonawca wyrządził szkodę Zamawiającemu, pacjentom lub osobom trzecim;
  - e) braku akceptacji przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę Planu higieny lub jego zmiany.
- 3. W przypadku braku porozumienia (co najmniej 3-krotne udokumentowane próby) w sprawie zmian wynagrodzenia, o których mowa w § 9 ust. 4÷8 umowy, Strony mogą wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca następnego po dacie wypowiedzenia.

## § 17

- 1. W sprawach nie unormowanych w umowie stosuje się przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie dla przedmiotu umowy przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- 2. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu siedziby lub adresu korespondencyjnego lub numeru rachunku bankowego. Wszelką korespondencję wysłaną na adres wskazany w nagłówku umowy Strony uważają za doręczoną, chyba że nastąpi zmiana adresu ze wskazaniem nowego w formie pisemnej, z takim samym skutkiem.
- 3. Z uwagi na charakter Zamawiającego i rodzaj działalności ewentualne opóźnienia w płatnościach nie stanowią podstawy do zawieszenia realizacji umowy. Odmowa świadczenia usług z tego tytułu może być podstawą do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.
- 4. Spory powstające na tle niniejszej umowy rozpatrywać będzie sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 5. Za nadzór nad realizacją umowy i rozliczanie umowy ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest :
  - dla lokalizacji przy ul. Tadeusza Kościuszki 29 - ..... , tel. ... e-mail: .. lub osoba ją zastępująca,
  - dla lokalizacji przy ul. Zygmunta Starego 20 i 19 - ..... , tel. ... e-mail: .. lub osoba ją zastępująca



- ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY -

- w zakresie czynności wykonywanych w związku z usługami medycznymi świadczonymi przez Zamawiającego - ..... , tel. ... e-mail: .. lub osoba ją zastępująca
6. Osobą upoważnioną i odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy:
- ..... , tel. ... e-mail: .. lub osoba ją zastępująca
  - kierownik obiektu dla lokalizacji przy ul. Tadeusza Kościuszki 29 - ..... , tel. ... e-mail: .. lub osoba ją zastępująca,
  - \*\*) kierownik obiektu dla lokalizacji przy ul. Zygmunta Starego 20 - ..... , tel. ... e-mail: .. lub osoba ją zastępująca,
  - \*\*) kierownik obiektu dla lokalizacji przy ul. Zygmunta Starego 19 - ..... , tel. ... e-mail: .. lub osoba ją zastępująca.
7. Integralną częścią niniejszej umowy jest:
- Załącznik nr 1 - Przedmiot zamówienia (zał. nr 10 do SWZ)
  - Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy
  - Załącznik nr 3 - Plan higieny z załącznikami
  - Załącznik nr 4 - Umowa konsorcjum / spółki cywilnej/ umowa o współpracy *(jeśli dotyczy)*

§ 18

Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią umowy, zrozumiwały jej treść i bez zastrzeżeń ją podpisują.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

*\*) w przypadku Wykonawców występujących wspólnie - zgodnie z zapisami umowy zawartej przez wspólników*

*\*\*) zgodnie z ofertą*